[자료번호] A1-2020-0098
[자 료 명] 이주민 건강권과 의료보장제도 개선을 위한 설문조사, 2020

일련번호

이주민 건강권과 의료보장 제도 개선을 위한 설문조사

안녕하십니까?

국가인권위원회는 모든 사람의 인권을 보호하고 향상시키기 위해 설립된 국가기관으로서 대한민국 국민뿐만 아니라 대한민국의 영토 안에 있는 이주민의 권리를 보호하고자 노력하고 있습니다.

올해 국가인권위원회는 국내에 체류하고 있는 이주민들의 건강을 증진하고 이주민에 대한 의료보장 제도를 개선하기 위한 연구를 수행하고 있습니다. 이 설문조사는 이주민들의 건강상태와 의료기관 이용실태 및 건강보험 가입실태를 파악하여, 앞으로 이주민들의 건강권을 보장할 수 있는 의료보장 제도 마련에 도움이 되기 위해 실시하는 것입니다.

당신이 설문에 응답하신 내용은 실태 파악과 제도 개선을 위한 자료로만 이용될 것이며, 당신의 답변은 익명으로 처리하여 그 비밀을 철저히 보장할 것입니다. 모든 질문에 대해 솔직하게 답변하여 주시기 바랍니다.

당신의 참여에 진심으로 감사드립니다.

2020년 7월

국가인권위원회
The National Human Rights Commission of the Republic of Korea
http://www.humanrights.go.kr

(04551) 서울시 중구 삼일대로 340, 나라키움 저동빌딩
전화: 02-2125-9700 팩스: 02-2125-9719 이메일: nhrc@humanrights.go.kr

조사자	조사장소	조사일시

I. 개인 인적 사항

1. 당신의 국적은 무엇입니까?
   (　　)

2. 당신의 성별은 무엇입니까?
   ① 남　　② 여

3. 당신은 언제 태어났습니까? 태어난 연도와 월을 써주십시오.
   (　　) 년 (　　) 월

4. 당신의 현재 체류자격은 무엇입니까?
   ① 재외동포 (F-4)　② 방문취업 (H-2)　③ 영주 (F-5)
   ④ 결혼이민 (F-6)　⑤ 거주 (F-2)　⑥ 비전문취업 (E-9)
   ⑦ 유학 (D-2)　⑧ 미등록　⑨ 기타 (　　)

5. 당신은 난민입니까? 만약 난민이라면 해당하는 난민 지위에 √표 하십시오.
   ① 난민 아님　② 난민 신청자　③ 난민 인정자　④ 인도적 체류허가자

6. 당신은 한국에 얼마나 오래 살고 있습니까? 한국에 처음 입국했을 때부터 현재까지 한국이 아닌 국가에 체류한 기간은 빼고 답해주십시오.
   ① 6개월 미만　② 6개월 이상 ~ 1년 미만　③ 1년 이상 ~ 3년 미만
   ④ 3년 이상 ~ 5년 미만　⑤ 5년 이상 ~ 10년 미만　⑥ 10년 이상

7. 당신은 현재 어디에 살고 있습니까?
   ① 서울·인천·경기　② 부산·울산·경남　③ 대구·경북
   ④ 광주·전남·전북　⑤ 대전·세종·충남·충북　⑥ 강원　⑦ 제주

8. 당신은 현재 어떤 업종에서 일을 하고 있습니까?
   ① 제조업　② 건설업　③ 농업·축산업
   ④ 어업·수산업　⑤ 가사·간병 서비스업　⑥ 음식·숙박 서비스업
   ⑦ 그 밖의 서비스업　⑧ 기타 (　　)　⑨ 일을 하지 않고 있다

9. 당신의 직업은 다음 중 어디에 해당합니까?
   ① 다른 사람 또는 회사에 고용되어 돈을 받고 일한다 (☞ 9-1번으로 가십시오)
   ② 내 사업을 한다 (자영업자 또는 고용주) (☞ 10번으로 가십시오)
   ③ 가족(친척)의 일을 돈을 받지 않고 돕는다 (☞ 10번으로 가십시오)
   ④ 일을 하지 않고 있다 (☞ 10번으로 가십시오)

9-1. 당신이 고용된 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?
   ① 상용직　② 임시직　③ 일용직

10. 작년 한 해 동안 당신의 월 평균 소득은 얼마였습니까? 근로소득, 사업소득, 연금소득 등 모든 소득을 합해서 답해주십시오.
① 소득이 없었음 ② 100만 원 미만
③ 100만 원 이상 ~ 150만 원 미만 ④ 150만 원 이상 ~ 200만 원 미만
⑤ 200만 원 이상 ~ 250만 원 미만 ⑥ 250만 원 이상 ~ 300만 원 미만
⑦ 300만 원 이상 ~ 350만 원 미만 ⑧ 350만 원 이상

11. 당신은 한국에서 가족과 같은 집에서 함께 살고 있습니까?
① 예 (☞ 11-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 12번으로 가십시오)

11-1. 당신과 함께 사는 가족은 누구이며 몇 명입니까? 해당하는 번호에 √표 하시고, 몇 명인지 숫자를 써주십시오.
① 배우자 ② 본인 또는 배우자의 부모 ( ) 명
③ 자녀 ( ) 명 ④ 본인 또는 배우자의 조부모 ( ) 명
⑤ 손자녀 ( ) 명 ⑥ 본인 또는 배우자의 형제 자매 ( )명
⑦ 자녀의 배우자 ( )명 ⑧ 손자녀의 배우자 ( ) 명
⑨ 그 밖의 친인척 ( )명

11-2. 당신과 함께 사는 가족 중, 19세 미만인 사람, 65세 이상인 사람, 장애인이 있다면 각각 몇 명인지 숫자를 써주십시오. 해당되는 사람이 없으면 0이라고 써주십시오.
① 19세 미만 ( ) 명 ② 65세 이상 ( ) 명 ③ 장애인 ( ) 명

11-3. 작년 한 해 동안 당신 가구의 월 평균 소득은 대략 얼마입니까? 본인의 소득과 함께 사는 가족들의 소득을 모두 합해서 답해주십시오.
① 100만 원 미만 ② 100만 원 이상 ~ 200만 원 미만
③ 200만 원 이상 ~ 300만 원 미만 ④ 300만 원 이상 ~ 400만 원 미만
⑤ 400만 원 이상 ~ 500만 원 미만 ⑥ 500만 원 이상 ~ 600만 원 미만
⑦ 600만 원 이상 ⑧ 모르겠다

II. 건강상태와 의료기관 이용

12. 평소에 당신의 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?
① 매우 건강하다 ② 건강한 편이다 ③ 보통이다
④ 건강하지 않은 편이다 ⑤ 매우 건강하지 않다

13. 당신은 한국에 있으면서 지난 1년 간 질병이나 사고 등으로 4일 이상 몸이 아픈 적이 있었습니까?
① 예 (☞ 13-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 14번으로 가십시오)

13-1. 몸이 아플 때 주로 어떻게 했습니까?
① 병·의원에 갔다. ② 약국에서 약을 사먹었다.
③ 그냥 참았다. ④ 기타 ( )

14. 당신은 한국에 있으면서 지난 1년 간 심하게 불안하거나 우울한 적이 있었습니까?
① 예 (☞ 14-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 15번으로 가십시오)

14-1. 불안하거나 우울할 때 주로 어떻게 했습니까?
① 병·의원에 갔다. ② 약국에서 약을 사먹었다.
③ 그냥 참았다. ④ 기타 ( )

15. 당신은 의사에게서 고혈압이나 당뇨병, 또는 그 밖에 지속적인 치료가 필요한 만성질환을 진단받은 적이 있습니까?
① 예 (☞ 15-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 16번으로 가십시오)

15-1. 당신은 현재 그 질환에 대한 치료나 관리를 어떻게 하고 있습니까?
① 한국의 의료기관에서 치료나 관리를 받고 있다.
② 본국의 의료기관에서 치료나 관리를 받고 있다.
③ 질환을 앓고 있지만 치료받지 못하고 있다.
④ 현재는 그 질환을 앓고 있지 않다.

16. 당신은 일상 활동이나 일을 하는데 어려움이 있는 신체적·정신적 장애를 가지고 있습니까?
① 예 (☞ 16-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 17번으로 가십시오)

16-1. 당신은 그러한 장애를 의사에게서 진단받았습니까?
① 예 (☞ 16-2번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 17번으로 가십시오)

16-2. 당신은 현재 한국에서 장애인으로 등록되어 있습니까?
① 예 ② 아니오

17. 당신은 지난 1년 간 한국에서 병·의원, 약국, 보건소, 무료진료소 등 의료기관을 이용한 경험이 있습니까?
① 예 (☞ 17-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 18번으로 가십시오)

17-1. 당신은 다음 중 어떠한 이유로 의료기관을 이용했습니까? 아래의 표를 보고, 각각의 이유로 이용한 적이 있으면 O, 없으면 X 표를 해주십시오. 또, 그러한 이유로 이용한 횟수는 몇 번인지 표시해주십시오.

의료기관 이용 이유	이용했다 (O 또는 X)	횟수
A. 병원의 응급실 이용		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
B. (다치거나 아파서) 외래 진료		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
C. (다치거나 아파서) 입원		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
D. (임신, 출산 관련) 외래진료		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
E. (임신, 출산 관련) 입원		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
F. 치과치료		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
G. 건강검진		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
H. 예방접종		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
I. (처방전 없이) 약 구입		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상
J. 기타의 이유로 의료기관 이용		① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상

17-2. 의료기관을 이용했을 때, 스스로 부담하기에 의료비가 너무 비쌌던 적이 있습니까? 그럴 때 의료비를 어떻게 해결했는지 해당되는 보기에 모두 √표 해주십시오.

① 스스로 부담하지 못할 정도로 의료비가 비싸게 나온 적이 없다.
② 가족이나 친인척, 친구의 도움을 받아서 해결했다.
③ 이주민/동포/난민 지원단체의 도움을 받아서 해결했다.
④ 한국 정부 지원사업의 도움을 받아서 해결했다.
⑤ 의료기관에서 의료비를 감면해주었다.
⑥ 끝까지 의료비를 내지 못했다.
⑦ 기타 ( )

17-3. 의료기관을 이용했을 때, 의료진과의 의사소통을 위해 통역인의 도움을 받은 적이 있습니까? 아래의 표를 보고, 각각의 경우에 대해 경험이 있으면 O, 없으면 X 표를 해주십시오. 또, 각각의 경우에 대해 의료진의 설명을 잘 이해할 수 있었으면 O, 잘 이해하지 못했으면 X 표를 해주십시오.

통역 도움	경험이 있었다 (O 또는 X)	설명을 잘 이해했다 (O 또는 X)
A. 통역인의 도움 없이 스스로 의사소통을 했다.		
B. 가족, 친지, 친구가 통역을 도와주었다.		
C. 이주민/동포/난민 지원단체의 통역인이 도와주었다.		
D. 의료기관의 통역인이 도와주었다.		
E. 외국인 콜센터의 통역인이 도와주었다.		
F. 그 밖의 사람 또는 기관이 통역을 도와주었다.		

18. 당신은 한국에서 지난 2년 이내에 건강검진을 받은 적이 있습니까?

① 예 (☞ 18-1번으로 가십시오)　　② 아니오 (☞ 19번으로 가십시오)

18-1. 당신이 건강검진을 받은 곳은 어디 입니까? 해당되는 곳에 모두 √표 하십시오.

① 병·의원　　② 보건소
③ 무료진료소　　④ 기타 ( )

18-2. 건강검진을 받은 후 검진 결과를 이해할 수 있었습니까?

① 예　　② 아니오
③ 건강검진 결과를 받지 못했다　　④ 기타 ( )

18-3. 건강검진을 받은 이후 발견된 질병의 치료를 위해 병원에 다녔습니까?

① 예　　② 아니오
③ 질병이 발견되지 않았다　　④ 기타 ( )

19. 당신은 한국에 살면서 다치거나 아파서, 신체적·정신적 질병이나 만성질환 등의 건강 문제로 의료기관에서 진단, 검사 또는 치료가 필요하였으나 받지 못한 적이 있습니까?

① 예 (☞ 19-1번으로 가십시오) ② 아니오 (☞ 20번으로 가십시오)

19-1. 당신이 진단, 검사 또는 치료를 받지 못한 이유는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 √표 하십시오.

① 시간이 없어서 (원하는 시간에 의료기관이 문을 열지 않아서, 직장 또는 학교를 빠질 수 없어서, 아이를 봐줄 사람이 없어서 등)
② 증세가 가벼워 시간이 지나면 좋아질 것 같아서
③ 비용이 부담되어서
④ 거리가 멀거나 교통편이 불편해서
⑤ 거동이 불편해서 혹은 건강상 방문이 어려워서
⑥ 어느 의료기관 또는 어느 진료과에 가야할지 몰라서
⑦ 의료진과의 의사소통이 어려워서
⑧ 기타 ( )

20. 다음 중 당신이 한국에서 주로 이용하는 의료기관은 어느 것입니까? 가장 자주 이용하는 곳 두 군데만 고르십시오. 한국에 살면서 한 번도 의료기관을 이용한 적이 없으면 ⑦번에 √표 하십시오.

① 소규모 병·의원 ② 종합병원이나 대학병원
③ 한의원이나 한방병원 ④ 보건소
⑤ 무료진료소 ⑥ 약국
⑦ 한국에서 의료기관을 이용한 적이 없다.

III. 코로나 19

21. 다음은 코로나 19의 예방과 치료에 대한 설명입니다. 아래의 표를 보고, 설명이 맞다고 생각하면 O, 틀리다고 생각하면 X 표를 해주십시오.

코로나 19에 대한 설명	설명이 맞다 (O 또는 X)
A. 손 씻기와 마스크 착용으로 코로나 19 감염을 예방할 수 있다.	
B. 해외입국자는 코로나 19 감염 여부와 무관하게 입국 후 14일 동안 자가격리를 해야 한다.	
C. 코로나 19 감염 증상이 있거나 감염이 의심되면 1339 또는 가까운 보건소에 연락해서 검사를 받아야 한다.	
D. 한국에서 코로나 19에 감염되면 국적이나 체류자격과 무관하게 무료로 치료를 받을 수 있다.	

22. 당신은 코로나 19 감염병의 예방과 대응에 대한 정보를 주로 누구에게서 얻었습니까?

① 한국인 친구, 이웃이나 직장 동료 ② 같은 나라 친구, 이웃이나 직장 동료
③ 질병관리본부 등 한국 정부기관 ④ 이주민/동포/난민 지원단체
⑤ 기타 ( )

23. 당신은 코로나 19 감염병의 예방과 대응에 대한 정보를 주로 어디에서 얻었습니까?
① 한국 TV 뉴스나 언론 기사 ② 본국 TV 뉴스나 언론 기사
③ 한국 정부기관 홈페이지 ④ 한국 정부기관이 보낸 휴대전화 문자
⑤ 본국 사람들과 하는 위챗, 페이스북 등 SNS ⑥ 기타 ( )

24. 당신은 코로나 19 감염병이 유행한 이후 한국에서 다음과 같은 차별이나 인권침해를 경험한 적이 있습니까? 아래의 표를 보고, 경험이 있으면 O, 경험이 없으면 X 표를 해주십시오.

코로나 19 관련 차별 또는 인권침해	경험이 있다 (O 또는 X)
A. 코로나 19와 관련된 문의를 하기 위해 1339 또는 보건소에 전화를 했지만, 한국어로 의사소통이 되지 않아 필요한 정보를 얻지 못했다.	
B. 약국에서 마스크를 사려고 했지만 외국인이라는 이유로 또는 건강보험이 없다는 이유로 마스크를 사지 못했다.	
C. 회사에서 노동자들에게 마스크를 나눠줄 때, 외국인이라는 이유로 마스크를 주지 않거나 한국인에 비해 적게 주었다.	
D. 코로나 19에 감염될 수 있다는 이유로, 회사 기숙사에서 나가지 못하게 했다.	
E. 코로나 19에 감염되었을 수 있다는 이유로, 회사에서 해고당했다.	
F. 코로나 19에 감염되었을 수 있다는 이유로, 가게나 카페, 음식점 등에 들어오지 못하게 했다.	

IV. 건강보험과 의료보장

25. 당신은 2019년 7월부터 외국인등록이나 거소신고를 한 이주민은 국민건강보험에 반드시 가입해야 한다는 것을 알고 있습니까? (단, 유학생과 인도적 체류허가자가 아닌 기타(G-1)비자 소지자 제외)
① 예 ② 아니오

26. 당신은 국민건강보험에 가입해야 하는 이주민이 건강보험료를 체납하면, 체류기간 연장이나 체류자격 변경에 불이익을 받게 된다는 것을 알고 있습니까?
① 예 ② 아니오

27. 당신은 국민건강보험이 있습니까?
① 건강보험이 있다. (☞ 27-1번으로 가십시오)
② 건강보험이 없다. (☞ 28번으로 가십시오)
③ 건강보험은 없지만 의료급여 수급권자이다. (☞ 28번으로 가십시오)
④ 모르겠다. (☞ 28번으로 가십시오)

27-1. 당신의 건강보험은 다음 중 어디에 해당합니까?

① 직장건강보험 가입자 (본인이 다니고 있는 직장에서 건강보험을 가입해주어, 본인과 사업주가 건강보험료를 반반씩 내고 있는 경우)
② 직장건강보험 피부양자 (본인의 가족 중 한 사람이 다니고 있는 직장에서 건강보험을 가입해주어, 본인은 직접 건강보험료를 내지 않고 있는 경우)
③ 지역건강보험 세대주 (직장이 없거나 직장에서 건강보험 가입을 해주지 않아, 본인이 건강보험료를 전액 내고 있는 경우)
④ 지역건강보험 세대원 (본인의 가족 중 한 사람이 건강보험료를 전액 내고, 본인은 내지 않고 있는 경우)
⑤ 잘 모르겠다.

27-2. 당신이 현재 내고 있는 건강보험료는 평균적으로 한 달에 얼마입니까?

① 5만 원 미만
② 5만 원 이상 ~ 10만 원 미만
③ 10만 원 이상 ~ 15만 원 미만
④ 15만 원 이상 ~ 20만 원 미만
⑤ 20만 원 이상 (　　)원
⑥ 잘 모르겠다.
⑦ 내가 직접 내고 있는 보험료가 없다.

27-3. 만약 당신에게 함께 살고 있는 가족이 있고, 그 가족들이 따로 내는 건강보험료가 있다면, 당신 가족의 보험료는 모두 합해서 평균적으로 한 달에 얼마입니까? 본인과 함께 사는 가족들의 보험료를 모두 합해서 답해주십시오.

① 함께 살고 있는 가족이 없다.
② 가족들이 따로 내는 보험료가 없다.
③ 5만 원 미만
④ 5만 원 이상 ~ 10만 원 미만
⑤ 10만 원 이상 ~ 15만 원 미만
⑥ 15만 원 이상 ~ 20만 원 미만
⑦ 20만 원 이상 ~ 25만 원 미만
⑧ 25만 원 이상 ~ 30만 원 미만
⑨ 30만 원 이상 (　　) 원
⑩ 잘 모르겠다.

27-4. **당신 또는 당신과 함께 살고 있는 가족이** 건강보험료와 관련해 다음과 같은 경험을 한 적이 있습니까? 각 항목을 읽고 그런 적이 있으면 O, 없으면 X 표를 해주십시오.

건강보험료와 관련한 경험	경험이 있었다 (O 또는 X)
A. 건강보험에 가입할 때, 그 때까지 안 낸 보험료를 한꺼번에 낸 적이 있다.	
B. 가족의 피부양자나 세대원으로 등록하지 못해 별도로 건강보험에 가입해 보험료를 낸 적이 있다.	
C. 돈이 없어서 건강보험료를 내지 못한 적이 있다.	
D. 건강보험료 고지서를 받지 못해서 보험료를 내지 못한 적이 있다.	
E. 건강보험료를 내야 하는 걸 깜빡 잊어서 보험료를 내지 못한 적이 있다.	
F. 건강보험료를 체납해서 병·의원을 가지 못한 적이 있다.	
G. 건강보험료를 체납해서 병·의원을 이용하고 비용 지불에 어려움을 겪은 적이 있다.	
H. 건강보험료를 체납해 체류기간 연장에 어려움을 겪은 적이 있다.	
I. 건강보험료가 많다는 이유로 보험료를 기준으로 하는 복지사업의 지원을 받지 못한 적이 있다.	

28. 당신이 현재 국민건강보험의 혜택을 받지 못하고 있다면 그 이유는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 √표 하십시오.
① 건강보험의 혜택을 받고 있다.
② 건강보험에 가입할 수 없는 체류자격이라서
③ 건강보험에 가입하는 방법을 몰라서
④ 사업주가 직장건강보험 가입을 신청해주지 않아서
⑤ 최근 한국에 입국한지 6개월이 되지 않아 지역건강보험에 가입할 수 없어서
⑥ 건강보험에 가입한 가족의 피부양자 또는 세대원으로 등록할 수 없어서
⑦ 경제적인 어려움 때문에 건강보험료를 낼 수 없어서
⑧ 기타 ( )

29. 한국의 국민건강보험 지역가입 보험료는 본인 및 가족의 소득과 재산을 기준으로 부과되며, 같이 사는 가족이라면 한 사람만 보험료를 내고 나머지 가족은 따로 보험료를 내지 않아도 됩니다. 그러나 외국인에게는 일부 체류자격을 제외하면 소득이나 재산과 무관하게 무조건 전년도 평균보험료 이상의 보험료가 부과되며, 같이 사는 가족이 있더라도 배우자와 미성년 자녀가 아니라면 따로 따로 보험료를 내야 합니다. 당신은 이처럼 외국인 지역가입자에게 한국인과 다른 기준을 적용하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 타당하다 ② 부당하다 ③ 모르겠다 ④ 기타 ( )

30. 당신은 보험회사에서 의료비를 보조해주는 민간의료보험에 가입되어 있습니까?
① 그렇다 (☞ 30-1번으로 가십시오)
② 아니다 (☞ 31번으로 가십시오)
③ 모르겠다 (☞ 31번으로 가십시오)

30-1. 당신이 가입한 민간의료보험의 보험료는 평균적으로 한 달에 얼마입니까? ( ) 원

31. 당신은 국민건강보험에 가입하지 못하는 이주민들을 위해서 한국이주민건강협회 희망의 친구들이나 희년의료공제회에서 운영하는 의료공제회에 가입되어 있습니까?
① 그렇다 ② 아니다 ③ 모르겠다

32. 마지막으로 이 설문지에서는 충분히 답하지 못했지만 당신이나 당신의 가족이 한국에서 건강보험에 가입하거나 의료기관을 이용하는데 겪는 어려움이나 불편함, 불만 등이 있으면 적어주십시오. 또, 이주민으로서 한국 의료기관의 서비스나 한국의 건강보험제도 또는 보건의료 정책에 대해서 건의하고 싶은 것이 있으면 적어주십시오. (공간이 더 필요한 경우 뒷면에 적어주십시오.)

설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다!