



# 사업체패널 1~8차년도 조사자료 통합설문지

- version 1.71 -



# 목차

## I. 사전설문

### EPQ. 근로자 현황

1. 전체근로자 수 .....	1
1. 직급별 전체근로자 수 .....	2
2. 직종별 전체근로자 수 .....	3
3. 전체근로자 중 직종별 정규직 근로자 현황 .....	5
4. 전체근로자 중 전일제 정규직 이외의 직접고용 근로자 현황 .....	6
5. 전체근로자 현황 .....	8
6. 전체근로자 중 노동조합 근로자 현황 .....	10
7. 채용 및 이직근로자 현황 .....	11
8. 간접고용 근로자 현황 .....	14

### FPQ. 재무 현황

1. 재무작성기준 .....	17
2. 손익계산서의 정보 .....	19
3. 손익계산서 이외의 부가가치 계산에 필요한 계정과목 .....	21
4. 재무상태표의 정보 .....	22

## II. 인사담당자 응답용 설문

### AQ. 사업장 특성

1. 기본사항 .....	23
2. 기업의 특성 및 조직변화 .....	25
3. 사업장의 특성 및 환경 .....	35

### BQ. 고용현황 및 고용관리

1. 채용 및 이직관리 .....	51
2. 사업장 고용유연성 .....	66
3. 비정규직 근로자 .....	82
4. 공공부문 정규직 전환 정책에 대한 대응(2017년) .....	91

### CQ. 보상 및 평가

1. 인사평가 .....	97
2. 임금체계 .....	111

3. 성과배분 .....	127
4. 임금수준 .....	136
5. 통상임금(2013년) .....	143
6. 최저임금 인상에 대한 사측의 대응(2017년) .....	146

**DQ. 인적자원관리 및 작업조직**

1. 인사관리 전반 .....	151
2. 작업조직 및 작업장 혁신 .....	163
3. 휴가 및 근로시간 .....	178
4. 커뮤니케이션 및 정보공유 .....	202
5. 공정한 처우 및 고충처리 .....	207

**EQ. 인적자원개발**

1. 교육훈련 .....	215
2. 경력개발 .....	228

**FQ. 기업복지와 안전보건**

1. 기업복지 .....	235
2. 모성보호제도 .....	242
3. 안전보건 조직 및 예방 .....	249
4. 안전보건상의 위험요인 및 관련 교육 .....	252
5. 산업재해 .....	254

**MQ. 유노조 사업장의 노사관계**

1. 기본사항 .....	261
2. 노동조합 현황 .....	266
3. 단체교섭 .....	275
4. 노동쟁의 .....	290
5. 노사협의회 운영 .....	297
6. 응답자 정보(2005-2013년) .....	301

**NQ. 무노조 사업장의 노사관계**

1. 기본사항 .....	305
2. 노무부서 현황 .....	307
3. 노사협의회 운영 및 임금결정 .....	311
4. 노사관계 일반현황(2005년) .....	324
5. 응답자 정보(2005-2013년) .....	327



**GQ. 인사담당자 정보**

1. 응답자 정보 ..... 329

**Ⅲ. 근로자대표 응답용 설문**

**PQ. 유노조 사업장의 노사관계(제 1 노동조합 대표)**

1. 노동조합 현황 ..... 333  
2. 노동조합 선거 및 의사결정구조 ..... 343  
3. 노동조합 일상 활동 및 노사관계 현황 ..... 350  
4. 교섭구조 및 교섭과정 ..... 357  
5. 경영참여 ..... 363  
6. 노동조합의 역사(2005년) ..... 367  
7. 응답자 정보 ..... 376

**RQ. 무노조 사업장의 노사관계(노사협의회 근로자대표)**

1. 근로자측 의사결정 구조 ..... 379  
2. 노사협의회 현황 및 운영 ..... 384  
3. 경영참여 ..... 389  
4. 응답자 정보 ..... 392

#### IV. 부가조사설문

Z. 공공부문용 설문(2005-2013년)	397
T. 유노조 사업장의 노사관계(제 2 노동조합 대표)(2011년, 2013년)	
1. 노동조합 현황	409
2. 노동조합 선거 및 의사결정구조	414
3. 노동조합 일상 활동 및 노사관계 현황	418
4. 교섭구조 및 교섭과정	423
TH. 작업장 혁신(노동조합의 대응)	426
6. 응답자 정보	428
IR. 비정규직법 관련 설문(2007년, 2009년)	
1. 기간제(계약직 등) 근로자 활용방식의 변화	431
2. 기간제(계약직 등) 근로자 관리 현황	434
3. 정규직 전환 방식과 결과	439
4. 간접고용 및 외주화	443
5. 차별시정조치	445
H. 작업장 혁신(2007년, 2009년)	
1. 작업장 혁신 전반	449
2. 근로시간	455
3. 임금	456
4. 작업설계 및 작업조직	462
5. 품질관리	466
6. 숙련개발	468
7. 작업장 혁신의 저해 요인 및 작업장 혁신의 수행 방식	472
8. 노동조합의 대응	473
9. 노사협의회의 대응	476
COVID. 코로나19가 사업체에 미친 영향(2019년)	477
ICT. 자동화 및 스마트 공장(생산관리자)(2019년)	485

## 설문지에 사용된 기호

- Ⓓ 서술 문항 : 서술형식의 지시문으로 응답은 하지 않습니다.
- Ⓔ 택일 문항 : 보기 중 해당하는 항목을 한 가지만 선택합니다.
- Ⓖ 복수응답 문항 : 보기 중 해당하는 항목을 모두 선택합니다.
- Ⓛ 숫자 문항 : 해당하는 응답을 숫자로 기입합니다.
- Ⓣ 문자 문항 : 해당하는 응답을 문자로 기입합니다.
- Ⓜ 행렬 문항 : 각 행(또는 열)의 문항에 대하여 해당되는 항목을 각각 선택합니다.
- Ⓒ 계산 문항 : 컴퓨터에서 자동 계산하여 변수를 생성하는 단계이며, 응답은 하지 않습니다.
- Ⓕ 함수 문항 : 컴퓨터에서 문항의 로직을 컨트롤하는 단계이며, 응답은 하지 않습니다.
  - **Hard Check** - 로직이 맞지 않으면 오류창이 생성되며, 맞게 수정하지 않으면 다음 단계로 넘어갈 수 없습니다.
  - **Soft Check** - 로직이 맞지 않으면 오류창이 생성되어 수정을 하거나, 통과를 하여 다음 단계로 넘어갈 수 있습니다.
- Ⓜ 이동 문항 : 조건에 따라 해당 문항으로 이동하는 단계이며, 응답은 하지 않습니다.
- Ⓟ 이전 변수명
- Ⓠ 이전 변수에 대한 설명

## 설문지 구성 방법

### I. [응답차수]는 설문마다 오른쪽 상단에 아래와 같은 박스로 표시됨.

☞ 응답은 검정 바탕에 흰글씨, 미응답은 흰 바탕에 검정글씨로 표현함.

#### [예시 4가지]

- ① 

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

 : 2005-2019 모두 응답함.
- ② 

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

 : 2005, 2007, 2009, 2011, 2013 응답함.
- ③ 

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

 : 2015, 2017, 2019 응답함.
- ④ 

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

 : 2017 응답함.

### II. [과거변수명]은 변수명 옆 괄호( )에 표시하고, 설문 하단에 과거 변수명과 설문이 변경된 경우 그에 대한 사항을 정리함.

☞ 변수명(과거변수명) : AQ2004(A103).

☞ 설문 하단 :  과거 설문 변수명 /  과거 설문 변경사항

☞ 과거에 조사했으나 현재 조사하지 않은 설문은 점선 상자 안에 들어있음.

#### [예시 2가지]

- ① 과거에도 조사했고, 2015, 2017, 2019년에도 설문하는 경우

AQ1001(A001).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

작년 말 기준 귀사는 단독 사업장입니까? 다수 사업장입니까?

- ① 단독 사업장  
② 다수 사업장

과거 설문 변수명 ; A001

- ② 과거에 조사했으나 2015년 이후 삭제된 설문

CQ1907(C107).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

직속상관과 차상위자 이외의 사람들도 평가 주체가 되는 다면평가를 실시합니까?

- ① 예  
② 아니요

과거 설문 변수명 ; C107

# 사업체패널조사 근로자현황 조사표

<조사기준 : 2019년 말 기준> 한국노동연구원



다음 A1-A9의 근로자현황은 귀 사업장만을 기준으로 응답하여 주십시오.  
단, 공공부문, 금융·보험업, 전기·가스·수도업인 경우 귀 사업장이 속한 기업(기관) 전체를 기준으로 응답하여 주십시오.

## A1 전체근로자 수\*

	전체	남성	여성
2018년 말	EPQ1001 명	EPQ1002 명	EPQ1003 명
2019년 말	EPQ1011 명	EPQ1012 명	EPQ1013 명

\* **전체근로자** : 귀사와 고용계약을 맺고 귀사로부터 임금을 받으면서 일을 하는 근로자를 포함합니다. 여기에는 이 조건을 만족하는 무기계약직 근로자, 기간제 근로자와 파트타임 근로자, 귀사와 고용계약을 맺은 세일즈맨도 포함됩니다. 본사소속인데 귀 사업장에 파견되었고 귀 사업장이 업무의 주된 보고 대상인 근로자도 포함됩니다. 그러나 귀 사업장에서 일은 하지만 직접임금을 받지 않는 근로자는 포함되지 않습니다. 예를 들어, 파견용역근로자, 재택근로자나 프리랜서, 고용계약을 맺지 않은 임시근로자, 고용계약이 아닌 용역계약을 맺은 경우의 특수고용(학습지교사, 보험설계사 등) 등은 포함되지 않습니다. 외국인근로자의 경우 취업비자(E1~E7)를 받은 전문인력 뿐 아니라 그 외 외국인 근로자(산업연수생, 고용허가제 적용근로자, 방문 취업자, 불법체류근로자 등)를 전체근로자에 포함하여 주십시오.

## A2 2019년 말 기준 직급별 전체근로자 수

	전체	남자	여자
임원급	EPQ2001 명	EPQ2011 명	EPQ2021 명
부장급	EPQ2002 명	EPQ2012 명	EPQ2022 명
차장급	EPQ2003 명	EPQ2013 명	EPQ2023 명
과장급	EPQ2004 명	EPQ2014 명	EPQ2024 명
관리자 역할을 하는 대리급/조반장급	EPQ2005 명	EPQ2015 명	EPQ2025 명
비관리직급	EPQ2006 명	EPQ2016 명	EPQ2026 명
<b>총합</b>	EPQ2007 명	EPQ2017 명	EPQ2027 명

## A3 2019년 말 기준 직종별 전체근로자 수

	전체	남자	여자	근속 20년 이상
관리직(1)	EPQ3001 명	EPQ3011 명	EPQ3021 명	EPQ3031 명
전문직(2)	EPQ3002 명	EPQ3012 명	EPQ3022 명	EPQ3032 명
사무직(3)	EPQ3003 명	EPQ3013 명	EPQ3023 명	EPQ3033 명
서비스직(4)	EPQ3004 명	EPQ3014 명	EPQ3024 명	EPQ3034 명
판매직(5)	EPQ3005 명	EPQ3015 명	EPQ3025 명	EPQ3035 명
생산직(7,8)	EPQ3006 명	EPQ3016 명	EPQ3026 명	EPQ3036 명
단순직(9)	EPQ3007 명	EPQ3017 명	EPQ3027 명	EPQ3037 명
<b>총합</b>	EPQ3008 명	EPQ3018 명	EPQ3028 명	EPQ3038 명

**A4** 2019년 말 기준 전체근로자(A1) 중 직종별 전일제 정규직 근로자 현황

	전체	남자	여자
관리직(1)	EPQ4001 명	EPQ4011 명	EPQ4021 명
전문직(2)	EPQ4002 명	EPQ4012 명	EPQ4022 명
사무직(3)	EPQ4003 명	EPQ4013 명	EPQ4023 명
서비스직(4)	EPQ4004 명	EPQ4014 명	EPQ4024 명
판매직(5)	EPQ4005 명	EPQ4015 명	EPQ4025 명
생산직(7,8)	EPQ4006 명	EPQ4016 명	EPQ4026 명
단순직(9)	EPQ4007 명	EPQ4017 명	EPQ4027 명
<b>총합</b>	EPQ4008 명	EPQ4018 명	EPQ4028 명

**A5** 2019년 말 기준 전체근로자(A1) 중 전일제 정규직 근로자(A4) 이외의 직접고용 근로자 현황

	전체	무기계약직	기간제	파트타임
관리직(1)	EPQ5001 명	EPQ5011 명	EPQ5021 명	EPQ5031 명
전문직(2)	EPQ5002 명	EPQ5012 명	EPQ5022 명	EPQ5032 명
사무직(3)	EPQ5003 명	EPQ5013 명	EPQ5023 명	EPQ5033 명
서비스직(4)	EPQ5004 명	EPQ5014 명	EPQ5024 명	EPQ5034 명
판매직(5)	EPQ5005 명	EPQ5015 명	EPQ5025 명	EPQ5035 명
생산직(7,8)	EPQ5006 명	EPQ5016 명	EPQ5026 명	EPQ5036 명
단순직(9)	EPQ5007 명	EPQ5017 명	EPQ5027 명	EPQ5037 명
<b>총합</b>	EPQ5008 명	EPQ5018 명	EPQ5028 명	EPQ5038 명

**A6** 2019년 말 기준 전체근로자(A1) 현황

	전체	남자	여자
전체근로자 중 만 55세 이상 근로자 수	EPQ6001 명	EPQ6011 명	EPQ6021 명
전체근로자 중 만 35세 미만 근로자 수	EPQ6002 명	EPQ6012 명	EPQ6022 명
전체 근로자 중 장애인 근로자	EPQ6003 명	EPQ6013 명	EPQ6023 명
취업비자(E1-E7)를 받은 외국인 근로자	EPQ6004 명	EPQ6014 명	EPQ6024 명
기타 외국인 근로자	EPQ6005 명	EPQ6015 명	EPQ6025 명

**A7** 2019년 말 기준 전체근로자(A1) 중 노동조합 근로자 현황

귀 사업장의 노동조합 수는? EPQ7001 개

	전체	남자	여자
제 1 노동조합에 가입된 근로자 수	EPQ7011 명	EPQ7021 명	EPQ7031 명
제 2 노동조합에 가입된 근로자 수	EPQ7012 명	EPQ7022 명	EPQ7032 명
위의 노조 1,2를 제외한 다른 노조의 조합원수	EPQ7013 명	EPQ7023 명	EPQ7033 명
<b>전체노조원수</b>	EPQ7014 명	EPQ7024 명	EPQ7034 명

**A8** 2019년 한 해 동안(2019년 1월 1일~2019년 12월 31일)의 채용 근로자 현황

	전체	신규	경력
전일제 정규직 근로자	EPQ8001 명	EPQ8011 명	EPQ8021 명
무기계약직 근로자	EPQ8002 명	EPQ8012 명	EPQ8022 명
기간제 근로자	EPQ8003 명	EPQ8013 명	EPQ8023 명
파트타임 근로자	EPQ8004 명	EPQ8014 명	EPQ8024 명
합계	EPQ8005 명	EPQ8015 명	EPQ8025 명

2019년 한 해 동안(2019년 1월 1일~2019년 12월 31일)의 이직 근로자 현황

	전체	자발적 이직*	비자발적 이직**
전일제 정규직 근로자	EPQ8031 명	EPQ8041 명	EPQ8051 명
무기계약직 근로자	EPQ8032 명	EPQ8042 명	EPQ8052 명
기간제 근로자	EPQ8033 명	EPQ8043 명	EPQ8053 명
파트타임 근로자	EPQ8034 명	EPQ8044 명	EPQ8054 명
합계	EPQ8035 명	EPQ8045 명	EPQ8055 명

\* **자발적 이직** : 전직(다른 직장을 구하는 경우), 창업, 학업, 육아, 심신장애 및 기타 개인적인 사정으로 직장을 그만두는 경우를 말합니다.

\*\* **비자발적 이직** : 정년퇴직, 징계해고, 정리해고(근로기준법 24조를 적용하여 경영상의 이유로 해고한 경우), 명예퇴직, 권고사직, 분사나 외주하청 등의 이유로 해고, 본사, 계약사 등으로 이직, 계약해지(사용자와 근로자의 근로계약을 해지하는 것으로, 주로 기간을 정해서 고용 계약이 이루어지는 기간제 근로자에 적용됨) 등을 말합니다.

**A9** 2019년 말 기준 간접고용 근로자 현황

	전체	파견	하청/용역	일용	특수고용 (독립도급)
관리직(1)	EPQ9001 명	EPQ9011 명	EPQ9021 명	EPQ9031 명	EPQ9041 명
전문직(2)	EPQ9002 명	EPQ9012 명	EPQ9022 명	EPQ9032 명	EPQ9042 명
사무직(3)	EPQ9003 명	EPQ9013 명	EPQ9023 명	EPQ9033 명	EPQ9043 명
서비스직(4)	EPQ9004 명	EPQ9014 명	EPQ9024 명	EPQ9034 명	EPQ9044 명
판매직(5)	EPQ9005 명	EPQ9015 명	EPQ9025 명	EPQ9035 명	EPQ9045 명
생산직(7,8)	EPQ9006 명	EPQ9016 명	EPQ9026 명	EPQ9036 명	EPQ9046 명
단순직(9)	EPQ9007 명	EPQ9017 명	EPQ9027 명	EPQ9037 명	EPQ9047 명
총합	EPQ9008 명	EPQ9018 명	EPQ9028 명	EPQ9038 명	EPQ9048 명

# 7차 표준직업분류 대분류 직종 기준

## 1 관리자

11 공공 기관 및 기업 고위직  
13 전문서비스 관리직  
15 판매 및 고객서비스 관리직

12 행정·경영지원 및 마케팅 관리직  
14 건설·전기 및 생산 관련 관리직

## 2 전문가 및 관련 종사자

21 과학 전문가 및 관련직  
23 공학 전문가 및 기술직  
25 교육 전문가 및 관련직  
27 경영·금융 전문가 및 관련직

22 정보통신 전문가 및 기술직  
24 보건·사회복지 및 종교관련직  
26 법률 및 행정 전문직  
28 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

## 3 사무 종사자

31 경영 및 회계 관련 사무직  
33 법률 및 감사 사무직

32 금융 사무직 (보험 사무직 포함)  
39 상담·통계·안내 및 기타 사무직

## 4 서비스 종사자

41 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직  
43 운송 및 여가 서비스직

42 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직 (이미용·예식 서비스직 포함)  
44 조리 및 음식 서비스직

## 5 판매 종사자

51 영업직  
53 통신 및 방문·노점 판매 관련직

52 매장 판매 및 상품 대여직

## 7 기능원 및 관련 기능 종사자

71 식품가공 관련 기능직  
73 목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직  
75 운송 및 기계 관련 기능직  
77 정보 통신 및 방송장비 관련 기능직  
79 기타 기능 관련직

72 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직  
74 금속 성형 관련 기능직  
76 전기 및 전자 관련 기능직  
78 건설 및 채굴 관련 기능직

## 8 장치, 기계조작 및 조립종사자

81 식품가공 관련 기계 조작직  
83 화학 관련 기계 조작직  
85 기계 제조 및 관련 기계 조작직  
87 운전 및 운송 관련직  
89 목재·인쇄 및 기타 기계 조작직

82 섬유 및 신발 관련 기계 조작직  
84 금속 및 비금속 관련 기계 조작직  
86 전기 및 전자 관련 기계 조작직  
88 상하수도 및 재활용 처리 관련 기계 조작직

## 9 단순노무 종사자

91 건설 및 광업 관련 단순노무직  
93 제조 관련 단순노무직  
95 가사·음식 및 판매 관련 단순노무직

92 운송 관련 단순노무직  
94 청소 및 경비 관련 단순노무직  
99 농림·어업 및 기타 서비스 단순노무직



# 근로자의 개념

## 전체근로자

정규직 근로자	직접 고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속 고용이 보장되고, 전일제로 하는 근로자 (무기계약직, 기간(계약직), 파트타임 제외)
무기계약직 근로자	직접고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속 고용이 보장되고 전일제로 근무하지만, 임금과 복리후생 혹은 승진단계에서 정규직과 다른 근로자
기간제(계약직 등) 근로자	일정한 기간으로 고용기간을 정하거나, 계약을 반복갱신하여 고용관계를 유지하는 자
파트타임(단시간) 근로자	전일제 정규직 근로자보다 짧은 시간 근로하는 사람으로 정규직 (전일제), 무기계약직, 기간제(계약직 등) 근로자에 포함되지 않는 근로자
장애인 근로자	장애인복지법에 따라 장애등급 판정을 받은 근로자
취업비자를 받은 외국인 근로자	외국인 근로자 가운데 취업비자(E1-E7)를 받은 근로자
기타 외국인 근로자	예를 들어, 산업연수생, 고용허가제 적용 외국인 근로자, 방문취업자 등

## 간접고용 근로자

파견 근로자	파견업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람
하청/용역 근로자	하청업체 또는 용역업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람 (예. 사내하청 근로자, 청소용역, 경비용역 등)
일용근로자	(고용형태와 상관없이) 불규칙적으로 일이 있을 때마다 단기간으로 근무하는 사람.
특수고용(독립도급) 근로자	상당한 기간 동안 개별적으로 업무위탁 계약을 체결하여 일하는 사람 (예. 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 도우미, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인, 화장품판매인 등 + 재택, 가내 종사자)



# 사업체패널조사 재무현황 조사표

<조사기준 : 2019년 말 기준> 한국노동연구원

## B1 재무작성기준

B1-1 사업장 혹은 기업 전체의 재무정보를 기준으로 응답하여 주십시오.

단, 공공부문이나 금융·보험 또는 전기·가스·수도업종인 경우 다음의 모든 재무정보는 귀 사업장이 속한 기업(기관) 전체를 기준으로 응답하여 주십시오. 귀사가 다수사업장을 가지고 있고 각 사업장별 재무정보가 식별가능한 경우 반드시 귀 사업장의 재무정보를 기준으로 응답하여 주십시오. 다음 중 귀하께서 응답한 재무정보의 범위를 선택하여 주십시오. FPQ1001

- ① 단독사업장 (→ B1-2)
- ② 다수사업장 ; 귀 사업장만 (→ B1-2)
- ③ 다수사업장 ; 기업 전체 (→ B1-1-1)

B1-1-1 B1-1에서 '③ 다수사업장 ; 기업 전체' 라고한 사업장의 경우 아래의 문항에 응답하여 주십시오.

이 응답에 포함된 사업체수 :

귀 사업장이 차지하는 총 매출액의 비중 :  %

B1-2 재무정보의 회계기간은 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일을 기준으로 고려하여 주십시오.

단, 이 기간으로 계산이 불가능하거나 회계연도가 다르다면, 계산이 가능한 최근 회계연도에 대한 정보를 기입하여 주십시오. 다음 중 귀하께서 응답하신 재무정보의 회계기간을 선택하여 주십시오. FPQ1004

응답의 범위가 되는 기간 :

- ① 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일
- ② 2019년 4월 1일 ~ 2020년 3월 31일
- ③ 2019년 7월 1일 ~ 2020년 6월 30일
- ④ 기타, FPQ1005년 FPQ1006월 FPQ1007일 ~ FPQ1008년 FPQ1009월 FPQ1010일

B1-3 회계기간 동안의 귀 사업장의 평균 근로자 수는 몇 명입니까?  명

평균 근로자 수는 B1-2에서 응답한 회계기간 동안의 사업장의 평균 근로자 수를 의미합니다. (연말 기준 근로자 수와 다를 수 있습니다.)



공공부문 및 금융·보험업의 경우는 아래의 사항을 참고하여 B2를 응답하여 주십시오.

B2-1 매출액 공공부문의 경우 사업수익  
금융·보험업의 경우 영업수익  
비영리의 경우 세입금액 중 적용료 및 수수료, 전입금, 원조보조금, 학교 운영지원비의 합계액. 단, 관계기관에서 직접 지급하는 교원들의 봉급이나 인건비의 경우, 전입 및 기부금수입에 합산하여 계산.

B2-2 영업비용 공공부문의 경우 사업비용  
금융·보험업의 경우 영업비용  
비영리의 경우 세출금액 중 인건비, 관리운영비, 학교운영지원비의 합계액. 단, 관계기관에서 직접 지급하는 교원들의 봉급이나 인건비의 경우, 인건비 총액에 합산하여 계산.

B2-2-1 매출원가 공공부문의 경우 매출원가  
금융·보험업의 경우 금융·보험비용

B2-3 영업이익 공공부문의 경우 사업이익  
(손실) 금융·보험업의 경우 영업이익(손실)



정확한 재무정보를 모를 때에는 최대한 근사치로 회계기간을 기준으로 응답하여 주십시오.  
재무정보는 백만원단위로 반올림하여 주십시오.

**B2**

손익계산서상 정보 <영업손실, 당기순손실의 경우 '-'에 V표시 한 후 기입하여 주십시오.>

**B2-1 매출액**

당기매출액  백만원

전기매출액  백만원

<매출액은 지난 1년간 직접 사업활동(상품, 숙박 및 음식물 판매, 서비스 제공 등)으로 벌어들인 매출(수익)총액을 말한다.>

**B2-2 영업비용**

백만원

<영업비용은 지난 1년간 영업활동과 관련하여 상품 매입에 투입한 매출원가와 판매와 일반관리를 위해 지불한 비용을 말한다.>

**1) 매출원가**

백만원

<매출원가는 지난 1년간 영업활동을 위해 상품매입비 등 매출액 창출을 위해 직접적으로 투입된 비용을 말한다.>

**2) 판매비와 일반관리비**

백만원

<판매비와 일반관리비는 상품의 판매활동과 기업의 관리와 유지에서 발생하는 비용을 말하며, 이때, 인건비, 지급임차료, 제세공과금, 감가상각비 등 제 경비가 모두 포함된다.>

**① 급여총액**

백만원

<급여총액은 지난 1년간 근로자에게 급여, 노임, 잡급, 상여금, 각종 수당 등으로 지급한 급여 총액을 말한다.>

**② 퇴직급여**

백만원

<퇴직급여는 지난 1년 중 임직원이 퇴사하는 경우 자사의 규정에 따라 지급된 당해연도의 퇴직금과 퇴직급여를 말한다.>

**③ 복리후생비**

백만원

<복리후생비는 근로자의 복리후생을 위하여 지출한 비용으로서 법정복리비, 의료비, 친목활동비, 경조사비, 소모품비, 식사비 및 식대보조비, 피복비, 장학금, 기타 등의 총액을 말한다.>

**④ 임차료**

백만원

<임차료는 지난 1년간 사업을 목적으로 타인의 토지, 건물, 기계장비 등을 임차 사용하고 지불한 비용총액을 말한다.>

**⑤ 세금과공과**

백만원

<세금과공과는 사업과 관련하여 지난 1년간 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 총액을 말한다. 이때, 소득세, 납부부가가치세, 법인세 등은 제외되며, 또한 전기세, 수도세, 가스비 등은 수도광열비로 기타경비로 포함된다.>

**⑥ 감가상각비**

백만원

<감가상각비는 자산의 사용, 마모, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 이용을 말한다. 이때, 유무형자산의 감가상각비를 반드시 모두 포함된다.>

**⑦ 대손상각비**

백만원

<대손상각비는 상행위와 관련된 채권 중 미회수 등의 사유로 손실 가능성이 예상되어 자산에서 차감하여 비용으로 계사한 금액을 말한다.>

**⑧ 기타경비**

백만원

<기타경비는 위의 항목을 제외하고, 접대비, 광고선전비, 연구비, 경상개발비, 여비, 교통비, 통신비, 수도광열비, 수선비, 보험료, 차량유지비, 운반비, 도서인쇄비, 소모품비, 견본비, 포장비, 회의비, 잡비 등 나머지 모든 계정과목을 말한다.>

**3) 수익사업 비용 (비영리사업체만 해당)**

백만원

<수익사업을 수행하는 과정에서 발생하는 경상비용으로서, 상품, 제품, 용역의 매출원가, 판매비, 일반관리비 등을 포함한다.>

B2-3	영업이익(또는 영업손실) ( + , - ) <영업이익 = 매출액(B2-1) - 영업비용(B2-2)>	FPQ2015	백만원
B2-4	영업외수익	FPQ2016	
	이자수익	FPQ2017	백만원
	배당금수익	FPQ2018	백만원
B2-5	영업외비용	FPQ2019	
	이자비용	FPQ2020	백만원
B2-6	법인세비용차감전순이익	FPQ2021	백만원
B2-7	당기순이익(또는 당기순손실) ( + , - )	FPQ2022	백만원

**B3** 손익계산서 외에 부가가치 계산에 필요한 계정과목  
(제조원가명세서, 운송원가명세서, 공사원가명세서 등)

B3-1	급여 <급여총액은 지난 1년간 근로자에게 급여, 노임, 잡급, 상여금, 각종 수당 등으로 지급한 급여 총액을 말한다.>	FPQ3001	백만원
B3-2	퇴직급여 <퇴직급여는 지난 1년중 임직원이 퇴사하는 경우 자사의 규정에 따라 지급된 당해연도의 퇴직금과 퇴직급여를 말한다.>	FPQ3002	백만원
B3-3	복리후생비 <복리후생비는 근로자의 복리후생을 위하여 지출한 비용으로서 법정복리비, 의료비, 친목활동비, 경조사비, 소모품비, 식사비 및 식대보조비, 피복비, 장학금, 기타 등의 총액을 말한다.>	FPQ3003	백만원
B3-4	임차료 <임차료는 지난 1년간 사업을 목적으로 타인의 토지, 건물, 기계장비 등을 임차 사용하고 지불한 비용총액을 말한다.>	FPQ3005	백만원
B3-5	세금과공과 <세금과공과는 사업과 관련하여 지난 1년간 납부한 각종 세금(재산세, 취득등록세, 인지세, 사업소득세 등), 공과금 및 범칙금 총액을 말한다. 이때, 소득세, 납부부가가치세, 법인세 등은 제외되며, 또한 전기요금, 수도요금, 가스비 등은 수도광열비로 기타경비로 포함된다.>	FPQ3006	백만원
B3-6	감가상각비 <감가상각비는 자산의 사용, 마모, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 이용을 말한다. 이때, 유무형자산의 감가상각비를 반드시 모두 포함한다.>	FPQ3007	백만원



기업 전체의 대차대조표를 기준으로 응답하여 주십시오.

**B4**

대차대조표상 정보

B4-1 자산총액	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4001	백만원	FPQ4002	백만원
B4-1-1 유형자산	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4003	백만원	FPQ4004	백만원

◇ 유형자산 : 토지와 1년 이상의 내구성을 가진 건물 및 구축물, 기계장치, 선박 및 차량운반구, 공구·기구·비품, 건설 중인 자산 등 형체가 있는 자산을 말함. 단, 내구성이 1년 미만인 공구·기구·비품은 자산이 아닌 소모품비로 분류하여 기타 사업 비용에 합산됨.

(3) 연말잔액 = (1) 연초잔액 + (4) 연중증가액 - (5) 연중감소액 - (2) 감가상각비

① 토지	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4005	백만원	FPQ4006	백만원
② 건물 및 구축물	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4007	백만원	FPQ4008	백만원
③ 기계장치	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4009	백만원	FPQ4010	백만원
④ 차량·운반구	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4011	백만원	FPQ4012	백만원
⑤ 기타 자산	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4013	백만원	FPQ4014	백만원
⑥ 건설 중인 자산	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4015	백만원	FPQ4016	백만원

B4-1-2 무형자산	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4017	백만원	FPQ4018	백만원

◇ 무형자산 : 재화의 생산이나 관리에 사용할 목적으로 기업이 보유하고 있는 무형의 자산

(3) 연말잔액 = (1) 연초잔액 + (4) 연중증가액 - (5) 연중감소액 - (2) 감가상각비

① 산업재산권	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4019	백만원	FPQ4020	백만원
② 저작권	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4021	백만원	FPQ4022	백만원
③ 소프트웨어	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4023	백만원	FPQ4024	백만원
④ 개발비	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4025	백만원	FPQ4026	백만원
⑤ 기타자산	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4027	백만원	FPQ4028	백만원

B4-2 부채총액	(1) 연초잔액		(3) 연말잔액	
	FPQ4029	백만원	FPQ4030	백만원

# EPQ. 근로자 현황

EPQ0000.  D

다음 근로자 현황 질문은 귀 사업장만을 기준으로 응답하여 주십시오.

단, 공공부문, 금융·보험업, 전기·가스·수도업인 경우 귀 사업장이 속한 기업(기관) 전체를 기준으로 응답하여 주십시오.

## 1 전체근로자 수

EPQ1001, EPQ1011, EPQ1012, EPQ1013. (EP001, EP002).  P

05  07  09  11  13  15  17  19

EPQ1002, EPQ1003,  P

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 전체근로자 수를 입력해 주십시오.

	전체	남자	여자
제작년 말	EPQ1001(EP001) 명	EPQ1002 명	EPQ1003 명
작년 말	EPQ1011(EP002) 명	EPQ1012 명	EPQ1013 명

EPQ1013\_1.  D

‘**전체근로자**’는 귀사와 고용계약을 맺고 귀사로부터 임금을 받으면서 일을 하는 근로자를 포함합니다. 여기에는 이 조건을 만족하는 무기계약직 근로자, 기간제 근로자와 파트타임 근로자, 귀사와 고용계약을 맺은 세일즈맨도 포함됩니다. 본사소속인데 귀 사업장에 파견되었고 귀 사업장이 업무의 주된 보고 대상인 근로자도 포함됩니다. 그러나 귀 사업장에서 일은 하지만 직접임금을 받지 않는 근로자는 포함되지 않습니다. 예를 들어 파견용역근로자, 재택근로자나 프리랜서, 고용계약을 맺지 않은 임시근로자, 고용계약이 아닌 용역계약을 맺은 경우의 특수고용(학습지교사, 보험설계사 등) 등은 포함되지 않습니다. 외국인근로자의 경우 취업비자(E1~E7)를 받은 전문인력 뿐 아니라 그 외 외국인 근로자(산업연수생, 고용허가제 적용근로자, 방문 취업자, 불법체류근로자 등)를 전체근로자에 포함하여 주십시오.

P **과거 설문 변수명** ; EP001, EP002

- ※ 2005-2013년 조사의 ‘전체근로자’와 2015년 이후 조사의 ‘전체근로자’는 외국인 근로자에 의한 차이가 존재함
- 2005-2013년 조사의 ‘전체근로자’ : 외국인 근로자 중 취업비자(E1-E7)를 받은 전문인력만 포함
- 2015년 이후 조사의 ‘전체근로자’ : 취업비자(E1-E7)를 받은 전문인력 뿐 아니라 그 외 외국인 근로자(산업연수생, 고용허가제 적용 근로자, 방문 취업자, 불법체류근로자 등)까지 포함
- ※ 기준 차이는 있으나 설문 구조에 따라 ‘EPQ1011’이라는 동일한 변수명을 부여
- ※ 2005-2013년 ‘전체근로자’를 2015년 이후 ‘전체근로자’와 동일하게 하려면 : EPQ1011+EPQ6005!!

## 2 직급별 전체근로자 현황

EPQ2001-EPQ2007.

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ2011-EPQ2017(EP003-EP009).

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ2021-EPQ2027(EP010-EP016).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 직급별 전체근로자 수를 입력해 주십시오.

	합계	남자	여자
임원급	EPQ2001(EP003+EP010) 명	EPQ2011(EP003) 명	EPQ2021(EP010) 명
부장급	EPQ2002(EP004+EP011) 명	EPQ2012(EP004) 명	EPQ2022(EP011) 명
차장급	EPQ2003(EP005+EP012) 명	EPQ2013(EP005) 명	EPQ2023(EP012) 명
과장급	EPQ2004(EP006+EP013) 명	EPQ2014(EP006) 명	EPQ2024(EP013) 명
관리자 역할을 하는 대리급/조반장급	EPQ2005(EP007+EP014) 명	EPQ2015(EP007) 명	EPQ2025(EP014) 명
비관리직급	EPQ2006(EP008+EP015) 명	EPQ2016(EP008) 명	EPQ2026(EP015) 명
전체근로자 수	EPQ2007(EP009+EP016) 명	EPQ2017(EP009) 명	EPQ2027(EP016) 명

과거 설문 변수명 ; EP003-EP016

과거 설문 변경사항 ;

EPQ2001:=EP003+EP010 / EPQ2002:=EP004+EP011 / EPQ2003:=EP005+EP012 / EPQ2004:=EP006+EP013 /  
EPQ2005:=EP007+EP014 / EPQ2006:=EP008+EP015 / EPQ2007:=EP009+EP016



### 3 직종별 전체근로자 현황

EPQ3001-EPQ3008. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ3011-EPQ3018(EP017, EP018, EP020-EP022, EP024-EP026). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ3021-EPQ3028(EP027, EP028, EP030-EP032, EP034-EP036). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ3031-EPQ3037. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ3902(EP023), EPQ3903(EP033). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 직종별 전체근로자 수를 입력해 주십시오.

	합계	남자	여자	근속 20년 이상
관리직(1)	EPQ3001 명	EPQ3011(EP017) 명	EPQ3021(EP027) 명	EPQ3031 명
전문직(2)	EPQ3002 명	EPQ3012(EP018, EP019) 명	EPQ3022(EP028, EP029) 명	EPQ3032 명
사무직(3)	EPQ3003 명	EPQ3013(EP020) 명	EPQ3023(EP030) 명	EPQ3033 명
서비스직(4)	EPQ3004 명	EPQ3014(EP021) 명	EPQ3024(EP031) 명	EPQ3034 명
판매직(5)	EPQ3005 명	EPQ3015(EP022) 명	EPQ3025(EP032) 명	EPQ3035 명
농임어업 숙련직(6)		EPQ3902(EP023) 명	EPQ3904(EP033) 명	
생산직(7,8)	EPQ3006 명	EPQ3016(EP024) 명	EPQ3026(EP034) 명	EPQ3036 명
단순직(9)	EPQ3007 명	EPQ3017(EP025) 명	EPQ3027(EP035) 명	EPQ3037 명
전체근로자 수	EPQ3008 명	EPQ3018(EP026) 명	EPQ3028(EP036) 명	EPQ3038 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP017-EP026, EP027-EP036

[Q] 과거 설문 변경사항 ;

EPQ3001:=EP017+EP027 / EPQ3002:=EP018+EP019+EP028+EP029 /

EPQ3003:=EP020+EP030 / EPQ3004:=EP021+EP031 / EPQ3005:=EP022+EP032 /

EPQ3006:=EP024+EP034 / EPQ3007:=EP025+EP035 / EPQ3008:=EP026+EP036

※ 2005년 설문은 5차 표준직업분류에 의거하여, 2007~2015년 설문은 6차 표준직업분류에 의거하여, 2017년 설문은 7차 표준직업분류에 의거하여 조사함.

※ 2015년 설문부터 '농임어업 숙련직'은 묻지 않음

※ 2005년의 전문직 근로자 수(EPQ3002, EPQ3012, EPQ3022)는 5차 표준직업분류에 있었던 전문직과 준전문직을 합한 값을 제시함. 즉, EPQ3002:=EP018+EP019+EP028+EP029, EPQ3012:=EP018+EP019, EPQ3022:=EP028+EP029임.

※ 2005년부터 2013년의 전체근로자 수(EPQ3008, EPQ3018, EPQ3028)는 농임어업숙련직 근로자 수가 포함된 값임. 즉, EPQ3008:=EPQ3001+EPQ3002+EPQ3003+EPQ3004+EPQ3005+EPQ3006+EPQ3007+EPQ3902+EPQ3904, EPQ3018:=EPQ3011+EPQ3012+EPQ3013+EPQ3014+EPQ3015+EPQ3016+EPQ3017+EPQ3902, EPQ3028:=EPQ3021+EPQ3022+EPQ3023+EPQ3024+EPQ3025+EPQ3026+EPQ3027+EPQ3904임

EPQ3901, EPQ3903(EP019, EP029). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ3902, EPQ3904(EP023, EP033). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

	남자	여자
준전문직( )	EPQ3901(EP019) 명	EPQ3903(EP029) 명
농임어업 숙련직(6)	EPQ3902(EP023) 명	EPQ3904(EP033) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP019, EP029, EP023, EP033

EPQ3905(EP037). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 직종 가운데 정규직 근로자수가 가장 많은 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

[P] 과거 설문 변수명 ; EP037

※ 2005년 설문은 5차 표준직업분류에 의거하여, 2007-2013년 설문은 6차 표준직업분류에 의거하여 조사함.  
 ※ 위의 설문은 Majority\_Occ 변수로 통합됨. 이때, '⑦ 농임어업 숙련직'은 삭제됨.

EPQ3906-EPQ3907(EP069-EP070). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

	남자	여자
EPQ3905(EP037) 직종의 정규직 근로자	EPQ3906(EP069) 명	EPQ3907(EP070) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP069, EP070

#### 4 전체근로자 중 직종별 정규직 근로자 현황

EPQ4001-EPQ4008, EPQ4011-EPQ4018, EPQ4021-EPQ4028. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 전체근로자 중 직종별 전일제 정규직 근로자 수를 입력해 주십시오.

	합계	남자	여자
관리직(1)	EPQ4001 명	EPQ4011 명	EPQ4021 명
전문직(2)	EPQ4002 명	EPQ4012 명	EPQ4022 명
사무직(3)	EPQ4003 명	EPQ4013 명	EPQ4023 명
서비스직(4)	EPQ4004 명	EPQ4014 명	EPQ4024 명
판매직(5)	EPQ4005 명	EPQ4015 명	EPQ4025 명
생산직(7,8)	EPQ4006 명	EPQ4016 명	EPQ4026 명
단순직(9)	EPQ4007 명	EPQ4017 명	EPQ4027 명
전체근로자 수	EPQ4008 명	EPQ4018 명	EPQ4028 명

EPQ4028\_1. [D]

‘정규직 근로자’는 직접 고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속 고용이 보장되고, 전일제로 하는 근로자(무기계약직, 기간(계약직), 파트타임 제외)를 말한다.

## 5 전체근로자 중 전일제 정규직 이외의 직접고용 근로자 현황

EPQ5001-EPQ5008, EPQ5011-EPQ5018, EPQ5021-EPQ5027, EPQ5031-EPQ5037. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ5028, EPQ5038(EP042, EP142, EP043, EP143). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 전체근로자 중 전일제 정규직 이외의 직접고용 근로자 수를 입력하여 주십시오.

	합계	무기계약직	기간제	파트타임
관리직(1)	EPQ5001 명	EPQ5011 명	EPQ5021 명	EPQ5031 명
전문직(2)	EPQ5002 명	EPQ5012 명	EPQ5022 명	EPQ5032 명
사무직(3)	EPQ5003 명	EPQ5013 명	EPQ5023 명	EPQ5033 명
서비스직(4)	EPQ5004 명	EPQ5014 명	EPQ5024 명	EPQ5034 명
판매직(5)	EPQ5005 명	EPQ5015 명	EPQ5025 명	EPQ5035 명
생산직(7,8)	EPQ5006 명	EPQ5016 명	EPQ5026 명	EPQ5036 명
단순직(9)	EPQ5007 명	EPQ5017 명	EPQ5027 명	EPQ5037 명
전체근로자 수	EPQ5008 명	EPQ5018 명	EPQ5028(EP042,EP142) 명	EPQ5038(EP043,EP143) 명

EPQ5038\_1. [D]

‘무기계약직 근로자’는 직접고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속고용이 보장되고 전일제로 근무하지만, 임금과 복리후생 혹은 승진단계에서 정규직과 다른 근로자를 말한다.

‘기간제(계약직 등) 근로자’는 일정한 기간으로 고용기간을 정하거나, 계약을 반복갱신하여 고용관계를 유지하는 자를 말한다.

‘파트타임(단시간) 근로자’는 전일제 정규직 근로자보다 짧은 시간 근로하는 사람으로 정규직(전일제), 무기계약직, 기간제(계약직 등) 근로자에 포함되지 않는 근로자는 말한다.

[P] 과거 설문 변수명 ; EP042, EP142, EP043, EP143

[Q] 과거 설문 변경사항 ; 2005년 응답 - EPQ5028:=EP042 / EPQ5038:=EP043

2007~2013년 응답 - EPQ5028:=EP042+EP142 / EPQ5038:=EP043+EP143

※ 2005년은 해당 고용형태의 전체에 대해, 2007-2013년은 해당 고용형태를 남녀로 구분하여 조사하였음.

[C] 합계:=무기계약직+기간제+파트타임

EPQ5001:=EPQ5011+EPQ5021+EPQ5031 / EPQ5002:=EPQ5012+EPQ5022+EPQ5032 /

EPQ5003:=EPQ5013+EPQ5023+EPQ5033 / EPQ5004:=EPQ5014+EPQ5024+EPQ5034 /

EPQ5005:=EPQ5015+EPQ5025+EPQ5035 / EPQ5006:=EPQ5016+EPQ5026+EPQ5036 /

EPQ5007:=EPQ5017+EPQ5027+EPQ5037 / EPQ5008:=EPQ5018+EPQ5028+EPQ5038

EPQ5901-EPQ5904(EP042, EP043, EP142, EP143).

05  07  09  11  13  15  17  19

	남자	여자
기간제(계약직 등)	EPQ5901(EP042) 명	EPQ5903(EP142) 명
파트타임(단시간)	EPQ5902(EP043) 명	EPQ5904(EP143) 명

과거 설문 변수명 ; EP042, EP142, EP043, EP143

## 6 전체근로자 구성 현황

EPQ6001, EPQ6002, EPQ6004. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6011, EPQ6012, EPQ6014, EPQ6021, EPQ6022, EPQ6024. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6003(EP041, EP141). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6013, EPQ6023(EP041, EP141). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6005(EP045, EP145). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6015, EPQ6025(EP045, EP145). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 전체근로자 구성현황을 입력해 주십시오.

	합계	남자	여자
전체근로자 중 만 55세 이상 근로자 수	EPQ6001 명	EPQ6011 명	EPQ6021 명
전체근로자 중 만 35세 미만 근로자 수	EPQ6002 명	EPQ6012 명	EPQ6022 명
전체 근로자 중 장애인 근로자	EPQ6003(EP041, EP141) 명	EPQ6013(EP041) 명	EPQ6023(EP141) 명
취업비자(E1-E7)를 받은 외국인 근로자	EPQ6004 명	EPQ6014 명	EPQ6024 명
기타 외국인 근로자	EPQ6005(EP045, EP145) 명	EPQ6015(EP045) 명	EPQ6025(EP145) 명

EPQ6205\_1. [D]

‘장애인 근로자’는 장애인복지법에 따라 장애등급 판정을 받은 근로자를 말한다.

‘취업비자를 받은 외국인 근로자’는 외국인 근로자 가운데 취업비자(E1-E7)를 받은 근로자를 말한다.

‘기타 외국인 근로자’는 예를 들어, 산업연수생, 고용허가제 적용 외국인 근로자, 방문취업자 등을 말한다.

[P] 과거 설문 변수명 ; EP041, EP141, EP045, EP145

[Q] 과거 설문 변경사항 ; 2005년 - EPQ6003:=EP041 / EPQ6005:=EP045

2007~2013년 - EPQ6003:=EP041+EP141 / EPQ6005:=EP045+EP145

※ 2005년은 해당 고용형태의 전체에 대해, 2007-2013년은 해당 고용형태를 남녀로 구분하여 조사하였음.

※ 2015년 설문부터 고령근로자(만 55세 이상)와 청년근로자(만 35세 미만)에 대한 구분이 달라짐.

- 2005~2013년 : 고령근로자 - 만 50세 이상(EPQ6901), 청년근로자 - 만 30세 미만(EPQ6902)

- 2015~2017년 : 고령근로자 - 만 55세 이상, 청년근로자 - 만 35세 미만

EPQ6901, EPQ6902(EP039, EP040). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6903, EPQ6904, EPQ6905, EPQ6906(EP039, EP040, EP139, EP140).

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ6907-EPQ6908(EP086, EP186). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

	전체	남자	여자
50세 이상 근로자	EPQ6901(EP039) 명	EPQ6903(EP039) 명	EPQ6905(EP139) 명
30세 미만 근로자	EPQ6902(EP040) 명	EPQ6904(EP040) 명	EPQ6906(EP140) 명
단시간 근로자 중 정규직인 근로자의 수		EPQ6907(EP086) 명	EPQ6908(EP186) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP039, EP139, EP040, EP140, EP086, EP186

[Q] 과거 설문 변경사항 ; 2007~2013년 - EPQ6901:=EP039+EP139 / EPQ6904:=EP040+EP140

## 7 전체근로자 중 노동조합 근로자 현황

EPQ7001(EP081). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노동조합 수는? EPQ7001(EP081) 개

[J] go to EPQ8001(EP075, EP175) if 노동조합 없음(EPQ7001=0)

EPQ7011, EPQ7012, EPQ7013. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ7014(EP038). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ7021-EPQ7023, EPQ7031-EPQ7033(EP082-EP085, EP182-EP185). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ7024, EP7034(EP038, EP138). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 노동조합과 전체근로자 중 노동조합 근로자 수를 입력해 주십시오.

	합계	남자	여자
제 1 노동조합의 조합원 수	EPQ7011 명	EPQ7021(EP082) 명	EPQ7031(EP182) 명
제 2 노동조합의 조합원 수	EPQ7012 명	EPQ7022(EP083) 명	EPQ7032(EP183) 명
1,2 노조를 제외한 그외 조합원 수	EPQ7013 명	EPQ7023(EP084,EP085) 명	EPQ7033(EP184,EP185) 명
전체 노조원수	EPQ7014(EP038,EP138) 명	EPQ7024(EP038) 명	EPQ7034(EP138) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP081, EP082, EP182, EP083, EP183, EP084, EP184, EP085, EP185

[Q] 과거 설문 변경사항 ;

2005년 - EPQ7014:=EP038

2007~2009년 - EPQ7014:=EP038+EP138, EPQ7024:=EP038, EPQ7034:=EP138

2011년 - EPQ7011:=EP082, EPQ7012:=EP083, EPQ7013:=EP084+EP085, EPQ7014:=EP038 /

2013년 - EPQ7011:=EP082+EP182, EPQ7012:=EP083+EP183, EPQ7013:=EP084+EP085+EP184+EP185,  
EPQ7014:=EP038+EP138

EPQ7901-EPQ7902(EP084, EP085, EP184, EP185). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ7903-EPQ7906(EP084, EP085, EP184, EP185). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

	전체	남자	여자
제 3 노동조합에 가입된 근로자 수	EPQ7901(EP084,EP184) 명	EPQ7903(EP084) 명	EPQ7905(EP184) 명
노조 1,2,3개 외의 조합원 근로자	EPQ7902(EP085,EP185) 명	EPQ7904(EP085) 명	EPQ7906(EP185) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP084, EP184, EP085, EP185



## 8 채용 및 이직 근로자 현황

EPQ8001, EPQ8021(EP055, EP155, EP075, EP175). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ8002-EPQ8004, EPQ8011-EPQ8015, EPQ8022-EPQ8025. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ8005(EP053, EP153). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 채용근로자 수를 입력해 주십시오.

	전체	신규	경력
전일제 정규직 근로자	EPQ8001(EP075,EP175) 명	EPQ8011 명	EPQ8021(EP055,EP155) 명
무기계약직 근로자	EPQ8002 명	EPQ8012 명	EPQ8022 명
기간제 근로자	EPQ8003 명	EPQ8013 명	EPQ8023 명
파트타임 근로자	EPQ8004 명	EPQ8014 명	EPQ8024 명
합계	EPQ8005(EP053,EP153) 명	EPQ8015 명	EPQ8025 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP053, EP153, EP055, EP155, EP075, EP175

[Q] 과거 설문 변경사항 ;

2005년 - EPQ8005:=EP053

2007~2013년 - EPQ8001:=EP075+EP175, EPQ8005:=EP053-EP153, EPQ8021:=EP055+EP155

EPQ8901-EPQ8906(EP053, EP075, EP055, EP153, EP175, EP155). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

	남자	여자
(1) 새로 채용된 근로자	EPQ8901(EP053) 명	EPQ8904(EP153) 명
(2) (1)의 근로자 중 정규직으로 채용된 근로자	EPQ8902(EP075) 명	EPQ8905(EP175) 명
(3) (2)의 근로자 중 경력직으로 채용된 근로자	EPQ8903(EP055) 명	EPQ8906(EP155) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP053, EP153, EP055, EP155, EP075, EP175

EPQ8035, EPQ8045, EPQ8055(EP057, EP157, EP066, EP166). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ8031-EPQ8034, EPQ8041-EPQ8044, EPQ8051-EPQ8054. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 이직근로자 수를 입력해 주십시오.

	전체	자발적 이직	비자발적 이직
전일제 정규직 근로자	EPQ8031 명	EPQ8041 명	EPQ8051 명
무기계약직 근로자	EPQ8032 명	EPQ8042 명	EPQ8052 명
기간제 근로자	EPQ8033 명	EPQ8043 명	EPQ8053 명
파트타임 근로자	EPQ8034 명	EPQ8044 명	EPQ8054 명
합계	EPQ8035(EP066,EP166) 명	EPQ8045(EP057,EP157) 명	EPQ8055(EP058~EP065,EP158~EP165) 명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP057-EP062, EP064-EP066, EP157-EP162, EP164-EP166

[Q] 과거 설문 변경사항 ;

2005년 - EPQ8035:=EP066 / EPQ8045:=EP057 / EPQ8055:=EP066-EP057

2007~2013년 - EPQ8035:=EP066+EP166 / EPQ8045:=EP057+EP157 /

EPQ8055:=EP066+EP166-(EP057+EP157)

EPQ8055\_1. [D]

‘자발적 이직’은 전직(다른 직장을 구하는 경우), 창업, 학업, 육아, 심신장애 및 기타 개인적인 사정으로 직장을 그만두는 경우를 말합니다.

‘비자발적 이직’은 정년퇴직, 징계해고, 정리해고(근로기준법 24조를 적용하여 경영상의 이유로 해고한 경우), 명예퇴직, 권고사직, 분사나 외주하청 등의 이유로 해고, 본사, 계약사 등으로 이직, 계약해지(사용자와 근로자의 근로계약을 해지하는 것으로, 주로 기간을 정해서 고용 계약이 이루어지는 기간제 근로자에 적용됨) 등을 말합니다.

EPQ8911-EPQ8919(EP057-EP062, EP064-EP066).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

EPQ8921-EPQ8929(EP057-EP062, EP064-EP066).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

EPQ8931-EPQ8939(EP157-EP162, EP164-EP166).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

	전체	남자	여자
자발적 이직	EPQ8911(EP057, EP157) 명	EPQ8921(EP057) 명	EPQ8931(EP157) 명
정년퇴직	EPQ8912(EP058, EP158) 명	EPQ8922(EP058) 명	EPQ8932(EP158) 명
징계해고	EPQ8913(EP059, EP159) 명	EPQ8923(EP059) 명	EPQ8933(EP159) 명
정리해고	EPQ8914(EP060, EP160) 명	EPQ8924(EP060) 명	EPQ8934(EP160) 명
명예퇴직, 권고사직	EPQ8915(EP061, EP161) 명	EPQ8925(EP061) 명	EPQ8935(EP161) 명
기타 해고	EPQ8916(EP062, EP162) 명	EPQ8926(EP062) 명	EPQ8936(EP162) 명
본사, 계열사 등으로 이직	EPQ8917(EP064, EP164) 명	EPQ8927(EP064) 명	EPQ8937(EP164) 명
계약해지	EPQ8918(EP065, EP165) 명	EPQ8928(EP065) 명	EPQ8938(EP165) 명
합계	EPQ8919(EP066, EP166) 명	EPQ8929(EP066) 명	EPQ8939(EP166) 명

과거 설문 변수명 ; EP057-EP062, EP064-EP066, EP157-EP162, EP164-EP166

과거 설문 변경사항 ;

2005년 - EPQ8911:=EP057 / EPQ8912:=EP058 / EPQ8913:=EP059 /  
 EPQ8914:=EP060 / EPQ8915:=EP061 / EPQ8916:=EP062 /  
 EPQ8917:=EP064 / EPQ8918:=EP065 / EPQ8919:=EP066

2007~2013년 - EPQ8911:=EP057+EP157 / EPQ8912:=EP058+EP158 / EPQ8913:=EP059+EP159 /  
 EPQ8914:=EP060+EP160 / EPQ8915:=EP061+EP161 / EPQ8916:=EP062+EP162 /  
 EPQ8917:=EP064+EP164 / EPQ8918:=EP065+EP165 / EPQ8919:=EP066+EP166

## 9 간접고용 근로자 현황

EPQ9001-EPQ9007, EPQ9011-EPQ9017, EPQ9021-EPQ9027, EPQ9031-EPQ9037, EPQ9041-EPQ9047. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ9008(EP046, EP146, EP049, EP149, EP050, EP150, EP047, EP147). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ9018, EPQ9028(EP046, EP146, EP049, EP149). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ9038, EPQ9048(EP050, EP150, EP047, EP147). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 간접고용 근로자 수를 입력해 주십시오.

	합계	파견	하청/용역	일용	특수고용(독립도급)
관리직(1)	EPQ9001 명	EPQ9011 명	EPQ9021 명	EPQ9031 명	EPQ9041 명
전문직(2)	EPQ9002 명	EPQ9012 명	EPQ9022 명	EPQ9032 명	EPQ9042 명
사무직(3)	EPQ9003 명	EPQ9013 명	EPQ9023 명	EPQ9033 명	EPQ9043 명
서비스직(4)	EPQ9004 명	EPQ9014 명	EPQ9024 명	EPQ9034 명	EPQ9044 명
판매직(5)	EPQ9005 명	EPQ9015 명	EPQ9025 명	EPQ9035 명	EPQ9045 명
생산직(7,8)	EPQ9006 명	EPQ9016 명	EPQ9026 명	EPQ9036 명	EPQ9046 명
단순직(9)	EPQ9007 명	EPQ9017 명	EPQ9027 명	EPQ9037 명	EPQ9047 명
총합	EPQ9008 명 (EP046,EP146,EP049,EP149, EP050,EP150,EP047,EP147)	EPQ9018 명 (EP046,EP146)	EPQ9028 명 (EP049,EP149)	EPQ9038 명 (EP050,EP150)	EPQ9048 명 (EP047,EP147)

[P] 과거 설문 변수명 ; EP046, EP047, EP049, EP050, EP146, EP147, EP149, EP150

[Q] 과거 설문 변경사항 ; EPQ9018:=EP046+EP146 / EPQ9028:=EP049+EP149 /

EPQ9038:=EP050+EP150 / EPQ9048:=EP047+EP147 /

EPQ9008:=EP046+EP146+EP049+EP149+EP050+EP150+EP047+EP147

EPQ9048\_1. [D]

‘파견 근로자’는 파견업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람을 말한다.

‘하청/용역 근로자’는 하청업체 또는 용역업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람(예. 사내하청 근로자, 청소용역, 경비용역 등)을 말한다.

‘일용근로자’는 (고용형태와 상관없이) 불규칙적으로 일이 있을 때마다 단기간으로 근무하는 사람을 말한다.

‘특수고용(독립도급) 근로자’는 상당한 기간 동안 개별적으로 업무위탁 계약을 체결하여 일하는 사람 (예. 보험설계사, 학습지교사, 쿼터서비스 배달기사, 골프장 도우미, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인, 화장품판매인 등 + 재택, 가내 종사자)을 말한다.

EPQ9901-EPQ9906(EP046-EP051). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ9907-EPQ9912, EPQ9913-EPQ9918(EP046-EP051, EP146-EP151). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

EPQ9921-EPQ9924(EP071, EP073, EP072, EP074). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

	전체		남자		여자	
파견 근로자	EPQ9901(EP046, EP146)	명	EPQ9907(EP046)	명	EPQ9913(EP146)	명
특수고용형태/독립도급 근로자	EPQ9902(EP047, EP147)	명	EPQ9908(EP047)	명	EPQ9914(EP147)	명
재택/가내 근로자	EPQ9903(EP048, EP148)	명	EPQ9909(EP048)	명	EPQ9915(EP148)	명
사내하청/용역 근로자	EPQ9904(EP049, EP149)	명	EPQ9910(EP049)	명	EPQ9916(EP149)	명
일용 근로자	EPQ9905(EP050, EP150)	명	EPQ9911(EP050)	명	EPQ9917(EP150)	명
기타 근로자	EPQ9906(EP051, EP151)	명	EPQ9912(EP051)	명	EPQ9918(EP151)	명
EPQ3905(EP037) 직종의 파견 근로자			EPQ9921(EP071)	명	EPQ9923(EP072)	명
EPQ3905(EP037) 직종의 사내하청/용역 근로자			EPQ9922(EP073)	명	EPQ9924(EP074)	명

[P] 과거 설문 변수명 ; EP048, EP148, EP051, EP151, EP071-EP074

[Q] 과거 설문 변경사항 ;

2005년 - EPQ9901:=EP046 / EPQ9902:=EP047 / EPQ9903:=EP048 /

EPQ9904:=EP049 / EPQ9905:=EP050 / EPQ9906:=EP051

2007~2013년 - EPQ9901:=EP046+EP146 / EPQ9902:=EP047+EP147 / EPQ9903:=EP048+EP148 /

EPQ9904:=EP049+EP149 / EPQ9905:=EP050+EP150 / EPQ9906:=EP051+EP151



# FPQ. 재무현황

## 1 재무작성기준

FPQ1000.

다음은 사업장 혹은 기업 전체의 재무정보를 응답하여 주십시오.

단, 공공부문이나 금융·보험 또는 전기·가스·수도업종인 경우 다음의 모든 재무정보는 귀 사업장이 속한 기업(기관) 전체를 기준으로 응답하여 주십시오.

귀사가 다수사업장을 가지고 있으나 각 사업장별 재무정보가 식별가능한 경우 반드시 귀 사업장의 재무정보를 기준으로 응답하여 주십시오.

FPQ1001(FP001).

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 귀하께서 응답한 재무정보의 범위를 선택하여 주십시오.

- ① 단독사업장
- ② 다수사업장 ; 귀 사업장만
- ③ 다수사업장 ; 기업 전체

과거 설문 변수명 ; FP001

go to FPQ1004(FP004) if ①, ②

FPQ1002(FP002).

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 응답에서 ‘기업전체에 대해 응답한다’고 한 경우, 응답에 포함된 사업체 수는 총 몇 개입니까?

응답에 포함된 사업체 수 : FPQ1002(FP002) 개

과거 설문 변수명 ; FP002

FPQ1003(FP003).

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 응답에서 ‘기업전체에 대해 응답한다’고 한 경우, 귀 사업장이 차지하는 총 {매출액 / 영업수익 / 사업수익}의 비중은 얼마입니까?

귀 사업장이 차지하는 총 매출액의 비중 : FPQ1003(FP003) %

과거 설문 변수명 ; FP003

공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임.

FPQ1004(FP004).

05 07 09 11 13 15 17 19

재무정보의 회계기간은 작년 한 해를 기준으로 고려하여 주십시오.

단, 이 기간으로 계산이 불가능하거나 회계연도가 다르다면, 계산이 가능한 최근 회계연도에 대한 정보를 기입하여 주십시오. 다음 중 귀하께서 응답하신 재무정보의 회계기간을 선택하여 주십시오.

재무정보의 응답의 범위가 되는 기간은 언제입니까?

- ① 작년 1월 1일 ~ 작년 12월 31일
- ② 작년 4월 1일 ~ 금년 3월 31일
- ③ 작년 7월 1일 ~ 금년 6월 30일
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; FP004

go to FPQ1011(FP011) if ①

FPQ1005-FPQ1010(FP005-FP010).

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 문항에서 재무정보의 회계기간을 '④ 기타'를 선택한 경우, 해당하는 기간을 입력하여 주십시오.

FPQ1005(FP005)년 FPQ1006(FP006)월 FPQ1007(FP007)일 ~ FPQ1008(FP008)년 FPQ1009(FP009)월 FPQ1010(FP010)일

과거 설문 변수명 ; FP005-FP010

FPQ1011(FP011).

05 07 09 11 13 15 17 19

회계기간 동안의 {귀 사업장/귀 기업}의 평균 근로자 수는 몇 명입니까?

FPQ1011(FP011) 명

FPQ1011\_1.

'평균 근로자 수'는 [FPQ1004(FP004)]에서 응답한 회계기간 동안의 사업장의 평균 근로자 수를 의미합니다. 이는 연말 기준 근로자 수와 다를 수 있습니다.

과거 설문 변수명 ; FP011

재무정보 범위를 '단독사업장' 혹은 '다수사업장-귀 사업장만'에 대해 응답하는 경우 { / }의 앞부분이, '다수사업장-기업 전체'에 대해 응답하는 경우 { / }의 뒷부분이 보임.

기업단위에서 사업체 단위로 변환하는 생성변수 : Transr

※ 이 변수는 완벽하게 기업 단위의 재무정보를 사업장 단위의 재무정보로 변환하는 것은 아니므로 보조 수단으로만 활용. 생성 방법을 확인하여 본인의 연구목적과의 적합여부를 반드시 확인.

※ 생성방법

① AQ1001=1 then Transr=1 ⇒ ② If FPQ1001 in (1,2) then Transr=1

⇒ ③ If SEP in (2,3,5) then Transr=1 ⇒ ④ If FPQ1001=3 & FPQ1003>0 then Transr=FPQ1003/100

⇒ ⑤ If FPQ1001=3 & FPQ1002>0 then Transr=1/FPQ1002

⇒ ⑥ If AQ1001=2 & Transr=. then Transr=1/(AQ1004+AQ1005) ⇒ ⑦ If Transr=. then Transr=1



## 2 손익계산서의 정보

FPQ2001-FPQ2014(FP101-FP114). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

회계기간을 기준으로 손익계산서의 정보를 기준으로 응답해 주십시오.  
이때, 재무정보는 백만원단위로 반올림하여 주십시오.

{매출액 / 영업이익 / 사업수익}	당기	FPQ2001(FP101) 백만원
	전기	FPQ2002(FP102) 백만원
{영업비용 / 영업비용 / 사업비용}		FPQ2003(FP103) 백만원
1) 매출원가		FPQ2004(FP104) 백만원
2) 판매비와 일반관리비		FPQ2005(FP105) 백만원
① 급여총액		FPQ2006(FP106) 백만원
② 퇴직급여		FPQ2007(FP107) 백만원
③ 복리후생비		FPQ2008(FP108) 백만원
④ 임차료		FPQ2009(FP109) 백만원
⑤ 세금과공과		FPQ2010(FP110) 백만원
⑥ 감가상각비		FPQ2011(FP111) 백만원
⑦ 대손상각비		FPQ2012(FP112) 백만원
⑧ 기타경비		FPQ2013(FP113) 백만원
3) 사업수익 비용(비영리사업체만 해당)		FPQ2014(FP116) 백만원
4) {영업이익(손실) / 영업이익(손실) / 사업이익(손실)}		FPQ2015(FP114) 백만원
5) 영업외수익		FPQ2016(FP121) 백만원
① 이자수익		FPQ2017(FP122) 백만원
② 배당금수익		FPQ2018(FP123) 백만원
6) 영업외비용		FPQ2019(FP124) 백만원
① 이자비용		FPQ2020(FP125) 백만원
7) 법인세비용차감전순이익		FPQ2021(FP126) 백만원
8) 당기순이익(또는 당기순손실)		FPQ2022(FP115) 백만원

FPQ2022\_1. [D]

‘{매출액 / 영업이익 / 사업수익}’은 지난 1년간 직접 사업활동(상품, 숙박 및 음식물 판매, 서비스 제공 등)으로 벌어들인 {매출 / 영업 / 수익}총액을 말한다.

‘{영업비용 / 영업비용 / 사업비용}’은 지난 1년간 영업활동과 관련하여 상품 매입에 투입한 {매출원가 / 금융·보험비용 / 매출원가}와 판매와 일반관리를 위해 지불한 비용을 말한다.

‘{매출원가 / 금융·보험비용 / 매출원가}’은 지난 1년간 영업활동을 위해 상품매입비 등 {매출액 / 영업이익 / 사업수익} 창출을 위해 직접적으로 투입된 비용을 말한다.

‘**판매비와 일반관리비**’는 상품의 판매활동과 기업의 관리와 유지에서 발생하는 비용을 말하며, 이때, 인건비, 지급입차료, 제세공과금, 감가상각비 등 제 경비가 모두 포함된다.

‘**급여총액**’은 지난 1년간 근로자에게 급여, 노임, 잡급, 상여금, 각종 수당 등으로 지급한 급여 총액을 말한다.

‘**퇴직급여**’는 지난 1년 중 임직원이 퇴사하는 경우 자사의 규정에 따라 지급된 당해연도의 퇴직금과 퇴직급여를 말한다.

‘**복리후생비**’는 근로자의 복리후생을 위하여 지출한 비용으로서 법정복리비, 의료비, 친목활동비, 경조사비, 소모품비, 식사비 및 식대보조비, 피복비, 장학금, 기타 등의 총액을 말한다.

‘**임차료**’는 지난 1년간 사업을 목적으로 타인의 토지, 건물, 기계장비 등을 임차 사용하고 지불한 비용총액을 말한다.

‘**세금과공과**’는 사업과 관련하여 지난 1년간 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 총액을 말한다. 이때, 소득세, 납부부가가치세, 법인세 등은 제외되며, 또한 전기세, 수도세, 가스비 등은 수도광열비로 기타경비로 포함된다.

‘**감가상각비**’는 자산의 사용, 마모, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 이용을 말한다. 이때, 유무형자산의 감가상각비를 반드시 모두 포함된다.

‘**대손상각비**’는 상행위와 관련된 채권 중 미회수 등의 사유로 손실 가능성이 예상되어 자산에서 차감하여 비용으로 계사한 금액을 말한다.

‘**기타경비**’는 위의 항목을 제외하고, 접대비, 광고선전비, 연구비, 경상개발비, 여비, 교통비, 통신비, 수도광열비, 수선비, 보험료, 차량유지비, 운반비, 도서인쇄비, 소모품비, 견본비, 포장비, 회의비, 잡비 등 나머지 모든 계정과목을 말한다.

‘**수익사업 비용**’은 수익사업을 수행하는 과정에서 발생하는 경상비용으로서, 상품, 제품, 용역의 매출원가, 판매비, 일반관리비 등을 포함한다. 이는 비영리사업체만 해당합니다.

☐ **과거 설문 변수명 ; FP101-FP126**

☐ 공공부문 및 비영리법인인 { // }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { // }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { // }의 앞부분을 보임.

☐ 인건비와 부가가치에 대한 생성변수를 제공

[인건비]

· 총 인건비 ⇒ FPQ5001 = 손익계산서와 손익계산서 이외의 인건비 합  
= sum(of FPQ2006-FPQ2008, FPQ3001-FPQ3004)

· 1인당 인건비 ⇒ FPQ5002 = ‘총 인건비’를 ‘회계기간 동안의 평균 근로자 수’로 나눈 값  
= FPQ5001/FPQ1011, 소수점 2자리

[부가가치]

· 부가가치 ⇒ FPQ5003 = 경상이익(세전이익)+인건비+순금융비용+임차료+세금과공과+감가상각비  
= FPQ2021 + FPQ5001 + (FPQ2020 - FPQ2017 - FPQ2018)  
+ (FPQ2009 + FPQ3005) + (FPQ2010 + FPQ3006) + (FPQ2011 + FPQ3007)

· 1인당 부가가치 ⇒ FPQ5004 = ‘부가가치’를 ‘회계기간 동안의 평균 근로자 수’로 나눈 값  
= FPQ5003/FPQ1011, 소수점 2자리

### 3 손익계산서 이외의 부가가치 계산에 필요한 계정과목의 정보

FPQ3001-FPQ3007(FP301-FP307). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

회계기간을 기준으로 손익계산서 이외의 부가가치 계산에 필요한 계정과목의 정보(제조원가명세서, 운송원가명세서, 공사용가명세서 등)를 입력해 주십시오.

이때, 재무정보는 **백만원** 단위로 반올림하여 주십시오.

① 급여총액	FPQ3001(FP301) 백만원
② 퇴직급여	FPQ3002(FP302) 백만원
③ 복리후생비	FPQ3003(FP303) 백만원
⇒ ① + ② + ③ 인건비	FPQ3004(FP304) 백만원
④ 임차료	FPQ3005(FP305) 백만원
⑤ 세금과공과	FPQ3006(FP306) 백만원
⑥ 감가상각비	FPQ3007(FP307) 백만원

FPQ3007\_1. [2]

‘**급여총액**’은 지난 1년간 근로자에게 급여, 노임, 잡급, 상여금, 각종 수당 등으로 지급한 급여 총액을 말한다.

‘**퇴직급여**’는 지난 1년 중 임직원이 퇴사하는 경우 자사의 규정에 따라 지급된 당해연도의 퇴직금과 퇴직급여를 말한다.

‘**복리후생비**’는 근로자의 복리후생을 위하여 지출한 비용으로서 법정복리비, 의료비, 친목활동비, 경조사비, 소모품비, 식사비 및 식대보조비, 피복비, 장학금, 기타 등의 총액을 말한다.

‘**임차료**’는 지난 1년간 사업을 목적으로 타인의 토지, 건물, 기계장비 등을 임차 사용하고 지불한 비용총액을 말한다.

‘**세금과공과**’는 사업과 관련하여 지난 1년간 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 총액을 말한다. 이때, 소득세, 납부부가가치세, 법인세 등은 제외되며, 또한 전기세, 수도세, 가스비 등은 수도광열비로 기타경비로 포함된다.

‘**감가상각비**’는 자산의 사용, 마모, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 이용을 말한다. 이때, 유무형자산의 감가상각비를 반드시 모두 포함된다.

[3] 과거 설문 변수명 ; FP301-FP307

※ 급여, 퇴직급여 및 복리후생비를 따로 분리하여 보고하지 않는 경우 FPQ3004에 합산하여 입력하였음.

## 4 재무현황표의 정보

FPQ4000. [D]

재무현황표는 ‘기업전체’를 대상으로 백만원단위로 반올림하여 주십시오.

FPQ4001-FPQ4030(FP201-FP230). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

회계기간을 기준으로 재무현황표의 정보를 기준으로 응답해 주십시오.

	(1) 연초잔액	(3) 연말잔액
자산총액	FPQ4001(FP201) 백만원	FPQ4002(FP202) 백만원
1) 유형자산	FPQ4003(FP203) 백만원	FPQ4004(FP204) 백만원
① 토지	FPQ4005(FP205) 백만원	FPQ4006(FP206) 백만원
② 건물 및 구축물	FPQ4007(FP207) 백만원	FPQ4008(FP208) 백만원
③ 기계장치	FPQ4009(FP209) 백만원	FPQ4010(FP210) 백만원
④ 차량·운반구	FPQ4011(FP211) 백만원	FPQ4012(FP212) 백만원
⑤ 기타 자산	FPQ4013(FP213) 백만원	FPQ4014(FP214) 백만원
⑥ 건설 중인 자산	FPQ4015(FP215) 백만원	FPQ4016(FP216) 백만원
2) 무형자산	FPQ4017(FP217) 백만원	FPQ4018(FP218) 백만원
① 산업재산권	FPQ4019(FP219) 백만원	FPQ4020(FP220) 백만원
② 저작권	FPQ4021(FP221) 백만원	FPQ4022(FP222) 백만원
③ 소프트웨어	FPQ4023(FP223) 백만원	FPQ4024(FP224) 백만원
④ 개발비	FPQ4025(FP225) 백만원	FPQ4026(FP226) 백만원
⑤ 기타자산	FPQ4027(FP227) 백만원	FPQ4028(FP228) 백만원
부채총액	FPQ4029(FP229) 백만원	FPQ4030(FP230) 백만원

FPQ4030\_1. [D]

‘**유형자산**’은 토지와 1년 이상의 내구성을 가진 건물 및 구축물, 기계장치, 선박 및 차량운반구, 공구·기구·비품, 건설 중인 자산 등 형체가 있는 자산을 말한다. 단, 내구성이 1년 미만인 공구·기구·비품은 자산이 아닌 소모품비로 분류하여 기타 사업 비용에 합산된다.

‘**무형자산**’은 재화의 생산이나 관리에 사용할 목적으로 기업이 보유하고 있는 무형의 자산을 말한다.

[P] 과거 설문 변수명 ; FP201-FP230

[E] 연말잔액은 연초잔액+연중증가액-연중감소액-감가상각비로 계산함

# AQ. 사업장 특성

## 1 기본사항

AQ1000.

다음은 사업장의 기본사항에 관한 질문입니다.

AQ1001(A001).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀사는 단독 사업장입니까? 다수 사업장입니까?

- ① 단독 사업장
- ② 다수 사업장

AQ1001\_1.

‘**단독 사업장**’이란 다른 장소에 공장, 지점, 영업소 등이 없는 1기업 1사업장을 의미합니다.

‘**다수 사업장**’이란 총괄적인 관리 업무가 이루어지는 ‘본사(또는 본점, 본부 등)’와 이의 지시를 받고 있는 ‘지사(또는 공장, 지점, 영업소, 출장소, 연락사무소, 지회, 지부, 분점, 분회 등)’가 있는 1기업 다사업장을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; A001

go to AQ1006 if ①

Soft Check ; 과거 정보 및 FPQ1001(FP001)과 확인

AQ1002(A002).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 본사입니까?

- ① 예
- ② 아니요

AQ1002\_1.

‘**본사(본점, 본부)**’란 다른 장소에 공장, 지사(점), 영업소, 출장소, 연락사무소, 지회·부, 분점·회 등을 두고 이들을 총괄하는 사업장을 의미합니다. 실제로 기획, 회계, 재무, 구매, 광고, 법무 등 총괄적인 관리업무가 이루어지는 사업장입니다.

과거 설문 변수명 ; A002

AQ1004-AQ1005(A003-A004).

작년 말 기준 귀 사업장이 속한 기업의 사업장은 모두 몇 개입니까?

귀 사업장을 포함하여 응답하여 주십시오.

해당 없는 경우 '0'으로 기입하여 주십시오.

국내 : AQ1004(A003) 개

해외 : AQ1005(A004) 개

과거 설문 변수명 ; A003, A004

Hard Check ; 국내와 해외의 합이 2 이상 정수

Hard Check ; 국내 사업장의 수는 1 이상 정수

AQ1006.

작년 말 기준 귀 사업장은 해외 다국적기업에 소속되어 있습니까?

① 예

② 아니요

## 2 기업의 특성 및 조직변화

AQ2000(A101).

다음은 기업의 특성 및 조직변화에 관한 질문입니다.

기업의 특성 및 조직변화에 해당하는 질문은 귀 사업장이 속한 기업 전체에 대해 응답하여 주십시오.

AQ2001(A102).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업의 조직 유형은 다음 중에서 어느 것에 해당합니까?

- ① 개인사업자 (개인이 독립적으로 운영하는 회사)
- ② 회사법인(주식·유한·합자·합명회사, 외국회사)
- ③ 학교법인 또는 의료법인
- ④ 회사이외의 법인 (재단·사단·종교·특수법인 등) ; 학교·의료법인 제외

과거 설문 변수명 ; A102

Soft Check ; 공공부문 & ② 인 경우 확인

Soft Check ; 과거 정보와 확인

go to AQ2004 if ①, ③, ④

AQ2002.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 회사법인은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 주식회사
- ② 유한회사
- ③ 합자회사
- ④ 합명회사

AQ2003.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업은 상장회사입니까?

- ① 예, 코스닥에 상장되어 있습니다.
- ② 예, 코스피에 상장되어 있습니다.
- ③ 예, 코넥스에 상장되어 있습니다.
- ④ 아니요

AQ2003\_1.

‘상장회사’란 증권거래소가 정하는 상장심사기준을 충족시켜 그 발행주식이 증권거래소에서 매매되는 회사를 말합니다.

AQ2004.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업에는 전문경영인이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

AQ2004\_1.

‘전문경영인’이란 최대주주와 친인척 관계가 아니며, 최대주주가 아닌 사람을 의미합니다.

AQ2901(A103).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기업의 기업 경영체제는 다음 중 어느 것에 가장 가깝습니까?

- ① 소유주가 대부분의 의사결정 권한을 갖고 경영활동을 직접 관장하는 소유경영체제
- ② 전문경영인이 회사의 경영을 맡고 있지만, 권한 이양이 미약한 소유주 중심의 경영체제
- ③ 전문경영인에게 회사 경영 권한이 대폭 이양되었지만, 임원인사, 신규투자 등 주요 경영문제에 대한 결정권은 여전히 소유주가 지니는 체제
- ④ 소유와 경영이 완벽하게 분리되어 소유주의 영향에서 완전히 독립된 전문경영체제
- ⑤ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; A103

AQ2005(A104).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업의 외국인 지분 비율은 어느 정도입니까?

외국인 지분이 전혀 없는 경우는 ‘0’으로 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

AQ2005\_1.

‘외국인 지분’이란 외국의 자본이 주식시장에서의 주식매입이나 공동출자 등의 형태로 자본을 투자한 경우를 의미합니다. 이때 외국기업이나 개인이 투자한 경우 모두 외국인 지분으로 간주합니다.

과거 설문 변수명 ; A104

Hard Check ; 0이상 100이하 , 소수점 2자리



AQ2902(A105).

05 07 09 11 13 15 17 19

외국인 전체 지분 중에서, 가장 많은 지분을 가지고 있는 외국인의 역할은 다음 중 무엇입니까?

- ① CEO로서 회사를 직접 경영한다.
- ② 이사회 참여를 통해 경영에 참여한다.
- ③ 경영에는 전혀 참여하지 않고 있다.
- ④ 모름

과거 설문 변수명 ; A105

AQ2006.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업은 상호출자제한기업 집단 소속입니까?

- ① 예
- ② 아니요

따로 설문하지 않고 사후 입력

AQ2903(A106).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 기업의 기업집단 소속 여부는 어떻습니까?

- ① 출자총액제한기업집단 계열사
- ② 상호출자·채무보증제한기업집단 계열사 (① 제외)
- ③ 해당없음

과거 설문 변수명 ; A106

따로 설문하지 않고 사후 입력

AQ2007r1.

05 07 09 11 13 15 17 19

AQ2007r2-AQ2007r10(A107a1-A107a7, A110, A107r8).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 기업의 최대주주는 누구입니까?

동일한 지분의 최대주주가 2인 이상이면 해당하는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① {대표이사 / }
- ② 정부 (A107a1)
- ③ 공공부문(공공연기금 등) (A107a2)
- ④ 은행·증권·보험회사, 기타 금융기관 (A107a3)
- ⑤ 회사법인(③, ④ 제외) (A107a4)

- ⑥ 비회사법인 (A107a5)
- ⑦ 외국인 및 외국법인 (A107a6)
- ⑧ {개인(대표이사 아님) / 개인} (A107a7)
- ⑨ 최대주주 없음 (A110)
- ⑩ 모름 (A107a8)

AQ2007\_1.  D

‘최대주주’란 가장 많은 지분을 소유한 주주를 의미합니다. 단, 2인 이상이 동일하게 가장 많은 지분을 소유한 경우 최대주주는 그 2인 이상 모두를 지칭합니다. 예를 들어 3인이 각각 30%, 30%, 30%의 지분을 소유한 경우 3인 모두가 최대주주입니다.

P 과거 설문 변수명 ; A110, A107

Q 과거 설문 변경사항 ; A110=②이면 AQ2007=⑨로 입력

F Hard Check ; ①~⑧, ⑨와 ⑩는 함께 선택 못함

F 2015~2017년 설문은 { / }의 앞부분이 보이고, 2005~2013년 설문은 { / }의 뒷부분이 보임

J go to AQ2010(A108) if ⑨, ⑩

※ 2015년부터 2005~2013년의 ⑧ ‘개인’을 ① 대표이사과 ⑧ 개인(대표이사 아님)으로 분리하였으므로, 2005~2013년의 자료에는 ① AQ2007r1의 응답은 없고 ⑧ AQ2007r8의 응답만 존재하므로 분석시 주의해야함!!

AQ2008r1.  W

**05 07 09 11 13 15 17 19**

AQ2008r0, AQ2008r2-AQ2008r8(A111a0-A111a7).  1

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 말 기준 귀 기업의 최대주주 수는 몇 명 혹은 몇 개입니까?

- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| ① 전체                  | <u>AQ2008r0(A111a0)</u> 명/개 |
| ① 대표이사                | <u>AQ2008r1( )</u> 명/개      |
| ② 정부                  | <u>AQ2008r2(A111a1)</u> 명/개 |
| ③ 공공부문 (공공연기금 등)      | <u>AQ2008r3(A111a2)</u> 명/개 |
| ④ 은행·증권·보험회사, 기타 금융기관 | <u>AQ2008r4(A111a3)</u> 명/개 |
| ⑤ 회사법인 (③, ④ 제외)      | <u>AQ2008r5(A111a4)</u> 명/개 |
| ⑥ 비회사법인               | <u>AQ2008r6(A111a5)</u> 명/개 |
| ⑦ 외국인 및 외국법인          | <u>AQ2008r7(A111a6)</u> 명/개 |
| ⑧ 개인(대표이사 아님)         | <u>AQ2008r8(A111a7)</u> 명/개 |

P 과거 설문 변수명 ; A111

F A2007에서 선택한 보기만 보임

C AQ2008r0=AQ2008r1+AQ2008r2+AQ2008r3+AQ2008r4+AQ2008r5+AQ2008r6+AQ2008r7+AQ2008r8

※ 2015년부터 2005~2013년의 ⑧ ‘개인’을 ① 대표이사와 ⑧ 개인(대표이사 아님)으로 분리하였으므로, 2005~2013년의 자료에는 ① AQ2008r1의 응답은 없고 ⑧ AQ2008r8의 응답만 존재하므로 분석시 주의해야함!!

AQ2009(A112).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 기업의 최대주주 지분율은 어느 정도입니까?

최대주주가 여러 명인 경우는 그 합을 입력하여 주십시오.

예를 들어, 최대주주가 3인이면서 각각 30%의 지분을 소유한 경우, 90%라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; A112

Hard Check ; 1이상 100이하 , 소수점 2자리

AQ2010(A108).

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기업의 주력 사업의 해외 진출에 관한 전략은 어떠하였습니까?

- ① 주력사업의 해외 진출을 검토한 적이 없다.
- ② 주력사업의 해외 진출을 검토했으나 타당성이 없어 포기하였다.
- ③ 주력사업의 해외 진출을 검토하고 현재 추진중이다.
- ④ 이미 해외에서 주력사업을 수행하고 있다.
- ⑨ 모름

AQ2010\_1.

‘해외 진출’이란 해외공장이나 해외지사, 백화점 건설, 해외로의 사업서비스업, 건설업 진출 등을 의미합니다. 단, 단순한 수출입 영업망 확대나 기술 연락사무소 등은 제외합니다.

‘주력 사업’이란 회사의 주된 사업 목적으로서 매출에서 차지하는 비중이 높은 사업을 의미합니다. 만일 주력 사업이 2개 이상일 경우 매출에서 차지하는 비중이 가장 높은 사업을 기준으로 응답합니다.

과거 설문 변수명 ; A108

J go to AQ2012(A122) if ①, ②, ⑨

AQ2011.

05 07 09 11 13 15 17 19

해외 진출을 하는 가장 주된 이유는 다음 중 무엇입니까?

- ① 국내 인건비가 너무 높아서
- ② 국내에서의 노사관계가 좋지 않아서
- ③ 국내에서는 인력을 구하기 힘들어서
- ④ 사회간접자본, 관련산업, 정부규제 등 국내 경영여건이 좋지 않아서
- ⑤ 해외시장 개척을 위하여

- ⑥ 해외의 사업여건이 국내보다 더 좋기 때문에(규제, 금융, 민간투자 유치, 기업지원제도, 조세 등)
- ⑦ 해외선진기술 흡수를 위하여
- ⑧ 국내로 역수입하기 위하여
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

AQ2012r1, AQ2012r2, AQ2012r3, AQ2012r9, AQ2012r10, AQ2012r12. **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

AQ2012r4-AQ2012r8(A122a1-A122a5), AQ2012r11(A122a6), AQ2012r13(A122a7), AQ2012r14(A122a8). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

지난 2년간 귀 기업 수준에서 있었던 변화를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 기업명칭 변경
- ② 사업장 이전
- ③ 주된 활동(사업분야)의 변화
- ④ 국내기업에 의해 피인수 혹은 피합병 (A122a1)
- ⑤ 외국기업에 의해 피인수 혹은 피합병 (A122a2)
- ⑥ 다른 기업을 인수 혹은 합병함 (A122a3)
- ⑦ 사업부문/생산라인 일부를 매각함 (A122a4)
- ⑧ 사업부문/생산라인 일부가 분사됨 (A122a5)
- ⑨ 공공조직이었는데 민영화됨
- ⑩ 분사에 의해 독립하였음
- ⑪ 화의/법정관리/워크아웃 경험 (A122a6)
- ⑫ 외자유치
- ⑬ 변화 없었음 (A122a7)
- ⑭ 해당없음 (A122a8)

**P** 과거 설문 변수명 ; A122

**F Hard Check** ; ①~⑫, ⑬과 ⑭은 함께 선택 못함

**J** go to **AQ3000**(A202) if AQ2012≠③ or not(AQ2012(A122)=(⑦ or ⑧) and AQ1001(A001)=②)

**J** go to **AQ2015**(A113) if ⑦ and AQ1001(A001)=②

**J** go to **AQ2016**(A114) if ⑧ and AQ1001(A001)=②

※ 2015년부터 '① 기업명칭 변경', '② 사업장 이전', '③ 주된 활동(사업분야)의 변화', '⑨ 공공조직이었는데 민영화됨', '⑫ 외자유치' 등 5가지 항목이 추가됨.

AQ2904r1-AQ2904r13(A109a1-A109a13). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

지난 외환위기 이후 기업체 수준에서 있었던 변화를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 기업명칭 변경 (A109a1)
- ② 사업장 위치 변경 (A109a2)
- ③ 주된 활동(사업 분야)의 변화 (A109a3)
- ④ 국내기업에 의해 피인수 혹은 피합병 (A109a4)
- ⑤ 외국기업에 의해 피인수 혹은 피합병 (A109a5)
- ⑥ 다른 기업을 인수 혹은 합병함 (A109a6)
- ⑦ 사업부문/생산라인 일부를 매각 혹은 분사함 (A109a7)
- ⑧ 공공조직이었는데 민영화됨 (A109a8)
- ⑨ 분사에 의해 독립하였음 (A109a9)
- ⑩ 화의/법정관리/워크아웃 경험 (A109a10)
- ⑪ 외자유치 (A109a11)
- ⑫ 변화 없었음 (A109a12)
- ⑬ 해당 없음 (A109a13)

**P** 과거 설문 변수명 ; A109

**F** Hard Check ; ①~⑩, ⑫와 ⑬은 함께 선택할 수 없음

AQ2013. **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

지난 2년간 귀 기업에서 추진한 주된 활동(사업분야)의 변화는 무엇입니까?

- ① 기존 업종을 정리하고 새로운 업종으로 완전히 전환하였다
- ② 기존 업종 외에 새로운 업종을 추가하였다
- ③ 복수의 기존 업종 중 일부 업종을 정리하였다

AQ2014A-AQ2014B. **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

지난 2년간 귀 기업의 주된 활동(사업분야)이 변화하게 된 동기는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위     AQ2014A     2순위     AQ2014B    

- ① 새로운 성장동력을 확보하기 위해
- ② 주력업종의 수익성 저하
- ③ 주력업종의 성장성 저하
- ④ 동종업종내 과다경쟁
- ⑤ 대체품 수입에 의한 경쟁력 저하
- ⑥ 발주업체 및 협력업체 등의 요청
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

go to AQ3000(A202) if not(AQ2012(A122)=(7) or 8) and AQ1001(A001)=2)

go to AQ2016(A114) if AQ2012(A122)=8 and AQ1001(A001)=2

AQ2015(A113).

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기업의 사업부문/생산라인 일부에 대한 매각은 귀 사업장에서 일어난 변화입니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; A113

go to AQ3000(A202) if AQ2012(A122)≠8

AQ2016(A114).

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기업의 사업부문/생산라인 일부에 대한 분사는 귀 사업장에서 일어난 변화입니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; A114

go to AQ3000(A202) if EPQ1011(EP002) < 300

AQ2905\_0.

다음은 기업의 사회적 책임에 관한 질문입니다.

‘기업의 사회적 책임(CSR : Corporate Social Responsibility)’란 기업의 활동으로 인해 발생하는 사회, 경제적 문제를 해결함으로써 기업의 이해관계자와 일반의 요구나 기대를 충족시켜주어야 하는 기업행동의 규범적 체계를 말합니다.

AQ2905(A116).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기업은 사회적 책임(CSR : Corporate Social Responsibility)과 관련하여 사회적으로 공개된 중장기 비전과 추진 계획을 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; A116

go to AQ2907(A118) if ①, 99

AQ2906(A117).

05 07 09 11 13 15 17 19

향후 사회적 책임과 관련하여 사회적으로 공개된 중장기 비전과 추진 계획을 마련할 계획이 있습니까?

- ① 예, 1년내
- ② 예, 2~3년내
- ③ 아니요

과거 설문 변수명 ; A117

AQ2907(A118).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기업은 사회적 책임(CSR : Corporate Social Responsibility)과 관련하여 별도의 윤리강령이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ⑨ 모름

과거 설문 변수명 ; A118

go to AQ2909(A120) if ①, ⑨

AQ2908(A119).

05 07 09 11 13 15 17 19

향후 사회적 책임과 관련하여 별도의 윤리강령을 마련할 계획이 있습니까?

- ① 예, 1년내
- ② 예, 2~3년내
- ③ 아니요

과거 설문 변수명 ; A119

AQ2909(A120).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기업은 사회적 책임(CSR : Corporate Social Responsibility)을 담당하는 조직이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ⑨ 모름

과거 설문 변수명 ; A120

go to AQ3000(A202) if ①, ⑨

AQ2910(A121).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

향후 사회적 책임을 담당하는 조직을 마련할 계획이 있습니까?

- ① 예, 1년내
- ② 예, 2~3년내
- ③ 아니요

과거 설문 변수명 ; A121



### 3 사업장의 특성 및 환경

AQ3000(A202).

다음은 사업장의 특성 및 환경에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장을 기준으로 응답하여 주십시오.

AQ3003(A203).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 설립연도는 언제입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; A203

Soft Check ; 사전 정보의 창립년도와 확인

Hard Check ; 2015년 이하

AQ3004(A302).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 재무적 성과지표로 가장 적합한 것은 무엇입니까?

- ① 추가
- ② 이익
- ③ 부가가치
- ④ {매출액/영업수익/사업수익}
- ⑤ 요금
- ⑥ 예산
- ⑦ 비용
- ⑧ 지출
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

AQ3004\_1.

‘재무적 성과지표’란 기업의 여러 성과들 중에서 재무제표 상에 나타나거나 또는 금전적으로 환산될 수 있는 성과를 나타내는 값입니다.

과거 설문 변수명 ; A302

공공부문 및 비영리법인인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

AQ3005-AQ3006(A215-A216). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 {매출액/영업수익/사업수익}의 국내 및 해외 비율은 어떠하였습니까?

국내     AQ3005(A215)     % + 해외     AQ3006(A216)     % = 100%

[P] 과거 설문 변수명 ; A215, A216

[F] Hard Check ; AQ3005(A215) + AQ3006(A216) = 100

“국내시장과 해외시장 비율의 합은 100%이어야 함”

[F] Hard Check ; 0이상 100이하, 소수점 2자리

[F] 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

AQ3007. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 {매출액/영업수익/사업수익} 중에서 정부를 포함한 공공부문의 조달이 차지하는 비중은 어느 정도입니까?

                     %

[F] Hard Check ; 0이상 100이하, 소수점 2자리

[F] 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

AQ3008(A204). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 주력 {제품은/상품이나 서비스는} 국내 시장에서 경쟁의 정도가 어떠하였습니까?

- ① 경쟁이 매우 심했다.
- ② 경쟁이 심한 편이었다.
- ③ 보통이었다.
- ④ 경쟁이 약한 편이었다.
- ⑤ 경쟁이 매우 약했다.
- ⑦ 해당없음

AQ3008\_1. [D]

‘주력 {제품/이러한/상품이나 서비스}란’ {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

[P] 과거 설문 변수명 ; A204

[F] 제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

㉔ 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

※ 2015년부터 '㉔ 해당없음' 항목이 추가됨.

AQ3009(A205). ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 주력 {제품/상품이나 서비스}의 시장 수요 상황은 어떠하였습니까?  
국내와 해외 시장을 모두 포함하여 응답해 주십시오.

- ① 시장 수요는 빠르게 늘어났다.
- ② 시장 수요는 늘어나는 편이었다.
- ③ 시장 수요는 늘어나지도 줄어들지도 않았다.
- ④ 시장 수요는 줄어드는 편이었다.
- ⑤ 시장 수요는 빠르게 줄어들었다.
- ㉔ 해당없음

AQ3009\_1. ㉔

'주력 {제품}이란/상품이나 서비스'란 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

㉔ 과거 설문 변수명 ; A205

㉔ 제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

㉔ 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

※ 2015년부터 '㉔ 해당없음' 항목이 추가됨.

AQ3010(A206). ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 주력 {제품/상품이나 서비스}의 가격 수준은 경쟁업체에 비하여 어떠하였습니까?

- ① 경쟁업체에 비하여 매우 저렴하였다.
- ② 경쟁업체에 비하여 저렴한 편이었다.
- ③ 경쟁업체와 비슷하였다.
- ④ 경쟁업체에 비하여 비싼 편이었다.
- ⑤ 경쟁업체에 비하여 매우 비쌌다.
- ㉔ 해당없음

AQ3010\_1.

‘주력 {제품}이란/상품이나 서비스’란 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; A206

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

AQ3011(A207).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장의 주력 {제품/상품이나 서비스}의 품질 수준은 경쟁업체에 비하여 어떠하였습니까?

- ① 경쟁업체에 비하여 전혀 좋지 않았다
- ② 경쟁업체에 비하여 좋지 않은 편이었다
- ③ 경쟁업체와 비슷하였다
- ④ 경쟁업체에 비하여 좋은 편이었다
- ⑤ 경쟁업체에 비하여 매우 좋았다
- ⑦ 해당없음

AQ3011\_1.

‘주력 {제품}이란/상품이나 서비스’란 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; A207

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

※ 2005~2013년에는 ‘① 경쟁업체에 비하여 매우 좋았다’, ‘⑤ 경쟁업체에 비하여 전혀 좋지 않았다’ 순으로 되어 있었음. 과거 설문을 현재의 기준(‘① 경쟁업체에 비하여 전혀 좋지 않았다’, ‘⑤ 경쟁업체에 비하여 매우 좋았다’)에 맞춰 정리함

AQ3012(A208).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 가격과 품질 외에, 귀 사업장의 주력 {제품이/상품이나 서비스가} 시장에서 성공하기 위하여 가장 중요한 요인은 다음 중 어느 것이었습니까?

- ① 시장에 대한 빠른 대응
- ② 기술적 능력

- ③ 지리적 위치
- ④ 디자인의 우월성
- ⑤ 복합적, 다양한 기능
- ⑥ 틈새시장 공략
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑧ 가격과 품질 외에 없음
- ⑨ 해당없음

AQ3012\_1.

‘주력 {제품}이란/상품이나 서비스’란 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; A208

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

※ 2015년부터 ‘ 해당없음’ 항목이 추가됨.

AQ3013(A210).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장 주력 {제품/상품이나 서비스}의 시장 전략은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 고객의 욕구와 시장의 초기 신호에 신속히 대응하여 항상 가장 먼저 {신제품을/신상품새로운 서비스}를 제공하려고 시도하였다
- ② 신시장 진입이나 {신제품/신상품새로운 서비스} 개발을 가장 먼저 주도하지는 않지만, ①과 같은 행위를 주의 깊게 관찰한 후 보다 효율적이고 계획적으로 따라 잡기 위해 노력하였다
- ③ 기존의 {제품으로/상품서비스로} 안정적인 시장을 차지하고 있으며, {신제품/신상품새로운 서비스} 개발이나 신시장 진입을 먼저 시도하지는 않았다
- ④ 위 세가지 형태 모두 아니었다

AQ3013\_1.

‘주력 {제품}이란/상품이나 서비스’란 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 높은 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; A210

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

AQ3901(A211).

05 07 09 11 13 15 17 19

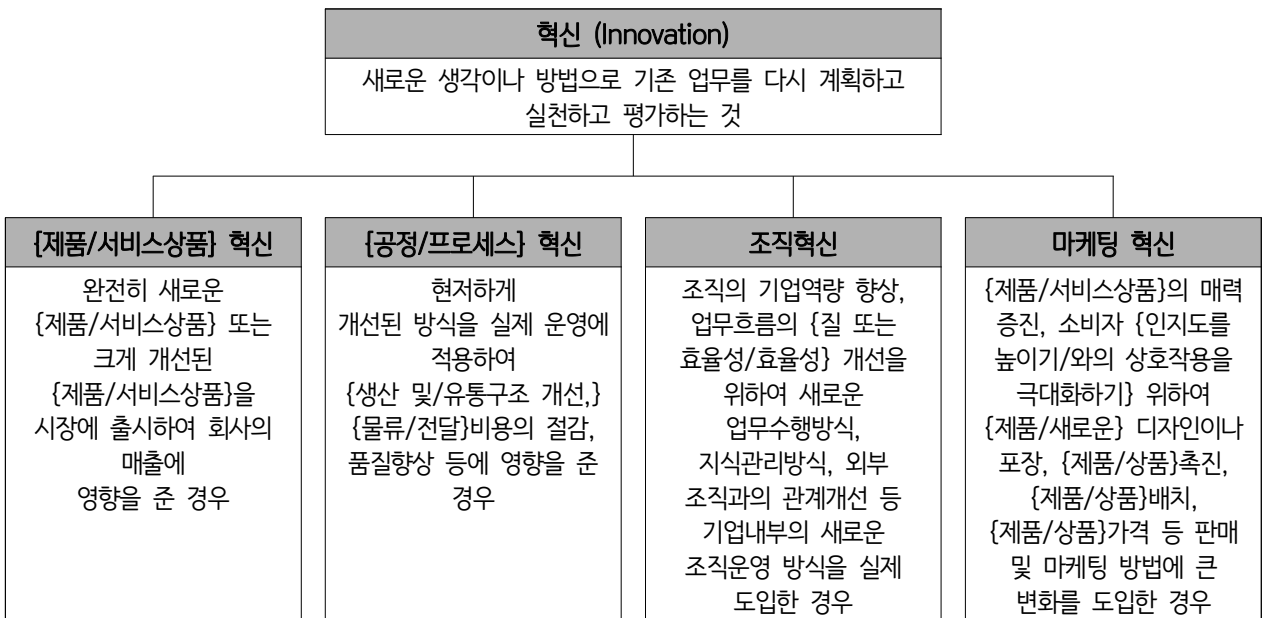
귀 사업장은 다음 혁신유형 중 어디에 가장 가깝습니까?

- ① 혁신은 경쟁전략의 핵심이다. 제품·서비스개발과 공정·프로세스혁신을 위해서 항상 연구개발을 수행한다. 다른 기업들이 우리 회사의 혁신을 모방한다.
- ② 혁신이 핵심적인 활동은 아니고 필요한 경우에만 연구개발을 수행한다. 연구개발의 상당부분은 다른 기업에서 개발된 신기술을 도입하기 위해서 이루어진다.
- ③ 연구개발 투자가 아닌 다른 방식으로 기존 제품·서비스와 공정·프로세스를 수정한다. 생산공학을 활용해서 공정을 개선한다.
- ④ 연구개발에 투자하지 않고, 다른 기업에서 개발된 혁신들을 도입한다.

과거 설문 변수명 ; A211

AQ3014\_0.

다음은 작년 한 해 동안의 귀 사업장의 혁신에 관한 질문입니다.



제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

AQ3014.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 {제품/서비스 상품} 혁신으로 인하여 신{제품/서비스 상품} 또는 크게 개선된 {제품/서비스 상품}을 출시하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

㉔ {신제품 혁신 : 필름카메라 → 디지털카메라 출시 등

개선된 제품 혁신 : 자동차에 새롭게 ABS브레이크/GPS 도입 등

/신서비스상품 혁신 : 단방향 방송프로그램 → 양방향, 인터넷 정보제공 → 모바일 기기 실시간 정보 제공 등

개선된 서비스상품 혁신 : 소프트웨어 업그레이드 출시, 5시간 이내 배송 가능한 항공 택배 서비스 개시 등 }

㉕ [주의]

1. 귀 사업장의 입장에서 볼 때 새롭거나 개선된 {제품/서비스상품}을 말하며, 이미 국내외 시장에서 동일한 {제품/서비스상품}이 이미 {생산/판매/개발, 판매}되고 있어도 무방합니다. 단, 다국적 기업의 경우 국내에서 개발된 것만을 의미합니다.

2. 개발시기와 상관없이 지난 1년 사이에 상업화된 {제품/서비스상품}을 대상으로 합니다.

{3. 단, 기술성능이나 수준이 비슷한 신모델, 디자인 변경 등은 제품혁신이 아닙니다./ }

㉖ 제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

AQ3015. ㉗

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 {공정/프로세스} 혁신을 실행하였습니까?

① 예

② 아니요

㉘ 예) {새로운 생산기업(ERP, Just-In-Time 등), 생산 자동화 설비 도입, 제품 배송에 RFID 도입, 구매 회계 유지 보수 활동의 효율성 증대를 위한 IT 기술 도입 / 인터넷 거래의 검증 및 안전시스템 구축, 식자재 직거래 운송방식 도입, Tapeless 환경 구축, 차세대 인터넷 बैं킹 시스템 구축, 당일 특급배송 시스템 구축, 무인발권 시스템 도입 등}

㉙ [주의]

{1. 단, 기존라인 추가확장, 포장기계 도입 등 추가적 공정개선 및 사무전산화, 경영혁신 등은 해당하지 않습니다./ 생산과정에서의 적용을 의미하며 소비자 접점의 개선은 마케팅 혁신에 해당됩니다.}

2. 귀 사업장의 입장에서 귀 사업장 최초이어야 하며, 타 기업이 도입여부와는 상관없습니다.

3. 개발 시기에 상관없이 지난 1년 사이에 도입된 {공정/프로세스} 혁신만을 대상으로 합니다.

㉚ 제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

AQ3016. ㉛

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 조직 혁신을 실행하였습니까?

① 예

② 아니요

㉜ 예) 기업 내 정보수집 및 지식 공유 방식을 획기적으로 개선, 업무 유연성과 효율성을 높이기 위하여 업무 수행조직 형태에 변화 시도, 타 기업과 제휴 아웃소싱 등을 통하여 새로운 관계 도입 등

**F** [주의]

1. 조직혁신은 경영진 전략적 선택에 따른 결과이어야 합니다. 단, 기업인수, 합병 등은 포함되지 않습니다.
2. 경영전략 수립자체가 조직혁신은 아니며, 이를 실현하기 위한 회사전체 또는 부서조직의 변화는 조직혁신에 포함됩니다.
3. 귀 사업장의 입장에서 개발시기와 상관없이 지난 1년 사이에 도입한 경우를 대상으로 합니다.

**F** 제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

**AQ3017. V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장은 마케팅 혁신을 실행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

**F** 예) {제품의 디자인에 크게 변화를 주는 경우, 인터넷 사이트를 개설하거나 고객 카드를 도입하여 타겟 광고를 하는 경우, 연령별 시간대별 판매가격에 변화를 준 경우 등이 포함됨. / 스마트폰, IPTV 등 다양한 매체홍보, 고객의견 및 불만청취를 위한 커뮤니티 구성, 24시간 출동 방문서비스 실시, 인터넷 견적서비스 제공, 인터넷과 연계된 오프라인 매장 서비스 제공, 직접판매 또는 독점소매의 최초 도입}

**F** [주의]

1. 기존의 마케팅 기업이나 기존 매체에 새로운 광고를 하는 것은 마케팅 혁신에 속하지 않습니다.
2. 모바일 기기 등 새로운 매체나 기술을 활용한 광고는 마케팅 혁신에 포함됩니다.
3. 귀 사업장의 기존 방식과 확연히 다른 경우만을 의미하여, 이미 타 기업의 도입여부와는 상관없습니다.
- {4. 일상적이거나 계절요인에 따른 변화는 제외됩니다. / }

**F** 제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

**AQ3018\_0. D**

다음은 지난 한 해 동안의 귀 사업장의 연구개발에 관한 질문입니다.

**AQ3018. V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장은 연구개발에 투자하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

**J** go to **AQ3021\_0** if ②



AQ3019-AQ3020.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 지적자산 증대를 목적으로 {제품/서비스상품}을 개발하거나 {공정/프로세스}을 개선하기 위한 연구개발 활동(R&D)(실패, 미완료 활동 포함)으로 인하여 발생한 비용과 그 중 내부 연구개발 활동의 비중은 어떠하였습니까?

총 연구개발비	내부 R&D 비중 (%)
AQ3019 백만원	AQ3020 %

AQ3020\_1.

‘총 연구개발비’은 새롭거나 획기적으로 개선된 제품과 공정의 개발을 위한 지적자산 증대를 목적으로 수행한 모든 창조적인 연구개발 활동에 소요된 비용을 말합니다.

‘내부 R&D’은 새롭거나 획기적으로 개선된 제품과 공정의 개발을 위한 지적자산 증대를 목적으로 귀 사업장 내부에서 수행한 모든 창조적인 연구개발 활동을 말합니다.

Hard Check ; [AQ3020] - 0이상 100이하, 소수점 2자리

제조업 사업체는 { / }에서 앞부분이, 서비스업 사업체는 { / }에서 뒷부분이 보이기

AQ3902(A217).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 프리랜서로 일하는 근로자의 비중은 대략 어느 정도입니까? 만약, 프리랜서로 일하는 근로자가 없는 경우 ‘0’을 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

Hard Check ; 0이상 정수

AQ3902\_1.

‘프리랜서’란 고용주 없이 독립적으로 일하거나, 혹은 매우 짧은 기간씩 한 조직에 머물며 경력을 만들어 가는 사람을 말합니다.

과거 설문 변수명 ; A217

AQ3021\_0.  D

다음은 작년 한 해 동안의 귀 사업장의 하도급 거래에 관한 질문입니다.  
사외하도급에 대해서 응답하여 주시기 바랍니다.

AQ3021(A212).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 하도급 거래를 하셨습니까?

- ① 예
- ② 아니요

AQ3021\_1.  D

‘하도급 거래’란 위탁업체가 특정한 제품 혹은 서비스의 형태를 결정해 주고, 이에 따라 납품하는 거래 (OEM 포함)를 의미합니다. 이는 단순 부자재의 납품이나 일반시장 거래를 위해 독자적으로 개발한 제품 혹은 서비스를 주문 납품하는 것과는 다릅니다.

P 과거 설문 변수명 ; A212

J go to BQ1000(B101) if ②

AQ3022(A213).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 하도급 거래 가운데 {매출액/영업수익/ 사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 큰 품목에 대하여 귀 사업장의 하도급 거래 형태는 어떠하였습니까?

- ① 위탁거래만 함
- ② 수위탁거래를 모두 함
- ③ 수탁거래 중심임

P 과거 설문 변수명 ; A213

Q 과거 설문 변경사항 ; A213=①이면 AQ3022=①, A213=②이면 AQ3022=②, A213=③이면 AQ3022=②, A213=④이면 AQ3022=③

F 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

J go to AQ3025\_1 if ①

AQ3023.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면, 귀 사업장은 몇 차 벤더입니까?

- ① 1차
- ② 2차
- ③ 3차
- ④ 4차 이상

AQ3903(A213).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 하도급 거래 가운데 {매출액/영업수익/사업수익}에서 차지하는 비중이 가장 큰 품목에 대하여 귀 사업장의 하도급 거래 형태는 어떠합니까?

다음 그림을 참고하시어, 귀 사업장이 해당하는 위치의 번호를 응답하여 주십시오.

- ① 위탁거래만 함
- ② 수위탁거래를 모두 함(1차 벤더)
- ③ 수위탁거래를 모두 함(2차 이상 차수의 벤더)
- ④ 수탁거래 중심임

공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

※ 하도급 거래 형태에 대해 2005-2013년의 값을 활용하는 경우, 아래와 같이 변환하여 사용  
 AQ3022=①이면 AQ3903(A213)=①, AQ3022=② and AQ3023=①이면 AQ3903(A213)=②,  
 AQ3022=② and AQ3023 in (②,③,④)이면 AQ3903(A213)=③, AQ3022=③이면 AQ3903(A213)=④

AQ3024.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장과 직접 하도급 거래하는 상위업체(바로 윗벤더)는 모두 몇 개입니까?

예를 들어, {귀 사업장이 2차 벤더라면 귀 사업장과 하도급 거래 관계를 맺고 있는 1차 벤더(기업, 사업장 아님)의 수를 응답하시면 됩니다. / 귀 사업장이 1차 벤더라면 귀 사업장과 하도급 거래 관계를 맺고 있는 원청기업(사업장 아님)의 수를 응답하시면 됩니다.}

\_\_\_\_\_ 개

2차 벤더 이상 사업장은 { / }의 앞부분을 보이고, 1차 벤더 사업장은 { / }의 뒷부분을 보임

Hard Check ; 1이상 정수

AQ3025.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 하도급거래 비중은 전체 매출액 대비 어느 정도나 됩니까?

- ① 25% 미만
- ② 25~49%
- ③ 50~74%
- ④ 75~99%
- ⑤ 100%

AQ3025\_1.

go to AQ3030 if AQ3022(A213)=③ & year ≥ 2015

☐ go to **AQ3030** if AQ3022(A213)=③ & EPQ1011<100 & 2005≤year≤2013

**AQ3026-AQ3029(A218-A221). M**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

하도급업체에 대한 귀 사업장의 정책에 관한 질문입니다. 해당하는 곳을 선택하여 주십시오.

	① 전혀 하지 않는다	② 거의 하지 않는다	③ 그저 그렇다	④ 노력 하고 있다	⑤ 적극 노력 하고 있다
<b>AQ3026(A218)</b> : 하도급업체 지원(연구, 경영기법, 생산기술 등)					
<b>AQ3027(A219)</b> : 하도급업체와의 장기적 거래관행 유지					
<b>AQ3028(A220)</b> : 하도급 거래 대금 현금 결제 비중의 확대					
<b>AQ3029(A221)</b> : 하도급업체 근로자 임금/근로조건 개선에 대한 관심					

☐ 과거 설문 변수명 ; A218-A221

☐ go to **AQ3032** if AQ3022=①

※ 2007~2013년 설문에서는 AQ3022(A213) in (①,②) & EPQ1011(EP002)≥300 & 제조업 사업체인 경우, AQ3026-AQ3029를 응답함

**AQ3030r1-AQ3030r14. W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장과 가장 거래가 많은 상위 업체(바로 윗 벤더)로부터 지원받은 사항에 대한 질문입니다. 해당하는 것을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 기술지원
- ② 경영지도
- ③ 자금지원
- ④ 특허지원
- ⑤ 원자재 제공
- ⑥ 유희설비지원
- ⑦ 제품설계도면 제공
- ⑧ 자본참여
- ⑨ 인력파견
- ⑩ 사업이양
- ⑪ 정보화지원
- ⑫ 공동브랜드활용
- ⑯ 지원받는 사항 없음

**Hard Check** ; ①~⑫와 ㉞은 함께 선택 못함

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 AQ3030r14 더미변수를 추가

AQ3031r1-AQ3031r12.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장과 가장 거래가 많은 상위 업체(바로 윗 벤더)와의 관계에서 나타나는 애로 사항에 대한 질문입니다. 해당하는 것을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 지나친 품질수준 요구
- ② 원자재가격 상승분 납품단가 미반영
- ③ 납품단가 인하 요구
- ④ 납품단가 결제기일 장기화
- ⑤ 불규칙한 발주(수시발주)
- ⑥ 납기단축 요구
- ⑦ 일방적 거래선 변경 통보
- ⑧ 특허 기술, 자료 제출 요구
- ⑨ 위탁기업과 원가 산정에 대한 상충
- ⑩ 어음할인료 미지급
- ㉞ 애로 사항 없음

**Hard Check** ; ①~⑩과 ㉞은 함께 선택할 수 없음

go to BQ1000(B101) if AQ3022(A213)=③

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 AQ3031r12 더미변수를 추가

AQ3032.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 평균 임금을 100으로 할 때, 직접 거래하는 하청업체(바로 아랫 벤더)의 평균임금은 몇 % 정도입니까? 이때, 대표 직종, 평균 연령 혹은 근속년수를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

\_\_\_\_\_ %

**Hard Check** ; 0 초과, 소수점 2자리

**Soft Check** ; 100 이하

AQ3904(A304).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 재무적 성과(AQ3004[A302])는 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.
- 97 해당 없음
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; A304

AQ3905(A305).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 노동생산성은 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.
- 97 해당 없음
- 99 모름

AQ3905\_1.

‘노동생산성’이란 투하된 일정한 노동력과 그것에 의하여 얻어진 생산량과의 비율을 말합니다.

과거 설문 변수명 ; A305

AQ3906(A306).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 {제품 / 상품이나 서비스} 품질은 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.
- 97 해당 없음
- 99 모름

**P** 과거 설문 변수명 ; A306

**F** 제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

AQ3907(A307). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 근로자 주도 혁신활동(Employee Innovation)은 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.
- ⑦ 해당 없음
- ⑨ 모름

**P** 과거 설문 변수명 ; A307

AQ3908(A308). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 이직률은 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.
- ⑦ 해당 없음
- ⑨ 모름

**P** 과거 설문 변수명 ; A308

**F** Soft Check ; EPQ8035(EP066+EP166)=0 & AQ3908(A308)=④, ⑤인 경우 확인

AQ3909(A309). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 기준으로 동종업체 평균과 비교해서 귀 사업장의 제품서비스 혁신 정도는 어떠합니까?

- ① 동종업체 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 동종업체 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 동종업체와 비슷하다.
- ④ 동종업체 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 동종업체 평균에 비하여 매우 높다.

㉞ 해당 없음

㉟ 모름

ㄱ 과거 설문 변수명 ; A309

AQ3910(A310). ㄴ

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 전반적인 노사관계는 어떠합니까?

① 매우 나쁘다.

② 나쁜 편이다.

③ 보통이다.

④ 좋은 편이다.

⑤ 매우 좋다.

ㄱ 과거 설문 변수명 ; A310



# BQ. 고용현황 및 고용관리

## 1 채용 및 이직관리

BQ1000(B101).

다음은 귀 사업장의 채용 및 이직관리에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

BQ1000\_1.

‘정규직근로자’란 단일한 고용주와 계약관계를 맺고, 계속 고용이 예상되고, 근로시간은 전일제로 하는 근로자를 말합니다. 따라서 기간제(계약직/한시직) 및 파트타임(단시간) 근로자는 제외됩니다.

BQ1001\_0.

go to BQ1002 if 정규직 근로자의 다수직종이 1개로 파악

BQ1001(EP037).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 정규직 근로자 수가 가장 많은 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 사무직
- ④ 서비스직
- ⑤ 판매직
- ⑥ 생산직
- ⑦ 단순직
- ⑧ 기술직(준전문직)
- ⑨ 농임어업 숙련직

과거 설문 변수명 ; EP037

정규직 근로자의 다수직종이 복수인 경우에 그 직종들만 보이기

※ 사업체패널조사는 정규직 근로자의 다수 직종을 핵심직종으로 정의함. [Majority\_Occ] := [BQ1001]  
※ Majority\_Occ는 ‘⑨ 농임어업 숙련직’는 제외하고, ‘⑧ 기술직(준전문직)’는 ‘② 전문직’으로 처리

※ 2005년 설문은 5차 표준직업분류에 의거하여, 2007-2015년 설문은 6차 표준직업분류에 의거하여, 2017년 설문은 7차 표준직업분류에 의거하여 조사함.  
※ 2015년 설문부터 ‘농임어업 숙련직’은 묻지 않음

BQ1901\_0(B101\_2).

귀 사업장의 정규직 근로자만을 고려할 때, 근로자 수가 가장 많은 직종은 [Majority\_Occ]이라 응답하셨습니다.

BQ1901r1-BQ1901r9(B102a1-B102a9).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

[BQ1001(EP037)]을 포함하여 귀 사업장에서 정규직근로자가 있는 직종을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 관리직 (B102a1)
- ② 전문직 (B102a2)
- ③ 기술직(준전문직) (B102a3)
- ④ 사무직 (B102a4)
- ⑤ 서비스직 (B102a5)
- ⑥ 판매직 (B102a6)
- ⑦ 농임어업 숙련직 (B102a7)
- ⑧ 생산직 (B102a8)
- ⑨ 단순직 (B102a9)

과거 설문 변수명 ; B102

Hard Check ; [BQ1001(EP037)]은 반드시 선택

사업장에 있는 직종만 보기에 포함

※ 2005년 설문에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나, 2007~2013년 설문에는 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에 삭제됨

BQ1002\_0(B104\_0).

다음은 귀 사업장의 부족 인원에 관한 질문입니다.

BQ1002-BQ1026.

**05 07 09 11 13 15 17 19**

최근 한 달간 귀 사업장의 빈 일자리(공석) 수는 얼마나 되었습니까? 직종과 고용형태에 따라 입력하여 주십시오.

	전문직	사무직	생산직	판매·서비스직	합계
정규직	BQ1002	BQ1003	BQ1004	BQ1005	BQ1006
무기계약직	BQ1007	BQ1008	BQ1009	BQ1010	BQ1011
기간제(계약직 등)	BQ1012	BQ1013	BQ1014	BQ1015	BQ1016
파트타임	BQ1017	BQ1018	BQ1019	BQ1020	BQ1021
하청/용역	BQ1022	BQ1023	BQ1024	BQ1025	BQ1026

BQ1026\_1.

‘빈일자리’는 다음과 같은 세 가지 조건을 충족해야 합니다.

① 전월말 현재 비어있고, ② 30일 이내 일이 시작될 수 있고, ③ 적극적으로 구인 활동을 하고 있는 일자리

사업체에 있는 직종과 고용형태만 보이기

BQ1006/BQ1011/BQ1016/BQ1021/BQ1026은 자동으로 보이기

최근 한 달:=[조사시점의 직전 달]

예 : 7월에 방문한 경우 ‘최근 한 달간’이 ‘2018년 6월 한 달 동안’으로 보이게 됨

※ 사업체패널조사에서는 조사 시점에 대한 정보(svy\_date)를 제공함.

BQ1902(B104).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 결원이나 이직(사업확장 제외)에 따른 공석이 얼마나 되었습니까? 없는 경우에는 ‘0’이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; B104

Hard Check ; 0 이상 정수

BQ1902.

‘공석’이란 작년에 근로자의 사직이나 이직 등의 사유로 직위가 비어있었던 상태를 의미합니다. 단, 감원이나 충원계획이 없는 경우는 제외합니다.

BQ1903(B123).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 사업확장에 따른 공석이 얼마나 되었습니까? 없는 경우에는 ‘0’이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; B123

Hard Check ; 0 이상 정수

go to BQ1906(B105) if BQ1902(B104)+ BQ1903(B123)=0

BQ1904(B117).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 사업 확장 등의 이유로 새로 사람을 구하는 공석은 얼마나 되었습니까? 없는 경우에는 '0'이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

- 과거 설문 변수명 ; B117
- Hard Check ; 0 이상 정수

BQ1905(B124).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면, [BQ1902(B104)+BQ1903(B123)]의 공석 가운데 총원된 인원은 모두 몇 명입니까? 없는 경우에는 '0'이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

- 과거 설문 변수명 ; B124
- Hard Check ; 0 이상 정수
- Hard Check ;  $BQ1905 \leq BQ1902 + BQ1903$

BQ1906(B105).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

만일 귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)]의 관리직급에 공석이 발생할 경우 이를 총원하기 위하여 주로 어떤 방법이 활용됩니까?

- ① 내부총원만
- ② 내부총원 우선
- ③ 내부/외부 동등
- ④ 외부우선
- ⑤ 외부총원만

BQ1906\_1.  1

'관리직급'이란 과장급이상 및 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급을 의미합니다.

- 과거 설문 변수명 ; B105
- go to BQ1910(B107) if BQ1906(B105)=⑤ & Year=2005
- go to BQ1909(B125) if BQ1906(B105)=⑤ & Year in (2011, 2013)

BQ1907(B118).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

다른 조건이 일정할 때도 역시 [BQ1906(B105)] 하십니까?

- ① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; B118

go to BQ1027(B109) if BQ1906(B105)=⑤

BQ1908(B106).

05 07 09 11 13 15 17 19

내부자로 충원하는 경우 사내공모를 실시합니까?

① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; B106

go to BQ1910(B107) if BQ1906(B105)=⑤ & year=2005

go to BQ1027(B109) if BQ1906(B105)=⑤ & year in (2007, 2009)

BQ1909(B125).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 사내공모제를 실시합니까?

① 아니요, 실시하지 않습니다.

② 예, 실시하지만, 실제 활용되지는 않습니다.

③ 예, 실시하고 잘 활용됩니다.

BQ1909\_1.

‘사내공모제’란 조직 내 직무담당자 대상을 나뉠대로 정한 기준에 의해 인사부서에서 임의로 결정, 이 동시키는 것이 아니라 공석에 대한 자격요건을 내부적으로 공고하고 후보자들이 경쟁적으로 지원하여 가장 적당한 후보자를 선택하는 제도입니다.

과거 설문 변수명 ; B125

BQ1910r1-BQ1910r11(B107a1-B107a11).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)]의 공석을 충원하기 위해 중요하게 활용되는 구인 수단을 두 가지만 선택하여 주십시오.

① 사내공모 (B107a1)

② 사내게시(벽보) (B107a2)

③ 신문·라디오·TV 등 매체 (B107a3)

④ 인터넷 게시(노동부 워크넷 제외) (B107a4)

⑤ 노동부 워크넷 (B107a5)

⑥ 직원 추천이나 연고 (B107a6)

- ⑦ 학교나 학원에 요청 (B107a7)
- ⑧ 민간취업알선업체 (B107a8)
- ⑨ 국공립 직업안정기관 (B107a9)
- ⑩ 공공훈련기관 (B107a10)
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_ (B107a11)

[P] 과거 설문 변수명 ; B105

[F] BQ1908(B106)=②인 경우 보기 ①은 보이지 않기

BQ1027r1-BQ1027r9(B109a1-B109a9). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용을 위해 중요하게 활용되는 구인 수단을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 신문·라디오·TV 등 매체 (B109a1)
- ② 인터넷 게시(노동부 워크넷 제외) (B109a2)
- ③ 노동부 워크넷 (B109a3)
- ④ 직원 추천이나 연고 (B109a4)
- ⑤ 학교나 학원에 요청 (B109a5)
- ⑥ 민간취업알선업체 (B109a6)
- ⑦ 국공립 직업안정기관 (B109a7)
- ⑧ 공공훈련기관 (B109a8)
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_ (B109a9)

[P] 과거 설문 변수명 ; B109

※ 2011년, 2013년에는 ⑦, ⑧을 설문하지 않음.

※ 2015년 설문부터 '신입사원'이 아니라 '비경력직 신입사원'으로 설문 문구를 수정함.

BQ1028r1-BQ1028r8(B111a1-B111a4, B111a6, B111a8, B111a13). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용시 귀 사업장에서 중요하게 고려하는 항목을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 학력(또는 학벌) (B111a1)
- ② 숙련 및 경력 (B111a2)
- ③ 자격증 소지 여부 (B111a3)
- ④ 직무 지식(외국어 능력 포함) (B111a4)
- ⑤ 조직에의 적합성 (B111a6)
- ⑥ 인성 (B111a8)

- ⑦ 평판
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_ (B111a13)

**P** 과거 설문 변수명 ; B111

※ 2015년 설문부터 '신입사원'이 아니라 '비경력직 신입사원'으로 설문 문구를 수정함.  
 ※ 2015년 설문에 '⑦ 평판'을 추가함.

BQ1911r1-BQ1911r13(B111a1-B111a13). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

[BQ1001(EP037)]의 신입사원 채용 시 귀 사업장에서 중요하게 고려되는 항목을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 학력(또는 학벌) (B111a1)
- ② 숙련 및 경력 (B111a2)
- ③ 자격 소지 여부 (B111a3)
- ④ 직무 지식(외국어 능력 포함) (B111a4)
- ⑤ 외국어 능력 (B111a5)
- ⑥ 조직에의 적합성 (B111a6)
- ⑦ 즉시 활용 가능성 (B111a7)
- ⑧ 인성 (B111a8)
- ⑨ 외부인의 추천서 (B111a9)
- ⑩ 직원의 추천 (B111a10)
- ⑪ 연령 (B111a11)
- ⑫ 가족 배경 (B111a12)
- ⑬ 기타, \_\_\_\_\_ (B111a13)

**P** 과거 설문 변수명 ; B111

※ 2011년 설문부터 ⑤, ⑦, ⑨, ⑩, ⑪, ⑫ 는 삭제되고,  
 ④는 '직무지식(외국어 능력 제외)'에서 '직무지식(외국어 능력 포함)'으로 변경되고,  
 ⑧은 '태도(업무에 대한 열정이나 충성심)'에서 '인성'으로 변경됨

BQ1029. **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용시 입사시험 절차를 거쳤습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ1030.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용시 국가직무능력표준(NCS) 혹은 이와 유사한 직무분석에 기반한 채용제도를 활용하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ1030\_1.  D

‘국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards)’은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

BQ1031.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용시 채용 인터뷰 절차를 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

J go to BQ1034 if ②

BQ1032r1-BQ1032r4.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용 인터뷰에서 면접관 역할은 누가 담당하십니까? 면접관 역할을 담당한 사람을 모두 표기해주시시오.

- ① 해당 현업부서 관리자
- ② 인사부서 관리자
- ③ 회사 임원
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

BQ1033.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용 인터뷰는 다음 중 어떤 방식으로 이루어졌습니까?

- ① 거의 대부분 구조화된 질문 문항을 중심으로 진행되었다.
- ② 개별 면접관들의 자유로운 질의로 진행되며, 구조화된 질문 문항은 보조적으로만 활용되었다.
- ③ 면접 내용은 개별 면접관들에게 일임되며 구조화된 질문 문항은 전혀 사용되지 않았다.



BQ1034. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 [Majority\_Occ]의 비경력직 신입사원 채용 시 채용인원 대비 지원자의 수는 어느 정도였습니까?

- ① 1배수 미달
- ② 1배수 이상 ~ 3배수 미만
- ③ 3배수 이상 ~ 5배수 미만
- ④ 5배수 이상 ~ 10배수 미만
- ⑤ 10배수 이상

BQ1035r1-B1035r9(B119a1-B119a9). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 [Majority\_Occ]의 경력직 근로자 채용을 위해 중요하게 활용되는 구인 수단을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 신문·라디오·TV 등 매체 (B119a1)
- ② 인터넷 게시(노동부 워크넷 제외) (B119a2)
- ③ 노동부 워크넷 (B119a3)
- ④ 직원 추천이나 연고 (B119a4)
- ⑤ 학교나 학원에 요청 (B119a5)
- ⑥ 민간취업알선업체 (B119a6)
- ⑦ 국공립 직업안정기관 (B119a7)
- ⑧ 공공훈련기관 (B119a8)
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_ (B119a9)

[P] 과거 설문 변수명 ; B119

※ 2011년, 2013년 설문에서는 ⑦, ⑧이 삭제됨.

BQ1036r1-BQ1036r9(B121a1-B121a4, B121a6, B121a8, B121a13). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 경력직근로자 채용시 귀 사업장에서 중요하게 고려되는 항목을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 학력(또는 학벌) (B121a1)
- ② 숙련 및 경력 (B121a2)
- ③ 자격증 소지 여부 (B121a3)
- ④ 직무 지식(외국어 능력 포함) (B121a4)
- ⑤ 조직에의 적합성 (B121a6)
- ⑥ 인성 (B121a8)
- ⑦ 국가직무능력표준(NCS)

- ⑧ 평판
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_ (B121a13)

□ 과거 설문 변수명 ; B121

※ 2015년 설문에 '⑦ 국가직무능력표준(NCS)', '⑧ 평판'이 추가됨.

BQ1912r1-BQ1912r13(B121a1-B121a13). W

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경력직근로자 채용 시 귀 사업장에서 중요하게 고려되는 항목을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 학력(또는 학벌) (B121a1)
- ② 숙련 및 경력 (B121a2)
- ③ 자격 소지 여부 (B121a3)
- ④ 직무 지식(외국어 능력 포함) (B121a4)
- ⑤ 외국어 능력 (B121a5)
- ⑥ 조직에의 적합성 (B121a6)
- ⑦ 즉시 활용 가능성 (B121a7)
- ⑧ 인성 (B121a8)
- ⑨ 외부인의 추천서 (B121a9)
- ⑩ 직원의 추천 (B121a10)
- ⑪ 연령 (B121a11)
- ⑫ 가족 배경 (B121a12)
- ⑬ 기타, \_\_\_\_\_ (B121a13)

※ 2011년 설문부터 ⑤, ⑦, ⑨, ⑩, ⑪, ⑫ 는 삭제되고,  
 ④는 '직무지식(외국어 능력 제외)'에서 '직무지식(외국어 능력 포함)'으로 변경되고,  
 ⑧은 '태도(업무에 대한 열정이나 충성심)'에서 '인성'으로 변경됨

BQ1101\_1/BQ1201\_1/BQ1301\_1.

업체에 있는 직종(사무·전문직, 생산직, 서비스·판매직)에 따라 loop

사무·전문직 변수명은 BQ11\*\* / 생산직 변수명은 BQ12\*\* / 서비스·판매직 변수명은 BQ13\*\*

BQ1101\_2/BQ1201\_2/BQ1301\_2.

다음은 귀 사업장의 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직} 근로자의 승진에 관한 질문입니다.

BQ1101/BQ1201/BQ1301.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 직급은 총 몇 단계로 구성되어 있습니까? 이때, 임원은 제외하고 입력하여 주십시오.

직급 \_\_\_\_\_ 단계

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }의 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }의 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }의 뒤가 보임

사무·전문직 변수명은 BQ1101 / 생산직 변수명은 BQ1201 / 서비스·판매직 변수명은 BQ1301

go to BQ2000(B201) if '1'

BQ1102/BQ1202/BQ1302.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}에 대한 승진과 근속년수에 관한 질문입니다. 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 모든 직급에서 근속년수만 충족되면 자동 승진
- ② 특정 직급까지는 근속년수만 충족되면 자동 승진
- ③ 근속년수가 충족되더라도 자동 승진하는 경우는 없음

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }의 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }의 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }의 뒤가 보임

사무·전문직 변수명은 BQ1102 / 생산직 변수명은 BQ1202 / 서비스·판매직 변수명은 BQ1302

go to BQ2000(B201) if ①

go to BQ1104/BQ1204/BQ1304 if ③

BQ1103/BQ1203/BQ1303.

05 07 09 11 13 15 17 19

{사무·전문직/생산직/서비스·판매직}은 몇 직급까지 자동승진이 이루어집니까?

\_\_\_\_\_ 직급

Hard Check ; k=BQ1103<BQ1101 / k=BQ1203<BQ1201 / k=BQ1303<BQ1301

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }의 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }의 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }의 뒤가 보임

사무전문직 변수명은 BQ1103 / 생산직 변수명은 BQ1203 / 서비스·판매직 변수명은 BQ1303

BQ1104r1-BQ1104r3/BQ1204r1-BQ1204r4/BQ1304r1-BQ1304r4.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 {사무전문직/생산직/서비스·판매직} 승진 방식에 해당하는 사항을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 상위 직급에 공석이 발생했을 때에만 승진 가능
- ② 담당업무가 바뀌어야만 승진 가능
- ③ 동일 직무라도 역량, 자격, 또는 숙련도 평가에 따라 승진

사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }의 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }의 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }의 뒤가 보임

사무전문직 변수명은 BQ1104r1-BQ1104r3 / 생산직 변수명은 BQ1204r1-BQ1204r3 / 서비스·판매직 변수명은 BQ1304r1-BQ1304r3

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 BQ1204r4/BQ1304r4 더미변수를 추가

BQ1913r1-BQ1913r8(B113a1-B113a8).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 정규직근로자 채용 시 특별히 권장하거나 별도로 관리하는 절차가 있는 집단을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 여성 (B113a1)
- ② 청년 (B113a2)
- ③ 고령자 (B113a3)
- ④ 장애인 (B113a4)
- ⑤ 1년 이상 장기실업자 (B113a5)
- ⑥ 국가유공자 (B113a6)
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_ (B113a7)
- ⑧ 해당 없음 (B113a8)

Hard Check ; ①~⑦과 ⑧은 함께 선택할 수 없음

go to BQ1916(B115) if ① & year in (2005, 2007, 2009)

※ 2007년 설문부터 '⑥ 국가유공자'가 추가됨.

BQ1914(B126).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 인턴십 제도를 실시하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다.

- ② 예, 실시하고 있지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.

BQ1914\_1.  D

‘인턴십제도’란 취직을 하기 전에 업무내용을 파악하고 적성을 알아보기 위해 학생이 견습생 또는 연수생이 되어 일시적으로 체험 입사하는 것을 말합니다.

J go to BQ1917(B115b) if ①

BQ1915(B127).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 채용연계형 인턴십 제도를 실시하고 있습니까?

- ① 아니요, 실시하지 않고 있습니다.
- ② 예, 실시하고 있지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.

BQ1916(B115).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 발탁승진제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ1917(B115b).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 발탁승진제도가 있습니까?

- ① 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하고 있지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니요, 실시하지 않고 있습니다.

BQ1917\_1.  D

‘발탁승진제도’란 사원들의 능력발휘를 위해 근무연한, 해당 직급에서의 체류 년수, 연령에 관계없이 성적이 우수한 자를 조기에 승진시키는 제도입니다.

- ※ 2005년, 2007년, 2009년 설문은 ‘① 예’, ‘② 아니요’ 2가지로 응답문항을 구성하였고, 2011년, 2013년 설문은 ‘① 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.’, ‘② 예, 실시하고 있지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.’, ‘③ 아니요, 실시하지 않고 있습니다.’ 3가지로 응답문항을 구성함.
- ※ 2005년, 2007년, 2009년 설문은 BQ1916(B115), 2011년, 2013년은 BQ1917(B115b)임.

BQ1918r1-BQ1918r7(B128a1-B128a7). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 인력 채용 시 포함된 전형 절차를 모두 선택하여 주세요.

- ① 서류심사 (B128a1)
- ② 인적성검사 (B128a2)
- ③ 필기시험 (B128a3)
- ④ 실무자 면접 (B128a4)
- ⑤ 임원면접 (B128a5)
- ⑥ 합숙면접 (B128a6)
- ⑦ 프레젠테이션 면접 (B128a7)

BQ1919-BQ1920(B129-B130). [F]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 핵심직군의 임원 이하 직급과 호칭은 각각 몇 단계로 구성되어 있습니까?

- 1) 직급     BQ1919(B129)     단계
- 2) 호칭     BQ1920(B130)     단계

BQ1920\_1. [D]

[사례] 직급 : Assistant - Junior - Senior - Leader (4단계)

호칭 : 사원/연구원 - 대리/주임 - 과장/선임 - 차장/책임 - 부장/책임 (5단계)

BQ1921(B131). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

직급 승진에서 가장 우선시 고려되는 항목은 무엇입니까?

- ① 직급에 체류 년한
- ② 인사고과
- ③ 상급자의 판단
- ④ 동료평가 혹은 하급자평가

BQ1922(B116). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 복수의 경력경로(dual ladder)를 설정하고 있습니까?

예를 들어, 전문기술인력의 관리직군으로 전환 등을 의미합니다.

- ① 예
- ② 아니요

BQ1923(B116b). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 복수의 경력경로(dual ladder)를 설정하고 있습니까?

예를 들어, 전문기술인력의 관리직군으로 전환 등을 의미합니다.

- ① 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하고 있지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니오, 실시하지 않고 있습니다.
- ㉞ 해당 없음

※ 2005년, 2007년, 2009년 설문은 '① 예', '② 아니오' 2가지로 응답문항을 구성하였고,  
2011년, 2013년 설문은 '① 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다.', '② 예, 실시하고 있지만,  
실제로 잘 활용되지 않고 있습니다.', '③ 아니오, 실시하지 않고 있습니다.' 3가지로 응답문항을 구성함.  
※ 2005년, 2007년, 2009년 설문 BQ1922(B116), 2011년, 2013년은 BQ1923(B116b)임.

BQ1923\_1.

'복수의 경력경로'란 자신의 희망이나 회사차원에서의 필요에 따라 현재 소속된 직종에서 다른 직종으로의 전환 또는 병행이 가능하도록 교육 및 관리하는 인사정책시스템을 의미합니다.

## 2 사업장 고용유연성

BQ2000(B201).

다음은 귀 사업장의 고용유연성에 관한 질문입니다.

BQ2901(B202).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 외부업체가 귀 사업장의 업무를 대행(아웃소싱 및 사내용역 또는 사내하청)하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ2901\_1.

‘사내용역 또는 사내하청’이란 귀 사업장이 외부업체 직원을 파견 받아서 귀 사업장 내에서 이루어지는 업무의 일부를 대행하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; B202

go to BQ2001\_1(B206\_1) if ②

Hard Check ; EPQ9028(EP049+EP149)>0 & BQ2901(B202)=②인 경우 확인

BQ2902r1-BQ2902r13(B203a1-B203a12).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 업무 중 현재 외부 계약업체에 의해서 수행되고 있는 것은 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 일부 품목의 생산이나 대고객 서비스의 일부 (B203a1)
- ② 청소 (B203a2)
- ③ 보안 혹은 경비 (B203a3)
- ④ 식당 (B203a4)
- ⑤ 건물관리 (B203a5)
- ⑥ 사무보조 (B203a6)
- ⑦ 수송(물류) (B203a7)
- ⑧ 전산 (B203a8)
- ⑨ 훈련 (B203a9)
- ⑩ 인사관리(채용) (B203a10)
- ⑪ 인사관리(보상) (B203a11)
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_ (B203a12)

과거 설문 변수명 ; B203



※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 BQ2902r13 더미변수를 추가

BQ2903(B205).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

외부 계약업체가 수행하는 업무 중 이전에 귀 사업장 소속 근로자가 담당했던 업무가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; B205

J go to BQ2001\_1(B206\_1) if ②

BQ2904r1-BQ2904r13(B206a1-B206a12).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

현재 외부 계약업체에게 위탁한 업무 가운데 과거에 귀 사업장에서 담당했던 업무는 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 일부 품목의 생산이나 대고객 서비스의 일부 (B206a1)
- ② 청소 (B206a2)
- ③ 보안 혹은 경비 (B206a3)
- ④ 식당 (B206a4)
- ⑤ 건물관리 (B206a5)
- ⑥ 사무보조 (B206a6)
- ⑦ 수송(물류) (B206a7)
- ⑧ 전산 (B206a8)
- ⑨ 훈련 (B206a9)
- ⑩ 인사관리(채용) (B206a10)
- ⑪ 인사관리(보상) (B206a11)
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_ (B206a12)

P 과거 설문 변수명 ; B206

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 BQ2904r13 더미변수를 추가

BQ2905\_0.

J go to BQ2003\_0 if 하청/용역 근로자 없음(EPQ9028=0)

BQ2905r1-BQ2905r13(B235a1-B235a12). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 업무 중 현재 사내하청/용역 근로자에 의해서 수행되고 있는 것은 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 핵심 {생산/서비스} 관련 업무 (B235a1)
- ② 사무보조, 비서직 업무 (B235a2)
- ③ 인사/교육훈련 (인사노무 관련업무, 서비스 교육 등) (B235a3)
- ④ 물류 (재고/구매 관련, 운송·배송·보관 등) (B235a4)
- ⑤ 경영, 홍보, 마케팅, 회계 업무 (B235a5)
- ⑥ 정보 시스템 개발/관리 관련업무(전산 업무 포함) (B235a6)
- ⑦ 청소(시설, 설비, 장비 등) (B235a7)
- ⑧ 건물관리(시설 유지보수 등) (B235a8)
- ⑨ 보안 및 경비(청원경찰, 주차요원 등 포함) (B235a9)
- ⑩ 대고객서비스(안내, 상담, 민원응대 등) (B235a10)
- ⑪ 식당 (B235a11)
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_ (B235a12)

**P** 과거 설문 변수명 ; B235

**F** 제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 그 외는 { / }의 뒷부분을 보임

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 BQ2905r13 더미변수를 추가

BQ2001\_1(B206\_1).

**J** go to **BQ2003\_0** if 하청/용역 근로자 없음(EPQ9028=0)

BQ2001(B228). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 하청/용역 근로자 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 사무직
- ④ 서비스직
- ⑤ 판매직
- ⑥ 생산직
- ⑦ 단순직

**P** 과거 설문 변수명 ; B228

- ㉔ 과거 설문 변경사항 ; B211='농임어업 숙련직'이면 BQ2001을 결측처리
- ㉕ 사업장에 있는 파견 근로자의 다수 직종만 보이기

BQ2906(B228). ㉖

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 하청/용역 근로자 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

㉗ 과거 설문 변수명 ; B228

BQ2002(B229b). ㉘

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2001(B228)] 하청/용역 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성(일시적 수요, 일시적 공석, 휴직대체)
- ③ 고용유연성(고용조정 용이)
- ④ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ⑤ 정원동결
- ⑥ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

BQ2002\_1. ㉙

'하청/용역 근로자'는 하청업체 또는 용역업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람(예. 사내하청 근로자, 청소용역, 경비용역 등)을 말합니다.

㉚ 과거 설문 변수명 ; B229b

BQ2907(B229).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2906(B228)]에 사내하청/용역 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성
- ③ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ④ 정원동결
- ⑤ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; B229

BQ2003\_0.

J go to BQ2005\_0 if 파견 근로자 없음(EPQ9018=0)

BQ2908r1-BQ2908r13(B224a1-B224a12).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 업무 중 현재 파견 근로자에 의해서 수행되고 있는 것은 무엇입니까? 해당되는 항목을 모든 선택하여 주십시오.

- ① 핵심 {생산/서비스} 관련 업무 (B224a1)
- ② 사무보조, 비서직 업무 (B224a2)
- ③ 인사/교육훈련 (인사노무 관련업무, 서비스 교육 등) (B224a3)
- ④ 물류 (재고/구매 관련, 운송·배송보관 등) (B224a4)
- ⑤ 경영, 홍보, 마케팅, 회계 업무 (B224a5)
- ⑥ 정보 시스템 개발/관리 관련업무(전산 업무 포함) (B224a6)
- ⑦ 청소(시설, 설비, 장비 등) (B224a7)
- ⑧ 건물관리(시설 유지보수 등) (B224a8)
- ⑨ 보안 및 경비(청원경찰, 주차요원 등 포함) (B224a9)
- ⑩ 대고객서비스(안내, 상담, 민원응대 등) (B224a10)
- ⑪ 식당 (B224a11)
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_ (B224a12)

P 과거 설문 변수명 ; B224

F 제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 그 외는 { / }의 뒷부분을 보임

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 BQ2908r13 더미변수를 추가

BQ2003(B211).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 파견 근로자 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 사무직
- ④ 서비스직
- ⑤ 판매직
- ⑥ 생산직
- ⑦ 단순직

과거 설문 변수명 ; B211

과거 설문 변경사항 ; B211='농임어업 숙련직', '기술직(준전문직)'이면 BQ2003을 결측처리

사업장에 있는 파견 근로자의 다수 직종만 보이기

BQ2909(B211).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 파견 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

과거 설문 변수명 ; B211

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나 2007년부터 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에서 삭제됨

BQ2004(B212b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 파견 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성(일시적 수요, 일시적 공석, 휴직대체)
- ③ 고용유연성(고용조정 용이)

- ④ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ⑤ 정원동결
- ⑥ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

BQ2004\_1.  D

‘파견 근로자’는 파견업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람을 말합니다.

BQ2004\_2.

J go to BQ2005\_0 if 하청/용역 혹은 파견 근로자 없음(EPQ9028+EPQ9018=0)

BQ2910(B212).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2909(B211)]에 파견 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성
- ③ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ④ 정원동결
- ⑤ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; B212

BQ2911\_0.

J go to BQ2005\_0 if 사내하청/용역 혹은 파견 근로자 없음(EPQ9028+EPQ9018=0)

BQ2911(B226).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

이러한 업무가 귀 사업장의 직접고용 근로자들에 의해 수행된 것에 비해 비용은 어떠합니까?

- ① 더 많이 든다.
- ② 똑같다.
- ③ 더 적게 든다.
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; B226

※ '사내하도급 현황'은 2017년 이후 추가된 설문입니다.

BQ2011\_0.  D

다음은 귀 사업장의 사내하도급 현황에 관한 질문입니다. 사내하도급에 대해서만 응답하여 주시기 바랍니다.

BQ2011.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 사내하도급을 활용하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ2011\_1.  D

'사내하도급'이란 귀 업체(원청업체/도급업체)가 귀 사업장 내의 공정(제품생산 또는 서비스제공)을 타 업체(하청업체/수급업체)에게 맡기고 대가를 주는 도급계약을 의미합니다. 업종에 따라 제조업에서는 하청, 서비스업에서는 용역, 공공부문에서는 위탁 등의 이름으로 불리기도 하지만 사외업체가 아닌 사내업체를 의미합니다.

J go to BQ2005\_0 if ②

BQ2012.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장과 사내하도급 계약을 맺은 하청(수급)업체는 모두 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_개

F **Hard Check** ; 1이상 정수

BQ2013.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장과 사내하도급 계약을 맺은 하청(수급)업체에 고용되어 있는 근로자는 모두 몇 명입니까?

[#BQ2012]개 하청(수급)업체 총합 \_\_\_\_\_명

F **Hard Check** ; BQ2013 ≤ EPQ9018+EPQ9028

BQ2014.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장과 계약 맺고 있는 [#BQ2012]개 사내하도급 업체(들)와의 하도급계약 금액은 모두 얼마입니까? 연 단위로 환산해서 적어주시기 바랍니다.

예를 들어, 특정 하도급 업체와 2년에 4억원으로 계약되었으면 2억원(200백만원)으로 계산하시면 됩니다.  
연 \_\_\_\_\_ 백만원

**Hard Check** ; 0 이상, 소숫점 2자리

BQ2015. 1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장과 계약 맺은 모든 하청(수급)업체에 지급된 하도급계약 총금액은 얼마입니까? 이때, 작년 말 기준 귀 사업장과 사내하도급 계약을 맺은 [#BQ2012]개의 하청(수급)업체(들)와의 하도급계약 금액을 포함하여 적어주시기 바랍니다.

연 \_\_\_\_\_ 백만원

**Hard Check** ; BQ2015 ≥ BQ2014

BQ2005\_0.

go to BQ2007\_0 if 기간제(계약직 등) 근로자 없음(EPQ5028=0)

go to BQ2006 if 기간제(계약직 등) 근로자의 다수직종이 확인됨

BQ2005(B208). V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 기간제(계약직 등) 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 사무직
- ④ 서비스직
- ⑤ 판매직
- ⑥ 생산직
- ⑦ 단순직

**과거 설문 변수명** ; B208

**과거 설문 변경사항** ; B208='농임어업 숙련직'이면 BQ2005를 결측처리

사업장에 있는 기간제(계약직 등) 근로자의 다수 직종만 보기에 포함



BQ2912(B208).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 기간제(계약직 등) 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농림어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직
- ⑨ 단순직

과거 설문 변수명 ; B208

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나 2007년부터 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에서 삭제됨

BQ2006(B209b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2005(B208)] 기간제(계약직 등) 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성(일시적 수요, 일시적 공석, 휴직대체)
- ③ 고용유연성(고용조정 용이)
- ④ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ⑤ 정원동결
- ⑥ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

BQ2006\_1.

'기간제(계약직 등) 근로자'는 일정한 기간으로 고용기간을 정하거나, 계약을 반복갱신하여 고용관계를 유지하는 자를 말합니다.

과거 설문 변수명 ; B209b

BQ2913(B209).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2912(B208)]에 기간제(계약직 등) 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성
- ③ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ④ 정원동결
- ⑤ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; B209

BQ2914\_0.

go to BQ2007(B217) if 파트타임(단시간근로자) 없음(EPQ5038=0)

BQ2914(B214).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 현재 귀 사업장에서 파트타임(단시간) 근로자를 가장 많이 활용하고 있는 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

과거 설문 변수명 ; B214

사업장에 있는 직종만 보기에 포함

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나 2007년부터 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에서 삭제됨

BQ2914\_1.

'파트타임(단시간) 근로자'는 통상적인 근로시간(보통은 1주일에 44시간 전후)보다 현저하게 짧은 시간(예를 들면 1주일에 30시간) 또는 통상적인 근무일수보다 적게(예를 들면 1주일에 3,4일) 근로하는 경우를 의미합니다.

BQ2915(B215).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2912(B214)]에 파트타임(단시간) 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성
- ③ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ④ 정원동결
- ⑤ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; B215

BQ2916(B215b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2912(B214)]에 파트타임(단시간) 근로자를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인건비 절감(비용절감)
- ② 고용유연성(일시적 수요, 일시적 공석, 휴직대체)
- ③ 고용유연성(고용조정 용이)
- ④ 업무 성격(충원 어려움, 숙련필요, 기피업무 수행)
- ⑤ 정원동결
- ⑥ 기타(노사관계, 성과촉진, 테스트/평가), \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; B215b

BQ2917(B236).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사용하는 파트타임(단시간) 근로자는 주로 무기계약 근로자입니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B236

BQ2918-BQ2920(B243-B245).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사용하는 파트타임(단시간) 근로자의 고용형태를 모두 고르세요.

	① 있다	② 없다
BQ2918(B243) : 정규직(근로시간 단축제 대상)		
BQ2919(B244) : 무기계약직		
BQ2920(B245) : 비정규직		

□ 과거 설문 변수명 ; B243-B245

BQ2921(B237). □

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자의 임금 수준(시간당 임금)은 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자 임금 수준의 몇 %입니까? 상여금을 포함한 임금을 기준으로 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

□ 과거 설문 변수명 ; B237

BQ2922(B238). □

05 07 09 11 13 15 17 19

국민연금은 귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ② 50% 이상의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ④ 파트타임(단시간) 근로자에게 전혀 적용되지 않음

□ 과거 설문 변수명 ; B238

BQ2923(B239). □

05 07 09 11 13 15 17 19

건강보험은 귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ② 50% 이상의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ④ 파트타임(단시간) 근로자에게 전혀 적용되지 않음

□ 과거 설문 변수명 ; B239

BQ2924(B240). □

05 07 09 11 13 15 17 19

고용보험은 귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ② 50% 이상의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ④ 파트타임(단시간) 근로자에게 전혀 적용되지 않음

□ 과거 설문 변수명 ; B240

BQ2925(B241).

05 07 09 11 13 15 17 19

산재보험은 귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ② 50% 이상의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ④ 파트타임(단시간) 근로자에게 전혀 적용되지 않음

과거 설문 변수명 ; B241

BQ2926(B246).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 파트타임(단시간) 근로자에게 4대 보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험)은 어떻게 제공됩니까?

- ① 모든 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ② 일부 파트타임(단시간) 근로자에게 적용됨
- ③ 전혀 적용되지 않음

과거 설문 변수명 ; B246

BQ2927(B242).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사용하는 파트타임(단시간) 근로자에게 복리후생제도가 어느 정도 적용됩니까? 정규직 근로자와 비교하여 응답하여 주십시오.

- ① 정규직 근로자와 같은 수준으로 적용
- ② 정규직 근로자에게 적용되는 복리후생제도의 50% 이상 적용
- ③ 정규직 근로자와 비교하여 복리후생제도가 50% 미만 적용
- ④ 복리후생제도가 전혀 적용되지 않음

과거 설문 변수명 ; B242

BQ2007(B217).

05 07 09 11 13 15 17 19

{지난 2년간/설립 이후} 귀 사업장에서는 정규직근로자에 대한 인원감축이나 경영상의 이유로 인한 해고(정리해고, 명예퇴직 등)를 한 적이 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B217

go to BQ2010(B219) if ① & year ≥ 2013

go to BQ2929(B221) if ① & year=2011

go to BQ2930(B222) if ① & year in (2005, 2007, 2009)

설립년이 조사기준년 이후인 경우 { / }의 뒷부분이, 아닌 경우는 { / }의 앞부분이 보임

BQ2008(B218).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 정규직근로자에 대해 경영상의 이유로 인한 해고를 하지 않는다는 경영정책이나 합의사항이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B218

go to BQ3000(B301) if ② & year=2015, 2017

go to BQ2929(B221) if ② & year ≤ 2013

BQ2009r1-B2009r8(B232a1-B232a7, B231).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 인건비 절감이나 생산성 향상을 위한 별도의 합의가 있다면, 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 임금동결 등 임금관련 양보교섭이나 합의 (B232a1)
- ② 탄력적 근로시간, 전환배치 등 근로조건 관련 양보교섭이나 합의 (B232a2)
- ③ 비정규 사용에 대한 합의 (B232a3)
- ④ 법정외 복지의 축소 등 기업복지 관련 양보교섭이나 합의 (B232a4)
- ⑤ 무분규 등 평화선언 (B232a5)
- ⑥ 해당시기 임단협을 사용자측에 위임한다는 합의 (B232a6)
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_ (B232a7)
- ⑧ 별도의 합의 없음 (B231)

과거 설문 변수명 ; B232, B231

**Hard Check** ; ①~⑦과 ⑧은 함께 선택 못함

BQ2010r1-BQ2010r5(B219a1-B219a5).

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면 귀 사업장은 어떠한 방식으로 정규직근로자에 대한 고용을 보장합니까?

해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 회사정책 (경영자 구두 약속 포함) (B219a1)
- ② 단체협약에 명시 (B219a2)
- ③ 노동조합과의 합의 (B219a3)
- ④ 노사협의회와의 합의 (B219a4)
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_ (B219a5)

과거 설문 변수명 ; B219

go to BQ2929(B221) if BQ2007(B217)=① & year=2013

BQ2928r1-BQ2928r4(B219a1-B219a3, B219a5).

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면 귀 사업장은 어떠한 방식으로 정규직근로자에 대한 고용을 보장합니까?

해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 회사정책 (경영자 구두 약속 포함) (B219a1)
- ② 단체협약에 명시 (B219a2)
- ③ 노동조합/노사협의회와의 합의 (B219a3)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ (B219a5)

과거 설문 변수명 ; B219

BQ2929(B221).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 {지난 2년간/설립 이후} 정규직근로자에 대한 인력감축을 계획한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B221

설립년이 조사기준년 이후인 경우 { / }의 뒷부분이, 아닌 경우는 { / }의 앞부분이 보임

BQ2930(B222).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 비자발적 이직자에 대한 전직지원서비스(Outplacement Service)를 제공하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ2930\_1.

‘전직지원서비스’는 퇴직에 직면한 근로자가 새로운 직장을 찾을 수 있도록 도와주는 제도를 의미합니다. 예를 들어 재취업을 위한 직업상담 등의 서비스를 회사가 직접 제공하거나 전문기관에 위탁하여 제공하는 경우입니다.

과거 설문 변수명 ; B222

### 3 비정규직 근로자

BQ3000(B301).  D

다음은 귀 사업장의 비정규직 근로자에 관한 질문입니다.

BQ3001\_0.

J go to **CQ1000(C101)** if 비정규 근로자 없음( $EPQ5018+EPQ5028+EPQ5038+EPQ9028=0$ ) & year=2015

J go to **BQ4000\_0** if 비정규 근로자 없음( $EPQ5018+EPQ5028+EPQ5038+EPQ9028=0$ ) & year=2017

BQ3001-BQ3004.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 정규직 근로자 대비 비정규직 근로자의 임금 수준은 어떠합니까?

유사 업무를 하는 혹은 유사 직종의 정규직 1년차 근로자와 비교하여 각 고용형태별 1년차 근로자의 임금 수준은 어떠하였는지 응답해 주시기 바랍니다.

	정규직 근속 1년차	무기계약직 근속 1년차	기간제 근속 1년차	파트타임 근속 1년차	하청/용역 근속 1년차
작년 말 기준 정규직 근로자 대비 임금 수준	100%	BQ3001	BQ3002	BQ3003	BQ3004

F 사업장에 있는 근로자만 보이기

F **Hard Check** ; 0 이상, 소숫점 2자리

F **Soft Check** ; 100 초과

BQ3005\_0.

J go to **BQ3006\_0** if 무기계약직 근로자 없음 ( $EPQ5018=0$ )

BQ3005.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 근무하는 무기계약직 근로자는 근속이 늘어나면 임금이 증가합니까?

① 예

② 아니요

BQ3006\_0.

J go to **BQ3007\_0** if 기간제(계약직 등) 근로자 없음 ( $EPQ5028=0$ )

BQ3006.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자는 근속이 늘어나면 임금이 증가합니까?

① 예

② 아니요



BQ3007\_0.

go to BQ3008\_0 if 파트타임 근로자 없음 (EPQ5038=0)

BQ3007.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 근무하는 파트타임 근로자는 근속이 늘어나면 임금이 증가합니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ3008\_0.

go to BQ3009 if 하청/용역 근로자 없음 (EPQ9028=0)

BQ3008.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 근무하는 하청/용역 근로자는 근속이 늘어나면 임금이 증가합니까?

- ① 예
- ② 아니요

BQ3009-BQ3019.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 무기계약직 혹은 정규직으로 전환된 근로자의 수는?

	무기계약직	기간제(계약직)	파트타임	파견	하청/용역	기타 (일용, 독립도급)
무기계약직 전환		BQ3009	BQ3010	BQ3011	BQ3012	BQ3013
정규직 전환	BQ3014	BQ3015	BQ3016	BQ3017	BQ3018	BQ3019

사업체 없는 고용형태 근로자는 보이지 않음

BQ3901(B302).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 {지난 3년간/설립 이후} 비정규직근로자의 고용 추세는 어떻습니까?

- ① 비정규직을 사용한 적이 없음
- ② 비정규직 비중을 줄여왔음
- ③ 비정규직 비중을 그대로 유지하고 있음
- ④ 비정규직 비중을 늘려왔음
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; B302

설립년이 2002년 이전이면 { / }의 앞부분, 2002년 이후면 { / }의 뒷부분을 보임

BQ3902\_1(B302\_1).

go to BQ3902\_1(B316\_0) if 가장 주된 직접고용 비정규직 고용형태 있음

go to BQ3916\_0(B315\_1) if 직접고용 비정규직 근로자 없음

BQ3902(B303).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 가장 주된 직접고용 비정규직 고용형태는 무엇입니까?

- ① 외국인 근로자
- ② 기간제(계약직 등) 근로자
- ③ 파트타임(단시간) 근로자
- ⑤ 특수고용형태(독립도급) 근로자
- ⑥ 재택/가내 근로자
- ⑧ 일용 근로자
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; B303

go to BQ3904(B305) if Year=2005

※ 2005년 설문에서는 직접고용 비정규직 근로자와 간접고용 비정규직 근로자를 분리하지 않고 조사하였으나, 2007년 설문부터 직접고용 비정규직 근로자와 간접고용 비정규직 근로자를 분리해서 조사함.

BQ3902\_1(B316\_0).

귀 사업장의 가장 주된 직접고용 비정규직 고용형태는 [BQ3902(B303)]라고 응답하셨습니다.

BQ3903(B316).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3902(B303)]과 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B316

go to BQ3906(B306) if ②

BQ3904(B305).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3902(B303)]의 임금 수준은 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자 임금 수준의 몇 %  
입니까? 상여금을 포함한 임금을 기준으로 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

□ 과거 설문 변수명 ; B305

BQ3905(B317). □

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3902(B303)]의 생산성은 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자 생산성의 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

□ 과거 설문 변수명 ; B317

BQ3906(B306). □

05 07 09 11 13 15 17 19

교육훈련/직원연수 제도는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑤ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; B306

BQ3907(B307). □

05 07 09 11 13 15 17 19

인사고과 제도는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑤ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; B307

BQ3908(B308). □

05 07 09 11 13 15 17 19

승진 제도는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑤ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; B308

BQ3909(B309).

05 07 09 11 13 15 17 19

승급 제도는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑤ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; B309

BQ3910(B310).

05 07 09 11 13 15 17 19

퇴직금 제도는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

□ 과거 설문 변수명 ; B310

BQ3911(B311).

05 07 09 11 13 15 17 19

연차휴가는 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

□ 과거 설문 변수명 ; B311

BQ3912(B312).

05 07 09 11 13 15 17 19

국민연금은 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨

④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

**P** 과거 설문 변수명 ; B312

BQ3913(B313). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

건강보험은 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

**P** 과거 설문 변수명 ; B313

BQ3914(B314). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

고용보험은 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

**P** 과거 설문 변수명 ; B314

BQ3915(B315). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

산재보험은 귀 사업장의 [BQ3902(B303)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3902(B303)]에게 적용됨
- ④ [BQ3902(B303)]에게 전혀 적용되지 않음

**P** 과거 설문 변수명 ; B315

BQ3916\_0(B315\_1).

**J** go to CQ1000(C101) if 간접고용 비정규직근로자 없음

BQ3916(B304).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 가장 주된 간접고용 비정규직 고용형태 무엇입니까?

- ④ 파견 근로자
- ⑦ 사내하청/사내용역 근로자

과거 설문 변수명 ; B304

go to BQ3918(B319) if Year=2005

※ 2005년 설문에서는 직접고용 비정규직 근로자와 간접고용 비정규직 근로자를 분리하지 않고 조사하였으나, 2007년 설문부터 직접고용 비정규직 근로자와 간접고용 비정규직 근로자를 분리해서 조사함.

BQ3916\_1(B318\_0).

귀 사업장의 가장 주된 간접고용 비정규직 고용형태는 [BQ3916(B304)]라고 응답하셨습니다.

BQ3917(B318).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3916(B304)]와 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; B318

go to BQ3920(B321) if ②

BQ3918(B319).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3916(B304)]의 임금 수준은 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자 임금 수준의 몇 %입니까? 상여금을 포함한 임금을 기준으로 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; B319

BQ3919(B320).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ3916(B304)]의 생산성은 유사한 업무를 수행하는 정규직근로자 생산성의 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; B320

BQ3920(B321).

05 07 09 11 13 15 17 19

퇴직금제도는 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑨ 모름

과거 설문 변수명 ; B321

BQ3921(B322).

05 07 09 11 13 15 17 19

연차휴가는 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑨ 모름

과거 설문 변수명 ; B322

BQ3922(B323).

05 07 09 11 13 15 17 19

국민연금은 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음
- ⑨ 모름

과거 설문 변수명 ; B323

BQ3923(B324).

05 07 09 11 13 15 17 19

건강보험은 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음

㉑ 모름

ㄷ 과거 설문 변수명 ; B324

BQ3924(B325). ㄴ

05 07 09 11 13 15 17 19

고용보험은 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음
- ㉑ 모름

ㄷ 과거 설문 변수명 ; B325

BQ3925(B326). ㄴ

05 07 09 11 13 15 17 19

산재보험은 귀 사업장에서 제공하지 않더라도 [BQ3916(B304)]에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ② 50% 이상의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 [BQ3916(B304)]에게 적용됨
- ④ [BQ3916(B304)]에게 전혀 적용되지 않음
- ㉑ 모름

ㄷ 과거 설문 변수명 ; B326



## 4 공공부문 정규직 전환 정책에 대한 대응

※ 2017년에 부가적으로 조사한 설문입니다.

BQ4000\_0.

go to CQ1000(C101) if 공공부문이 아닌 경우(SEP≠5)

BQ4000.

다음은 귀 기관의 기간제 근로자의 정규직 전환 정책에 대한 대응에 관한 설문입니다.  
조사시점을 기준으로 응답하여 주십시오.

※ 사업체패널조사에서는 조사 시점에 대한 정보(svy\_date)를 제공함.

BQ4001.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에는 기간제근로자의 정규직 전환을 논의하기 위한 정규직 전환 심의위원회가 구성되었습니까?

- ① 위원회가 구성되어 정규직 전환 규모, 전환방식 등을 결정하였다
- ② 위원회가 구성되어 지금까지 정규직 전환 관련 안건을 심의 중이다
- ③ 위원회는 구성되지 않았으나 당사자 대화, 노사교섭 등을 통해 정규직 전환을 논의하였다
- ④ 위원회는 구성되지 않았고 정규직 전환도 이루어지지 않았다

go to BQ4009\_0 if ④

BQ4002.

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환 가이드라인에 따르면 ‘해당 직무가 연중 계속되는 업무로서 9개월 이상 지속되었고, 향후 2년 이상 지속될 것이 예상되면’ 상시, 지속업무로 판단할 수 있습니다.

귀 기관의 정규직 전환심의위원회(위원회가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)에서 상시, 지속 업무로 판단한 일자리가 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음
- ③ 아직 위원회(위원회가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)의 최종 판단이 이루어지지 않음

go to BQ4009\_0 if ②, ③

BQ4003. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 정규직 전환심의위원회(위원회가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)에서 상시, 지속업무로 판단한 일자리는 모두 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_개

Hard Check ; 1 이상 정수

BQ4004. [7]

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 상시, 지속업무로 판단한 일자리 중 최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리가 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음
- ③ 아직 위원회(위원회가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)의 최종 판단이 이루어지지 않음

go to BQ4009\_0 if ②, ③

BQ4005. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 상시, 지속업무로 판단한 일자리 중 최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리는 모두 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_개

Hard Check ; 1 이상 정수

BQ4006r1-BQ4006r3. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리는 [#BQ4005]개라고 응답하셨습니다. 그렇다면 [#BQ4005]개의 일자리는 어떠한 방식으로 전환하였습니까? 귀 기관에서 채택한 전환방식에 해당하는 일자리 수를 입력하여 주십시오. 아래의 전환방식 중 귀 기관에서 채택하지 않은 방법은 '0'을 입력하시면 됩니다.

- ① 기존 기간제근로자의 정규직근로자(무기계약직 포함)로의 전환 BQ4006r1 개
- ② 정규직(무기계약직 포함) 전환 대상 일자리에 대한 공개채용 BQ4006r2 개
- ③ 기타, \_\_\_\_\_ BQ4006r3 개

Hard Check ; BQ4006r1+BQ4006r2+BQ4006r3=BQ4005

go to BQ4008 if BQ4006r2=0

BQ4007. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

공개채용 입사자 [#BQ4006r2]명 중 기존의 상시, 지속 업무를 수행하던 기간제 근로자가 포함되어 있습니까? 있다면 모두 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_명

Hard Check ; 0 이상 정수

Hard Check ; BQ4007 ≤ BQ4006r2

BQ4008r1-BQ4008r2. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리는 [#BQ4005]개라고 응답하셨습니다. 그렇다면 [#BQ4005]개의 일자리의 채우는 어떠하였습니까? 귀 기관에서 채우한 방식에 해당하는 일자리 수를 입력하여 주십시오.

아래의 일자리 채우방식 중 귀 기관에서 실행하지 않은 방법은 '0'을 입력하시면 됩니다.

- ① 기존의 정규직(무기계약직 포함) 직군 중 해당되는 직무에 따라 동일하게 채우한 경우 BQ4008r1 개
- ② 기존 직군과는 다른 별도 직군을 신설하여 새로운 임금 및 근로조건을 부과한 경우 BQ4008r2 개

Hard Check ; 0 이상 정수

Hard Check ; BQ4008r1+BQ4008r2=BQ4005

BQ4009\_0. [D]

다음은 귀 기관의 파견 및 용역근로자의 정규직 전환 정책에 대한 대응에 관한 설문입니다. 조사시점을 기준으로 응답하여 주십시오.

BQ4009. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에는 파견 및 용역근로자의 정규직 전환을 논의하기 위한 정규직 전환 협의기구(위원회)가 구성되었습니까?

- ① 협의기구가 구성되어 정규직 전환 규모, 전환방식 등을 결정하였다
- ② 협의기구가 구성되어 지금까지 정규직 전환 관련 안건을 심의 중이다
- ③ 협의기구가 구성되지 않았으나 당사자 대화, 노사교섭 등을 통해 정규직 전환을 논의하였다
- ④ 협의기구가 구성되지 않았고 정규직 전환도 이루어지지 않았다

go to CQ1000(C101) if ④

BQ4010. ㉇

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환 가이드라인에 따르면 ‘해당 직무가 연중 계속되는 업무로서 9개월 이상 지속되었고, 향후 2년 이상 지속될 것이 예상되면’ 상시, 지속업무로 판단할 수 있습니다.

귀 기관의 정규직 전환 협의기구 또는 위원회(협의기구가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)에서 상시, 지속업무로 판단한 일자리가 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음
- ③ 아직 협의기구(협의기구가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)의 최종 판단이 이루어지지 않음

㉔ go to CQ1000(C101) if ②, ③

BQ4011. ㉑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 정규직 전환 협의기구 또는 위원회(협의기구가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)에서 상시, 지속업무로 판단한 일자리는 모두 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_개

㉒ Hard Check ; 1 이상 정수

BQ4012. ㉇

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 상시, 지속업무로 판단한 일자리 중 최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리가 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음
- ③ 아직 협의기구(협의기구가 구성되지 않은 경우, 노사교섭 혹은 사측)의 최종 판단이 이루어지지 않음

㉔ go to CQ1000(C101) if ②, ③

BQ4013. ㉑

05 07 09 11 13 15 17 19

위의 상시, 지속업무로 판단한 일자리 중 최종적으로 정규직(무기계약직 포함) 전환이 이루어진 일자리는 모두 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_개

㉒ Hard Check ; 1 이상 정수

BQ4014r1-BQ4014r4. ①

05 07 09 11 13 15 17 19

최종적으로 정규직 전환(무기계약직 포함)이 이루어진 일자리는 [#BQ4013]개라고 응답하셨습니다. 그렇다면 [#BQ4013]개의 일자리는 어떠한 방식으로 전환하였습니까? 귀 기관에서 채택한 전환방식에 해당하는 일자리 수를 입력하여 주십시오. 아래의 전환방식 중 귀 기관에서 채택하지 않은 방법은 '0'을 입력하시면 됩니다.

- |                                     |                              |
|-------------------------------------|------------------------------|
| ① 귀 사업체의 정규직(무기계약직 포함) 근로자로 직접고용    | <u>          </u> BQ4014r1 개 |
| ② 자회사를 신설하여 자회사의 정규직(무기계약직 포함)으로 고용 | <u>          </u> BQ4014r2 개 |
| ③ 사회적 기업이나 협동조합의 정규직(무기계약직 포함)으로 고용 | <u>          </u> BQ4014r3 개 |
| ④ 기타, _____                         | <u>          </u> BQ4014r4 개 |

☐ **Hard Check** ; BQ4014r1+BQ4014r2+BQ4014r3+BQ4014r4=BQ4013



# CQ. 보상 및 평가

## 1 인사평가

CQ1000(C101).

다음은 귀 사업장의 인사평가에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ1000\_1.

‘정규직근로자’란 단일한 고용주와 계약관계를 맺고, 계속 고용이 예상되고, 근로시간은 전일제로 하는 근로자를 말합니다. 따라서 기간제(계약직/한시적) 및 파트타임(단시간) 근로자는 제외됩니다.

CQ1901\_0(C102\_0).

go to **CQ1001(C105)** if BQ1001(EP037)≠①

CQ1901(C102).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 정규직근로자만을 고려할 때, 근로자 수가 가장 많은 직종은 [관리직]이라고 응답하셨습니다. 관리직을 제외하면, 귀 사업장에서 정규직근로자 수가 가장 많은 직종은 무엇입니까?

- ① 관리직 이외의 정규직근로자가 없음(관리직)
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농림어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

과거 설문 변수명 ; C102

정규직 근로자가 있는 직종만 보기

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 ‘③ 기술직(준전문직)’이 있으나 2007-2013년도에는 제6차 표준직업분류를 적용하여 ‘③ 기술직(준전문직)’은 보기에서 삭제됨

CQ1001(C105).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자의 능력, 근무성적, 태도 등에 대해 평가를 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C105

go to CQ2000 if ②

※ 과거 설문과 질문의 차이는 존재하지만, CQ1005=(CQ1902(C105))로 입력하였으므로 자료 활용시 주의!!

CQ1902(C105).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 정기적 및 공식적으로 실시하는 인사고과(평가) 제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C105

go to CQ2901\_0(C201) if ②

go to CQ1904(C118) if 정규직 근로자 직종이 1개

CQ1902\_1.

‘인사고과(평가)’란 종업원 혹은 집단이 수행한 업무수행 결과를 객관적으로 파악하여 차후 보완, 개선을 도모하는 인사활동을 의미합니다.

CQ1002.

05 07 09 11 13 15 17 19

이러한 평가는 매년 이루어집니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ1004(C106) if ①

CQ1003.

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근에 이루어진 평가는 언제였습니까?

\_\_\_\_\_ 년

**Hard Check** : 사업장 설립년도와 같거나 혹은 그 이후여야 함



CQ1004r1-CQ1004r4(C106a1-C106a9). **W**

귀 사업장에서 인사평가가 적용되는 직종을 모두 선택해 주십시오.

- ① 관리직
- ② 사무·전문직
- ③ 생산직
- ④ 판매·서비스직

**P** 과거 설문 변수명 ; C106

**Q** 과거 설문 변경사항 ;

CQ1004:=① if CQ1903(C106)=①

CQ1004:=② if CQ1903(C106)=② or CQ1903(C106)=③ or CQ1903(C106)=④

CQ1004:=③ if CQ1903(C106)=⑧

CQ1004:=④ if CQ1903(C106)=⑤ or CQ1903(C106)=⑥

**F** 근로자 현황에서 파악한 정규직 근로자 직종만 보이기

CQ1903r1-CQ1903r9(C106a1-C106a9). **W**

공식적 인사고과(평가)가 적용되는 직종을 다음에서 모두 선택하여 주십시오.

- ① 관리직 (C106a1)
- ② 전문직 (C106a2)
- ③ 기술직(준전문직) (C106a3)
- ④ 사무직 (C106a4)
- ⑤ 서비스직 (C106a5)
- ⑥ 판매직 (C106a6)
- ⑦ 농임어업 숙련직 (C106a7)
- ⑧ 생산직 (C106a8)
- ⑨ 단순직 (C106a9)

**F** 정규직 직종이 있는 근로자만 보기에 포함

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나 2007-2013년도에는 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에서 삭제됨

CQ1005-CQ1008. **W**

05 07 09 11 13 **15** 17 19

귀 사업장의 인사평가 구성에 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

	① 업적(성과)평가 [r1]	② 능력(역량)평가 [r2]	③ 태도평가 [r3]	④ 기타 [r4]
CQ1005 : 관리직				
CQ1006 : 사무전문직				
CQ1007 : 생산직				
CQ1008 : 판매·서비스직				

**F** CQ1004(C106)에서 인사평가에 적용되는 직종만 보기

CQ1904r1-CQ1904r4(C118a1-C118a4). **1**

05 07 09 11 **13** 15 17 19

인사고과 적용 시 아래의 기준이 차지하는 비중에 대해 응답하여 주십시오. 이때, 전체 합은 100%가 되어야 합니다.

- ① 성과(업적) :  $\frac{CQ1904r1(C118a1)}{100}$  %
- ② 능력(역량) :  $\frac{CQ1904r2(C118a2)}{100}$  %
- ③ 태도(자질) :  $\frac{CQ1904r3(C118a3)}{100}$  %
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ :  $\frac{CQ1904r4(C118a4)}{100}$  %
- ◆ 전체 : 100 %

**P** 과거 설문 변수명 ; C118

**F** Hard Check :  $CQ1904r1(C118a1)+CQ1904r2(C118a2)+CQ1904r3(C118a3)+CQ1904r4(C118a4)=100$  (%)

CQ1009-CQ1012. **1**

05 07 09 11 13 **15** 17 19

귀 사업장의 개인별 업적(성과)평가항목 중 정량적(계수적) 평가항목과 정성적(비계수적) 평가항목의 비율은 어떠합니까? 직종 내 직급별 정량적 평가항목과 정성적 평가항목의 배분 비율이 다를 경우에는 평균값을 입력하여 주십시오.

	정량적 평가항목		정성적 평가항목		합계
① 관리직	<u>CQ1009r1</u>	+	<u>CQ1009r2</u>	=	100 %
② 사무직(전문직 포함)	<u>CQ1010r1</u>	+	<u>CQ1010r2</u>	=	100 %
③ 생산직	<u>CQ1011r1</u>	+	<u>CQ1011r2</u>	=	100 %
④ 판매·서비스직	<u>CQ1012r1</u>	+	<u>CQ1012r2</u>	=	100 %

- CQ1004(C106)에서 인사평가에 적용되는 직종만 보기
- 정량적(계수적) 평가항목을 입력하면 자동적으로 정성적(비계수적) 평가항목 보여주기
- Soft Check ; CQ1009r1<10 or CQ1009r2<10인 경우 확인
- Soft Check ; CQ1010r1<10 or CQ1010r2<10인 경우 확인
- Soft Check ; CQ1011r1<10 or CQ1011r2<10인 경우 확인
- Soft Check ; CQ1012r1<10 or CQ1012r2<10인 경우 확인

CQ1905(C120).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 절대평가를 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C120

CQ1906(C121).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 상대평가를 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C121

CQ1013-CQ1016.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 인사평가에 참여하는 평가자를 모두 선택하여 주십시오.

	① 상사평가 [r1]	② 부하평가 [r2]	③ 동료평가 [r3]	④ 자기평가 [r4]	⑤ 내부고객평가 [r5]	⑥ 외부고객평가 [r6]
CQ1013 : 관리직						
CQ1014 : 사무전문직						
CQ1015 : 생산직						
CQ1016 : 판매·서비스직						

- CQ1004(C106)에서 인사평가에 적용되는 직종만 보기

CQ1907(C107).

05 07 09 11 13 15 17 19

직속상관과 차상위자 이외의 사람들도 평가 주체가 되는 다면평가를 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C107

CQ1017.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 최종적으로 평가등급을 몇 단계로 구분하고 있습니까?  
예를 들어, S, A, B, C, D로 구분하는 경우 5단계라고 입력하여 주십시오.  
\_\_\_\_\_ 단계

Hard Check ; 1 초과 정수

CQ1018.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 최하위 등급을 강제로 할당하십니까?  
예를 들어, 최하위인 D등급을 10%로 정해놓고 해당비율에 근로자를 강제할당시키는 것을 말합니다.  
① 예  
② 아니요

go to CQ1020(C108) if ②

CQ1019.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 최하위 등급 평가에 대한 배분비율은 어느 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ %

Hard Check ; 0 초과 정수

CQ1020(C108).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 개인별 인사고과(평가) 방법으로 목표설정(MBO)방식을 활용합니까?  
① 예  
② 아니요

CQ1020\_1.

‘목표설정방식’이란 조직의 상하 구성원들이 참여하여 조직단위와 구성원의 목표를 명확하게 설정하고,

그에 따라 생산활동을 수행하도록 한 뒤, 각 조직단위 및 구성원들의 업적을 측정·평가함으로써 관리의 효율화를 기하려는 포괄적 조직관리체제를 의미합니다.

☐ 과거 설문 변수명 ; C108

CQ1908(C109).

05 07 09 11 13 15 17 19

고과 기간 동안 평가자와 피평가자가 목표달성 관련 제반 사안을 논의하는 공식적인 면담은 대략 몇 번 정도 가집니까?

- ① 초기 목표설정과 최종 평가시에만 면담을 갖는다
- ② ①과 함께 1~2차례 공식면담을 갖는다
- ③ ①과 함께 3~4 차례 공식면담을 갖는다
- ④ ①과 함께 수시로 공식면담을 갖는다
- ⑤ 따로 공식면담을 하지 않는다
- ⑥ 해당 없음

☐ 과거 설문 변수명 ; C109

☐ go to CQ1022(C116) if ⑥ & year in (20005, 2007, 2009)

☐ go to CQ1910(C110b) if ⑥ & year=2013

※ 2013년 설문부터 '⑤ 따로 공식면담을 하지 않는다' 항목을 추가함.

CQ1909(C117).

05 07 09 11 13 15 17 19

인사고과(평가)에 대해서 피평가자에게 어느 정도의 피드백을 제공합니까?

- ① 전혀 제공하지 않음
- ② 기초적인 수준의 피드백만 제공함
- ③ 구체적이고 명확한 피드백을 제공함

☐ 과거 설문 변수명 ; C117

CQ1909\_1.

‘피평가자에 대한 평가 피드백’이란 평가자가 평가과정에서 피평가자에 대해서 얻은 정보/의견/반응 등과 평가결과에 대해서 피평가자에게 다양한 방법(면담/결과보고서 등)을 통해서 알려주는 것을 말합니다.

CQ1021.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 평가자는 평가기간 이외에도 평소에 관찰면담 등을 통하여 수시로 피평가자에게 피드백을 제공하고 있습니까?

- ① 수시 피드백이 제도화 되었고, 잘 운영되고 있다.
- ② 수시 피드백이 제도화 되었지만, 잘 운용되지는 않는다.
- ③ 수시 피드백 제도를 도입하지 않았다.

CQ1022(C116).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 최종 인사평가결과 공개방식은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 전직원에게 공개적으로 게시
- ② 당사자에게만 개별 공지
- ③ 희망자에 한해서 당사자에게만 개별 공지
- ④ 공개하지 않음

과거 설문 변수명 ; C116

go to CQ1910(C110) if year in (2005, 2007, 2009)

CQ1023.

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 사업장에서는 근로자가 인사평가결과에 대해 이의신청을 한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ1025 if ②

CQ1024.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 근로자의 최종 인사평가결과에 대한 이의신청에 대해 어떻게 처리하였습니까?

- ① 이의신청제도는 유명무실하여 특별한 처리방안이 없음
- ② 담당자를 통해 해당 근로자에게 결과를 충분히 설명함
- ③ 이의조정위원회(혹은 노사협의회 등)를 통해 조정
- ④ 이의조정위원회(혹은 노사협의회 등)를 통한 재평가 실시

CQ1025-CQ1028.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 사업장에서는 인사평가결과를 어떻게 활용하였는지 모두 선택하여 주십시오.

	① 승진에 반영 [r1]	② 기본급 인상시 반영 [r2]	③ 성과배분/ 인센티브에 반영 [r3]	④ 배치 이동 결정 [r4]	⑤ 교육훈련자 선발 [r5]	⑥ 개인표창 [r6]	⑦ 기타 [r7]
CQ1025 : 관리직							
CQ1026 : 사무전문직							
CQ1027 : 생산직							
CQ1028 : 판매·서비스직							

E CQ1004(C106)에서 인사평가에 적용되는 직종만 보기

CQ1910(C110).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

관리자급(과장급 이상)의 경우, 귀 사업장에서는 인사고과(평가) 점수에 따라서 임금 인상에 차등을 두고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

P 과거 설문 변수명 ; C110

J go to CQ1913(C112) if ②, ③

CQ1911(C110b).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

관리자급(과장급 이상)의 경우, 귀 사업장에서는 인사고과(평가) 점수에 따라서 임금 인상에 차등을 두고 있습니까?

- ① 예, 실시하고 있고 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.
- ④ 해당 없음

P 과거 설문 변수명 ; C110b

J go to CQ1913(C112) if ②, ③, ④

※ 2005-2009년 설문은 '① 예', '② 아니요', '㉞ 해당 없음' 3가지로 응답문항을 구성되었으나, 2011, 2013년 설문은 '① 예', '② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있음', '③ 아니요, 실시하고 있지 않음', '㉞ 해당 없음' 4가지로 응답문항을 구성함.  
 ※ 2005-2009년 설문은 CQ1910(C110), 2011-2013년 설문은 CQ1911(C110b)임.

CQ1912(C111). ㉞

05 07 09 11 13 15 17 19

관리자급(과장급 이상)의 경우, 직급, 업무, 근속 등 다른 조건이 동일할 경우 최상위 점수와 최하위 점수간 임금인상 차등폭은 어느 정도 입니까?

\_\_\_\_\_ %

CQ1912\_1(C111\_1). ㉞

'차등폭'이란 동일 직급에서 가장 높은 평가 점수를 얻은 사람과 가장 낮은 평가 점수를 얻은 사람 간에 연봉의 차등인상률을 의미합니다. 예를 들어 ±5%인 경우의 차등폭은 10%, ±10%인 경우의 차등폭은 20%입니다.

㉞ 과거 설문 변수명 ; C111

CQ1913(C112). ㉞

05 07 09 11 13 15 17 19

[CQ1901(C102)] 사원급의 경우, 귀 사업장에서는 인사고과(평가) 점수에 따라서 임금 인상에 차등을 두고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ㉞ 해당 없음

㉞ 과거 설문 변수명 ; C112

㉞ go to CQ1916(C114) if ②, ㉞

CQ1914(C112b). ㉞

05 07 09 11 13 15 17 19

[CQ1901(C102)] 사원급의 경우, 귀 사업장에서는 인사고과(평가) 점수에 따라서 임금 인상에 차등을 두고 있습니까?

- ① 예, 실시하고 있고 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.
- ㉞ 해당 없음

㉞ 과거 설문 변수명 ; C112b



J go to CQ1916(C114) if ②, ③, ⑨

- ※ 2005-2009년 설문은 '① 예', '② 아니요', '⑨ 해당 없음' 3가지로 응답문항을 구성되었으나, 2011-2013년 설문은 '① 예', '② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.', '③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.', '⑨ 해당 없음' 4가지로 응답문항을 구성함.
- ※ 2005-2009년 설문은 CQ1913(C112), 2011-2013년 설문은 CQ1914(C112b)임.

CQ1915(C113). K

05 07 09 11 13 15 17 19

[CQ1901(C102)] 사원급의 경우, 직급, 업무, 근속 등 다른 조건이 동일할 경우 최상위 점수와 최하위 점수간 임금인상 차등폭은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

CQ1915\_1(C113\_1). D

'차등폭'이란 동일 직급에서 가장 높은 평가 점수를 얻은 사람과 가장 낮은 평가 점수를 얻은 사람 간에 연봉의 차등인상률을 의미합니다. 예를 들어 ±5%인 경우의 차등폭은 10%, ±10%인 경우의 차등폭은 20%입니다.

P 과거 설문 변수명 ; C113

CQ1029r1-CQ1029r11. W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 인사평가결과에서 저성과자로 분류된 근로자를 관리하기 위한 제도(Performance Improvement Program ; PIP)가 있습니까? 그렇다면 모두 선택하여 주십시오.

만약, 저성과자 관리 제도를 시행한 적이 없더라도 규정으로 제도화되어 있는 것을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 경고
- ② 교육프로그램
- ③ 전직지원
- ④ 임금 삭감
- ⑤ 평가결과 조직 내 전면공개
- ⑥ 배치전환
- ⑦ 승급(승진) 제한
- ⑧ 멘토-멘티 지원
- ⑨ 퇴출 (예, 직급정년, 삼진아웃제, 권고사직 등)
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑪ 저성과자 관리 프로그램 없음

**Hard Check** ; ①~⑩과 ⑪은 함께 선택하지 못함

go to **CQ2000(C201)** if ⑪

CQ1029\_1.

‘저성과자’란 C-Player라고 칭하기도 하며, 근로자의 근무상태가 요구되는 일정기준 미만이고 다른 근로자에 비해 업무 능력이 결여되고 근무 성적이 부진한 근로자를 의미합니다. 예를 들어, 인사평가 등을 실시하여 하위 5~10% 미만의 사람을 말합니다.

CQ1030r1-CQ1030r11.

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 사업장에서는 인사평가결과에서 저성과자로 분류된 근로자를 관리하기 위해 실제로 시행한 제도가 있습니까? 그렇다면 모두 선택하여 주십시오.

- ① 경고
- ② 교육프로그램
- ③ 전직지원
- ④ 임금 삭감
- ⑤ 평가결과 조직 내 전면공개
- ⑥ 배치전환
- ⑦ 승급(승진) 제한
- ⑧ 멘토-멘티 지원
- ⑨ 퇴출 (예, 직급정년, 삼진아웃제, 권고사직 등)
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑪ 저성과자로 분류된 근로자가 없었음 (해당자 없었음)

**Hard Check** ; ①~⑩과 ⑪은 함께 선택하지 못함

CQ1029에서 ①~⑩ 중 응답한 문항만 보이기

go to **CQ2000(C201)** if CQ1030≠②

CQ1031.

05 07 09 11 13 15 17 19

저성과자에게 교육프로그램을 실시하였다면, 교육프로그램 기간은 근로자 1인당 연평균 몇 일이었습니까?

근로자 1인당 연평균 \_\_\_\_\_ 일

**Hard Check** ; 1이상 365이하, 정수

CQ1916(C114).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 인사고과(평가) 결과가 나쁜 사람들에게 특별 교육훈련을 제공하거나 업적(performance)개선을 위한 프로그램을 운영하는 등 고과결과를 근로자 개발과 연계시킵니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; C114

CQ1917(C114b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 인사고과(평가) 결과가 나쁜 사람들에게 특별 교육훈련을 제공하거나 업적(performance)개선을 위한 프로그램을 운영하는 등 고과결과를 근로자 개발과 연계시킵니까?

- ① 예, 실시하고 있고 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.

과거 설문 변수명 ; C114b

※ 2005년, 2007년, 2009년 설문은 '① 예', '② 아니요', '③ 해당 없음' 3가지로 응답문항을 구성되었으나, 2011년, 2013년 설문은 '① 예', '② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.', '③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.', '④ 해당 없음' 4가지로 응답문항을 구성함.  
2005년, 2007년, 2009년 설문은 CQ1916(C114), 2011년, 2013년 설문은 CQ1917(C114b)임.

CQ1918(C115).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 인사고과(평가) 점수가 한해 또는 여러해 이상 기준 이하인 사람에 대하여 퇴출하는 제도나 관행이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; C115

go to CQ2000(C201)

CQ1919(C115b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 인사고과(평가) 점수가 한해 또는 여러해 이상 기준 이하인 사람에 대하여 퇴출하는 제도나 관행이 있습니까?

- ① 예, 실시하고 있고 잘 활용되고 있습니다.
- ② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.
- ③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.

과거 설문 변수명 ; C115b

go to CQ2901\_0(C201)

※ 2005-2009년 설문은 '① 예', '② 아니요', '⑨ 해당 없음' 3가지로 응답문항을 구성되었으나, 2011-2013년 설문은 '① 예', '② 예, 실시하지만, 활용되지 않고 있습니다.', '③ 아니요, 실시하고 있지 않습니다.', '⑨ 해당 없음' 4가지로 응답문항을 구성함.  
2005-2009년 설문은 CQ1918(C115), 2011-2013년 설문은 CQ1919(C115b)임.

## 2 임금체계

CQ2000(C201).

다음은 귀 사업장의 임금체계에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 임원을 제외한 해당 직종의 정규직 근로자를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

	기본 + 연봉외 급여 (고정급)				초과급여	성과(변동급)
	기본급	통상적 수당	고정상여금	기타수당		변동상여금
설명	소정 근로시간에 대하여 지급하기로 정해진 임금	매월 정기적·일률적으로 통상 지급되는 수당	취업규칙 등에 지급조건, 금액, 지급시기가 정해져 있는 비용	수혜자에게만 지급되는 수당	정상근로시간 외 근무로 인하여 추가로 지급되는 급여	지급된 관례가 없거나 기업의 이유에 따라 일시적·불확정적으로 지급되는 일시적 또는 변동적인 상여금
예시	본봉, 연령급, 능률급, 근속급 등	직무수당, 직책수당, 자격수당, 책임자수당, 금융수당, 물가수당, 조정수당, 특수작업수당, 위험작업수당, 벽지수당, 한냉지수당, 생산장려수당, 기술수당, 승무수당 등	정기상여금, 체력단련비 등	가족수당, 근속수당, 정근수당, 통근수당, 연월차수당, 당일직수당, 주택수당, 결혼수당, 월동수당, 김장수당, 급식수당, 현물급여 등	연장근로수당, 야근근로수당, 휴일근로수당	성과배분금, 생산장려금 등

사업체에 있는 직종(사무·전문직, 생산직, 서비스·판매직)에 따라 loop

사무·전문직 변수명은 CQ21\*\* / 생산직 변수명은 CQ22\*\* / 서비스·판매직 변수명은 CQ23\*\*

CQ2101/CQ2201/CQ2301.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직} 근로자의 임금표(wage table)가 있습니까?

- ① 예, 모든 직급이 사용하는 동일한 임금표(table)가 있습니다.
- ② 예, 직급별 다른 임금표(table)가 있습니다.
- ③ 없습니다.

CQ2101\_1/CQ2201\_1/CQ2301\_1.

‘임금표(wage table)’란 기본급(또는 기본연봉) 또는 승급액이 명확하게 정해져있는 경우를 말합니다. 임금

표의 형태를 불문하고 표가 아니더라도 예컨대 근속 1년에 대하여 금액을 정하고 있거나 직무의 내용에 의하여 금액을 정하는 등 기본급의 액수가 어느 정도 명확하게 되어 있다면 임금표가 있다고 말할 수 있으며 이는 단지 지급된 임금액수를 기록해두는 임금대장(payload)과는 다릅니다.

- ☐ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임
- ☐ 사무·전문직 변수명은 CQ2101 / 생산직 변수명은 CQ2201 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2301

CQ2102-CQ2104/CQ2202-CQ2204/CQ2302-CQ2304. ☐1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 중간관리자 임금총액은 어떻게 구성되어 있습니까? 이때, 임원을 제외하고 응답하여 주시기 바랍니다.

	기본+연봉외 급여(고정급)	초과급여	성과(변동급)	합계
중간관리자	CQ2102/CQ2202/CQ2302	CQ2103/CQ2203/CQ2303	CQ2104/CQ2204/CQ2304	100%

- ☐ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임
- ☐ 사무·전문직 변수명은 CQ2102-CQ2104 / 생산직 변수명은 CQ2202-CQ2204 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2302-CQ2304
- ☐ **Hard Check** ; CQ2102+CQ2103+CQ2104=100
- ☐ **Hard Check** ; CQ2202+CQ2203+CQ2204=100
- ☐ **Hard Check** ; CQ2302+CQ2303+CQ2304=100

CQ2105-CQ2108/CQ2205-CQ2208/CQ2305-CQ2308. ☐1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직} 신입사원의 세전 연봉(초봉)을 100이라고 할 때, 근속 연수별 임금지수는 대략 어느 정도입니까?

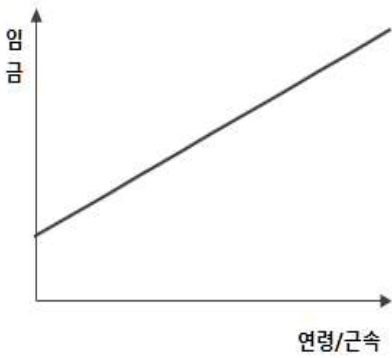
여기서는 신입사원으로 입사한 사원이 근속에 따라 연봉이 어느 정도 변화하는지를 알아보는 것입니다.

초봉	근속 5년	근속 10년	근속 15년	근속 20년
100	CQ2105/CQ2205/CQ2305	CQ2106/CQ2206/CQ2306	CQ2107/CQ2207/CQ2307	CQ2108/CQ2208/CQ2308

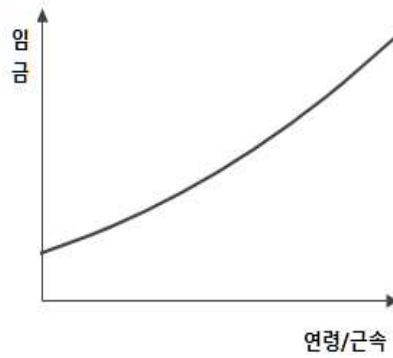
- ☐ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임
- ☐ 사무·전문직 변수명은 CQ2105-CQ2108 / 생산직 변수명은 CQ2205-CQ2208 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2305-CQ2308
- ☐ **Soft Check** ;  $100 \leq CQ2105 \leq CQ2106 \leq CQ2107 \leq CQ2108$
- ☐ **Soft Check** ;  $100 \leq CQ2205 \leq CQ2206 \leq CQ2207 \leq CQ2208$
- ☐ **Soft Check** ;  $100 \leq CQ2305 \leq CQ2306 \leq CQ2307 \leq CQ2308$

귀 사업장의 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직} 근로자의 연령 혹은 근속에 따른 임금 곡선은 아래의 그래프 중 어디에 가깝습니까? 아래의 그래프는 연령 혹은 근속이 올라갈 때 임금증가의 형태를 나타내는 것입니다.

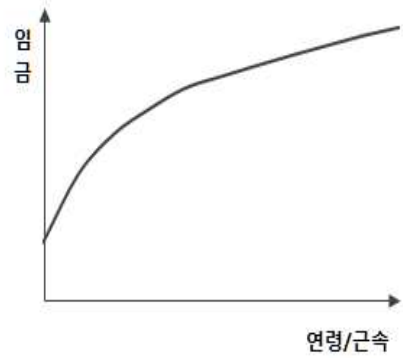
① 증가율 일정형



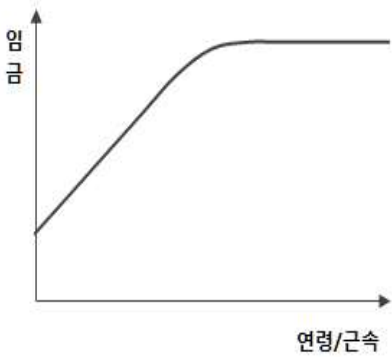
② 증가율 체증형



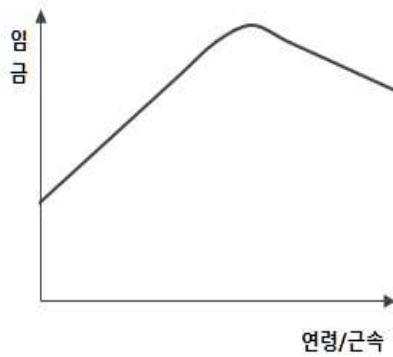
③ 증가율 체감형



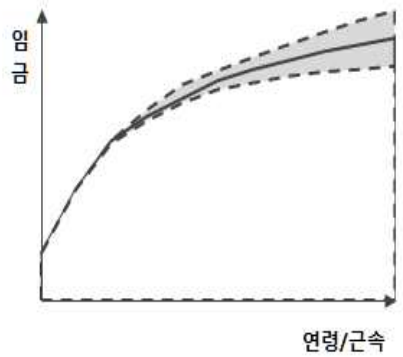
④ 증가 후 정지형



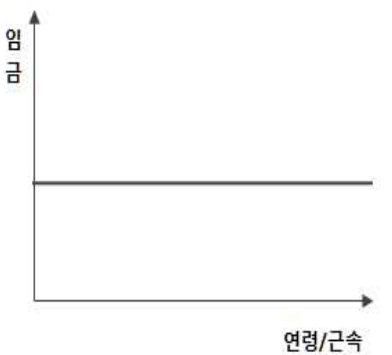
⑤ 증가후 감소형



⑥ 증가 후 평가변동형



⑦ 증가율 정체형



㉠ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

㉡ 사무·전문직 변수명은 CQ2109 / 생산직 변수명은 CQ2209 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2309

㉢ go to CQ2125/CQ2225/CQ2325 if CQ2101/CQ2201/CQ2301=②

CQ2110\_0/CQ2210\_0/CQ2310\_0.

다음은 귀 사업장의 기본급 결정방법에 관해 설문하겠습니다.

별도의 언급이 없는 한 임원을 제외한 정규직 근로자에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ2110/CQ2210/CQ2310.

05 07 09 11 13 15 17 19

2019년 말 기준 귀 사업장은 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 [ /직급별] 기본급(기본연봉)을 정액으로 동일하게 지급(단일임율)합니까?

예를 들어, 근로자 A와 근로자 B가 근속년수와 경력은 다르나 직급이 같을 경우에 동일한 금액(시급, 일당, 월급, 연봉)을 기본급으로 지급받는 경우를 말합니다.

- 예
- 아니요

사무-전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스-판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'인 경우 [ / ]의 앞이, BQ1101/BQ1201/BQ1301≥2인 경우 [ / ]의 뒤가 보임

사무-전문직 변수명은 CQ2110 / 생산직 변수명은 CQ2210 / 서비스-판매직 변수명은 CQ2310

go to CQ2115\_0/CQ2215\_0/CQ2315\_0 if

go to CQ2113/CQ2213/CQ2313 if  and BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'

CQ2111\_0/CQ2211\_0/CQ2311\_0.

다음은 귀 사업장의 범위급 구성에 관하여 설문하겠습니다.

범위급이란 기본급의 액수가 “동일 직급” 내에서 범위로 주어지는 경우를 말합니다.

별도의 언급이 없는 한 임원을 제외한 정규직 근로자에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ2111/CQ2211/CQ2311.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 직급별 기본급(기본연봉) 밴드의 폭(range)에 대한 질문입니다.

최하위 직급의 경우, 직급 내 하한액을 100으로 두면 상한액은 어느 정도입니까?

예를 들어, 직급이 사원-대리-과장-차장-부장일 때, 사원급 내에서의 최하한액이 100만원이고, 최상한액이 300만원이면 임금격차는 3배라고 응답하시면 됩니다.

\_\_\_\_\_ 배

CQ2111/CQ2211/CQ2311='1'로 저장 if BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'

Hard Check ; 1이상, 소숫점 2자리

사무-전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스-판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

사무-전문직 변수명은 CQ2111 / 생산직 변수명은 CQ2211 / 서비스-판매직 변수명은 CQ2311



CQ2112/CQ2212/CQ2312. [1]

작년 한 해 동안 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 최고위 직급의 경우, 하한액을 100으로 두면 상한액은 어느 정도입니까? 이때, 임원은 제외됩니다.

예를 들어, 직급이 사원-대리-과장-차장-부장일 때, 부장급 내에서의 최하한액이 500만원이고, 최상한액이 1000만원이면 임금격차는 2배라고 응답하시면 됩니다.

\_\_\_\_\_ 배

[C] CQ2112/CQ2212/CQ2312:='1'로 저장 if BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'

[F] **Hard Check** ; 1이상, 소숫점 2자리

[F] 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] 사무·전문직 변수명은 CQ2112 / 생산직 변수명은 CQ2212 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2312

CQ2113/CQ2213/CQ2313. [1]

2019년 한 해 동안 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 {신입사원의 임금/최하위 직급의 하한액}을 100으로 두면 {최고 연봉자의 임금/최상위 직급의 상한액}은 어느 정도입니까? 이때, 임원은 제외됩니다.

예를 들어, [신입사원의 임금이/직급이 사원-대리-과장-차장-부장이라면, 사원급 내에서의 최하한액이] 100만원이고, [최고 연봉자의 임금이/부장급 내에서 최상한액이] 1,000만원이면 임금격차는 10배라고 응답하시면 됩니다.

\_\_\_\_\_ 배

[F] **Hard Check** ; 1이상, 소숫점 2자리

[F] 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'인 경우 [ / ]의 앞이, BQ1101/BQ1201/BQ1301≥2인 경우 [ / ]의 뒤가 보임

[F] 사무·전문직 변수명은 CQ2113 / 생산직 변수명은 CQ2213 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2313

[J] go to CQ2115/CQ2215/CQ2315 if BQ1101/BQ1201/BQ1301='1'

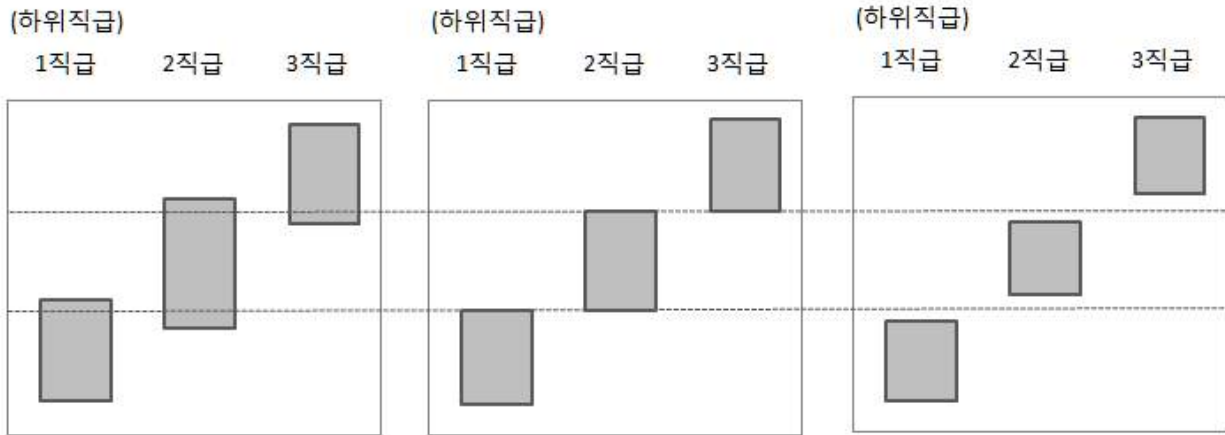
CQ2114/CQ2214/CQ2314. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 {사무전문직/생산직/서비스판매직}의 하위직급의 상한액과 바로 윗 직급의 하한액은 다음 중 그림 중 어디에 해당합니까?

여기서 1직급은 하위 직급이며 숫자가 커질수록 상위 직급을 의미합니다.

- ① 하위직급 > 바로 윗직급 하한액
- ② 하위직급 = 바로 윗직급 하한액
- ③ 하위직급 < 바로 윗직급 하한액



[F] 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] 사무전문직 변수명은 CQ2114 / 생산직 변수명은 CQ2214 / 서비스판매직 변수명은 CQ2314

CQ2115\_0/CQ2215\_0/CQ2315\_0. [D]

다음은 귀 사업장의 기본급 인상방식에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 임원을 제외한 정규직 근로자 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ2115/CQ2215/CQ2315. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무전문직/생산직/서비스판매직}은 호봉표 또는 그에 준하는 기준(가산급표, 경력가급표, 근속급표 등)에 따라 근속이 늘어나면 기본급이 인상됩니까? 귀 사업장의 {사무전문직/생산직/서비스판매직}의 모든 직급에 적용되는 경우에만 '①'이라고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

[J] go to CQ2121/CQ2221/CQ2321 if ②

[F] 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] 사무전문직 변수명은 CQ2115 / 생산직 변수명은 CQ2215 / 서비스판매직 변수명은 CQ2315

[C] CQ2115/CQ2215/CQ2315=② if CQ2101/CQ2201/CQ2301=③

CQ2116/CQ2216/CQ2316. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 호봉급의 형태는 어떠합니까?

- ① 단일 호봉제 : 전직원에게 동일한 호봉체계가 적용
- ② 직급별 호봉제 : 직급에 따라 호봉체계가 다르게 적용

[F] 사무-전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스-판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] 사무-전문직 변수명은 CQ2116 / 생산직 변수명은 CQ2216 / 서비스-판매직 변수명은 CQ2316

CQ2117/CQ2217/CQ2317. [VI]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 { / 동일 직급에서 } 전체 호봉 단계 수는 { / 평균적으로 } 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_ 개

[F] 사무-전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스-판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] { / / }에서 단일 호봉인 경우는 앞에 단어가 직급별 호봉인 경우는 뒤에 단어가 보이게 설정.

[F] 사무-전문직 변수명은 CQ2117 / 생산직 변수명은 CQ2217 / 서비스-판매직 변수명은 CQ2317

[F] Hard Check ; 1 이상

CQ2118/CQ2218/CQ2318. [VI]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 호봉 간 평균적인 금액차이(급간 피치)는 어느 정도입니까?

평균 \_\_\_\_\_ 만원

[F] 사무-전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스-판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

[F] 사무-전문직 변수명은 CQ2118 / 생산직 변수명은 CQ2218 / 서비스-판매직 변수명은 CQ2318

[F] Hard Check ; 0 초과

[F] Soft Check ; 100 초과

CQ2119/CQ2219/CQ2319. [VI]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무-전문직/생산직/서비스-판매직}의 호봉승급에 소요되는 기간은?

\_\_\_\_\_ 개월

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

사무·전문직 변수명은 CQ2119 / 생산직 변수명은 CQ2219 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2319

Soft Check ; 1 이상

CQ2120/CQ2220/CQ2320.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 최고 호봉(말호봉)에 도달하면 근속이 증가해도 기본급 상승이 정지됩니까?

- ① 예
- ② 아니요

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

사무·전문직 변수명은 CQ2120 / 생산직 변수명은 CQ2220 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2320

CQ2121/CQ2221/CQ2321.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 기본급 인상률은 인사평가 결과에 따라 차등 적용됩니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ2125/CQ2225/CQ2325 if ②

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

사무·전문직 변수명은 CQ2121 / 생산직 변수명은 CQ2221 / 서비스·판매직 변수명은 CQ2321

CQ2121/CQ2221/CQ2321:=② if CQ2101/CQ2201/CQ2301=③

CQ2122/CQ2222/CQ2322.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 업무, 근속 등 다른 조건이 동일한 경우 인사평가결과로 인하여 최상위와 최하위 점수간 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직}의 기본급 인상 차등폭은 어느 정도입니까?

여기서 ‘차등폭’이란 동일 직급에서 가장 높은 평가를 받은 사람과 가장 낮은 평가를 받은 사람 간에 기본급의 차등인상률의 크기를 의미합니다. 예를 들어 ±5%인 경우의 차등폭은 10%, ±10%인 경우의 차등폭은 20%이라고 응답하시면 됩니다.

\_\_\_\_\_ %

사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

☐ 사무전문직 변수명은 CQ2122 / 생산직 변수명은 CQ2222 / 서비스판매직 변수명은 CQ2322

☐ Hard Check ; 0초과, 소수점 2자리

CQ2123/CQ2223/CQ2323. Ⅴ

05 07 09 11 13 15 17 19

인사평가 결과에 따라 차등 지급된 {사무전문직/생산직/서비스판매직}의 기본급은 다음연도 기본급 산정에 반영(누적식)됩니까?

- ① 예
- ② 아니요

☐ 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

☐ 사무전문직 변수명은 CQ2123 / 생산직 변수명은 CQ2223 / 서비스판매직 변수명은 CQ2323

CQ2124r1-CQ2124r5/CQ2224r1-CQ2224r5/CQ2324r1-CQ2324r5. Ⅵ

05 07 09 11 13 15 17 19

{사무전문직/생산직/서비스판매직}의 기본급 인상률에 대해 차등 정책을 실시하고 있습니까? 해당되는 경우를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 하위 직급과 상위 직급의 기본급 인상률을 차등한다(예; 하후상박)
- ② 동일직급에서 임금수준이 낮은 근로자의 기본급 인상률을 더 높인다(예; zone별승급)
- ③ 임금수준이 낮은 직급의 기본급 인상률을 더 높인다
- ④ 임금수준이 낮은 비정규직의 기본급 인상률을 정규직보다 더 높게 가져간다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

☐ 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

☐ 사무전문직 변수명은 CQ2124 / 생산직 변수명은 CQ2224 / 서비스판매직 변수명은 CQ2324

CQ2125/CQ2225/CQ2325. Ⅶ

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 {사무전문직/생산직/서비스판매직} 근로자의 직업능력(기술/지식 또는 역량) 향상에 따라 기본급이 인상됩니까? 예를 들어, 직원을 직무수행능력 단계에 따라 다수의 자격등급으로 구분하고 이에 따라 처우를 달리하는 경우, 이에 해당됩니다.

- ① 예
- ② 아니요

☐ 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

☐ 사무전문직 변수명은 CQ2125 / 생산직 변수명은 CQ2225 / 서비스판매직 변수명은 CQ2325

☐ CQ2125/CQ2225/CQ2325:=② if CQ2101/CQ2201/CQ2301=③

J go to CQ3000 if ②

CQ2126r1-CQ2126r6/CQ2226r1-CQ2226r6/CQ2326r1-CQ2326r6. W

05 07 09 11 13 15 17 19

직업능력향상에 따라 기본급을 조정할 때, {사무전문직/생산직/서비스판매직} 근로자의 역량 및 숙련 향상을 측정하는 방법을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 근속년수 또는 경력인정
- ② 인사평가 상의 역량평가 결과
- ③ 사내의 교육훈련 이수
- ④ 실기기술 등에 관한 시험 성적
- ⑤ 국가 공인자격증 획득, 특허출원 등 객관적인 지표 반영
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

F 사무전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때는 { / / }에서 중간, 서비스판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

F 사무전문직 변수명은 CQ2126 / 생산직 변수명은 CQ2226 / 서비스판매직 변수명은 CQ2326

CQ2901\_0. D

다음은 귀 사업장의 임금체계에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ2901\_1. D

‘임금체계’란 근로자 개개인에게 지급되는 임금이 어떤 종류의 임금항목으로 구성되어 있는가 혹은 기본적인 임금항목과 제수당 및 부가적 임금항목을 어떻게 구성할 것인가와 각 임금항목이 어떠한 산정방법에 의해 결정되는가를 의미합니다.

※ 2009년 설문에서는 CQ2958(C218)이 CQ2901(C202) 앞에 위치되어, ‘임금테이블이 있다’고 한 사업체에 대해서만 CQ2901(C202)를 진행하였음.

CQ2901r1-CQ2901r3(C202a1-C202a3). W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 기본급 구성내역에 포함되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 호봉급
- ② 직능급
- ③ 직무급

CQ2901\_3. ㉔

‘호봉급’은 호봉테이블에 따라 통상 매년 호봉이 상승함에 따라서 임금이 상승하는 것을 의미합니다.

‘직능급’은 직무수행능력 단계별 임금액이 미리 결정되어 있고 통상 직무수행능력이 상승함에 따라 임금이 상승하는 것을 의미합니다. 통상적으로 직능자격제도와 함께 도입됩니다.

‘직무급’은 직무별 그 가치에 따라 임금액이 미리 결정되어 있고 통상 직무가치가 높은 직무를 담당함에 따라 임금이 상승하는 것을 의미합니다. 단, 직무수당은 제외합니다.

㉔ 과거 설문 변수명 ; C202

CQ2901\_2(C201\_2).

㉔ go to CQ2955(C215) if 정규직 근로자 중 전문·사무직, 서비스·판매직, 생산직이 없는 경우

CQ2902-CQ2921(C219-C223). ㉕

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 기본급 구성내역에 포함되는 항목을 직무와 직급별로 모두 선택하여 주십시오.

	직종			직급	
	사무(전문)직	생산직	판매·서비스직	사원급	관리자급(과장이상)
① 무체계	CQ2902(C219a1)	CQ2903(C220a1)	CQ2904(C221a1)	CQ2905(C222a1)	CQ2906(C223a1)
② 호봉급	CQ2907(C219a2)	CQ2908(C220a2)	CQ2909(C221a2)	CQ2910(C222a2)	CQ2911(C223a2)
③ 직능급	CQ2912(C219a3)	CQ2913(C220a3)	CQ2914(C221a3)	CQ2915(C222a3)	CQ2916(C223a3)
④ 직무급	CQ2917(C219a4)	CQ2918(C220a4)	CQ2919(C221a4)	CQ2920(C222a4)	CQ2921(C223a4)

㉔ 과거 설문 변수명 ; C219a1-C219a4, C220a1-C220a4, C221a1-C221a4, C222a1-C222a4, C223a1-C223a4

㉔ go to CQ2955(C215)

CQ2922-CQ2945(C219-C224). ㉖

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 기본급 구성내역에 포함되는 항목을 직무와 직급별로 모두 선택하여 주십시오. 귀 사업장의 기본급 구성내역에 포함되는 항목을 직종과 직급별로 나누어 보기①부터 보기④까지를 세로로 합하여 100%가 되도록 응답해 주세요. 해당 사항이 없으면 ‘0’으로 입력합니다.

	사원급			관리자급		
	사무(전문)직	생산직	판매·서비스직	사무(전문)직	생산직	판매·서비스직
① 연공급	CQ2922(C219b1)	CQ2923(C220b1)	CQ2924(C221b1)	CQ2925(C222b1)	CQ2926(C223b1)	CQ2927(C224b1)
② 직능급	CQ2928(C219b2)	CQ2929(C220b2)	CQ2930(C221b2)	CQ2931(C222b2)	CQ2932(C223b2)	CQ2933(C224b2)
③ 직무급	CQ2934(C219b3)	CQ2935(C220b3)	CQ2936(C221b3)	CQ2937(C222b3)	CQ2938(C223b3)	CQ2939(C224b3)
④ 기타	CQ2940(C219b4)	CQ2941(C220b4)	CQ2942(C221b4)	CQ2943(C222b4)	CQ2944(C223b4)	CQ2945(C224b4)
합계	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CQ2945\_1.  D

‘연공급’은 직무수행능력(직능)과 담당하는 업무(직무)가 동일하거나 다르거나 상관없이, 순전히 개인의 연공에 따라서만 기본급이 달라지는 경우를 말합니다.

‘직능급’은 연공급(호봉)과 담당하는 업무(직무)가 동일하거나 다르거나 상관없이, 순전히 개인의 직무수행능력에 따라서 기본급이 달라지는 경우를 말하며, 이 때 자격증에 따른 수당은 제외합니다.

‘직무급’은 연공급(호봉)이나 직무수행능력(직능)이 동일하거나 다르거나 상관없이, 순전히 개인이 담당하는 업무(직무)가 같으면 같은 기본급을 받고 개인이 담당하는 업무(직무)가 달라지면 다른 기본급을 받는 경우를 말합니다. 이때 직무수당은 제외합니다.

CQ2945\_2.  D

‘관리자급’이란 과장급이상 및 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; C219b1-C219b4, C220b1-C220b4, C221b1-C221b4, C222b1-C222b4, C223b1-C223b4, C224b1-C224b4

F 사업장에 있는 정규직 근로자 직종만 보이기

F Hard Check ; CQ2922(C219b1)+CQ2928(C219b2)+CQ2934(C219b3)+CQ2940(C219b4)=100 (%)

F Hard Check ; CQ2923(C220b1)+CQ2929(C220b2)+CQ2935(C220b3)+CQ2941(C220b4)=100 (%)

F Hard Check ; CQ2924(C221b1)+CQ2930(C221b2)+CQ2936(C221b3)+CQ2942(C221b4)=100 (%)

F Hard Check ; CQ2925(C222b1)+CQ2931(C222b2)+CQ2937(C222b3)+CQ2943(C222b4)=100 (%)

F Hard Check ; CQ2926(C223b1)+CQ2932(C223b2)+CQ2938(C223b3)+CQ2944(C223b4)=100 (%)

F Hard Check ; CQ2927(C224b1)+CQ2933(C224b2)+CQ2939(C224b3)+CQ2945(C224b4)=100 (%)

J go to CQ2955(C215)

※ 2013년 설문은 ‘호봉급’을 ‘연공급’으로 변경, ‘연공급’, ‘직능급’, ‘직무급’에 대한 설명 보충함.

CQ2946\_1(C204\_1).

J go to CQ2949(C208) if CQ2901(C202)≠① & CQ2901(C202)=② & CQ2901(C202)=③

J go to CQ2952(C212) if CQ2901(C202)≠① & CQ2901(C202)≠② & CQ2901(C202)=③

J go to CQ2955(C215) if CQ2901(C202)≠① & CQ2901(C202)≠② & CQ2901(C202)≠③

CQ2946(C204).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

호봉급의 적용대상은 어떻게 됩니까?

① 전직원

② 관리자급(과장급 이상)

③ [CQ1901(C102)]의 사원급

P 과거 설문 변수명 ; C204



go to CQ2948(C206) if ③

CQ2947(C205).

05 07 09 11 13 15 17 19

호봉급이 관리자급(과장급 이상)의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C205

Hard Check ; 0초과 100이하

go to CQ2948\_1(C206\_1) if CQ2946(C204)=②

CQ2948(C206).

05 07 09 11 13 15 17 19

호봉급이 [CQ1901(C102)] 사원급의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C206

Hard Check ; 0초과 100이하

CQ2948\_1(C206\_1).

go to CQ2952(C212) if CQ2901(C202)≠② & CQ2901(C202)=③

go to CQ2955(C215) if CQ2901(C202)≠② & CQ2901(C202)≠③

CQ2949(C208).

05 07 09 11 13 15 17 19

직능급 적용대상은 어떻게 됩니까?

① 전직원

② 관리자급(과장급 이상)

③ [CQ1901(C102)]의 사원급

과거 설문 변수명 ; C208

go to CQ2951(C210) if ③

go to CQ2951\_1(C210\_1)

CQ2950(C209).

05 07 09 11 13 15 17 19

직능급이 관리자급(과장급 이상)의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C209

- Hard Check** ; 0초과 100이하
- go to CQ2951\_1(C210\_1) if CQ2949(C208)=②

CQ2951(C210).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

직능급이 [CQ1901(C102)] 사원급의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명** ; C210
- Hard Check** ; 0초과 100이하

CQ2951\_1(C210\_1).

- go to CQ2955(C215) if CQ2901(C202)≠③

CQ2952(C212).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 직무급 적용대상은 어떻게 됩니까?

- ① 전직원
- ② 관리자급(과장급 이상)
- ③ [CQ1901(C102)]의 사원급

- 과거 설문 변수명** ; C212
- go to CQ2954(C214) if ③
- go to CQ2955(C215) if DK or RF

CQ2953(C213).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

직무급이 관리자급(과장급 이상)의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명** ; C213
- Hard Check** ; 0초과 100이하
- go to CQ2955(C215) if CQ2952(C212)=②

CQ2954(C214).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

직무급이 [CQ1901(C102)] 사원급의 기본급에서 차지하는 비중은 대략 어느 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명** ; C214

**Hard Check** ; 0초과 100이하

CQ2955(C215).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 연봉제를 실시하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C215

go to CQ3000 if ②

CQ2955\_1.

‘연봉제’는 통상 1년을 단위로 하여 능력과 실적을 기준으로 임금을 결정하는 제도로 업무평가와 연봉 협상을 통해 개개인의 업적이나 성과, 능력 등 공헌도에 따라 연간 임금총액을 결정합니다.

CQ2956(C216).

05 07 09 11 13 15 17 19

연봉제의 적용대상은 어떻게 됩니까?

- ① 전직원
- ② 관리자급(과장급 이상)
- ③ [CQ1901(C102)]의 사원급

과거 설문 변수명 ; C216

CQ2957(C217).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 연봉은 기본(고정)연봉과 성과(변동)연봉으로 구분되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C217

CQ2958(C218).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 임금체계에 의해 결정되는 임금테이블이 있습니까?

- ① 네, 있습니다.
- ② 아니요, 없습니다.

과거 설문 변수명 ; C218

※ 2009년에는 CQ2901(C202) 앞에 위치하여 있었으나, 2011년에 현재의 위치로 변경됨.

### 3 성과배분

CQ3000.  D

다음은 귀 사업장의 성과배분제도에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 임원을 제외한 정규직 근로자 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ3901(C302).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 지급하는 연간 고정 상여금이 있습니까? 다음의 분류를 참고하여 응답하여 주십시오.

정액급여			초과급여	상여금(특별급여)	
기본급 (호봉, 직능, 직무급 등)	통상적 수당 (정기·일률적 지급)	기타 수당	연장, 야간, 휴일 근로수당	고정 상여금	변동 상여금
통상임금					

- ① 예
- ② 아니요

- P 과거 설문 변수명 ; C302
- J go to CQ3001(C305) if ②

CQ3902(C303).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 고정 상여금의 지급 기준은 무엇입니까?

- ① 기본급
- ② 통상임금(=기본급+통상적수당)
- ③ 정액급여(=통상임금+기타수당)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

- P 과거 설문 변수명 ; C303

CQ3903(C325).  I

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 지급하는 연간 고정 상여금은 월 통상임금 대비 몇 % 정도입니까?

월 통상임금 대비 \_\_\_\_\_ %

- P 과거 설문 변수명 ; C325

CQ3904(C304).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 지급하는 연간 고정 상여금은 월 [CQ3902(C303)] 대비 몇 % 정도입니까?  
월 [CQ3902(C303)] 대비 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C304

CQ3001(C305).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 성과배분제도를 운영합니까?

- ① 예
- ② 아니요

CQ3001\_1.

‘성과배분제도’란 기업·공장 및 부서단위의 경영성과가 목표치를 상회할 경우 일정 부분을 집단적으로 근로자에게 현금이나 주식 등의 형태로 사후적으로 집단적 성과급(이익배분, 경영성과배분, 연말성과급, 연말일시금 등으로 지칭)을 배분하는 제도입니다.

go to CQ3910(C314) if ② & 2005 ≤ year ≤ 2013

go to CQ3008(C319) if ② & year ≥ 2015

※ 2011년 설문에서는 ‘성과배분제(병동상여금)’으로 조사함

CQ3002.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년에 귀 사업장에서는 성과배분을 실시하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ3008(C319) if ②

CQ3905(C306).

05 07 09 11 13 15 17 19

성과배분제(변동 상여금)는 귀 사업장의 전체 정규직근로자에 모두 적용됩니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C306

go to CQ3003(C308) if ①

※ 2011년에는 '성과배분제(변동상여금)'으로 설문함.

CQ3906(C307).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 성과배분제(변동 상여금)가 적용되는 정규직근로자의 비중은 얼마입니까?  
\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C307

Hard Check ; 100 미만, 소수점 2자리까지

※ 2011년에는 '성과배분제(변동상여금)'으로 설문함.

CQ3003(C308).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 사전에 정해진 성과배분 산정식이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C308

go to CQ3005 if ①

CQ3907(C326).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 변동 상여금의 사전 성과산정식은 어떻게 결정됩니까?

- ① 사측이 결정
- ② 노사협의로 결정
- ③ 상황마다 다름

과거 설문 변수명 ; C326

go to CQ3908(C310)

※ 2007-2011년에는 '사전 성과산정식'으로, 2013년은 '변동 상여금의 사전 성과산정식'으로 설문함.

CQ3004(C309).  V

성과배분 산정식이 없는 경우 성과배분액은 어떻게 결정하십니까?

- ① 사측이 결정
- ② 노사협의로 결정
- ③ 노사합의(단협사항 포함)로 결정
- ④ 상황마다 다름
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; C309

Q 과거 설문 변경 사항 ; C309=③이면 CQ3004:=④

J go to CQ3911(C315) if year ≤ 2013

- ※ 2005-2009년에는 '성과배분'으로, 2011년에는 '성과배분(고정/변동 상여금)'으로 설문함.
- ※ 2013년에는 '변동상여금'으로 설문함.
- ※ 2015년부터 '성과배분액'으로 설문함.
- ※ 2015년부터 '③ 노사합의(단협사항 포함)로 결정'이 응답항목으로 추가됨.

CQ3005r1-CQ3005r5.  W

성과배분 차등이 적용되는 단위를 모두 선택하여 주십시오. 만약, 성과배분을 차등배분하지 않는 경우에는 '㉞ 차등배분하지 않음'을 선택하여 주십시오.

- ① 부서별
- ② 팀별
- ③ 개인별
- ④ 기타, \_\_\_\_\_
- ㉞ 차등배분하지 않음

F Hard Check ; ①~④와 ㉞은 함께 선택할 수 없음

J go to CQ3007(C327) if ①, ②, ④, ㉞

CQ3006.  V

개인별 차등배분시에 인사평가 결과를 반영하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요



CQ3908r1-CQ3908r6(C310a1-C310a5). W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 변동 상여금을 산정할 때 산정단위에 포함되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 그룹전체 성과 (C310a1)
- ② 기업전체 성과 (C310a2)
- ③ 사업장 성과 (C310a3)
- ④ 부서 또는 팀 성과 (C310a4)
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_ (C310a5)

P 과거 설문 변수명 ; C310

F AQ1001(A001)=①인 경우 보기 '②'는 안보임

- ※ 2005-2009년에는 '성과배분'으로, 2011년문에는 '성과배분(고정/변동 상여금)'으로 설문함.
- ※ 2013년에는 '변동상여금'으로 설문함.
- ※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 CQ3908r6 더미변수를 추가

CQ3909r1-CQ3909r11(C312a1-C312a10). W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 변동 상여금의 구체적인 기준은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① {매출액/영업수익/사업수익} (C312a1)
- ② 부가가치 (C312a2)
- ③ 매출이익 (C312a3)
- ④ 영업이익 (C312a4)
- ⑤ 경상이익 (C312a5)
- ⑥ 순이익 (C312a6)
- ⑦ EVA (=영업이익-세금-자본비용) (C312a7)
- ⑧ 비용절감액 (C312a8)
- ⑨ 품질개선정도 (C312a9)
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_ (C312a10)

P 과거 설문 변수명 ; C312

F 공공부문 및 비영리법인은 { / / }의 뒷부분을 보이고, 금융 및 보험업은 { / / }의 중간부분을 보이고, 나머지는 { / / }의 앞부분을 보임

J go to CQ3911(C315)

- ※ 2005-2009년에는 '성과배분'으로, 2011년에는 '성과배분(고정/변동 상여금)'으로 설문함.
- ※ 2013년에는 '변동상여금'으로 설문함.
- ※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 CQ3909r11 더미변수를 추가

CQ3910(C314).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 지난 2년간 변동 상여금을 실시한 경우가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C314

go to CQ3008(C319) if ②

※ 2005-2009년에는 '성과배분'으로, 2011년에는 '성과배분(고정/변동 상여금)'으로 설문함.  
 ※ 2013년에는 '변동상여금'으로 설문함.

CQ3911(C315).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 성과배분(변동 상여금)을 일정액으로 지급합니까?

다음의 분류를 참고하여 응답하여 주십시오.

정액급여			초과급여	상여금(특별급여)	
기 본 급 (호봉,직능,직무급 등)	통 상 적 수 당 (정기·일률적 지급)	기 타 수 당	연 장·야 간·휴 일 근 로수 당	고 정 상 여 금	변 동 상 여 금
통 상 임 금					

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C315

go to CQ3007(C327) if ②

go to CQ3914(C318) if ① and year=2005

CQ3912(C316).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 성과배분(변동 상여금)의 지급 기준은 무엇입니까?

- ① 기본급
- ② 통상임금(=기본급+통상적수당)
- ③ 정액급여(=통상임금+기타수당)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; C316

※ 2005-2009년 설문에서는 '(변동 상여금)'이 없었음.

CQ3913(C317).

05 07 09 11 13 15 17 19

성과배분제가 적용되는 정규직근로자 1인당 연간 성과배분금액은 평균적으로 월 [CQ3912(C316)]대비 어느 정도입니까?

월 [CQ3912(C316)] 대비 \_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명 ; C317
- Hard Check ; 0초과, 소수점 2자리
- go to CQ3008(C319)

CQ3914(C318).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 정액으로 지급하는 정규직근로자 1인당 연간 성과배분(변동 상여금)금액은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ 만원

- 과거 설문 변수명 ; C318
- Hard Check ; 0초과
- go to CQ3008(C319)

CQ3007(C327).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 근로자 1인당 성과배분금액은 평균적으로 월 통상임금 대비 어느 정도였습니까?

근로자 1인당 월 통상임금 대비 \_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명 ; C327
- Hard Check ; 0초과, 소수점 2자리

CQ3008(C319).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 우리스주제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

- 과거 설문 변수명 ; C319
- go to CQ4000(C401) if ② & year ≥ 2015
- go to CQ3917(C323) if ② & year ≤ 2013

CQ3008\_1.

‘우리사주제’란 기업이 자사 근로자들에게 특별한 조건과 방법으로 자사 주식을 취득하고 보유하게 하는 제도로써, 근로자의 소유참여로 근로의욕을 고취시키고 노사관계의 안정을 도모한다는 취지에서 실시하는 제도입니다.

CQ3009(C320).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 우리사주조합의 지분율은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C320

Hard Check ; 0 초과 100이하

CQ3915(C321).

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 근로자들의 우리사주 구입시 회사 측의 지원이 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C321

CQ3916(C322).

05 07 09 11 13 15 17 19

회사 측이 우리사주 조합에 출연하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

CQ3916\_1.

‘우리사주조합’이란 종업원이 자기 회사의 주식을 차지하고 관리하기 위하여 조직한 조합을 말한다.

과거 설문 변수명 ; C322

CQ3917(C323).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 스톡옵션제도를 도입하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

CQ3917.  D

‘스톡옵션제도’란 회사가 임직원에게 자사주식을 미리 약정한 가격으로 일정한 기간 내에 매수할 수 있는 권리를 부여하는 제도로서, 주식매수선택권이라고 합니다.

P 과거 설문 변수명 ; C323

J go to CQ4000(C401) if ②

CQ3918(C324).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

스톡옵션제도의 적용대상은 어떻게 됩니까?

- ① 최고경영자만
- ② 임원급 이상
- ③ 부장급 이상
- ④ 과장급 이상
- ⑤ 대리급 이상
- ⑥ 전사원

P 과거 설문 변수명 ; C324

## 4 임금수준

CQ4000(C401).

다음은 귀 사업장의 임금수준 및 정년에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ4001-CQ4002(C402-C403).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 정규직 신입사원의 평균 초임은 얼마입니까? 연봉으로 환산하여 세전 기준으로 응답하여 주십시오. 해당 없는 경우는 '0'으로 응답하여 주십시오.

남성 군필 대졸(4년제) : CQ4001(C402) 만원

남성 군필 고졸 : CQ4002(C403) 만원

과거 설문 변수명 ; C402, C403

Soft Check ; CQ4001(C402) > CQ4002(C403)

CQ4901-CQ4904(C427, C416-C418).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 정규직 신입사원의 평균 초임은 얼마입니까? 연봉으로 환산하여 세전 기준으로 응답하여 주십시오. 해당 없는 경우는 '0'으로 응답하여 주십시오.

	대졸(4년제)		고졸	
[남성] 군미필	CQ4901(C427)	만원	CQ4902(C417)	만원
[여성]	CQ4903(C416)	만원	CQ4904(C418)	만원

과거 설문 변수명 ; C416-C418, C427

Soft Check ; CQ4001(C402) ≤ CQ4901(C427)인 경우 확인

Soft Check ; CQ4001(C402) ≤ CQ4903(C416)인 경우 확인

Soft Check ; CQ4002(C403) ≤ CQ4902(C417)인 경우 확인

Soft Check ; CQ4002(C403) ≤ CQ4904(C418)인 경우 확인

※ 2013년 설문에서 남성[군미필], 여성에 대해 일시적으로 조사함

CQ4003-CQ4004(C410-C411). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 [Majority\_Occ]의 근로자 중 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년차와 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년차의 연간 임금총액은 얼마입니까? 연봉으로 환산하여 세전 기준으로 응답하여 주십시오.

과장 1년차 :     CQ4003(C410)     만원

부장 1년차 :     CQ4004(C411)     만원

- ㉡ 과거 설문 변수명 ; C410, C411
- ㉢ Soft Check ; CQ4003(C410) > CQ4001(C402)
- ㉣ Soft Check ; CQ4004(C411) > CQ4001(C402)
- ㉤ Soft Check ; CQ4004(C411) > CQ4003(C410)

CQ4905(C404). ㉥

05 07 09 11 13 15 17 19

국내 동종업계의 평균 임금수준과 비교할 때 귀 사업장의 임금수준은 어떠합니까?

- ㉦ 동종업계 평균에 비하여 매우 낮다.
- ㉧ 동종업계 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ㉨ 동종업계와 비슷하다.
- ㉩ 동종업계 평균에 비하여 높은 편이다.
- ㉪ 동종업계 평균에 비하여 매우 높다.
- ㉫ 해당 없음

㉬ 과거 설문 변수명 ; C404

CQ4005-CQ4006(C412-C413). ㉭

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 신입사원이 과장(또는 과장에 해당하는 직급)이 될 때까지 소요되는 평균 기간과 과장(또는 과장에 해당하는 직급)이 부장(또는 부장에 해당하는 직급)이 될 때까지 소요되는 평균 기간은 얼마입니까?



- ㉮ 과거 설문 변수명 ; C412, C413
- ㉯ Hard Check ; 0 초과
- ㉺ Soft Check ; CQ4005(C412) ≤ 10
- ㉻ Soft Check ; CQ4006(C413) ≤ 10

CQ4007(C405).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 [Majority\_Occ]에 적용되는 정년제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; C405

go to CQ4009 if ②

CQ4008(C406).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 [Majority\_Occ]의 정년 연령은 만 몇 세입니까?

만 \_\_\_\_\_세

과거 설문 변수명 ; C406

**Hard Check** : 30 이상 정수

**Soft Check** ; CQ4008(C406) ≥ 60

**Soft Check** ; 과거 정보 확인

CQ4009.

05 07 09 11 13 15 17 19

지금 현재 귀 사업장에는 [Majority\_Occ]에 적용되는 정년제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ4011(C409) if ②

CQ4010.

05 07 09 11 13 15 17 19

지금 현재 [Majority\_Occ]의 정년 연령은 만 몇 세입니까?

만 \_\_\_\_\_세

**Hard Check** : 30 이상 정수



CQ4906(C420).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

지난 2년간 귀 사업장에서는 정년을 연장한 적이 있습니까?

- 예
- 아니요

과거 설문 변수명 ; C420

go to CQ4909(C419) if

CQ4907(C421).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

현행 단체협약이나 취업규칙에서 규정하고 있는 정년을 연장할 계획이 있습니까?

- 예
- 아니요

과거 설문 변수명 ; C421

go to CQ4909(C419) if

CQ4908(C422).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

정년연장 계획이 있다면 연장될 정년을 몇 세(만 나이 기준)로 계획하고 있습니까?

\_\_\_\_\_세

과거 설문 변수명 ; C422

Hard Check ; 30 이상 정수

CQ4909(C419).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

2013년 4월 30일 ‘고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률’ 통과 이전, 귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)] 근로자들은 실제로 몇 세(만 나이 기준)에 퇴직을 하였습니까?

\_\_\_\_\_세

과거 설문 변수명 ; C419

Hard Check ; 30 이상 정수

CQ4910(C423).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

2016년(혹은 2017년)부터 정년 60세가 의무화됩니다. 정년연장으로 귀 사업장에서는 어떠한 영향이 예상됩니까?

- 인건비 증가

② 영향이 거의 없다

[P] 과거 설문 변수명 ; C423

[J] go to CQ4912(C426) if ①

CQ4911r1-C4911r4(C424a1-C424a4). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

영향이 없는 이유는 무엇입니까? 해당사항에 모두 체크하여 주십시오.

- ① 대상자가 거의 없다 (C424a1)
- ② 임금피크제가 도입되어 있다 (C424a2)
- ③ 연령이나 근속연수에 따라 임금이 증가하는 임금체계가 아니다 (C424a3)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ (C424a4)

[P] 과거 설문 변수명 ; C424

CQ4912A-CQ4912B(C426a1-C426a2). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

정년연장제도에 대한 귀 사업장의 대응책은 무엇입니까? 다음 대응방안 중 귀 사업장에서 가장 중요하게 생각하는 대응방안 두 가지를 중요한 순서대로 응답하여 주십시오.

1순위 CQ4912A(C426a1) 2순위 CQ4912B(C426a2)

- ① 명예퇴직 등으로 정년 이전에 고령인력 퇴출
- ② 임금피크제 도입으로 인건비 부담 완화
- ③ 임금체계 개편으로 연령이나 근속연수와 임금의 관계를 차단 (예: 직무급)
- ④ 고령인력 시간선택제 활용
- ⑤ 고령인력을 직위(직무가치)가 낮은 직무로 배치하고 그만큼 임금을 조정
- ⑥ 고령인력의 생산성 향상 방안 마련
- ⑦ 신입사원 채용 축소
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

[J] go to CQ4011(C409) if CQ4007(C405)=①

CQ4913(C407). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 정년퇴직 후 촉탁이나 계약직으로 다시 채용하는 재고용 제도나 관행이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; C407

J go to CQ4011(C409) if ②

CQ4914(C408).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 재고용되면 통상 최장 몇 년까지 근무할 수 있습니까?  
\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; C408

F Hard Check ; 0 초과

CQ4011(C409).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 임금피크제가 도입되었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

CQ4011\_1.  D

‘임금피크제’란 특정 연령, 예를 들어 50대 중후반 이후 정년을 보장 내지 연장하는 대신 임금을 삭감하는 제도를 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; C409

J go to DQ1000(D101) if ②

J go to CQ5900(C501) if ② & year=2013

CQ4012.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면, 임금피크제를 도입한 해는 언제입니까?  
\_\_\_\_\_ 년

F Hard Check ; 조사기준 시점 이전

CQ4013(C414).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 어떤 형태의 임금피크제를 도입하였습니까?

- ① 정년보장형
- ② 정년연장형
- ③ 고용연장형

CQ4013\_1. ㉔

‘정년보장형’이란 현재의 정년을 보장하되 정년 이전 일정 시점부터 임금을 동결하거나 삭감하는 방식을 말합니다.

‘정년연장형’이란 현재의 정년을 연장하는 조건으로 일정 시점부터 임금을 동결하거나 삭감하는 방식을 말합니다.

‘고용연장형’이란 정년은 그대로 두고 정년퇴직자를 계약직 등의 형식으로 고용하지만 정년 이전에 비해 임금을 동결하거나 삭감하는 방식을 말합니다.

㉕ 과거 설문 변수명 ; C414

## 5 통상임금

※ 2013년에 부가적으로 조사한 설문입니다.

CQ5900(C501).

다음은 '통상임금'에 관한 질문입니다.

이는 최근 노동시장에서 통상임금 관련 법제도 (예상되는) 변화에 따라 사업장별 대응방안 및 그 결과가 어떠한지에 대해 조사함으로써, 변화된 법제도의 안착 및 사업장의 효과적 적용과 관련된 미시~거시 수준의 정책함의를 개발하고자 함입니다.

참고로, 2013년 12월 18일에 대법원 전합판결로 인한 통상임금의 범위가 확대되었고, 2013년 이후 휴일근로를 연장근로에 포함을 내용으로 하는 근로시간 단축 법제화가 추진되고 있는 중입니다.

통상임금에 대한 설문은 현시점(조사시점)을 기준으로 응답하여 주시고, 별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

CQ5901(C502).

05 07 09 11 13 15 17 19

통상임금에 관한 2013년 12월 18일 대법원 판결이후, 귀 사업장의 인건비 변화에 관한 질문입니다. 현시점(조사시점)을 기준으로 응답하여 주십시오.

- ① 인건비 증가가 예상되어, 이미 대응전략을 마련하였다.
- ② 인건비 증가가 예상되었으나, 아직 대응전략을 마련하지 못하였다.
- ③ 인건비 증가에 영향이 없어서, 대응전략을 마련할 필요가 없다.
- ④ 인건비 증가가 수용 가능한 정도여서, 별도의 대응전략을 마련하지 않았다

과거 설문 변수명 ; C502

go to CQ5907(C510) if ③

CQ5902(C503).

05 07 09 11 13 15 17 19

예상되는 인건비 증가율은 어느 정도입니까? 대법원 판결 이전의 인건비를 기준으로 예측되는 대법원 판결 이후의 인건비 증가 수준에 대해 응답하여 주십시오.

예를 들어, 대법원 판결 이전 인건비 대비 1.5배 증가가 예상되는 경우 150이라 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C503

go to CQ5906(C508) if CQ5901(C502)=②

go to CQ5907(C510) if CQ5901(C502)=④

Soft Check :  $100 \leq \text{CQ5902(C503)} \leq 300$

CQ5903(C504).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

대응전략을 언제쯤 마련하였습니까?

2014년 \_\_\_\_\_ 월

과거 설문 변수명 ; C504

Hard Check : CQ5903(C504) ≤ [응답시점 월]

CQ5904(C505).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

대응전략 마련 이후 인건비 증가액 비율은 어느 정도입니까? 대법원 판결 이전의 인건비를 기준으로 대응전략 이후의 인건비 증가 수준에 대해 입력하여 주십시오.

예를 들어, 대법원 판결 이전 인건비 대비 1.2배 증가가 예상되는 경우 120이라 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; C505

Soft Check : CQ5904(C505) ≤ CQ5902(C503)

CQ5905A-CQ5905B(C506a1-C506a2).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

고정상여금의 통상임금 포함에 관한 귀 사업장장의 대응전략은 무엇이었는지 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주세요.

1순위 CQ5905A(C506a1) 2순위 CQ5905B(C506a2)

- ① 고정상여금 지급에 관한 재직자 요건 추가
- ② 고정상여금을 경영실적에 연동되는 변동상여금으로 전환
- ③ 고정상여금을 설날휴가비, 김장비 등 복리후생비로 전환
- ④ 초과근로시간을 단축하거나 연차휴가활용 촉진
- ⑤ 임금동결이나 삭감
- ⑥ 인력 조정
- ⑦ 기계설비 확충 또는 생산공정 자동화 등 생산성 향상 방안 마련
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; C506

go to CQ5908(C512)

CQ5906A-CQ5906B(C508a1-C508a2).  W

05 07 09 11 **13** 15 17 19

고정상여금의 통상임금 포함에 대해 귀 사업장이 고려중인 대응전략은 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주세요.

1순위 CQ5906A(C508a1) 2순위 CQ5906B(C508a2)

- ① 고정상여금 지급에 관한 재직자 요건 추가
- ② 고정상여금을 경영실적에 연동되는 변동상여금으로 전환
- ③ 고정상여금을 설날휴가비, 김장비 등 복리후생비로 전환
- ④ 초과근로시간을 단축하거나 연차휴가활용 촉진
- ⑤ 임금동결이나 삭감
- ⑥ 인력 조정
- ⑦ 기계설비 확충 또는 생산공정 자동화 등 생산성 향상 방안 마련
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; C508

J go to CQ5908(C512)

CQ5907(C510).  V

05 07 09 11 **13** 15 17 19

인건비 증가에 별다른 변동이 없었다고 응답한 이유는 무엇입니까?

- ① 대법원 판결 이전에 이미 고정상여금 지급에 관한 재직자 요건이 마련되어 있었음
- ② 고정상여금 비중이 매우 적음
- ③ 초과근로가 거의 없음
- ④ 연봉제 사원이 대부분
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; C510

CQ5908(C512).  V

05 07 09 11 **13** 15 17 19

수당 축소 또는 고정급의 기본급 환입 등 기본급 중심으로 임금체계를 간소화할 계획을 갖고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; C512

## 6 최저임금 인상에 대한 사측의 대응

※ 2017년에 부가적으로 조사한 설문입니다.

CQ6000.

다음은 2018년 최저임금 16.4% 인상에 대한 사측의 대응에 관한 설문입니다.

2017년 7월 15일, 최저임금위원회는 2018년 1월 1일부터 최저임금을 시급 7,530원, 주40시간 근무기준 월 급여 환산 1,573,770원으로 의결하였습니다. 2018년의 최저임금이 결정된 이후 2017년 한 해 동안 귀 사업장에서 발생한 사건을 기준으로 응답하여 주십시오.

CQ6001.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 2018년 최저임금 인상의 직접적인 영향을 받는 근로자가 있었습니까?

이때, '직접적인 영향을 받는 근로자'란 임금을 인상하지 않으면 2018년 1월부터 최저 시급 미만이 되는 근로자를 말합니다.

- ① 예
- ② 아니요

go to CQ6015 if ②

CQ6002-CQ6005.

05 07 09 11 13 15 17 19

2018년 최저임금 인상의 직접적인 영향을 받는 근로자의 고용형태별 인원수는 어떻게 됩니까? 해당 인원이 없으면 '0'명을 기입하십시오.

정규직 근로자	:	<u>  CQ6002  </u> 명
무기계약직 근로자	:	<u>  CQ6003  </u> 명
기간제 근로자	:	<u>  CQ6004  </u> 명
파트타임 근로자	:	<u>  CQ6005  </u> 명

사업장에 있는 고용형태 근로자만 보이기

Hard Check ; CQ6002≤EPQ4008

Hard Check ; CQ6003≤EPQ5018

Hard Check ; CQ6004≤EPQ5028

Hard Check ; CQ6005≤EPQ5038



CQ6006r1-CQ6006r11. **W**

05 07 09 11 13 15 **17** 19

귀 사업장에서 2018년 최저임금 인상에 따른 대책으로 마련한 것에 모두 응답하여 주십시오.

- ① 지불 근로시간을 단축하여 총 인건비 통제
- ② 임금 이외의 비용 지출 축소(예: 교육훈련비, 법정외 복리후생비, 각종 간접비 등)
- ③ 최저임금 산입범위 조정(예: 정기상여금의 일부 또는 전부를 기본급화)
- ④ 인건비가 많이 드는 정규직 대신 비정규직 채용 확대
- ⑤ 생산성 향상으로 제품 1 단위당 인건비 상승 억제
- ⑥ 제품/서비스 가격 인상
- ⑦ 인원 축소
- ⑧ 공장/시설의 해외 이전
- ⑨ 제품/서비스 생산의 아웃소싱 확대
- ⑩ 별다른 대응을 하지 못했음
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_

**Hard Check** ; ⑩과 다른 항목을 함께 선택하지 못함

go to **CQ6012** if ⑩

go to **CQ6008** if ⑦만 선택

go to **CQ6012** if CQ6006 중 1개 문항만 선택 & CQ6006 ≠ ⑦

CQ6007. **V**

05 07 09 11 13 15 **17** 19

위의 2018년 최저임금 인상에 따른 여러 가지 대책 중 귀 사업장에서 가장 중요하게 추진한 대책은 무엇입니까?

- ① 지불 근로시간을 단축하여 총 인건비 통제
- ② 임금 이외의 비용 지출 축소(예: 교육훈련비, 법정외 복리후생비, 각종 간접비 등)
- ③ 최저임금 산입범위 조정(예: 정기상여금의 일부 또는 전부를 기본급화)
- ④ 인건비가 많이 드는 정규직 대신 비정규직 채용 확대
- ⑤ 생산성 향상으로 제품 1 단위당 인건비 상승 억제
- ⑥ 제품/서비스 가격 인상
- ⑦ 인원 축소
- ⑧ 공장/시설의 해외 이전
- ⑨ 제품/서비스 생산의 아웃소싱 확대
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_

go to **CQ6012** if CQ6006 ≠ ⑦

CQ6006에서 응답한 항목만 보기에 포함

CQ6007=[CQ6006] if CQ6006 중 1개 문항만 선택한 경우

CQ6008-CQ6011. ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

어느 정도의 인원을 축소할 계획을 세웠습니까? 아래의 고용형태에 따라 응답하여 주십시오.

정규직 근로자 :   CQ6008   명  
 무기계약직 근로자 :   CQ6009   명  
 기간제 근로자 :   CQ6010   명  
 파트타임 근로자 :   CQ6011   명

사업장에 있는 고용형태 근로자만 보이기

Hard Check ; CQ6008 ≤ EPQ4008

Hard Check ; CQ6009 ≤ EPQ5018

Hard Check ; CQ6010 ≤ EPQ5028

Hard Check ; CQ6011 ≤ EPQ5038

CQ6012. ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경우 최저임금 인상으로 인해 정규직 신입사원과 근속년수가 짧은 정규직 재직자들의 임금이 같아졌습니까? 정규직 근로자를 대상으로 응답하여 주십시오.

예를 들어, 기존의 근속 3년차 이하 근로자들의 시급이 7,530원 미만인 사업장에서 최저임금이 7,530원으로 결정되었으나 이들 근속 3년차 이하인 기존 근로자들의 임금을 신입사원보다 더 높게 인상시켜줄 여력이 없어, 신입사원부터 근속 3년차까지의 근로자들 모두가 같은 최저시급 7,530원을 받게 되는 현상을 말합니다.

① 예

② 아니요

go to CQ6015 if ②

CQ6013. ㉢

05 07 09 11 13 15 17 19

최저임금 인상으로 인해 정규직 신입사원과 근속년수가 짧은 정규직 재직자들의 임금이 같아졌다면, 대략 근속 몇 년차까지 임금이 같습니까?

\_\_\_\_\_년차

Hard Check ; 2 이상의 정수

CQ6014. ㉣

05 07 09 11 13 15 17 19

위와 같이 임금이 같아진 현상은 2018년 최저임금 인상으로 인해 처음 발생하였습니까? 아니면 과거에도 그런 일이 있었습니까?

- ① 예, 2018년에 처음으로 발생하였습니다.
- ② 아니요, 과거에도 발생하였습니다.

CQ6015.

05 07 09 11 13 15 **17** 19

2018년 최저임금 인상률 결정(2017년 7월 15일)이 최저임금과 무관한 근로자들의 임금인상률에 영향을 미쳤습니까? 이때, 2017년도 임금인상률이 최저임금 인상률 발표 이전에 결정된 경우 '㉞'이라고 응답해 주십시오.

- ① 예, 임금인상률이 높아졌습니다
- ② 예, 임금인상률이 낮아졌습니다
- ③ 아니요, 별 영향을 미치지 않았습니다
- ㉞ 2017년의 임금인상률은 최저임금 인상률 발표 이전에 결정되었습니다



# DQ. 인적자원관리 및 작업조직

## 1 인사관리 전반

DQ1000(D101).

다음은 귀 사업장의 인사관리 전반에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

DQ1901(D127).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 근무하는 정규직근로자의 평균적인 학력 수준은 어떠합니까?

- ① 중졸이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸
- ⑤ 대졸 이상

과거 설문 변수명 ; D127

DQ1902(D128).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 근무하는 정규직근로자의 평균 근속기간은 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 개월

DQ1902\_1(D128\_1).

1개월 미만 시, 1주인 경우 0.25 개월, 2주는 0.5 개월, 3주는 0.75개월로 써 주세요.

과거 설문 변수명 ; D128

Hard Check ; 0 초과

DQ1903(D130).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 근무하는 정규직근로자는 주로 어떤 연령대에 속합니까?

- ① 15~24세
- ② 25~29세
- ③ 30~34세
- ④ 35~44세

- ⑤ 45~55세
- ⑥ 55세 이상

과거 설문 변수명 ; D130

DQ1904(D134)

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 근무하는 정규직 근로자 중 45세 이상인 자의 비율은 어느 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ % 정도

과거 설문 변수명 ; D134

Hard Check ; 0 이상

DQ1001(D102).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 인사업무와 노무업무는 별도로 구분되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ1001\_1.

‘인사업무’는 사업장의 임금체계, 성과배분, 근무평정, 작업조직, 근로시간 등의 제반사항을 다루는 업무를 의미합니다.

‘노무업무’는 노사협의회, 노동조합 등 근로자대표조직과 임금·단체교섭의 진행과 단체협약의 체결, 노동쟁의에 대한 대응 등 근로자대표조직과의 관계 속에서 발생하는 제반 문제들을 처리하는 업무를 지칭합니다. 노사협의회나 노동조합이 없는 경우에도 임금 및 기타 근로조건을 결정하거나 또는 그것을 위해 근로자들과 의견을 나누거나 노동쟁의를 예방하기 위한 제반 사항을 다루는 업무를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D102

go to DQ1906(D104) if ① & 2005 ≤ year ≤ 2009, year=2013

DQ1905(D103).

05 07 09 11 13 15 17 19

인사노무업무 담당자 총 인원은 몇 명입니까?  
\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; D103

Hard Check ; 1 이상 정수

go to DQ1002(D131) if year=2011

go to DQ1003(D106) if year in (2007, 2009)

DQ1906(D104).

05 07 09 11 13 15 17 19

인사업무 담당자 총 인원은 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; D104

Hard Check ; 1 이상 정수

DQ1907(D105).

05 07 09 11 13 15 17 19

노무업무 담당자 총 인원은 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; D105

Hard Check ; 1 이상 정수

go to DQ1003(D106) if year=2005

DQ1907\_1.

‘노무업무’는 노사협의회, 노동조합 등 근로자대표조직과 임금·단체교섭의 진행과 단체협약의 체결, 노동쟁의에 대한 대응 등 근로자대표조직과의 관계 속에서 발생하는 제반 문제들을 처리하는 업무를 지칭합니다. 노사협의회나 노동조합이 없는 경우에도 임금 및 기타 근로조건을 결정하거나 또는 그것을 위해 근로자들과 의견을 나누거나 노동쟁의를 예방하기 위한 제반 사항을 다루는 업무를 의미합니다.

DQ1002(D131).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 인사부서 책임자의 최고직급은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 임원급
- ② 부장급
- ③ 차장급
- ④ 과장급
- ⑤ 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급

과거 설문 변수명 ; D131

DQ1003(D106).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 정기적인 인력계획(소요인원산정 및 충원계획 등)을 수립하였습니까?

- ① 예, 1년 단위
- ② 예, 2~3년 단위
- ③ 예, 4~5년 단위
- ④ 아니요

과거 설문 변수명 ; D106

DQ1908(D107).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 핵심인력 확보나 육성·유지 프로그램을 실행합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D107

DQ1004.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 조직 내에서 핵심적 지위를 점하고 이를 수행하면서 조직의 미래를 책임지게 될 핵심인재만을 대상으로 하는 인력확보, 육성, 유지프로그램 등의 인사제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to DQ1007(D108) if ②

DQ1005r1-DQ1005r5.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 핵심인재로 설정하고 있는 집단을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 미래의 경영자
- ② 업무 분야의 전문가(예: 연구/개발, 마케팅, 재무/금융 등)
- ③ 신규 비즈니스 리더
- ④ 고성과자(high performer)
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_



DQ1006A-DQ1006B.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 핵심인재 결정시 활용되는 기준은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지만 말씀하여 주십시오.

1순위   DQ1006A   2순위   DQ1006B  

- ① 현재 성과/업적
- ② 과거 성과/업적
- ③ 인적사항(학력/경력 등)
- ④ 평정 자료
- ⑤ 업무역량
- ⑥ 업무 태도
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

DQ1007(D108).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 직무분석을 실시한 적이 있습니까?

사업장 설립 이후 한 번이라도 직무분석을 실시한 경우 '① 예'라고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

DQ1007\_1(D108).

'직무분석'이란 직무에 포함되는 일의 성질이나, 직무를 수행하기 위하여 근로자에게 요구되는 적성에 대한 정보의 수집과 분석을 의미합니다.

DQ1007b.

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년 동안 귀 사업장은 직무분석을 실시한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D108

go to DQ1016(D111) if ②

※ '직무분석' 실시여부를 누적적으로 보여주는 변수 DQ1007 외에, 지난 2년간 직무분석 실시여부에 대한 변수 DQ1007b를 추가적으로 제공

DQ1008.

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근에 실시한 직무분석은 언제입니까?

\_\_\_\_\_ 년

Hard Check ; 1 이상 정수

DQ1909(D135).

05 07 09 11 13 15 17 19

직무분석을 실시한 수준은 어느 정도였습니까?

- ① 기존 직무분석 자료를 소규모로 수정하는 수준에서 했다.
- ② 타 기업 등의 자료를 참고하여 조정하는 방식으로 직무분석을 했다.
- ③ 외부 컨설팅회사의 도움을 받아 직무분석을 했다.
- ④ 사업장 내부에서 전면적으로 직무분석을 실시했다.

과거 설문 변수명 ; D135

DQ1910(D133).

05 07 09 11 13 15 17 19

직무분석에 대한 결과를 직무기술서로 작성하십니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D133

DQ1009.

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근에 실시한 직무분석의 주체는 어디였습니까?

- ① 외부 전문기관(컨설팅 회사 등)
- ② 회사 자체
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

DQ1010r1-DQ1010r8(D109a1-D109a7).

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근 실시한 직무분석이 실제로 활용된 분야를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 정원 산정 (D109a1)
- ② 채용/선발 기준 (D109a2)
- ③ 직무급 (D109a3)
- ④ 평가지표 개발 (D109a4)
- ⑤ 교육훈련 (D109a5)

- ⑥ 임금체계 개편 (D109a6)
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_ (D109a7)

과거 설문 변수명 ; D109

※ 2013년에 '⑥ 임금체계 개편' 항목이 추가됨.

DQ1911(D132).

05  07  09  11  13  15  17  19

직무분석을 수행한 적이 있다면, 가장 주된 목적은 무엇이었습니까?

- ① 소요 인력 산정
- ② 인력 합리화
- ③ 공정 및 업무의 합리화
- ④ 숙련향상
- ⑤ 새로운 직무정의 및 직무의 전문화

과거 설문 변수명 ; D132

DQ1011.

05  07  09  11  13  15  17  19

가장 최근에 실시한 직무분석 정보를 기반으로 직무평가를 실시하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ1011\_1.

‘직무평가’란 직무수행에 필요한 지식이나 숙련, 직무수행상의 곤란도, 책임의 크기나 조직에 미치는 영향, 육체적 부담이나 근무환경 등을 체계적으로 평가해서 직무가치를 정하고, 직무별로 임금액을 결정하는 것을 말합니다.

과거 설문 변수명 ; D133

go to DQ1016(D111) if ②

DQ1012r1-DQ1012r6.

05  07  09  11  13  15  17  19

가장 최근에 실시한 직무평가에서 활용한 방법을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 서열법
- ② 분류법
- ③ 점수법
- ④ 요소평가법

- ⑤ 직무에 대한 시장임금 정보
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

DQ1012\_1.  D

‘서열법’이란 직무의 중요도와 장점에 따라 순서를 정하는 평가방법을 말합니다.

‘분류법’이란 사전에 직무를 등급으로 분류하고 만들어 놓은 모든 등급에 각 직무를 맞추어 넣는 평가방법을 말합니다.

‘점수법’이란 모든 직무에 공통적으로 적용될 수 있는 요소를 미리 선정하고 요소별로 점수를 매긴 후 직무마다 요소와 비교하여 점수를 부여하여 평가하는 방법을 말합니다.

‘요소평가법’이란 사업체의 핵심직무 몇 개를 선정하여 요소별로 순위를 매긴 후 평가할 직무의 요소를 핵심직무와 비교하여 등급을 매기는 평가 방법을 말합니다.

DQ1013.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근에 실시한 직무평가 결과를 적용하여 귀 사업장의 기본급을 책정하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

J go to DQ1016(D111) if ②

DQ1014.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 기본급 직무가치 변화를 파악하기 위해 직무재평가를 수시 또는 주기적(예: 3년 또는 5년마다)으로 실시합니까?

- ① 예, 주기적으로 이루어집니다.
- ② 예, 가끔 비정기적으로 이루어집니다.
- ③ 아니요.

DQ1015.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 주기적으로 직무별 시장임금 정보를 수집하여 임금수준 책정에 반영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ1016-DQ1020(D111-D115).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 전반적인 인사관리의 특성에 관해 '③점을 기준'으로 가깝다고 생각하시는 쪽의 번호를 선택하여 주십시오.

DQ1016(D111)	인사관리의 일차적 목표는 가능한 고정적 인건비 절감에 있다.	①...②...③...④...⑤	인사관리의 일차적 목표는 근로자의 기업에 대한 충성심과 애착을 높이는 데 있다.
DQ1017(D112)	필요한 자격을 갖춘 사람을 외부에서 충원하고 불필요 시 해고한다.	①...②...③...④...⑤	필요한 자격을 갖춘 사람을 장기고용을 통해 내부에서 육성한다.
DQ1018(D113)	가능한 비정규직근로자를 많이 활용한다.	①...②...③...④...⑤	가능한 정규직근로자를 주로 활용한다.
DQ1019(D114)	인사관리는 개인의 성과/업적을 기준으로 운영된다.	①...②...③...④...⑤	인사관리는 팀워크를 기준으로 운영된다.
DQ1020(D115)	인사관리는 근로자의 단기적 성과/업적을 최대한 높이려는 방향으로 운영된다.	①...②...③...④...⑤	인사관리는 근로자의 장기적인 육성과 개발을 위한 방향으로 운영된다.

과거 설문 변수명 ; D111-D115

DQ1021(D116).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 인사노무관리 관련 전문 잡지를 1종 이상 정기 구독하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D116

DQ1022(D117).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 인사업무 담당자는 다른 회사 인사관리자들과의 정기적인 회합에 참석하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D116

DQ1023(D118).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 경영자단체나 협회로부터 인사노무관리와 관련된 정보 혹은 조언/자문을 구한 적이 있습니까? 대면접촉이나, 전화문의 및 웹사이트 활용도 포함하여 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D118

DQ1024(D119).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 국내외 우수사업장을 대상으로 인사노무관리 관련 벤치마킹을 한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D119

DQ1025(D120).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 컨설팅 업체로부터 인사노무관리 관련 컨설팅을 받은 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D120

DQ1026(D121).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 인사 관련 이슈는 사업전략과 밀접하게 연관되어 있습니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D121

DQ1027(D122).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 인사책임자는 사업전략 수립과정에 중요한 공헌을 합니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D122

DQ1028(D123).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 인사책임자는 최고경영자의 의사결정에 중요한 영향을 미칩니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D123

DQ1912(D124).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 인사관리를 사업전략에 맞추려고 구체적으로 노력하고 있습니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D124

DQ1029(D125).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 타 부서원들은 인사부서를 변화의 주도자이자 사업의 중요한 파트너로  
봅니다?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D125

DQ1030(D126).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 인사관리는 사업전략 목표의 달성을 잘 지원하고 있습니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 보통이다.
- ④ 그렇지 않다.
- ⑤ 전혀 그렇지 않다.

과거 설문 변수명 ; D126

DQ1913(D136).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 전반적 사업전략과 인적자원관리의 관계는 어떻게 연관되어 있습니까?

- ① 전반적 사업전략 수립 시, 인적자원관리를 중요한 요소로 하고 있다.
- ② 전반적 사업전략 수립 시, 인적자원관리를 어느 정도 고려하고 있다.
- ③ 전반적 사업전략 수립 이후에, 이를 토대로 인적자원관리 전반(전략, 정책, 관행)을 정비한다.
- ④ 사업전략과 인적자원 기능과 관행은 별 관계없이 운영되고 있다.

과거 설문 변수명 ; D136



## 2 작업조직 및 작업장 혁신

※ 2015년부터 'DH. 작업장 혁신'은 이 섹션으로 통합되었다.

DQ2000(D201).

다음은 귀 사업장의 작업조직 및 작업장 혁신에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직 근로자 중 근로자 수가 가장 많은 직종인 [Majority\_Occ]를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

DQ2001(DH101).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 {생산하는/제공하는} 주요 {제품/서비스}을(를) 위한 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}이(가) 얼마나 표준화되어 있습니까? 전체 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}를 100%라 할 때 표준화되어 있다고 판단되는 부분의 비중을 말씀해 주십시오.

- ① 0~20% 미만
- ② 20~40% 미만
- ③ 40~60% 미만
- ④ 60~80% 미만
- ⑤ 80% 이상

DQ2001\_1.

'표준화'란 {공정/프로세스}의 표준이나 기준을 만들어 사용함으로써 합리적 활동을 조직하고 호환성을 높이는 행위를 말합니다.

과거 설문 변수명 ; DH101

제조업은 { / }에서 앞부분, 비제조업은 { / }에서 뒷부분이 보임

※ 2005-2013년에는 ① 매우 높음, ② 약간 높음, ③ 보통, ④ 약간 낮음, ⑤ 매우 낮음으로 설문하였고, 2015년부터는 ① 0~20%미만, ② 20~40%미만, ③ 40~60%미만, ④ 60~80%미만, ⑤ 80%이상으로 설문함.  
※ 과거 설문을 현재 기준에 맞춰 ① 매우 낮음, ② 약간 낮음, ③ 보통, ④ 약간 높음, ⑤ 매우 높음순으로 정리함.

DQ2002(DH102).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 {생산하는/제공하는} 주요 {제품/서비스}을(를) 위한 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}이(가) 얼마나 단순반복화되어 있습니까? 전체 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}를 100%라 할 때 단순반복화되어 있다고 판단되는 부분의 비중을 말씀해 주십시오.

- ① 0~20% 미만

- ② 20~40% 미만
- ③ 40~60% 미만
- ④ 60~80% 미만
- ⑤ 80% 이상

□ 과거 설문 변수명 ; DH102

□ 제조업은 { / }에서 앞부분, 비제조업은 { / }에서 뒷부분이 보임

※ 2005-2013년에는 ① 매우 단순 반복적임, ② 약간 단순 반복적임, ③ 보통, ④ 별로 단순 반복적아님, ⑤ 거의 단순 반복 없음으로 설문하였고, 2015년부터는 ① 0~20%미만, ② 20~40%미만, ③ 40~60%미만, ④ 60~80%미만, ⑤ 80%이상으로 설문함.  
 ※ 과거 설문을 현재 기준에 맞춰 ① 거의 단순 반복 없음, ② 별로 단순 반복적아님, ③ 보통, ④ 약간 단순 반복적임, ⑤ 매우 단순 반복적임순으로 정리함.

DQ2003(DH103).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 말 기준 귀 사업장에서 {생산하는/제공하는} 주요 {제품/서비스}을(를) 위한 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}이(가) 얼마나 자동화되어 있습니까? 전체 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}를 100%라 할 때 자동화되어 있다고 판단되는 부분의 비중을 말씀해 주십시오.

- ① 0~20% 미만
- ② 20~40% 미만
- ③ 40~60% 미만
- ④ 60~80% 미만
- ⑤ 80% 이상

DQ2003\_1.

‘자동화’란 기계나 컴퓨터 및 전자기기를 이용하여 일처리가 자동으로 되도록 하는 것을 의미합니다.

□ 과거 설문 변수명 ; DH103

□ 제조업은 { / }에서 앞부분, 비제조업은 { / }에서 뒷부분이 보임

※ 2005-2013년에는 ① 매우 높음, ② 약간 높음, ③ 보통, ④ 약간 낮음, ⑤ 매우 낮음으로 설문하였고, 2015년부터는 ① 0~20%미만, ② 20~40%미만, ③ 40~60%미만, ④ 60~80%미만, ⑤ 80%이상으로 설문함.  
 ※ 과거 설문을 현재 기준에 맞춰 ① 매우 낮음, ② 약간 낮음, ③ 보통, ④ 약간 높음, ⑤ 매우 높음순으로 정리함.

DQ2004.

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안, 귀 사업장에서는 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}에서 새롭게 자동화된 부분이 있었습니까?

- ① 예

② 아니요

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

go to DQ2006(D214) if ②

DQ2005.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장에서 {제품생산 공정/서비스제공 프로세스}이 새롭게 자동화되어 발생한 인력 배치상의 주된 변화는 무엇이었습니까?

- ① 기존 인력 대부분이 자동화 업무를 관장
- ② 해당업무의 기존 인력 대부분을 다른 업무에 배치 전환
- ③ 인력축소
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

DQ2901(D202).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 식스 시그마(6-Sigma)를 도입하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D202

go to DQ2903(D203) if ②

DQ2902(D228).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 식스 시그마(6-Sigma)를 최초로 도입한 연도는 언제입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; D228

go to DQ2006(D214) if DQ2901(D202)=① & year=2005

DQ2903(D203).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 식스 시그마(6-Sigma) 이외에 다른 명칭의 전사품질관리 프로그램을 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D203

DQ2006(D214).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 [Majority\_Occ]은 다기능화나 다양한 업무 경험을 습득하기 위해서 계획적으로 실시하는 정기적인 업무 로테이션(job rotation)이 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ2006\_1.

‘업무 로테이션’이란 배치전환에 의한 조직의 유연성을 높이기 위한 방법의 하나로 근로자의 직무영역을 변경시켜 다방면의 경험, 지식 등을 쌓게하는 인재양성제도입니다. 즉 현재 담당업무가 아닌 다른 업무로 주기적으로 바뀌는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D214

go to DQ2009(D216) if ②

DQ2007(D230).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 [Majority\_Occ]에 대해 어느 수준까지 업무 로테이션(job rotation)을 실행하였습니까?

- ① 작업팀(반) 내
- ② 작업팀(반) 간
- ③ 과 간
- ④ 부서 간

과거 설문 변수명 ; D230

※ 2009-2013년에는 ‘⑤ 직무순환을 하지 않음’ 항목이 있었으나, 그 경우 DQ2006(D214)='②'로 자료를 처리함

DQ2008(D215).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 정기적인 업무 로테이션 대상이 된 [Majority\_Occ] 근로자의 비율은 어떠했습니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; D215

Hard Check ; 0 초과 100 이하, 소수점 2자리

DQ2009(D216).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 [Majority\_Occ]을 대상으로 다기능 교육훈련을 공식적으로 실시하였습니까?

- ① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; D216

go to DQ2011 if ②

DQ2009\_1.

‘다기능 교육훈련’이란 근로자가 자신의 업무만이 아니라 다른 업무를 수행할 수 있도록 실시하는 교육 훈련을 의미합니다.

DQ2010(D217).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ] 가운데 다기능 교육훈련을 받은 근로자의 비중은 어떠했습니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 40% 미만
- ③ 40% 이상 ~ 60% 미만
- ④ 60% 이상 ~ 80% 미만
- ⑤ 80% 이상 ~ 100% 미만
- ⑥ 100%

과거 설문 변수명 ; D217

DQ2904(D218).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]은 일선 작업단위인 팀/반회의를 정기적으로 실시하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D218

DQ2905(D219).

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 업무수행방법 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

[P] 과거 설문 변수명 ; D219

DQ2906(D220). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 업무속도 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

[P] 과거 설문 변수명 ; D220

DQ2907(D221). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 신규팀(반)원 채용 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

[P] 과거 설문 변수명 ; D221

DQ2908(D222). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 팀(반)원 훈련 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

[P] 과거 설문 변수명 ; D222

DQ2011. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 경우, 귀 사업장의 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 작업계획수립에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.

- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

DQ2012.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 경우, 귀 사업장의 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 작업일정 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

DQ2013.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ]의 경우, 귀 사업장의 대표적 작업단위(예; 팀이나 작업반)는 작업방식 결정에 대해서 어느 정도 자율권을 갖고 있습니까?

- ① 자율권이 전혀 없다.
- ② 자율권이 없는 편이다.
- ③ 자율권이 있는 편이다.
- ④ 자율권이 많이 있다.

J go to DQ2915(D235) if 제조업이 아닌 사업장 & year=2013

J go to DQ2016(D204) if 제조업이 아닌 사업장 & year≠2013

DQ2014(D224).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 직접부문 생산직이 담당하는 기계나 설비의 수리 및 보전 업무는 어떤 방식으로 이루어졌습니까?

- ① 보전파트에서 전적으로 보전 업무를 담당한다.
- ② 보전파트가 대부분의 보전 업무를 담당한다.
- ③ 보전파트와 직접생산자가 거의 동등하게 보전 업무를 담당한다.
- ④ 직접생산자가 대부분의 보전 업무를 담당한다.
- ⑤ 직접생산자가 전적으로 보전 업무를 담당한다.

DQ2014\_1.  D

‘직접부문’은 간접부문에 상대되는 개념으로서 간접부문이 본사업무, 지원부문, 행정인력을 뜻하는 반면 직접부문은 현장업무, 생산부문, 제조인력, 영업인력을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; D224

DQ2015(D225).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 직접부문 생산직이 담당하는 품질관련 업무는 어떤 방식으로 이루어졌습니까?

- ① 품질문제는 전부 전담 부서에서 담당하고, 직접생산자는 전혀 책임을 지지 않는다.
- ② 담당공정에 필요한 부품의 품질(예: 선행 공정의 이상 유무)만 책임을 진다.
- ③ ②와 함께, 자신이 담당하는 공정의 재공품에 대한 품질을 책임진다.
- ④ ③과 함께, 완성품의 품질에 대해서도 책임을 진다.
- ⑤ ④와 함께, 품질관리 통계자료의 수집도 담당한다.

과거 설문 변수명 ; D225

DQ2909-DQ2912(D231-D234).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 품질관리 개선 노력은 어느 정도 체계적으로 이루어지고 있습니까?  
다음 질문에 대해 주십시오.

	① 전혀 아님	② 아닌 편임	③ 그저 그럼	④ 그런 편임	⑤ 매우 그럼
DQ2909(D231) : 품질관리에 대한 교육훈련을 충분히 받고 있다					
DQ2910(D232) : 품질관리를 위해서 DB화한 자료를 체계적으로 활용 한다					
DQ2911(D233) : 품질목표달성에 대한 보상이 존재 한다					
DQ2912(D234) : 학습조직, 제안제도 등 근로자 참여를 통한 품질관리를 체계적으로 활용 한다					

과거 설문 변수명 ; D231-D234

DQ2913(D226).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 직접부문 생산직에 대해서 보전교육을 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ2913.

‘보전교육’은 기계 및 설비 등이 생산 및 영업활동에 차질 없이 사용될 수 있도록 그 상태를 온전하게 잘 유지시키는 것을 목적으로 하는 교육을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D226



DQ2914(D227).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 직접부문 생산직에 대해서 품질교육을 실시합니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; D227

J go to DQ2016 if 비제조업 & year in (2005, 2007, 2009, 2011)

DQ2915(D235).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)] 근로자들이 일하는 동안 일상적이지 않은 문제(예: 기계고장, 품질이상, 고객으로부터 강력한 항의성 분쟁 등)가 발생할 경우, 해당근로자들은 문제해결에 어느 정도 참여합니까?

- ① 전혀 참여하지 않는다.
- ② 별도의 문제 해결 팀을 보조한다.
- ③ 상당부분 담당한다.
- ④ 전적으로 담당한다.

DQ2915\_1.  D

‘일상적이지 않은 문제’란 기계고장, 품질이상, 고객으로부터의 사소하지 않는 분쟁제기 등을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; D235

※ 2011년 설문부터 ‘일상적이지 않은 문제’에 대한 예시를 보여줌.

DQ2916r1-DQ2916r8(D236a1-D236a7).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 상품의 수요가 일시적으로 증가하였을 경우 이에 대응하는 방식은 무엇입니까? 사용하는 방식에 모두 체크해 주십시오.

- ① 가동률 높임 (D236a1)
- ② 작업속도 높임 (D236a2)
- ③ 잔업, 특근 증가 (D236a3)
- ④ 비정규직 추가 활용 (D236a4)
- ⑤ 인력재배치 (D236a5)
- ⑥ 도급계약 확대 (D236a6)
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_ (D236a7)

P 과거 설문 변수명 ; D236

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 DQ2916r8 더미변수를 추가

DQ2917(D238).

05 07 09 11 13 15 17 19

작업량의 불균등으로 인해 인력 재배치의 필요성이 발생할 경우, 인력의 배치전환은 어떤 방식으로 이루어집니까?

- ① 경영 측에서 일방적으로 결정한다.
- ② 해당 근로자와 협의한다.
- ③ 해당 근로자와 합의한다.
- ④ 해당 부서의 근로자대표(대의원 혹은 노조)들과 협의한다.
- ⑤ 해당 부서의 근로자대표(대의원 혹은 노조)들과 합의한다.
- ⑥ 배치전환이 사실상 불가능하다

과거 설문 변수명 ; D238

DQ2918r1-DQ2918r10(D239a1-D239a9).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 상품(혹은 서비스)의 수요가 감소하였을 경우 이에 대응하는 방식은 무엇입니까? 사용되는 방식에 모두 선택하여 주십시오.

- ① 가동률 낮춤 (D239a1)
- ② 작업속도 감소 (D239a2)
- ③ 잔업축소, 주말 특근축소 (D239a3)
- ④ 비정규직 활용축소 (D239a4)
- ⑤ 도급, 용역, 외주계약 해지 (D239a5)
- ⑥ 휴가 혹은 휴직의 사용 (D239a6)
- ⑦ 잉여인원 교육훈련 (D239a7)
- ⑧ 일시휴업 (D239a8)
- ⑨ 정규직 고용해지 (D239a9)

과거 설문 변수명 ; D239

※ 2011, 2013년 설문에서는 '⑨ 정규직 고용해지' 항목이 없음.  
※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 DQ2918r10 더미변수를 추가

DQ2016(D204).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 업무 개선 관련 제안제도를 운영하였습니까?

- ① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; D204

go to DQ2019(D206) if ②

※ 2005-2013년 설문은 '다수직종(Majority\_Occ)'에 한정하여 설문하였으나, 2015년부터는 전체 근로자를 대상으로 설문함.

DQ2017(D205).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 업무 개선 관련 총 제안건수는 몇 건이었습니까? 만약 제안건수가 없으면 '0'이라고 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 건

과거 설문 변수명 ; D205

Hard Check ; 0 이상의 정수

go to DQ2019(D206) if '0'

※ 2005-2013년 설문은 '다수직종(Majority\_Occ)'에 한정하여 설문하였으나, 2015년부터는 전체 근로자를 대상으로 설문함.

DQ2018(D229).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 업무 개선 관련 제안건수 [DQ2017(D205)]개 중 채택건수는 몇 건이었습니까?

\_\_\_\_\_ 건

과거 설문 변수명 ; D229

Hard Check :  $DQ2018(D229) \leq DQ2017(D205)$  “채택건수가 제안건수보다 클 수 없습니다.”

※ 2005-2013년 설문은 '다수직종(Majority\_Occ)'에 한정하여 설문하였으나, 2015년부터는 전체 근로자를 대상으로 설문함.

DQ2019(D206).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 품질개선, 생산성 향상, 비용절감, 고객 불만 해결 등의 문제해결이나 개선 활동을 위한 소집단활동을 실시하였습니까?

① 예

② 아니요

DQ2019\_1. ㉔

‘소집단활동’이란 고객만족, 서비스나 품질개선, 비용절감, 납기준수, 제품개발이나 제품수정 등 업무관련 개선을 위한 팀, 위원회, 테스크포스(TFT) 등 업무관련 개선을 위해 직장에 소인원의 그룹을 만들어 자체적으로 업무에 관한 목표나 계획을 세워 실천하는 활동을 의미합니다.

㉔ 과거 설문 변수명 ; D206

㉔ go to DQ2923(D212) if ㉔ & year ≤ 2013

※ 2005-2013년 설문은 ‘다수직종(Majority\_Occ)’에 한정하여 설문하였으나, 2015년부터는 전체 근로자를 대상으로 설문함.

DQ2919(D207). ㉕

05 07 09 11 13 15 17 19

소집단은 상설 조직입니까, 임무가 끝나면 해체되는 임시조직(TFT)입니까?

- ① 상설조직
- ② 상설조직과 임시조직(TFT) 혼재
- ③ 임시조직(TFT)

㉕ 과거 설문 변수명 ; D207

㉕ go to DQ2921(D210) if ① & Year=2005

㉕ go to DQ2921(D210) if ①,③ & Year=2007

※ DQ2919(D207)의 로직이 조사시 변경이 있었음. 2005년 설문에서는 ②, ③인 경우 DQ2920(D208)으로 이동하였고, 2007년 설문에서는 ②인 경우 DQ2920(D208)으로 이동하였고, 2009년, 2013년 설문은 응답에 상관없이 DQ2920(D208)로 이동하였음.

DQ2920(D208). ㉖

05 07 09 11 13 15 17 19

소집단 참여자의 범위는 어떻습니까?

- ① 주로 고참근로자나 감독자급·일선관리자급들로 구성
- ② 고참근로자나 감독자급·일선관리자급과 비슷한 비중으로 일반사원도 참가
- ③ 주로 일반사원으로 구성
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

㉖ 과거 설문 변수명 ; D208

※ 2009년 설문에서는 ‘④ 기타’ 항목이 없었음

DQ2921(D210).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안을 평균해서 [BQ1001(EP037)] 근로자 중 소집단 활동에 참가한 근로자의 비중은 어떠합니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 40% 미만
- ③ 40% 이상 ~ 60% 미만
- ④ 60% 이상 ~ 80% 미만
- ⑤ 80% 이상 100% 미만
- ⑥ 100% (전체직원)

과거 설문 변수명 ; D210

DQ2922(D211).

05 07 09 11 13 15 17 19

소집단 활동이 문제해결 및 개선에 어느 정도 기여하고 있습니까?

- ① 전혀 도움이 안된다.
- ② 도움이 안되는 편이다.
- ③ 보통이다.
- ④ 도움이 되는 편이다.
- ⑤ 매우 도움이 된다.

과거 설문 변수명 ; D211

DQ2923(D212).

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 신입사원이 능숙한 재직자만큼 일을 하기 위해서는 대략 어느 정도의 기간이 소요됩니까? 1개월 미만일 경우 소수점으로 기입하여 주십시오. 예를 들어 2주가 소요되는 경우 0.5개월로 기입하십시오.

\_\_\_\_\_ 개월

과거 설문 변수명 ; D212

Hard Check ; 0 초과

Soft Check ;  $DQ2923(D212) \leq 120$

DQ2020(D240).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 전사품질관리 프로그램(식스 시그마(6-Sigma), TPM, TQM 등 포함, 명칭 무관)을 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D240

go to DQ2022(D223) if ②

DQ2021.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 [Majority\_Occ] 근로자 중 전사품질관리 프로그램(식스 시그마(6-Sigma), TPM, TQM 등 포함, 명칭 무관)에 참가한 근로자의 비중은 평균적으로 어떠했습니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 40% 미만
- ③ 40% 이상 ~ 60% 미만
- ④ 60% 이상 ~ 80% 미만
- ⑤ 80% 이상 ~ 100% 미만
- ⑥ 100% (전체직원)

DQ2022(D223).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 [Majority\_Occ]의 경우, 귀 사업장에서 업무 수행을 위해 컴퓨터나 기타 전자기기(테블릿 PC, 업무관련 단말기 등)을 활용하는 근로자의 비율은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; D223

과거 설문 변경사항 : D223=①이면 DQ2022:=20, D223=②이면 DQ2022:=30, D223=③이면 DQ2022:=50, D223=④이면 DQ2022:=70, D223=⑤이면 DQ2022:=80

Hard Check ; 0 이상 100 이하, 소수점 2자리

※ 2013년 설문부터 '컴퓨터를 활용하는 근로자'를 '컴퓨터나 기타 전자기기(테블릿PC, 업무관련 단말기 등)을 활용하는 근로자'로 변경함

DQ2924(D223).

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)]의 경우, 귀 사업장에서 업무 수행을 위해 컴퓨터나 기타 전자기기(테블릿 PC, 업무관련 단말기 등)을 활용하는 근로자의 비율을 다음 범주에서 선택하여 주십시오.

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 40% 미만
- ③ 40% 이상 ~ 60% 미만
- ④ 60% 이상 ~ 80% 미만
- ⑤ 80% 이상

과거 설문 변수명 ; D223

DQ2023-DQ2025.

05 07 09 11 13 15 17 19

다음은 귀 사업장의 IT 기술도입과 관련한 항목입니다.

지난 2년간 귀 사업장은 어디에 해당하였는지 응답하여 주십시오.

	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않은 편이다	③ 보통 이다	④ 그런편 이다	⑤ 매우 그렇다
DQ2023 : 우리 사업장에서는 IT 부문에 대한 투자를 크게 확대했다					
DQ2024 : IT 관련 소프트웨어 구입 및 개발이동이 늘었다					
DQ2025 : IT 관련 장비/설비 구입이 늘었다					

DQ2026-DQ2028.

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 IT 기술로 인해 다음 항목에서 귀 사업장 내에서 어느 정도의 변화가 있었습니까?

	① 전혀 변화하지 않았다	② 별로 변화하지 않았다	③ 보통 이다	④ 조금 변화했다	⑤ 매우 변화했다
DQ2026 : 생산/서비스 비용 감소					
DQ2027 : 전반적 인원감축					
DQ2028 : 직종별 인원구성 변화 (생산직, 기술직, 사무직, 서비스직 등의 구성 변화)					

### 3 휴가 및 근로시간

DQ3000. [D]

다음은 귀 사업장의 휴가 및 근로시간 현황에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직 근로자에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

DQ3001(D368), DQ3002(D369), DQ3009(D370), DQ3010(D371), DQ3011(D372). [M]

05 07 09 11 13 15 17 19

DQ3003-DQ3008(D361-D366), DQ3012(D367). [M]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 아래의 법정 공휴일을 어떻게 운영하였습니까?

	① 유급휴일로 쉬었다	② 쉬지는 않았지만 휴일근로수당을 받았다	③ 쉬지도 않았고 휴일근로수당도 없었다
DQ3001(D368) : 1.1 신정			
DQ3002(D369) : 설(구정) 연휴 3일			
DQ3003(D361) : 3.1절			
DQ3004(D362) : 5.1 근로자의 날			
DQ3005(D363) : 5.5 어린이날			
DQ3006(D364) : 석가탄신일(음력 4.8)			
DQ3007(D365) : 6.6 현충일			
DQ3008(D366) : 8.15 광복절			
DQ3009(D370) : 추석 연휴 3일			
DQ3010(D371) : 10.3 개천절			
DQ3011(D372) : 10.9 한글날			
DQ3012(D367) : 12.25 성탄절			

[P] 과거 설문 변수명 ; D361-D372

※ 2013년 설문 이후 '1.1 신정', '설(구정) 연휴 3일', '추석 연휴 3일', '10.3 개천절', '10.9 한글날'이 문항 추가.



DQ3013, DQ3015, DQ3017, DQ3019. [ㄱ]

05 07 09 11 13 15 17 19

DQ3014, DQ3016, DQ3018, DQ3020. [ㄴ]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 직종별 근로자의 연차휴가에 대해 응답하여 주십시오.

	연차휴가 소진율	남은 연차휴가 일수에 대해 수당 지급을 받았습니까?
관리직	[DQ3013] %	[DQ3014]      ① 예    ② 아니요
사무전문직	[DQ3015] %	[DQ3016]      ① 예    ② 아니요
생산직	[DQ3017] %	[DQ3018]      ① 예    ② 아니요
판매·서비스직	[DQ3019] %	[DQ3020]      ① 예    ② 아니요

DQ3020\_1. [ㄷ]

‘연차휴가 소진율’은 실제 사용한 연차휴가 일수를 부여된 전체 연차휴가 일수로 나눈 것을 의미합니다.

[F] **Hard Check** ; 0 이상 정수

[F] 사업체에 있는 직종에 대해서만 설문

[F] 연차휴가 소진율이 100%라고 응답한 경우 “남은 연차휴가 일수에 대한 수당지급 문항(DQ3014, DQ3016, DQ3018, DQ3020)” 묻지 않기

※ 2015년 설문부터 직종별로 세분화하여 조사함

DQ3901(D336). [ㄱ]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 정규직 근로자들의 연차휴가 소진율은 어느 정도입니까?

연차휴가 소진율 \_\_\_\_\_ %

[P] 과거 설문 변수명 ; D336

[F] **Hard Check** ; 0 이상 정수

DQ3901\_1. [ㄷ]

‘연차휴가 소진율’은 실제 사용한 연차휴가 일수를 부여된 전체 연차휴가 일수로 나눈 것을 의미합니다.

DQ3902(D337). [ㄴ]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체의 정규직 근로자들은 남은 연차휴가 일수에 비례해 수당을 지급받고 있습니까?

① 예

② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; D337

DQ3903(D312).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 관리직 근로자들의 연차휴가 소진율은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

DQ3903\_1.

‘연차휴가 소진율’은 실제 사용한 연차휴가 일수를 부여된 전체 연차휴가 일수로 나눈 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D312

DQ3904(D313).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 관리직 근로자들은 남은 연차휴가 일수에 비례해 수당을 지급받고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D313

DQ3905(D314).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 관리직이 아닌 현장 근로자들의 연차휴가 소진율은 어느 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

DQ3905\_1(D314\_1).

‘연차휴가 소진율’은 실제 사용한 연차휴가 일수를 부여된 전체 연차휴가 일수로 나눈 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D314

DQ3906(D315).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 관리직이 아닌 현장 근로자들은 남은 연차휴가 일수에 비례해 수당을 지급받고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D315

DQ3907(D316).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 정규직 근로자들이 연차휴가를 전부 소진하지 못하는 이유는 무엇입니까?

- ① 회사 업무 자체가 많아서

- ② 회사 업무가 집단적, 협력적인 작업이라서 다른 사람들의 업무에 지장을 초래할 우려 때문에
- ③ 회사에서 연차휴가를 모두 찾아서 쓰는 사람이 주변에 없어 눈치가 보임
- ④ 추후에 연차휴가 수당을 지급받기 위해
- ⑤ 연차휴가를 가는 경우 대체 인력이 없어서 일에 공백이 생기기 때문에

▶ 과거 설문 변수명 ; D316

※ 2013년 설문부터 '⑤ 연차휴가를 가는 경우 대체 인력이 없어서 일에 공백이 생기기 때문에' 항목이 추가됨

DQ3908(D338).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서는 연차휴가 사용촉진제를 실시하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ3908.

‘연차휴가 사용촉진제’는 근로기준법 제61조에 따라 연차휴가사용 기간이 끝나기 전에 사용자가 근로자에 대하여 미사용 연차휴가의 사용을 촉진하는 조치를 하였음에도 불구하고 근로자가 미사용시 사용자의 금전보상 의무를 면제하는 제도입니다.

▶ 과거 설문 변수명 ; D338

DQ3909(D339).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서는 여름휴가를 어떻게 사용하고 있습니까?

- ① 연차휴가 일수 가운데 일부 일수를 여름휴가로 사용하고 있음
- ② 연차휴가와는 별도로 유급으로 여름휴가를 사용하고 있음
- ③ 여름휴가를 별도로 두지 않고 필요할 때 사용하고 있음

▶ 과거 설문 변수명 ; D339

DQ3910(D317).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 여름휴가 이외의 병가, 청원(경조)휴가 등 노동법, 단체협약 혹은 취업규칙 상에 보장된 각종 휴가는 잘 활용되고 있습니까?

- ① 병가, 청원(경조) 휴가를 자유롭게 활용하고 있음
- ② 관행적으로 실제 보장된 휴가일수의 일부만 활용되고 있음
- ③ 거의 활용되지 못하고 있음

과거 설문 변수명 ; D317

※ 2013년 설문부터 ① 항목에 '노동법, 단체협약, 취업규칙의 내용에 준하여'라는 문구를 삭제함.

DQ3911(D318).

05 07 09 11 13 15 17 19

연차휴가는 귀 사업장의 단시간(파트타임) 근로자에게 어느 정도 제공됩니까?

- ① 모든 단시간(파트타임) 근로자에게 적용됨
- ② 50% 이상의 단시간(파트타임) 근로자에게 적용됨
- ③ 50% 미만의 단시간(파트타임) 근로자에게 적용됨
- ④ 단시간(파트타임) 근로자에게 전혀 적용되지 않음

과거 설문 변수명 ; D318

DQ3021(D304).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 교대근무제가 이루어졌습니까? 어느 한 직종이라도 적용되는 경우 '예'라고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D304

go to DQ3100/DQ3200/DQ3300 if ②

※ 2015년부터 '어느 한 직종이라도 적용되는 경우 예라고 응답하여 주십시오.'라는 문구를 추가함.

DQ3912r1-DQ3912r8(D305a1-D305a8).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 실시하고 있는 교대제 형태를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 격일제 (D305a1)
- ② 주간 2조 2교대 (D305a2)
- ③ 주야 2조 2교대 (D305a3)
- ④ 3조 2교대 (D305a4)
- ⑤ 3조 3교대 (D305a5)
- ⑥ 4조 3교대 (D305a6)
- ⑦ 4조 2교대 (D305a7)
- ⑧ 기타 교대제, \_\_\_\_\_ (D305a8)

P] 과거 설문 변수명 ; D305

- ※ 2013년 설문에서 '② 2조 2교대'를 '② 주간 2조 2교대'와 '③ 주야 2조 2교대'를 나눠 추가하였고, '④ 3조 3교대(3+a 조 3교대)'에서는 '(3+a 조 3교대)'라는 문구는 삭제함.
- ※ 2005-2011년의 '② 2조 2교대'응답은 '③ 주야 2조 2교대'로 정리함.

DQ3913(D307). V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)] 근로자가 주로 적용받는 교대제는 무엇입니까?

- ① 격일제
- ② 주간 2조 2교대
- ③ 주야 2조 2교대
- ④ 3조 2교대
- ⑤ 3조 3교대
- ⑥ 4조 3교대
- ⑦ 4조 2교대
- ⑧ 기타 교대제, \_\_\_\_\_
- ⑨ 해당 없음

P] 과거 설문 변수명 ; D307

F] DQ3912(D305)에서 선택한 항목과 ⑨만 보임

- ※ 2013년 설문에서 '② 2조 2교대'를 '② 주간 2조 2교대'와 '③ 주야 2조 2교대'를 나눠 추가하였고, '④ 3조 3교대(3+a 조 3교대)'에서는 '(3+a 조 3교대)'라는 문구는 삭제함.
- ※ 2005-2011년의 '② 2조 2교대'응답은 '③ 주야 2조 2교대'로 정리함.

DQ3914(D328). V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 교대제를 실시하는 이유는 다음 중 무엇입니까?

- ① 1일 18~24시간 (서비스) 수요가 지속적으로 있기 때문에
- ② 중단하기 어려운 작업의 성격 때문에
- ③ (생산) 설비와 시설을 최대한 가동하기 위해서
- ④ 노동의 집중도를 높이고, 교육과 훈련시간을 확보하기 위해서

P] 과거 설문 변수명 ; D328

DQ3915-DQ3917(D329-D331). M]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 교대제의 실시 효과는 어떠합니까?

	① 매우 증가	② 증가	③ 보통	④ 감소	⑤ 매우 감소
DQ3915(D329) : 생산성					
DQ3916(D330) : 근로자의 만족도					
DQ3917(D331) : 노동비용					

□ 과거 설문 변수명 ; D329-D331

DQ3022r1-DQ3022r3. □

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 교대근무제가 적용되는 직종을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 사무·전문직
- ② 생산직
- ③ 판매·서비스직

DQ3100/DQ3200/DQ3300. □

다음은 귀 사업장의 근로시간에 관한 질문입니다.

DQ3101\_0/DQ3201\_0/DQ3301\_0.

□ DQ3016에서 해당하는 직종별 Loop

□ 사무·전문직 변수명은 DQ31\*\* / 생산직 변수명은 DQ32\*\* / 서비스·판매직 변수명은 DQ33\*\*

DQ3101-DQ3109/DQ3201-DQ3209/DQ3301-DQ3309. □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 {사무·전문직/생산직/서비스·판매직} 근로자들이 어떤 교대제 형태 아래에서 일하고 있는지, 해당되는 칸에 교대제를 적용받은 근로자 수를 입력하여 주십시오.

	사무·전문직	생산직	판매·서비스직
전체	[#EPQ4002+EPQ4003]	[#EPQ4006]	[#EPQ4004+EPQ4005]
상시 주간	DQ3101	DQ3201	DQ3301
격일제	DQ3102	DQ3202	DQ3302
연속 2조2교대제	DQ3103	DQ3203	DQ3303
주야 2조2교대제	DQ3104	DQ3204	DQ3304
3조 2교대제	DQ3105	DQ3205	DQ3305
3조 3교대제	DQ3106	DQ3206	DQ3306
4조 2,3교대제	DQ3107	DQ3207	DQ3307
기타 교대제	DQ3108	DQ3208	DQ3308
교대제 적용하지 않는 일반 근로자	DQ3109	DQ3209	DQ3309

㉔ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

㉔ 사무·전문직 변수명은 DQ3101-DQ3109 / 생산직 변수명은 DQ3201-DQ3209 / 서비스·판매직 변수명은 DQ3301-DQ3309

㉔  $DQ3109 = (EPQ4002 + EPQ4003) - (DQ3101 + DQ3102 + DQ3103 + DQ3104 + DQ3105 + DQ3106 + DQ3107 + DQ3108)$

㉔  $DQ3209 = EPQ4006 - (DQ3201 + DQ3202 + DQ3203 + DQ3204 + DQ3205 + DQ3206 + DQ3207 + DQ3208)$

㉔  $DQ3309 = (EPQ4004 + EPQ4005) - (DQ3301 + DQ3302 + DQ3303 + DQ3304 + DQ3305 + DQ3306 + DQ3307 + DQ3308)$

DQ3110/DQ3210/DQ3310. ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 {사무·전문직 / 생산직 / 서비스·판매직} 근로자들의 교대주기는 얼마 만에 바뀔까요? 만약, 귀 사업장에서 여러 형태의 교대제를 활용하는 경우, 귀 사업장의 근로자들이 가장 많이 적용되는 교대제에 대해 응답해 주십시오.

- ① 1주
- ② 2주
- ③ 3주
- ④ 4주 혹은 1개월
- ⑤ 격월
- ⑥ 5일 이내
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

㉔ 사무·전문직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 앞, 생산직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 중간, 서비스·판매직 응답을 받을 때에는 { / / }에서 뒤가 보임

㉔ 사무·전문직 변수명은 DQ3110 / 생산직 변수명은 DQ3210 / 서비스·판매직 변수명은 DQ3310

※ 2017년 설문부터 '만약, 귀 사업장에서 여러 형태의 교대제를 활용하는 경우, 귀 사업장의 근로자들이 가장 많이 적용되는 교대제에 대해 응답해 주십시오.'라는 문구를 추가함.

DQ3111-DQ3116/DQ3211-DQ3216/DQ3311-DQ3316. ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 한 달간 4주일 근무를 기준으로 {사무·전문직 / 생산직 / 판매·서비스직}의 근로형태에 따른 근로시간을 입력하여 주십시오.

이때, 출퇴근시간은 실제 평균적인 출퇴근시간을 기준으로,

휴게시간은 식사시간을 제외한 시간(예: 오전, 오후, 연장근로 전 등)의 총합계 시간으로,

휴일근무일 수는 {사무(전문·기술직)직 / 생산직 / 판매·서비스직} 근로자 1인당 평균 근무일 수를(공공장가 동일 수 아님) 기준으로 입력하여 주십시오.

만약, 귀 사업장에서 여러 형태의 교대제를 활용하는 경우, 귀 사업장의 근로자들이 가장 많이 적용되는 교대제에 대해 응답해 주십시오.

		출근 시각	퇴근 시각	식사 시간 (점심, 저녁, 야식)	휴게 시간 합계	1일 평균 연장 근로 시간	월 평균 정상 근무 일수	월평균 휴일근무 일수 (공휴일제외)	휴일근무 1회당 평균 근로시간	
응답 예시		08시	18시	90분	35분	2시간	21일	4일	8시간	
교대제 적용 안되는 근로자	DQ3111 / DQ3211 / DQ3311	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간	
교대제 적용	상시주간조	DQ3112 / DQ3212 / DQ3312	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간
	1조	DQ3113 / DQ3213 / DQ3313	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간
	2조	DQ3114 / DQ3214 / DQ3314	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간
	3조	DQ3115 / DQ3215 / DQ3315	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간
	4조	DQ3116 / DQ3216 / DQ3316	r1 시	r2 시	r3 분	r4 분	r5 시간	r6 일	r7 일	r8 시간

☐ 사무·전문직 변수명은 DQ3111-DQ3116 / 생산직 변수명은 DQ3211-DQ3216 / 서비스·판매직 변수명은 DQ3311-DQ3316

☐ 최근 한 달 :=조사시점의 직전 달

(예 : 7월에 방문 ⇒ 2018년 6월 한 달 동안 4주일 근무를 기준으로~~)

☐ 직종별 근무형태에 따라 일(day), 주(week), 월(month) 근로시간을 계산한 변수 생성되어 있음

[사무·전문직]

· 1일 근로시간 ⇒  $DQ311*t1 = (\text{퇴근시각} - \text{출근시각}) - \text{점심시간} \div 60 + \text{연장근로시간}$

· 한달 근로시간 ⇒  $DQ311*t2 = 1\text{일 근로시간} \times \text{월 평균 근무일수} + \text{휴일 근무일수} \times \text{휴일 근무 1회당}$

· 주당 근로시간 ⇒  $DQ311*t3 = \{(\text{월평균 근로시간}) \times 12 \div 365\} \times 7$

· 전체 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ31_s^* = \text{교대제 미적용 근로자 수} \times DQ311t^* + \text{상시주간 근로자 수} \times DQ3112t^* + \text{교대제 적용 근로자 수} \times \text{교대제 근로시간}$

· 1인당 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ31_p^* = DQ31_s^* \div \text{사무·전문직 근로자 수}$

[생산직]

· 1일 근로시간 ⇒  $DQ321*t1 = (\text{퇴근시각} - \text{출근시각}) - (\text{점심시간} + \text{휴게시간}) \div 60 + \text{연장근로시간}$

· 한달 근로시간 ⇒  $DQ321*t2 = 1\text{일 근로시간} \times \text{월 평균 근무일수} + \text{휴일 근무일수} \times \text{휴일 근무 1회당}$

· 주당 근로시간 ⇒  $DQ321*t3 = \{(\text{월평균 근로시간}) \times 12 \div 365\} \times 7$

· 전체 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ32_s^* = \text{교대제 미적용 근로자 수} \times DQ3211t^* + \text{상시주간 근로자 수} \times DQ3212t^* + \text{교대제 적용 근로자 수} \times \text{교대제 근로시간}$

· 1인당 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ32_p^* = DQ32_s^* \div \text{생산직 근로자 수}$

[서비스·판매직]

· 1일 근로시간 ⇒  $DQ331*t1 = (\text{퇴근시각} - \text{출근시각}) - (\text{점심시간} + \text{휴게시간}) \div 60 + \text{연장근로시간}$

· 한달 근로시간 ⇒  $DQ331*t2 = 1\text{일 근로시간} \times \text{월 평균 근무일수} + \text{휴일 근무일수} \times \text{휴일 근무 1회당}$

· 주당 근로시간 ⇒  $DQ331*t3 = \{(\text{월평균 근로시간}) \times 12 \div 365\} \times 7$

· 전체 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ33_s^* = \text{교대제 미적용 근로자 수} \times DQ3311t^* + \text{상시주간 근로자 수} \times DQ3312t^* + \text{교대제 적용 근로자 수} \times \text{교대제 근로시간}$

· 1인당 (일/월/주) 근로시간 ⇒  $DQ33_p^* = DQ33_s^* \div \text{사무·전문직 근로자 수}$



[전체]

· 총 (일/월/주) 근로시간  $\Rightarrow$  Sum\_(day/month/week) = DQ31\_s\* + DQ32\_s\* + DQ33\_s\*

· 1인당 (일/월/주) 근로시간  $\Rightarrow$  Per\_(day/month/week) = 총 근로시간  $\div$  (사무전문직 + 생산직 + 서비스판매직)

DQ3918(D302).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 주 5일제를 실시하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 부분적으로 실시

과거 설문 변수명 ; D302

DQ3919(D311).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장이 가지고 있는 취업규칙이나 단체협약 상의 소정 근로시간은 주당 몇 시간입니까? 소정근로시간을 월 단위로 계산하는 사업장은 월 소정근로시간을 4.2857로 나눠서 기입하여 주십시오.

주당 \_\_\_\_\_ 시간

DQ3919\_1.

‘소정근로시간’이란 근로기준법이 허용하는(주 40시간 법정근로시간) 범위 안에서 근로자와 사용자 간에 약정한 근로시간으로, 규칙적인 근로시간을 의미하는 동시에 초과근로수당 등을 산정하는 통상임금 계산의 기준이 되는 지불근로시간을 의미합니다. 연장근무를 상시적으로 하는 사업장의 경우에 주 40시간과 같이 연장근로수당을 지급하기 전까지 기본적으로 노사가 약정한 시간을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; D311

Hard Check ; 0 이상

DQ3920(D303).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 정규직근로자의 주당 초과근무시간은 평균 몇 시간입니까? 주당 초과근로시간은 주중 연장근로시간과 휴일근로시간을 모두 합친 시간을 의미합니다.

주당 \_\_\_\_\_ 시간

과거 설문 변수명 ; D303

Hard Check ; 0 이상

go to DQ3025(D309) if 사무직 근로자 없음(EPQ4003=0) & year  $\geq$  2015

DQ3023(D319).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 사무직 근로자의 초과근로(연장근로, 휴일근로)는 얼마나 정기적으로 이루어졌습니까?

- ① 매일
- ② 1주일에 평균 2~3일
- ③ 계절적으로 바쁜 시기에만
- ④ 일이 바쁠 때만 아주 가끔
- ⑤ 거의 없다

과거 설문 변수명 ; D319

go to DQ3025(D309) if ③, ④, ⑤ & year ≥ 2015

go to DQ3921(D321) if ②, ③, ④, ⑤ & 2005 ≤ year ≤ 2013

- ※ 2009년 설문에서는 '사무직 근로자'이 아닌 '관리직이 아닌 일반근로자'에 대해 설문함
- ※ 2011-2013년 설문에서는 '사무직 근로자'이 아닌 '비관리직 근로자'에 대해 설문함
- ※ 2013년 설문에서 '⑤ 거의없다'라는 항목을 추가함
- ※ 2015년 설문부터 '사무직 근로자'로 한정하여 설문함

DQ3024(D320).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 사무직 근로자들이 평일 연장근로(잔업)를 고정적으로 하는 경우 그에 대한 임금은 어떻게 지급됩니까?

- ① 실제 연장근로시간에 상관없이 1주 혹은 월 단위로 일정한 시간의 연장근로수당을 고정적으로 임금으로 지급(포괄임금제)
- ② 실제 초과근로시간과 관계없이 일정한 한도 내에서 신청시에만 지급
- ③ 연장근로시간에 정확하게 비례하여 연장근로수당을 계산하여 지급
- ④ 연장근로수당 없음

과거 설문 변수명 ; D320

- ※ 2009-2013년 설문에서는 근로자에 대해 특별히 한정하지 않음.
- ※ 2013년 설문부터 ②, ④ 항목이 추가됨.
- ※ 2015년 설문부터 '사무직 근로자'로 한정하여 설문함.

DQ3921(D321).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 비관리직급 근로자들의 전체 월급 가운데 초과근로(연장근로 및 휴일근로) 수당이 차지하는 비중은 월 평균 얼마나 됩니까?

- ① 40% 이상
- ② 30% 이상 - 40% 미만
- ③ 20% 이상 - 30% 미만
- ④ 10% 이상 - 20% 미만
- ⑤ 10% 미만

과거 설문 변수명 ; D321

DQ3922(D322).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 비관리직급의 주 휴일근로는 어떻게 이루어지고 있습니까?

- ① 매주 토, 일요일 가운데 적어도 1일은 일하는 편임
- ② 일이 바쁠 때만 가끔 이루어지고 있음
- ③ 계절적으로 바쁜 때에만 이루어지고 있음
- ④ 매번 주 2일을 쉬는 편임

과거 설문 변수명 ; D321

DQ3923(D323).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 관리직급(임원, 부장, 차장, 과장 및 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급)과 사무직의 경우에는 초과근로(연장근로, 휴일근로)를 얼마나 정기적으로 하고 있습니까?

- ① 매일
- ② 1주일에 2~3일
- ③ 계절적으로 바쁜 시기
- ④ 일이 바쁠 때만 아주 가끔
- ⑤ 없음

과거 설문 변수명 ; D321

※ 2013년 설문부터 '관리직급과 사무직'이라는 문구를 삽입함.

DQ3924(D358).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사무전문직 평일 연장근로(잔업)를 매일 혹은 주 2~3일 거의 고정적으로 하는 경우에 그에 대한 임금은 어떻게 지급됩니까?

- ① 실제 연장근로시간에 상관없이 1주 혹은 월 일정한 시간의 연장근로수당을 고정적으로 임금으로 지급(고정 초과근로 수당 지급)
- ② 실제 초과근로시간과 관계없이 일정한 한도 내에서 신청시만 지급
- ③ 연장근로시간에 정확하게 비례하여 연장근로수당을 계산하여 지급
- ④ 연장근로수당 없음

☐ 과거 설문 변수명 ; D358

DQ3925(D324).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 관리직급(임원, 부장, 차장, 과장 및 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급)이 초과근로를 하는 경우 수당을 지급합니까?

- ① 예
- ② 아니요

☐ 과거 설문 변수명 ; D324

DQ3926(D324b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 관리직급(임원, 부장, 차장, 과장 및 관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급)이 초과근로(주중 연장근로수당 + 휴일근로수당) 수당이 차지하는 비중은 월 평균 얼마나 됩니까?

- ① 40% 이상
- ② 30% 이상 - 40% 미만
- ③ 20% 이상 - 30% 미만
- ④ 10% 이상 - 20% 미만
- ⑤ 10% 미만

☐ 과거 설문 변수명 ; D324b

※ 2009년 설문은 '① 예', '② 아니요' 2가지로 응답문항을 구성함  
 2009년 설문은 DQ3925(D324), 2011년과 2013년 설문은 DQ3926(D324b)로 구성함  
 ※ 2013년 설문에 초과근로수당이 '주중 연장근로수당'과 '휴일근로수당'의 합이라는 문구가 추가됨

DQ3927r1-DQ3927r3(D325a1-D325a3).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경영측면에서 본 초과근로(연장근로 및 휴일근로)의 장점은 다음 중 무엇인지 모두 선택하여 주십시오.

- ① 외부 수요증가에 근로자수, 설비 등을 늘리지 않고 탄력적으로 대응 가능
- ② 비용을 줄일 수 있음

③ 납기에 맞출 수 있음

[P] 과거 설문 변수명 ; D325

DQ3928r1-DQ3928r3(D326a1-D326a3). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경영측면에서 본 초과근로(연장근로 및 휴일근로)의 단점은 다음 중 무엇인지 모두 선택하여 주십시오.

- ① 노동비용이 증가함
- ② 노동 강도나 집중도가 떨어지고 노동시간이 효과적으로 관리되지 않고 있음
- ③ 연장근로가 고정되어 일감이 줄어도 연장근로를 시켜야 하는 상황 발생

[P] 과거 설문 변수명 ; D326

DQ3929(D327). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 제품이나 서비스 수요가 줄어들어 1일 정상적인 8시간 근무를 할 물량이나 서비스가 없는 경우에는 어떻게 하고 있습니까?

- ① 일감이 없어 근로자들이 놀더라도 8시간의 임금을 주고 있음
- ② 노동시간을 줄이되 줄인 시간만큼의 임금을 덜 주고 있음
- ③ 사람을 줄이기 위해 정리해고나 비정규직의 사용을 줄이고 있음

[P] 과거 설문 변수명 ; D327

DQ3930A-DQ3930B(D340a1-D340a2). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 정규직근로자들이 평일 연장근로 혹은 휴일근로를 하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주세요.

1순위 DQ3930A(DQ340a1) 2순위 DQ3930B(DQ340a2)

- ① 일의 양에 비해 인원이 적어서
- ② 일의 양이 불규칙하기 때문
- ③ 고객과의 관계 등 외부 대응이 필요해서
- ④ 승진 등 인사고과 불리를 우려한 근로자들의 자발적인 결정으로
- ⑤ 잔업/특근수당이 줄어들 것을 우려한 근로자들의 결정
- ⑥ 기술이나 장비의 특성 때문에
- ⑦ 그냥 관행적으로

[P] 과거 설문 변수명 ; D340

DQ3931A-DQ3931B(D341a1-D341a2). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 근로자들의 노동시간을 관리하는데 있어서 중점적으로 고려하는 점이 있다면 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주세요.

1순위 DQ3931A(DQ341a1) 2순위 DQ3931B(DQ341a2)

- ① 근로자들의 일상생활에 대한 고려(생활주기, 충분한 휴식, 출퇴근시간 등)
- ② 고객이나 거래처와의 관계(납기준수 등)
- ③ 기술이나 장비사용의 효율성을 극대화
- ④ 시장의 변동에 대한 유연하거나 탄력적 대응
- ⑤ 인건비의 최소화
- ⑥ 모성보호(출산, 육아, 보육 등)관련 근로자 배려
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

[P] 과거 설문 변수명 ; D341

※ 2013년 설문에서 '②'에 '납기준수 등'이라는 문구를 추가함

DQ3932(D343). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서 업무수요에 따라 근로시간을 늘리고 줄이는 것(연장근로, 휴일근로, 근로시간 단축)은 누가 어떻게 결정합니까?

- ① 전적으로 회사가 알아서 결정한다
- ② 회사가 노조(혹은 노사협의회)와 협의하여 결정한다
- ③ 회사가 알아서 결정하지만, 몇 개의 근로시간 스케줄에서 근로자가 결정할 수 있다
- ④ 회사가 결정하지만, 일정 범위 내에서 근로자의 개인사정에 맞추어 근로시간 조절이 가능하다
- ⑤ 전적으로 근로자가 결정한다

[P] 과거 설문 변수명 ; D343

DQ3933(D344). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

노동시간 단축을 위해 휴일근로시간을 연장근로시간에 포함시키는 조치(근로기준법 관련 규정 개정 등)를 취하는 경우, 주 평균 12시간(휴일근로시간 포함) 한도로 연장근로가 제한되게 됩니다. 이렇게 될 때 귀 회사는 어느 정도의 영향을 받게 됩니까?

- ① 휴일근로를 거의 하지 않기 때문에 영향이 없다
- ② 바쁠 때 휴일근로를 가끔 하지만, 크게 영향을 받지 않는다
- ③ 휴일근로를 종종 하는 편이라 적지 않게 영향을 받게 된다
- ④ 휴일근로를 자주 하는 편이라 타격이 상당하다
- ⑤ 휴일근로를 거의 매주 하는 편이라 심각한 타격을 받는다

P] 과거 설문 변수명 ; D344

DQ3934(D345). V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서는 향후에 노동시간을 단축할 계획이 있습니까?

- ① 단축계획 있음
- ② 단축계획 없음

P] 과거 설문 변수명 ; D345

J] go to DQ3937(D348) if ②

DQ3935(D346). V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서 향후에 노동시간을 단축할 계획이 있다면, 어떤 방법을 고려하고 있습니까?

- ① 교대제 개편
- ② 시간제 근로 도입
- ③ 연장근로시간 축소
- ④ 유연근로시간제 활용
- ⑤ 연장휴가 사용촉진
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

DQ3935\_1. V]

‘유연근로시간제’란 선택적 근무시간제, 탄력근로시간제, 재택근무제 등을 말하는 것으로 회사나 근로자의 필요에 따라 같은 시간을 일하더라도 시간과 장소를 달리하여 일을 할 수 있도록 하는 제도를 말합니다.

P] 과거 설문 변수명 ; D346

DQ3936(D347). V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서는 초과(연장 + 휴일)근로시간을 줄여야 하는 경우 어떻게 대응하려고 하십니까?

- ① 생산성을 높여서 필요한 물량이나 서비스를 생산하고 추가고용이 거의 필요가 없다
- ② 생산성 증가에 한계가 있고 시설투자나 인력추가 고용의 여력이 없어 일감(생산물량)을 줄여야 한다
- ③ 일부를 생산성 증가로 감당할 수 있으나 부분적인 추가고용이 불가피하다
- ④ 생산성을 증가시키기 어려워 근로시간 단축의 상당부분을 추가고용으로 메워야한다
- ⑤ 해당사항 없음

P] 과거 설문 변수명 ; D347

DQ3937(D348).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서 초과(연장 + 휴일)근로시간을 줄여야 하는 경우 줄어들 수 있는 초과근로수당(연장근로수당, 휴일특근수당)은 어떻게 처리하려고 하십니까?

- ① 생산성을 높여서 임금수준을 맞춰주도록 노력 한다
- ② 생산성 증가만으로 어렵기 때문에 임금을 약간 줄일 수밖에 없다
- ③ 생산성 증가가 어렵기 때문에 초과근로시간이 줄어드는 만큼 임금을 깎을 수밖에 없다
- ④ 해당사항 없음

과거 설문 변수명 ; D348

DQ3938(D348b).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 초과(연장 + 휴일)근로시간을 줄여야 하는 경우 어떻게 대응하려고 하십니까?

- ① 추가고용 없이 생산성을 높여서 대응하려 한다
- ② 생산성 증가에 한계가 있고 시설투자나 인력추가고용의 여력이 없어 일감(생산물량)을 줄여야 한다
- ③ 일부를 생산성 증가로 감당할 수 있으나 부분적인 추가고용이 불가피하다
- ④ 생산성을 증가시키기 어려워 근로시간 단축의 상당부분을 추가고용으로 메워야한다
- ⑤ 해당사항 없음

과거 설문 변수명 ; D348b

※ 2011년 설문은 DQ3937(D348), 2013년 설문은 DQ3938(348b)로 구성함.

DQ3025(D309).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 선택적 근무시간제를 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ3025\_1.

‘선택적 근무시간제’란 당사자가 일정한 정산시간 동안의 총근로시간을 정한 다음 매일 일이 시작되고 끝나는 시각(시업 및 종업시작)을 비롯하여 근로시간의 편성을 근로자 개개인의 결정에 맡기는 제도(노사협의로 1개월 이내에서 총근로시간만 정하고 출퇴근시간을 근로자가 자유롭게 선택토록 하는 제도)를 말합니다.

과거 설문 변수명 ; D309

go to DQ3027(D310) if ②



※ 2005-2013년 설문의 선택적 근무시간제 정의는 아래와 같음.

'8 to 5 또는 9 to 6 또는 10 to 7 등 근무시간 선택 대안 중에 1가지를 선택하여 근무시간을 조정하는 방법입니다.'라 함

DQ3026(D350).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업체에서 선택적 근무시간제를 적용받는 근로자의 비중은 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; D350

과거 설문 변경사항 ; D350=①이면 DQ3026:=5, D350=②이면 DQ3026:=7.5, D350=③이면 DQ3026:=15, D350=④이면 DQ3026:=25, D350=⑤이면 DQ3026:=40, D350=⑥이면 DQ3026:=50

Hard Check ; 0 이상 100 초과, 소수점 2자리

DQ3939(D350).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체는 선택적 근무시간제를 어느 정도 많은 근로자들에게 적용하고 있습니까?

- ① 5% 미만
- ② 5% 이상 ~ 10% 미만
- ③ 10% 이상 ~ 20% 미만
- ④ 20% 이상 ~ 30% 미만
- ⑤ 30% 이상 ~ 50% 미만
- ⑥ 50% 이상

과거 설문 변수명 ; D350

DQ3027(D310).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 탄력적 근로시간제를 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ3027\_1.

'탄력적 근로시간제'란 일시적으로 작업량이 늘어날 때, 근로자대표와의 서면합의에 의하여 2주간 또는 3개월 이내의 단위기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 40시간을 초과하지 않도록 하되, 특정한 주에 40시간, 특정일에 8시간의 근로시간을 초과하여 근로할 수 있으며 연장근로수당이 면제되도록 하는 제도를 말합니다.

과거 설문 변수명 ; D310

J go to DQ3029 if ②

※ 2005-2013년 설문의 탄력적 근무시간제 정의는 아래와 같음.

‘일감이 많아 바쁠 때에는 근로시간을 늘려 일하고 일감이 적어 한가할 때는 근로시간을 줄이되 평균적으로는 일정한 시간(3개월) 동안 일정한 한도 내에서 일하는 것으로 어느 주 또는 어느 날의 연장근로를 하더라도 평균적으로 주 40시간 안에 있으면 처벌이나 가산임금지급의 대상이 되지 않는 근로시간제입니다.’라고 하였음.

DQ3940(D332).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 탄력적 근무시간제를 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 수요변동과 무관하게 일상적으로 운영하고 있다
- ② 수요변동 등에 따라 특정 시기에만 운영하고 있다

P 과거 설문 변수명 ; D332

DQ3028(D333/D333b).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업체에서 탄력적 근로시간제를 적용받는 근로자의 비중은 얼마나 됩니까?

\_\_\_\_\_ %

P 과거 설문 변수명 ; D333/D333B

Q 과거 설문 변경사항 ; [2009년]

D333=①이면 DQ3028:=20, D333=②이면 DQ3028:=30,

D333=③이면 DQ3028:=50, D333=④이면 DQ3028:=70,

D333=⑤이면 DQ3028:=90, D333=⑥이면 DQ3028:=100

[2011년과 2013년]

D333b=①이면 DQ3028:=5, D333b=②이면 DQ3028:=7.5,

D333b=③이면 DQ3028:=15, D333b=④이면 DQ3028:=25,

D333b=⑤이면 DQ3028:=40, D333b=⑥이면 DQ3028:=50

F Hard Check ; 0 이상 100 초과, 소수점 2자리

DQ3941(D333).

05 07 09 11 13 15 17 19

탄력적 근로시간제 적용을 받는 근로자의 비중은 어떠합니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 40% 미만
- ③ 40% 이상 ~ 60% 미만
- ④ 60% 이상 ~ 80% 미만

- ⑤ 80% 이상 ~ 100% 미만
- ⑥ 100%

과거 설문 변수명 ; D333

DQ3942(D333b).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

탄력적 근로시간제 적용을 받는 근로자의 비중은 어떠합니까?

- ① 5% 미만
- ② 5% 이상 ~ 10% 미만
- ③ 10% 이상 ~ 20% 미만
- ④ 20% 이상 ~ 30% 미만
- ⑤ 30% 이상 ~ 50% 미만
- ⑥ 50% 이상

과거 설문 변수명 ; D333b

DQ3943(D351).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장은 현재 재택근무제를 시행하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to DQ3945(D353) if ②

과거 설문 변수명 ; D351

DQ3944(D352).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장에서 재택근무를 하는 근로자는 얼마나 됩니까?

- ① 5% 미만
- ② 5% 이상 ~ 10% 미만
- ③ 10% 이상 ~ 20% 미만
- ④ 20% 이상 ~ 30% 미만
- ⑤ 30% 이상 ~ 50% 미만
- ⑥ 50% 이상

과거 설문 변수명 ; D352

DQ3945-DQ3949(D353-D357). **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

아래는 최근 많은 사업장에서 관심을 갖거나 채택하고 있는 다양한 유연 근무시간제도를 열거한 것입니다. 작년 말 기준 귀 사업장에서는 아래 제도를 운영하십니까?

	① 전혀 없다	② 별로 없다	③ 보통 이다	④ 조금 있다	⑤ 많이 있다	⑨7 이미 도입했음
DQ3945(D353) : 집중근무시간제 (주 40시간 노동을 유지하면서 주 5일보다 짧은 일수 일함 (가령 3일 혹은 4일간 8시간 이상 근로))						
DQ3946(D354) : 재량 근무제도 (주 40시간에 구애 받지 않고 개인에게 업무수행시간과 장소, 방식에 대한 재량 부여)						
DQ3947(D355) : 교육휴가제(안식휴가) (일정 기간 이상 근무한 직원에게 교육 및 자기개발을 위해 1개월 이상의 휴가를 부여하는 제도)						
DQ3948(D356) : 근로시간 저축제도(근로시간 계좌제) (연장근로시간의 일부를 적립하여 두었다가 기간내에 필요할 때 휴가로 쓰거나 혹은 수당으로 받는 제도)						
DQ3949(D357) : 재택 및 원격근무 제도						

**P** 과거 설문 변수명 ; D352

※ 2013년 설문부터 '⑨7 이미 도입했음'라는 항목을 추가함

DQ3029-DQ3033. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

아래는 최근 많은 사업장에서 관심을 갖거나 채택하고 있는 다양한 유연 근무시간제도를 열거한 것입니다. 작년 말 기준 귀 사업장에서는 아래 제도를 운영하십니까?

	① 예, 실질적으로 근로자들이 활용하고 있습니다.	② 예, 제도는 있으나 활용하고 있는 근로자는 없습니다.	③ 운영하고 있지 않습니다.
DQ3029 : 집중근무시간제 (주 40시간 노동을 유지하면서 주 5일보다 짧은 일수 일함 (가령 3일 혹은 4일간 8시간 이상 근로))			
DQ3030 : 재량 근무제도 (주 40시간에 구애 받지 않고 개인에게 업무수행시간과 장소, 방식에 대한 재량 부여)			
DQ3031 : 교육휴가제(안식휴가) (일정 기간 이상 근무한 직원에게 교육 및 자기개발을 위해 1개월 이상의 휴가를 부여하는 제도)			
DQ3032 : 근로시간 저축제도(근로시간 계좌제) (연장근로시간의 일부를 적립하여 두었다가 기간내에 필요할 때 휴가로 쓰거나 혹은 수당으로 받는 제도)			
DQ3033 : 재택 및 원격근무 제도			

DQ3950(D373).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

{현재는 활용하지 않지만 향후 시간제 근로를 활용할 계획이 있습니까? / 현재 활용하는 시간제 근로자를 보다 더 많이 활용할 계획은 있습니까?}

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; D373

{ / } 시간제 근로자를 활용하지 않는 경우 앞 문구가, 활용하는 경우는 뒷 문구가 보이도록 함

DQ3951(D374).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서는 근로시간 단축 혹은 효율화를 위한 노력을 하고 있습니까?

- ① 매우 많이 노력함
- ② 노력하는 편임
- ③ 보통
- ④ 거의 노력하지 않음
- ⑤ 전혀 노력하지 않음

과거 설문 변수명 ; D374

DQ3952A-DQ3952B(D375a1-D375a2).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서 근로시간의 효율화가 보다 적극적으로 이루어져야 할 곳은 어디입니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위 DQ3952A(D375a1) 2순위 DQ3952B(D375a2)

- ① 작업준비 및 업무인수(유니폼(업무복) 탈착, 점검, 정리정돈, 청소 등)
- ② 업무대기시간
- ③ 점심식사시간을 전후한 작업 중단과 개시
- ④ 휴게시간(신문·인터넷보기, 커피타임, 화장실, 야간업무 중에 부여되는 취침시간 등)
- ⑤ 저녁식사시간을 전후한 작업 중단과 개시
- ⑥ 작업정리 및 업무인계(정산, 정리정돈, 청소, 마무리기록 등)
- ⑦ 작업시간 중의 업무집중도와 관심분산도
- ⑧ 각종 부서별 회의나 모임(조회, 작업종료 모임, 품질관리 모임 등)
- ⑨ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; D376

go to DQ3953(D376) if DQ3952A(D375a1)=⑨

2순위 문항에서는 '⑨ 해당 없음'이 안보임

DQ3953A-DQ3953B(D376a1-D376a2).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 근로시간의 효율화가 효과적으로 이루어질 수 있는 곳은 어디입니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위 DQ3953A(D376a1) 2순위 DQ3953B(D376a2)

- ① 작업준비 및 업무인수(유니폼(업무복) 탈착, 점검, 정리정돈, 청소 등)
- ② 업무대기시간
- ③ 점심식사시간을 전후한 작업 중단과 개시
- ④ 휴게시간(신문·인터넷보기, 커피타임, 화장실, 야간업무 중에 부여되는 취침시간 등)
- ⑤ 저녁식사시간을 전후한 작업 중단과 개시
- ⑥ 작업정리 및 업무인계(정산, 정리정돈, 청소, 마무리기록 등)
- ⑦ 작업시간 중의 업무집중도와 관심분산도
- ⑧ 각종 부서별 회의나 모임(조회, 작업종료 모임, 품질관리 모임 등)
- ⑨ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; D376

go to DQ3954(D377) if DQ3953A(D376a1)=⑨

2순위 문항에서는 '⑨ 해당 없음'이 안보임

DQ3954(D377).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 시간·요일·계절별 변동에 따른 업무 배치 인력이 적절합니까?

- ① 매우 적절함
- ② 적절한 편임
- ③ 보통
- ④ 별로 적절하지 않음
- ⑤ 전혀 적절하지 않음

과거 설문 변수명 ; D377

DQ3955(D378).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 인력 수준은 평균적인 업무량에 비해 어떠합니까?

- ① 매우 많은 편이다
- ② 많은 편이다
- ③ 적절하다
- ④ 적은 편이다
- ⑤ 매우 적은 편이다

과거 설문 변수명 ; D378

DQ3956(D379).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장은 우리 사회의 근로시간 단축 움직임을 고려하거나 혹은 회사의 필요에 따라서 앞으로 1년 내에 근로시간을 단축할 계획을 갖고 있습니까?

- ① 단축할 계획이 없다
- ② 상황을 보면서 판단할 것이다
- ③ 단축할 계획이 있다

과거 설문 변수명 ; D379

## 4 커뮤니케이션 및 정보공유

DQ4000.  D

다음은 귀 사업장의 커뮤니케이션 및 정보공유에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

DQ4001r1-DQ4001r10(D402a1-D402a10).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 커뮤니케이션을 위해 실시한 것을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 최고책임자와 전체 직원과의 회의 (전체든 집단별로 구분해서 모이든) (D402a1)
- ② 경영자가 정기적으로 현장을 순시하면서 근로자와 대화 (D402a2)
- ③ 경영자와 직접 의사소통 할 수 있는 핫 라인 운영 (D402a3)
- ④ 직제라인(부서, 과, 팀/반)별 정기적 회합을 통한 경영정보 공유 (D402a4)
- ⑤ 근로자의 의견/태도를 파악하는 정기적 근로자 설문조사 (D402a5)
- ⑥ 경영관련정보를 제공하는 정기적인 소식지 발간 (D402a6)
- ⑦ 사내의 관련정보를 제공하는 사내(전자)게시판 등 설치 (D402a7)
- ⑧ 정기적인 이메일을 통한 정보 공유 (D402a8)
- ⑨ 전직원이 볼 수 있는 인트라넷에 정보공개 (D402a9)
- ⑩ 해당 없음 (D402a10)

P 과거 설문 변수명 ; D402

F Hard Check ; ①~⑨와 ⑩는 함께 선택할 수 없음

DQ4002.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 업무수행을 위하여 인트라넷을 활용하였습니까?

- ① 예, 모든 직원이 사용
- ② 예, 일부 직원만 사용
- ③ 아니오, 활용하지 않음

DQ4003.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 업무수행을 위하여 전자결재를 활용하였습니까?

- ① 예, 모든 직원이 사용
- ② 예, 일부 직원만 사용
- ③ 아니오, 활용하지 않음



DQ4004A/DQ4004B/DQ4004C. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 업무수행을 위한 상사와 부하직원 간의 주된 의사소통방식(작업지시 및 보고)은 무엇입니까?

1순위     DQ4004A     2순위     DQ4004B     3순위     DQ4004C    

- ① 직접 대면
- ② 전화 통화
- ③ 이메일
- ④ 인트라넷
- ⑤ 부정기 회의
- ⑥ 정기 회의
- ⑦ 소셜네트워크(페이스 북 또는 트위터 및 카카오톡 등 모바일메신저 등)
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

DQ4005A/DQ4005B/DQ4005C. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 업무수행을 위한 근로자들 간의 주된 의사소통방식(협업 등)은 무엇입니까?

1순위     DQ4005A     2순위     DQ4005B     3순위     DQ4005C    

- ① 직접 대면
- ② 전화 통화
- ③ 이메일
- ④ 인트라넷
- ⑤ 부정기 회의
- ⑥ 정기 회의
- ⑦ 소셜네트워크(페이스 북 또는 트위터 및 카카오톡 등 모바일메신저 등)
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

DQ4006. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 근로자들이 인터넷 활용 시 유의할 사항들을 담은 인터넷 행동강령이나 윤리 강령 등을 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ4007. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 근로자들의 인터넷 활용으로 인한 기업기밀 노출 등의 문제가 발생한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ4008\_0. [D]

다음은 귀 사업장의 스마트 기기(스마트폰, 태블릿PC 등) 활용에 관한 설문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

DQ4008r1-DQ4008r8. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 스마트 기기(스마트폰, 태블릿PC 등)를 활용하여 수행 가능한 업무는 다음 중 무엇입니까? 해당되는 모든 항목을 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 직장 메일 연동을 통한 메일 수신 및 발신
- ② 직장 업무 관련된 파일 작성 및 편집
- ③ 직장 내 시스템(그룹웨어, 인트라넷 등) 접근을 통한 업무처리 및 지시(결재포함)
- ④ 메신저, 소셜네트워크(SNS)를 통한 업무처리 및 지시(결재포함)
- ⑤ 인터넷 원격 접근을 통한 업무처리
- ⑥ 스마트 기기를 통한 현장 모니터링
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 DQ4008r8 더미변수를 추가

DQ4009. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 근로자들이 작업장에서 스마트 기기(스마트폰, 태블릿PC 등)를 자유롭게 사용 하도록 허용하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

DQ4010(D403). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 경영계획(투자, 인력, 생산, 영업, 업무 계획)의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

[P] 과거 설문 변수명 ; D403

DQ4011(D404).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 신기계 및 설비 또는 장비 및 시스템 도입의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

과거 설문 변수명 ; D404

DQ4012(D405).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 공정/업무 프로세스 및 작업조직 개편의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

과거 설문 변수명 ; D405

DQ4013(D406).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 근로자 훈련의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

과거 설문 변수명 ; D406

DQ4014(D407).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 분사나 하청의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

과거 설문 변수명 ; D407

DQ4015(D408).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 근로자는 공식적 통로(노동조합이나 노사협의회 등) 및 기타 비공식적 통로를 통해서 감원 등 고용조정의 결정에 어느 정도 관여하였습니까?

- ① 사전에 정보도 받지 못함
- ② 사전에 정보만 제공 받음
- ③ 근로자가 의견 개진을 할 수 있음
- ④ 근로자의 의견이 의사결정에 반영됨
- ⑤ 근로자가 의사결정에 거부권 행사 가능함
- ⑥ 노사가 공동으로 결정함

과거 설문 변수명 ; D408

## 5 | 공정한 처우 및 고충처리

DQ5000.  D

다음은 귀 사업장의 공정한 처우 및 고충처리에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주십시오.

DQ5001(D502).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장에서는 전체 근로자에게 공정한 기회를 제공하고 인력의 다양성을 관리하는 정책이 공식적으로 문서화되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; D502

J go to DQ5004\_0 if ②

DQ5002r1-DQ5002r13(D503a1-D503a13).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

이러한 정책은 다음과 같은 사항에 대하여 공정한 처우나 차별 금지(또는 예방)에 관한 내용을 담고 있습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 성별 (D503a1)
- ② 학벌 (D503a2)
- ③ 지역 (D503a3)
- ④ 종교 (D503a4)
- ⑤ 결혼 여부 (D503a5)
- ⑥ 장애 (D503a6)
- ⑦ 병력 (D503a7)
- ⑧ 연령 (D503a8)
- ⑨ 성적 성향 (D503a9)
- ⑩ 고용형태 (D503a10)
- ⑪ 노조가입 여부 (D503a11)
- ⑫ 기타 다른 차별, \_\_\_\_\_ (D503a12)
- ⑬ 해당 없음 (D503a13)

P 과거 설문 변수명 ; D503

F Hard Check ; ①~⑫와 ⑬는 함께 선택할 수 없음

DQ5003(D505).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 공정한 인력정책이나 다양성 관리 정책들이 실제로 잘 집행되거나 실천되었습니까?

- ① 거의 실행되지 않고 있다
- ② 부분적으로만 실행되고 있다
- ③ 매우 잘 실행되고 있다

과거 설문 변수명 ; D505

DQ5004\_0.

다음은 귀 사업장의 고충처리에 관한 질문입니다.

DQ5004(M610, N602).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장은 근로자 개인의 고충을 처리하기 위한 공식위원회나 공식절차가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M610, N602

go to DQ5007 if ②

go to DQ5901(M611, N603) if ② & year ≤ 2013

DQ5005(M619, N611).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 공식적으로 접수된 고충 중 가장 많은 비중을 차지하는 것은 무엇입니까?

- ① 임금 및 각종 수당지급 상 불이익
- ② 승진 및 배치상의 불이익
- ③ 휴일 사용
- ④ 산업안전 및 근로환경
- ⑤ 작업과정 및 작업방식
- ⑥ 성적 희롱이나 폭력
- ⑦ 업무상 상사와의 갈등관계
- ⑧ 업무상 동료직원과의 갈등관계

과거 설문 변수명 ; M619, N611

DQ5901r1-DQ5901r7(M611a1-M611a7, N603a1-N603a7).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

공식위원회나 공식절차가 없는 경우 고충 제기시 어떻게 해결합니까?  
해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 경영진과 협의 (M611a1, N603a1)
- ② 인사부서와 협의 (M611a2, N603a2)
- ③ 해당 사람과 협의 (M611a3, N603a3)
- ④ 노사 간 협의 (M611a4, N603a4)
- ⑤ 상층관리자에 위임 (M611a5, N603a5)
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_ (M611a6, N603a6)
- ⑦ 해당 없음 (M611a7, N603a7)

P 과거 설문 변수명 ; M611, N603

J go to DQ5905(M617, N609)

DQ5901\_1(M611\_1).

J go to DQ5903(M614, N606) if 노사협의회가 없음

DQ5902(M613, N605).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

고충처리 위원회는 노사협의회 산하 위원회입니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; M613, N605

DQ5903(M614, N606).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

고충처리 위원회의 구성은 어떠합니까?

- ① 노사동수
- ② 사용자측 다수
- ③ 근로자측 다수
- ④ 사용자측만으로 구성
- ⑤ 근로자측만으로 구성

P 과거 설문 변수명 ; M614, N606

J go to DQ5905(M617, N609) if ②, ③, ④, ⑤

※ 2013년 설문부터 '③ 근로자측 다수', '⑤ 근로자측만으로 구성' 문항을 추가함

DQ5904(M624, N612).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 고충처리 위원회는 노사동수로 구성된다고 응답하셨습니다. 찬반투표를 통해 의결할 경우, 가부 동수인 경우 어떻게 결정되니까?

- ① 부결로 처리된다.
- ② 위원장을 사측이 맡고 위원장이 결정한다
- ③ 위원장을 노측이 맡고 위원장이 결정한다
- ④ 노사가 번갈아가며 혹은 매 회의 때마다 위원장을 선임한 후 위원장이 결정한다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M624, N612

DQ5905(M617, N609).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 정규직근로자 가운데 작년 한 해 동안 노동위원회에 제소한 사람이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M617, N609

go to DQ5010(M615, N607) if ②

DQ5006(M618, N610).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 노동위원회에 제소한 것이 몇 건 있었습니까?

\_\_\_\_\_ 건

과거 설문 변수명 ; M618, N610

Hard Check ; 0 이상 정수 in 2015

Hard Check ; 0 초과 정수 in (2005, 2007, 2009, 2011, 2013)

※ 2005-2013년 설문은 DQ5905(M617, N609)에서 제소한 사람이 있는지 설문한 후 제소한 건 수에 대해 질문하였고, 2015년 설문은 제소한 건 수가 없으면 '0'으로 응답하였으므로 분석시 주의!!

DQ5007.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 공식적이면서 정기적으로 개최되는 인사위원회가 존재합니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to DQ5010(M615, N607) if ②



DQ5008.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 인사위원회의 구성은 어떠합니까?

- ① 노사동수
- ② 사용자측 다수
- ③ 근로자측 다수
- ④ 사용자측만으로 구성
- ⑤ 근로자측만으로 구성
- ⑥ 안전 내용에 따라 구성이 달라짐

DQ5009.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 징계(해고 포함) 문제가 발생할 경우 인사위원회에서 처리합니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to DQ5012 if ①

DQ5010(M615, N607).

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면 귀 사업장에는 인사위원회와는 별도로 고용조정이 아닌 징계나 개인적 해고 관련 업무를 다루는 위원회나 공식절차가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M615, N607

go to DQ5012 if ②

※ 2015년 설문에 DQ5009가 새롭게 만들어진 문항으로, 인사위원회에서 처리하지 않은 경우에만 DQ5010(M615, N607)을 응답하였음  
 ※ 따라서 DQ5010(M615, N607)의 응답빈도의 분포가 2005-2013년과 2015년은 차이가 크게 나타날 수 밖에 없음  
 ※ '고용조정이 아닌 징계나 개인적 해고 관련 업무를 다루는 위원회나 공식절차가 있음'에 대한 분석시 DQ5010(M615, N607)만 분석하게 되면 문제가 발생할 수 있으므로 주의!!  
 2005-2013 : DQ5010(M615, N607)=①  
 2015, 2017 : DQ5009=① or DQ5010(M615, N607)=①

DQ5011(M616, N608).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 위원회의 구성은 어떠합니까?

- ① 노사동수
- ② 사용자측 다수

- ③ 근로자측 다수
- ④ 사용자측만으로 구성
- ⑤ 근로자측만으로 구성

과거 설문 변수명 ; M616, N608

go to EQ1000(E101) if DQ5011(M616, N608)≠① & year=2013

※ 2013년 설문에서 '③ 근로자측 다수', '⑤ 근로자측만으로 구성' 항목이 추가됨

DQ5906(M626, N614).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 징계위원회는 노사동수로 구성된다고 응답하셨습니다. 찬반투표를 통해 의결할 경우, 가부 동수인 경우 어떻게 결정되니까?

- ① 부결로 처리된다
- ② 위원장을 사측이 맡고 위원장이 결정한다
- ③ 위원장을 노측이 맡고 위원장이 결정한다
- ④ 노사가 번갈아가며 혹은 매 회의 때마다 위원장을 선임한 후 위원장이 결정한다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M626, N614

DQ5012.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 저성과자(해고 포함) 문제가 발생할 경우 인사위원회에서 처리하니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to EQ1000(E101) if ①

DQ5013.

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면 귀 사업장에는 인사위원회와는 별도로 저성과자 해고 관련 업무를 다루는 위원회나 공식절차가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to EQ1000(E101) if ②

DQ5014.

그 위원회의 구성은 어떠합니까?

- ① 노사동수
- ② 사용자측 다수
- ③ 근로자측 다수
- ④ 사용자측만으로 구성
- ⑤ 근로자측만으로 구성



# EQ. 인적자원개발

## 1 교육훈련

EQ1000(E101).

다음은 귀 사업장의 교육훈련에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

EQ1000.

‘**교육훈련**’이란 근로자의 직무수행능력을 향상시켜 기업의 성과를 높이기 위해 사전에 계획되고 구조화되어 작업장내 또는 작업장 밖(강의실 등)에서 이루어지는 활동을 의미합니다.

이러한 교육훈련에는 직업훈련, 산업안전교육, 노사관계 교육, 팀워크 형성을 위한 조직개발 활동, 개인의 학원·대학(대학원) 수강료 지원 등 기업이 실시하거나 지원하는 교육훈련이 포함됩니다.

그러나 취미활동을 목적으로 한 교육훈련이나 단순히 동료나 선배가 하는 일을 지켜보는 현장훈련은 제외됩니다.

EQ1001.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 **교육훈련** 전담부서나 전담자가 있습니까?

- ① 전담부서 있음(인사나 총무부서 내에 교육훈련 담당파트가 있는 경우도 포함)
- ② 전담 부서는 없지만 전담자는 있음
- ③ 둘 다 없음

EQ1002.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 경영 환경과 기업 전략을 바탕으로 근로자에게 요구되는 **숙련과 역량**(skills and competences)을 정기적으로 점검하고 있습니까?

- ① 아니요
- ② 예, 점검을 실시하고 있으나 정기적이지는 않습니다
- ③ 예, 사업장의 경영 계획 중 하나로 정기적으로 점검합니다

EQ1003r1-EQ1003r6.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 필요로 하는 **숙련과 역량**(skills and competences)을 확보하기 위해 **활용한 방법을 모두** 선택하여 주십시오.

- ① 현재 근무하고 있는 근로자에게 이에 대한 직업 훈련 실시

- ② 적합한 자질, 기술, 역량을 가진 근로자를 신규 채용
- ③ 특정 훈련을 받은 근로자를 신규 채용
- ④ 사업장 내의 숙련과 역량을 보다 효율적으로 활용하기 위한 내부 조직 개편
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑥ 특정하게 반응하는 방법 없음

EQ1004.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안의 교육훈련에 대해 사전에 계획하였습니까? 이때, 법정 교육훈련에 대한 계획은 제외하고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

EQ1005.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 교육훈련비용을 예산에 미리 책정하였습니까? 만약, 법정 교육훈련에 대한 훈련비용만을 책정한 경우에는 '② 아니요' 라고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

J go to EQ1007 if ②

EQ1006.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

그렇다면, 사전에 예산에 배정한 교육훈련비는 총 얼마였습니까? 법정 교육훈련비는 제외하고 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 만원

F Hard Check ; 0 초과 정수

EQ1007.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 교육훈련을 실시하였습니까?

여기서 의미하는 교육훈련은 법정 교육훈련을 포함한 향상훈련, 양성훈련, 현장훈련(OJT), 근로자의 자기계발 등 사업장에서 실시하는 모든 훈련에 대한 것입니다.

- ① 예, 법정 교육훈련 뿐 아니라 다른 교육훈련도 실시하였습니다.
- ② 예, 법정 교육훈련만 실시하였습니다.
- ③ 아니요, 법정 교육훈련도 실시하지 않았습니다.

J go to EQ1029 if ②, ③

EQ1008. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 노동조합이나 근로자대표와의 협의를 통해 교육훈련을 실시·지원하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

EQ1009-EQ1013. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 {관리직/전문직/사무직/생산직/서비스·판매직}에게 실시한 교육훈련 형태를 모두 선택하여 주십시오. 이때, 법정 교육훈련은 제외하여 주십시오.

- ① 향상훈련 : 사내 오프라인 (r1)
- ② 향상훈련 : 사내 온라인 (r2)
- ③ 향상훈련 : 사외 오프라인 (r3)
- ④ 향상훈련 : 사외 온라인 (r4)
- ⑤ 양성훈련 (r5)
- ⑥ 현장훈련(OJT) (r6)
- ⑦ 근로자 자기계발 훈련 : 오프라인 (r7)
- ⑧ 근로자 자기계발 훈련 : 온라인 (r8)

EQ1013\_1. [D]

‘향상훈련’은 사업체가 스스로 계획을 세워 근로자의 직무수행능력을 향상시키기 위하여 실시하는 교육 훈련을 말합니다.

‘양성훈련’은 사업주에게 고용될 자와 취업할 의사가 있는 자(고용계약을 체결하지 않은 경우로 채용예정자 등)에게 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련을 말합니다.

‘현장훈련(OJT)’은 산업체의 생산시설 또는 근무장소에서 직장내 직·반장이나 선배로부터 훈련을 받는 것으로, 사전에 준비된 교육·훈련계획(교수자, 훈련대상자, 훈련일정, 훈련내용 등)에 따라 체계적으로 실시하는 것을 말합니다. 단순히 동료나 선배가 하는 일을 지켜보는 것은 제외됩니다.

‘근로자 자기계발 훈련’은 회사에서 계획되어 있는 근로자대상 훈련 이외에 근로자 개인이 자신의 업무 능력 향상을 목적으로 훈련의 종류, 시간, 장소 등을 스스로 계획하고 관리하는 개인 학습 활동을 말합니다.

[E] 사업체에 있는 직종마다 설문을 따로 하기

[F] 관리직 설문은 [EQ1009r1-EQ1009r9] / 전문직 설문은 [EQ1010r1-EQ1010r9] /  
 사무직 설문은 [EQ1011r1-EQ1011r9] / 생산직 설문은 [EQ1012r1-EQ1012r9] /  
 서비스·판매직 설문은 [EQ1013r1-EQ1013r9]에 저장

※ ‘모르거나 무응답’인 경우에 대한 EQ1009r9/EQ1010r9/EQ1011r9/EQ1012r9/EQ1013r9 더미변수를 추가

EQ1014r1-EQ1014r13. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 중요하게 실시한 훈련 내용을 모두 선택하여 주십시오. 이때, 법정 교육 훈련은 제외하여 주십시오.

- ① 관리감독 교육(리더쉽, 의사결정)
- ② 조직개발 훈련(팀워크, 문제해결)
- ③ 사무행정 훈련
- ④ 전문가교육
- ⑤ 품질관리 훈련
- ⑥ 영업·판매 교육
- ⑦ 산업안전·보건 훈련
- ⑧ 노사관계 교육
- ⑨ 일반적인 IT 교육
- ⑩ 전문적인 IT 교육
- ⑪ 외국어 교육
- ⑫ 교양교육
- ⑬ 기타, \_\_\_\_\_

EQ1015-EQ1020. [F]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 교육훈련을 받은 근로자 수를 연인원으로 응답하여 주십시오. 이때, 법정 교육훈련은 제외하여 주십시오.

‘연인원’이란 해당년도에 교육받은 총원을 중복여부에 관계없이 산정한 숫자입니다. 예를 들어 동일인이 2번 훈련을 받은 경우에는 2인으로 계산해 주십시오.

	연인원(명)
관리직	EQ1015 명
전문·기술직	EQ1016 명
사무직	EQ1017 명
생산직	EQ1018 명
서비스·판매직	EQ1019 명
합계	EQ1020 명

[F] EQ1020은 자동으로 보여주기



EQ1021-EQ1023. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 교육훈련에 지출된 총 비용을 입력하여 주십시오. 이때, 법정 교육훈련비용은 제외하여 주십시오. 세부 내역을 모르시면 전체 비용만 입력하여 주십시오.

(단위 : 만원)	
총 교육훈련비 (A1+A2)	EQ1021
강사비, 수강료 등 관련 비용 (A1=B1+B2+B3+B4+B5+B6)	EQ1022
· 훈련강사의 임금(프로그램 개발비 포함) (B1) · 외부 훈련강사와 외부훈련회사에 대한 지출 (B2) · 수강료 지불료 (B3) · 외부 훈련기금에 대한 기여금 (B4) · 훈련 이수기간 동안의 출장비 (B5) · 기타, _____ (B6)	X
시설 및 장비 관련 (A2=C1+C2+C3)	EQ1023
· 장비구입과 유지비(예:컴퓨터와 소프트웨어) (C1) · 시설비 (C2) · 기타, _____ (C3)	X

[F] **Soft Check** : EQ1006와 비교하여 차이가 큰 경우 확인.

[F] **Hard Check** ;  $EQ1021 \geq EQ1022 + EQ1023$

[F] **Hard Check** ; 0 이상 정수

EQ1024. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

앞에서 응답한 총 교육훈련비 [#EQ1021] 만원 중 고용노동부에서 운영 중인 고용보험법에 의한 직업훈련지원제도를 통해 환급받은 비용은 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 만원

[F] **Hard Check** ; 0 이상

EQ1025. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 전체 근로자 대비 교육훈련을 받은 근로자 비중은 어떠합니까? 이때, 법정 교육훈련만 받은 근로자는 제외하고 응답하여 주십시오.

여기서, 전체 근로자(EPQ1011) 대비 교육훈련을 받은 근로자의 비중은 귀 사업장에 속한 전체 근로자 수 (교육훈련을 받지 않은 근로자 포함) 수 대비 교육훈련을 받은 근로자(순인원)의 비중을 말합니다.

전체 근로자(EPQ1011) 대비 교육훈련 받은 근로자 비중 \_\_\_\_\_ %

[F] **Hard Check** ; 0 초과 100이하, 소수점 2자리

EQ1026. [F]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 근로자의 1인당 연평균 공식적인 교육훈련시간은 어떠하였습니까? 이때, 법정 교육훈련시간은 제외하고 응답하여 주십시오.

여기서, 1인당 연평균 교육훈련시간은 교육훈련을 받은 근로자들의 교육훈련 시간의 총합을 귀 사업장에 속한 전체 근로자 수(교육훈련을 받지 않은 근로자 포함)로 나뉜 값입니다.

$$\text{※ 1인당 연평균 교육훈련시간} = \frac{\text{교육훈련을 받은 근로자들의 교육시간 총합}}{\text{전체 근로자}(EPQ1011)}$$

1인당 연평균 \_\_\_\_\_ 시간

[F] Hard Check ; 0 초과

EQ1027r1-EQ1027r6. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장은 교육훈련을 실시한 후, 그 효과에 대해 참여한 근로자를 대상으로 평가를 실시하였습니까? 그렇다면, 해당하는 내용을 모두 선택하여 주십시오. 이때, 법정 교육훈련은 제외하고 응답하여 주십시오.

- ① 참여 근로자에게 교육훈련에 대한 만족도 조사 실시
- ② 참여 근로자가 목표했던 기술 등을 습득했는지 수료증 제출 요구 혹은 평가시험 실시
- ③ 참여 근로자의 직무능력 향상도 평가
- ④ 기업의 경영성과 및 생산성에 대한 효과 평가
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑥ 평가를 실시하지 않음

[F] Hard Check ; ①~⑤와 ⑥을 함께 선택할 수 없음

EQ1028. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 실시한 교육훈련 중 미흡한 부분이 있다면, 그에 대한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 적합한 교육훈련 과정의 부재 혹은 교육훈련내용과 실무와의 괴리
- ② 교육훈련 비용 과다
- ③ 교육훈련 시간 과다
- ④ 교육훈련 참가자의 관심 부족
- ⑤ 사업체의 상황과 교육훈련 일정의 불일치
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

[J] go to EQ2000(E201)

EQ1029. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 근로자에 대한 교육훈련을 실시하지 않거나 지원하지 않는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 업무가 단순하여 교육훈련을 시킬 필요가 없다
- ② 예산이 부족하여 교육훈련을 시킬 여력이 없다
- ③ 인력난으로 교육훈련 시간을 주기 어렵다
- ④ 근로자들의 이직률이 높아 교육훈련의 이점이 없다
- ⑤ 회사 실정에 맞는 적절한 교육훈련 프로그램이 없다
- ⑥ 교육훈련의 성과가 낮아 기업에 도움이 안된다
- ⑦ 교육훈련에 대한 경영진의 관심과 이해가 낮다
- ⑧ 교육훈련에 대한 근로자의 관심과 이해가 낮다
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

※ 2005-2013년 설문 중 '교육훈련' 설문은 법정교육훈련을 명확하게 구분하지 않고 설문하였으나, 2015년 설문부터는 이를 명확하게 구분하여 설문함.  
 ※ 따라서 설문문구 등이 동일하거나 유사한 설문이어도 설문을 따로 분류하였음.

EQ1901(E102). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

근로자의 직업능력 개발을 위해 귀 사업장에서 가장 중요한 교육훈련 형태는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 사내 직업훈련
- ② 외부 교육훈련
- ③ 비공식적인 현장훈련 (선배근로자나 동료근로자로부터의 배움)
- ④ 입사이전의 학교교육 지원
- ⑤ 교육훈련이 필요 없음

※ 2011년 설문부터 '④ 입사이전의 학교교육 지원' 항목을 삭제함

[P] 과거 설문 변수명 ; E102

EQ1902(E104). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 작년 한 해 동안 근로자의 직무수행능력을 높이기 위해 교육훈련을 실시하거나 지원한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; E104

J go to EQ1906(E111) if ① & year in (2005, 2007, 2009)

※ 2005-2009년 설문은 '①'이면 EQ1906(E111)로, '②'면 EQ1903(E105)로 이동하였고, 2011, 2013년 설문은 EQ1905(E105b)로 이동하였음.

EQ1903(E105).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

Q 사업장에서 근로자에 대한 교육훈련을 실시하지 않거나 지원하지 않는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 교육훈련을 시킬 필요가 없다
- ② 교육훈련이 필요하지만 교육훈련 예산이 부족하여 교육훈련을 시킬 여력이 없다
- ③ 교육훈련이 필요하지만 인력부족으로 교육훈련 인원 차출이 어렵다
- ④ 교육훈련을 받은 숙련인력이 필요하지만 외부에서 충원할 수 있다
- ⑤ 교육훈련과 숙련인력이 필요하지만 적절한 교육훈련 프로그램이 없다
- ⑥ 교육훈련에 대한 경영진의 관심과 이해가 낮다
- ⑦ 교육훈련에 대한 근로자의 관심과 이해가 낮다
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; E105

J go to EQ1906(E111) if ②~⑧

EQ1904(E107).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

Q 사업장에서 근로자에 대한 교육훈련이 필요하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 업무가 단순하여 교육훈련을 실시할 필요가 없다
- ② 학교에서 배운 지식·능력으로도 충분하다
- ③ 교육훈련의 성과가 낮아 우리 기업에 도움이 되지 않는다
- ④ 근로자의 이직률이 너무 높아 교육훈련시킬 필요가 없다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; E107

J go to EQ1914(E117)

EQ1905(E105b).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

Q 사업장에서 근로자의 숙련개발을 위한 교육훈련을 저해하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 업무가 단순하여 교육훈련을 시킬 필요가 없다
- ② 예산이 부족하여 교육훈련을 시킬 여력이 없다
- ③ 인력난으로 교육훈련 시간을 주기 어렵다

- ④ 근로자들의 이직률이 높아 교육훈련의 이점이 없다
- ⑤ 회사 실정에 맞는 적절한 교육훈련 프로그램이 없다
- ⑥ 교육훈련의 성과가 낮아 기업에 도움이 안된다
- ⑦ 교육훈련에 대한 경영진의 관심과 이해가 낮다
- ⑧ 교육훈련에 대한 근로자의 관심과 이해가 낮다
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; E105b

go to EQ1914(E117) if EQ1902(E104)=②

※ 이 설문은 2011년, 2013년 설문에서 EQ1903(E105), EQ1904(E107)을 합쳐서 만든 것임  
 ※ 2005-2009년 설문은 EQ1903(E105), EQ1904(E107)로 두고, 2011, 2013년 설문은 EQ1905(E105B)로 구성함

EQ1906r1-EQ1906r11(E111a1-E111a11).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장에서 작년 한 해 동안 실시하거나 지원한 훈련을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 집단 사내교육훈련 (E111a1)
- ② 집단 사외교육훈련 (E111a2)
- ③ 인터넷을 이용한 교육훈련(원격학습 등) (E111a3)
- ④ 사내 직무관련 학습모임 지원 (E111a4)
- ⑤ 수탁·협력업체에 기술지도 및 근로자 연수 (E111a5)
- ⑥ 모기업·위탁업체로부터 기술지도 및 근로자 연수 (E111a6)
- ⑦ 유급 또는 무급의 교육훈련휴가제 (E111a7)
- ⑧ 훈련기관(학원 포함) 수강료 지원 (E111a8)
- ⑨ 교육기관(대학 등) 학자금 지원·대부 (E111a9)
- ⑩ 근로시간 중 교육훈련 수강 배려 (E111a10)
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_ (E111a11)

과거 설문 변수명 ; E111

EQ1907r1-EQ1907r8(E113a1-E113a8).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

훈련대상별로 볼 때, 작년 한 해 동안 귀 사업장에서 중요하게 실시한 훈련을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 경영관리자 훈련 (E113a1)
- ② 전문기술(연구개발 포함)인력 훈련 (E113a2)
- ③ 사무직 훈련 (E113a3)
- ④ 판매서비스직 훈련 (E113a4)
- ⑤ 현장감독자 훈련 (E113a5)

- ⑥ 생산직 훈련 (E113a6)
- ⑦ 신규채용자 훈련 (E113a7)
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_ (E113a8)

과거 설문 변수명 ; E113

EQ1908r1-EQ1908r12(E115a1-E115a12).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

훈련내용으로 볼 때, 작년 한 해 동안 귀 사업장에서 중요하게 실시한 훈련을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 신입사원 교육 또는 오리엔테이션 (E115a1)
- ② 관리감독 교육(리더십, 의사결정) (E115a2)
- ③ 조직개발 훈련(팀워크, 문제해결) (E115a3)
- ④ 전문가교육 (E115a4)
- ⑤ 품질관리 훈련 (E115a5)
- ⑥ 영업·판매 교육 (E115a6)
- ⑦ 산업안전·보건 훈련 (E115a7)
- ⑧ 노사관계 교육 (E115a8)
- ⑨ 전산교육 (E115a9)
- ⑩ 외국어 교육 (E115a10)
- ⑪ 교양교육 (E115a11)
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_ (E115a12)

과거 설문 변수명 ; E115

EQ1909(E121).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 작년 한 해 동안 교육훈련을 받은 근로자 수는 몇 명입니까? 연인원을 기준으로 응답해 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; E121

Hard Check ; 1이상 정수

EQ1909\_1.  D

‘연인원’이란 해당년도에 교육받은 총원을 중복여부에 관계없이 산정한 숫자입니다. 예를 들어 동일인이 2번 훈련을 받은 경우에는 2인으로 계산해 주십시오.

EQ1910(E122). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 교육훈련을 받은 근로자 [#EQ1909(E121)]명 중 여성 근로자는 몇 명입니까? 마찬가지로 연인원을 기준으로 응답하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

EQ1910\_1. ㉡

‘연인원’이란 해당년도에 교육받은 총원을 중복여부에 관계없이 산정한 숫자입니다. 예를 들어 동일인이 2번 훈련을 받은 경우에는 2인으로 계산해 주십시오.

과거 설문 변수명 ; E122

Hard Check ; 0이상 정수

Hard Check : EQ1910(E122) ≤ EQ1909(E121)

EQ1911(E123). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장 전체 근로자의 연평균 공식적인 교육훈련시간은 얼마입니까?

※ 1인당 연평균 교육훈련시간 =  $\frac{\text{교육훈련을 받은 근로자들의 교육시간 총합}}{\text{전체 근로자}(EPQ1011)}$

1인당 연평균 \_\_\_\_\_ 시간

EQ1911\_1. ㉡

‘전체 근로자’란 교육훈련을 받거나 받지않거나 상관없이 귀 사업장의 정규직 근로자를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; E123

Hard Check ; 0 초과

EQ1912(E124). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 작년 한 해 동안 소요된 전체 교육훈련비는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 만원

과거 설문 변수명 ; E124

Hard Check ; 0 초과

EQ1913(E125). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 작년 한 해 동안 소요된 전체 교육훈련비 중 직업능력개발사업을 통해 지원(환급)받은 금액이 차지하는 비중은 약 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; E125

Hard Check ; 0 이상

EQ1914(E117).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 교육훈련 전담부서나 전담자가 있습니까?

- ① 전담부서 있음
- ② 전담 부서는 없지만 전담자가 있음
- ③ 둘 다 없음

과거 설문 변수명 ; E117

EQ1915(E118).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 근로자의 능력개발을 실시·지원할 때 노동조합이나 근로자대표와 협의합니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; E118

EQ1916(E119).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 업무와 직접적인 관련이 있는 자격증이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; E119

go to EQ1918(E126) if ②

EQ1917(E120).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 자격증을 가진 근로자는 자격증이 없는 근로자(학력이나 경력이 동일)에 비해 인사관리에서 우대됩니까? 자격증은 업무와 직접적인 관련이 있는 자격증을 의미합니다.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; E120



EQ1918(E126).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서는 지난 2년간 성희롱 예방교육을 실시한 적이 있습니까? 있다면 구체적으로 어떤 형식이었는지 다음 보기 중 주된 교육방법으로 선택하여 주십시오.

- ① 성희롱 예방교육을 실시한 적 없음
- ② 법적으로 실시해야 하는 근로자들에게만 온라인이나 자료를 통해 실시했음
- ③ 법적으로 실시해야 하는 근로자들에게만 직접 한 장소로 모아 집체교육으로 실시했음
- ④ 법적으로 실시해야 할 필요가 없는 근로자들까지 포함해서 온라인이나 자료를 통해 실시했음
- ⑤ 법적으로 실시해야 할 필요가 없는 근로자들까지 직접 한 장소로 모아 집체교육으로 실시했음

과거 설문 변수명 ; E126

## 2 경력개발

EQ2000(E201).

다음은 귀 사업장의 경력개발에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 귀 사업장의 정규직근로자(임원 포함)를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

EQ2901(E202).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 직원들의 개인적인 경력을 개발하기 위한 공식적인 프로그램을 실시하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

EQ2901\_1.

‘경력개발 프로그램’이란 회사에서 개별 직원들이 경력목표를 설정하는 것을 도와주고 이를 달성하기 위한 경력계획을 수립하는 것을 지원하는 프로그램을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; E202

EQ2902(E203).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 일반직원들과 구별되는 핵심인재에 대한 정의가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; E203

go to EQ2001(E207-E214) if ② & year=2011

go to EQ2904(E205) if ② & year in (2005, 2007, 2009)

EQ2903(E204).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 핵심인재를 위한 별도의 인사제도가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

EQ2903\_1.

핵심인재를 위한 별도의 인사제도는 핵심인력 확보나 육성·유지 프로그램을 모두 포함한 것을 말합니다.

과거 설문 변수명 ; E204

EQ2904r1-EQ2904r15(E205a1-E205a15). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

다음 중 귀 사업장에서 실시하고 있는 활동이나 제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 평가 센터법 (E205a1)
- ② 동료평가 (E205a2)
- ③ 부하평가 (상향평가) (E205a3)
- ④ 직속 상사에 의한 경력 카운슬링 (E205a4)
- ⑤ 인사 부서에 의한 경력 카운슬링 (E205a5)
- ⑥ 공식적인 멘토링 제도 (E205a6)
- ⑦ 경력 워크숍 (E205a7)
- ⑧ 전문직을 위한 독립적 경력경로 (E205a8)
- ⑨ 개별 직원별로 문서화된 경력 계획의 수립 (E205a9)
- ⑩ 승계계획 (E205a10)
- ⑪ 경력과 관련된 책자의 발행 (E205a11)
- ⑫ 사내의 MBA 등 교육 프로그램 (E205a12)
- ⑬ 공식이 발생 시 내부자를 위한 사내공모제 (E205a13)
- ⑭ 다양한 직무 경험을 위한 업무로테이션 (E205a14)
- ⑮ 해당 없음 (E205a15)

EQ2904\_1. **D**

‘평가센터법’이란 다수의 평가자가 시뮬레이션, 역할연기, 인터뷰 등 다양한 평가 방법을 통해 평가하는 방법입니다.

‘경력 카운슬링’이란 직원의 경력 욕구를 파악하고 조언을 해주는 제도입니다.

‘멘토링제도’란 신입직원들의 조직 적응력과 개인적인 사항에 대해 선임직원이 조언을 해주기 위한 제도입니다.

‘경력 워크숍’이란 직원의 경력 욕구를 파악하고 경력 설계를 하기 위해 개최되는 워크숍을 의미합니다.

‘승계계획’이란 중요한 직위가 공석일 경우를 대비하여 사전에 승계자를 지정하는 제도입니다.

**P** 과거 설문 변수명 ; E205

EQ2905r1-EQ2905r17(E206a1-E206a17). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

직원의 자기개발을 위해 실제로 잘 활용되고 있는 활동이나 제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 인사고과(평가) (E206a1)
- ① 평가 센터법 (E206a2)
- ② 동료평가 (E206a3)
- ③ 부하평가 (상향평가) (E206a4)
- ④ 직속 상사에 의한 경력 카운슬링 (E206a5)
- ⑤ 인사 부서에 의한 경력 카운슬링 (E206a6)

- ⑥ 공식적인 멘토링 제도 (E206a7)
- ⑦ 경력 워크숍 (E206a8)
- ⑧ 전문직을 위한 독립적 경력경로 (E206a9)
- ⑨ 개별 직원별로 문서화된 경력 계획의 수립 (E206a10)
- ⑩ 승계계획 (E206a11)
- ⑪ 경력과 관련된 책자의 발행 (E206a12)
- ⑫ 사내외 MBA 등 교육 프로그램 (E206a13)
- ⑬ 공식이 발생 시 내부자를 위한 사내공모제 (E206a14)
- ⑭ 다양한 직무 경험을 위한 업무 로테이션 (E206a15)
- ⑮ 퇴직자를 위한 전직지원서비스 (E206a16)
- ⑯ 해당 없음 (E206a17)

과거 설문 변수명 ; E206

EQ2904(E205)에서 응답한 보기만 보이기

EQ2001r1-EQ2001r7(E207-E213), EQ2001r9.  W

05  07  09  11  13  15  17  19

EQ2001r8(E214).  W

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 귀 사업장에서 도입하고 있는 경력개발 제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 평가센터법 (E207)
- ② 경력상담제도 (E208)
- ③ 멘토링제도 (E209)
- ④ 경력워크숍 (E210)
- ⑤ 개별 근로자의 경력계획 수립 및 문서화 (E211)
- ⑥ 승계계획 (E212)
- ⑦ 퇴직자를 위한 전직지원제도 (E213)
- ⑧ 다중경력제도 (E214)
- ⑯ 해당없음

과거 설문 변수명 ; E207-E214

Q 과거 설문 변경사항 ; E207-E214의 ②, ③이면 EQ2001 중 해당항목 선택

F Hard Check ; ①~⑧과 ⑯은 함께 선택할 수 없음

J go to FQ1000(F101) if ⑯

※ 2011년, 2013년 설문에서 EQ2906(E207)-EQ2913(E214) 중 어떤 것도 실시하지 않는 경우 '⑯ 해당없음'으로 처리함

EQ201\_1.

‘평가센터법’이란 다수의 평가자가 시뮬레이션, 역할연기, 인터뷰 등 다양한 평가 방법을 통해 평가하는 방법입니다.

‘경력상담제도’란 직원의 경력 욕구를 파악하고 조언을 해주는 제도입니다.

‘멘토링제도’란 신입직원들의 조직 적응력과 개인적인 사항에 대해 선임직원이 조언을 해주기 위한 제도입니다.

‘경력워크숍’이란 근로자의 경력 욕구를 파악하고 경력 설계를 하기 위해 개최되는 워크숍을 의미합니다.

‘경력계획 수립’이란 개인적으로 경력 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 경력경로를 구체적으로 선택하는 과정을 의미합니다.

‘승계계획’이란 중요한 직위가 공석일 경우를 대비하여 사전에 승계자를 지정하는 제도입니다.

‘전직지원서비스’는 퇴직에 직면한 근로자가 새로운 직장을 찾을 수 있도록 도와주는 제도를 의미합니다. 예를 들어 재취업을 위한 직업상담 등의 서비스를 회사가 직접 제공하거나 전문기관에 위탁하여 제공하는 경우입니다.

‘다중경력제도’란 구성원이 통상 같은 직군 내에서 관리직으로의 경력진로만이 아니라 다른 전문적인 경력진로들로의 경력개발(승진)을 선택할 수 있는 제도입니다.

EQ2002r1-EQ2002r7(E207-E213).

05  07  09  11  13  15  17  19

EQ2002r8(E214).

05  07  09  11  13  15  17  19

EQ2002r9.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 실제 시행된 경력개발 제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 평가센터법 (E207)
- ② 경력상담제도 (E208)
- ③ 멘토링제도 (E209)
- ④ 경력워크숍 (E210)
- ⑤ 개별 근로자의 경력계획 수립 및 문서화 (E211)
- ⑥ 승계계획 (E212)
- ⑦ 퇴직자를 위한 전직지원제도 (E213)
- ⑧ 다중경력제도 (E214)

과거 설문 변수명 ; E207-E214

과거 설문 변경사항 ; E207-E214의 ③이면 EQ2001 중 해당항목 선택

EQ2001에서 응답한 보기 문항만 보이기

※ ‘모르거나 무응답’인 경우에 대한 EQ2002r9 더미변수를 추가

EQ2906(E207).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 평가 센터법을 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

과거 설문 변수명 ; E207

EQ2907(E208).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 경력상담제도를 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

과거 설문 변수명 ; E208

EQ2908(E209).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 공식적인 멘토링제도를 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

과거 설문 변수명 ; E209

EQ2909(E210).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 경력워크숍을 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

과거 설문 변수명 ; E210

EQ2910(E211).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 직원별 문서화된 경력계획 수립을 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다

- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

□ 과거 설문 변수명 ; E211

EQ2911(E212).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장은 승계계획을 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

□ 과거 설문 변수명 ; E212

EQ2912(E213).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장은 퇴직자를 위한 전직지원제도를 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니오, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

□ 과거 설문 변수명 ; E213

EQ2913(E214).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장은 다중경력제도를 어떻게 운영하고 있습니까?

- ① 아니요, 실시하지 않고 있습니다
- ② 예, 실시하지만, 실제로 잘 활용되지 않고 있습니다
- ③ 예, 실시하고 있으며, 실제로 잘 활용되고 있습니다

□ 과거 설문 변수명 ; E214





# FQ. 기업복지와 안전보건

## 1 기업복지

FQ1000(F101).

다음은 귀 사업장의 기업복지에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

FQ1001(F102).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 퇴직금제도는 어떤 형식입니까?

- ① 법정률
- ② 누진율
- ③ 퇴직금제도 없음

FQ1001\_1.

‘**법정률**’이란 1년 이상 계속 근로한 근로자에 대하여 근로연수 1년에 대하여 30일분의 평균임금을 지급하는 것을 의미합니다.

‘**누진율**’이란 퇴직금 최저지급한도를 상향하도록 규정하여, 근속연수에 따라 차등적(비례적)으로 퇴직금 지급률이 증가하도록 지급하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; F102

go to **FQ1006(F113)** if ③ & year in (2005, 2007, 2009)

※ 2005-2009년 설문은 ‘③’이라 응답하면 FQ1006(F113)으로 이동, 2011-2015년 설문은 바로 다음 문항으로 이동

FQ1901(F103).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 퇴직보험에 가입하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

FQ1901\_1.

‘**퇴직보험**’이란 기업이 지급해야 하는 퇴직금을 보험회사 등의 기관에 미리 적립해 두는 보험상품을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; F103

FQ1002(F104).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장은 임직원의 퇴직금을 은행, 보험, 증권사 등 외부기관에 적립하는 퇴직연금제도를 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; F104

go to FQ1006(F113) if ② & year ≥ 2015

go to FQ1903(F131) if ② & year = 2013

go to FQ1906(F105) if ② & year in (2005, 2007, 2009)

Soft Check ; year ≥ 2015

FQ1003(F130).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 몇 년도에 퇴직연금제도를 도입하였습니까?

\_\_\_\_\_년도

과거 설문 변수명 ; F105

Hard Check ; 조사시점 이전

Hard Check ; AQ3003 ≤ FQ1003

FQ1004(F112).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 도입한 퇴직연금제도는 다음 중 어느 형태입니까?

- ① 확정급여형(DB형) 퇴직연금제도
- ② 확정기여형(DC형) 퇴직연금제도

FQ1004\_1.

‘확정급여형’이란 퇴직 시 최종 퇴직연금의 급여액이 미리 확정(예: X개월분의 최종임금)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

‘확정기여형’이란 최종 급여액은 정해져 있지 않지만 매달 부담하는 연금 보험료가 미리 확정(예: 월급여의 X%)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

과거 설문 변수명 ; F112

※ 2005-2009년 설문에 '③ 개인퇴직계좌(IRA) 제도' 항목이 있었고, FQ1902(F112)를 참조!! 즉, FQ1004에는 '③ 개인퇴직계좌(IRA) 제도'으로 응답한 개체수는 결측으로 처리됨.

FQ1902(F112).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 도입한 퇴직연금제도는 다음 중 어느 형태입니까?

- ① 확정급여형(DB형) 퇴직연금제도
- ② 확정기여형(DC형) 퇴직연금제도
- ③ 개인퇴직계좌(IRA) 제도

FQ1902\_1.

'확정급여형'이란 퇴직 시 최종 퇴직연금의 급여액이 미리 확정(예: X개월분의 최종임금)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

'확정기여형'이란 최종 급여액은 정해져 있지 않지만 매달 부담하는 연금 보험료가 미리 확정(예: 월급여의 X%)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

'개인퇴직계좌 제도'란 근로자가 퇴직 또는 이직 시 받은 퇴직금(퇴직연금 일시금)을 본인 명의 계좌에 적립했다가 퇴직 시 연금 등으로 활용할 수 있는 제도입니다.

과거 설문 변수명 ; F112

go to FQ1005(F108)

FQ1903(F131).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 퇴직연금제도를 도입할 계획(예: 2014년)을 구체적으로 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; F131

go to FQ1006(F113) if ②

FQ1904(F132).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 몇 년도에 퇴직연금제도를 도입할 계획입니까?

\_\_\_\_\_년도

과거 설문 변수명 ; F132

Hard Check ; 조사시점 기준 작년 말 이하

FQ1905(F133).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 도입할 퇴직연금제도는 다음 중 어느 형태입니까?

- ① 확정급여형(DB형) 퇴직연금제도
- ② 확정기여형(DC형) 퇴직연금제도
- ③ 개인퇴직계좌(IRA) 제도
- ④ 아직 미정

FQ1905\_1.

‘**확정급여형**’이란 퇴직시 최종 퇴직연금의 급여액이 미리 확정(예: X개월분의 최종임금)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

‘**확정기여형**’이란 최종 급여액은 정해져 있지 않지만 매달 부담하는 연금보험료가 미리 확정(예: 월급여의 X%)되어 있는 퇴직연금제도의 형태입니다.

‘**개인퇴직계좌 제도**’란 근로자가 퇴직 또는 이직시 받은 퇴직금(퇴직연금 일시금)을 본인 명의 계좌에 적립했다가 퇴직시 연금 등으로 활용할 수 있는 제도입니다.

과거 설문 변수명 ; F133

go to FQ1006(F113) if ④

FQ1906(F105).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 현행 퇴직금 제도를 퇴직연금제도로 전환할 가능성이 있습니까?

- ① 가능성이 전혀 없다
- ② 가능성이 아주 낮다
- ③ 가능성이 어느 정도 있다
- ④ 가능성이 아주 높다
- ⑤ 확실히 전환할 것이다

과거 설문 변수명 ; F105

go to FQ1006(F113) if ①

FQ1907(F106).

05 07 09 11 13 15 17 19

만일 귀 사업장에서 현행 퇴직금 제도를 퇴직연금제도로 전환한다면, 그 시기는 언제쯤으로 생각하십니까?

- ① {2006년 / 2008년 / 2010년}
- ② {2007년 / 2009년 / 2011년}
- ③ {2008년 / 2010년 / 2012년}
- ④ {2009~2010년 / 2011~2012년 / 2013~2014년}

⑤ {2010년 이후 / 2012년 이후 / 2014년 이후}

**P** 과거 설문 변수명 ; F106

**F** 2005년 설문은 { / / } 중 앞의 항목, 2007년 설문은 { / / } 중 가운데 항목, 2009년 설문은 { / / } 중 뒤의 항목이 보임

※ FQ1907(F106)은 설문시점에 맞게 응답시기마다 항목이 변경됨.

FQ1908(F107). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

만일 귀 사업장에서 현행 퇴직금 제도를 퇴직연금제도로 전환한다면, 다음 중 어느 형태로 전환할 가능성이 더 높다고 보십니까?

- ① 확정급여형(DB형) 퇴직연금제도
- ② 확정기여형(DC형) 퇴직연금제도
- ③ 개인퇴직계좌(IRA) 제도

**P** 과거 설문 변수명 ; F107

**J** go to FQ1006(F113)

FQ1005(F108). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장에서 퇴직연금제도의 적용 범위는 어떠합니까?

- ① 모든 근로자에 적용
- ② 일부 희망자에 한하여 적용
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

**P** 과거 설문 변수명 ; F108

FQ1909(F110). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장에서는 이후 신입사원에 대하여 퇴직연금제도를 어떻게 적용할 계획입니까?

- ① 모든 신입사원에 적용할 계획임
- ② 일부 희망자에 한하여 적용할 계획임
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

**P** 과거 설문 변수명 ; F110

FQ1006r1-FQ1006r18(F113a1-F113a18). W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장이 실시하고 있는 법정 외 복리후생제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 주거비보조 (임대주택[사택], 기숙사, 주택구입자금 대여, 전월세자금 지원 등) (F113a1)
- ② 건강보건에 관한 비용지출 (의료서비스, 건강검진 등) (F113a2)
- ③ 식사비보조 (급식시설 운영, 외부식당 이용, 식권 제공 등) (F113a3)
- ④ 문화·체육·오락비용 보조 (도서관, 휴게실, 운동장, 체육관 샤워장, 사내씨클 지원 등) (F113a4)
- ⑤ 보험료지원 (근로자를 피보험자로 하는 생명보험·개인연금 등의 사보험료 지원) (F113a5)
- ⑥ 경조비 (결혼·출산축의금, 사망조의금, 상병위로금, 퇴직전별금, 장기근속표창 등) (F113a6)
- ⑦ 저축장려금 (금융공제제도, 재형저축 장려금 등) (F113a7)
- ⑧ 자녀학비보조 (근로자 자녀의 정규 학교 학자금 등) (F113a8)
- ⑨ 사내복지기금 (사내근로복지기금으로 신규 및 추가출연 등) (F113a9)
- ⑩ 보육지원 (탁아 및 육아 지원, 보육시설 설치 등) (F113a10)
- ⑪ 간병휴업제도 (F113a11)
- ⑫ 근로자휴양 (휴양소, 콘도미니엄, 상여에 포함되지 않는 하계휴가비 등) (F113a12)
- ⑬ 종업원지주제 (우리사주 조합 운영 지원 등) (F113a13)
- ⑭ 통근 비용 (통근버스, 주차비 지원 등) (F113a14)
- ⑮ 자기계발 지원 (근로자 본인의 학자금 포함) (F113a15)
- ⑯ 근로자 상담 (상담전문가에 의한 고충상담, 부부상담, 가족상담 등) (F113a16)
- ⑰ 기타, \_\_\_\_\_ (F113a17)
- ⑱ 해당 없음 (F113a18)

P 과거 설문 변수명 ; F113

F Hard Check : ①~⑰과 ⑱은 함께 선택할 수 없음

J go to FQ2000 if ⑱ & year=2005, 2007, 2009

※ 로직 변경 참조. 2005-2009년 설문에서는 ⑱이라고 응답한 경우 설문이 종료되었고, 2011-2015년 설문은 다음 문항으로 이동함.  
 ※ 2013년 설문에 '법정 외 복리후생제도'로 설문 내용을 변경함

FQ1007. V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서는 선택적 복지제도를 운영하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

FQ1910(F115).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 현재 선택적 복지제도를 운영하고 계십니까?

- ① 운영하지 않고 있다.
- ② 운영하지 않고 있지만 앞으로 도입할 계획을 가지고 있다.
- ③ 운영하고 있다.

FQ1910\_1.

‘선택적 복지제도’는 다양한 복지제도의 종류 가운데 근로자 개인이 각자의 취향과 필요에 따라 복지제도의 항목을 자유롭게 선택할 수 있도록 한 제도로서 카페테리아 플랜이라고도 합니다.

**과거 설문 변수명** ; F115

go to FQ2000 if ①, ② & year in (2011, 2013)

go to FQ2000 if ① & year in (2005, 2007, 2009)

FQ1911r1-FQ1911r6(F116a1-F116a6).

05 07 09 11 13 15 17 19

선택적 복지제도를 도입했거나 도입하고자 하는 이유는 무엇입니까?

해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 비용절감 (F116a1)
- ② 노동조합 요구 (F116a2)
- ③ 근로자의 선택 폭 증가로 인한 만족도 제고 (F116a3)
- ④ 기업의 업무량 절감 (F116a4)
- ⑤ 상급자의 도입 의지 (F116a5)
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_ (F116a6)

**과거 설문 변수명** ; F116

FQ1912r1-FQ1912r6(F134a1-F134a6).

05 07 09 11 13 15 17 19

선택적 복지제도를 도입한 이유는 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 복지비용 절감 (F134a1)
- ② 노동조합 요구 (F134a2)
- ③ 근로자의 선택 폭 증가로 인한 만족도 제고 (F134a3)
- ④ 기업의 업무량 절감 (F134a4)
- ⑤ 상급자의 도입 의지 (F134a5)
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_ (F134a6)

**과거 설문 변수명** ; F134

## 2 모성보호제도

FQ2000.  D

다음은 귀 사업장의 모성보호제도에 대한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

FQ2001r1, FQ2001r18.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

FQ2001r2-FQ2001r17(D506a1-D506a16), FQ2001r19(D506a17), FQ2001r20(D506a18).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 다음의 모성보호 조치들 중 취업규칙이나 단체협약에 규정되어 있거나 회사 방침으로 실시하고 있는 것은 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 산전후휴가
- ② 육아휴직 (D506a1)
- ③ 배우자 출산휴가 (남성) (D506a2)
- ④ 직장보육시설 (D506a3)
- ⑤ 보육료 지원 (D506a4)
- ⑥ 생리휴가 (무급이나 유급) (D506a5)
- ⑦ 수유시간 보장 (D506a6)
- ⑧ 수유공간 제공 (D506a7)
- ⑨ 임신한 여성의 야간근무 제한 (D506a8)
- ⑩ 임신한 여성의 휴일근무 제한 (D506a9)
- ⑪ 임신한 여성의 초과근무 제한 (D506a10)
- ⑫ 임신한 여성을 유해한 업무에 종사시키지 않음 (D506a11)
- ⑬ 임신한 여성에게 작업 전환 시행 (D506a12)
- ⑭ 출산 후 1년이 되지 않은 여성은 건강에 유해한 업무에 종사시키지 않음 (D506a13)
- ⑮ 태아검진휴가 (임신한 여성을 위한 산전 진찰 휴가) (D506a14)
- ⑯ 유·사산 휴가 (D506a15)
- ⑰ 불임휴직제 (D506a16)
- ⑱ 육아기 근로시간 단축제도
- ⑲ 기타, \_\_\_\_\_ (D506a17)
- ⑳ 해당 없음 (D506a18)

P 과거 설문 변수명 ; D506

F Hard Check ; ①~⑲와 ⑳는 함께 선택할 수 없음

J go to FQ3000 if ⑳ & year ≥ 2015

※ 2015년 설문부터 '① 산전후휴가, ⑱ 육아기 근로시간 단축제도' 항목을 추가함.



FQ2002r1-FQ2002r17(D508a1-D508a17), FQ2002r19(D508a18), FQ2002r20(D508a19). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

FQ2002r18. **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 채택하고 있는 모성보호 조치들 중에서 실제로 잘 활용되고 있는 정책들을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 산전후휴가 (D508a1)
- ② 육아휴직 (D508a2)
- ③ 배우자 출산휴가 (남성) (D508a3)
- ④ 직장보육시설 (D508a4)
- ⑤ 보육료 지원 (D508a5)
- ⑥ 생리휴가 (무급이나 유급) (D508a6)
- ⑦ 수유시간 보장 (D508a7)
- ⑧ 수유공간 제공 (D508a8)
- ⑨ 임신한 여성의 야간근무 제한 (D508a9)
- ⑩ 임신한 여성의 휴일근무 제한 (D508a10)
- ⑪ 임신한 여성의 초과근무 제한 (D508a11)
- ⑫ 임신한 여성을 유해한 업무에 종사시키지 않음 (D508a12)
- ⑬ 임신한 여성에게 작업 전환 시행 (D508a13)
- ⑭ 출산 후 1년이 되지 않은 여성은 건강에 유해한 업무에 종사시키지 않음 (D508a14)
- ⑮ 태아검진휴가 (임신한 여성을 위한 산전 진찰 휴가) (D508a15)
- ⑯ 유·사산 휴가 (D508a16)
- ⑰ 불임휴직제 (D508a17)
- ⑱ 육아기 근로시간 단축제도
- ⑲ 기타, \_\_\_\_\_ (D508a18)
- ㉞ 해당 없음 (D508a19)

**P** 과거 설문 변수명 ; D508

**F** FQ2001에서 응답한 항목만 보기에 포함

**F** **Hard Check** ; ①~⑱와 ㉞는 함께 선택할 수 없음

※ 2015년 설문부터 '㉞ 육아기 근로시간 단축제도' 항목을 추가함.

※ 2013년 설문까지 '㉞ 법정출산휴가' 문항이 FQ2002(D508)에만 존재하여 FQ2001(D506)에서 '㉞ 해당없음'을 응답하여도 모든 응답자가 FQ2002(D508)으로 이동하도록 설계하였으나, 2015년 설문에 FQ2001(D506), FQ2002(D508)에 모두 '① 산전후휴가' 항목을 추가하여 FQ2001(D506)에서 '㉞ 해당없음'이라고 한 경우 다음 섹션으로 이동

FQ2002\_1.

go to FQ2005\_0 if 산전후 휴가제도 없음(FQ2001r1) & year ≥ 2015

FQ2003\_0.

작년 한 해 동안 귀 사업장의 산전후 휴가에 대해 말씀해 주십시오.

FQ2003.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 귀 사업장에서 산전후 휴가중 고용보험에서 지원하는 지원금 이외에 통상임금으로 보조해 주는 임금이 있습니까? 있다면 다음 중 어느 기간까지 지원해 줍니까?

- ① 고용보험에서 지원하는 산전후 급여 이외에 회사에서 별도 지원 없음
- ② 산전후 휴가기간 중 회사로부터 60일간의 통상임금을 지원받고, 나머지 30일분의 산전후 급여를 고용보험에서 지급받음
- ③ 산전후 휴가기간 중 회사로부터 60일간의 통상임금을 지원받고, 나머지 30일분의 통상임금과 고용보험에서 지급받은 산전후 급여와의 차액 역시 회사로부터 지원받음

FQ2004.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 산전후 휴가를 시작한 근로자 수는 총 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

Hard Check ; 0 이상 정수

FQ2005.

05  07  09  11  13  15  17  19

[#FQ2004] 명 중 산전후 휴가 도중이나 산전후 휴가를 마친 후 1개월 이내에 퇴사한 근로자 수는?

\_\_\_\_\_ 명

Hard Check ; 0 이상 정수

FQ2005\_1.

go to FQ3000 if 육아휴직제도 없음(FQ2001r2(D506a1)) & year ≥ 2015

FQ2006\_0.

작년 한 해 동안 귀 사업장의 육아휴직제도 사용(산전후 휴가 제외)에 대해 말씀해 주십시오.

FQ2006.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 귀 사업장의 규정상 육아휴직을 사용할 수 있는 기간은 대상 자녀 1인당 총 몇 개월입니까? 이때, 산전후 휴가 기간은 제외됩니다.

\_\_\_\_\_ 개월

**Soft Check** ; 0 이상 36이하 정수

FQ2007.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 귀 사업장에서 육아휴직급여는 어떠한 형식으로 제공하였습니까?

- ① 1년간 고용보험에서 제공하는 법정 육아휴직 급여만 제공
- ② 1년간 고용보험에서 제공하는 법정 육아휴직 급여와 회사에서 별도의 급여를 제공
- ③ 1년간 고용보험에서 제공하는 법정 육아휴직 급여를 제공하고, 이후 기간은 회사에서 별도의 급여를 제공함

**Hard Check** : FQ2006 ≥ 13 & FQ2007 = ③

FQ2008-FQ2009.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 육아휴직을 신청(미승인 경우도 포함)한 근로자는 총 몇 명입니까? 없으면 0명으로 입력해 주세요.

여성 \_\_\_\_\_ FQ2008 \_\_\_\_\_ 명

남성 \_\_\_\_\_ FQ2009 \_\_\_\_\_ 명

**Hard Check** ; 0 이상 정수

go to **FQ3000** if FQ2008+FQ2009=0

FQ2010-FQ2011.

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 육아휴직을 시작한 근로자는 총 몇 명입니까? 없으면 0명으로 입력해 주세요.

여성 \_\_\_\_\_ FQ2010 \_\_\_\_\_ 명

남성 \_\_\_\_\_ FQ2011 \_\_\_\_\_ 명

**Hard Check** ; 0 이상 정수

**Hard Check** ; FQ2008 ≥ FQ2010 “작년 한 해 동안 육아휴직을 신청한 여성근로자 수는 시작한 여성 근로자 수보다 같거나 커야합니다.”

**Hard Check** ; FQ2009 ≥ FQ2011 “작년 한 해 동안 육아휴직을 신청한 남성근로자 수는 시작한 남성 근로자 수보다 같거나 커야합니다.”

FQ2010 묻지 않기 if FQ2008=0

FQ2011 묻지 않기 if FQ2009=0

go to **FQ3000** if FQ2010+FQ2011=0

FQ2012-FQ2015. [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 육아휴직을 사용했던 근로자들 가운데 육아휴직 사용 후 3개월 시점에 계속 직장을 다니고 있는 근로자는 몇 명입니까?

- |                        |    |              |   |
|------------------------|----|--------------|---|
| (1) 아직 육아휴직 기간 중인      | 여성 | _____ FQ2012 | 명 |
|                        | 남성 | _____ FQ2013 | 명 |
| (2) 3개월 시점에 계속 직장을 다니는 | 여성 | _____ FQ2014 | 명 |
|                        | 남성 | _____ FQ2015 | 명 |

[F] **Hard Check** ; FQ2010≥FQ2012+FQ2014 “작년 한 해 동안 아직 육아휴직 기간 중인 여성근로자 수는 신청한 여성근로자 수보다 같거나 커야합니다.”

[F] **Hard Check** ; FQ2011≥FQ2013+FQ2015 “작년 한 해 동안 아직 육아휴직 기간 중인 남성근로자 수는 신청한 남성근로자 수보다 같거나 커야합니다.”

FQ2901(D509). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 육아휴직제도에 대해서 묻겠습니다. 산전후 휴가는 제외하고 육아휴직제도에 대해서만 말씀해 주십시오. 귀 사업장에서 육아휴직제도는 규정상 총 몇 개월 사용할 수 있습니까? 육아휴직제도가 없는 경우 0으로 입력해 주세요.

\_\_\_\_\_개월

- [P] 과거 설문 변수명 ; D509
- [F] **Hard Check** ; 0이상 정수
- [F] **Soft Check** ; 36 이상인 경우 확인
- [J] go to FQ3000 if '0'

FQ2902(D510). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 2012년에서 2013년까지 지난 2년간 육아휴직 기간이 가장 길었던 근로자는 총 몇 개월을 사용하였습니까?

\_\_\_\_\_개월

- [P] 과거 설문 변수명 ; D510
- [F] **Hard Check** ; 0 초과
- [F] **Soft Check** ; 36 이상인 경우 확인

FQ2903(D511).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

근로자가 유급으로 육아휴직을 할 수 있는 기간이 총 몇 개월입니까? 즉, 육아휴직 급여를 고용보험이나 사학연금, 공무원 연금 등 법정으로 제공하든, 귀 사업장에서 제공하든 상관없이 '육아휴직급여'가 제공되는 기간은 몇 개월입니까?

\_\_\_\_\_개월

- 과거 설문 변수명 ; D511
- Hard Check ; 0 이상
- Soft Check ; 36 이상인 경우 확인

FQ2904(D512).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

고용보험, 사학연금, 공무원 연금 등 공적으로 지급하는 육아휴직급여를 제외하고, 귀 사업장 자체에서 지원해 주는 육아휴직급여가 있습니까? 있으면 몇 개월 지급합니까? 없으면 0으로 기입해 주세요.

\_\_\_\_\_개월

- 과거 설문 변수명 ; D512
- Hard Check ; 0 이상
- Soft Check ; 36 이상인 경우 확인
- go to FQ2906(D514) if '0'

FQ2905(D513).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서 자체적으로 주는 육아휴직 급여는 육아휴직자의 통상임금의 몇 % 정도 됩니까?

\_\_\_\_\_%

- 과거 설문 변수명 ; D513
- Hard Check ; 0 초과
- Soft Check ; 100 이상인 경우 확인

FQ2906(D514).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서 2012년부터 2013년까지 육아휴직제도를 사용한 근로자는 총 몇 명입니까? 없으면 '0'으로 입력해 주세요.

\_\_\_\_\_명

- 과거 설문 변수명 ; D514
- Soft Check ; FQ2906(D514) ≤ EPQ1011(EP002)
- go to FQ3000 if '0'

FQ2907(D515).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

[FQ2906(D514)]명 중에서 남성 육아휴직자는 몇 명입니까? 없으면 '0'으로 입력해 주세요.  
\_\_\_\_\_명

과거 설문 변수명 ; D515

Soft Check ; FQ2907(D515)가 전체 남성 근로자보다 큰 경우 확인

Hard Check : FQ2907(D515) ≤ FQ2906(D514)

FQ2908(D516).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서 지난 2년간 육아휴직 기간 중에 있거나 또는 육아휴직을 사용한 후 다음 보기중 대체로 어느 경로를 밟습니까?

- ① 대체로 육아휴직 기간 중에 퇴사한다
- ② 대체로 육아휴직 사용 직후 바로 퇴사한다
- ③ 대체로 육아휴직 사용 후 3개월 시점에서 퇴사한다
- ④ 대체로 육아휴직 사용 후 대부분 계속 회사를 다닌다

과거 설문 변수명 ; D516

### 3 안전보건 조직 및 예방

FQ3000.  D

다음은 귀 사업장의 근로자의 안전보건에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

FQ3001.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 안전보건관리 업무를 전담하는 부서가 존재하고 있었습니까?  
이때, 안전보건관리 업무 전체를 외부에 의뢰한 경우(대행)는 '② 아니요'라고 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

FQ3002.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 안전보건관리자의 선임형태는 다음 중 무엇입니까?

- ① 자체선임(전담)
- ② 자체선임(전담) + 대행
- ③ 자체선임(겸직)
- ④ 자체선임(겸직) + 대행
- ⑤ 대행
- ⑦ 해당없음

FQ3003.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서는 산업안전보건위원회가 존재합니까?

- ① 예
- ② 아니오, 그러나 노사협의회로 대체하고 있다
- ③ 아니오, 산업안전보건위원회가 있지는 않으나 별도로 노사가 회의를 한다
- ④ 아니오, 없습니다

FQ3004(F138).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 안전보건과 관련한 교육을 실시한 적이 있습니까?

- ① 예, 안전보건 교육을 실시하였다
- ② 아니오, 안전보건 교육을 실시하지 않았다
- ③ 해당 사업장이 아니다

P 과거 설문 변수명 ; F138

J go to FQ3006 if ②, ③

- ※ 2015년 설문에서는 2013년 설문의 ②과 ③ 항목의 위치를 바꿈.
- ※ 2013년 설문의 데이터도 2015년 기준으로 코딩함.

FQ3005r1-FQ3005r6. W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 실시한 안전보건 교육의 유형을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 사무직 근로자를 대상으로 한 정기 안전보건교육
- ② 생산직 근로자를 대상으로 한 정기 안전보건교육
- ③ 판매·서비스직 근로자를 대상으로 한 정기 안전보건교육
- ④ 관리감독자(업무작업 관리자) 교육 (안전보건관리자 제외)
- ⑤ 신규자 혹은 업무 전환(변경)자에 대한 교육 (집체, 현장교육 모두 포함)
- ⑥ 법정교육 외(자체·자율교육)

FQ3006r1-FQ3006r7. W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 활용한 안전 및 보건서비스의 유형을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 직업환경/예방의학 전공의사 및 간호사와의 건강 상담 혹은 정기적인 건강검진
- ② 안전전문가나 안전보호장치의 활용
- ③ 근로자의 스트레스 관리 등을 위해 심리학자(전문상담사 등) 활용
- ④ 작업자세 평가 등을 위해 인간공학 전문가를 활용
- ⑤ 일반 안전보건 컨설팅트를 통한 서비스(상담, 진단, 보고서 작성 등) 제공
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑦ 없음

F Hard Check ; ①~⑥과 ⑦는 함께 선택할 수 없음

FQ3007(F139). V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 안전설비를 점검하였습니까?

- ① 네, 안전설비를 점검하였으나, 별 이상이 없었다
- ② 네, 안전설비를 점검하고, 문제가 있는 설비를 재정비/교체하였다
- ③ 네, 안전설비를 점검하였으나, 문제가 있는 설비를 아직 정비/교체하지는 못 했다
- ④ 아니요, 안전설비를 점검하지 않았다
- ⑤ 점검해야 할 안전설비가 없다

P 과거 설문 변수명 ; F139



FQ3008. ㉑

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 산업재해 예방을 위해 지출 또는 투자한 안전보건 지출비용은 총 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 백만원

FQ3008\_1. ㉒

‘안전보건관련지출비용’ 항목은 인력유지비, 안전보건조직 운영비, 활동비, 안전시설 및 보호장비 투자비, 교육비, 건강진단·건강관리비, 작업환경 측정비, 안전보건행사비용, 안전보건 우수직원 포상, 외부기관에 대한 안전보건 컨설팅 비용 등으로 구성됩니다.

## 4 안전보건상의 위험요인 및 관련 교육

FQ4000.  D

다음은 귀 사업장의 안전보건상의 위험요인 및 관련 교육에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 귀 사업장의 정규직 근로자(임원 제외)에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

FQ4001r1-FQ4001r8.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 존재한 귀 사업장 내 위험요소를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 화학물질(용제, 세척제, 탈유제 등)
- ② 물리적 위험요소(분진, 용접흄, 진동, 소음, 방사능, 고열, 냉기, 충분조명, 산소부족, 도금작업 등)
- ③ 인간공학적 위험요소(무거운 짐, 나쁜 작업자세 또는 반복작업)
- ④ 생물학적 위험요소(바이러스, 박테리아, 분말, 동물혈액, 가축 등)
- ⑤ 정신적·심리적 위험요소(스트레스, 감정노동, 격리된 작업, 폭력의 위협, 근무시간변경, 예외적인 업무 요구, 왕따, 차별 등)
- ⑥ 위험한 기계 기구의 존재(프레스기, 전단기, 압력용기, 크레인, 리프트, 혼합기, 지게차, 성형기, 용해로 등)
- ⑦ 위험장소에서의 작업(고소, 강풍, 밀폐)
- ⑧ 해당없음

F Hard Check ; ①~⑦과 ⑧는 함께 선택할 수 없음

J go to FQ4000 if ⑧

FQ4001\_1.

F FQ4001의 문항에서 ①~⑦ 중 선택한 문항별로 Loop

FQ4002r1-FQ4002r7.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장에서 [FQ4001r#][가/이] 있는 환경에서 근무하는 근로자는 사업장 전체 근로자 대비 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

F [FQ4001r#]은 FQ4001에서 선택했던 것이 하나씩 보임

J go to FQ4004 if FQ4001≠①

FQ4003r1.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 유독성 물질이 유출된 적이 있었습니까?

- ① 예, 있었습니다
- ② 아니오, 없었습니다

FQ4004r1-FQ4004r7.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장에서는 [FQ4001r#]에 관한 작업절차서가 존재하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[FQ4001r#]은 FQ4001에서 선택했던 것이 하나씩 보임

FQ4004\_1.

‘작업절차서’란 위험요소 예방을 위해 작업을 진행하는데 있어 필요한 순서나 방법을 작성한 문서를 말합니다.

FQ4005r1-FQ4005r7.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장에는 [FQ4001r#]에 관한 모니터링 지침이 존재하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[FQ4001r#]은 FQ4001에서 선택했던 것이 하나씩 보임

FQ4005\_1.

‘모니터링 지침’란 관리자가 근로자를 상시적으로 관리하기 위한 기준을 의미합니다.

FQ4006r1-FQ4006r7.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장에서는 근로자에게 [FQ4001r#]에 관한 안전보건 교육을 실시하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[FQ4001r#]은 FQ4001에서 선택했던 것이 하나씩 보임

## 5 산업재해

FQ5000.  D

다음은 귀 사업장의 산업재해에 관한 질문입니다.

FQ5001-FQ5012.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안, 귀 사업장의 모든 근로자 중 아래에 해당되는 근로자 수를 입력하여 주십시오.

	A	B	C	D
	업무와 관련된 <b>사고 혹은 질병</b> 을 경험한 근로자	A 근로자 중 병가(결근)를 낸 근로자	A 근로자 중 퇴직(해고 포함)한 근로자	A 근로자 중 산업재해로 인정받은 근로자
1) 정규직	FQ5001	FQ5002	FQ5003	FQ5004
2) 직접고용 비정규직	FQ5005	FQ5006	FQ5007	FQ5008
3) 간접고용 비정규직	FQ5009	FQ5010	FQ5011	FQ5012

Hard Check : 업무 관련 사고/질병 근로자 ≤ 병가, 퇴직

Hard Check : 0이상 정수

전체 근로자 수와 비교

go to MQ1000 if FQ5001+FQ5005+FQ5009=0

FQ5012\_1.  D

‘업무와 관련된 사고’란 업무와 관련하여 발생한 사고로써 일시에 발생하고 물리적 충격과 손상을 동반하는 경우를 말합니다.

‘업무와 관련된 질병’이란 업무로 인해 심신의 일부가 일차적 혹은 계속적 장애를 일으켜서 정상적인 기능할 수 없는 상태를 의미하며, 근골격계 질환 등을 포함한 직업병 전반을 일컫습니다.

FQ5013.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 산업재해 발생으로 인하여 직접적으로 지불한 총 손실비용은 얼마입니까? 산재발생으로 인한 총 손실 비용은 산재 승인이 나지 않더라도 업무상 사고나 질병으로 인해 발생된 총 비용을 말합니다.

이때, 근로복지공단에서 지급하는 보상비용은 제외되며, 회사차원에서 지급된 비용만이 해당합니다. 예를 들어, 치료비, 장해보상비, 휴업보상비, 유족보상비, 장례비, 기타(위로금, 합의금 등)을 의미합니다. 또한, 산재발생으로 인해 보험료가 상승한 경우, 보험료 인상분은 포함됩니다.

\_\_\_\_\_ 백만원

Hard Check : 0이상 정수

FQ5901(F118).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 전체 근로자 가운데 작년 한 해 동안 작업 중 재해를 당하거나 직업병에 걸린 근로자가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; F118

go to FQ5903\_1(F119\_1) if ②

FQ5902(F136).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 전체 근로자 가운데 작년 한 해 동안 작업 중 재해를 당하거나 직업병에 걸린 근로자가 몇 명입니까? 없는 경우는 '0'이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; F136

Hard Check ; 0 이상 정수

go to FQ5903\_1(F119\_1) if 0

FQ5903(F119).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 전체 근로자 가운데 작년 한 해 동안 산재로 인정받은 근로자는 모두 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; F119

Hard Check ; 0 이상 정수

Hard Check ; FQ5903(F119) ≤ FQ5902(F136)

FQ5903\_1(F119\_1).

go to FQ5907(F122) if 특수고용형태/독립도급 근로자 없음 (EPQ9902=0)

FQ5904(F120).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 특수고용형태/독립도급 근로자 가운데 작년 한 해 동안 작업 중 재해를 당하거나 직업병에 걸린 근로자가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

FQ5904\_1.  D

‘특수고용형태/독립도급 근로자’는 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품·서비스를 제공하고 일한만큼 소득(수수료, 수당 등)을 얻고 근로제공의 방법이나 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 경우로서, 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 도우미, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인 등이 해당됩니다.

P 과거 설문 변수명 ; F120

J go to FQ5907(F122) if ②

FQ5905(F137).  ①

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에 특수고용형태/독립도급 근로자가 있으시다면 이들 중에 작년 한 해 동안 작업 중 재해를 당하거나 직업병에 걸린 근로자가 몇 명입니까? 없는 경우는 ‘0’이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 명

P 과거 설문 변수명 ; F137

F Hard Check ; 0 이상 정수

J go to FQ5907(F122) if 0

FQ5905\_1.  D

‘특수고용형태/독립도급 근로자’는 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품·서비스를 제공하고 일한만큼 소득(수수료, 수당 등)을 얻고 근로제공의 방법이나 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 경우로서, 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 도우미, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인 등이 해당됩니다.

FQ5906(F121).  ①

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장의 특수고용형태/독립도급 근로자 가운데 작년 한 해 동안 산재로 인정받은 근로자는 모두 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

P 과거 설문 변수명 ; F121

F Hard Check ; 0 이상 정수

F Hard Check ;  $FQ5906(F121) \leq FQ5905(F137)$

FQ5907\_0(F122\_0).

J go to MQ1000(M100) if  $FQ5901(F118)=②$  & year in (2005, 2007, 2009)

FQ5907(F122).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 산재근로자의 원직복귀와 관련하여 어떠한 결정을 하고 있습니까?

- ① 사안에 따라 개별적으로 결정
- ② 일정 수준까지(예: 3개월 이하의 치료)는 원직복귀하고 그 이상은 퇴사
- ③ 개인 배상이 없을 경우에만 원직복귀를 결정
- ④ 어떠한 경우에도 최대한 원직복귀하는 것이 원칙
- ⑤ 어떠한 경우에도 최대한 원직복귀하지 않는 것이 원칙
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

FQ5907\_1.

‘원직복귀’란 원무복귀와 하향배치전환을 포괄적으로 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; F122

FQ5908(F124).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 산재보험 급여 외에 개인배상책임이나 사내보장이 있습니까?

- ① 산재보험급여 외에 개인배상책임과 사내보장이 모두 있다
- ② 산재보험급여 외에 개인배상책임만 있고 사내보장은 없다
- ③ 산재보험급여 외에 사내보장만 있고 개인배상책임은 없다
- ④ 산재보험급여 외에 개인배상책임과 사내보장이 모두 없다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

FQ5908\_1.

‘사내보장’은 기업의 자발적인 복리조치를 말합니다. 그러므로 회사가 사내보장 차원에서 산재근로자에게 보상금을 지급하더라도, 산재근로자는 여전히 회사에 대하여 ‘개인배상책임’을 요구 할 수 있습니다. 그러나 사내보장을 받은 근로자가 개인배상책임을 요구할 수 없다면, 이 경우 사내보장은 개인배상책임에 해당됩니다.

과거 설문 변수명 ; F124

go to MQ1000(M001) if ③, ④, ⑤

FQ5909(F126).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 개인배상책임에 의해 보상금을 지급을 한 경우, 그 지급 결정 근거는 무엇입니까?

- ① 노조와의 단체협약에 의해 일괄 결정
- ② 각 산재발생별로 합의를 원칙으로 함
- ③ 각 산재발생별로 소송에 의한 판결을 원칙으로 함

- ④ 상황에 따라 합의 또는 판결
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; F126

FQ5910(F128).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에서 개인배상책임에 의해 보상금을 지급을 한 경우, 그 배상수준을 결정하는 기준은 무엇입니까?

- ① 발생한 모든 산재에 대하여 일정액을 배상금으로 지급
- ② 발생한 모든 산재에 대하여 배상금을 지급하되, 산재 정도에 따라 차등 지급
- ③ 일정수준 이상의 산재에 대해서만 일정액의 배상금을 지급
- ④ 일정수준 이상의 산재에 대해서만 산재 정도에 따라 차등 지급
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; F128

FQ5911(F140).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에서는 지난 2년간 유독성 물질이 유출된 적이 있습니까?

- ① 네, 있습니다
- ② 유독성 물질을 취급하지 않는다
- ③ 아니요, 없습니다

과거 설문 변수명 ; F140

go to MQ1000(M001) if ②

FQ5912(F141).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에서는 유독성 물질을 취급할 때 해당 근로자 모두에게 미리 알리니까?

- ① 네, 해당 근로자 모두에게 미리 알린다
- ② 해당 근로자중 일부에게만 미리 알린다
- ③ 아니요, 해당 근로자에게 미리 알리지 않는다
- ④ 유독성 물질의 종류에 따라 다르다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; F141



FQ5913(F143).

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서는 유독성 물질을 취급할 때 노출시간 등 구체적인 사항을 통제합니까?

- ① 네, 엄격하게 노출시간 등 구체적인 사항을 통제하고, 기록에 모두 남긴다
- ② 네, 엄격하게 노출시간 등 구체적인 사항을 통제는 하지만, 기록에 남기지는 않는다
- ③ 아니요, 노출시간 등 구체적인 사항을 엄격히 통제하지는 않는다

과거 설문 변수명 ; F143



# MQ. 유노조 사업장의 노사관계

## 1 기본사항

MQ1000.  D

다음은 귀 사업장의 노사관계에 대한 질문입니다.

MQ1001(M001).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노동조합이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 있지만, 노조 활동을 하지 않는 휴면노조 상태이다

P 과거 설문 변수명 ; M001

F Hard Check : MQ1001(M001) ≠ ② if 조합원 1명 이상 (EPQ7014>0)

F Hard Check : MQ1001(M001) ≠ ① if 조합원 없음 (EPQ7014=0)

J go to NQ1000 if ②, ③

MQ1001\_1.  D

귀 사업장에서 노동조합에 가입한 근로자가 없는 경우 '②'로 응답하여 주십시오.

MQ1002(M105).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노사관계 업무만을 전담하는 독립적인 노무부서가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; M105

J go to MQ1904(M109) if ② & year in (2007, 2009, 2011, 2013)

MQ1901(M106).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

전담부서 부서장의 직급은 다음 중 무엇입니까?

- ① 과장·차장급
- ② 부장·국장·처장급
- ③ 이사 이상의 임원

과거 설문 변수명 ; M106

go to MQ1907(M112)

MQ1902-MQ1903(M107-M108).

05 07 09 11 13 15 17 19

전담부서 부서장이 노사관계 업무를 전담한 기간은 얼마입니까?

MQ1902(M107) 년 MQ1903(M108) 개월

과거 설문 변수명 ; M107, M108

Hard Check : MQ1902(M107) + MQ1903(M108) > 0

go to MQ1907(M112)

MQ1904(M109).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 노사관계 업무만을 전담하는 전담자가 있습니까?

- 예
- 아니요

과거 설문 변수명 ; M109

go to MQ1003(M103) if

MQ1905-MQ1906(M110-M111).

05 07 09 11 13 15 17 19

노사관계 업무 전담자가 노사관계 업무를 전담한 기간은 얼마입니까? (전담자가 복수인 경우, 최고직급자를 기준으로 응답하여 주십시오.)

MQ1905(M110) 년 MQ1906(M111) 개월

과거 설문 변수명 ; M110, M111

Hard Check : MQ1905(M110) + MQ1906(M111) > 0

MQ1907-MQ1912(M112-M117).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노사관계 업무를 전담하는 분들이 어떤 직급의 사람들로 구성되어 있습니까?

임원급	:	MQ1907(M112)	명
부장급	:	MQ1908(M113)	명
차장급	:	MQ1909(M114)	명
과장급	:	MQ1910(M115)	명
관리자 역할을 하는 대리급 및 조반장급	:	MQ1911(M116)	명
비관리직급	:	MQ1912(M117)	명

과거 설문 변수명 ; M112-M117

Hard Check : 노사관계 업무를 전담자가 있으므로 전체 합이 최소 1명 이상

Hard Check : 고용현황에서 조사된 각 직급 근로자보다 작아야 함

MQ1913(M102).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노사관계업무를 총괄하는 최고책임자는 다음 중 어떤 직급에 속합니까?

- ① 과장·차장급
- ② 부장·국장·처장급
- ③ 이사 이상의 임원

MQ1913\_1.

‘노사관계업무를 총괄하는 최고책임자’는 노사관계업무부서의 최고책임자를 의미합니다. 다만, 노사관계 업무를 전담하는 부서가 없는 경우에는 노사관계실무를 총괄하는 최고책임자를 지칭합니다.

과거 설문 변수명 ; M102

MQ1003(M103).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 노사관계 이슈는 경영전략의 수립에 있어 중요한 고려사항입니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

과거 설문 변수명 ; M103

MQ1914(M104).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 현장관리자들에게 노사관계업무 관련 집체교육을 어느 정도 제공하고 있습니까?

- ① 전혀 제공하지 않음
- ② 연간 10시간 미만 제공
- ③ 연간 10시간 이상 ~ 20시간 미만 제공
- ④ 연간 20시간 이상 ~ 30시간 미만 제공
- ⑤ 연간 30시간 이상 제공
- ⑥ 해당 없음

MQ1914\_1.  D

‘현장관리자’는 조장, 반장, 계장, 과장 등 최하위 조직 단위의 감독자를 지칭합니다.

‘노사관계 교육’은 노무관리기법, 리더십, 노동조합, 정신교육, 산행 등 현장관리자의 노무관리역량을 향상시키기 위한 일체의 교육훈련을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; M104

MQ1915(M120).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 현장관리자들에게 노사관계 업무와 관련하여 집체교육 이외의 다른 형태의 교육은 어느 정도 제공하고 있습니까?

- ① 전혀 제공하지 않음
- ② 연간 10시간 미만 제공
- ③ 연간 10시간 이상 ~ 20시간 미만 제공
- ④ 연간 20시간 이상 ~ 30시간 미만 제공
- ⑤ 연간 30시간 이상 제공
- ⑥ 해당 없음

MQ1915\_1.  D

‘현장관리자’는 조장, 반장, 계장, 과장 등 최하위 조직 단위의 감독자를 지칭합니다.

‘노사관계 교육’은 노무관리기법, 리더십, 노동조합, 정신교육, 산행 등 현장관리자의 노무관리역량을 향상시키기 위한 일체의 교육훈련을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; M120

MQ1916r1-MQ1916r15(M118a1-M118a15).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노사관계 관련 정보 수집을 위해 활용하는 곳에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 정부기관 및 국책연구소 (M118a1)
- ② 경영자단체 (M118a2)
- ③ 컨설팅 회사 (M118a3)
- ④ 노무관리자 모임(전국) (M118a4)
- ⑤ 노무관리자 모임(지역) (M118a5)
- ⑥ 노무관리자 모임(업종) (M118a6)
- ⑦ 대학 등 교육기관 연수 (M118a7)
- ⑧ 노무법인 (M118a8)
- ⑨ 우수기업 벤치마킹 (M118a9)
- ⑩ 전문가 자문 (M118a10)

- ① 관계사 노무관리자모임 (M118a11)
- ② 노동단체 (M118a12)
- ③ 민간 관련 연구소 (M118a13)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ (M118a14)
- ⑦ 해당 없음 (M118a15)

과거 설문 변수명 ; M118

Hard Check ; ①~④와 ⑦는 함께 선택할 수 없음

## 2 노동조합 현황

MQ2000.  D

다음은 귀 사업장의 노동조합 현황에 관한 질문입니다.

귀 사업장은 [#EPQ7001]개의 노동조합이 있고, 전체 조합원 수는 [#EPQ7014]명이라고 응답하셨습니다.

MQ2001(M213).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 몇 개의 노동조합이 있습니까?

합법·불법이나 사측의 인정여부에 관계없이 실질적으로 존재하는 모든 노동조합을 대상으로 응답하여 주십시오.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개 이상

P 과거 설문 변수명 ; M213

F Hard Check ; MQ2001(M213)≠EPQ7001(EP081)

J go to MQ2928(M221) if ① & year=2007

J go to MQ2929(M222) if ① & year=2009

MQ2901r1-MQ2901r4(M254a1-M254a4).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

2011년에 조사된 [제 # 노조]의 설립연도는?

\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; M254a

F 조합원 수에 따라 노조를 지칭. 이때, 조합원 수가 가장 많은 노조를 [제1노조]로 함.

F 노동조합 수에 따라 설문함

F 2011년의 값을 2013년 자료에도 저장함

MQ2902r1-MQ2902r4(M254b1-M254b4).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

2011년에 있었던 [제 # 노조]는 2013년에는 어떻게 변화하였습니까?

- ① 제 1 노조
- ② 제 2 노조
- ③ 제 3 노조
- ④ 제 4 노조



- ⑤ 다른 노조에 통합됨
- ⑥ 조합원 대거 탈퇴로 사실상 와해
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

[P] 과거 설문 변수명 ; M254b

[F] 2011년 [제1노조]는 MQ2902r1, [제2노조]는 MQ2902r2, [제3노조]는 MQ2902r3, [제4노조]는 MQ2902r4 임.

MQ2003-MQ2007. [M]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에 존재하는 노동조합에 관한 아래의 질문에 응답하여 주시기 바랍니다.

	[r1] 제1노조	[r2] 제2노조	[r3] 제3노조	[r4] 제4노조
MQ2003. [1] 조합원수	_____ 명	_____ 명	_____ 명	_____ 명
MQ2004. [1] 설립년도	_____ 년	_____ 년	_____ 년	_____ 년
MQ2005. [V] 상급단체	① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹	① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹	① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹	① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹
MQ2006. [V] 교섭참여 여부	① 예 ② 아니요	① 예 ② 아니요	① 예 ② 아니요	① 예 ② 아니요
MQ2007. [1] 근로시간 면제시간	_____ 시간	_____ 시간	_____ 시간	_____ 시간

[F] MQ2001의 노동조합 수에 따라 보이기

MQ2007\_1. [D]

‘노조명’은 해당 노동조합의 정식 이름을 의미합니다.

‘조합원수’는 작년 말을 기준으로 해당노조에 가입하고 있는 조합원의 총수를 의미합니다.

‘설립년도’는 해당 노동조합이 결성되어 신고필증을 부여받은 년도를 의미합니다.

‘상급단체’에는 해당 노동조합이 가입하고 있는 최상급단체의 이름을 적어주십시오. 예를 들어, ‘한국노총’, ‘민주노총’ 등입니다. 만약 가입하고 있지 않으면 ‘미가맹’이라고 적어주십시오.

‘교섭참여 여부’는 해당 노동조합이 노사 간의 교섭에 하나의 주체로서 참여했는지의 여부를 ○ 또는 ×로 표기해 주십시오. 만약 제1노조가 아닌 경우, 해당 노조가 노사교섭에 노측 교섭단의 일부로 참여하지 못했다면(않았다면) ×라고 표기해 주십시오.

‘근로시간 면제시간’에는 사측과의 교섭에 의해 결정된 전체 근로시간 면제시간 중 해당 노동조합이 확보하고 있는 근로시간 면제시간을 적어주십시오.

- Hard Check ; EPQ7011=MQ2003r1
- Hard Check ; EPQ7012=MQ2003r2
- Hard Check ; EPQ7013=MQ2003r3 if EPQ7001=3
- Hard Check ; EPQ7013=MQ2003r3+MQ2003r4 if EPQ7001=4
- Hard Check ; EPQ7013>MQ2003r3+MQ2003r4 if EPQ7001>4
- go to **MQ2009**(M202) if MQ2001(M213)=① & year in (2013, 2015)

MQ2008(M255).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 복수노조 상황의 변화는 어떠하였습니까?

- ① 노조 간 조합원 확보를 위한 경쟁이 매우 치열했다
- ② 조합원 확보를 위한 경쟁이 있었지만 치열한 상황은 아니었다
- ③ 조합원 확보를 위한 경쟁이 어느 정도 있었지만 쉽게 정리되었다
- ④ 주요 조직대상이 달라서 조합원 확보를 위한 경쟁은 미미하였다
- ⑤ 극소수 조합원을 조직한 복수노조가 있지만, 영향력은 미미하였다
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M255

MQ2903(M232).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 가장 많은 노조(제1노조)의 조직형태는 어떤 것입니까?

- ① 기업별노조
- ② 산업별노조의 지부 또는 지회, 분회
- ③ 지역노조의 지부 또는 지회, 분회

과거 설문 변수명 ; M232

MQ2904(M233).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 가장 많은 노조(제1노조)가 가입한 상급단체는 어디입니까?

- ① 한국노총
- ② 민주노총
- ③ 제3노총(국민노총)
- ④ 미가맹
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

※ 2013년 설문에 '⑤ 기타' 항목을 추가함

과거 설문 변수명 ; M233

MQ2905(M234).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 가장 많은 노조(제1노조)에서 가장 많은 근로자가 가입한 직종은 무엇입니까?

- ① 생산직
- ② 사무직
- ③ 판매 및 서비스직
- ④ 기술전문직
- ⑤ 현장간부(관리)직(반장, 조장)
- ⑥ 관리직(현장관리직 제외)

과거 설문 변수명 ; M234

go to MQ2909(M238) if MQ2001(M213)=①

MQ2906(M235).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 두 번째로 많은 노조(제2노조)의 조직형태는 어떤 것입니까?

- ① 기업별노조
- ② 산업별노조의 지부 또는 지회, 분회
- ③ 지역노조의 지부 또는 지회, 분회

과거 설문 변수명 ; M235

MQ2907(M236).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 두 번째로 많은 노조(제2노조)가 가입한 상급단체는 어디입니까?

- ① 한국노총
- ② 민주노총
- ③ 제3노총(국민노총)
- ④ 미가맹
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

※ 2013년 설문에 '⑤ 기타' 항목을 추가함

과거 설문 변수명 ; M236

MQ2908(M237).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 조합원수가 두 번째로 많은 노조(제2노조)에서 가장 많은 근로자가 가입한 직종은 무엇입니까?

- ① 생산직
- ② 사무직
- ③ 판매 및 서비스직
- ④ 기술전문직
- ⑤ 현장간부(관리)직(반장, 조장)
- ⑥ 관리직(현장관리직 제외)

과거 설문 변수명 ; M237

MQ2909-MQ2912(M238-M240), MQ2913-MQ2915(M242-M244), MQ2917-MQ2919(M246-M248),

MQ2921-MQ2923(M250-M252).

05 07 09 11 13 15 17 19

MQ2912(M241), MQ2916(M245), MQ2920(M249), MQ2924(M253).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 노동조합의 근로시간 면제자 및 노조전임자는 각각 몇 명입니까?

	근로시간면제자 (유급노조전임자)		무급노조전임자	
	풀타임	파트타임	풀타임	파트타임
전체 전임자수	MQ2909(M238) 명	MQ2913(M242) 명	MQ2917(M246) 명	MQ2921(M250) 명
사업장	MQ2910(M239) 명	MQ2914(M243) 명	MQ2918(M247) 명	MQ2922(M251) 명
상급단체 파견	MQ2911(M240) 명	MQ2915(M244) 명	MQ2919(M248) 명	MQ2923(M252) 명
회사지원사무보조	MQ2912(M241) 명	MQ2916(M245) 명	MQ2920(M249) 명	MQ2924(M253) 명

※ 2013년 설문에 '회사지원사무보조'가 삭제됨

과거 설문 변수명 ; M238-M253

go to MQ2009(M202) if MQ2001(M213)=① & year ≠ 2007

go to MQ2928(M221) if MQ2001(M213)=① & year=2007

MQ2925(M257).

05 07 09 11 13 15 17 19

복수노조가 있는 경우, 근로시간면제자는 어떻게 배분됩니까?

- ① 제1노조가 모두 활용한다
- ② 대체로 각각의 노조에 가입한 조합원수에 비례하여 활용한다
- ③ 조합원수에 비례한 것은 아니지만 복수노조들이 나누어서 활용한다
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M257

MQ2926(M219).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노동조합들은 모두 조직대상이 다른가요?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M219

MQ2927(M220).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 귀사가 직접 채용한 직접고용 비정규직근로자들만으로 구성된 노동조합이 있습니까? 합법·불법이나 사측의 인정여부에 관계없이 실질적으로 존재하는 모든 노동조합을 대상으로 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M220

go to MQ2929(M222)

MQ2928(M221).

05 07 09 11 13 15 17 19

복수노조가 허용될 경우 귀 기관에 복수노조가 결성될 가능성이 어느 정도입니까?

- ① 전혀 없다
- ② 별로 없는 편이다
- ③ 어느 정도 있는 편이다
- ④ 상당히 높다

과거 설문 변수명 ; M221

MQ2929(M222).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노동조합이 가입하고 있는 단위에서 산별노조와 같은 초기업단위노조가 추진될 경우 귀 기관의 노조는 초기업단위노조에 가입할 것으로 보십니까?

- ① 소속 노조연맹의 노조들 중에서 가장 먼저 가입할 것이다
- ② 주변 노조의 가입여부를 보아가며 가입결정을 할 것이다
- ③ 아마도 가입하지 않을 것이다
- ④ 절대로 가입하지 않을 것이다
- ⑤ 이미 초기업단위노조(산별노조, 업종별노조, 지역별노조 등)에 가입하고 있다
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M222

MQ2009(M202).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서 사측의 노동조합에 대한 정책은 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 노동조합을 약화시키거나 해체하려고 한다
- ② 노동조합의 실체를 인정하지만, 경영에 대한 참여는 최소화시키려 한다
- ③ 노동조합을 파트너로 존중하고 경영에 적극 참여시키려 한다

과거 설문 변수명 ; M202

MQ2930(M203).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사측의 근로자 개인들에 대한 정책은 다음 중 어느 쪽에 더 가깝습니까?

- ① 근로자들의 근로조건 개선에 소극적이다.
- ② 근로자들의 자발적 협력을 얻기 위해 근로조건 개선에 적극적이다.

과거 설문 변수명 ; M203

MQ2010(M204).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 작년도 노조집행부의 노사관계 정책은 전반적으로 어떠했습니까?

만약 복수노조가 존재한 경우에는 대표노조(제1노조)를 기준으로 응답해주시시오.

- ① 사측의 경영권을 최소화하려 노력하고 전투적이다
- ② 사측의 경영권을 인정하지만, 조금이라도 노동조합과 근로자의 이익에 반할 우려가 있는 사항에 대해서는 전혀 협조적이지 않다
- ③ 사측의 경영에 적극 협조함으로써 장기적으로 근로자의 이익을 지키려 한다
- ④ 근로자의 이익을 크게 고려하지 않고 사측에 협조적이다

과거 설문 변수명 ; M204

MQ2011-MQ2016(M205-M210).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 노사관계는 전반적으로 어떤 상태에 있었습니까? 해당하는 사항을 선택하여 주십시오. 만약 복수노조가 존재한 경우에는 대표노조(제1노조)를 기준으로 응답해주시십시오.

	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통 이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
MQ2011(M205) : 노사는 서로 약속을 잘 지킨다					
MQ2012(M206) : 협상은 노사가 상호 신뢰하는 분위기에서 이루어진다					
MQ2013(M207) : 노사 간 정보교환이 잘 이루어진다					
MQ2014(M208) : 근로조건의 중요한 변화는 대부분 노사가 공동으로 협의한다					
MQ2015(M209) : 노사는 사소한 일로도 자주 다툰다					
MQ2016(M210) : 노사는 서로 적대적이다					

P 과거 설문 변수명 ; M205-M210

MQ2931(M211).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노동조합에는 현 집행부와 다른 노선을 가진 노동운동 활동계파(의견그룹)들이 존재합니까?

- ① 예
- ② 아니요

MQ2931\_1(M211\_1).  D

‘활동계파’는 공개적인 것이든 비공개적인 것이든 유인물이나 신문 제작 및 배포, 위원장대의원 선거 참여 등을 통해 집행부와 다른 견해의 노조활동을 하고 있는 조합원그룹을 의미합니다.

P 과거 설문 변수명 ; M211

J go to MQ3000(M301) if ② & year=2005

MQ2932(M212).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

현 집행부와 다른 노선을 가진 노동운동 활동계파(의견그룹)는 몇 개입니까?

- ① 1개
- ② 2~3개
- ③ 4~5개

P 과거 설문 변수명 ; M212

MQ2017(M224).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 업무를 수행하고 있는 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)에는 노동조합이 결성되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ⑦ 현재 외주업체 근로자를 고용하지 않음

과거 설문 변수명 ; M224

MQ2017:=⑦ if 하청/용역 근로자가 없는 경우(EPQ9028=0)

MQ2933(M225).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)의 노동조합이 단체교섭을 요구한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M225

MQ2934(M226).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)의 노동조합이 쟁의행위를 한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M226



### 3 단체교섭

MQ3000(M301).  D

다음은 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)에 관한 질문입니다.

MQ3001-MQ3004.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)은 어떤 형식으로 이루어졌는지 아래 테이블에 입력하여 주시기 바랍니다. 만약, 교섭이 여러 차원에서 이루어졌다면 복수로 응답해주시기 바랍니다.

	(1) 임금협약 개정교섭	(2) 단체협약 개정교섭
제작년	MQ3001	MQ3002
작년	MQ3003	MQ3004

- ① 기업단위 교섭 (r1)
- ② 대각선 교섭(산별노조 등 초기업단위 노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭) (r2)
- ③ 초기업단위 교섭(산업별교섭·업종별교섭·지역별교섭) (r3)
- ④ 교섭이 이루어지지 않음 (r4)

F Hard Check ; ①~③ / ④는 함께 선택 못 함

J go to MQ3006\_0 if MQ3004=④ #단체협약 개정교섭이 이루어지지 않음#

J go to MQ3019 if MQ3003=④ & MQ3004=④ #임금협약과 단체협약 개정교섭 모두 이루어지지 않음#

MQ3901(M302).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭) 중 초기업단위 교섭(산업별 교섭, 업종별 교섭, 지역별 교섭 등)으로 이루어진 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; M302

J go to MQ3905(M308) if ②

MQ3902r1-MQ3902r4(M303a1-M303a4).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 귀 사업장의 임금협약이나 단체협약을 결정하는 초기업단위 교섭은 어떤 형태들이었습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 산업별 교섭 (M303a1)

- ② 업종별 교섭 (M303a2)
- ③ 지역별 교섭 (M303a3)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ (M303a4)

**P** 과거 설문 변수명 ; M303

MQ3903r1-MQ393r11(M305a1-M305a10). **W**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

다음 중 작년도 초기업단위 교섭의 주요 쟁점 사항에 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.  
초기업단위 교섭이 두 번 이상 이루어진 경우에는 최상급 단위의 교섭에 대해서만 응답하여 주십시오.

- ① 임금 관련(산업별 최저임금, 임금적용 근로자 범위, 임금체계, 성과배분 등) (M305a1)
- ② 사용자대표 구성 (M305a2)
- ③ 구조조정 (M305a3)
- ④ 비정규직 (M305a4)
- ⑤ 근로시간 (M305a5)
- ⑥ 국내외 공장이전 (M305a6)
- ⑦ 외주하청 (M305a7)
- ⑧ 사회연대기금 (M305a8)
- ⑨ 손해배상소송, 가압류 문제 (M305a9)
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_ (M305a10)

**P** 과거 설문 변수명 ; M305

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ3903r11 더미변수를 추가

MQ3904(M307). **1**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

초기업단위 교섭에서 타결된 기준 임금인상률은 임금총액 기준으로 약 몇 % 인상이었습니까? 기업규모, 고용형태 등에 따라 인상률이 달리 적용되는 경우에는 귀 사업장의 정규직에 해당하는 인상률을 적어주시기 바랍니다.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

MQ3904\_1. **D**

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

**P** 과거 설문 변수명 ; M307

MQ3905(M308).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사에서는 기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌습니까?

- ① 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어지지 않았음
- ② 임금협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ③ 단체협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ④ 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌음

과거 설문 변수명 ; M308

go to MQ3907\_0(M310\_0) if MQ3901(M302)=② or MQ3905(M308)=②, ④

MQ3906(M309).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭이 이루어지지 않은 이유는 초기기업단위에서 결정이 이루어졌기 때문입니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M309

MQ3907\_0(M310\_0).

go to MQ5000(M602) if MQ3905(M308)=① & MQ3901(M302)=① & MQ3906(M309)=①

go to MQ4000(M401) if MQ3905(M308)=③ & MQ3901(M302)=① & MQ3906(M309)=①

go to MQ3019(M321) if MQ3905(M308)=①,③ & MQ3901(M302)=① & MQ3906(M309)=②

go to MQ3019(M321) if MQ3905(M308)=①,③ & MQ3901(M302)=②

MQ3907(M310).

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭
- ② 대각선교섭(산별노조 등 초기기업단위 노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M310

MQ3908(M327).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭은 임금협약 개정을 위한 교섭과 동시에 진행되었습니까?

- ① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; M327

MQ3005(M328).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭의 구조, 개시일자, 타결일자, 교섭횟수, 타결방식 등은 모두 작년도 임금협약 개정을 위한 교섭과 동일합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M328

MQ3006\_0.

go to MQ3010 if 단일노조인 경우(MQ2001(M213)=①)

MQ3006(M340).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭) 중 복수노조의 교섭창구 단일화가 이루어졌습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M340

go to MQ3009(M357) if ② & year ≥ 2015

go to MQ3008(M343) if ② & year = 2013

MQ3007(M341).

05 07 09 11 13 15 17 19

복수노조의 교섭창구 단일화는 어떻게 이루어졌습니까?

- ① 노조들 간의 자율적 합의로 이루어졌다
- ② 노조들 간의 자율적 합의는 안 되었지만 과반수 노조로 교섭권을 단일화하였다
- ③ 노조들 간의 자율적 합의도 안 되었고 과반수 노조도 없어서 노동위원회를 통해 교섭대표 노조가 결정되었다
- ④ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑨ 해당 없음 (작년 단체교섭이 끝난 후에 복수노조가 설립되었다)

과거 설문 변수명 ; M341

go to MQ3009(M357) if ⑨

MQ3008(M343).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노조 교섭대표단은 어떻게 구성되었습니까?

- ① 복수노조 중에 과반수 노조가 교섭대표노조가 되었다
- ② 과반수 노조는 아니지만 단일노조 만으로 교섭대표단을 구성했다
- ③ 복수노조가 조합원수에 비례하여 교섭대표단을 구성했다
- ④ 조합원수에 비례한 것은 아니지만 복수노조가 공동으로 교섭대표단을 구성했다

과거 설문 변수명 ; M343

MQ3909-MQ3918(M344-M353).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 임금 및 단체교섭에서 다음과 같은 의제들은 얼마나 큰 쟁점이 되었습니까?

항 목	① 쟁점이 되지 않았음	② 약간의 쟁점이 되었음	③ 큰 쟁점이 되었음
MQ3909(M344) : 교섭단위 분리			
MQ3910(M345) : 교섭창구 단일화 방안			
MQ3911(M346) : 교섭대표단 구성 방법 (공동/비례/교섭위원수)			
MQ3912(M347) : 조합원수 확인			
MQ3913(M348) : 개별교섭			
MQ3914(M349) : 사측의 특정노조 지원			
MQ3915(M350) : 근로시간면제 (타임오프)			
MQ3916(M351) : 노조활동 편의지원 (총회, 대의원대회, 교육, 홍보 등)			
MQ3917(M352) : 노조사무실 및 집기 제공			
MQ3918(M353) : 소수 노조 배제			

과거 설문 변수명 ; M344-M353

MQ3919(M354).

05 07 09 11 13 15 17 19

복수노조들의 교섭대표 구성과 관련하여 법률적 분쟁이 발생한 경우, 어떠한 상황이 발생하였습니까?

- ① 없었다
- ② 소수노조 차별을 이유로 노동위원회에 공정대표 의무 위반 시정을 신청하였다
- ③ 회사 측의 지배개입 불이익 처우로 노동위원회에 부당노동행위 구제신청을 하였다
- ④ 기타사유로 인해 법률적 분쟁이 발생하였다 \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M354

MQ3920(M356).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

교섭대표단의 교섭에 대해 공정성 시비가 어느 정도 있었습니까?

- ① 전혀 없었다
- ② 거의 없었다
- ③ 보통이다
- ④ 조금 있었다
- ⑤ 매우 많았다

P 과거 설문 변수명 ; M356

MQ3009(M357).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 임금 및 단체교섭에서 복수노조들 간의 관계는 어떠하였습니까?

- ① 매우 갈등적이었다
- ② 다소 갈등적이었다
- ③ 보통이다
- ④ 다소 협조적이었다
- ⑤ 매우 협조적이었다

P 과거 설문 변수명 ; M357

J go to MQ3922(M360) if ④, ⑤ & year=2013

MQ3921A-MQ3921B(M358a1-M358a2).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 임금 및 단체교섭에서 복수노조들 간의 협력이 잘 안 이루어진 가장 큰 이유는 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

1순위 MQ3921A(M358a1) 2순위 MQ3921B(M358a2)

- ① 복수노조 간 선명성 경쟁
- ② 복수노조 간 임금 및 근로조건 요구사항에 대한 의견조율의 어려움
- ③ 복수노조 간 전임자/노조사무실 등 노조활동에 관한 이견 존재
- ④ 특정 노조에 대한 사용자의 견제
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; M358

MQ3922-MQ3927(M360-M365). **M**

05 07 09 11 **13** 15 17 19

복수노조의 존재는 귀사의 임금 및 단체교섭 과정 및 결과에 어떤 영향을 미쳤습니까?

	① 많이 감소	② 다소 감소	③ 이전과 동일	④ 다소 증가	⑤ 많이 증가
MQ3922(M360) : 교섭기간					
MQ3923(M361) : 교섭횟수					
MQ3924(M362) : 노동쟁의					
MQ3925(M363) : 노사 간 의사소통					
MQ3926(M364) : 임금인상률					
MQ3927(M365) : 조직내 화합정도					

**P** 과거 설문 변수명 ; M360-M365

MQ3928-MQ3930(M366-M368). **M**

05 07 09 11 **13** 15 17 19

귀 사업장에서는 다음의 각 경우에 있어, 각 교섭주체들 사이의 의사소통이 얼마나 잘 이루어지고 있습니까?

	① 전혀 안됨	② 다소 안됨	③ 보통	④ 다소 잘됨	⑤ 매우 잘됨
MQ3928(M366) : 제1노조와 사측 사이에					
MQ3929(M367) : 기타 노조와 사측 사이에					
MQ3930(M368) : 노조와 노조 사이에					

**P** 과거 설문 변수명 ; M366-M368

MQ3931r1-MQ3931r10(M338a1-M338a10). **W**

05 07 09 11 **13** 15 17 19

다음 중 작년도 기업단위 교섭의 주요 쟁점 사항에 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 임금 관련(산업별 최저임금, 임금적용 근로자 범위, 임금체계, 성과배분 등) (M338a1)
- ② 사용자대표 구성 (M338a2)
- ③ 구조조정 (M338a3)
- ④ 비정규직 (M338a4)
- ⑤ 근로시간 (M338a5)
- ⑥ 국내외 공장이전 (M338a6)
- ⑦ 외주하청 (M338a7)
- ⑧ 사회연대기금 (M338a8)
- ⑨ 손해배상소송, 가압류 문제 (M338a9)

⑩ 기타, \_\_\_\_\_ (M338a10)

□ 과거 설문 변수명 ; M338

MQ3010r1-MQ3010r16. □

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 작년도 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)의 주요 쟁점 사항에 해당하는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 임금피크제
- ② 통상임금
- ③ 성과주의 임금제도
- ④ 임금체계
- ⑤ 사용자 대표 구성
- ⑥ 비정규직
- ⑦ 근로시간
- ⑧ 정리해고
- ⑨ 명예퇴직 및 조기퇴직
- ⑩ 정년연장
- ⑪ 저성과자 해고
- ⑫ 국내외 공장이전
- ⑬ 외주하청
- ⑭ 산업안전보건
- ⑮ 기타, \_\_\_\_\_

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ3010r16 더미변수를 추가

MQ3011(M312). □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 첫 번째 임금교섭(본교섭)은 몇 월에 있었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

□ 과거 설문 변수명 ; M312

□ Hard Check :  $0 \leq MQ3011 \leq 12$

MQ3011\_1. □

작년 1월 이전에 임금교섭(본교섭)이 시작되었으면 '0'으로 기입하여 주시기 바랍니다.



MQ3012(M313).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭(본교섭)은 몇 월에 타결되었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

과거 설문 변수명 ; M313

Hard Check :  $0 \leq MQ3012 \leq 13$

Hard Check :  $MQ3011(M312) \leq MQ3012(M313)$

MQ3012\_1.

작년 12월 이후에 임금교섭(본교섭)이 타결된 경우에는 '13'으로 기입하여 주시기 바랍니다.

MQ3013(M314).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 본 교섭은 몇 회 진행되었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M314

Hard Check : 0 이상 정수

MQ3014(M315).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 실무교섭은 몇 회 정도 진행되었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M315

Hard Check : 0 이상 정수

MQ3015(M316).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 귀 사업장의 노사 중 어느 한 쪽이 노동위원회 또는 제3자에게 조정을 신청한 적이 있습니까?

① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; M316

go to MQ3017(M319) if ②

MQ3016(M317).

05 07 09 11 13 15 17 19

조정 이후, 작년도 임금교섭은 어떤 방식으로 타결되었습니까?

- ① 조정안을 수용하여 타결
- ② 조정안을 거부하고, 노사합의로 타결
- ③ 조정안을 거부하고, 회사가 일방적으로 결정
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; M317

MQ3017(M319). □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 사측이 노동조합에 최초로 제시한 임금인상 수준은 평균 몇 % 인상이었습니까?

노동조합에서 조합원수가 가장 많은 직종을 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

MQ3017\_1. □

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

□ 과거 설문 변수명 ; M319

MQ3018(M320). □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 노동조합이 최초로 요구한 임금인상 수준은 평균 몇 % 인상이었습니까?

노동조합에서 조합원수가 가장 많은 직종을 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

MQ3018\_1. □

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

□ 과거 설문 변수명 ; M320

□ Soft Check ;  $MQ3017(M319) \leq MQ3018(M320)$

MQ3019(M321). □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 {노동조합과의 임금교섭에서 타결된/ 귀 사업장의} 최종 임금인상률은 어느 정도입니까?

노동조합에서 조합원수가 가장 많은 직종을 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

MQ3019\_1. □

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

□ 과거 설문 변수명 ; M321

□ 작년 임금협약 개정교섭이 있는 경우 { / }의 앞부분, 없는 경우 뒷부분이 보임.

□ Soft Check ; MQ3019 ≤ MQ3017

□ Soft Check ; MQ3019 ≥ MQ3018

□ go to MQ5000 if MQ3001=④ & MQ3002=④ & MQ3003=④ & MQ3004=④

#제작년과 작년 모두 임금협약 및 단체협약을 위한 개정교섭을 하지 않은 경우#

□ go to MQ4010(M425) if MQ3003=④ & MQ3004=④ & (MQ3001≠④ or MQ3002≠④)

#작년은 임금협약 및 단체협약을 위한 개정교섭을 하지 않았지만, 제작년에 임금협약이나 단체협약 중 하나라도 개정교섭을 한 경우#

※ 2015년 설문에서는 해당 고용형태의 비정규직 근로자가 없는 경우 해당 문항을 건너뛰고 다음 문항으로 가도록 로직이 변경됨(MQ3020~MQ3025)

MQ3020\_0.

□ go to MQ3022\_0 if 무기계약직 근로자 없음(EPQ5018=0)

MQ3020. □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 무기계약직 근로자의 임금인상에 관해서도 교섭을 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

□ go to MQ3022\_0 if ②

MQ3021. □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 무기계약직 근로자에 대해 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도입니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

MQ3022\_0.

□ go to MQ3024\_0 if 직접고용 비정규직 근로자 없음(EPQ5028+EPQ5038=0)

※ MQ3022, MQ3023은 2015년 로직에 맞춰 데이터를 정리함  
※ 과거의 로직에 따른 데이터는 MQ3932, MQ3933을 참고

MQ3022(M322). □

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 직접고용 형태인 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)의 임금인상에 관해서도 교섭을 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M322

go to M3024\_0 if ②

MQ3023(M323).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 직접고용 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)에 대해 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도입니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; M323

MQ3932(M322).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 직접고용 형태인 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)의 임금인상에 관해서도 교섭을 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M322

go to M3024\_0 if ②

MQ3933(M323).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 직접고용 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)에 대해 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도입니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; M323

MQ3024\_0.

go to MQ3026 if 간접고용 비정규직 근로자 없음(EPQ9018+EPQ9028=0)

- ※ MQ3024, MQ3025은 2015년 로직에 맞춰 데이터를 정리함
- ※ 과거의 로직에 따른 데이터는 MQ3934, MQ3935를 참고

MQ3024(M324).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 간접고용 비정규직근로자(파견, 하청/용역 등)의 임금인상에 관해서도 교섭을 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M324

go to MQ3026(M326) if ②

MQ3025(M325).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 간접고용 비정규직근로자(파견, 하청/용역 등)에 대해 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도입니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; M325

MQ3934(M324).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭에서 간접고용 비정규직근로자(파견, 하청/용역 등)의 임금인상에 관해서도 교섭을 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M324

go to M3026(M326) if ②

MQ3935(M325).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 간접고용 비정규직근로자(파견, 하청/용역 등)에 대해 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도입니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; M325

MQ3026(M326).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금교섭 결과는 귀 사업장의 정규직 비조합원에게도 유사하게 적용되었습니까?

- ① 비조합원에게는 적용하지 않음
- ② 노동조합 가입 자격이 있는 비조합원에게만 적용

③ 노동조합 가입 자격이 없는 비조합원에게도 적용

□ 과거 설문 변수명 ; M326

※ 작년의 단체협약 개정교섭이 진행된 경우, 임금협약 개정교섭과 상황이 다른 경우에 응답하는 문항임

MQ3936(M329).

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 단체협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭
- ② 대각선교섭(산별노조 등 초기업단위 노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; M329

MQ3937(M331).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 첫 번째 단체협약 개정을 위한 교섭(본 교섭)은 몇 월에 있었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

MQ3937\_1(M331\_1).

작년 1월 이전에 단체협약 개정을 위한 교섭(본 교섭)이 시작되었으면 '0'으로 기입하여 주시기 바랍니다.

□ 과거 설문 변수명 ; M331

☐ Hard Check : MQ3937(M331) ≤ 12 이어야 함

MQ3938(M332).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭(본 교섭)은 몇 월에 타결되었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

MQ3938\_1.

작년 12월 이후에 단체협약 개정을 위한 교섭(본 교섭)이 타결된 경우에는 '13' 으로 기입하여 주시기 바랍니다.

□ 과거 설문 변수명 ; M332

☐ Hard Check : MQ3938(M332) ≤ 13 이어야 함

☐ Hard Check : MQ3937(M331) ≤ MQ3938(M332) 이어야 함

MQ3939(M333).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭에서 본 교섭은 몇 회 진행되었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M333

MQ3940(M334).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭에서 실무교섭은 몇 회 진행되었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M334

MQ3941(M335).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체협약 개정을 위한 교섭 중 귀 사업장의 노사 중 어느 한 쪽이 노동위원회 또는 제3자에게 조정을 신청한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M335

go to MQ4000(M401) if ②

MQ3942(M336).

05 07 09 11 13 15 17 19

조정 이후, 작년도 단체협약 개정을 위한 교섭은 어떤 방식으로 타결되었습니까?

- ① 조정안을 수용하여 타결
- ② 조정안을 거부하고, 노사합의로 타결
- ③ 조정안을 거부하고, 회사가 일방적으로 결정
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M336

## 4 노동쟁의

MQ4000(M401).

다음은 귀 사업장의 노동쟁의에 관한 질문입니다.

MQ4001(M402).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 임금협약 및 단체협약 개정을 위한 단체교섭과 관련하여 파업이 발생하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M402

go to MQ4010(M425) if ② & (MQ3001≠④ or MQ3002≠④) & year ≥ 2015

go to MQ5000(M601) if ② & MQ3001=④ & MQ3002=④ & year ≥ 2015

MQ4002(M403).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 기업단위에서 임금협약 및 단체협약 개정을 위한 단체교섭과 관련하여 근로자들의 준법투쟁이 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

MQ4002\_1.

‘준법투쟁’이란 근로자집단의 통제 아래 그들의 주장을 관철하기 위하여 집단적으로 평소 잘 지켜지지 않는 법규나 단체협약 또는 취업규칙 등을 엄격히 지키거나 근로자가 가진 권리를 일제히 행사케 함으로써 사용자의 일상적인 업무운명을 저해하는 행위를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; M403

go to MQ4904\_0 if year ≤ 2013

MQ4003-MQ4004(M404-M405).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 발생한 파업은 총 몇 회, 총 며칠 발생하였습니까?  
하루 미만의 한시적 파업인 경우에는 소수점으로 기입하여 주십시오.  
\_\_MQ4003(M404) \_\_ 회, \_\_MQ4004(M405) \_\_ 일

과거 설문 변수명 ; M404, M405

Hard Check : MQ4003 >= 1

Hard Check : MQ4004 >= 0.01



MQ4005r1, MQ4005r2, MQ4005r4(M406a1, M406a2, M406a5). **W**

05 07 09 11 13 15 17 19

MQ4005r5(M406a3). **W**

05 07 09 11 13 15 17 19

MQ4005r3, MQ4005r6-MQ4005r8. **W**

05 07 09 11 13 15 17 19

파업의 쟁점은 어떤 것들이었습니까? 주된 쟁점을 세 가지만 선택하여 주십시오. 쟁점이 세 가지 미만이었다면 경우에는 해당 쟁점만 선택하여 주십시오.

- ① 임금 관련(산별 최저임금, 임금인상률, 임금적용 근로자 범위, 임금체계, 성과배분 등) (M406a1)
- ② 구조조정(공장이전, 고용조정, 외주하청 등) (M406a2)
- ③ 비정규직
- ④ 근로시간 (M406a5)
- ⑤ 해고자 복직 (M406a3)
- ⑥ 손해배상소송, 가압류 문제
- ⑦ 교섭대표 구성 및 인정관련(사용자 단체, 노동조합 혹은 산별노조)
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

**P** 과거 설문 변수명 ; M406

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ4005r9 더미변수를 추가

MQ4901r1-MQ4901r8(M406a1-M406a7). **W**

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업의 쟁점은 어떤 것들이었습니까? 주된 쟁점을 세 가지만 선택하여 주십시오. 쟁점이 세 가지 미만이었다면 경우에는 해당 쟁점만 선택하여 주십시오.

- ① 임금
- ② 고용조정, 구조조정
- ③ 해고자 복직
- ④ 노동조합 활동
- ⑤ 근로시간
- ⑥ 기타 단체협약 개정 사항
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

**P** 과거 설문 변수명 ; M406

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ4901r8 더미변수를 추가

MQ4006(M408). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

파업에 참여한 조합원의 비율은 평균 몇 % 정도였습니까?

\_\_\_\_\_ %

MQ4006\_1. [D]

부분파업이나 전체파업에 관계없이 파업 참여율은 {(파업 참여자수/전체 조합원수)×100}으로 계산하여 주십시오.

[P] 과거 설문 변수명 ; M408

[F] Hard Check : 0초과 100이하, 소수점 2자리

MQ4007(M409). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

파업과 관련하여 노사 간 고소고발이 있었습니까?

- ① 없었음
- ② 사측이 노측을 고소고발
- ③ 노측이 사측을 고소고발
- ④ 노사 양측이 상대방을 고소고발

[P] 과거 설문 변수명 ; M409

MQ4008(M410). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

파업과 관련하여 사측이 손해배상소송을 제기하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; M410

MQ4009(M411). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

파업과 관련하여 해고자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; M411

MQ4902(M412).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업과 관련하여 무노동무임금 원칙이 적용되었습니까?

- ① 무노동무임금이 적용되었음(어떤 형식으로든 파업기간의 급여가 지급되지 않았음)
- ② 무노동무임금이 적용되었지만, 그에 준하는 다른 형식으로 급여를 지급하였음
- ③ 무노동무임금이 적용되지 않았음

MQ4902\_1.

‘무노동무임금’이란 쟁의행위에 참가하여 근로를 제공하지 않은 근로자에 대해 그 기간 중의 임금을 지급하지 않는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; M412

MQ4903(M413).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업의 종료 유형은 다음 중 어떤 것에 가깝습니까?

- ① 노사 자율로 타결한 후 파업 종료
- ② 노동위원회, 상급단체 등 제3자의 조정으로 타결한 후 파업 종료
- ③ 공권력 개입 등으로 파업 해산
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M413

MQ4904\_0.

go to MQ4010(M425) if MQ3901(M302)=② & year in (2005, 2007, 2009)

MQ4904(M415).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 귀 사업장에서는 초기업단위에서 임금협약 및 단체협약 개정을 위한 단체교섭과 관련하여 파업이 발생한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M415

go to MQ4010(M425) if ②

MQ4905-MQ4906(M416-M417). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

파업은 총 몇 회, 총 며칠 발생하였습니까?

하루 미만의 한시적 파업인 경우에는 소수점으로 기입하여 주십시오.

MQ4905(M416) 회, MQ4906(M417) 일

[P] 과거 설문 변수명 ; M416, M417

[F] Hard Check : MQ4905(M416) ≥ 1

MQ4907r1-MQ4907r11(M418a1-M418a10). [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업의 쟁점은 어떤 것들이었습니까? 주된 쟁점을 세 가지만 선택하여 주십시오. 쟁점이 세 가지 미만이었던 경우에는 해당 쟁점만 선택하여 주십시오.

- ① 임금 관련(산별 최저임금, 임금적용 근로자 범위, 임금체계, 성과배분 등) (M418a1)
- ② 사용자대표 구성 (M418a2)
- ③ 구조조정 (M418a3)
- ④ 비정규직 (M418a4)
- ⑤ 근로시간 (M418a5)
- ⑥ 국내외 공장이전 (M418a6)
- ⑦ 외주하청 (M418a7)
- ⑧ 사회연대기금 (M418a8)
- ⑨ 손해배상소송, 가압류 문제 (M418a9)
- ⑩ 기타, \_\_\_\_\_ (M418a10)

[P] 과거 설문 변수명 ; M418

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ4907r11 더미변수를 추가

MQ4908(M420). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업에 참여한 조합원의 비율은 평균 몇 % 정도였습니까?

\_\_\_\_\_ %

MQ4908\_1. [D]

부분파업이나 전체파업에 관계없이 파업 참여 비율은 {(파업 참여자수/전체 조합원수)×100}으로 계산하여 주십시오.

[P] 과거 설문 변수명 ; M420

[F] Hard Check : MQ4908(M420) > 0

MQ4909(M421).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업과 관련하여 해고자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M421

MQ4910(M422).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업과 관련하여 무노동무임금 원칙이 적용되었습니까?

- ① 무노동무임금이 적용되었음(어떤 형식으로든 파업기간의 급여가 지급되지 않았음)
- ② 무노동무임금이 적용되었지만, 그에 준하는 다른 형식으로 급여를 지급하였음
- ③ 무노동무임금이 적용되지 않았음

MQ4910\_1.

‘무노동무임금’이란 쟁의행위에 참가하여 근로를 제공하지 않은 근로자에 대해 그 기간 중의 임금을 지급하지 않는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; M422

MQ4911(M423).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 기업단위건 초기업단위건 2013년에 파업이 있었다고 응답하셨습니다. 파업 당시 복수노조 간의 대응은 다음 중 어떠한 형태로 이루어졌습니까?

- ① 파업이 있을 당시, 노동조합은 하나였으므로 해당사항이 없다
- ② 복수노조들이 협력하여 파업을 결의하였다
- ③ 제1노조 단독으로 파업이 결의될 수 있었고, 이에 대해 제2노조 및 제3노조는 방관자적 자세를 취했다
- ④ 제2노조, 제3노조 등은 파업에 반대하였으나, 제1노조 주도로 파업이 이루어졌다
- ⑤ 파업 결의는 복수노조간 협력으로 이루어졌으나, 실제 파업에 모든 노조가 참여하지는 않았다
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M423

MQ4010(M425).

05 07 09 11 13 15 17 19

제작년 한 해 동안 귀 사업장에는 임금협약 및 단체협약 개정을 위한 단체교섭과 관련하여 파업이 발생하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M425

과거 설문 변경사항 ; M425 in (①, ②, ③)이면 MQ4010:=①, M425=④이면 MQ4010:=②

MQ4912(M425).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 2012년에 파업이 있었습니까?

- ① 기업단위 파업이 있었다
- ② 초기업단위 파업이 있었다
- ③ 기업단위 파업과 초기업단위 파업이 모두 있었다
- ④ 파업이 없었다

## 5 노사협의회 운영

MQ5000(M601).

다음은 귀 사업장의 노사협의회에 관한 질문입니다.

MQ5001(M602).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노사협의회가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

MQ5001\_1(M602\_1).

‘노사협의회’는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의하여 상시 30인 이상의 근로자를 사용하고 근로조건의 결정권이 있는 사업 또는 사업장에 설치하도록 되어 있습니다.

- 과거 설문 변수명 ; M602
- Soft Check ; ② & EPQ1011(EP002)≥30
- Soft Check ; 과거 정보와 확인
- J go to GQ1000(G101) if ② & year≥2015
- J go to MQ6901(M701) if ② & 2005≤year≤2013

MQ5002(M603).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 노사협의회는 실질적으로 운영되었습니까?

- ① 매우 실질적으로 운영됨
- ② 실질적으로 운영되는 편임
- ③ 보통
- ④ 유명무실한 편임
- ⑤ 완전히 유명무실함

- 과거 설문 변수명 ; M603
- J go to MQ5004(M623) if MQ2001(M213)≠① & year≥2013

MQ5003(M604).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 근로자대표위원은 어떻게 선출하였습니까?

- ① 근로자들의 직접선거로 선출함
- ② 근로자들의 간접선거로 선출함
- ③ 회사가 지명하거나 추천한 사람을 근로자들이 선거로 승인함
- ④ 노동조합의 대표자 또는 그 위촉자가 당연직으로 선출됨

과거 설문 변수명 ; M604

go to MQ5005(M605)

MQ5004(M623).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 복수노조가 있는 경우, 노사협회의 근로자대표위원은 어떻게 선출합니까?

- ① 근로자들의 직접선거로 선출함
- ② 근로자들의 간접선거로 선출함
- ③ 회사가 지명하거나 추천한 사람을 근로자들이 선거로 승인함
- ④ 복수노조들의 조합원수에 비례해서 그 대표자 혹은 위촉자를 당연직으로 선출
- ⑤ 최대 다수노조(제1노조)의 대표자 혹은 위촉자를 당연직으로 선출

과거 설문 변수명 ; M623

MQ5005(M605).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 노사협회를 몇 번 개최하였습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M605

Soft Check ; MQ5005 ≥ 4 “노사협회는 1년에 최소한 4회 정도는 개최되어야 합니다.”

MQ5901(M605).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 노사협회를 몇 번 개최하였습니까?

- ① 4회 미만
- ② 4회
- ③ 4회 초과

과거 설문 변수명 ; M605

Soft Check ; MQ5901(M605)=① “노사협회는 1년에 최소한 4회 정도는 개최되어야 합니다.”

MQ5902(M620).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 노사협의회 중 임시협의회는 몇 번이었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M620

Hard Check ; MQ5902(M620) ≤ MQ5005(M605)



MQ5903(M621).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 임시 노사협의회 중 근로자위원이 발의한 임시 노사협의회는 몇 번 있었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M621

Hard Check ; MQ5903(M621) ≤ MQ5902(M620)

MQ5904(M622).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 전체 노사협의회에 사업주는 몇 번 참석하였습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; M622

Hard Check ; MQ5904(M622) ≤ MQ5005(M605)

MQ5006r1-MQ5006r10(M606a1-M606a9).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 다루어진 근로조건 이슈 중 가장 중요한 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 임금 관련
- ② 근로시간
- ③ 승진체계
- ④ 직급체계
- ⑤ 수당
- ⑥ 복리후생
- ⑦ 안전보건
- ⑧ 작업환경
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; M606

go to GQ1000(G101) if year ≥ 2015

※ 2005-2013년 설문에서는 '모두' 선택하는 설문이었고, 2015년 설문부터 '두 가지'로 한정하여 설문함.

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 MQ5006r10 더미변수를 추가

MQ5905(M608).

05 07 09 11 13 15 17 19

노사협의회에서 근로조건을 논의할 때 의사결정 방식은 다음 중 어느 것에 가장 가깝습니까?

- ① 합의
- ② 형식적으로 협의이지만 사실상 합의
- ③ 협의
- ④ 설명 및 의견청취

MQ5905\_1.

‘합의’는 노사간 의견 일치를 통해 실시하는 것을 의미합니다. ‘협의’는 노사가 논의하되 회사가 결정하여 실시하는 것을 의미합니다. ‘설명 및 의견청취’는 회사가 관련 정보를 제공하고 근로자측의 의견을 청취하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; M608

MQ5906(M609).

05 07 09 11 13 15 17 19

노사협의회와 근로조건 결정 분위기는 사측과 노동조합간의 임금교섭 및 단체교섭의 분위기와 차이가 있습니까?

- ① 임금교섭 및 단체교섭보다 더 갈등적임
- ② 임금교섭 및 단체교섭의 분위기와 전혀 차이가 없음
- ③ 임금교섭 및 단체교섭보다 다소 우호적인 편임
- ④ 임금교섭 및 단체교섭보다 많이 우호적임

과거 설문 변수명 ; M609

※ ‘고충처리 문항’은 ‘D5 섹션’으로 이동!!

## 6 응답자 정보

※ 노사관계 설문 응답자가 2015년 이후 '인사담당자'로 통일됨에 따라 응답자 정보는 'GQ섹션'을 참고한다.

MQ6901(M701).

05 07 09 11 13 15 17 19

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

노사관계 설문을 인사부분 설문 응답자가 계속 응답한 경우에는 이하 응답자 정보를 응답하지 않으셔도 됩니다.

- ① 인사부분 설문도 응답한 인사/노무담당자
- ② 노사관계 설문만 응답한 노사관계담당자

go to MQ6909(M711) if ①

과거 설문 변수명 ; M701

MQ6902(M702).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

과거 설문 변수명 ; M702

MQ6903(M703).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

과거 설문 변수명 ; M703

Hard Check ; 15 이상 정수

MQ6904(M704).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; M704

Hard Check ; 1 이상 정수

Soft Check ; MQ6903(M703)-MQ6904(M704)≥15이어야 함

MQ6905(M705).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 최고경영자
- ② 임원급 (평이사~부사장)
- ③ 부장급
- ④ 차장급
- ⑤ 과장급
- ⑥ 대리급 이하
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

MQ6905\_1.

직급의 구분은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

과거 설문 변수명 ; M705

go to MQ6908(M709) if MQ6901(M701)=①

MQ6906(M707).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하께서는 귀 사업장의 노사관계 업무를 총괄하는 관리자입니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; M707

go to MQ6908(M709) if ②

MQ6907(M708).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하께서는 귀 사업장에서 얼마동안 노사관계업무를 담당해 왔습니까?

- ① 1년 미만
- ② 1년 이상 ~ 2년 미만
- ③ 2년 이상 ~ 3년 미만
- ④ 3년 이상 ~ 5년 미만
- ⑤ 5년 이상

과거 설문 변수명 ; M708

MQ6908r1-MQ6908r11(M709a1-M709a11).

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 귀하가 담당하고 있거나 책임지고 있는 업무를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 인력관리(모집, 채용, 승진, 해고 등) (M709a1)
- ② 임금 및 보상 (M709a2)
- ③ 복리후생 (M709a3)
- ④ 성과평가 (M709a4)
- ⑤ 고충처리 (M709a5)
- ⑥ 징계 (M709a6)
- ⑦ 교육 및 훈련 (M709a7)
- ⑧ 노무관리 (M709a8)
- ⑨ 재무관리 (M709a9)
- ⑩ 기획업무 등 기타 관리 업무 (M709a10)
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_ (M709a11)

과거 설문 변수명 ; M709

MQ6909(M711).

이상으로 노사관계담당자 설문을 마쳤습니다.

설문에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.



# NQ. 무노조 사업장의 노사관계

## 1 기본사항

NQ1000.

다음은 귀 사업장의 노사관계에 관한 질문입니다.

go to NQ1004(N001) if AQ1001(A001)=①

NQ1001(N004).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장이 속한 본사 혹은 다른 사업장 중에서 노조가 있는 곳이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

과거 설문 변수명 ; N004

go to NQ1004(N001) if ②

NQ1002(N005).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 임금인상률은 귀 사업장이 속한 본사 혹은 다른 사업장의 노동조합과 체결된 임금인상률이 확대 적용되었습니까?

- ① 예
- ② 타사업장 노조와의 임금인상률을 기준으로 결정됨
- ③ 타사업장 노조와의 임금인상률과는 무관하게 독자적으로 결정됨

과거 설문 변수명 ; N005

NQ1003(N006).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 단체협약(혹은 취업규칙)은 귀 사업장이 속한 본사 혹은 다른 사업장의 노동조합과 체결된 단체협약(혹은 취업규칙)을 기준으로 해서 결정되었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N006

NQ1004(N001).  V

작년 말 기준 귀 사업장에는 노사협의회가 있습니까?

- ① 있다
- ② 있지만 유명무실하다
- ③ 없다

NQ1004\_1.  D

직장협의회, 한마음협의회 등 다른 명칭을 사용하더라도 “근로자참여 및 협력증진에 관한 법률”에 의하여 설치된 조직이면 노사협의회로 간주합니다.

‘노사협의회’는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의하여 상시 30명 이상의 근로자를 사용하고 근로조건의 결정권이 있는 사업 또는 사업장 단위로 설치하도록 되어 있습니다.

귀 사업장에서 노사협의회에 참여하고 있는 근로자위원이 없는 경우, ③으로 응답하여 주십시오.

P 과거 설문 변수명 ; N001

F Soft Check ; ③ & EPQ1011(EP002) ≥ 30

J go to NQ2000(N101) if ① or ②

NQ1005(N002).  V

그렇다면, 귀 사업장에 노사협의회가 설치되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 회사가 설립된지 1년 미만이기 때문에
- ② 경영진이 노사협의회 설립을 반대하기 때문에
- ③ 근로자들이 노사협의회 설립에 나서지 않기 때문에
- ④ 노사협의회와 다른 근로자대표조직이 있기 때문에
- ⑤ 기업 차원에서는 노동조합이 있지만, 이 사업장의 경우에는 노동조합이 없기 때문에
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; N002



## 2 노무부서 현황

NQ2000(N101).

다음은 귀 사업장의 노무부서 현황에 관한 질문입니다.

NQ2001(N106).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서는 {노사협의회 관련 업무 / 노무업무}를 전담하는 부서가 있습니까?

- ① 예, 있습니다
- ② 아니오, 없습니다

과거 설문 변수명 ; N106

NQ1004(N001)=①,②인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, NQ1004(N001)=③인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

go to NQ2904(N109) if year=2005

NQ2901(N102).

05 07 09 11 13 15 17 19

전담부서 부서장의 직급은 다음 중 무엇입니까?

- ① 대리 이하 평사원
- ② 과장·차장급
- ③ 부장·국장·처장급
- ④ 이사 이상의 임원

과거 설문 변수명 ; N102

NQ2902-NQ2903(N107-N108).

05 07 09 11 13 15 17 19

전담부서 부서장이 {노사협의회 관련 업무/노무업무}를 전담한 기간은 얼마입니까?

  NQ2902(N107)  년   NQ2903(N108)  개월

과거 설문 변수명 ; N107, N108

NQ2904(N109).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 {노사협의회 관련 업무/노무업무}를 전담하는 전담자가 있습니까?

- ① 예, 있습니다
- ② 아니오, 없습니다

과거 설문 변수명 ; N109

J go to NQ2002(N103) if ②

NQ2905-NQ2906(N110-N111).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

{노사협의회 관련 업무/노무업무} 전담자가 {노사협의회 관련 업무/노무업무}를 전담한 기간은 얼마입니까?(전담자가 복수인 경우, 최고직급자를 기준으로 응답해주시시오)

NQ2905(N110) 년 NQ2906(N111) 개월

P 과거 설문 변수명 ; N110, N111

NQ2906\_1.  D

‘노사협의회 관련 업무/노무업무’를 전담하는 최고직급자’는 인사업무나 총무업무 등 다른 업무를 담당하지 않고 노사협의회업무만을 담당하는 직원들 중 가장 높은 직급에 속하는 직원을 의미합니다.

E NQ1004(N001)=①,②인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, NQ1004(N001)=③인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

NQ2002(N103).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 {노사협의회/노무} 관련 이슈는 경영전략의 수립에서 중요한 고려사항입니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

P 과거 설문 변수명 ; N103

E NQ1004(N001)=①,②인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, NQ1004(N001)=③인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

NQ2907(N104).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 {노사협의회 관련 업무/노무업무} 담당자는 경영전략의 수립과정과 최고경영자의 의사결정에 중요한 영향을 미칩니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

□ 과거 설문 변수명 ; N104

□ NQ1004(N001)=①,②인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, NQ1004(N001)=③인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

NQ2908(N105).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 현장 관리자들에게 노사관계 관련 집체교육을 어느 정도 제공하고 있습니까?

- ① 전혀 제공하지 않음
- ② 연간 10시간 미만 제공
- ③ 연간 10시간 이상 ~ 20시간 미만 제공
- ④ 연간 20시간 이상 ~ 30시간 미만 제공
- ⑤ 연간 30시간 이상 제공

NQ2908\_1.

‘현장관리자’는 조장, 반장, 계장, 과장 등 최하위 조직 단위의 감독자를 지칭합니다.

‘노사관계 교육’은 노무관리기법, 리더십, 노동조합, 정신교육, 산행 등 현장관리자의 노무관리역량을 향상시키기 위한 일체의 교육훈련을 의미합니다.

□ 과거 설문 변수명 ; N105

NQ2909(N117).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 현장관리자들에게 노사관계 업무와 관련하여 집체교육 이외의 다른 형태의 교육은 어느 정도 제공하고 있습니까?

- ① 전혀 제공하지 않음
- ② 연간 10시간 미만 제공
- ③ 연간 10시간 이상 ~ 20시간 미만 제공
- ④ 연간 20시간 이상 ~ 30시간 미만 제공
- ⑤ 연간 30시간 이상 제공
- ⑦ 해당 없음

NQ2909\_1.

‘현장관리자’는 조장, 반장, 계장, 과장 등 최하위 조직 단위의 감독자를 지칭합니다.

‘노사관계 교육’은 노무관리기법, 리더십, 노동조합, 정신교육, 산행 등 현장관리자의 노무관리역량을 향상시키기 위한 일체의 교육훈련을 의미합니다.

□ 과거 설문 변수명 ; N117

NQ2003(N115).

05 07 09 11 13 15 17 19

향후 귀 사업장에 노조가 결성될 가능성이 어느 정도라고 보십니까?

- ① 전혀 없다
- ② 별로 없는 편이다
- ③ 어느 정도 있는 편이다
- ④ 상당히 높다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; N115

NQ2003\_1.

go to NQ3000(N301) if 하청/용역 근로자 없음

NQ2004(N112).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 업무를 수행하고 있는 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)에는 노동조합이 결성되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 외주업체 없음

과거 설문 변수명 ; N112

NQ2004:=③ if 하청/용역 근로자가 없는 경우(EPQ9028=0)

NQ2910(N113).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)의 노동조합이 단체교섭을 요구한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N113

NQ2911(N114).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)의 노동조합이 쟁의행위를 한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N114

### 3 노사협의회 운영 및 임금결정

NQ3000\_0.

- go to NQ4901\_0(N201) if NQ1004(N001)=③ & year=2005
- go to NQ5901(N701) if NQ1004(N001)=③ & year in (2007, 2009, 2011, 2013)
- go to GQ1000(G101) if NQ1004(N001)=③ & NQ1005(N002)≠④ & year≥2015

NQ3000(N401).

다음은 귀 사업장의 노사협의회 운영 및 임금결정에 관한 질문입니다.

NQ3001(N402).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서는 노사협의회를 몇 번 개최하였습니까?

\_\_\_\_\_ 회

- 과거 설문 변수명 ; N402
- Hard Check : 0 이상
- Soft Check ; 4 이상
- go to NQ3019\_0(N418) if '0'

NQ3002(NQ438).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 전체 노사협의회에 사업주(사업장 단위에서 최고경영자)는 몇 번 참석하였습니까?

\_\_\_\_\_ 회

- 과거 설문 변수명 ; N438
- Hard Check ; NQ3001(N402) ≥ NQ3003(N438)

NQ3901(N403).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 노사협의회 중 임시협의회는 몇 번이었습니까?

\_\_\_\_\_ 회

- 과거 설문 변수명 ; N403
- Hard Check ; NQ3901(N403) ≤ NQ3001(N402)

NQ3902(N404). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 개최한 임시 노사협의회 중 근로자위원이 발의한 임시 노사협의회는 몇 번 있었습니까?  
\_\_\_\_\_ 회

[P] 과거 설문 변수명 ; N404

[F] Hard Check ; NQ3902(N404) ≤ NQ3901(N403)

※ 2005년과 2007년 설문은 '노사협의회 중 근로자위원이 발의한 임시 노사협의회' 이었으나, 2009년 설문에  
서 '임시 노사협의회 중 근로자위원이 발의한 임시 노사협의회'로 문구를 수정함

NQ3003(N439). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 노사협의회는 실질적으로 운영되었습니까?

- ① 매우 실질적으로 운영됨
- ② 실질적으로 운영되는 편임
- ③ 보통
- ④ 유명무실한 편임
- ⑤ 완전히 유명무실함

[P] 과거 설문 변수명 ; N439

NQ3004(N405). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서는 작년도 임금인상에 관한 논의가 이루어졌습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; N405

[J] go to NQ3019\_0(N418) if ②

NQ3005(N406). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 임금인상을 논의할 때의 의사결정 방식은 다음 중 어느 것에 가깝습니까?

- ① 합의
- ② 형식적으로 협의이지만 사실상 합의
- ③ 협의
- ④ 설명 및 의견청취

NQ3005\_1.

‘합의’란 노사간 의견 일치를 통해 실시하는 것을 의미합니다.

‘협의’란 노사가 논의하되 회사가 결정하여 실시하는 것을 의미합니다.

‘설명 및 의견청취’란 회사가 관련 정보를 제공하고 근로자위원의 의견을 청취하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N406

NQ3006(N407).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상에 관한 첫 번째 논의는 몇 월에 있었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

과거 설문 변수명 ; N407

Hard Check :  $0 \leq \text{NQ3006(N407)} \leq 12$

NQ3006\_1(N407\_1).

작년 1월 이전에 임금인상 논의가 시작되었으면 ‘0’으로 기입하여 주시기 바랍니다.

NQ3007(N408).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상률은 몇 월에 최종 타결되었습니까?

\_\_\_\_\_ 월

과거 설문 변수명 ; N408

Hard Check :  $\text{NQ3007(N408)} \leq 13$

Hard Check :  $\text{NQ3006} \leq \text{NQ3007(N408)}$

NQ3007\_1.

작년 12월 이후에 임금인상률이 타결된 경우에는 ‘13’으로 기입하여 주시기 바랍니다.

NQ3008(N409).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상에 관한 논의는 몇 회 진행되었습니까? 본교섭만 포함하고 실무교섭은 제외하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; N409

Hard Check : 0 초과 정수

NQ3009(N410). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상과 관련하여 사측이 최초로 제시한 인상 수준은 평균 몇 % 였습니까?

귀 사업장의 [Majority\_Occ] 정규직근로자를 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

[P] 과거 설문 변수명 ; N410

NQ3009\_1. [D]

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

NQ3010(N411). [5]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상과 관련하여 노측이 요구하는 임금인상률을 제시하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

[P] 과거 설문 변수명 ; N411

[J] go to NQ3012(N413) if ②

NQ3011(N412). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상과 관련하여 노측이 최초로 요구한 임금인상 수준은 평균 몇 %였습니까?

귀 사업장의 [Majority\_Occ] 정규직근로자를 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

NQ3011\_1. [D]

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

[P] 과거 설문 변수명 ; N412

[E] Soft Check ; NQ3009(N410) ≤ NQ3011(N412)



NQ3012(N413). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 최종 임금인상률은 어느 정도였습니까?

귀 사업장의 [Majority\_Occ] 정규직근로자를 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을 응답하여 주십시오.

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

NQ3012\_1. [D]

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

[P] 과거 설문 변수명 ; N413

[F] Soft Check ; NQ3012(N413) ≤ NQ3009(N410)

[F] Soft Check ; NQ3012(N413) ≥ NQ3011(N412)

NQ3013\_0.

[J] go to NQ3015\_0(N414\_0) if 무기계약직 근로자 없음(EPQ5018=0)

NQ3013. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상에 관한 논의를 할 때, 무기계약직 근로자의 임금인상에 관해서도 논의를 진행하였습니까?

① 예

② 아니요

[J] go to NQ3015\_0(N414\_0) if ②

NQ3014. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

무기계약직 근로자에 대해 작년도에 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도였습니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

NQ3015\_0 (N414\_0).

[J] go to NQ3017\_0(N416\_0) if 직접고용 비정규직 없음(EPQ5028+EPQ5038=0)

NQ3015(N414). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상에 관한 논의를 할 때, 직접고용 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)의 임금인상에 관해서도 논의를 진행하였습니까?

① 예

② 아니요

과거 설문 변수명 ; N413

go to NQ3017\_0(N416\_0) if ②

NQ3016(N415).

05 07 09 11 13 15 17 19

직접고용 비정규직근로자에 대해 작년도에 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도였습니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; N415

NQ3903(N414).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 작년도 임금인상에 관한 논의를 할 때, 직접고용 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)의 임금인상에 관해서도 논의를 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N413

go to NQ3017\_0(N416\_0) if ②

※ 직접고용 비정규직 근로자에 대한 정의가 조사차수마다 차이가 있으므로 분석시 주의바람!

2005, 2009, 2011년 : 기간제+단시간+일용 (EPQ5028+EPQ5038+EQP9038)

2007, 2013년 : 기간제+단시간+일용+외국인 (EPQ5028+EPQ5038+EQP9038+EPQ6005)

2015, 2017년 : 기간제+단시간 (EPQ5028+EPQ5038)

NQ3904(N415).

05 07 09 11 13 15 17 19

직접고용 비정규직근로자에 대해 작년도에 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도였습니까?

임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; N415

NQ3017\_0.

go to NQ3022 if 간접고용 비정규직 근로자 없음(파견, 하청/용역) (EPQ9018+EPQ9028=0)

NQ3017(N416).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 귀 사업장의 노사협의회에서 임금인상에 관한 논의를 할 때, 간접고용 비정규직근로자(파견, 하청/용역 등)의 임금인상에 관해서도 논의를 진행하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

- 과거 설문 변수명 ; N416
- go to NQ3022 if ② & year ≥ 2015
- go to NQ3906(N423) if ② & 2005 ≤ year ≤ 2013

NQ3018(N417).

05 07 09 11 13 15 17 19

간접고용 비정규직근로자에 대해 작년도에 최종 타결된 임금인상률은 어느 정도였습니까?  
임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

- 과거 설문 변수명 ; N417
- go to NQ3022 if year ≥ 2015
- go to NQ3906(N423) if 2005 ≤ year ≤ 2013

NQ3019\_0(N418).

다음은 귀 사업장의 임금결정에 관한 질문입니다.

NQ3019(N419).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 작년도 임금인상률이 어느 정도였습니까?  
귀 사업장의 [Majority\_Occ] 정규직근로자를 기준으로, 호봉승급분을 제외한 임금총액 기준의 인상률을  
응답하여 주십시오.  
임금 총액의 \_\_\_\_\_ %

NQ3019\_1.

인하인 경우에는 '-'로 표시하고, 동결인 경우에는 '0'으로 응답하여 주시기 바랍니다.

- 과거 설문 변수명 ; N419
- go to NQ3021(N422) if AQ1001(A001)=①

NQ3020(N420).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작년도 임금인상률은 어디에서 결정되었습니까?  
① 본사 또는 다른 사업장의 임금인상률을 그대로 확대 적용하였음  
② 본사 또는 다른 사업장의 임금인상률을 일부 변경하여 결정하였음  
③ 우리 사업장에서 독자적으로 결정하였음

과거 설문 변수명 ; N420

- F 단독사업장인 경우 설문하지 않고 NQ3020(N420)=③로 저장
- J go to NQ3021(N422) if ③ & 2005 ≤ year ≤ 2013

NQ3905(N421).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

본사 또는 다른 사업장에서 임금인상률은 어떻게 결정되었습니까?

- ① 노동조합(노사협의회)과 경영자간의 임금교섭에 의해 결정되었음
- ② 노사협의회와 경영자간의 임금협약에 의해 결정되었음
- ③ 회사가 일방적으로 결정하였음

P 과거 설문 변수명 ; N421

J go to NQ5901(N701) if year in (2007, 2009, 2011, 2013)

J go to NQ4901\_0(N201) if year=2005

NQ3021(N422).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작년도 임금인상률은 어떻게 결정되었습니까?

- ① 근로자들(또는 근로자 대표들)의 의견을 수렴하지 않고 회사가 일방적으로 결정하였음
- ② 근로자들(또는 근로자 대표들)의 의견을 수렴한 뒤 회사가 결정하였음
- ③ 근로자들(또는 근로자 대표들)과 협의하여 결정하였음
- ④ 근로자들(또는 근로자 대표들)과 교섭하여 결정하였음

P 과거 설문 변수명 ; N422

J go to NQ3911(N428) if year=2005, 2007, 2009

J go to NQ5901(N701) if year=2011, 2013

NQ3906r1-NQ3906r9(N423a1-N423a9).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 주요하게 다루어진 사항을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 성과배분 (N423a1)
- ② 임금 체계 및 지불방법 (N423a2)
- ③ 작업규칙의 제정 및 개정 (N423a3)
- ④ 작업시간 및 휴게시간 (N423a4)
- ⑤ 근로자의 교육훈련 (N423a5)
- ⑥ 안전, 보건, 기타 작업환경 (N423a6)
- ⑦ 근로자의 복지시설 (N423a7)
- ⑧ 사내근로복지기금 (N423a8)
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_ (N423a9)

과거 설문 변수명 ; N423

go to NQ3909(N425) if year=2005

※ 2005년 설문은 '모두' 선택하나, 2007년 설문부터 '두 가지만' 선택하는 것으로 변경함

NQ3907(N436).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 다루어진 [NQ3906(N423) #1] 이슈에 대하여 의사결정 수준을 어떠하였습니까?

- ① 합의
- ② 협의
- ③ 보고 설명

NQ3907\_1.

'합의'는 노사 간 의견 일치를 통해 실시하는 것을 의미합니다.

'협의'는 노사가 논의하되 회사가 결정하여 실시하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N436

NQ3908(N437).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 다루어진 [NQ3906(N423) #2] 이슈에 대하여 의사결정 수준을 어떠하였습니까?

- ① 합의
- ② 협의
- ③ 보고 설명

NQ3908\_1.

'합의'는 노사 간 의견 일치를 통해 실시하는 것을 의미합니다.

'협의'는 노사가 논의하되 회사가 결정하여 실시하는 것을 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N437

NQ3909(N425).

05 07 09 11 13 15 17 19

이와 같은 사항을 노사협의회에서 논의할 때 의사결정 방식은 다음 중 어느 것에 가장 가깝습니까?

- ① 합의
- ② 협의
- ③ 보고 설명
- ④ 사안이 발생했으나 논의되지 않았음
- ⑤ 사안이 없었음

과거 설문 변수명 ; N425

NQ3022r1-NQ3022r9.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 주요하게 다루어진 사항을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 임금 관련
- ② 근로시간
- ③ 승진체계
- ④ 직급체계
- ⑤ 수당
- ⑥ 복리후생
- ⑦ 안전보건
- ⑧ 작업환경
- ⑨ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; N423

NQ3023.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회에서 근로조건을 논의할 때의 의사결정 방식은 다음 중 어느 것에 가깝습니까?

- ① 합의
- ② 형식적으로 협의이지만 사실상 합의
- ③ 협의
- ④ 설명 및 의견청취

NQ3023\_1.

‘합의’는 노사간 의견 일치를 통해 실시하는 것을 의미합니다.

‘협의’는 노사가 논의하되 회사가 결정하여 실시하는 것을 의미합니다.

‘설명 및 의견청취’는 회사가 관련 정보를 제공하고 근로자측의 의견을 청취하는 것을 의미합니다.

※ 2015년 설문부터 '근로조건'이라는 문구를 추가함

NQ3024(N426).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사협의회와 근로자위원들이 주도한 노동쟁의가 발생하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요

NQ3024\_1.

'노동쟁의'란 근로자단체와 사용자 간에 근로조건의 결정에 관한 주장의 불일치로 발생한 분쟁상태를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N426

NQ3910(N427).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년에 노사협의회와 무관하게 노동쟁의가 발생한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N427

go to NQ5901 if NQ3024=② & year in (2007, 2009)

go to NQ4901 if NQ3024=② & year=2005

NQ3911(N428).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년에 귀 사업장에서 노동쟁의가 발생한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N428

go to NQ5901 if ② & year in (2007, 2009)

go to NQ4901\_0 if ② & year=2005

NQ3911\_1.

노동쟁의가 2회 이상 발생한 경우에는 참여한 근로자수 및 파업일수를 고려하여 가장 규모가 컸던 노동쟁의를 기준으로 응답하여 주십시오.

NQ3912(N430).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 노동쟁의의 가장 큰 쟁점은 무엇이었습니까?

- ① 임금 관련
- ② 고용조정
- ③ 해고자 복직
- ④ 노사협의회의 단체교섭권 인정
- ⑤ 근로시간
- ⑥ 노동조합 조직화 인정
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; N430

NQ3913(N432).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 노동쟁의의 형태는 무엇이었습니까?

- ① 파업
- ② 태업
- ③ 보이콧(불매운동)
- ④ 준법투쟁
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

NQ3913\_1.

‘파업’이란 근로자단체의 통제 아래 집단적으로 노무의 제공을 거부하는 행위를 의미합니다.

‘태업’이란 근로자단체의 통제 아래 고의로 기계설비를 파괴하거나 불량품을 생산하며, 또는 작업능률을 떨어뜨리는 쟁의행위를 의미합니다.

‘보이콧(불매운동)’이란 근로자단체의 통제 아래 사용자 또는 그와 거래 관계가 있는 자의 상품이나 서비스의 구입을 거부하는 쟁의행위를 의미합니다.

‘준법투쟁’이란 근로자집단의 통제 아래 그들의 주장을 관철하기 위하여 집단적으로 평소 잘 지켜지지 않는 법규나 단체협약 또는 취업규칙 등을 엄격히 지키거나 근로자가 가진 권리를 일제히 행사케 함으로써 사용자의 일상적인 업무운영을 저해하는 행위를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N432

NQ3914(N434).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 노동쟁의에 참여한 근로자의 비율은 평균 몇 % 정도였습니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; N434



Hard Check ; 0 초과

NQ3915(N435).

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

그 노동쟁의와 관련하여 해고자가 발생했습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N435

## 4 노사관계 일반 현황

※ 2005년에 부가적으로 조사한 설문입니다.

NQ4901\_0(N201).

다음은 귀 사업장의 노사관계 일반 현황에 관한 질문입니다.

go to NQ4904(N206) if 휴면노조임(MQ1001=③)

NQ4901(N202).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 1987년도부터 2005년까지 노동조합이 존재한 적이 있습니까?

2005년을 포함하여 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N202

go to NQ4906(N208) if ②

NQ4901\_1.

노동조합이 2회 이상 조직된 적이 있었던 경우에는 가장 최근에 조직된 노동조합을 기준으로 응답하여 주십시오.

NQ4902(N204).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 노동조합은 언제 조직되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N204

NQ4903(N205).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 노동조합은 언제 해체되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N205

go to NQ4907(N209)

NQ4904(N206).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 휴면노조는 언제 조직되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N206

NQ4905(N207).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 휴면노조는 언제부터 활동을 중지하였습니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N207

go to NQ4907(N209)

NQ4906(N208).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 1987년부터 2005년 사이에 근로자들이 노동조합을 조직하려 시도한 적이 있습니까?  
2005년을 포함하여 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N208

NQ4907(N209).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 1987년부터 2005년 사이에 노동쟁의가 발생한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

NQ4907\_1.

‘노동쟁의’란 근로자단체와 사용자 간에 근로조건의 결정에 관한 주장의 불일치로 발생한 분쟁상태를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; N209

go to NQ4914(N216) if ②

NQ4908(N210). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

1987년~2005년 사이에 노동쟁의가 몇 번 발생했습니까?

\_\_\_\_\_ 건

[P] 과거 설문 변수명 ; N210

NQ4909-NQ4913(N211-N215). [4]

05 07 09 11 13 15 17 19

1987년~2005년 사이에 발생한 노동쟁의는 각각 몇 년도에 발생했습니까?

5회 이상 발생한 경우, 최근에 발생한 5회의 노동쟁의에 대해서만 응답하여 주십시오.

{# 번째} : \_\_\_\_\_ 년

[P] 과거 설문 변수명 ; N211-N215

[E] NQ4908(N210)의 응답횟수 만큼 보기 문항 반복, 최대 5회 반복

NQ4914(N216). [5]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장과 동종업계의 기업들에는 노동조합이 조직되어 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다
- ⑥ 해당 없음

[P] 과거 설문 변수명 ; N216

NQ4915(N217). [5]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자들이 향후 노동조합을 조직하려고 시도할 가능성이 어느 정도라고 보십니까?

- ① 매우 낮다
- ② 낮은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 높은 편이다
- ⑤ 매우 높다

[P] 과거 설문 변수명 ; N217

## 5 응답자 정보

※ 노사관계 설문 응답자가 2015년 이후 '인사담당자'로 통일됨에 따라 응답자 정보는 'GQ섹션'을 참고한다.

NQ5901(N701).

05 07 09 11 13 15 17 19

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

노사관계 설문을 인사부분 설문 응답자가 계속 응답한 경우에는 이하 응답자 정보를 응답하지 않으셔도 됩니다.

- ① 인사부분 설문도 응답한 인사/노무담당자
- ② 노사관계 설문만 응답한 노사관계담당자

과거 설문 변수명 ; N701

go to NQ5907(N708) if ①

NQ5902(N702).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

과거 설문 변수명 ; N702

NQ5903(N703).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

과거 설문 변수명 ; N703

Hard Check ; 15 이상 정수

NQ5904(N704).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N704

Hard Check ; 1 이상 정수

Hard Check ; NQ5903(N703)-NQ5904(N704) ≥ 15

NQ5905(N705).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 최고경영자
- ② 임원급 (평이사~부사장)
- ③ 부장급
- ④ 차장급
- ⑤ 과장급
- ⑥ 대리급 이하
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

NQ5905\_1.

직급의 구분은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

과거 설문 변수명 ; N705

NQ5906r1-NQ5906r11(N707a1-N707a11).

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 귀하가 담당하고 있거나 책임지고 있는 업무를 모두 선택해 주십시오.

- ① 인력관리(모집, 채용, 승진, 해고 등) (N707a1)
- ② 임금 및 보상 (N707a2)
- ③ 복리후생 (N707a3)
- ④ 성과평가 (N707a4)
- ⑤ 고충처리 (N707a5)
- ⑥ 징계 (N707a6)
- ⑦ 교육 및 훈련 (N707a7)
- ⑧ 노무관리 (N707a8)
- ⑨ 재무관리 (N707a9)
- ⑩ 기획업무 등 기타 관리 업무 (N707a10)
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_ (N707a11)

과거 설문 변수명 ; N707

NQ5907(N708).

이상으로 노사관계담당자 설문을 마쳤습니다.  
설문에 참여하여 주셔서 감사합니다.

# GQ. 인사담당자 정보

## 1 응답자 정보

GQ1000(G101).

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

GQ1001(G102).

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

과거 설문 변수명 ; G102

05 07 09 11 13 15 17 19

GQ1002(G103).

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

과거 설문 변수명 ; G103

Hard Check ; 15 이상 정수

05 07 09 11 13 15 17 19

GQ1003(G104).

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; G104

Hard Check ; 1 이상 정수

Soft Check ;  $GQ1002(G103) - GQ1003(G104) \geq 15$

05 07 09 11 13 15 17 19

GQ1004(G105).

귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 최고경영자
- ② 임원급 (평이사~부사장)
- ③ 부장급

05 07 09 11 13 15 17 19

- ④ 차장급
- ⑤ 과장급
- ⑥ 대리급 이하
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

☐ 과거 설문 변수명 ; G105

GQ1004\_1. ☐

직급의 구분은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

GQ1005(G107). ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하는 귀 사업장의 인사관리를 주로 담당하는 관리자입니까?

- ① 예
- ② 아니요

☐ 과거 설문 변수명 ; G107

☐ go to GQ1007(G109) if ② & 2005 ≤ year ≤ 2013

☐ go to GQ1010(G111) if ② & year ≥ 2015

GQ1006(G108). ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하는 귀 사업장에서 얼마동안 인사관리 업무를 담당해 왔습니까?

- ① 1년 미만
- ② 1년 이상 ~ 2년 미만
- ③ 2년 이상 ~ 3년 미만
- ④ 3년 이상 ~ 5년 미만
- ⑤ 5년 이상

☐ 과거 설문 변수명 ; G108

GQ1007r1-GQ1007r12(G109a1-G109a11). ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 귀하가 담당하고 있거나 책임지고 있는 업무를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 인력관리(모집, 채용, 승진, 해고 등) (G109a1)
- ② 임금 및 보상 (G109a2)
- ③ 복리후생 (G109a3)
- ④ 성과평가 (G109a4)
- ⑤ 고충처리 (G109a5)



- ⑥ 징계 (G109a6)
- ⑦ 교육 및 훈련 (G109a7)
- ⑧ 노무관리 (G109a8)
- ⑨ 재무관리 (G109a9)
- ⑩ 기획업무 등 기타 관리 업무 (G109a10)
- ⑪ 기타, \_\_\_\_\_ (G109a11)

□ 과거 설문 변수명 ; G109

※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 GQ1007r12 더미변수를 추가

GQ1010(G111). □

이상으로 인사담당자 설문을 마쳤습니다.

설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



# PQ. 유노조 사업장의 노사관계 (제 1 노동조합 대표)

## 1 노동조합 현황

PQ1000.

다음은 귀 사업장의 노동조합 현황에 대한 질문입니다.

PQ1001(P001).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노동조합이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 있지만, 노조 활동을 하지 않는 휴면노조 상태이다

과거 설문 변수명 ; P001

Hard Check : PQ1001(P001)=① & MQ1001(M001)=①

Hard Check : PQ1001(P001)=②, ③ & MQ1001(M001)=②, ③

J go to RQ1001(Q101) if ②, ③

PQ1001\_1(P001\_1).

귀 사업장에서 노동조합에 가입한 근로자가 없는 경우 '②'로 응답하여 주십시오.

PQ1901(P002).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 몇 개의 노동조합이 있습니까?

합법·불법이나 사측의 인정여부에 관계없이 실질적으로 존재하는 모든 노동조합을 대상으로 응답하여 주십시오.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개 이상

과거 설문 변수명 ; P002

Soft Check ; 확인 if not equal to EPQ7001(EP081)

PQ1902(P103).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 가입하고 있는 최상급단체는 어디입니까?

- ① 한국노총
- ② 민주노총
- ③ 제3노총(국민노총)
- ④ 비가맹
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P103

go to PQ1002(P106) if ③ or ④

※ 2005-2009년 설문에는 '③ 제3노총' 문항이 없었음.

PQ1903(P105).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 [PQ1902(P103)]에 언제 가입하셨습니다?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; P105

PQ1002(P106).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 노동조합의 조직형태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 기업별 노동조합
- ② 산업별 노동조합의 지부 또는 지회, 분회
- ③ 지역별 노동조합의 지부 또는 지회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P106

go to PQ1005(P116) if ④

go to PQ1907(P112) if ① & year in (2005, 2009, 2013)

PQ1904(P108).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사에 있는 노동조합의 조직단위는 무엇입니까?

- ① 지부
- ② 지회 또는 분회
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

P 과거 설문 변수명 ; P108

PQ1904.  D

‘귀사’는 귀 사업장을 포함한 기업 전체를 의미합니다.

J go to PQ1906(P111) if PQ1002(P106)=③

PQ1905(P110).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 {지부 / 지회(분회)}가 산업별 노동조합에 가입한 해는 몇 년입니까?

\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; P110

F PQ1904(P108)=①인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, PQ1904(P108)=② 인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

J go to PQ1907\_2(P113\_0) if PQ1002(P106)=②

PQ1906(P111).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 {지부 / 지회(분회)}가 지역별 노동조합에 가입한 해는 몇 년입니까?

\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; P111

F PQ1904(P108)=①인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, PQ1904(P108)=② 인 경우 { / }의 뒷부분을 보임

J go to PQ1907\_2(P113\_0)

PQ1907(P112).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사의 노동조합은 복수의 지부(지회·분회)로 구성되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요(지부·지회·분회가 없는 단일 노동조합임)

PQ1907\_1.  D

‘귀사’는 귀 사업장을 포함한 기업 전체를 의미합니다.

과거 설문 변수명 ; P112

go to PQ1005(P116) if ②

PQ1907\_2(P113\_0).

go to PQ1005(P116) if 공공기관, 금융보험업 기업, 전기가스수도업 기업

PQ1003(P113).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 귀 사업장에 있는 노동조합의 조직단위는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 본조(단일지부 사업장)
- ② 지부
- ③ 지회 또는 분회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P113

PQ1002(P106)=②, ③인 경우, 보기 ①이 보이지 않음

PQ1005(P116).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 결성된 연도는 언제입니까?

{ /귀 노동조합이 [지역별/산업별] 노동조합의 지부나 지회인 경우에는 조직 전환 이전의 결성년도를 적어 주십시오 }

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; P116

Hard Check : PQ1005(P116) ≤ year

Hard Check : PQ1005(P116) ≤ 2017

Soft Check ; 과거 정보와 확인

지역별이나 산업별 노동조합인 경우 { / }의 뒷부분 보이기

산업별 노동조합인 경우 [ / ]의 앞부분, 지역별 노동조합인 경우 [ / ]의 뒷부분 보이기

PQ1908-PQ1913(P117-P122). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 현재 귀 사업장의 노동조합원 수 현황을 응답하여 주십시오.

{귀사가 다수사업장인 경우, 귀사의 다른 사업장에 해당되는 근로자들은 제외하여 주십시오.}

	근로자수	가입자격이 있는 근로자수	가입한 근로자수	가입률
핵심직종	핵심직종 근로자 명	PQ1908(P117)	PQ1910(P119)	PQ1912(P121)
합계	전체 근로자 명	PQ1909(P118)	PQ1911(P120)	PQ1913(P122)

- [P] 과거 설문 변수명 ; P117-P122
- [F] 합계, 직종별 가입자 수가 가장 많은 직종, 직종별 가입비율이 계산됨
- [F] Hard Check ; PQ1908(P117) ≤ 핵심직종 근로자 수
- [F] Hard Check ; PQ1909(P118) ≤ 전체 근로자 수
- [F] Hard Check ; PQ1911(P120) = 조합원 수
- [F] Hard Check ; PQ1909(P118) ≥ PQ1908(P117)
- [F] Hard Check ; PQ1908(P117) ≥ PQ1910(P119)
- [F] Hard Check ; PQ1909(P118) ≥ PQ1911(P120)
- [F] Hard Check ; PQ1911(P120) ≥ PQ1910(P119)
- [C]  $PQ1912(P121) = PQ1910(P119) / PQ1908(P117) \times 100$
- [C]  $PQ1913(P122) = PQ1911(P120) / PQ1909(P118) \times 100$
- [J] go to PQ1920(P144) if 직접고용 비정규직 없음

PQ1914-PQ1917(P123-P126). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

3년 전 귀 사업장의 노동조합원 수 현황을 응답하여 주십시오.

{귀사가 다수사업장인 경우, 귀사의 다른 사업장에 해당되는 근로자들은 제외하여 주십시오.}

전체 근로자수	가입자격 근로자수	가입한 근로자수	가입률
PQ1914(P123)	PQ1915(P124)	PQ1916(P125)	PQ1917(P126)

- [P] 과거 설문 변수명 ; P123-P126
- [F] 공공부문·금융보험업·전기가스수도업의 경우 { }는 보이지 않음

PQ1918(P142). [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 조합원수는 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_명

- [P] 과거 설문 변수명 ; P142
- [F] Hard Check ; 1이상 정수

PQ1919(P143). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에 직접고용 비정규직 근로자가 가입해 있습니까? 있다면, 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_명

㉡ 과거 설문 변수명 ; P143

PQ1920(P144). ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에 가장 많은 조합원이 가입해 있는 직군은 무엇입니까?

- ① 생산직
- ② 사무직
- ③ 판매 및 서비스직
- ④ 기술전문직
- ⑤ 현장간부(관리)직 (반장, 조장)
- ⑥ 관리직(현장관리직 제외)

㉡ 과거 설문 변수명 ; P144

㉢ 사업장에 있는 직종만 보기에 포함 at ①, ②, ③

PQ1921-PQ1922(P145-P146). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 근로시간 면제자(유급노조전임자)는 몇 명입니까?

풀타임 PQ1921(P145) 명

파트타임 PQ1922(P146) 명

㉡ 과거 설문 변수명 ; P145-P146

PQ1923-PQ1924(P147-P148). ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 무급노조전임자는 몇 명입니까?

풀타임 PQ1923(P147) 명

파트타임 PQ1924(P148) 명

㉡ 과거 설문 변수명 ; P147-P148

PQ1925(P127). ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 귀 노동조합의 조직 대상 근로자들은 귀 노동조합에 의무적으로 가입해야 합니까?

- ① 예, 노동조합에 가입해야만 채용이 된다(클로즈드숍)



- ② 예, 입사이후 일정기간 내에 노동조합에 의무적으로 가입해야 한다(유니온숍)
- ③ 아니요, 개인이 가입의사를 결정한다(오픈숍)

**P** 과거 설문 변수명 ; P127

**F** ①인 경우 확인 “선택하신 응답을 다시한번 확인하여 주십시오.”

PQ1006(P160). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 말 기준 귀 사업장에서는 노동조합에 의무적으로 가입해야 하는 단체협약 조항(유니온숍 조항)을 두고 있습니까?

- ① 조합원수가 가장 많은 노조와의 단체협약에 유니온숍 조항이 있다
- ② 소수 조합원 노조와의 단체협약에 유니온숍 조항이 있다
- ③ 유니온숍 조항이 없다(근로자 자유 의사에 따라 가입여부를 결정한다)

**P** 과거 설문 변수명 ; P160

PQ1007(P128). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 귀 사업장의 경영자들은 근로자들의 노동조합 가입에 대해 다음 중 어떤 태도를 보였습니까?

- ① 노동조합 가입을 권장하는 편임
- ② 노동조합 가입을 권장하지는 않지만 가입을 묵인하는 편임
- ③ 노동조합 가입을 은밀하게 방해하는 편임
- ④ 노동조합 가입을 노골적으로 방해하는 편임

**P** 과거 설문 변수명 ; P128

PQ1926(P129). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 ‘반장급’ 근로자는 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

**P** 과거 설문 변수명 ; P129

**J** go to PQ1928(P131) if ②, ③

PQ1927(P130).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노동조합 가입 자격이 있는 '반장급' 근로자 중 귀 노동조합에 가입한 근로자의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 가입한 근로자 없음
- ② 20% 미만
- ③ 20% 이상 ~ 50% 미만
- ④ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ⑤ 70% 이상

과거 설문 변수명 ; P130

PQ1928(P131).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 '과장급' 근로자는 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; P131

go to PQ1930(P133) if ②, ③

PQ1929(P132).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노동조합 가입 자격이 있는 '과장급' 근로자 중 귀 노동조합에 가입한 근로자의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 가입한 근로자 없음
- ② 20% 미만
- ③ 20% 이상 ~ 50% 미만
- ④ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ⑤ 70% 이상

과거 설문 변수명 ; P132

PQ1930r1-PQ1930r9(P133a1-P133a9).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 다음 직종에 속하는 평사원들이 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까? 가입 자격이 있는 직종을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 관리직 (P133a1)
- ② 전문직 (P133a2)

- ③ 기술직(준전문직) (P133a3)
- ④ 사무직 (P133a4)
- ⑤ 서비스직 (P133a5)
- ⑥ 판매직 (P133a6)
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

- 과거 설문 변수명 ; P133
- 사업장에 있는 직종만 보기에 포함

※ 2005년도에는 제5차 표준직업분류를 적용하여 ‘③ 기술직(준전문직)’ 이 있으나 2007년부터 제6차 표준 직업분류를 적용하여 ‘③ 기술직(준전문직)’ 은 보기에서 삭제됨

PQ1008(P134).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 직접고용 비정규직근로자(기간제, 파트타임 등)는 귀 노동조합의 규약 상 가입 자격이 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음
- ⑦ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; P134

직접고용 비정규직 근로자가 없는 경우만 ⑦ 보임

J go to PQ2000 if ②, ③

J go to PQ2000 if ① & 직접고용 비정규직 근로자가 없는 경우 (기간제, 파트타임)

PQ1009.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 노동조합에 직접고용 비정규직 근로자(기간제, 파트타임 등)가 가입해 있습니까? 있다면, 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

Hard Check ; 0이상 정수

PQ1931(P135).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 직접고용 형태인 비정규직근로자 가운데 귀 노동조합에 가입한 비정규근로자의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없음
- ② 20% 미만
- ③ 20% 이상 ~ 50% 미만
- ④ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ⑤ 70% 이상

과거 설문 변수명 ; P135

직접고용 비정규직 근로자=0인 경우 PQ1931(P135)=①로 저장

(P136).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 귀 노동조합 외에 직접고용된 비정규직근로자만으로 구성된 노동조합이 있습니까? 합법·불법이나 사측의 인정여부에 관계없이 실질적으로 존재하는 모든 노동조합을 대상으로 응답하여 주십시오.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P136

go to PQ2000 if ②

PQ1933(P137).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 앞에서 응답한 비정규직만으로 구성된 노동조합에 가입한 비정규직근로자는 전체 비정규직근로자(직접/간접고용 포함)의 몇 % 정도입니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 50% 미만
- ③ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ④ 70% 이상

과거 설문 변수명 ; P137

## 2 노동조합 선거 및 의사결정구조

PQ2000.  D

다음은 노동조합의 선거 및 의사결정구조에 관한 질문입니다.

PQ2001.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

현 노동조합 집행부는 작년도의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)을 비롯한 노동조합 활동을 수행한 노동조합 집행부와 동일합니까?

- ① 예
- ② 아니요

J go to PQ2003(P210) if ①

PQ2002.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

현 노동조합 집행부는 작년 당시의 노동조합 집행부의 노선을 계승하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

PQ2003(P210).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장은 직전 임기부터 지금까지 연임을 하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; P210

PQ2004(P202).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 위원장 임기는 몇 년입니까?

\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; P202

F Hard Check ; 1 이상 정수

PQ2005(P203).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 위원장은 어떠한 방식으로 선출하십니까?

- ① 조합원들의 직접선거

② (대의원 등에 의한) 간접선거

□ 과거 설문 변수명 ; P203

PQ2006(P204).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 가장 최근의 위원장 선거 시 몇 명의 후보가 출마했습니까?

- ① 단독 출마
- ② 2인 출마
- ③ 3인 이상 출마

□ 과거 설문 변수명 ; P204

PQ2007(P205).

05 07 09 11 13 15 17 19

가장 최근에 진행한 귀 노동조합의 위원장 선거시 조합원들의 투표율은 어느 정도였습니까?

- ① 50% 미만
- ② 50% 이상 ~ 70% 미만
- ③ 70% 이상 ~ 90% 미만
- ④ 90% 이상

□ 과거 설문 변수명 ; P205

PQ2008(P206).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 성별은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 남성
- ② 여성

□ 과거 설문 변수명 ; P206

PQ2009(P207).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 연령은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 20대 이하
- ② 30대
- ③ 40대
- ④ 50대 이상

□ 과거 설문 변수명 ; P207

PQ2901(P208).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 학력은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 중졸 이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸 이상

과거 설문 변수명 ; P208

PQ2902(P209).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 직종은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 기술직(준전문직)
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

※ 2005년은 제5차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'이 있으나 2007-2013년은 제6차 표준직업분류를 적용하여 '③ 기술직(준전문직)'은 보기에서 삭제됨

과거 설문 변수명 ; P209

PQ2903(P211).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 위원장은 현재 몇 번째 임기입니까?

\_\_\_\_\_ 번째

과거 설문 변수명 ; P211

Hard Check ; 1 이상 정수

※ PQ2003(P210)=②인 경우 PQ2903(P211)=1로 입력함

PQ2010(P212).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에는 몇 명의 대의원이 있습니까?

\_\_\_\_\_ 명

- 과거 설문 변수명 ; P212
- Hard Check ; 0 이상 정수
- go to PQ2013(P217) if '0'

PQ2011(P213).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에서 대의원 1인은 평균적으로 조합원 몇 명에 의해 선출됩니까?

- ① 30명 미만
- ② 30명 이상 ~ 50명 미만
- ③ 50명 이상 ~ 100명 미만
- ④ 100명 이상 ~ 150명 미만
- ⑤ 150명 이상

과거 설문 변수명 ; P213/T213

PQ2012(P214).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 대의원 가운데 여성 대의원의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 여성 대의원이 없음
- ② 20% 미만
- ③ 20% 이상 ~ 50% 미만
- ④ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ⑤ 70% 이상

과거 설문 변수명 ; P214

PQ2904(P215).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 대의원은 어느 연령대가 가장 많습니까?

- ① 10대
- ② 20대
- ③ 30대
- ④ 40대
- ⑤ 50대 이상



□ 과거 설문 변수명 ; P215

PQ2905(P216).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 대의원들은 다음 중 어느 학력 층이 가장 많습니까?

- ① 중졸 이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸 이상

□ 과거 설문 변수명 ; P216

PQ2013(P217).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노동조합은 일상 활동과 관련된 의사결정에서 상급단체들의 의견을 얼마나 많이 반영하였습니까? 상급단체는 총연맹, 산업별 연맹, 산업별 노동조합, 지역본부 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 모두 반영한다
- ⑦ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; P217

PQ2014(P218).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노동조합은 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)과 관련된 의사결정에서 상급단체들의 의견을 얼마나 많이 반영하였습니까? 상급단체는 총연맹, 산업별 연맹, 산업별 노동조합, 지역본부 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 모두 반영한다
- ⑦ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; P218

PQ2906(P219). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 연대 및 기타연활동과 관련된 의사결정에서 상급단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 상급단체는 총연맹, 산업별 연맹, 산업별노동조합, 지역본부 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 매우 많이 반영한다
- ⑦ 해당 없음

[P] 과거 설문 변수명 ; P219

PQ2907(P220). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 있는 노조 {지부/지회(분회)}는 일상 활동과 관련된 의사결정에서 지역 내 노동조합 지원 단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 지역 내 노동조합 지원 단체는 지역 내 노동단체(상당소 등), 지역 내 시민단체, 지역 내 비공식적 씨클이나 모임 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 매우 많이 반영한다
- ⑦ 해당 없음

[P] 과거 설문 변수명 ; P220

[F] PQ1003(P113)=②인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, PQ1003(P113)=③ 인 경우 { / }의 뒷부분을 보이고, 그밖의 경우는 비워둠

PQ2908(P221). [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 있는 노조 {지부/지회(분회)}는 임단협과 관련된 의사결정에서 지역 내 노동조합 지원 단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 지역 내 노동조합 지원 단체는 지역 내 노동단체(상당소 등), 지역 내 시민단체, 지역 내 비공식적 씨클이나 모임 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 매우 많이 반영한다

㉞ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; P221

☐ PQ1003(P113)=㉞인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, PQ1003(P113)=㉟ 인 경우 { / }의 뒷부분을 보이고, 그밖의 경우는 비워둠

PQ2909(P222). ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 있는 노조 {지부/지회(분회)}는 연대 및 기타활동과 관련된 의사결정에서 지역 내 노동조합 지원 단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 지역 내 노동조합 지원 단체는 지역 내 노동단체(상당소 등), 지역 내 시민단체, 지역 내 비공식적 씨클이나 모임 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다
- ② 반영하지 않는 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 반영하는 편이다
- ⑤ 매우 많이 반영한다
- ㉞ 해당 없음

□ 과거 설문 변수명 ; P222

☐ PQ1003(P113)=㉞인 경우 { / }의 앞부분을 보이고, PQ1003(P113)=㉟ 인 경우 { / }의 뒷부분을 보이고, 그밖의 경우는 비워둠

### 3 노동조합 일상 활동 및 노사관계 현황

PQ3000.  D

다음은 노동조합 일상 활동에 관한 질문입니다.

PQ3901(P328).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 근로시간면제제도를 도입하셨습니까?

- ① 네, 단체협약으로 도입했습니다
- ② 네, 노사의 묵시적 동의로 도입했습니다
- ③ 아니요, 도입하지 않았습니다

P 과거 설문 변수명 ; P328

J go to PQ3903(P302) if ③

PQ3902(P329).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 연간 근로시간 면제시간은 몇 시간입니까?

노동조합의 총 근로면제시간(연간) : \_\_\_\_\_ 시간

P 과거 설문 변수명 ; P329

F Hard Check ; 0 초과

PQ3903(P302).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 단체 협약상 전임자수는 몇 명입니까? 부분전임은 해당비율(가령 반전임은 0.5)로 기입하여 주십시오.

단체협약상의 전임자수 : \_\_\_\_\_ 명

P 과거 설문 변수명 ; P302

F Hard Check ; 0 이상

PQ3904(P303).  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 단체협약 외의 전임자수는 몇 명입니까? 부분전임은 해당비율(가령 반전임은 0.5)로 기입하여 주십시오.

단체협약 외의 전임자수: \_\_\_\_\_ 명

P 과거 설문 변수명 ; P303

F Hard Check ; 0 이상

PQ3001(P304).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 조합원 1인이 한달에 납부한 노동조합비는 월평균 임금의 몇 % 정도였습니까?

조합원 1인당 월평균 임금의 \_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; P304

Hard Check ; 0 이상, 소수점 2자리

PQ3002(P305).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노동조합의 비용지출에서 가장 많은 부분을 차지하는 항목은 무엇입니까?

- ① 교육선전비
- ② 조합원 복지기금
- ③ 노동조합 행사비용
- ④ 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)시 쟁의비용
- ⑤ 인건비(사무직원, 해고자 생활비 지급 등)
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P302

PQ3003.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 조합원 총회를 몇 번 개최하였습니까?

\_\_\_\_\_ 회

Hard Check ; 0 이상 정수

go to PQ3005(P302) if PQ2010(P212)='0'

PQ3905(P307).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합은 조합원 총회를 몇 번 개최하였습니까?

- ① 0번
- ② 1 ~ 2번
- ③ 3 ~ 4번
- ④ 5 ~ 6번
- ⑤ 7번 이상

과거 설문 변수명 ; P307

PQ3004.  ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 대의원대회를 몇 번 개최하셨습니다?

\_\_\_\_\_ 회

Hard Check ; 0 이상 정수

PQ3906(P308).  ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합은 대의원대회를 몇 번 개최하셨습니다?

- ① 0번
- ② 1 ~ 2번
- ③ 3 ~ 4번
- ④ 5 ~ 6번
- ⑤ 7번 이상

과거 설문 변수명 ; P308

PQ3005(P309).  ㉢

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 연간 조합원 교육시간은 어느 정도였습니까?

- ① 전혀 없었음
- ② 4시간 미만
- ③ 4시간 이상 ~ 8시간 미만
- ④ 8시간 이상 ~ 12시간 미만
- ⑤ 12시간 이상 ~ 16시간 미만
- ⑥ 16시간 이상

과거 설문 변수명 ; P309

PQ3907(P330).  ㉣

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합의 노조 소식을 알리는 가장 중요한 방법은 어떤 것입니까?

- ① 노조 소식지(인쇄물)
- ② 인터넷 노조 홈페이지
- ③ 노조 게시판
- ④ 노조 모임 또는 집회

과거 설문 변수명 ; P330

PQ3908(P310).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합은 얼마나 자주 노보를 발간하였습니까?  
인터넷 노보도 포함하여 주시기 바랍니다.

- ① 주 1회 이상
- ② 격주 1회 정도
- ③ 월 1회 정도
- ④ 격월 1회 이하
- ⑦ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; P310

PQ3909(P311).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 일부 정파(또는 계파)에서 독자적으로 발간하는 소식지가 있습니까?  
인터넷 소식지도 포함하여 주시기 바랍니다.

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P311

go to PQ3006\_0(P313) if ②

PQ3910(P312).

05 07 09 11 13 15 17 19

발간하는 소식지는 몇 개 정도입니까?  
\_\_\_\_\_ 개

과거 설문 변수명 ; P312

Hard Check ; 1 이상 정수

PQ3006\_0(P313).

다음은 귀 사업장의 전반적인 노사관계 현황에 관한 질문입니다.

PQ3006(P314).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 사측의 노동조합에 대한 정책은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 노동조합을 약화시키거나 해체하려고 한다
- ② 노동조합의 실체를 인정하지만, 경영에 대한 참여는 최소화시키려 한다
- ③ 노동조합을 파트너로 존중하고 경영에 적극 참여시키려 한다

□ 과거 설문 변수명 ; P314

PQ3911(P315).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사측의 근로자 개인들에 대한 정책은 다음 중 어느 쪽에 더 가깝습니까?

- ① 근로자들의 근로조건 개선에 소극적이다
- ② 근로자들의 자발적 협력을 얻기 위해 근로조건 개선에 적극적이다

□ 과거 설문 변수명 ; P315

PQ3007(P316).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작년도 노동조합 집행부의 노사관계 정책은 전반적으로 어떠하였습니까?

- ① 사측의 경영권을 최소화하려 노력하고 전투적이다
- ② 사측의 경영권을 인정하지만, 조금이라도 노동조합과 근로자의 이익에 반할 우려가 있는 사항에 대해서는 전혀 협조적이지 않다
- ③ 사측의 경영에 적극 협조함으로써 장기적으로 근로자의 이익을 지키려 한다
- ④ 근로자의 이익을 크게 고려하지 않고 사측에 협조적이다

※ 2011년부터 항목 '④'가 추가됨

□ 과거 설문 변수명 ; P316

PQ3008-PQ3013(P317-P322).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 노사관계는 전반적으로 어떤 상태에 있었습니까? 해당하는 사항을 선택하여 주십시오.

	① 전혀 그렇지않다	② 그렇지 않다	③ 보통 이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
PQ3008(P317) : 노사는 서로 약속을 잘 지킨다					
PQ3009(P318) : 협상은 노사가 상호 신뢰하는 분위기에서 이루어진다					
PQ3010(P319) : 노사 간 정보교환이 잘 이루어진다					
PQ3011(P320) : 근로조건 중의 중요한 변화는 대부분 노사가 공동으로 협의한다					
PQ3012(P321) : 노사는 사소한 일로도 자주 다툰다					
PQ3013(P322) : 노사는 서로 적대적이다					

□ 과거 설문 변수명 ; P317-P322



PQ3912(P323).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에 있는 노동조합 대표(위원장 또는 지부장)는 귀 사업장을 총괄하는 최고책임자와 얼마나 자주 만났습니까?

- ① 매일 1회 정도
- ② 주 2~3회 정도
- ③ 주 1회 정도
- ④ 월 2회 정도
- ⑤ 월 1회 이하

PQ3912\_1(P323\_1).

사업장의 총괄 최고책임자는 사장이나 공장장 등 해당 사업장의 최고책임자를 지칭합니다.

과거 설문 변수명 ; P323

PQ3913(P324).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 노사 간에 일상적으로 부딪치는 문제들을 해결하는 주된 방법은 무엇입니까?

- ① 사측 인사와의 일상적 대화
- ② 노사협의회
- ③ 사내 집회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P324

PQ3914(P326).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 노동조합원들이 제기하는 고충을 처리하는 주된 방법은 무엇입니까?

- ① 해당 담당자와의 의사소통
- ② 인사노무부서와의 의사소통
- ③ 공식적인 고충처리절차
- ④ 사장이나 고위임원과의 의사소통
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P326

PQ3915-PQ3926(P341-P352).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 각 사항의 의사결정에 대하여 노동조합은 어느 정도 참여합니까?

	① 사전통보 없이 회사가 결정	② 사전 통보	③ 노사 협의	④ 노사공동 결정	⑨ 해당없음
PQ3915(P341) : 경영 전략					
PQ3916(P342) : 투자 전략					
PQ3917(P343) : 신기술·신기계의 도입					
PQ3918(P344) : 외주 하청					
PQ3919(P345) : 국내외 공장이전					
PQ3920(P346) : 조합원의 배치전환					
PQ3921(P347) : 비정규직 채용					
PQ3922(P348) : 명예퇴직/정리해고					
PQ3923(P349) : 인사평가제도 변경					
PQ3924(P350) : 임금제도 변경					
PQ3925(P351) : 승진제도 변경					
PQ3926(P352) : 근로시간제도 변경					

P 과거 설문 변수명 ; P341-P352

## 4 교섭구조 및 교섭과정

PQ4000.  D

다음은 교섭구조 및 교섭과정에 관한 질문입니다.

PQ4901(P402).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년에 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭) 중 초기업단위 교섭(산업별 교섭, 업종별 교섭, 지역별 교섭 등)으로 이루어진 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; P402

J go to PQ4903(P405) if ②

PQ4902r1-PQ4902r4(P403a1-P403a4).  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 임금협약이나 단체협약을 결정하는 초기업단위 교섭은 어떤 형태들이었습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 산업별교섭 (P403a1)
- ② 업종별교섭 (P403a2)
- ③ 지역별교섭 (P403a3)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_ (P403a4)

P 과거 설문 변수명 ; P403

PQ4903(P405).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀사에서는 기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌습니까?

- ① 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어지지 않았음
- ② 임금협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ③ 단체협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ④ 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌음

P 과거 설문 변수명 ; P405

J go to PQ5000(P501) if ①

J go to PQ4905(P408) if ③

PQ4904(P406).

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭
- ② 대각선교섭(산별노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P406

go to PQ4906(P410) if PQ4903(P405)=②

PQ4905(P408).

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 단체협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭
- ② 대각선교섭(산별노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P408

PQ4906(P410).

05 07 09 11 13 15 17 19

노동조합 규약에서 노측 교섭 대표를 누가 선임하도록 되어 있습니까?

- ① 위원장
- ② 집행위원회
- ③ 중앙위원회
- ④ 대의원대회
- ⑤ 조합원 총회
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P410

go to PQ4002(P419) if PQ4903(P405)=③

PQ4907(P412).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 임금협약 개정을 위한 교섭시 최초의 요구안은 어디에서 최종 결정되었습니까?

- ① 집행위원회
- ② 중앙위원회
- ③ 대의원대회
- ④ 조합원 총회
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; P412

PQ4908(P414).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 임금협약 개정을 위한 교섭의 최초 요구안 결정시 집행부의 임금인상안은 어떻게 통과되었습니까?

- ① 원안대로 통과되었다
- ② 사소한 수정을 거친 후 통과되었다
- ③ 큰 수정을 거친 후 통과되었다
- ④ 집행부의 원안은 부결되고 다른 사람들이 제시한 안이 통과되었다

□ 과거 설문 변수명 ; P414

PQ4001(P415).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 임금협약 개정을 위한 교섭에서 임금인상률을 결정할 때 주요하게 참고한 기준은 다음 중 무엇입니까?

- ① 동종 업종 다른 기업의 임금인상률
- ② 지역 내 다른 기업의 임금인상률
- ③ 기업의 경영성과
- ④ 전년도의 임금인상률
- ⑤ 상급단체 지침
- ⑥ 물가인상률
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; P415

PQ4909r1-PQ4909r18(P417a1-P417a8).

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 작년 귀 노동조합 단체교섭의 쟁점 사항들에 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 전임자 (P417a1)
- ② 해고자 복직 (P417a2)
- ③ 노동조합 교육시간 (P417a3)
- ④ 유니온숍 (P417a4)
- ⑤ 징계위원회 노동조합 참여 (P417a5)
- ⑥ 인사위원회 노동조합 참여 (P417a6)
- ⑦ 근로시간 (P417a7)
- ⑧ 휴일 휴가 (P417a8)

- ⑨ 임금 규정 (P417a9)
- ⑩ 고용안정협약 (P417a10)
- ⑪ 비정규직의 정규직 전환 (P417a11)
- ⑫ 신기술·신기계의 도입 (P417a12)
- ⑬ 명예퇴직 (P417a13)
- ⑭ 정리해고 (P417a14)
- ⑮ 하도급 (P417a15)
- ⑯ 작업공정의 해외 이전 (P417a16)
- ⑰ 인사고과 (P417a17)
- ⑱ 기타, \_\_\_\_\_ (P417a18)

**P** 과거 설문 변수명 ; P417

PQ4002(P419). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 사측이 귀 노동조합에게 임금협약 또는 단체협약 개정을 위한 교섭과 관련된 정보를 얼마나 많이 제공해주고 있습니까?

- ① 전혀 제공되지 않았다
- ② 충분하게 제공되지 않은 편이었다
- ③ 비교적 많이 제공해주는 편이었다
- ④ 충분히 제공해주었다

**P** 과거 설문 변수명 ; P419

**J** go to PQ4004(P421) if ①

※ 2005-2013년 설문에서는 '① 충분히 제공해주었다', '④ 전혀 제공되지 않았다' 순으로 되어있었음  
 ※ 과거 설문을 현재의 기준에 맞춰 정리함

PQ4003(P420). **V**

**05 07 09 11 13 15 17 19**

작년 한 해 동안 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)과 관련하여 사측이 노동조합에게 제공한 정보는 얼마나 신뢰할만하였습니까?

- ① 전혀 믿을만하지 않았다
- ② 믿을만하지 않은 편이었다
- ③ 믿을만한 편이었다
- ④ 매우 믿을만하였다

**P** 과거 설문 변수명 ; P420

※ 2005-2013년 설문에서는 '① 매우 믿을만하였다', '④ 전혀 믿을만하지 않았다' 순으로 되어있었음  
※ 과거 설문을 현재의 기준에 맞춰 정리함

PQ4004(P421).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)과 관련하여 사측의 태도는 어떠하였습니까?

- ① 전혀 양보가 없었다
- ② 양보가 없는 편이었다
- ③ 양보하는 편이었다
- ④ 모두 양보를 하였다

과거 설문 변수명 ; P421

PQ4005(P422).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)결과에 대한 인준 투표가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P422

go to PQ5000 if ②

PQ4910(P423).

05 07 09 11 13 15 17 19

어디에서 인준 여부가 결정됩니까?

- ① 집행위원회
- ② 중앙위원회
- ③ 대의원대회
- ④ 조합원 총회
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P423

PQ4911(P425).

05 07 09 11 13 15 17 19

인준투표가 부결될 때, 반드시 재교섭에 임해야 합니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P425

PQ4006(P426).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년도 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭)시 인준투표가 부결된 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P426

go to PQ5000 if ② & year=2005

PQ4912(P427).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 노동조합과의 임금협약 또는 단체협약 개정을 위한 교섭 시 인준투표는 몇 번이나 부결되었습니까?

\_\_\_\_\_ 번

과거 설문 변수명 ; P427

PQ4913(P428).

05 07 09 11 13 15 17 19

인준투표가 부결된 이후 임금인상률이 애초에 합의된 임금인상률보다 더 올라갔습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P428

go to PQ5000 if ②

PQ4914(P429).

05 07 09 11 13 15 17 19

인준투표가 부결된 이후 임금인상률은 임금총액을 기준으로 몇 %나 더 올라갔습니까?

\_\_\_\_\_ %

과거 설문 변수명 ; P429



## 5 경영참여

PQ5000.  D

다음은 노동조합의 경영참여에 관한 질문입니다.

PQ5001(M502).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노동조합과 사측이 체결한 고용안정협약이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; M502

PQ5002-PQ5008, PQ5010-PQ5012, PQ5014(M503-M513).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

PQ5009/PQ5013.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

PQ5015(M519).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 다음의 각 의사결정 사항에 대하여 노동조합은 어느 정도 참여하였습니까?

	① 사전통보 없이 회사가 결정	② 사전 통보	③ 노사 협의	④ 노사공동 결정	⑤ 해당없음
PQ5002(M503) : 경영 전략					
PQ5003(M504) : 투자 전략					
PQ5004(M505) : 신기술·신기계의 도입					
PQ5005(M506) : 외주 하청					
PQ5006(M507) : 국내외 공장이전					
PQ5007(M508) : 근로자의 배치전환					
PQ5008(M509) : 비정규직 채용					
PQ5009( ) : 정규직(무기계약직) 전환					
PQ5010(M510) : 명예퇴직/정리해고					
PQ5011(M511) : 인사평가제도 변경					
PQ5012(M512) : 임금제도 변경					
PQ5013( ) : 복리후생제도 변경					
PQ5014(M513) : 승진제도 변경					
PQ5015(M519) : 근로시간제도 변경					

- ※ 2013년 설문에서 '근로시간제도 변경' 문항을 추가함
- ※ 2015년 설문부터에서 '정규직(무기계약직) 전환'과 '복리후생제도 변경' 문항을 추가함

□ 과거 설문 변수명 ; M503-M513, M519

PQ5016r1-PQ5016r15(M514a1-M514a2). W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사 간 쟁점으로 제기되었던 주된 경영 현안을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 경영전략 (M514a1)
- ② 투자전략 (M514a2)
- ③ 신기술·신기계의 도입 (M514a3)
- ④ 외주하청 (M514a4)
- ⑤ 국내외 공장이전 (M514a5)
- ⑥ 조합원의 배치전환 (M514a6)
- ⑦ 비정규직 채용 (M514a7)
- ⑧ 정규직(무기계약직) 전환
- ⑨ 명예퇴직/정리해고 (M514a8)
- ⑩ 인사평가제도 변경 (M514a9)
- ⑪ 임금제도 변경 (M514a10)
- ⑫ 복리후생제도 변경
- ⑬ 승진제도 변경 (M514a11)
- ⑭ 근로시간제도 변경 (M514a12)

□ 과거 설문 변수명 ; M514

- ※ 2013년 설문부터 '근로시간제도 변경' 문항을 추가함
- ※ 2015년 설문부터 '정규직(무기계약직) 전환'과 '복리후생제도 변경' 문항을 추가함
- ※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 PQ5016r15 더미변수를 추가

PQ5901(M515).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 경영 현안으로 제기되었던 [PQ5016(M514) #1] 이슈에 대하여 노동조합의 의견은 어느 정도 반영되었습니까?

- ① 노측의 의견이 전혀 반영되지 않음
- ② 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영되지 않음
- ③ 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영됨
- ④ 노측의 의견이 전적으로 반영됨

과거 설문 변수명 ; M515

PQ5016(M514) 가운데 첫 번째 선택한 항목을 [PQ5016(M514) #1]에 보임

PQ5902(M516).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 경영 현안으로 제기되었던 [PQ5016(M514) #2] 이슈에 대하여 노동조합의 의견은 어느 정도 반영되었습니까?

- ① 노측의 의견이 전혀 반영되지 않음
- ② 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영되지 않음
- ③ 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영됨
- ④ 노측의 의견이 전적으로 반영됨

과거 설문 변수명 ; M516

PQ5016(M514) 가운데 두 번째 선택한 항목을 [PQ5016(M514) #2]에 보임

PQ5017(M517).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 노동조합은 인사위원회에 참여하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

과거 설문 변수명 ; M517

go to PQ7000(P601) if ②, ③

go to PQ6900\_0(P501) if ②, ③ & year=2005

PQ5018.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 인사위원회 전체 위원 중 노동조합대표 위원의 비율은 몇 %입니까?

- ① 25% 미만
- ② 25% 이상 ~ 50% 미만

- ③ 50% 이상 ~ 75% 미만
- ④ 75% 이상

※ PQ5903(M518)과 동일한 설문이지만, 문항 구성이 다름으로 주의!!

PQ5903(M518).

05 07 09 11 13 15 17 19

인사위원회 전체 위원 중 노동조합대표 위원의 비율은 몇 %입니까?

- ① 20% 미만
- ② 20% 이상 ~ 30% 미만
- ③ 30% 이상 ~ 40% 미만
- ④ 40% 이상 ~ 50% 미만
- ⑤ 50%
- ⑥ 50% 초과

과거 설문 변수명 ; M518

## 6 노동조합의 역사

※ 2005년에 부가적으로 조사한 설문입니다.

PQ6900\_1(P501).

다음은 귀 노동조합의 역사에 관한 질문입니다.

PQ6900\_2(P502).

귀 노동조합은 [PQ1005(P116)]년에 결성되었다고 응답하셨습니다.

PQ6900\_3.

go to PQ6910\_0(P513\_0) if [PQ1005(P116)] ≤ 1986

PQ6901(P503).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사에서 귀 노동조합을 결성할 때 근로자들의 가장 주된 이슈는 무엇이었습니까?

- ① 임금인상
- ② 노동조합 인정
- ③ 정리해고나 구조조정 등
- ④ 비인격적인 현장관리
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P503

PQ6902(P505).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사에서 귀 노동조합이 결성될 때 사측이 곧바로 노동조합을 인정하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P505

PQ6903(P506).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합 결성 시 파업이 발생했습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P506

go to PQ6910\_0(P513\_0) if ②, 99

PQ6904(P507).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합 결성 시 파업일수는 총 며칠이었습니까?

총 \_\_\_\_\_ 일

과거 설문 변수명 ; P507

PQ6905(P508).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합 결성 시 해고자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P508

go to PQ6910\_0(P513\_0) if ②, 99

PQ6906(P509).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합 결성 시 해고자는 몇 명이었습니까?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명
- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P509

PQ6907(P510).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 결성 시 구속된 근로자는 몇 명이었습니까?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명
- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P510

go to PQ6910\_0(P513\_0) if PQ6906(P509)=99

PQ6908(P511).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 결성 시 해고된 근로자들은 그 후 복직되었습니까?

- ① 전원 복직되지 않았다
- ② 50% 미만이 복직되었다
- ③ 50% 이상 복직되었으나 일부는 여전히 복직되지 않고 있다
- ④ 전원 복직되었다
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P511

go to PQ6910\_0(P513\_0) if ①, 99

PQ6909(P512).

05 07 09 11 13 15 17 19

복직된 해고자들은 지금도 귀 노동조합 활동에 적극적으로 참여합니까?

- ① 전원이 노동조합활동에 참여하지 않는다
- ② 50% 미만이 참여하고 있다
- ③ 50% 이상이 참여하고 있다
- ④ 전원 노동조합활동에 참여하고 있다
- 99 모름

과거 설문 변수명 ; P512

PQ6910\_0(P513\_0).

go to PQ6920(P525) if PQ1902(P103)=①, ③

go to PQ6929\_1(P535\_1) if PQ1902(P103)=④

PQ6910(P513).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 노조 결성 때부터 현재까지 계속 민주노총계열 노동조합으로 활동했습니까?

- ① 예
- ② 아니요

PQ6910\_1(P513\_0).

‘민주노총계열 노동조합’이란 민주노총뿐 아니라 민주노총의 결성 이전에 전노협, 업종회의, 현총련, 대노협 등의 범외적 상급단체에 참여했거나 그와 유사한 노동운동노선으로 활동했던 노동조합들을 지칭합니다.

과거 설문 변수명 ; P513

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ①

PQ6911(P514).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열 노동조합으로 성격을 전환했던 방식은 다음 중 어느 것에 가장 가깝습니까?

- ① 기존의 집행부가 민주노총 계열로 성격을 전환
- ② 민주노총 계열 노동운동 노선을 주장했던 새로운 집행부의 등장
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P514

PQ6912(P516).

05 07 09 11 13 15 17 19

민주노총 계열 노동조합으로 성격을 전환한 가장 주된 이유는 무엇이었습니까?

- ① 낮은 임금인상률
- ② 사측의 노동조합 불인정
- ③ 고용조정 또는 구조조정
- ④ 인수합병
- ⑤ 기업의 도산
- ⑥ 지나친 노동쟁의
- ⑦ 이전 집행부의 비리, 무능, 어용성
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P516



PQ6913(P518).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열로 전환하는 과정에서 파업이 발생했습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P518

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ②

PQ6914(P519).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업의 기간은 총 며칠이었습니까?

총 \_\_\_\_\_ 일

과거 설문 변수명 ; P519

PQ6915(P520).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열로 전환하는 과정에서 해고자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P520

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ②

PQ6916(P521).

05 07 09 11 13 15 17 19

해고자는 몇 명이었습니까?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명
- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상

과거 설문 변수명 ; P521

PQ6917(P522).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열로 전환하는 과정에서 구속된 근로자는 몇 명이었습니까?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명

- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상

과거 설문 변수명 ; P522

PQ6918(P523).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 노동조합이 민주노총계열로 전환하는 과정에서 해고된 근로자들은 그 후 복직되었습니까?

- ① 전원 복직되지 않았다
- ② 50% 미만이 복직되었다
- ③ 50% 이상 복직되었으나 일부는 여전히 복직되지 않고 있다
- ④ 전원 복직되었다

과거 설문 변수명 ; P523

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ①

PQ6919(P524).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

복직된 해고자들은 지금도 귀 노동조합 활동에 적극적으로 참여합니까?

- ① 전원이 노동조합활동에 참여하지 않는다
- ② 50% 미만이 참여하고 있다
- ③ 50% 이상이 참여하고 있다
- ④ 전원 노동조합활동에 참여하고 있다

과거 설문 변수명 ; P524

go to PQ6929\_1(P535\_1)

PQ6920(P525).

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 노동조합은 노조 결성 이후 현재까지 계속 한국노총계열 또는 비가맹 노동조합으로 활동하였습니까?

- ① 예
- ② 아니요, 이전에는 민주노총 계열이었음

PQ6920\_1(P525\_1).

‘민주노총계열’이란 민주노총뿐 아니라 민주노총의 결성 이전에 전노협, 업종회의, 현총련, 대노협 등의 법외적 상급단체에 참여했거나 그와 유사한 노동운동노선으로 활동했던 노동조합들을 지칭합니다.

과거 설문 변수명 ; P525

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ①

PQ6921(P526).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 언제부터 민주노총계열 노동조합에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환하였습니까?  
\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; P526

PQ6922(P527).

05 07 09 11 13 15 17 19

민주노총 계열 노동조합에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환한 가장 주된 이유는 무엇이었습니까?

- ① 낮은 임금인상률
- ② 사측의 노동조합 불인정
- ③ 고용조정 또는 구조조정
- ④ 인수합병
- ⑤ 기업의 도산
- ⑥ 지나친 노동쟁의
- ⑦ 이전 집행부의 비리, 무능, 어용성
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; P527

PQ6923(P529).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환하는 과정 또는 그 직전에 파업이 발생했습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P529

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ②

PQ6924(P530).

05 07 09 11 13 15 17 19

그 파업의 기간은 총 며칠이었습니까?  
총 \_\_\_\_\_ 일

과거 설문 변수명 ; P530

PQ6925(P531).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합이 민주노총계열에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환하는 과정 또는 그 직전에 해고자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; P531

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ②

PQ6926(P532).

05  07  09  11  13  15  17  19

해고자는 몇 명이었습니다?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명
- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상

과거 설문 변수명 ; P532

PQ6927(P533).

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 노동조합이 민주노총계열에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환하는 과정 또는 그 직전에 구속된 근로자는 몇 명이었습니다?

- ① 5명 이하
- ② 6~10명
- ③ 11~15명
- ④ 16~20명
- ⑤ 21명 이상

과거 설문 변수명 ; P533

PQ6928(P534).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 민주노총계열에서 한국노총이나 비가맹노조로 전환하는 과정 또는 그 직전에 해고된 근로자들은 그 후 복직되었습니까?

- ① 전원 복직되지 않았다
- ② 50% 미만이 복직되었다
- ③ 50% 이상 복직되었으나 일부는 여전히 복직되지 않고 있다
- ④ 전원 복직되었다

과거 설문 변수명 ; P534

go to PQ6929\_1(P535\_1) if ①

PQ6929(P535).

05 07 09 11 13 15 17 19

복직된 해고자들은 지금도 귀 노동조합 활동에 적극적으로 참여합니까?

- ① 전원이 노동조합활동에 참여하지 않는다
- ② 50% 미만이 참여하고 있다
- ③ 50% 이상이 참여하고 있다
- ④ 전원 노동조합활동에 참여하고 있다

과거 설문 변수명 ; P535

PQ6929\_1(P535\_1).

귀 노동조합의 역사에 관한 질문을 마칩니다

## 7 응답자 정보

PQ7000(P601).

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

PQ7001(P602).

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

과거 설문 변수명 ; P602

05 07 09 11 13 15 17 19

PQ7002(P603).

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

과거 설문 변수명 ; P603

Hard Check ; 15 이상 정수

05 07 09 11 13 15 17 19

PQ7003(P604).

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; P604

Hard Check ; 1이상 정수

Soft Check ;  $PQ7002(P603) - PQ7003(P604) \geq 15$

05 07 09 11 13 15 17 19

PQ7004(P605).

귀 노동조합 내에서 귀하의 직책은 무엇입니까?

- ① 위원장
- ② 지부장(지회장/분회장)
- ③ 사무국장
- ④ 부위원장
- ⑤ 부지부장(부지회장/부분회장)
- ⑥ 집행부서장

05 07 09 11 13 15 17 19

⑦ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; P605

PQ7005(P607).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하가 노동조합 활동을 하기 직전의 직급은 무엇이었습니까?

- ① 부장급
- ② 차장급
- ③ 과장급
- ④ 대리급 이하
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; P607

PQ7005\_1.

‘직급의 구분’은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

PQ7009.

이상으로 노동조합 대표용 설문을 마쳤습니다.  
설문에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.





# RQ. 무노조 사업장의 노사관계(노사협의회 근로자대표)

## 1 근로자측 의사결정 구조

RQ1000.

다음은 노사협의회에서 근로자측 의사결정 구조에 관한 질문입니다.

별도의 언급이 없는 한 모든 질문은 작년 한 해 혹은 작년 말 기준으로 응답하여 주십시오.

노사협의회가 있는 경우에 해당하는 설문임

※ 2005-2013년 자료는 과거 'Q섹션' 설문과 'N섹션'의 일부 설문을 합친 것이므로 일부 개체 수 등 차이가 있을 수 있음. 분석시 주의!!

RQ1001(Q102).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하께서는 귀 사업장 노사협의회 의장이십니까?

- ① 예(공동의장 포함)
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q102

RQ1002(Q103).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 노사협의회에 참석하였습니까?

- ① 예, 전원 참석
- ② 예, 일부 위원만 참석
- ③ 아니요

과거 설문 변수명 ; Q103

RQ1003(Q104).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 노사협의회에서 노측 요구사항을 제시하였습니까?

- ① 예, 항상 그렇다
- ② 예, 가끔 그렇다
- ③ 아니요, 전혀 아니다

P 과거 설문 변수명 ; Q104

J go to RQ1004(Q106) if ③ & year ≤ 2013

RQ1901(Q105). V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 노사협의회에 참석하기 전에 노측 요구사항에 관한 상세한 근거자료를 준비하였습니까?

- ① 예, 항상 그렇다
- ② 예, 가끔 그렇다
- ③ 아니요, 전혀 아니다

P 과거 설문 변수명 ; Q105

※ RQ1003(Q104)에서 ①,②에 응답한 경우에만 조사를 하였음.

RQ1004(Q106). V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 노사협의회에 참석하기 전에 근로자들의 의견을 수렴하였습니까?

- ① 예, 항상 그렇다
- ② 예, 가끔 그렇다
- ③ 아니요, 전혀 아니다

P 과거 설문 변수명 ; Q106

RQ1005(Q107). V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 노사협의회 결과를 근로자들에게 공지하였습니까?

- ① 예, 항상 그렇다
- ② 예, 가끔 그렇다
- ③ 아니요, 전혀 아니다

P 과거 설문 변수명 ; Q107

RQ1902(Q108).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 전체 근로자들과 간담회(또는 총회)를 가진 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q108

go to RQ1904(Q110) if ②

RQ1903(Q109).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 전체 근로자들과 총 몇 회의 간담회를 가졌습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; Q109

RQ1904(Q110).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 일부 근로자들과 소집단 방식의 간담회를 가진 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q110

go to RQ1906(Q112) if ②

RQ1905(Q111).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 일부 근로자들과 총 몇 회의 소집단 방식의 간담회를 가졌습니까?

\_\_\_\_\_ 회

과거 설문 변수명 ; Q111

RQ1906(Q112).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 노사협의회 근로자위원들은 간행물(신문, 소식지, 게시판, 인터넷판 신문, 인터넷판 소식지, 홈페이지 운영)을 발행한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q112

go to RQ1908(Q114) if ② & year=2013

go to RQ2000 if year=2005, 2007, 2009, 2011

※ 2013년 이전 설문에서는 '②'라고 응답한 경우 다음 섹션으로 이동하였음.

RQ1907(Q113).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 그 간행물을 얼마나 자주 발행하였습니까?

- ① 주 1회 이상
- ② 격주 1회 정도
- ③ 월 1회 정도
- ④ 격월 1회 정도
- ⑤ 분기 1 회 이하

과거 설문 변수명 ; Q113

RQ1908(Q114).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장이 속하는 본사 혹은 다른 사업장 중에서 노조가 있는 곳이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q114

Soft check ; NQ1001(N004)와 비교

go to RQ1006(Q117) if ②

RQ1909(Q115).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 임금인상률은 귀 사업장이 속하는 본사 혹은 다른 사업장의 노동조합과 체결된 임금인상률이 확대 적용됩니까?

- ① 예
- ② 타사업장 노조와의 임금인상률을 기준으로 결정됨
- ③ 타사업장 노조와의 임금인상률과는 무관하게 독자적으로 결정됨

과거 설문 변수명 ; Q115

RQ1910(Q116).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 단체협약(혹은 취업규칙)은 귀 사업장이 속하는 본사 혹은 다른 사업장의 노동조합과 체결된 단체협약(혹은 취업규칙)을 기준으로 해서 결정되니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; Q116

RQ1006(Q117).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하께서는 귀 사업장에 노동조합이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

과거 설문 변수명 ; Q117

## 2 노사협의회 현황 및 운영

RQ2000.  D

다음은 노사협의회 현황 및 운영에 관한 질문입니다.

- ※ '2. 노사협의회 현황 및 운영'은 2005-2013년 설문에서는 '무노조 사업체'의 '노무담당자'가 응답하였으나, 2015년 설문부터 '무노조 사업체'의 '노사협의회 근로자대표'가 응답함.
- ※ 따라서 설문 구성은 2015년 설문을 기준으로 작성하고 2005-2013년 설문의 응답은 과거의 것이므로 응답 개체수가 다소 차이가 날 수 있음.

RQ2901(N302).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회는 언제 설치되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년

과거 설문 변수명 ; N302

RQ2902(N303).  1

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 노사협회의 사용자 위원들은 모두 몇 명으로 구성되어 있습니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; N303

Hard Check ;  $3 \leq RQ2902(N303) \leq 10$  (규모는 법적요건)

RQ2001(N304).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노사협의회에서 근로자대표위원은 어떻게 선출하였습니까?

- ① 근로자들의 직접선거로 선출함
- ② 근로자들의 간접선거로 선출함
- ③ 회사가 지명하거나 추천한 사람을 근로자들이 투표로 선출함
- ④ 회사가 지명함
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; N304

go to RQ2003(N308) if ④, ⑤

RQ2002(N306).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 가장 최근의 근로자대표위원 선거에서 평균 몇 명 정도의 후보가 출마했습니까?

- ① 모두 단독 출마
- ② 모두 단독 출마는 아니지만 평균 2인 미만 출마
- ③ 평균 2인 이상 출마

과거 설문 변수명 ; N306

RQ2903(N307).

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 노사협의회는 근로자위원들이 모두 몇 명으로 구성되어 있습니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; N307

RQ2003(N308).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에서는 근로자위원 중 노사협의회 업무만을 담당(일상근무시간에 회사업무는 하지 않고 노사협의회 근로자위원의 역할만 수행)하는 전임자가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N308

go to RQ2005(N310) if ② & year ≥ 2009

go to RQ2006(N311) if ② & year in (2005, 2007)

RQ2003\_1.

‘노사협의회 업무 전임자’는 회사로부터 급여를 받으면서 근로계약상에 정해진 근로를 제공하지 않고 노사협의회의 근로자대표 역할만을 수행하는 사람을 의미합니다.

RQ2004(N309).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 근로자위원 전임자는 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

과거 설문 변수명 ; N309

Hard Check ; 0 이상 정수

RQ2005(N310).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 근로자위원은 노사협의회 활동시간을 업무시간에서 면제받고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N310

RQ2006(N311).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 노사협의회는 노동조합과 같이 명문화된 임금교섭권을 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N311

RQ2006\_1.

‘임금교섭권’은 근로자위원이 직원들을 위하여 임금에 관해 사용자(사측)와 교섭하고 임금협약을 체결할 수 있는 권한을 의미합니다. 임금교섭권이 있는 경우에는 근로자위원의 동의 없이 사용자(사측)들이 일방적으로 임금을 결정할 수 없습니다.

go to RQ2011(N312) if ② & year ≥ 2015

RQ2007(Q202).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년에 노사협의회는 임금인상 요구안은 어떻게 결정되었습니까?

- ① 근로자들과의 총회 또는 간담회에서 결정
- ② 근로자 주요 대표들과의 간담회에서 결정
- ③ 근로자들의 의견조사에 기초하여 근로자위원들이 결정
- ④ 근로자위원들이 자체적으로 결정
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

과거 설문 변수명 ; Q202

※ 이 설문은 2005-2013년에는 ‘Q섹션’이 있던 설문임. 2015년 설문의 로직에 따라 정리하는 경우 정보의 손실이 있어 2015년 설문의 로직을 반영하진 않음.



RQ2008(Q204).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 사측은 노사협의회에서의 임금인상 논의와 관련하여 필요한 정보를 얼마나 많이 제공해주었습니까?

- ① 전혀 제공되지 않았다
- ② 충분하게 제공되지 않은 편이었다
- ③ 비교적 많이 제공해주는 편이었다
- ④ 충분히 제공해주었다

과거 설문 변수명 ; Q204

go to RQ2010(N316) if ①

※ 2013년까지의 설문에서는 '① 충분히 제공해주었다', '④ 전혀 제공되지 않았다' 순으로 되어있었음.  
※ 과거 설문 또한, 현재의 기준에 맞춰 정리함

※ 이 설문은 2005-2013년에는 'Q섹션'이 있던 설문임. 2015년 설문의 로직에 따라 정리하는 경우 정보의 손실이 있어 2015년 설문의 로직을 반영하진 않음.

RQ2009(Q205).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 임금인상 결정과 관련하여 사측이 제공하는 정보는 얼마나 신뢰할만하였습니까?

- ① 전혀 믿을만하지 않았다.
- ② 믿을만하지 않은 편이었다.
- ③ 믿을만한 편이었다.
- ④ 매우 믿을만하였다.

과거 설문 변수명 ; Q205

※ 2013년까지의 설문에서는 '① 매우 믿을만하였다', '④ 전혀 믿을만하지 않았다' 순으로 되어있었음.  
※ 과거 설문 또한, 현재의 기준에 맞춰 정리함

※ 이 설문은 2005-2013년에는 'Q섹션'이 있던 설문임. 2015년 설문의 로직에 따라 정리하는 경우 정보의 손실이 있어 2015년 설문의 로직을 반영하진 않음.

RQ2010(N316).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 통상적인 노사협의회 회의록과는 달리, 노사협의회 근로자대표와 사용자대표가 각각 서명하는 독립적인 임금협약서가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N316

RQ2011(N312).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 노사협의회는 노동조합과 같이 문서로서 보장된 단체교섭권을 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N312

go to RQ2013(N313) if ②

RQ2011\_1.

‘단체교섭권’은 근로자위원이 직원들을 위하여 근로조건에 관해 사용자(사측)와 교섭하고 단체협약을 체결할 수 있는 권한을 의미합니다. 단체교섭권이 있는 경우에는 근로자위원의 동의 없이 사용자(사측)들이 일방적으로 근로조건을 결정할 수 없습니다.

RQ2012(N317).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 단체협약서가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N317

RQ2013(N313).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장의 노사협의회는 노사 간의 합의가 이루어지지 않을 때 근로자들이 쟁의행위에 들어갈 수 있는 절차와 권한이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

과거 설문 변수명 ; N313

### 3 경영참여

RQ3000.  D

다음은 노사협의회의 경영참여에 관한 질문입니다.

- ※ '2. 노사협의회 현황 및 운영'은 2005-2013년 설문에서는 '무노조 사업체'의 '노무담당자'가 응답하였으나, 2015년 설문부터 '무노조 사업체'의 '노사협의회 근로자대표'가 응답함.
- ※ 따라서 설문 구성은 2015년 설문을 기준으로 작성하고 2005-2013년 설문의 응답은 과거의 것이므로 응답 개체수가 다소 차이가 날 수 있음.

RQ3001\_0.  D

J go to RQ4000 if NQ3001(N402)=0 & NQ1004(N001)=③ & 2005≤year≤2013

RQ3001(N502).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 귀 사업장에는 노사협의회에서 노사가 체결한 고용안정협약이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

P 과거 설문 변수명 ; N502

RQ3002-RQ3008, RQ3010-RQ3012, RQ3014(N503-N513).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

RQ3009/RQ3013.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

RQ3015(N519).  M

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 다음의 각 의사결정 사항에 대하여 노사협의회는 어느 정도 참여하였습니까?

	① 사전통보 없이 회사가 결정	② 사전 통보	③ 노사 협의	④ 노사공동 결정	⑤ 해당없음
RQ3002(N503) : 경영 전략					
RQ3003(N504) : 투자 전략					
RQ3004(N505) : 신기술신기계의 도입					
RQ3005(N506) : 외주 하청					
RQ3006(N507) : 국내외 공장이전					
RQ3007(N508) : 근로자의 배치전환					
RQ3008(N509) : 비정규직 채용					
RQ3009( ) : 정규직(무기계약직) 전환					

	① 사전통보 없이 회사가 결정	② 사전 통보	③ 노사 협의	④ 노사공동 결정	⑨7 해당없음
RQ3010(N510) : 명예퇴직/정리해고					
RQ3011(N511) : 인사평가제도 변경					
RQ3012(N512) : 임금제도 변경					
RQ3013( ) : 복리후생제도 변경					
RQ3014(N513) : 승진제도 변경					
RQ3015(N519) : 근로시간제도 변경					

□ 과거 설문 변수명 ; N503-N513, N519

- ※ 2013년에 '근로시간제도 변경' 응답문항이 추가
- ※ 2015년에 '정규직(무기계약직) 전환'과 '복리후생제도 변경' 응답문항이 추가

RQ3016r1-RQ3016r15(N514a1-N514a12). W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 노사 간 쟁점으로 제기되었던 주된 경영 현안을 두 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 경영전략 (N514a1)
- ② 투자전략 (N514a2)
- ③ 신기술·신기계의 도입 (N514a3)
- ④ 외주하청 (N514a4)
- ⑤ 국내외 공장이전 (N514a5)
- ⑥ 조합원의 배치전환 (N514a6)
- ⑦ 비정규직 채용 (N514a7)
- ⑧ 정규직(무기계약직) 전환
- ⑨ 명예퇴직/정리해고 (N514a8)
- ⑩ 인사평가제도 변경 (N514a9)
- ⑪ 임금제도 변경 (N514a10)
- ⑫ 복리후생제도 변경
- ⑬ 승진제도 변경 (N514a11)
- ⑭ 근로시간제도 변경 (N514a12)

□ 과거 설문 변수명 ; N514

- ※ 2013년 설문부터 '근로시간제도 변경' 응답문항이 추가
- ※ 2015년 설문부터 '정규직(무기계약직) 전환'과 '복리후생제도 변경' 응답문항이 추가
- ※ '모르거나 무응답'인 경우에 대한 RQ3016r15 더미변수를 추가

RQ3901(N515).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 경영 현안으로 제기되었던 [RQ3016(N514) #1] 이슈에 대하여 노측의 의견은 어느 정도 반영되었습니까?

- ① 노측의 의견이 전혀 반영되지 않음
- ② 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영되지 않음
- ③ 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영됨
- ④ 노측의 의견이 전적으로 반영됨

과거 설문 변수명 ; N515

RQ3016(N514) 가운데 첫 번째 선택한 항목을 [RQ3016(N514) #1]에 보임

RQ3902(N516).

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 경영 현안으로 제기되었던 [RQ3016(N514) #2] 이슈에 대하여 노측의 의견은 어느 정도 반영되었습니까?

- ① 노측의 의견이 전혀 반영되지 않음
- ② 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영되지 않음
- ③ 노측의 의견이 부분적으로 반영되었지만, 핵심적 사안에는 노측의 의견이 반영됨
- ④ 노측의 의견이 전적으로 반영됨

과거 설문 변수명 ; N516

RQ3016(N514) 가운데 두 번째 선택한 항목을 [RQ3016(N514) #2]에 보임

## 4 응답자 정보

RQ4000.  D

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

RQ4001(Q302).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

P 과거 설문 변수명 ; Q302

RQ4002(Q303).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

P 과거 설문 변수명 ; Q303

F Hard Check ; 15 이상 정수

RQ4003(Q304).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

P 과거 설문 변수명 ; Q304

F Hard Check ; 1이상 정수

F Soft Check ;  $RQ4002(Q303) - RQ4003(Q304) \geq 15$

RQ4004(Q305).  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 부장급
- ② 차장급
- ③ 과장급
- ④ 대리급 이하
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

□ 과거 설문 변수명 ; Q305

RQ4004\_1. □

직급의 구분은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보  
기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

RQ4009. □

이상으로 근로자대표 설문을 마쳤습니다.

설문에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.





사업체패널 추가조사



## Z. 공공부문용 설문

Z000.  D

공공부문 사업장에 대해서만 설문진행

Z035.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관은 '공공기관 운영에 관한 법률(2007.4시행)'에 따른 적용받기 이전에 어떤 기관으로 분류되었습니까?

- ① 출(투)자기관
- ② 출연기관
- ③ 보조위탁기관
- ④ 자회사
- ⑤ 재출연기관
- ⑥ 지방공기업

Z036.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관은 '공공기관 운영에 관한 법률(2009.4시행)'에 따라 어느 기관으로 분류되었습니까?

- ① 시장형공기업 (자산규모 2조원 이상이고, 총수입액 중 자체수입액이 대통령령이 정하는 기준 이상인 공기업; 한국가스공사, 한국전력공사 등)
- ② 준시장형공기업 (시장형 공기업이 아닌 공기업; 한국마사회, 한국조폐공사 등)
- ③ 기금관리형 준정부기관 (기금 관리 혹은 관리를 위탁받은 준정부기관; 공무원연금관리공단, 국민체육진흥공단 등)
- ④ 위탁집행형 준정부기관 (기금관리형 준정부기관이 아닌 준정부기관; 대학지적공사, 한국학생진흥재단 등)
- ⑤ 기타공공기관 (공기업, 준정부기관이 아닌 공공기관; 기은캐피탈, 강릉대학교치과병원, 민주화운동기념사업회)
- ⑥ 지방공기업

Z001.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 현재 사업이나 업무에서 공공성과 수익성 중 어느 편을 더 중시하고 있습니까?

공공성(A)			←————→		수익성(B)		
① —————		② —————		③ —————		④ —————	
⑤ —————		⑥ —————		⑦			
전적으로 (A)에 가깝다	상당히 (A)에 가깝다	한쪽을 정한다면 (A)에 가깝다	중간이다	한쪽을 정한다면 (B)에 가깝다	상당히 (B)에 가깝다	전적으로 (B)에 가깝다	

Z002.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기관의 사업이나 업무가 어느 방향으로 변화했다고 보십니까?

- ① 수익성을 중시하는 방향으로 변화
- ② 공공성을 중시하는 방향으로 변화
- ③ 별다른 변화가 없음
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

J go to Z039 if ③, ④

Z038.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

위에서 현재 사업이나 업무가 [Z001]이라고 응답하셨고, 지난 2년간 [Z002]를 중시하는 방향으로 변화하였다면 어디에서 변화한 것입니까?

공공성(A)			←————→		수익성(B)		
① —————		② —————		③ —————		④ —————	
⑤ —————		⑥ —————		⑦			
전적으로 (A)에 가깝다	상당히 (A)에 가깝다	한쪽을 정한다면 (A)에 가깝다	중간이다	한쪽을 정한다면 (B)에 가깝다	상당히 (B)에 가깝다	전적으로 (B)에 가깝다	

F Z002=①이면 { / }의 앞부분을 보이고, Z002=②이면 { / }의 뒷부분을 보임.

Z039.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 기준으로 귀 기관과 동일하거나 유사한 서비스를 제공하는 민간기업이 있다면, 그 민간기업의 서비스와 귀 기관의 서비스 수준은 어떠합니까?

- ① 민간기업의 동종업계 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 민간기업의 동종업계 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 민간기업의 동종업계와 비슷하다.

- ④ 민간기업의 동종업계 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 민간기업의 동종업계 평균에 비하여 매우 높다.
- ⑥ 비교할만한 민간기업 없다.

Z040.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 기준으로 귀 기관과 동일하거나 유사한 서비스를 제공하는 공공기관이 있다면, 그 공공기관의 서비스와 귀 기관의 서비스 수준은 어떠합니까?

- ① 공공기관의 동종업계 평균에 비하여 매우 낮다.
- ② 공공기관의 동종업계 평균에 비하여 낮은 편이다.
- ③ 공공기관의 동종업계와 비슷하다.
- ④ 공공기관의 동종업계 평균에 비하여 높은 편이다.
- ⑤ 공공기관의 동종업계 평균에 비하여 매우 높다.
- ⑥ 비교할만한 공공기관 없다.

Z003.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 설립목적이나 외부환경의 변화 등을 고려할 때 귀 기관은 어느 입장을 취해야 한다고 보십니까?

- ① 현재 보다 수익성을 더 중시하는 방향으로 변화해야 함.
- ② 현재 보다 공익성을 더 중시하는 방향으로 변화해야 함
- ③ 별다른 변화가 필요 없음

Z004.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관은 국민(고객)들에게 객관적으로 양질의 공공서비스를 제공하고 있다고 보십니까?

- ① 양질의 공공서비스를 제공하고 있다.
- ② 그저 그런 공공서비스를 제공하고 있다.
- ③ 제공하는 공공서비스 질이 국민적 기대나 요구에 비해 떨어진다.

Z005.

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기관이 제공하는 공공서비스의 질과 효율성은 어떤 변화를 겪었습니까?

- ① 효율성도 높아졌고 서비스의 질도 높아졌다.
- ② 효율성은 높아졌으나 서비스 질은 떨어졌다.
- ③ 효율성은 낮아졌으나 서비스 질은 높아졌다.
- ④ 효율성도, 서비스 질도 낮아졌다.
- ⑤ 효율성도 서비스 질도 별다른 변화가 없다.
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

Z042.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에서 노동조합 등 근로자대표의 경영참여(이사추천, 의사결정 참여 등)가 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 매우 바람직하다
- ② 바람직하다
- ③ 보통이다
- ④ 바람직하지 않다
- ⑤ 매우 바람직하지 않다

go to Z008 if ③, ④, ⑤

Z043.

05 07 09 11 13 15 17 19

근로자대표의 의사결정 참여가 바람직한 이유는 무엇입니까?

- ① 노사관계 안정
- ② 경영투명성 제고
- ③ 생산성 혹은 대국민 서비스 개선
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

Z006.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관은 IMF 외환위기 이후 일부 사업이나 활동의 외주화를 논의하거나 추진한 적이 있습니까?

- ① 추진하였다
- ② 논의한 적은 있으나 추진하지는 않았다
- ③ 논의한 적 없다
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

go to Z008 if ②

go to Z010 if ③, ④

Z007.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 사업이나 활동 가운데 외주화가 추진되었다면 어떤 규모로 이루어졌습니까?

- ① 전체 사업이나 활동 가운데 절반 이상의 규모로 이루어졌다.
- ② 전체 사업이나 활동 가운데 일부 비핵심적 부문을 중심으로 이루어졌다.
- ③ 극히 일부 사업이나 활동만 위주화가 이루어졌다.
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

Z008.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기관에서 외주화나 민영화가 논의되었거나 추진되었다면, 이와 관련하여 집단적인 노사갈등이 표출되었습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

J go to Z011 if ②, ③

Z009.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 외주화나 민영화 관련하여 갈등이 있었을 때 노사갈등의 형태는 어떠했습니까?

- ① 노사 간의 의견대립이 있었으나 대화를 통해 해결되었다.
- ② 항의집회, 현수막부착 등 집단행동이 있었으나 파업으로 발전하지 않았다.
- ③ 반대 파업(부분 및 전체 파업 모두 포함), 준법투쟁 등 심각한 노사갈등이 있었다.
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

J go to Z011

Z047r1-Z047r5.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기관에서 발생한 노사갈등의 이유를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 외주화 관련 분쟁
- ② 민영화 관련 분쟁
- ③ 고용조정(인력감축)
- ④ 조직개편
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

Z010.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관장의 선임 방식은 다음 중 어느 것에 해당합니까?

- ① 중앙(지방)정부의 직접 임명
- ② 기관장 공모 후 선임(추천)위원회 등의 절차를 통해 추천된 인사에 대해 정부가 임명함
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

Z011.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

현재 귀 기관장은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 귀 기관 출신
- ② 외부의 전문경영인

- ③ 공무원
- ④ 정치인
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

Z12. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 기관의 정원은 몇 명입니까?  
\_\_\_\_\_ 명

Z13. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 기관의 현원은 몇 명입니까?  
\_\_\_\_\_ 명

Z050-Z053. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

2011년 11월에 발표된 ‘공공부문 비정규직 대책’이 시행된 이후에 귀 기관의 정원 및 현원, 비정규직은 몇 명입니까?

정원		Z050 명
현원	정규직	Z051 명
현원의외	직접고용 비정규직	Z052 명
	간접고용 비정규직	Z053 명

※ 2007년 설문에서는 “2007년 6월 27일 공공부문 비정규직 대책 시행된 즈음” 을 기준으로 설문조사를 하였음

Z014r1-Z014r4. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

2011년 11월에 발표된 ‘공공부문 비정규직 대책’이 시행된 이후 중앙(지방)정부가 귀 기관에 대한 정원통제를 하는 경우 다음 중 해당되는 것을 모두 체크해주시시오.

- ① 총인원(정원)
- ② 직급별 정원
- ③ 정원 외 비정규직의 사용
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

※ 2005년 설문에서는 공공부문 비정규직 대책과 상관없이 질문함



Z015. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관은 정원 외 인원을 채용할 수 있습니까?

- ① 전혀 사용할 수 없다
- ② 정부예산 범위에서 사용가능하다
- ③ 정부예산 이외의 기관 자체 또는 별도의 예산으로 사용할 수 있다
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

[J] go to Z055 if ①, ④

Z016. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

채용 가능 대상은 어떠합니까?

- ① 정규직만 채용 가능
- ② 비정규직만 채용 가능
- ③ 정규직, 비정규직 모두 채용 가능

Z016\_1.

[J] go to Z057 if Z012=EPQ1011(EP002)

Z055. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

정원과 현원과의 격차는 어떠한 이유 때문에 발생하였습니까?

- ① 예산의 제약
- ② 기술발전, 조직개편 등 인력감축에 대한 사전 대비
- ③ 주어진 인건비를 활용하기 위하여
- ④ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑤ 현원의 자연감소
- ⑥ 채용시점의 문제
- ⑦ 정규직 전환 T/O로 남겨놓음

Z057. [1]

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 정규직(혹은 무기계약)으로 전환한 근로자는 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_ 명

[F] Hard Check ; 0 이상 정수

※ 2007년, 2009년도 설문에서는 “공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음  
 ※ 2011년 설문에서는 “2011년 11월에 발표된 공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

Z058. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

2011년 11월에 발표된 ‘공공부문 비정규직 대책’에 따라 정규직(혹은 무기계약)으로 전환된 사람들은 어떠한 형태로 정규직화가 되었습니까?

- ① 기존 정규직 직제에 포함
- ② 별도직군
- ③ 하위 직급 신설
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

※ 2007년, 2009년도 설문에서는 “공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

Z060. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환에 따른 인건비 증액은 어떻게 이루어집니까?

- ① 정부에서 지원
- ② 정부에서 준 지원금이 충분히 없어서 귀 기관에서 보충
- ③ 전적으로 귀 기관에서 부담
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

Z062. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 귀 기관의 외주인력(혹은 외주업무)이 늘어났습니까?

		외주인력		
		늘었음	변화없음	줄었음
외주 업무	늘었음	①	②	③
	변화없음	④	⑤	⑥
	줄었음	⑦	⑧	⑨

※ 2007년, 2009년도 설문에서는 “공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

※ 2011년 설문에서는 “2011년 11월에 발표된 공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

Z063. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 외주업무를 재차 직영화(in-house)로 전환한 경우가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

※ 2007년, 2009년도 설문에서는 “공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

※ 2011년 설문에서는 “2011년 11월에 발표된 공공부문 비정규직 대책” 을 기준으로 설문조사를 하였음

Z017r1-Z017r12. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

다음 중 외환위기 이후 귀 기관에서 도입하고 있는 인사제도를 모두 체크해주시시오

- ① 인사평가에 따른 보상차등 확대
- ② 연봉제 도입
- ③ 성과 배분제 도입
- ④ 퇴직연금제도 도입
- ⑤ 퇴직금 누진제 폐지
- ⑥ 대학자녀 학자금 지급규모 축소 또는 폐지
- ⑦ 주택자금 대출규모 축소 또는 폐지
- ⑧ 장애인 의무고용 확대
- ⑨ 고령자 채용 확대
- ⑩ 청년층 인턴십 활용 확대
- ⑪ 여성근로자 채용 확대
- ⑫ 기타, \_\_\_\_\_

Z018/Z019. [F]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 직급체계는 어떻게 구성되어 있습니까?

Z018	직급										
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Z019	직위										

Z020. [F]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에서 승진적체가 가장 심한 직급은 무엇입니까?

( )에서 ( )으로

Z021. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에서 승진적체가 가장 심한 직급으로의 승진시, 승진시험을 실시합니까?

- ① 실시한다.
- ② 실시하지 않는다.
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

Z022-Z025. ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관에서 승진체제가 가장 심한 직급으로의 승진 시, 승진점수를 100으로 할 때 다음 각 요인이 차지하는 비중을 기입하여 주십시오. 해당되지 않은 요인에는 '0'을 기입하여 주십시오.

경력/근속연수( Z022 ) + 인사고과( Z023 ) + 시험( Z024 ) + 기타( Z025 ) = 100(%)

Z026-Z029. ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 기관에 대한 정부의 임금인상률 지침과 실제 임금인상률은 몇 % 이었습니까?

- (1) 정부의 임금인상률 지침
- 정기승급분 포함 ;       Z026       %
- 정기승급분 제외 ;       Z027       %
- (2) 실제 임금인상률
- 정기승급분 포함 ;       Z028       %
- 정기승급분 제외 ;       Z029       %

Z064. ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 기관의 작년 한 해 동안 1인당 평균임금(개인별 연말정산서 기준)은 얼마입니까?

- ① 3,000만원 미만
- ② 3,000만원 이상 ~ 3,500만원 미만
- ③ 3,500만원 이상 ~ 4,000만원 미만
- ④ 4,000만원 이상 ~ 4,500만원 미만
- ⑤ 4,500만원 이상 ~ 5,000만원 미만
- ⑥ 5,000만원 이상 ~ 5,500만원 미만
- ⑦ 5,500만원 이상 ~ 6,000만원 미만
- ⑧ 6,000만원 이상 ~ 6,500만원 미만
- ⑨ 6,500만원 이상 ~ 7,000만원 미만
- ⑩ 7,000만원 이상 ~ 7,500만원 미만
- ⑪ 7,500만원 이상 ~ 8,000만원 미만
- ⑫ 8,000만원 이상 ~ 8,500만원 미만
- ⑬ 8,500만원 이상 ~ 9,000만원 미만
- ⑭ 9,000만원 이상
- ⑨ 모름

Z030.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 기관 노사는 정부의 임금인상률 지침에 대해 어떻게 대응했습니까?

- ① 정부 지침을 그대로 수용
- ② 임금인상률에서는 정부 지침을 수용하되, 그 대가로 비임금부문의 요구사항들을 수용
- ③ 정부 지침 이상으로 임금인상률을 확보
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

Z030\_1.

go to Z031\_1 if EPQ7014(EP038+EP138)>0

Z031.

05 07 09 11 13 15 17 19

향후 귀 기관에 노조가 결성될 가능성이 어느 정도라고 보십니까?

- ① 전혀 없다
- ② 별로 없는 편이다
- ③ 어느 정도 있는 편이다
- ④ 상당히 높다
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

Z031\_1.

go to Z034 if EPQ7014(EP038+EP138)=0

Z032.

05 07 09 11 13 15 17 19

복수노조가 허용될 경우 귀 기관에 복수노조가 결성될 가능성이 어느 정도라고 보십니까?

- ① 전혀 없다
- ② 별로 없는 편이다
- ③ 어느 정도 있는 편이다
- ④ 상당히 높다

Z033.

05 07 09 11 13 15 17 19

공공부문에서 산별노조가 추진될 경우 귀 기관의 노조는 산별노조에 가입할 것으로 보십니까?

- ① 소속 노조연맹의 노조들 중에서 가장 먼저 가입할 것이다.
- ② 주변 노조의 가입여부를 보아가며 가입결정을 할 것이다.
- ③ 아마도 가입하지 않을 것이다.
- ④ 절대로 가입하지 않을 것이다.
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

Z034.

현재 귀 기관의 노동조합은 공공서비스 개선에 도움이 됩니까?

- ① 공공서비스 개선에 방해가 된다.
- ② 공공서비스 개선에 도움이 된다.
- ③ 공공서비스 개선과는 관계가 없다.

Z066.

이상으로 공공부문 추가설문을 마쳤습니다.  
설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사합니다.

## T. 유노조 사업장의 노사관계(제 2 노동조합 대표)

### 1 노동조합 현황

go to T101 if EPQ7001(EP081) > 1

T101.

다음은 귀 노동조합의 현황에 관한 질문입니다.

특별한 언급이 없는 한 모든 질문은 작년 말을 기준으로 응답하여 주십시오.

T103.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 가입하고 있는 최상급단체는 어디입니까?

- ① 한국노총
- ② 민주노총
- ③ 제3노총(국민노총)
- ④ 비가맹
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

T106.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 조직형태는 무엇입니까?

- ① 기업별 노동조합
- ② 산업별 노동조합의 지부 또는 지회, 분회
- ③ 지역별 노동조합의 지부 또는 지회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

go to T113 if ②, ③

go to T116 if ④

T112.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀사의 노동조합은 복수의 지부(지회·분회)로 구성되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오(지부·지회·분회가 없는 단일 노동조합임)

T112\_1. ㉔

‘귀사’는 귀 사업장을 포함한 기업 전체를 의미합니다.

㉔ go to T116 if ㉔

T113\_0.

㉔ go to T116 if 공공부문, 금융·보험업 및 전기·가스·수도업 기업

T113. ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 있는 노동조합의 조직단위는 무엇입니까?

- ① 본조
- ② 지부
- ③ 지회 또는 분회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

㉔ T106=㉔, ㉔인 경우 보기 ①이 보이지 않음

T116. ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합이 결성된 연도는 언제입니까?

귀 노동조합이 산업별 노동조합의 지부나 지회인 경우에는 조직 전환 이전의 결성년도를 적어주십시오.  
\_\_\_\_\_ 년

㉔ Hard Check : T116 ≤ YEAR “사업장 설립연도보다 이전에 설립할 수 없습니다.”

T117-T122. ㉔

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 현재 귀 사업장의 노동조합원 수 현황을 응답하여 주십시오.

{귀사가 다수사업장인 경우, 귀사의 다른 사업장에 해당되는 근로자들은 제외하여 주십시오.}

	전체 근로자수	가입자격이 있는 근로자수	가입한 근로자수	가입률
BQ1001(EP037)	다수직종 근로자 수	T117 명	T119 명	T121 명
합계	전체 근로자수	T118 명	T120 명	T122 명

㉔ 합계, 직종별 가입자 수가 가장 많은 직종, 직종별 가입비율이 계산됨

㉔ Hard Check : T117 ≤ 다수직종 근로자 수

㉔ Hard Check : T118 ≤ 전체 근로자 수

㉔ Hard Check : T120 = 제2노동조합 조합원 수

㉔ Hard Check : T117 ≥ T118



Hard Check : T117 ≥ T119

Hard Check : T118 ≥ T120

Hard Check : T119 ≥ T120

go to T144 if 직접고용 근로자 없음

T142.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 조합원수는 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_명

T143.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에 직접고용 비정규직 근로자가 가입해 있습니까? 있다면, 몇 명입니까?

\_\_\_\_\_명

T144.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에 가장 많은 조합원이 가입해 있는 직군은 무엇입니까?

- ① 생산직
- ② 사무직
- ③ 판매 및 서비스직
- ④ 기술전문직
- ⑤ 현장간부(관리)직 (반장, 조장)
- ⑥ 관리직(현장관리직 제외)

사업장에 있는 직종만 보기에 포함 at ①, ②, ③

T145-T146.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 근로시간 면제자(유급노조전임자)는 몇 명입니까?

풀타임 \_\_\_\_\_명

파트타임 \_\_\_\_\_명

T147-T148.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 무급노조전임자는 몇 명입니까?

풀타임 \_\_\_\_\_명

파트타임 \_\_\_\_\_명

T160.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 노동조합에 의무적으로 가입해야 하는 단체협약 조항(유니온샵 조항)을 두고 있습니까?

- ① 조합원수가 가장 많은 노조와의 단체협약에 유니온샵 조항이 있다.
- ② 소수 조합원 노조와의 단체협약에 유니온 샵 조항이 있다.
- ③ 유니온샵 조항이 없다(근로자 자유 의사에 따라 가입여부를 결정한다).

T128.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경영자들은 근로자들의 노동조합 가입에 대해 다음 중 어떤 태도를 보입니까?

- ① 노동조합 가입을 권장하는 편임
- ② 노동조합 가입을 권장하지는 않지만 가입을 묵인하는 편임
- ③ 노동조합 가입을 은밀하게 방해하는 편임
- ④ 노동조합 가입을 노골적으로 방해하는 편임

T129.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 '반장급' 근로자는 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

go to P131 if ②, ③

T131.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 '과장급' 근로자는 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요
- ③ 해당 없음

go to P133 if ②, ③

T133r1~T133r9.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 다음 직종에 속하는 평사원들이 귀 노동조합에 가입 자격이 있습니까? 가입 자격이 있는 직종을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 관리직
- ② 전문직
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직

- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

사업장에 있는 직종만 보기에 포함

T134.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 직접고용 형태인 비정규직근로자(기간제, 파트타임, 일용 등)는 귀 노동조합의 규약 상 가입 자격이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 해당 없음

직접고용 비정규직 근로자가 없는 경우만 ③ 보임

T138.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 귀 사업장의 업무를 수행하고 있는 외주업체(사내하청이나 사내용역 기업)에 노동조합이 결성되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

## 2 노동조합 선거 및 의사결정구조

T201.  D

다음은 귀 노동조합의 선거 및 의사결정구조에 관한 질문입니다.

T202.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 위원장 임기는 몇 년입니까?

\_\_\_\_\_ 년

F **Hard Check** ; 1이상의 정수

T203.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 위원장은 어떠한 방식으로 선출하십니까?

- ① 조합원들의 직접선거
- ② (대의원 등에 의한) 간접선거

T204.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 가장 최근의 위원장 선거 시 몇 명의 후보가 출마했습니까?

- ① 단독 출마
- ② 2인 출마
- ③ 3인 이상 출마

T205.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 가장 최근의 위원장 선거시 조합원들의 투표율은 어느 정도였습니까?

- ① 50% 미만
- ② 50% 이상 ~ 70% 미만
- ③ 70% 이상 ~ 90% 미만
- ④ 90% 이상

T206.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 성별은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 남성
- ② 여성

T207.

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 연령은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 20대 이하
- ② 30대
- ③ 40대
- ④ 50대 이상

T208.

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 학력은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 중졸 이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸 이상

T209.

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장 직종은 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 관리직
- ② 전문직
- ④ 사무직
- ⑤ 서비스직
- ⑥ 판매직
- ⑦ 농임어업 숙련직
- ⑧ 생산직
- ⑨ 단순직

T210.

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 노동조합의 현 위원장은 연임을 하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to T212 if ②

T211.

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 노동조합의 위원장은 현재 몇 번째 임기입니까?

\_\_\_\_\_ 번째

**Hard Check** ; 1이상의 정수

T212.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에는 몇 명의 대의원이 있습니까?

\_\_\_\_\_ 명

**Hard Check** ; 0이상의 정수

go to T217 if '0'

T213.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에서 대의원 1인은 평균적으로 조합원 몇 명에 의해 선출됩니까?

- ① 30명 미만
- ② 30명 이상 ~ 50명 미만
- ③ 50명 이상 ~ 100명 미만
- ④ 100명 이상 ~ 150명 미만
- ⑤ 150명 이상

T214.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 대의원 가운데 여성 대의원의 비율은 어느 정도입니까?

- ① 없음
- ② 20% 미만
- ③ 20% 이상 ~ 50% 미만
- ④ 50% 이상 ~ 70% 미만
- ⑤ 70% 이상

T215.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 대의원은 어느 연령대가 가장 많습니까?

- ① 10대
- ② 20대
- ③ 30대
- ④ 40대
- ⑤ 50대 이상

T216.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 대의원들은 다음 중 어느 학력 층이 가장 많습니까?

- ① 중졸 이하

- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸 이상

T217.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 일상 활동과 관련된 의사결정에서 상급단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 상급단체는 총연맹, 산업별 연맹, 산업별노동조합, 지역본부 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다.
- ② 반영하지 않는 편이다.
- ③ 보통이다.
- ④ 반영하는 편이다.
- ⑤ 매우 많이 반영한다.
- ⑦ 해당 없음

T218.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 임금단체교섭과 관련된 의사결정에서 상급단체들의 의견을 얼마나 많이 반영합니까? 상급단체는 총연맹, 산업별 연맹, 산업별노동조합, 지역본부 등을 지칭합니다.

- ① 전혀 반영하지 않는다.
- ② 반영하지 않는 편이다.
- ③ 보통이다.
- ④ 반영하는 편이다.
- ⑤ 매우 많이 반영한다.
- ⑦ 해당 없음

### 3 노동조합 일상 활동 및 노사관계 현황

T301.  D

다음은 귀 노동조합의 일상 활동에 관한 질문입니다.

T328.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합은 근로시간면제제도를 도입하셨습니까?

- ① 네, 단체협약으로 도입했습니다.
- ② 네, 노사의 묵시적 동의로 도입했습니다.
- ③ 아니오, 도입하지 않았습니다.

J go to T302 if ③

T329.  F1

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 연간 근로시간 면제시간은 몇 시간입니까?

노동조합의 총 근로면제시간(연간) : \_\_\_\_\_ 시간

F Hard Check ; 0 초과

T302.  F1

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 단체 협약상 전임자수는 몇 명입니까? 부분전임은 해당비율(가령 반전임은 0.5)로 기입하여 주십시오.

단체협약상의 전임자수 : \_\_\_\_\_ 명

F Hard Check ; 0 이상

T303.  F1

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 단체협약 외의 전임자수는 몇 명입니까? 부분전임은 해당비율(가령 반전임은 0.5)로 기입하여 주십시오.

단체협약 외의 전임자수: \_\_\_\_\_ 명

F Hard Check ; 0 이상



T304.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에서 월평균 조합원 1인당 조합비는 월급의 몇 % 정도입니까?

\_\_\_\_\_ %

F Hard Check ; 0 이상

T305.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합의 비용지출에서 가장 많은 부분을 차지하는 항목은 무엇입니까?

- ① 교육선전비
- ② 조합원 복지기금
- ③ 노동조합 행사비용
- ④ 임금단체교섭시 쟁의비용
- ⑤ 인건비(사무직원, 해고자 생활비 지급 등)
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

T307.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합은 조합원 총회를 몇 번 개최하였습니까?

- ① 0번
- ② 1 ~ 2번
- ③ 3 ~ 4번
- ④ 5 ~ 6번
- ⑤ 7번 이상

T308.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합은 대의원대회를 몇 번 개최하였습니까?

- ① 0번
- ② 1 ~ 2번
- ③ 3 ~ 4번
- ④ 5 ~ 6번
- ⑤ 7번 이상

T309.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합의 연간 조합원 교육시간은 어느 정도였습니까?

- ① 전혀 없었음
- ② 4시간 미만
- ③ 4시간 이상 ~ 8시간 미만

- ④ 8시간 이상 ~ 12시간 미만
- ⑤ 12시간 이상 ~ 16시간 미만
- ⑥ 16시간 이상

T330.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 노동조합의 노조 소식을 알리는 가장 중요한 방법은 어떤 것입니까?

- ① 노조 소식지(인쇄물)
- ② 인터넷 노조 홈페이지
- ③ 노조 게시판
- ④ 노조 모임 또는 집회

T313.  D

다음은 귀 사업장의 전반적인 노사관계 현황에 관한 질문입니다.

T314.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 사측의 노동조합에 대한 정책은 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 노동조합을 약화시키거나 해체하려고 한다.
- ② 노동조합의 실체를 인정하지만, 경영에 대한 참여는 최소화시키려 한다.
- ③ 노동조합을 파트너로 존중하고 경영에 적극 참여시키려 한다.

T316.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 현 노조집행부의 노사관계 정책은 전반적으로 어떻습니까?

- ① 사측의 경영권을 최소화하려 노력하고 전투적이다.
- ② 사측의 경영권을 인정하지만, 조금이라도 노동조합과 근로자의 이익에 반할 우려가 있는 사항에 대해서는 전혀 협조적이지 않다.
- ③ 사측의 경영에 적극 협조함으로써 장기적으로 근로자의 이익을 지키려 한다.
- ④ 근로자의 이익을 크게 고려하지 않고 사측에 협조적이다.

T317-T322.  M

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 사업장의 노사관계는 전반적으로 어떤 상태에 있습니까?  
해당하는 사항을 선택하여 주십시오.

	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통 이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
T317 : 노사는 서로 약속을 잘 지킨다					
T318 : 협상은 노사가 상호 신뢰하는 분위기에서 이루어진다					
T319 : 노사 간 정보교환이 잘 이루어진다					
T320 : 근로조건의 중요한 변화는 대부분 노사가 공동으로 협의한다					
T321 : 노사는 사소한 일로도 자주 다툰다					
T322 : 노사는 서로 적대적이다					

T323.  V

05 07 09 **11 13** 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에 있는 노동조합 대표(위원장 또는 지부장)는 귀 사업장을 총괄하는 최고책임자와 얼마나 자주 만났습니까?

- ① 매일 1회 정도
- ② 주 2~3회 정도
- ③ 주 1회 정도
- ④ 월 2회 정도
- ⑤ 월 1회 이하

T323\_1.  D

사업장의 총괄 최고책임자는 사장이나 공장장 등 해당 사업장의 최고책임자를 지칭합니다.

T324.  V

05 07 09 **11 13** 15 17 19

귀 사업장에서 노사 간에 일상적으로 부딪치는 문제들을 해결하는 주된 방법은 무엇입니까?

- ① 사측 인사와의 일상적 대화
- ② 노사협의회
- ③ 사내 집회
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

T326.  V

05 07 09 **11 13** 15 17 19

작년 한 해 동안 귀 사업장에서 노동조합원들이 제기하는 고충을 처리하는 주된 방법은 무엇입니까?

- ① 해당 담당자와의 의사소통

- ② 인사노무부서와의 의사소통
- ③ 공식적인 고충처리절차
- ④ 사장이나 고위임원과의 의사소통
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

T341-T352. **M**

05 07 09 11 **13** 15 17 19

다음 각 사항의 의사결정에 대하여 노동조합은 어느 정도 참여합니까?

	① 사전통보 없이 회사가 결정	② 사전통보	③ 노사협의	④ 노사공동 결정	⑤ 해당없음
T341 : 경영 전략					
T342 : 투자 전략					
T343 : 신기술·신기계의 도입					
T344 : 외주 하청					
T345 : 국내외 공장이전					
T346 : 조합원의 배치전환					
T347 : 비정규직 채용					
T348 : 명예퇴직/정리해고					
T349 : 인사평가제도 변경					
T350 : 임금제도 변경					
T351 : 승진제도 변경					
T352 : 근로시간제도 변경					

## 4 교섭구조 및 교섭과정

T401.  D

다음은 귀 노동조합의 교섭구조 및 교섭과정에 관한 질문입니다.

T402.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 단체교섭(임금협약 및 단체협약 개정을 위한 교섭) 중 초기업단위 교섭(산업별 교섭, 업종별 교섭, 지역별 교섭 등)으로 이루어진 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

J go to T405 if ②

T403r1-T403r4.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 사업장의 임금협약이나 단체협약을 결정하는 초기업단위 교섭은 어떤 형태들이었습니까? 해당되는 항목을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 산업별교섭
- ② 업종별교섭
- ③ 지역별교섭
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

T405.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀사에서는 기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌습니까?

- ① 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어지지 않았음
- ② 임금협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ③ 단체협약 개정을 위한 교섭만 이루어졌음
- ④ 임금협약 개정을 위한 교섭과 단체협약 개정을 위한 교섭이 모두 이루어졌음

J go to TH800 if ①

J go to T408 if ③

T406.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 임금협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭

- ② 대각선교섭(산별노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

go to T410 if T405=②

T408.

05 07 09 11 13 15 17 19

기업단위에서 단체협약 개정을 위한 교섭의 구조는 다음 중 어디에 가깝습니까?

- ① 기업별교섭
- ② 대각선교섭(산별노동조합과 개별 기업 사용자간의 교섭)
- ③ 기타, \_\_\_\_\_

T410.

05 07 09 11 13 15 17 19

노동조합 규약에서 노측 교섭 대표를 누가 선임하도록 되어 있습니까?

- ① 위원장
- ② 집행위원회
- ③ 중앙위원회
- ④ 대의원대회
- ⑤ 조합원 총회
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

go to T419 if T405=③

T412.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 임금협약 개정을 위한 교섭시 최초의 요구안은 어디에서 최종 결정되었습니까?

- ① 집행위원회
- ② 중앙위원회
- ③ 대의원대회
- ④ 조합원 총회
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

T414.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 임금협약 개정을 위한 교섭의 최초 요구안 결정시 집행부의 임금인상안은 어떻게 통과되었습니까?

- ① 원안대로 통과되었다 .
- ② 사소한 수정을 거친 후 통과되었다.
- ③ 큰 수정을 거친 후 통과되었다.
- ④ 집행부의 원안은 부결되고 다른 사람들이 제시한 안이 통과되었다.

T415.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 노동조합의 경우, 임금협약 개정을 위한 교섭에서 임금인상률을 결정할 때 주요하게 참고하는 기준은 어느 것입니까?

- ① 동종 업종 다른 기업의 임금인상률
- ② 지역 내 다른 기업의 임금인상률
- ③ 기업의 경영성과
- ④ 전년도의 임금인상률
- ⑤ 상급단체 지침
- ⑥ 물가인상률
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

T419.

05 07 09 11 13 15 17 19

사측이 귀 노동조합에게 임금협약 또는 단체협약 개정을 위한 교섭과 관련된 정보를 얼마나 많이 제공해주고 있습니까?

- ① 충분히 제공해주고 있다.
- ② 비교적 많이 제공해주는 편이다.
- ③ 충분하게 제공되지 않은 편이다.
- ④ 전혀 제공되지 않는다.

T420.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합에게 임금협약 또는 단체협약 개정을 위한 교섭과 관련하여 사측이 제공하는 정보는 얼마나 신뢰할만합니까?

- ① 매우 믿을만하다.
- ② 믿을만한 편이다.
- ③ 믿을만하지 않은 편이다.
- ④ 전혀 믿을만하지 않다.

T421.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 귀 노동조합과의 임금협약 또는 단체협약 개정을 위한 교섭과 관련하여 사측의 태도는 어떠하였습니까?

- ① 전혀 양보가 없었다.
- ② 양보가 없는 편이었다.
- ③ 양보하는 편이다.
- ④ 많은 양보를 하였다.

**TH** **작업장 혁신(노동조합의 대응)**

TH800. **D**

다음은 작업장 혁신에 관한 질문입니다.  
이 부분은 '노동조합 대표자'가 응답하여 주십시오.

TH801. **V**

05 07 09 **11 13 15 17 19**

귀 사업장의 작업장 혁신 노력에 대한 노동조합의 대응전략은?

- ① 취지와 목표를 이해하고 적극적인 참여
- ② 취지를 대략 이해했으나 소극적인 참여
- ③ 취지에 대해 의심하며 소극적인 반대
- ④ 취지에 대해 의심하며 적극적인 반대
- ⑤ 무관심

TH802-TH806. **M**

05 07 09 **11 13 15 17 19**

귀 사업장의 작업장 혁신 프로그램에 대해 노동조합이 반대한 이유는 어디에 있습니까?

	① 전혀 아님	② 아닌 편임	③ 그저 그럼	④ 그런 편임	⑤ 매우 그럼
TH802 : 노조/근로자대표와 충분한 사전 협의가 없었음					
TH803 : 작업장 혁신이 노동 강도 강화를 낳기 때문					
TH804 : 임금차이 확대 등 근로자 내부격차를 가져오기 때문					
TH805 : 개선결과 노동자측에 공정하게 분배되지 않기 때문					
TH806 : 개선결과가 인력감축/고용불안으로 이어질 수 있기 때문					



TH808-TH817. M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 다음과 같은 작업장 혁신노력에 대해 귀 회사 노동조합은 어떤 입장을 취했습니까?

	① 조직적이고 적극적 반대	② 소극적 반대	③ 소극적 찬성 혹은 묵인	④ 적극적 찬성과 참여 및 대안제시	⑤ 무관심
TH808 : 품질개선(TQM, QC, 6시그마)					
TH809 : 공정·업무합리화나 개선					
TH810 : 배치전환(부서간, 사업소 간)					
TH811 : 작업속도·작업효율의 개선					
TH812 : 신기술도입					
TH813 : 새 인사제도 도입					
TH814 : 성과급제 도입					
TH815 : 노동시간 유연성					
TH816 : 직업훈련·교육					
TH817 : 납기개선노력					

## 6 응답자 정보

T601.  D

마지막으로 응답자 정보에 관한 질문입니다.

T602.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

T603.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 연령은 얼마입니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

Hard Check ; 15이상 정수

T604.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀하의 근속년수는 얼마입니까?

\_\_\_\_\_ 년

Hard Check ; 1이상 정수

Soft Check ; RQ4002(Q303)-RQ4003(Q304) ≥ 15

T605.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 노동조합 내에서 귀하의 직책은 무엇입니까?

- ① 위원장
- ② 지부장(지회장/분회장)
- ③ 사무국장
- ④ 부위원장
- ⑤ 부지부장(부지회장/부분회장)
- ⑥ 집행부서장
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

T607. ㉠

귀하가 노동조합 활동을 하기 직전의 직급은 무엇이었습니까?

- ① 부장급
- ② 차장급
- ③ 과장급
- ④ 대리급 이하
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

T607\_1. ㉡

직급의 구분은 귀 사업장에서 쓰는 명칭에 따릅니다. 단, 팀장이나 상무 등 사업장의 공식적인 직급이 보기의 직급명과 다른 경우 유사한 직급으로 분류합니다.

T609. ㉢

이상으로 근로자대표 설문을 마쳤습니다.

설문에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.



## IR. 비정규직법 관련 설문

### 1 기간제(계약직 등)근로자 활용방식의 변화

IR100.

go to IR508 if 전차수에서 기간제 근로자가 없다고 함

IR101.

다음은 귀 사업장의 비정규직법 관련하여 기간제(계약직 등) 근로자 활용방식의 변화에 관한 질문입니다.

IR102.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 지난 번 조사를 기준으로 기간제 일자수는 \_\_\_\_\_개의 기간제 일자리가 있다고 응답하였습니다. [#EPQ5028(EP042+EP142)]개의 기간제 일자리 중에서 작년 말 기준으로 볼 때 여전히 기간제 일자리로 남아 있는 일자리는 몇 개입니까?

\_\_\_\_\_ 개

Hard Check ; 0 이상 정수

go to IR108 if IR102=EPQ5028(EP042+EP142)

IR102\_1.

단, 아래 두 가지 사항에 유의하여 응답하여 주십시오.

첫째, 이 질문은 근로자에 대한 질문이 아니라 일자리에 대한 질문입니다. 3년 전에 일하던 사람이 작년에 일하지 않는다고 해서 그 일자리가 없어진 것이 아닙니다. 사람이 바뀌더라도 그 일자리가 계속 기간제라면 남아 있는 기간제 일자리에 포함됩니다.

둘째, 2년 사이 새로 창출된 기간제 일자리는 제외하고 응답하여 주십시오. 예를 들어 사업 확장으로 고용이 늘고 이 과정에서 늘어난 기간제 일자리는 제외합니다. 또한 파견 일자리를 직접 고용하는 기간제 일자리로 바꾸었다고 할 경우도 제외합니다. 3년 전에 있던 기간제 일자리를 기준으로 응답하여 주십시오.

Hard Check : [IR102] > [EPQ5028(EP042+EP142)]인 경우 확인

“작년 말에 남아 있는 기간제 일자리 수가 3년 전 기준의 기간제 일자리수보다 클 수 없습니다. 다시 한번 확인하여 주십시오.”

IR103.  D

지난 번 조사 기준 기간제 일자리 \_\_\_\_\_개에서 작년 말까지 남아있는 기간제 일자리 [IR102]개를 차감하면 [#(EP042+EP142)-#IR102]개가 남습니다. 이들 일자리는 정규직 등 다른 고용형태로 전환되었거나 사라진 것입니다.

F [IR103]에 [(EPQ5028(EP042+EP142))-IR102] 값을 저장

IR104.  11

05  07  09  11  13  15  17  19

지난 번 조사 기준 기간제 일자리 [#IR103]개 중에서 정규직으로 전환된 일자리는 몇 개입니까?  
\_\_\_\_\_ 개

F Hard Check ; 0 이상 정수

F Hard Check : IR104 ≤ IR103

IR105.  11

05  07  09  11  13  15  17  19

지난 번 조사 기준 기간제 일자리 [#IR103]개 중에서 간접고용(파견, 사내하청/용역 등)으로 전환한 일자리는 몇 개입니까?  
\_\_\_\_\_ 개

F Hard Check ; 0 이상 정수

F Hard Check : IR105 ≤ IR103

IR106.  11

05  07  09  11  13  15  17  19

작년 말 기준 기간제 일자리 [#IR103]개 중에서 외주화된 일자리는 몇 개입니까?  
\_\_\_\_\_ 개

F Hard Check ; 0 이상 정수

F Hard Check : IR106 ≤ IR103

F Hard Check : IR104+IR105+IR106 ≤ IR103

IR107.

F [IR107]=IR103-(IR104+IR015+IR106)

IR108. ④

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에 지난 번 조사부터 작년 사이에 새로 창출된 기간제 일자리 중에서 정규직으로 전환된 기간제 일자리는 몇 개입니까? 만약, 없으시면 '0'이라고 입력하여 주십시오.

\_\_\_\_\_ 개

**Hard Check** ; 0 이상 정수

go to **IR200** if IR104=0 & IR108=0

IR109. ④

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준 기간제 일자리 [#EPQ5028(EP042+EP142)]개 중에서 정규직으로 전환된 일자리는 [#IR104]개입니다. 또한 지난 번 조사부터 작년 사이에 새로 창출된 기간제 일자리 중에서 정규직으로 전환된 기간제 일자리는 [#IR108]개입니다.

기간제 일자리의 정규직 일자리로의 전환과정에서, 기존에 근무하던 기간제 근로자가 정규직 근로자로 전환된 비율은 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

**Hard Check** ; 0이상 100이하

## 2 기간제(계약직 등) 근로자 관리 현황

IR200.

go to IR301\_1 if 기간제 근로자 없음

IR201.

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자에 대한 관리현황에 관한 질문입니다. 별도의 언급이 없는 한 작년 말 기준으로 응답해 주십시오.

IR202/IR203.

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 남녀근로자 수는 몇 명입니까?

남자 IR202 명

여자 IR203 명

**Hard Check** : IR202+IR203>EP042+EP142이면 확인

IR204.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 평균적인 학력 수준은 어떠합니까?

- ① 중졸이하
- ② 고졸
- ③ 전문대졸
- ④ 대졸
- ⑤ 대졸 이상

IR205/IR206.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자가 능숙한 재직자만큼 일을 하기 위해서는 대략 어느 정도의 기간이 소요됩니까?

IR205 개월 IR206 주

IR207/IR208.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 평균 근속기간은 얼마입니까?

IR207 년 IR208 개월



IR209.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자는 주로 어떤 연령대에 속합니까?

- ① 15~24세
- ② 25~29세
- ③ 30~34세
- ④ 35~44세
- ⑤ 45~55세
- ⑥ 55세 이상

IR210.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 최초 고용 시 정해진 고용계약 기간은 주로 어디에 해당합니까?

- ① 1개월 미만
- ② 1개월~6개월 미만
- ③ 6개월~ 1년 미만
- ④ 1년~2년 미만
- ⑤ 2년~3년 미만
- ⑥ 3년 이상
- ⑦ 특별히 정해진 기간이 없다

IR211.  ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 연간 임금총액은 얼마입니까? 연봉으로 환산하여 세전 기준으로 응답하여 주십시오.

연 \_\_\_\_\_ 만원

IR212r1-IR212r18.  W

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장에서 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자에게 적용되는 복리후생제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 주거비보조 (임대주택[사택], 기숙사, 주택구입자금 대여, 전월세자금 지원 등)
- ② 건강보전에 관한 비용지출 (의료서비스, 건강검진 등)
- ③ 식사비보조 (급식시설 운영, 외부식당 이용, 식권 제공 등)
- ④ 문화·체육·오락비용 보조 (도서관, 휴게실, 운동장, 체육관 샤워장, 사내씨클 지원 등)
- ⑤ 보험료지원 (근로자를 피보험자로 하는 생명보험·개인연금 등의 사보험료 지원)
- ⑥ 경조비 (결혼·출산축의금, 사망조의금, 상병위로금, 퇴직전별금, 장기근속표창 등)
- ⑦ 저축장려금 (금융공제제도, 재형저축 장려금 등)
- ⑧ 자녀학비보조 (근로자 자녀의 정규 학교 학자금 등)

- ⑨ 사내복지기금 (사내근로복지기금으로 신규 및 추가출연 등)
- ⑩ 보육지원 (탁아 및 육아 지원, 보육시설 설치 등)
- ⑪ 간병휴업제도
- ⑫ 근로자휴양 (휴양소, 콘도미니엄, 상여에 포함되지 않는 하계휴가비 등)
- ⑬ 종업원지주제 (우리사주 조합 운영 지원 등)
- ⑭ 통근 비용 (통근버스, 주차비 지원 등)
- ⑮ 자기계발 지원 (근로자 본인의 학자금 포함)
- ⑯ 근로자 상담 (상담전문가에 의한 고충상담, 부부상담, 가족상담 등)
- ⑰ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑱ 해당 없음

F ①~⑰ / ⑱ : 함께 선택할 수 없음

IR214. ㉠

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말을 기준으로 귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 연평균 이직율은 몇 %였습니까? 아래 식에 따라 계산하여 주십시오.

$$\text{※ 연평균 이직률} = \frac{\text{이직한 기간제(계약직 등) 근로자 수}}{\text{전년도 기간제(계약직 등) 근로자 수}}$$

\_\_\_\_\_ %

IR215. ㉡

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자와 유사한 업무를 수행하는 정규직 근로자가 있었습니까?

- ① 예
- ② 아니요

J go to IR218 if ②

IR216. ㉢

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 생산성은 유사한 업무를 수행하는 정규직 근로자 생산성 수준에 비해 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

IR217.  1

05  07  09  11  13  15  17  19

[BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 노동비용은 유사한 업무를 수행하는 정규직 근로자 노동비용 수준에 비해 몇 %입니까?

\_\_\_\_\_ %

IR217\_1.  D

‘노동비용’은 임금 이외의 사업주 부담 세금, 사회보험료, 복리후생비 등을 모두 포함한 것을 말합니다.

IR218.  V

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장의 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자와 밀접한 업무를 수행하는 정규직근로자간의 작업 및 근로조건과 관련하여 갈등을 빚은 적이 있습니까?

- ① 자주 있음
- ② 간혹 있음
- ③ 별로 없음
- ④ 전혀 없음

J go to IR221 if ④

IR219.  V

05  07  09  11  13  15  17  19

갈등이 있었다면 갈등의 주된 이유는 무엇이었습니까?

- ① 직무내용 및 권한
- ② 임금
- ③ 급여성 복리후생 (학자금 지원, 전세금 지원, 건강검진 지원 등)
- ④ 비급여성 복리후생 (체육, 식당등 사내시설 사용 권한에 대한 차등적용 등)
- ⑤ 근로조건 및 작업환경
- ⑥ 정규직의 우월적인 태도 혹은 비정규직 비하
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

IR221.  V

05  07  09  11  13  15  17  19

지난 2년간 [BQ2005(B208)]에 근무하는 비정규직 근로자의 활용 및 근로조건과 관련하여 이들 근로자의 이해를 대변하여 사용자와 교섭한 것은 주로 누구였습니까?

- ① 비정규직 조합원을 포함하지 않는 정규직 노조/근로자 대표
- ② 비정규직 조합원을 포함한 정규직 노조/근로자 대표
- ③ 비정규직을 조직한 별도의 비정규직 노조
- ④ 비정규직의 이해를 대변할 근로자대표가 없음

IR222-IR229. M

05 07 09 11 13 15 17 19

지난 2년간 [BQ2005(B208)]에 근무하는 기간제(계약직 등) 근로자의 활용 및 근로조건과 관련하여 귀 사업장의 근로자대표와 사용자간에 어떤 방식의 의사소통이 있었습니까?

	① 단체협약 등 문서상 합의	② 공식적 협의	③ 비공식적 협의	④ 사전 공지	⑤ 주로 사용자가 결정
IR222 : 활용 비율 혹은 인원수 제한					
IR223 : 계약기간 준수 등 고용안정 제고 관련					
IR224 : 정규직 전환 관련 (전환대상, 전환비율등)					
IR225 : 임금 인상 관련					
IR226 : 복리 후생 관련					
IR227 : 직무배치 관련 (직무제한 등)					
IR228 : 교육훈련 관련					
IR229 : 기타 고충처리					

### 3 정규직 전환 방식과 결과

IR301\_0.

go to IR323 if 정규직으로 전환된 일자리 없음

IR301.

다음은 기간제 일자리 중 정규직 일자리로 전환한 경우가 있는 사업장을 대상으로 정규직 전환 방식과 결과에 관한 질문입니다.

IR302.

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환대상은 어떻게 정하셨습니까?

- ① 계약기간 및 근속연수와 관계없이 일괄전환
- ② 계약기간 2년이 만료된 근로자에 대해 단계적 전환
- ③ 2년 만료 여부와 관련없이 소정의 자격을 지닌 근로자에 대해 서류면접이나 시험 등 공식 절차를 거쳐 부분전환
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

IR304.

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환을 시행한 가장 주된 방식은 무엇입니까?

- ① 기존 정규직과 별도의 직급 및 직제를 부여하는 정규직군 신설 (일명 분리직군제)
- ② 직급 및 직제를 부여하지 않은 채, 기간의 정함이 없는 근로 계약으로 자동전환 (일명 무기계약제)
- ③ 기존 정규직의 직급 및 호봉체계상 최하위 직급/호봉을 신설하여 편입 (하위직급 신설)
- ④ 기존 정규직의 직급 및 직제를 적용하는 정규직으로 완전 흡수
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

IR306.

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직으로 전환한 근로자의 경우, 근로조건의 가장 주된 변화는 무엇입니까?

- ① 전환직의 임금 변화
- ② 전환직의 복리후생 개선 효과
- ③ 전환직에 대한 호봉승급제도 적용
- ④ 전환직에 대한 직급 승진제도 적용
- ⑤ 전환직에 대한 평가제도 적용
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

go to IR309 if ②

go to IR311 if ③, ④, ⑤, ⑥

IR308.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 기간제(계약직 등) 근로자가 정규직으로 전환되면서 임금 변화는 어떠하였습니까?

- ① 인상됨
- ② 삭감됨

go to IR318 if Year=2009

IR309r1-IR309r18.

05 07 09 11 13 15 17 19

작년 말 기준으로 귀 사업장에서 기간제(계약직 등) 근로자에서 정규직근로자로 전환된 근로자에게 적용되는 복리후생제도를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 주거비보조 (임대주택[사택], 기숙사, 주택구입자금 대여, 전월세자금 지원 등)
- ② 건강보전에 관한 비용지출 (의료서비스, 건강검진 등)
- ③ 식사비보조 (급식시설 운영, 외부식당 이용, 식권 제공 등)
- ④ 문화·체육·오락비용 보조 (도서관, 휴게실, 운동장, 체육관 샤워장, 사내씨클 지원 등)
- ⑤ 보험료지원 (근로자를 피보험자로 하는 생명보험·개인연금 등의 사보험료 지원)
- ⑥ 경조비 (결혼·출산축의금, 사망조의금, 상병위로금, 퇴직전별금, 장기근속포상 등)
- ⑦ 저축장려금 (금융공제제도, 재형저축 장려금 등)
- ⑧ 자녀학비보조 (근로자 자녀의 정규 학교 학자금 등)
- ⑨ 사내복지기금 (사내근로복지기금으로 신규 및 추가출연 등)
- ⑩ 보육지원 (탁아 및 육아 지원, 보육시설 설치 등)
- ⑪ 간병휴업제도
- ⑫ 근로자휴양 (휴양소, 콘도미니엄, 상여에 포함되지 않는 하계휴가비 등)
- ⑬ 종업원지주제 (우리사주 조합 운영 지원 등)
- ⑭ 통근 비용 (통근버스, 주차비 지원 등)
- ⑮ 자기계발 지원 (근로자 본인의 학자금 포함)
- ⑯ 근로자 상담 (상담전문가에 의한 고충상담, 부부상담, 가족상담 등)
- ⑰ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑱ 해당 없음

Hard Check ; ①~⑰와 ⑱는 함께 선택할 수 없음

IR311.

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제(계약직 등) 근로자의 정규직 전환에 따라 귀 사업장의 정규직근로자의 임금 수준이나 근로조건에 야기된 주된 변화는 무엇입니까?

- ① 임금 동결

- ② 임금 인상률 자제
- ③ 복리후생수준 축소 조정
- ④ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑤ 변화없음

IR313-IR317.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

전환대상 선정 및 대상자 수, 전환에 따른 전체비용, 전환자 임금, 전환자의 기타 근로조건, 고용계약 형태에 대해 근로자대표와 사용자간의 다음과 같은 대화가 있었다면 어떤 방식이었습니까?

	① 단체협약 등 문서상 합의	② 공식적 협의를	③ 비공식적 협의를	④ 사전 공지를	⑤ 주로 사용자가 결정을
IR313 : 대상자 선정					
IR314 : 대상자 수 (전환 규모)					
IR315 : 전환자 임금					
IR316 : 전환자의 기타 근로조건 (복리후생 등)					
IR317 : 전환자의 고용계약 형태					

IR318.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제(계약직 등) 근로자의 일부 또는 전체를 정규직근로자로 전환한 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 업무의 특성상 비정규직 활용이 비효율적인 것으로 확인되었기 때문
- ② 업무 특성상 해고 혹은 외주화의 어려움(?)
- ③ 비정규직을 우수한 정규직 선발을 위한 준비단계로 활용하였기 때문
- ④ 노동시장의 여건상 적절한 인력을 적정수 확보하는 것이 어렵기 때문
- ⑤ 법 개정 혹은 정부 정책 변화에 대처하기 위해 (순서를 6과 바꾸었음)
- ⑥ 동종업계의 경쟁 기업들이 정규직 전환을 시행·발표하였거나 전환을 서두르고 있기 때문
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

IR320.  1

05 07 09 11 13 15 17 19

정규직 전환에 따라 근로자 1인당 매년 평균적으로 추가되는 노동비용은 얼마입니까?

연 1인당 \_\_\_\_\_ 만원

IR320\_1.  D

‘노동비용’은 임금 이외의 사업주 부담 세금, 사회보험료, 복리후생비 등을 모두 포함한 것을 말합니다.

IR321.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제(계약직 등) 근로자를 정규직근로자로 전환할 경우 추가적으로 비용이 소요되거나 인력관리상의 어려움이 뒤따를 수 있습니다. 만일 정부가 기간제(계약직 등) 근로자들을 정규직근로자로 전환하는 기업에 대해 정책지원을 한다면, 다음 중 어떤 방식이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 일정기간 동안 정규직 전환 대상 근로자에게 사회보험료 감면
- ② 전환 기업에 대한 법인세 감면
- ③ 차별해소를 위한 컨설팅 지원(기간제 근로자들의 정규직 전환 계획 수립 또는 임금조정, 직무 개편 등 인력관리의 효율화를 위한 컨설팅 지원)
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

J go to IR401\_0

IR323.  D

다음은 기간제 일자리 중 정규직 일자리로 전환이 전혀 없는 사업장을 대상으로 하는 설문입니다.

IR324.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제 일자리 중 정규직 일자리로 전환하지 않은 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 업무 특성상 2년을 주기로 한 비정규 활용이 가능하다고 판단하였기 때문(정규로 전환할 만큼 가치 있는 업무가 아니므로)
- ② 전환하고 싶지만 전환에 따른 인건비 부담이 너무 크기 때문
- ③ 전환하고 싶지만 전환 대상자가 너무 많아 인력운용상의 경직성이 커지기 때문
- ④ 향후 2~3년간 법 시행과정을 지켜본 후 판단하기 위해
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_



## 4 간접고용 및 외주화

IR401\_0.

go to IR501\_0 if 간접고용으로 전환한 근로자 없음

IR401.

다음은 기간제 일자리 중 파견 및 사내하청 일자리로 전환한 경우가 있는 사업장을 대상으로 하는 설문입니다.

IR402.

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제 일자리를 파견 일자리로 전환한 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 비용절감에 더 도움이 되므로
- ② 인력의 유연한 활용에 더 도움이 되므로
- ③ 적시에 직접 찾기 어려운 인력 공급을 더 원활히 하기 위해
- ④ 인력관리의 직접 책임에 따른 부담을 덜기 위해
- ⑤ 노사관계 문제에 대한 직접 책임에 따른 부담을 덜기 위해
- ⑥ 동종업계의 여러 기업 혹은 경쟁기업들이 파견 근로자의 활용을 늘리고 있기 때문에
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑧ 해당없음

IR404.

05 07 09 11 13 15 17 19

기간제 일자리를 사내하청/용역 일자리로 전환한 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 비용절감에 더 도움이 되므로
- ② 인력의 유연한 활용에 더 도움이 되므로
- ③ 적시에 직접 찾기 어려운 인력 공급을 더 원활히 하기 위해
- ④ 인력관리의 직접 책임에 따른 부담을 덜기 위해
- ⑤ 노사관계 문제에 대한 직접 책임에 따른 부담을 덜기 위해
- ⑥ 동종업계의 여러 기업 혹은 경쟁기업들이 사내하청/용역 근로자의 활용을 늘리고 있기 때문에
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_
- ⑧ 해당없음

**Hard Check** : IR402= and IR404=인 경우 확인

IR406.

05 07 09 11 13 15 17 19

현재 간접고용 일자리를 주로 활용한다면 파견업체와 사내하청/용역은 서로 바꾸어 쓸 수 있는 대체 가능한 선택지입니까?

- ① 예
- ② 아니요

IR407.

05 07 09 11 13 15 17 19

파견 일자리를 활용하는 대신 사내하청/용역 일자리를 활용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 인력에 대한 직접 관리의 어려움 때문
- ② 사내하청/용역으로 더 많은 비용 절감을 할 수 있기 때문
- ③ 파견업체에 비해 사내하청/용역업체의 전문성이 더 우월하기 때문
- ④ {생산/서비스} 물량의 유동성이 커 도급업체 활용이 유연한 {생산/서비스} 활동에 더 도움이 되기 때문
- ⑤ 파견법 등 노동법 준수에 대한 부담이 크기 때문
- ⑥ 기타, \_\_\_\_\_

제조업은 { / }의 앞부분을 보이고, 비제조업은 { / }의 뒷부분을 보임

## 5 차별시정조치

IR501\_0.

go to IR507 if 기간제 근로자 및 파견 근로자 없음

IR501.

비정규직법 시행으로 차별에 대한 해소가 강제되었습니다. 이에 관한 질문입니다.

go to IR504 if 기간제 근로자 없음

IR502r1-IR502r7.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서 비정규직(계약직, 파견 등) 근로자에 대한 차별 시정 조치와 관련하여 시행된 대응책이 있다면 모두 선택하여 주십시오.

- ① 정규직과 기간제 근로자의 엄격한 직무분리를 통한 차별 시비 해소
- ② 동일 직무를 수행하는 정규직과 기간제 근로자의 임금 격차 축소/해소
- ③ 정규직에 준해 기간제 근로자에 대한 복리후생 제도 확대 적용
- ④ 직무/숙련도 평가에 따른 임금 체계 조정
- ⑤ 발생할 수 있는 개별 분쟁에 대한 법률적 검토 및 대응책 준비
- ⑥ 정규직으로 전환함으로써 차별시비 해소
- ⑦ 준비하지 않았음

**Hard Check** ; ①~⑥과 ⑦은 함께 선택할 수 없음

go to IR506 if IR502=⑦

IR503.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장이 차별시정에 대한 노력으로 임금 축소 혹은 해소 정책을 실시하였다면, 귀 사업장의 기간제 근로자의 임금을 비교 가능한 정규직 근로자에 비해 몇 % 수준으로 상향 조정하셨습니다까?

\_\_\_\_\_ %

IR503\_1.

go to IR506 if 파견근로자 없음

IR504r1-IR504r7.  W

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업체에서는 파견 근로자에 대한 차별 시정 조치와 관련하여 마련한 대응책이 있다면 모두 선택하여 주십시오.

- ① 정규직과 파견 근로자의 엄격한 직무분리를 통한 차별 시비 해소
- ② 동일 직무를 수행하는 정규직과 파견 근로자의 임금 격차 축소/해소
- ③ 정규직에 준해 파견 근로자에 대한 복리후생 제도 확대 적용
- ④ 직무/숙련도 평가에 따른 임금 체계 조정
- ⑤ 발생할 수 있는 개별 분쟁에 대한 법률적 검토 및 대응책 준비
- ⑥ 정규직으로 전환함으로써 차별시비 해소
- ⑦ 준비하지 않았음

F **Hard Check** ; ①~⑥과 ⑦은 함께 선택할 수 없음

J go to IR507 if IR504=⑦

IR505.  1

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장이 차별시정에 대한 노력으로 임금 축소 혹은 해소 정책을 실시하였다면, 귀 사업장의 파견 근로자의 임금을 비교 가능한 정규직 근로자에 비해 몇 % 수준으로 상향 조정하셨습니다까?

\_\_\_\_\_ %

IR506.  V

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업체에서 {기간제(계약직 등) 근로자 / 기간제(계약직 등) 근로자} 혹은 파견 근로자 / 파견 근로자}에 대한 차별 시정 대응책을 마련한 시점은 언제입니까?

- ① 2006년 / 2008년
- ② 2007년 상반기 / 2009년 상반기
- ③ 2007년 하반기 / 2009년 하반기
- ④ 2008년 이후 / 2010년 이후

※ IR506은 설문시점에 맞게 보기항목이 구성됨.

IR507r1-IR507r7.  W

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업체에서는 향후 시행을 계획하고 있는 비정규직 근로자에 대한 차별 시정 대응책을 모두 선택하여 주십시오.

- ① 정규직과 비정규직간의 엄격한 직무분리를 통한 차별 시비 해소
- ② 동일 직무를 수행하는 정규직과 비정규직간의 임금 격차 축소/해소
- ③ 정규 근로자에 준해 비정규 근로자에 대한 복리후생 제도 확대 적용
- ④ 직무/숙련도 평가에 따른 임금 체계 조정

- ⑤ 발생할 수 있는 개별 분쟁에 대한 법률적 검토 및 대응책 준비
- ⑥ 정규직화 할 예정
- ⑦ 계획 없음

**Hard Check** ; ①~⑥과 ⑦은 함께 선택할 수 없음

IR508.

이상으로 비정규직법 효과에 대한 설문을 마쳤습니다.  
설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



## H. 작업장 혁신

### 1 작업장 혁신 전반

H000.

go to H905 if 전체 근로자 수 100인 미만

H100.

작업장 혁신은 경영혁신의 하나로서 제품 또는 서비스, 작업공정, 직무를 작은 수준에서부터 전체 공정에 이르기까지 개선하려는 의식적인 노력이나 활동을 의미합니다. 작업장 혁신의 목적은 품질개선, 단가인하, 적기납품, 고객만족 등입니다. 일본에서 들여온 QC(품질관리 서클), JIT(Just-In-Time 적기생산), TQM(Total Quality Management-총품질관리), 6시그마 등이 그런 과정의 하나입니다. 단 형식적이고 일회적인 활동은 작업장 혁신이라 하지 않습니다.

이때 작업장은 근로자들이 제품이나 서비스를 생산하거나, 물건을 사고파는 장소, 즉 일하는 공장, 가게, 서비스 제공장소, 영업장소, 가공장소 등 일하고 있는 일터를 의미합니다.

또한 작업과정은 제품을 만들거나, 서비스를 제공하거나, 영업을 하는 등 현장에서 일하는 과정을 뜻합니다.

H101.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 주요 제품이나 제공하는 서비스를 위한 작업과정이 얼마나 표준화되어 있습니까?

- ① 매우 높음
- ② 약간 높음
- ③ 보통
- ④ 약간 낮음
- ⑤ 매우 낮음

H102.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 주요 제품이나 제공하는 서비스를 위한 작업과정이 얼마나 단순반복화되어 있습니까?

- ① 매우 단순 반복적임
- ② 약간 단순 반복적임
- ③ 보통
- ④ 별로 단순 반복적아님
- ⑤ 거의 단순 반복 없음

H103.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 주요 제품이나 제공하는 서비스를 위한 작업과정이 얼마나 자동화되어 있습니까?

- ① 매우 높음
- ② 약간 높음
- ③ 보통
- ④ 약간 낮음
- ⑤ 매우 낮음

H104.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 작업(업무/서비스)량 관리(통계이용, 철저 한 목표 관리 정도)관리와 통제방식은 어떻게 이루어지고 있습니까?

- ① 매우 철저함
- ② 약간 철저함
- ③ 보통
- ④ 덜 철저함
- ⑤ 외부 주문에 의해 결정됨
- ⑦ 해당 없음

H105.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 작업(서비스, 업무)의 품질통제(불량률/고객 불만 등 목표관리정도)는 어떻게 이루어지고 있습니까?

- ① 매우 철저함
- ② 약간 철저함
- ③ 보통
- ④ 다수 느슨함
- ⑤ 매우 느슨함
- ⑦ 해당 없음



H106-H109.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 지난 5년간 다음과 같은 개선 프로그램을 수행한 적이 있습니까?

	① 실시	② 미실시	③ 해당없음
H106 : 제품생산공정/서비스제공방식/업무수행방식의 개선			
H107 : 고객차별화 서비스 도입			
H108 : 부품/중간재/제품의 물류체계 개선			
H106 : 신기술/신기계 도입 등 기술 개선			

H110-H115.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장은 다음과 같은 개선 프로그램을 도입하여 귀 사업장의 실정에 맞게 토착화노력을 한 적이 있습니까? 없다면 미실시, 미해당에 표기해주시시오.

	귀 사업장의 실정에 맞는 토착화 노력					
	① 매우 명목적	② 다소 명목적	③ 보통	④ 약간 실질적	⑤ 매우 실질적	⑥ 미실시/미해당
H110 : BPR						
H111 : JIT						
H112 : TQM						
H113 : SQC						
H114 : 6-Sigma						
H115 : QC(품질관리분임조)						

H110\_1.  D

**BPR(business process reengineering)** : 현재의 업무 수행, 기준, 절차, 도구, 지식 기술 등을 중심으로 현재의 공정을 혁신적으로 재설계하여 시간, 비용 등에서 업무효율을 극대화하고 고객들의 만족을 높이는 것

**JIT(Just-in-time)** : 적기생산, 적기서비스 제공으로 재고나 군더더기를 최소화하여 제품생산이나 서비스 제공과정이 시장의 수요에 맞게 제때에 제공될 수 있으며 자재나 완제품에서 재고가 남지 않도록 효율화하는 것

**TQM(Total Quality Management)** : 총(전사적)품질관리로 품질관리팀을 별도로 두는 것이 아니라 제품생산 과정, 서비스 제공과정에서 품질관리를 함께 함으로써 별도의 품질관리를 하지 않도록 하는 것

**SPC(Statistical Process Control)** : 통계적 공정관리는 통계기법의 도움을 받아서 원하는 품질규격과 공정의 능력상태를 파악하여 우리가 원하는 규격과 품질의 제품이나 서비스가 생산될 수 있도록 관리하는 방법임

**6시그마(Sigma)** : 통계적도를 사용하여 모든 품질수준을 정량적으로 평가하고, 문제해결 과정과 전문가 양성 등의 효율적인 품질문화를 조성하며, 품질혁신과 고객만족을 달성하기 위해 전사적으로 실행하는 품질경영 기법임.

H116.  D

다음은 개별 개선 프로그램에 대해서라기보다는 경영개선 전반의 목표와 성과에 대한 질문입니다. 중점적으로 추진된 여러 프로그램을 종합적으로 고려하여 응답하여 주시기 바랍니다.

H117-H123.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

H139-H140.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 중점적으로 추진하신 경영 혁신 프로그램을 수행하는데 다음과 같은 수단을 어느 정도 활용하였습니까?

	전혀활용안함-----적극적활용				
	①	②	③	④	⑤
H117 : 인력 절감(다운사이징)					
H118 : 비정규직 고용 확대					
H119 : 공정, 서비스 일부의 개인도급(프리랜서 등) 활용 확대					
H120 : 비핵심 공정·서비스 사업 부문의 사내하청 및 외주업체로의 이양 확대					
H121 : 생산 및 서비스의 고부가가치화					
H122 : 현장 생산·서비스 인력의 기능 향상					
H123 : 엔지니어/상품개발 인력의 역량 향상					
H139 : 노사협의회 등을 통한 근로자 참여					
H140 : 작업 조직 개편(팀, 제도 도입 등)					

※ 2013년에 H139(노사협의회 등을 통한 근로자 참여), H140(작업조직개편(팀, 제도 도입 등))이 추가됨.

H124-H126.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 중점적으로 추진하신 경영 혁신 프로그램의 시행결과가 경영성과에 끼친 영향에 대해 어떻게 평가하십니까? 아래에 열거한 성과관련 항목 각각에 대해 말씀해 주십시오(납품기한 단축의 경우, 해당 없는 경우 무응답).

	① 상당히 부정적	② 다소 부정적	③ 특별한 영향없음	④ 다소 긍정적	⑤ 매우 긍정적
H124 : 노동생산성제고 (시간당 제품생산/서비스 제공능력향상)					
H125 : 납품기한(서비스대기시간) 단축					
H126 : 생산/서비스의 품질제고 (불량률/고객불만을 감소)					

H127-H129. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

H141. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

이러한 개선활동이 귀 사업장의 근로자에게 미친 영향은 어떠하였습니까? 귀 사업장의 구체적인 경험에 근거하여 다음의 각 항목에 대해 평가하여 주십시오.

	① 매우 부정적이다	② 대체로 부정적이다	③ 별 영향없다	④ 대체로 긍정적이다	⑤ 매우 긍정적이다
H127 : 고용안정					
H128 : 숙련 등 능력향상					
H129 : 노시간 성과공유					
H141 : 직업만족도					

※ 2013년에 H141(직업만족도)가 추가됨

H130-H131. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

이러한 개선활동이 귀 사업장의 근로자에게 미친 영향은 어떠하였습니까? 귀 사업장의 구체적인 경험에 근거하여 다음의 각 항목에 대해 평가하여 주십시오.

	① 매우 증가되었다	② 대체로 증가되었다	③ 별 영향없다	④ 대체로 감소되었다	⑤ 매우 감소되었다
H130 : 노동강도					
H131 : 근로자내 소득격차					

H132-H137. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경영 혁신/작업장 혁신 프로그램을 성공적으로 수행하기 위해 다음 요인들이 차지하는 중요성은 어느 정도였습니까? 귀 사업장의 구체적인 경험에 근거하여 응답하여 주십시오.

	전혀 중요하지 않음-----매우 중요함				
	①	②	③	④	⑤
H132 : 최고 경영진의 의지 및 전략적 사고					
H133 : 변화의 필요성에 대한 구성원 개개인의 이해와 적극적인 참여					
H134 : 노조 등 근로자 대표의 이해와 적극적인 참여					
H135 : 성과 분배의 형평성 제고/특정그룹에 대한 차별 방지					
H136 : 고용 안정					
H137 : 현장 생산,서비스 근로자들의 숙련도					

H138. ㉠

귀 사업장의 품질관리 관련업무의 핵심주체는 누구입니까?

- ① 현장근로자(생산직, 서비스직)
- ② 품질관리팀
- ③ 현장감독자
- ④ 기술전문직
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

## 2 근로시간

H200. ㉔

다음은 [BQ1001(EP037)]의 초과근로시간에 관한 질문입니다. 본 설문에서 초과근로시간이 있다고 응답한 사업체에 한해서 응답하여 주십시오.

H201. ㉕

05 07 09 11 13 15 17 19

[BQ1001(EP037)] 정규직의 초과근로시간 중에서 매주 고정적으로 발생하는 초과 근로시간은 주당 몇 시간 정도입니까?

주당 \_\_\_\_\_ 시간

H202r1-H202r5. ㉖

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 초과근로를 활용하는 주된 이유는 다음 중 무엇입니까? 두 가지 이상일 경우 모두 체크해 주십시오.

- ① 일시적 제품서비스 수요가 많이 발생하기 때문에
- ② 제품서비스 수요의 계절적 변동 폭이 크기 때문에
- ③ 기계나 장비 등 고정비용의 비중이 크기 때문에
- ④ 사업장의 영업 또는 가동시간이 정상근무시간을 초과하고 있기 때문에
- ⑤ 근로자의 임금이 낮아서 초과근로를 통해 임금보전이 필요하기 때문에

H203. ㉗

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 단기적인 추가 수요가 발생했을 때 기존 정규 직원들의 초과근로와 비정규직 근로자의 고용 중 어느 쪽이 더 유리합니까? 생산성과 비용 측면을 동시에 고려하여 응답해 주십시오.

- ① 정규직의 초과근로가 훨씬 유리하다
- ② 정규직의 초과근로가 유리한 편이다
- ③ 서로 비슷하다
- ④ 비정규직 근로자의 신규 고용이 유리한 편이다
- ⑤ 비정규직 근로자의 신규 고용이 훨씬 유리하다

### 3 임금

H300.  D

다음은 귀 사업장의 기본급 체계에 관한 질문입니다.

H301.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 [BQ1001(EP037)]에 적용되는 기본급의 임금테이블은 어떻게 이루어져 있습니까?

- ① 호봉급
- ② 직능급
- ③ 직무급
- ④ 임금테이블 없음
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

go to H303 if ①

go to H311 if ②

go to H317 if ③

go to H326 if ④

go to H333 if ⑤

H303.  D

아래 설문은 [Majority\_Occ]의 기본급 체계를 기준으로 체크해 주십시오.

H304.  D

[Majority\_Occ]의 기본급 임금테이블이 호봉급으로 구성된 경우에만 응답하여 주십시오

H305.  D

직급별 호봉제나 직급수당이 있는 경우에만 응답하여 주십시오.

H306.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 현재의 호봉급이 근로자의 직무의 성격이나 숙련수준을 반영하는데 어느 정도 적합하다고 보십니까?

- ① 전혀 적합하지 않다
- ② 적합하지 않은 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 적합한 편이다
- ⑤ 매우 적합하다

H307.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 [BQ1001(EP037)]은 어느 직급까지 승진이 가능합니까?

- ① 조반장급
- ② 대리급
- ③ 과장급
- ④ 차장급
- ⑤ 부장급 이상

H308.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 호봉급에 대해 어떤 입장을 가지고 있습니까?

- ① 호봉급을 완전 폐지
- ② 호봉급을 부분적으로 개편
- ③ 호봉급을 현행대로 유지

go to H333 if ①, ②

H309.

05 07 09 11 13 15 17 19

호봉급을 유지하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 호봉급이 우리 사업장에 적합한 임금체계이기 때문에
- ② 호봉급이 우리 사업장에 적합하지는 않지만 대안적인 임금체계를 찾지 못했기 때문
- ③ 호봉급이 적합하지는 않지만 노측의 반대가 심하기 때문에
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

go to H333

H311.

[BQ1001(EP037)]의 기본급 임금테이블이 직능급으로 구성된 경우에만 응답하여 주십시오.

H312.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 직능급이 언제 도입되었습니까?

\_\_\_\_\_ 년

H313.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 직능급이 직능자격제도와 결합되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

H314.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

직능 등급 간 차이를 가장 표현하는 하는 것은 다음 중 어느 것입니까?

- ① 직무의 차이
- ② 숙련의 차이
- ③ 직책의 차이
- ④ 연공과 경험의 차이
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

H316.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 직능급이 직원들의 숙련 향상에 얼마나 도움이 되었습니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않다
- ② 도움이 되지 않는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 도움이 된 편이다
- ⑤ 매우 큰 도움이 되었다

J go to H333

H317.  D

[BQ1001(EP037)]의 기본급 임금테이블이 직무급으로 구성된 경우에만 응답하여 주십시오.

H318.  F

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 핵심직종에 대해 직무급을 처음 도입한 해는 언제입니까?

\_\_\_\_\_ 년

H319.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 직무급을 도입한 가장 주된 목적은 무엇이었습니까?

- ① 인건비 절약
- ② 임금의 유연성 강화
- ③ 유능한 인재의 채용 및 유지를 용이하게 하기 위해
- ④ 근로자들의 공정성 지각을 높이기 위해
- ⑤ 고용구조의 고령화 등에 대응하기 위해
- ⑥ 비정규직 근로자의 정규직화를 위해서
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_



H321.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

직무등급이 기존의 직급체계와 완전히 다르게 설계되었습니까?

- ① 100% 새롭게 설계되었음
- ② 50% 이상 새롭게 설계되었음
- ③ 50% 미만 새롭게 설계되었음
- ④ 그대로 유지되었음

H322.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

직무급 도입 이후 그 이전에 비해 임금의 경직적인 상승이 완화되었습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 그런 편이다
- ⑤ 매우 그렇다

H323.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 직무급은 단일직무급입니까 범위직무급입니까?

- ① 단일직무급
- ② 범위직무급

J go to H333 if ①

H323\_1.  D

단일직무급은 동일한 직무수행 근로자 사이에 임금 격차가 존재하지 않는 직무급이고, 범위직무급은 동일한 직무수행 근로자 사이에 숙련도나 경험, 성과 등에 따라 임금 차이가 있는 직무급이다.

H324.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

(범위직무급인 경우)동일 직무등급 내 상향 이동은 어떻게 이루어집니까?

- ① 근속년수에 따라 자동 이동
- ② 인사고과 점수에 따라 이동
- ③ 숙련에 따라 이동
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

J go to H333

H326.  D

[BQ1001(EP037)]의 기본급 임금테이블이 없는 경우에만 응답하여 주십시오.

H327.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 임금표가 없는 것은 귀사의 임금체계가 연봉제이기 때문입니까?

- ① 예
- ② 아니요

H328.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

임금변동(인상 혹은 삭감)은 매년 어떻게 결정됩니까?

- ① 직원의 직무, 숙련, 성과 등을 감안하여 경영측이 일방적으로 결정
- ② 경영진과 개별 근로자가 협의하여 연봉 계약
- ③ 모든 직원에게 일률적으로 동일한 임금인상률 적용
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

H330.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

직원 채용 시에 임금수준을 설정하는 기준은 무엇입니까?

- ① 사내의 동일직무 담당자의 임금에 준하여 결정
- ② 해당근로자의 숙련이나 경력 등을 감안하여 결정
- ③ 해당근로자의 시장임금을 감안하여 결정
- ④ 기타, \_\_\_\_\_

H332.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 [BQ1001(EP037)]은 어느 직급까지 승진이 가능합니까?

- ① 조·반장급
- ② 대리급
- ③ 과장급
- ④ 차장급
- ⑤ 부장급 이상

H333-H335. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

임금에 대한 다음의 진술들이 귀 사업장에서는 어느 정도 사실에 부합합니까?

	① 전혀 아님	② 아닌 편임	③ 그저 그럼	④ 그런 편임	⑤ 매우 그럼
H333 : 현재의 임금체계가 고령화나 고직급화 등 인력구조의 변화에 적합하지 않다					
H334 : 현재의 임금체계가 근로자들의 직무성과를 높이기에는 적합하지 않다					
H335 : 현재의 임금체계가 근로자들의 숙련도를 높이기에는 적합하지 않다					

H336r1-H336r5. **W**

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에는 [BQ1001(EP037)]에 대해 다음과 같은 수당을 지급하고 있습니까?

- ① 직급에 따른 수당(직급수당 등)
- ② 직무에 따른 수당(직무수당 등)
- ③ 직책에 따른 수당(직책수당 등)
- ④ 숙련에 따른 수당(직능자격수당 등)
- ⑤ 연령이나 근속년수에 따른 수당(연령수당, 근속수당 등)

## 4 작업설계 및 작업조직

H401.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 지난 5년 사이에 직무분석을 수행한 적이 있습니까? 그리고 그 결과로 직무기술서를 작성하셨습니다가?

- ① 직무분석을 했고 직무기술서를 작성했다
- ② 직무분석을 했지만 직무기술서는 작성하지 않았다
- ③ 직무분석을 하지 않았다

go to H403 if ③

H402.

05 07 09 11 13 15 17 19

직무분석을 수행한 적이 있다면, 가장 주된 목적은 무엇이었습니까?

- ① 소요 인력 산정
- ② 인력 합리화
- ③ 공정 및 업무의 합리화
- ④ 숙련향상
- ⑤ 새로운 직무정의 및 직무의 전문화

H403.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)]에 대한 다기능화(주 업무 이외 다른 업무를 수행하는 정도)를 추진하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to H405 if ②

H404.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP307)]에 대한 다기능화를 추진하는 가장 주된 방식은 무엇입니까?

- ① 직무순환
- ② 다기능화 교육
- ③ 기능맵
- ④ 사내외 자격취득 장려

H405.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]에 대한 직무순환은 어느 수준까지 가능합니다까?

- ① 작업팀(반) 내
- ② 작업팀(반) 간
- ③ 과 간
- ④ 부서 간
- ⑤ 직무순환을 하지 않음

H406.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)] 현장감독자에 대한 직무순환은 어느 수준까지 가능합니다까?

- ① 작업팀 간
- ② 과 간
- ③ 부서 간
- ④ 직무순환을 하지 않음

H407.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)] 근로자들이 일하는 동안 일상적이지 않은 문제가 발생할 경우, 해당근로자들은 문제해결에 어느 정도 참여합니까?

- ① 전혀 참여하지 않는다.
- ② 별도의 문제해결팀을 보조한다
- ③ 상당부분 담당한다
- ④ 전적으로 담당한다.

H407\_1.

‘일상적이지 않은 문제’란 기계고장, 품질이상, 고객으로부터의 사소하지 않는 분쟁제기 등을 의미합니다.

H408.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)]은 품질관리 관련 업무를 어느 정도 담당합니까?

- ① 전혀 담당하지 않는다.
- ② 품질관리팀을 보조한다
- ③ 대부분 담당한다
- ④ 전적으로 담당한다.

H409r1-H409r7. W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 상품의 수요가 일시적으로 증가하였을 경우 이에 대응하는 방식은 무엇입니까?  
사용하는 방식에 모두 체크해 주십시오.

- ① 가동률 높임
- ② 작업속도 높임
- ③ 잔업, 특근 증가
- ④ 비정규직 추가 활용
- ⑤ 인력재배치
- ⑥ 도급계약 확대
- ⑦ 기타, \_\_\_\_\_

H411. V

05 07 09 11 13 15 17 19

작업량의 불균등으로 인해 인력 재배치의 필요성이 발생할 경우, 인력의 배치전환은 어떤 방식으로 이루어집니까?

- ① 경영 측에서 일방적으로 결정한다.
- ② 해당 근로자와 협의한다.
- ③ 해당 근로자와 합의한다.
- ④ 해당 부서의 근로자대표(대의원 혹은 노조)들과 협의한다.
- ⑤ 해당 부서의 근로자대표(대의원 혹은 노조)들과 합의한다.
- ⑥ 배치전환이 사실상 불가능하다

H412r1-H412r9. W

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 생산하는 상품(혹은 서비스)의 수요가 감소하였을 경우 이에 대응하는 방식은 무엇입니까?  
사용되는 방식에 모두 체크해 주십시오.

- ① 가동률 낮춤
- ② 작업속도 감소
- ③ 잔업축소, 주말 특근축소
- ④ 비정규직 활용축소
- ⑤ 도급, 용역, 외주계약 해지
- ⑥ 휴가 혹은 휴직의 사용
- ⑦ 잉여인원 교육훈련
- ⑧ 일시휴업
- ⑨ 정규직 고용해지

H413-H415. M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 현장감독자의 영향력은 다음 각각의 측면에서 어떠합니까?

	① 전혀 없음	② 거의 없음	③ 그저 그럼	④ 약간 있음	⑤ 매우 있다
H413 : 개선활동 전반					
H414 : 품질관리					
H415 : 노무관리					

## 5 품질관리

H501-H503.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 품질관리 개선 노력은 어느 정도 체계적으로 이루어지고 있습니까?  
다음 질문에 대해 주십시오.

	① 전혀 아님	② 아닌 편임	③ 그저 그럼	④ 그런 편임	⑤ 매우 그럼
H501 : 품질관리에 대한 교육훈련을 충분히 받고 있다					
H502 : 품질관리를 위해서 DB화한 자료를 체계적으로 활용한다					
H503 : 목표달성에 대한 보상이 존재한다					

H504.  D

다음의 설문은 품질관리 분임조(QC)가 있는 경우만 응답해주시시오

F go to H600 if H115=⑥

H505.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 품질관리분임조(QC) 활동은 정상근로시간 내에 이루어집니까?

- ① 예
- ② 아니요

H506.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장 품질관리분임조(QC) 활동이 정상근로시간 이외에 이루어질 경우, 초과근로로 인정됩니까?

- ① 예
- ② 아니요

H507.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 품질관리분임조(QC)가 매월 모이는 횟수는 어떠합니까?

- ① 주 1회 이상
- ② 격주 1회
- ③ 월 1회
- ④ 정기모임 없음



H508. ㉔

05	07	09	11	13	15	17	19
----	----	----	----	----	----	----	----

귀 사업장에서 공식적으로 채택된 개선실적은 품질관리분임조(QC)당 연평균 몇 건입니까?

- ① 없음
- ② 연 1회
- ③ 연 2회
- ④ 연 3회
- ⑤ 연 4회
- ⑥ 연 5회 이상

## 6 숙련개발

H601.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 [BQ1001(EP037)] 근로자들의 숙련 문제를 주로 어떤 방식으로 해결하고 있습니까?

- ① 외부 인력(신규/경력직) 채용
- ② 재직자 교육훈련을 통한 숙련 향상
- ③ 해당 업무의 아웃소싱
- ④ 파견근로자 활용
- ⑤ 숙련문제 없음

H602.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 [BQ1001(EP037)] 근로자들이 일을 하면서 개인적으로 축적해 온 노하우를 체계화하여 다른 사람들도 사용할 수 있도록 노력하고 있습니까?

- ① 전혀 노력안함
- ② 거의 노력안함
- ③ 그저 그렇
- ④ 다소 노력함
- ⑤ 매우 노력함

H603-H609.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 [BQ1001(EP037)] 근로자들은 아래와 같은 측면의 지식과 기술이 필요한 수준에 비해 어느 정도로 충분하거나 부족한 상태입니까?

	① 매우 부족	② 부족한 편	③ 충분한 편	④ 매우 충분	⑤ 해당 없음
H603 : 기획 및 창의력					
H604 : 신지식 · 기술습득능력					
H605 : 직무수행능력					
H606 : 대인관계능력					
H607 : 문제해결능력					
H608 : 정보통신기술(IT)능력					
H609 : 관리능력					

H609\_1.

‘직무수행능력’이란 주어진 일을 실수 없이 정확하게 처리하는 능력을 의미합니다.

H610-H615.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 지난 2년 사이에 다음과 같은 상황이 발생했을 때, 그에 대응하기 위해 근로자 교육훈련을 실시한 적이 있습니까? 각각에 대해 응답해 주십시오.

	① 실시	② 미실시	③ 해당 없음
H610 : 제품/서비스 변화			
H611 : 새로운 설비도입 및 기술변동			
H612 : 제품/서비스 품질 향상 필요성			
H613 : 근로자 노동생산성 향상 필요성			
H614 : 다기능화 등 기능적 유연화 필요성			
H615 : 배치전환 필요성			

H616-H622.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 지난 2년 사이에 다음과 같은 내용 혹은 목적의 교육훈련이 그 이전에 비해 증가하였습니까? 아니면 감소하였습니까?

	① 감소	② 불변	③ 증가	④ 미실시
H616 : 일선감독능력훈련				
H617 : 새로운 생산설비나 공정에 따라 요구되는 훈련				
H618 : 고객서비스훈련				
H619 : 다능화 훈련				
H620 : 팀웍/문제해결훈련				
H621 : 품질관리 훈련				
H622 : 대인관계훈련				

H623.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경우, [BQ1001(EP037)] 근로자들의 교육훈련을 주로 어떻게 실시하고 있습니까?

- ① 모든 교육훈련이 작업현장 외부에서 이루어진다.
- ② 작업현장 외부교육훈련이 중심이고 현장교육훈련은 보조적이다.
- ③ 현장교육훈련이 중심이고 외부교육훈련은 보조적이다.
- ④ 모든 교육훈련이 현장교육훈련으로 이루어진다.

J go to H626 if ①

H624. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 [BQ1001(EP037)] 근로자들의 현장 교육훈련을 주로 담당하는 사람은 누구입니까?

- ① 현장감독자
- ② 현장 선임 근로자
- ③ 현장 동료 근로자
- ④ 기타(안전관리자, 인사담당자 등), \_\_\_\_\_

H626. [V]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자 교육훈련을 담당하는 별도의 부서나 관련 정책이 있습니까?

- ① 별도의 부서와 교육훈련 정책이 있다.
- ② 별도의 부서는 있지만 교육훈련 정책은 없다.
- ③ 별도의 부서는 없지만 교육훈련 정책은 있다.
- ④ 별도의 부서도 없고 교육훈련 정책도 없다.

H627r1-H627r5. [W]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자 숙련개발을 촉진하기 위해 어떤 제도들을 활용하고 있습니까?

해당하는 곳에 모두 선택하여 주십시오.

- ① 직능자격제도와 점수 부여 등을 통한 인사 반영
- ② 자격수당 등 직능급이 가미된 임금체계
- ③ 교육훈련비 전액 혹은 일부 지원
- ④ 근무시간 중 교육훈련 시간 배려
- ⑤ 기타, \_\_\_\_\_

H629-H631. [M]

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경우, 다음 각 주체들의 근로자 숙련개발에 대한 관심의 정도는 어느 정도라고 생각하십니까?

	① 매우 낮음	② 낮은 편	③ 보통	④ 높은 편	⑤ 매우 높음
H629 : 최고경영진					
H630 : 현장 생산/서비스직 사원					
H631 : 노동조합이나 노사협의회 노측 위원					

H632.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 근로자 숙련개발을 위한 교육훈련을 저해하는 가장 중요한 요인들은 무엇입니까?

- ① 교육훈련의 성과가 없음
- ② 교육훈련을 위한 재원조달이 어려움
- ③ 적합한 교육훈련과정이 부족함
- ④ 근로자의 이직률이 높아 교육훈련의 이점이 없음
- ⑤ 인력부족으로 교육훈련 시간을 확보하기 어려움
- ⑥ 근로자의 관심과 참여가 저조함

H633-H635.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

(지난 2년간 교육훈련 실시 경험이 있는 사업장만) 귀 사업장에서 실시한 교육훈련은 다음 각 측면의 작업장 혁신 어떤 영향을 미쳤습니까?

	① 전혀 기여안함	② 거의 기여안함	③ 다소 기여함	④ 크게 기여함
H633 : 생산성향상				
H634 : 제품/서비스 품질향상				
H635 : 다기능화				

## 7 작업장 혁신의 저해 요인 및 작업장 혁신의 수행방식

H701.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작업장 혁신 노력에 대한 노동조합/노사협의회의 대응전략은 어떠합니까?

- ① 취지와 목표를 이해하고 적극적인 참여
- ② 취지를 대략 이해했으나 소극적인 참여
- ③ 취지에 대해 의심하며 소극적인 반대
- ④ 취지에 대해 의심하며 적극적인 반대
- ⑤ 무관심

H702.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노동조합/노사협의회는 작업장 혁신에 대해 정책적 대응능력을 얼마나 갖추고 있습니까?

- ① 매우 충분
- ② 다소 충분
- ③ 다소 부족
- ④ 아주 부족

H703-H712.

05 07 09 11 13 15 17 19

H713.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 다음과 같은 작업장 혁신노력에 대해 귀 회사 노동조합/노사협의회의 입장은 어떠했습니까?

	① 조직적이고 적극적 반대	② 소극적 반대	③ 소극적 찬성 혹은 묵인	④ 적극적 찬성과 참여 및 대안제시	⑤ 무관심
H703 : 품질개선(TQM, QC, 6시그마)					
H704 : 공정·업무합리화나 개선					
H705 : 배치전환(부서간, 사업소 간)					
H706 : 작업속도·작업효율의 개선					
H707 : 신기술도입					
H708 : 새 인사제도 도입					
H709 : 성과급제 도입					
H710 : 노동시간 유연성					
H711 : 직업훈련·교육					
H712 : 납기개선노력					
H713 : 작업 조직 개편(팀, 제도 도입 등)					

※ 2013년에 H713(작업 조직 개편(팀, 제도 도입 등))이 추가됨

## 8 노동조합의 대응

㉔ go to H900 if 노동조합 없음

H800. ㉔

다음은 작업장 혁신에 관한 질문입니다.

이 부분은 '노동조합 대표자'가 응답하여 주십시오.

H801. ㉕

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작업장 혁신 노력에 대한 노동조합의 대응전략은?

- ① 취지와 목표를 이해하고 적극적인 참여
- ② 취지를 대략 이해했으나 소극적인 참여
- ③ 취지에 대해 의심하며 소극적인 반대
- ④ 취지에 대해 의심하며 적극적인 반대
- ⑤ 무관심

H802-H806. ㉖

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 작업장 혁신 프로그램에 대해 노동조합이 반대한 이유는 어디에 있습니까?

	① 전혀 아님	② 아닌 편임	③ 그저 그럼	④ 그런 편임	⑤ 매우 그럼
H802 : 노조/근로자대표와 충분한 사전 협의가 없었음					
H803 : 작업장 혁신이 노동 강도 강화를 낳기 때문					
H804 : 임금차이 확대 등 근로자 내부격차를 가져오기 때문					
H805 : 개선결과 노동자측에 공정하게 분배되지 않기 때문					
H806 : 개선결과가 인력감축/고용불안으로 이어질 수 있기 때문					

H807. ㉗

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 노조는 작업장 혁신에 대해 정책적 대응능력을 얼마나 갖추고 있습니까?

- ① 매우 충분
- ② 다소 충분
- ③ 다소 부족
- ④ 아주 부족

H808-H817.  M

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 다음과 같은 작업장 혁신노력에 대해 귀 회사 노동조합은 어떤 입장을 취했습니까?

	① 조직적이고 적극적 반대	② 소극적 반대	③ 소극적 찬성 혹은 묵인	④ 적극적 찬성과 참여 및 대안제시	⑤ 무관심
H808 : 품질개선(TQM, QC, 6시그마)					
H809 : 공정 · 업무합리화나 개선					
H810 : 배치전환(부서간, 사업소 간)					
H811 : 작업속도 · 작업효율의 개선					
H812 : 신기술도입					
H813 : 새 인사제도 도입					
H814 : 성과급제 도입					
H815 : 노동시간 유연성					
H816 : 직업훈련 · 교육					
H817 : 납기개선노력					

H818.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 노동조합이 초과근로에 대해 어떤 입장을 가지고 있습니까?

- ① 매우 반대한다
- ② 반대하는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 찬성하는 편이다
- ⑤ 매우 찬성한다

H819.  V

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자들이 초과근로를 어느 정도 선호하고 있습니까?

- ① 전혀 선호하지 않는다
- ② 선호하지 않는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 선호하는 편이다
- ⑤ 매우 선호한다



H820-H822. **M**

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경우, 다음 각 주체들의 근로자 숙련개발에 대한 관심의 정도는 어느 정도라고 생각하십니까?

	① 매우 낮음	② 낮은 편임	③ 보통	④ 높은 편임	⑤ 매우 높음
H820 : 최고경영진					
H821 : 현장 생산/서비스직 사원					
H822 : 노동조합이나 노사협의회 노측 위원					

## 9 노사협의회의 대응

☐ go to H905 if 노사협의회 없음

H900. ☐

다음은 작업장 혁신에 관한 질문입니다.  
이 부분은 '노사협의회 대표자'가 응답하여 주십시오.

H901. ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 근로자들이 초과근로를 어느 정도 선호하고 있습니까?

- ① 전혀 선호하지 않는다
- ② 선호하지 않는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 선호하는 편이다
- ⑤ 매우 선호한다

H902-H904. ☑

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 경우, 다음 각 주체들의 근로자 숙련개발에 대한 관심의 정도는 어느 정도라고 생각하십니까?

	① 매우 낮음	② 낮은 편임	③ 보통	④ 높은 편임	⑤ 매우 높음
H902 : 최고경영진					
H903 : 현장 생산/서비스직 사원					
H904 : 노동조합이나 노사협의회 노측 위원					

H905. ☐

이상으로 작업장 혁신에 대한 설문을 마쳤습니다.  
설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

# COVID. 코로나19가 사업체에 미친 영향

COVID000.  D

다음은 코로나 19(Coronavirus Disease-19) 확산에 따라 귀 사업장의 변화와 대응에 관한 설문입니다.

COVID001-COVID004  W

05  07  09  11  13  15  17  19

코로나 바이러스 확산이 귀 사업장에 미친 영향은 어떠하였습니까? 귀 사업장의 구체적인 경험에 근거하여 다음의 각 항목에 대해 평가하여 주십시오.

	① 매우 부정적임	② 부정적임	③ 변화 없음	④ 긍정적임	⑤ 매우 긍정적임
COVID001 : 원자재 및 부품 수급					
COVID002 : 계약 및 수주물량					
COVID003 : 수입 및 수출					
COVID004 : 인력운영					

COVID005r1-COVID015r1, COVID005r2-COVID015r2.  F1

05  07  09  11  13  15  17  19

2019년 말 대비 2020년 6월 30일 근로자 현황의 변화에 대해 응답하여 주십시오.

	2019년 12월 31일 기준 근로자 수	{증가/감소}인원 2020년 6월 30일 기준 (r1)	2020년 6월 30일 기준 (r2)
전체근로자	EPQ1011 명	COVID005r1 명	COVID005r2 명
남자	EPQ1012 명	COVID006r1 명	COVID006r2 명
여자	EPQ1013 명	COVID007r1 명	COVID007r2 명
정규직 근로자	EPQ4008 명	COVID008r1 명	COVID008r2 명
무기계약직 근로자	EPQ5018 명	COVID009r1 명	COVID009r2 명
기간제 근로자	EPQ5028 명	COVID010r1 명	COVID010r2 명
단시간 근로자	EPQ5038 명	COVID011r1 명	COVID011r2 명
파견 근로자	EPQ9018 명	COVID012r1 명	COVID012r2 명
하청/용역 근로자	EPQ9028 명	COVID013r1 명	COVID013r2 명
일용 근로자	EPQ9038 명	COVID014r1 명	COVID014r2 명
특수고용 근로자	EPQ9048 명	COVID015r1 명	COVID015r2 명

- ㉔ COVID005r2:= EPQ1011 + COVID005r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID006r2:= EPQ1012 + COVID006r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID007r2:= EPQ1013 + COVID007r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID008r2:= EPQ4008 + COVID008r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID009r2:= EPQ5018 + COVID009r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID010r2:= EPQ5028 + COVID010r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID011r2:= EPQ5038 + COVID011r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID012r2:= EPQ9018 + COVID012r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID013r2:= EPQ9028 + COVID013r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID014r2:= EPQ9038 + COVID014r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ COVID015r2:= EPQ9048 + COVID015r1, 자동 계산하여 보여주기
- ㉔ 2019년 12월 31일 기준 근로자 수는 자동으로 보임
- ㉔ **Hard Check** ; COVID005=COVID006+COVID007
- ㉔ **Hard Check** ; COVID005=COVID008+COVID009+COVID010+COVID011

‘**전체근로자**’는 귀사와 고용계약을 맺고 귀사로부터 임금을 받으면서 일을 하는 근로자를 포함합니다. 여기에는 이 조건을 만족하는 무기계약직 근로자, 기간제 근로자와 파트타임 근로자, 귀사와 고용계약을 맺은 세일즈맨도 포함됩니다. 본사소속인데 귀 사업장에 파견되었고 귀 사업장이 업무의 주된 보고 대상인 근로자도 포함됩니다. 그러나 귀 사업장에서 일은 하지만 직접임금을 받지 않는 근로자는 포함되지 않습니다. 예를 들어 파견용역근로자, 재택근로자나 프리랜서, 고용계약을 맺지 않은 임시근로자, 고용계약이 아닌 용역계약을 맺은 경우의 특수고용(학습지교사, 보험설계사 등) 등은 포함되지 않습니다. 외국인근로자의 경우 취업비자(E1~E7)를 받은 전문인력 뿐 아니라 그 외 외국인 근로자(산업연수생, 고용허가제 적용근로자, 방문 취업자, 불법체류근로자 등)를 전체근로자에 포함하여 주십시오.

‘**정규직 근로자**’는 직접 고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속 고용이 보장되고, 전일제로 하는 근로자(무기계약직, 기간(계약)직, 파트타임 제외)를 말한다.

‘**무기계약직 근로자**’는 직접고용관계를 맺고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속고용이 보장되고 전일제로 근무하지만, 임금과 복리후생 혹은 승진단계에서 정규직과 다른 근로자를 말한다.

‘**기간제(계약직 등) 근로자**’는 일정한 기간으로 고용기간을 정하거나, 계약을 반복갱신하여 고용관계를 유지하는 자를 말한다.

‘**파트타임(단시간) 근로자**’는 전일제 정규직 근로자보다 짧은 시간 근로하는 사람으로 정규직(전일제), 무기계약직, 기간제(계약직 등) 근로자에 포함되지 않는 근로자는 말한다.

‘**파견 근로자**’는 파견업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람을 말한다.

‘**하청/용역 근로자**’는 하청업체 또는 용역업체에 고용되어 이 사업장에서 근로하는 사람(예. 사내하청 근로자, 청소용역, 경비용역 등)을 말한다.

‘**일용근로자**’는 (고용형태와 상관없이) 불규칙적으로 일이 있을 때마다 단기간으로 근무하는 사람을 말한다.

‘**특수고용(독립도급) 근로자**’는 상당한 기간 동안 개별적으로 업무위탁 계약을 체결하여 일하는 사람 (예. 보험설계사, 학습지교사, 쿼터서비스 배달기사, 골프장 도우미, 레미콘 운전기사, 신용카드모집인, 화장품판매인 등 + 재택, 가내 종사자)을 말한다.

COVID016-COVID019. **W**

05 07 09 11 13 15 17 **19**

다음 사항에 대하여 2019년 상반기 대비 2020년 상반기에 어떠하였는지 응답해 주십시오.

	{증가/감소} 폭
COVID016 : 매출액	COVID016 %
COVID017 : 인건비	COVID017 %
COVID018 : 임차료	COVID018 %
COVID019 : 1인당 평균 근로시간	COVID019 %

COVID020r1-COVID020r8. **W**

05 07 09 11 13 15 17 **19**

코로나 바이러스 확산에 따라 귀 사업장에서 활용한 대응에 대해 모두 응답하여 주십시오.

이때, 기존 귀 사업장의 제도 도입여부와 상관없이 코로나 대응 과정 중 활용한 제도를 선택해 주십시오.

- ① 일시적으로 사업체 전체의 조업(영업)을 중단하는 휴업(전면 휴업)
- ② 근로 일, 근로자 수, 근로시간 등 조정을 통한 휴업(부분 휴업)
- ③ 사용자의 요청에 따른 휴직
- ④ 임금동결이나 삭감
- ⑤ 인력 감축
- ⑥ 유연근무제도(재택근로제, 시차출퇴근제, 원격근무제, 선택적근로제)
- ⑦ 특별한 대응은 하지 않음
- ⑧ 기타, \_\_\_\_\_

**Hard Check** : ①-⑥, ⑧과 ⑦은 함께 선택할 수 없음

go to COVID031 if ③

go to COVID041 if ④

go to COVID042 if ⑤

go to COVID047 if ⑥

go to COVID049 if ⑦,⑧

COVID021-COVID030. **1** (휴업을 활용한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 **19**

귀 사업장의 {전면 휴업/부분 휴업/전면 및 부분 휴업}조치 기간 중 월별 적용근로자의 휴업시간에 대한 급여지급 상황을 알려주십시오. 해당 월에 휴업조치를 받은 인원이 없는 경우에는 '0'으로 응답해 주십시오.

	3월	4월	5월	6월	월 평균
(1)유급휴업	COVID021 명	COVID022 명	COVID023 명	COVID024 명	COVID025 명
(2)무급휴업	COVID026 명	COVID027 명	COVID028 명	COVID029 명	COVID030 명

COVID025:=(COVID021+COVID022+COVID023+COVID024)÷4 , 자동 계산하여 보여주기

- ☐ COVID030=(COVID026+COVID027+COVID028+COVID029)÷4 , 자동 계산하여 보여주기
- ☐ COVID020=①,②를 모두 선택한 경우 { / / }의 뒷부분이, COVID020=②를 선택한 경우 { / / }의 중간부분이, COVID020=①를 선택한 경우 { / / }의 앞부분이 보임
- ☐ Soft Check ; COVID025≤EPQ1011  
if COVID025 >EPQ1011이면,  
“귀 사업장의 유급휴업자 수가 전체 근로자 수보다 클 수 없습니다. 확인해 주시기 바랍니다.”
- ☐ Soft Check ; COVID030≤EPQ1011  
if COVID030 >EPQ1011이면,  
“귀 사업장의 무급휴업자 수가 전체 근로자 수보다 클 수 없습니다. 확인해 주시기 바랍니다.”

COVID031-COVID040. ☐ (휴직을 활용한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 휴직한 근로자의 휴직기간 중 월별 급여지급 상황을 알려주십시오. 해당 월에 휴직한 근로자가 없는 경우에는 '0'으로 응답하여 주십시오.

	3월	4월	5월	6월	월 평균
(1)유급휴직	COVID031 명	COVID032 명	COVID033 명	COVID034 명	COVID035 명
(2)무급휴직	COVID036 명	COVID037 명	COVID038 명	COVID039 명	COVID040 명

- ☐ COVID035=(COVID031+COVID032+COVID033+COVID034)÷4 , 자동 계산하여 보여주기
- ☐ COVID040=(COVID036+COVID037+COVID038+COVID039)÷4 , 자동 계산하여 보여주기
- ☐ Soft Check ; COVID035≤EPQ1011  
if COVID025 >EPQ1011이면,  
“귀 사업장의 유급휴직자 수가 전체 근로자 수보다 클 수 없습니다. 확인해 주시기 바랍니다.”
- ☐ Soft Check ; COVID040≤EPQ1011  
if COVID040 >EPQ1011이면,  
“귀 사업장의 무급휴직자 수가 전체 근로자 수보다 클 수 없습니다. 확인해 주시기 바랍니다.”

COVID041. ☐ (임금을 동결하거나 삭감한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 임금삭감 규모는 어느 정도입니까? 동결인 경우 0%라고 응답해 주십시오.

총액임금의 COVID041 %를 삭감함

COVID042-COVID046. ☐ (인력 감축을 활용한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 해고 등의 방법으로 인력 감축한 사람은 월별 몇 명입니까?

	3월	4월	5월	6월	월 평균
인력감축	COVID042 명	COVID043 명	COVID044 명	COVID045 명	COVID046 명

☐ COVID046:=(COVID042+COVID043+COVID044+COVID045)÷4 , 자동 계산하여 보여주기

☐ **Hard Check** ; COVID046≤EPQ1011이어야 함

if COVID046 >EPQ1011이면,

“귀 사업장의 인력감축 수가 총 근로자 수보다 클 수 없습니다. 확인해 주시기 바랍니다.”

COVID047r1-COVID047r4. ☑ (유연근무제도를 활용한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 다음의 유연근무제도 중 코로나 바이러스 확산에 대응하여 활용한 것을 모두 선택해주시시오.

- ① 재택근로제도
- ② 시차출퇴근제도
- ③ 원격근로제도
- ④ 선택적 근로제도

COVID048. ☑ (유연근무제도를 활용한 사업체만 응답)

05 07 09 11 13 15 17 19

코로나19 상황이 종료된 이후에도 유연근무제도를 활용할 가능성이 있습니까?

- ① 가능성이 매우 있다
- ② 가능성이 조금 있다
- ③ 가능성이 별로 없다
- ④ 가능성이 전혀 없다

코로나-19로 인해 발생한 피해와 관련하여 다음과 같은 정부지원에 대한 귀 사업장의 현황을 응답하여 주시기 바랍니다.

	정부지원 여부 (r1)	{지원받은/신청한} 정부지원금 (r2)
COVID049 : 일자리 안정자금	① 받음 ② 받지 않았으나 신청한 상태 ③ 신청하지 않았으나 신청할 계획이 있음 ④ 신청할 계획도 없음	_____ 백만원 { / 99 모름}
COVID050 : 고용유지지원금	① 받음 ② 받지 않았으나 신청한 상태 ③ 신청하지 않았으나 신청할 계획이 있음 ④ 신청할 계획도 없음	_____ 백만원 { / 99 모름}
COVID051 : 금융지원	① 받음 ② 받지 않았으나 신청한 상태 ③ 신청하지 않았으나 신청할 계획이 있음 ④ 신청할 계획도 없음	_____ 백만원 { / 99 모름}
COVID052 : 고용·산재보험료 지원	① 받음 ② 받지 않았으나 신청한 상태 ③ 신청하지 않았으나 신청할 계획이 있음 ④ 신청할 계획도 없음	_____ 백만원 { / 99 모름}
COVID053 : 기타, _____	① 받음 ② 받지 않았으나 신청한 상태 ③ 신청하지 않았으나 신청할 계획이 있음 ④ 신청할 계획도 없음	_____ 백만원 { / 99 모름}

[J] go to COVID0\*\*r2 if COVID0\*\*r1=①,②

[F] COVID0\*\*r1=①을 선택한 경우 { / }의 앞부분이, COVID0\*\*r1=②를 선택한 경우 { / }의 뒷부분이 보임

COVID053\_1. [D]

‘일자리 안정자금’의 지원대상은 원칙적으로 30인 미만 고용 사업주이지만, 예외적으로 취약계층(① 공동주택 경비원·청소원에 대해서는 30인 이상 사업주, ② 30인~300인 미만 사업체의 55세 이상 고령자, ③ 30인~300인 미만 고용위기지역·산업위기대응지역 사업체 종사자, ④ 30인 이상 사회적기업·장애인직업재활시설·자활기업·장애인활동지원기관 종사자)에 대해서는 30인 이상인 경우도 지원합니다.

‘고용유지지원금’은 경기의 변동, 산업구조의 변화 등으로 생산량·매출액이 감소하거나 재고량이 증가하는 등의 고용조정이 불가피하게 된 사업주가 근로자를 감원하지 않고 근로시간 조정, 교대제 개편, 휴업, 휴직과 같은 고용유지조치를 실시하고 고용을 유지하는 경우 임금(수당)을 지원하여 사업주의 경영부담을 완화하고 근로자의 실직을 예방하는 제도입니다.

‘금융지원’(대출, 금리인하, 보증, 만기연장, 자금지원 등) 관련 제도로는 ‘힘내라 대한민국’ 특별운영자금대출(산업은행), 중소기업 경영정상화 프로그램(기업은행), 코로나19피해기업 긴급 금융지원(수출입은행), 중소기업 활력보강 프로그램(신용보증기금), 회사채 시장 등 안정화 프로그램(P-CBO, 회사채·CP 차환발행 지원) 등이 있습니다.

‘코로나-19 피해극복 고용·산재보험 보험료 지원’은 산재보험료 경감, 고용·산재보험료 납부기한 연장 등이 해당됩니다.



# ICT. 자동화 및 스마트 공장(생산관리자)

ICT001\_0.

go to **설문종료** if 비제조업 ( $ind10 \geq 35$ )

ICT001.

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장은 제조 및 생산을 위한 공장(공정)을 보유하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

go to **설문종료** if ②

ICT002\_0.

다음은 귀 사업장의 생산방식 및 자동화와 관련된 질문입니다.

ICT002.

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장의 제조공정은 생산품종 수와 생산량을 기준으로 했을 때 동종업계 평균과 비교하여 다음 중 어디에 해당됩니까? 이때 주제품 혹은 주업종을 기준으로 응답해 주십시오.

- ① 소품종 소량생산
- ② 소품종 대량생산
- ③ 다품종 소량생산
- ④ 다품종 대량생산

ICT003-ICT007.

**05 07 09 11 13 15 17 19**

귀 사업장에서 자재투입, 생산, 조립, 검수, 포장 등의 공정을 각각 100이라 했을 때 자동화된 공정의 비율은 대략 몇 %입니까? 이때 자동화된 공정은 인간의 노동력이 전혀 개입되지 않은 공정을 의미합니다.

공정	(1) 자재투입	(2) 생산	(3) 조립	(4) 검수	(5) 포장
자동화 비율(%)	__ ICT003 __ %	__ ICT004 __ %	__ ICT005 __ %	__ ICT006 __ %	__ ICT007 __ %

**Hard Check** ; 0이상 100이하, 소수점 2자리

**Soft Check** ; 자동화 비율이 '0'이면 '공정별 자동화 비율이 모두 0%가 맞습니까?'라는 확인창 띄우기

go to **ICT020\_0** if  $ICT003+ICT004+ICT005+ICT006+ICT007=0$  (자동화 비율이 0인 경우)

ICT008-ICT009.

05 07 09 11 13 15 17 19

(자동화 공정의 비율이 0% 초과라고 응답한 경우) 귀 사업장의 전체 자동화 설비를 100이라 했을 때 독립 단일형 자동화 설비와 시스템 통합형 자동화 설비의 비율은 각각 어떠합니까? 이때 설비의 하드웨어적 성능이 아니라 실제 운용되는 수준을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.

독립 단일형 자동화 설비(stand alone)는 특별한 온라인 연결 없이 단독 운영이 가능한 자동화 설비를 의미하며 시스템 통합형 자동화 설비(system integration)는 다수의 기계가 하나의 네트워크상에서 운영되는 설비를 의미함

- (1) 독립 단일형 자동화 설비 : ICT008 %  
 (2) 시스템 통합형 자동화 설비 : ICT009 %

Hard Check ; ICT008+ICT009=100

Hard Check ; ICT008+ICT009≠100인 경우 ‘독립 단일형 자동화 설비와 시스템 통합형 자동화 설비의 합은 100%이어야 합니다.’라는 확인창 띄우기

ICT010-ICT017.

05 07 09 11 13 15 17 19

(자동화 공정의 비율이 0% 초과라고 응답한 경우) 귀 사업체는 어떤 공정에서 자동화를 도입하였습니까?

	① 전혀 그렇지 않음	② 그렇지 않은 편	③ 그저 그러함	④ 그런 편	⑤ 매우 그러함
ICT010 : 인력을 구하기 힘든 공정					
ICT011 : 불량률이 많이 발생하는 공정					
ICT012 : 산재 위험이 높은 공정					
ICT013 : 작업환경이 열악한 공정					
ICT014 : 동일 제품이 반복적으로 생산되는 공정					
ICT015 : 다양한 품목이 혼류 생산되는 공정					
ICT016 : 인건비가 많이 나오는 공정					
ICT017 : 생산량의 변동성이 큰 공정					

ICT018. [ 7 ]

05 07 09 11 13 15 17 19

(자동화 공정의 비율이 0% 초과라 응답한 경우) 귀 사업장의 전체 자동화 설비를 100이라 했을 때 제조용 로봇의 비율은 몇 % 인니까?

ICT018 \_\_\_\_\_ %

ICT018\_1. [ D ]

제조용 로봇은 예를 들어 다음의 그림과 같은 형태의 로봇들이 있다.

수직다관절 로봇	수평다관절 로봇	직교로봇	병렬로봇
			

ICT019. [ 7 ]

05 07 09 11 13 15 17 19

(제조용 로봇의 비율이 0% 초과라 응답한 경우) 귀 사업장의 전체 제조용 로봇 로봇의 비율을 100이라 했을 때 협동로봇(Collaborative Robot. 인간과 한 공간에서 직접 상호작용하기 위해 설계된 로봇)의 비율은 몇 % 인니까?

ICT019 \_\_\_\_\_ %

ICT019\_1. [ D ]

협동로봇은 예를 들어 다음의 그림과 같이 운영되는 방식을 말한다.



ICT020\_0.  D

다음은 귀 사업장의 ICT 활용 및 스마트 공장과 관련된 질문입니다.

ICT020r1-ICT020r7.  W

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에는 다음과 같은 ICT 기반 시스템을 도입하고 있습니까? 도입하고 있는 시스템을 모두 선택하여 주십시오.

- ① ERP
- ② MES(POP)
- ③ PLM
- ④ SCM
- ⑤ APS
- ⑥ FEMS
- ⑦ 솔루션이 없음

F Hard Check ; ①-⑥과 ⑦은 함께 선택할 수 없음

ICT020\_1.  D

종류	설명
ERP	경영활동 데이터를 통합/관리하는 전사적 자원관리 시스템
MES (POP)	제조 데이터를 통합하여 관리하는 시스템으로 공장운영 및 통제, 품질관리, 창고관리, 설비관리, 금형관리 등 제조현장에서 필요로 하는 다양한 기능을 지원
PLM	제품개발부터 폐기에 이르기까지 제품생산 과정의 데이터를 관리하는 시스템
SCM	제조업의 전체 공급망을 전산화하여 효율적으로 처리할 수 있는 관리 시스템
APS	ERP와 MES 두 시스템 간 중간에 위치하여 수요계획, 생산계획 및 스케줄을 관리하는 시스템
FEMS	제조공장의 에너지 이용 효율을 개선하는 에너지관리시스템(EMS)

ICT021.  V

05  07  09  11  13  15  17  19

귀 사업장에서 ICT를 활용한 정보 통합의 수준은 다음 중 어느 것에 가깝습니까?

- ① 업무관련 발생한 정보를 ICT로 연계하지 않음
- ② 부서(기능)별 관리시스템 내 운영에 연계
- ③ 부서(기능)별 관리시스템 간 실시간 단방향 연계
- ④ 부서(기능)별 관리시스템 간 실시간 쌍방향 연계
- ⑤ 업무관련 발생한 모든 정보를 ICT로 연계

F Soft check ; ICT020=⑦ & ICT021=③,④,⑤인 경우, “앞서 응답하신 문항에서 ICT 솔루션이 없다고 응답하셨습니다. 응답을 다시 한 번 확인해 주세요.” 라는 확인창 띄우기

ICT022.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 생산공정 스마트화 실행 수준은 어떠합니까?

- ① [Zero] 수기로 생산일지 혹은 체크리스트를 관리함
- ② [점점] EXCEL을 활용하여 생산일지 혹은 체크리스트를 관리하고 단순 계획을 수립하는 수준임
- ③ [모니터링] 생산이력이 체계적으로 관리되어 생산정보를 어느 시점이든 확인, 추적할 수 있음
- ④ [제어] 데이터를 통해 실시간 자동적으로 이상발생을 감지할 수 있고, 원격제어에 의해 문제 해결이 가능함
- ⑤ [최적화] 빅데이터 및 최적화 솔루션을 활용해 공정 전체를 최적화하고 종합적 제어와 문제 발생의 사전예방이 가능함
- ⑥ [자율운영] 인간의 개입이 거의 없이, 자율적으로 이상 발생 시 제어 및 문제 해결이 가능한 최적화된 공장을 구현함

go to **설문종료** if ICT003+ICT004+ICT005+ICT006+ICT007=0

**Soft check** ; ICT020=<sup>97</sup> & ICT022=④,⑤,⑥인 경우, “앞서 응답하신 문항에서 ICT 솔루션이 없다고 응답하셨습니다. 응답을 다시 한 번 확인해 주세요.” 라는 확인창 띄우기

ICT023-ICT028.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업체에서 {자동화 설비/스마트 공장} 도입 이후 직종(직군)별 업무량은 어떻게 변화하였습니까?

	① 업무량 크게 감소	② 업무량 약간 감소	③ 업무량 변화없음	④ 업무량 약간 증가	⑤ 업무량 크게 증가	<sup>97</sup> 해당 직군 없음
ICT023 : 관리직						
ICT024 : 전문직(기술직 포함)						
ICT025 : 사무직						
ICT026 : 생산직 중 조반장급 이상						
ICT027 : 생산직 중 일선작업자						
ICT028 : 단순직						

ICT022=①,②인 경우 { / }의 앞부분이, ICT022=③,④,⑤,⑥인 경우 { / }의 뒷부분이 보임

ICT029.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서는 생산 자동화 설비, 자동화기계, 스마트 공장 등의 도입으로 새로운 지식, 노하우, 숙련이 요구되는 문제를 어떻게 해결하고 있습니까?

- ① 외부 인력 채용을 통해 대응하고 있다
- ② 해당 판매업체나 외부에서 실시하는 교육을 1회 정도만 참여하면 내부 교육훈련을 통해 대응이 가능하다
- ③ 해당 판매업체의 전문가들이나 외부전문가 등의 부분적인 도움을 받으면서 교육훈련을 통해 대응이 가능하다
- ④ 해당 판매업체의 전문가들이나 엔지니어 등 외부전문가의 지속적인 도움과 교육을 받을 필요가 있다

ICT030-ICT035.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장에서 공정 자동화 및 스마트공장은 다음의 사항에 대해 어떤 변화를 주었습니까?

항목	①	②	③	④	⑤
ICT030 : 제품 불량률	매우 감소	감소	보통	증가	매우 증가
ICT031 : 납품 기한	매우 단축	단축	보통	증가	매우 증가
ICT032 : 제조 리드타임	매우 단축	단축	보통	증가	매우 증가
ICT033 : 제조원가(인건비 제외)	매우 감소	감소	보통	증가	매우 증가
ICT034 : 공장 가동률	매우 감소	감소	보통	증가	매우 증가
ICT035 : 생산성	매우 감소	감소	보통	증가	매우 증가

ICT036-ICT041.

05 07 09 11 13 15 17 19

귀 사업장의 자동화 및 스마트공장에서 다음의 역할을 주로 수행하는 직군은 무엇입니까? 가장 가까운 곳에 체크해주시시오.

항목	사업체 고용인력			외부 인력	
	생산직	전문기술직 (엔지니어 등)	SI인력 등 전문유지보수인력 (보전조직)	장비제조사 인력	기타
ICT036 : 원료/원자재 투입	①	②	③	④	⑤
ICT037 : 자동화기계의 모니터링	①	②	③	④	⑤
ICT038 : 자동화기계 프로그램 세팅	①	②	③	④	⑤
ICT039 : 자동화기계의 예방 보전	①	②	③	④	⑤
ICT040 : 자동화기계의 고장수리	①	②	③	④	⑤
ICT041 : 자동화기계의 치구/공구 교체	①	②	③	④	⑤

ICT024=⑨이면 전문기술직(엔지니어 등)이 보이지 않고, ICT026과 ICT027 모두 '⑨'이면 생산직이 보이지 않음