

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID

## 부산지역 아동학대 신고의무자 교육 관련 설문조사

안녕하십니까?

(재)부산여성가족개발원은 부산광역시 출연기관이며 양성평등 사회 실현과 건강한 가정 구현에 기여하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 부산여성가족개발원은 아동·청소년 관련 정책개발 연구를 수행하고 있으며, 2021년 연구과제로 「부산시 아동학대예방교육 추진체계 효율적 운영방안」 연구를 진행하고 있습니다. 이 연구에서는 부산지역의 아동학대 신고의무자를 대상으로 아동학대 신고자의무자 교육의 현재 모습을 살펴보고 보다 나은 방법에 대해 고민하고자 합니다.

이 설문조사는 부산지역의 아동학대 신고의무자 교육을 받으셔야 하는 분들을 대상으로 실시합니다. 여러분의 의견은 부산지역의 아동학대예방교육의 발전방안 마련을 위한 귀중한 자료가 될 것입니다. 질문에는 맞고 틀리는 정답이 없으며 자신의 생각만 솔직하게 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2021년

<설문 작성시 주의사항>

문항을 읽고 제시되는 보기 중 자신의 생각과 가장 비슷한 번호에 "✓" 해주거나 번호를 적어주십시오.

### 응답자 특성

■ 성별	① 여성    ② 남성	■ 연령	만(    )세
■ 직위	① 관리자    ② 실무자		
■ 직업	1. 가정위탁지원센터 종사자 2. 공무원(사회복지, 아동학대 업무 관련) 3. 청소년시설 및 청소년단체 종사자 4. 아동복지시설 종사자 5. 취약계층 아동에 대한 통합서비스지원 수행인력(드림스타트) 6. 아이돌보미 7. 영유아교육법에 따른 어린이집 등 보육교직원 8. 유아교육법에 따른 유치원 교직원 및 교사 등 9. 초·중등교육법에 따른 교직원 및 전문상담교사, 산학겸임교사		
■ 현재 직업의 업무경력	(    )년		

### I. 부산지역 아동학대 발생 등에 대한 인식

※ 다음은 부산지역 아동학대 발생 등에 대한 인식과 관련된 질문들입니다. 각 질문에 대해 본인의 의견과 일치하는 보기 번호 위에 ✓표하여 주십시오.

1. 부산지역에서 아동학대가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

전혀 심각하지 않다	심각하지 않다	그저 그렇다	심각하다	매우 심각하다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

2. 아동학대가 발생하는 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 학대피해아동의 개인적 인 원인
- ② 학대가해자의 개인적 인 원인
- ③ 학대받는 아동과 학대가해자의 갈등관계
- ④ 가정-사회 환경적 요인
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

3. 향후 아동학대 발생 건수가 전국 및 부산지역에서 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?

<참고: 전국 및 부산 지역 아동학대 발생 건수>

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전국	5,657	6,058	6,403	6,795	10,027	11,715	18,700	22,367	24,604	30,045
부산	265	291	347	295	392	525	880	1,459	1,612	1,752

문항	현재보다 많이 줄어들 것이다.	현재보다 조금 줄어들 것이다.	현재와 같다.	현재보다 조금 증가할 것이다.	현재보다 매우 많이 증가할 것이다.
1) 전국(국내 전체)	①	②	③	④	⑤
2) 부산지역	①	②	③	④	⑤

4. 부산지역의 아동학대보호체계(예방교육, 신고 및 수사, 사후 관리 등)가 효과적으로 작동하고 있다고 생각하십니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	효과적이다	매우 효과적이다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

5. 부산지역의 아동학대 예방 및 보호를 위한 아래의 절차 중 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 다양한 아동학대 예방 신고의무자 교육
- ② 아동학대 신고 및 수사
- ③ 피해아동의 사후 관리 등 서비스 지원
- ④ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

8. 아동학대 신고의무자 교육 등을 통한 내용으로 아동학대가 의심되는 아동을 신고해본 경험이 있습니까?

- ① 있다(현재까지 \_\_\_\_\_ 회).
- ② 없다

9. 아동학대 신고의무자가 매년 1시간 이상 의무교육을 받는 것에 대해 교육시간이 적절하다고 생각하십니까?

전혀 적절하지 않다	적절하지 않다	그저 그렇다	적절하다	매우 적절하다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

10. 아동학대 신고의무자 교육 내용은 「아동복지법 시행령」 제26조 제1항에 따라 다음의 내용으로 이루어집니까. 각 교육내용이 포함되는 것이 어느 정도 적절하다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 아동학대 예방 및 신고의무에 관한 법령	①	②	③	④	⑤
2. 아동학대 발견 시 신고 방법	①	②	③	④	⑤
3. 피해아동 보호 절차 등	①	②	③	④	⑤

11. 최근 3년간(2018년~2020년) 실시된 아동학대 신고의무자 교육은 다음 중 어떤 방법으로 받았습니까? 각 연도별로 해당 교육방법을 선택해 주십시오.

교육방법	2018년	2019년	2020년
1. 전문강사를 활용한 집합교육	①	①	①
2. 교육교재(동영상)를 활용한 집합시청각 교육	②	②	②
3. 인터넷 강의(개인별 보강복기부 등에서 제공한 동영상 등 활용)	③	③	③
4. 기타 방법	④	④	④
5. 교육대상자 아니었음	⑤	⑤	⑤

12. 최근 3년간(2018년~2020년) 실시된 아동학대 신고의무자 교육에 대해 어느 정도 만족하십니까? 각 연도별로 받은 교육에 대한 전체적인 만족도를 표시해 주십시오.

구분	매우 불만족한다	불만족한다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
2018년 교육만족도	①	②	③	④	⑤
2019년 교육만족도	①	②	③	④	⑤
2020년 교육만족도	①	②	③	④	⑤

II. 아동학대 신고의무자 및 관련 교육에 대한 인식

※ 다음은 부산지역 아동학대 신고의무자 및 관련 교육 경험과 인식에 관련된 질문들입니다. 각 질문에 대해 본인의 의견과 일치하는 보기 번호 위에 ✓표하여 주십시오.

6. 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제10조제2항에 명시된 아동학대 신고의무자인 것에 대해 알고 계십니까?

- ① 알고 있다 (☞ 6-1번으로)
- ② 모르고 있다 (☞ 7번으로)

6-1. 아동학대 신고의무자 제도는 아동학대 예방에 도움이 된다고 생각하십니까?

전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	보통이다	도움이 된다	매우 도움이 된다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

6-2. 학대받은 아동을 발견했을 때 신고기관에 신고하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

7. 「아동복지법」 제26조 및 동법 시행령 제26조에 따라 “아동학대 신고의무자가 소속된 기관 시설 등의 장은 소속 신고의무자에게 아동학대 신고의무자 교육을 매년 1시간 이상 실시해야 한다”에 대해 알고 계십니까?

- ① 알고 있다
- ② 모르고 있다

「아동복지법」 제45조에는 지방자치단체는 학대받은 아동의 치료, 아동학대의 재발 방지 등 사례관리 및 아동학대예방을 담당하는 아동보호전문기관을 시·도 및 시·군·구에 1개소 이상 두어야 한다고 되어있습니다. **현재 부산지역의 아동보호전문기관은 4개소**(부산시아동보호종합센터(부산시 직영), 동부아동보호전문기관·서부아동보호전문기관·남부아동보호전문기관(3개소 민간위탁)가 운영 중입니다.

13. 부산지역 4개의 아동보호전문기관을 통해 최근 3년간 (2018~2020년) 아동학대 신고의무자 교육을 받아보신 경험이 있으십니까?(교육은 각 기관 종사자 직접 교육, 기관에서 파견한 강사 교육 등 포함)

① 있다 (☞ 13-1번으로)      ② 없다 (☞ 14번으로)

13-1. 아동학대 신고의무자 교육 내용에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족한다	불만족한다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

13-2. 교육을 실시한 강사(3년간 평균을 기준으로)에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족한다	불만족한다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

14. 다음 중 아동학대 신고의무자 교육 방법으로 가장 선호하는 것은 무엇입니까?

- ① 전문강사를 활용한 집합교육(아동보호전문기관, 아동관련 단체 강사 파견)
- ② 교육교재(동영상)를 활용한 집합시청각 교육
- ③ 인터넷 강의(기관에서 개인별로 보건복지부, 아동권리보장원 등에서 제공한 동영상 등 활용)
- ④ 기타 방법(구체적으로: )

15. 다음 중 아동학대 신고의무자 교육 방법으로 가장 효과적이라 생각하는 것은 무엇입니까?

- ① 전문강사를 활용한 집합교육(아동보호전문기관, 아동관련 단체 강사 파견)
- ② 교육교재(동영상)를 활용한 집합시청각 교육
- ③ 인터넷 강의(기관에서 개인별로 보건복지부, 아동권리보장원 등에서 제공한 동영상 등 활용)
- ④ 기타 방법(구체적으로: )

16. 다음은 아동학대 신고의무자 (집합)교육 강사 자격기준(2021년 기준)에 관한 항목들입니다. 각 자격 기준에 대해 어느 정도 동의하십니까?

문항	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
1. 아동보호전문기관, 육아종합지원센터의 사례관리, 아동보호 등 관련 업무 종사자	①	②	③	④	⑤
2. 국가 및 지자체, 공공기관 등의 아동학대 유관업무 담당자	①	②	③	④	⑤
3. 아동복지 유관기관의 정책개발, 상담 등 관련 업무 종사자로서 해당 경력이 3년 이상인자	①	②	③	④	⑤
4. 아동복지 관련 분야의 박사학위 취득자	①	②	③	④	⑤
5. 아동복지 관련 분야의 석사학위 취득 후 3년 이상의 연구, 강의 경력자	①	②	③	④	⑤

17. 아동학대 신고의무자 교육과 관련하여 다음 중 어떤 유형의 강사를 가장 선호하십니까?

- ① 아동보호전문기관, 육아종합지원센터의 사례관리, 아동보호 등 관련 업무 종사자
- ② 국가 및 지자체, 공공기관 등의 아동학대 유관업무 담당자
- ③ 아동복지 유관기관의 정책개발, 상담 등 관련 업무 종사자로서 해당 경력이 3년 이상인자
- ④ 아동복지 관련 분야의 박사학위 취득자
- ⑤ 아동복지 관련 분야의 석사학위 취득 후 3년 이상의 연구, 강의 경력자

18. 다음의 각 직종에 대해 아동학대 신고의무자 교육 대상자로서 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

문항	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1. 아동 관련 혹은 아동복지시설 종사자	①	②	③	④	⑤
2. 여성 및 가족 관련 시설 종사자	①	②	③	④	⑤
3. 사회복지시설 종사자	①	②	③	④	⑤
4. 구급대원	①	②	③	④	⑤
5. 의료기관 종사자	①	②	③	④	⑤
6. 보육 관련 종사자	①	②	③	④	⑤
7. 교직원 및 강사	①	②	③	④	⑤
8. 장애인 복지시설 종사자	①	②	③	④	⑤
9. 정신의료기관 종사자	①	②	③	④	⑤
10. 청소년 관련 시설 종사자	①	②	③	④	⑤

### Ⅲ. 아동학대 신고의무자 교육 효과성 및 발전방안 등

19. 아동학대 신고의무자가 업무와 관련하여 아동학대를 발견한 경우 신고하는 비율은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 0~10% 미만    ② 10~20% 미만    ③ 20~30% 미만    ④ 30~40% 미만    ⑤ 40~50% 미만    ⑥ 50~60% 미만  
 ⑦ 60~70% 미만    ⑧ 70~80% 미만    ⑨ 80~90% 미만    ⑩ 90~100% 미만

20. 아동학대 신고의무자 교육이 “학대피해아동 조기발견 및 보호”라는 궁극적 교육목적을 달성하는 데 충분히 기여하고 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

21. 아동학대 신고의무자 제도와 관련하여 다음의 내용에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

문항	전혀 모르고 있다	모르고 있다	보통이다	알고 있다	아주 잘 알고 있다
1. 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제10조에 따라 신고의무자는 직무 수행 과정에서 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우 수사 기관 등에 즉시 신고해야 한다.	①	②	③	④	⑤
2. 신고 불이행 시 제재는 상당한 사유 없이 미신고 시에는 500만원 이하(1차 위반 150만원, 2차 위반 300만원, 3차 위반 500만원)의 과태료가 부과된다.	①	②	③	④	⑤
3. 신고자 보호 조치는 강력범죄의 신고자에 준하여 보호(수사과정에서 인적사항 미기재, 비밀보장, 신분경호 및 주기적 순찰 등)된다.	①	②	③	④	⑤

22. 아동학대 신고의무자 교육을 통해 아래 내용에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

문항	전혀 모르고 있다	모르고 있다	보통이다	알고 있다	아주 잘 알고 있다
1. 아동학대 신고의무자에 대한 내용	①	②	③	④	⑤
2. 아동학대 행위에 대한 내용	①	②	③	④	⑤
3. 아동학대자의 처벌에 대한 내용	①	②	③	④	⑤
4. 아동학대 신고 시기(언제?)	①	②	③	④	⑤
5. 아동학대 신고 내용(무엇을?)	①	②	③	④	⑤
6. 아동학대 신고 방법(어떻게?)	①	②	③	④	⑤
7. 부산지역 아동보호전문기관의 역할 및 기능	①	②	③	④	⑤

23. 아동학대 신고의무자 교육 과정, 교육 내용 등을 통해 다음의 내용들에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 아동학대 신고의무자 교육은 아동학대에 대한 이해에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
2. 교육의 특적인 학대피해아동 조기발견 및 보호에 대한 중요성을 인식하게 된다.	①	②	③	④	⑤
3. 향후 아동학대 신고의무자에 대한 직군이 확대되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
4. 아동학대 신고의무자 교육은 계속 강화될 필요가 있다.	①	②	③	④	⑤
5. 아동학대를 발견한 경우 신고한다면 신고기관이 적절한 조치를 취한다.	①	②	③	④	⑤
6. 아동학대를 발견한 경우 신고한다면 신고기관은 신속하게 대응한다.	①	②	③	④	⑤
7. 아동학대 신고의무자의 아동학대 신고는 아동학대를 감소하게 한다.	①	②	③	④	⑤
8. 아동학대 신고의무자의 아동학대 신고는 아동의 건강한 성장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

24. 아동학대 신고의무자 교육 내용은 「아동복지법 시행령」 제26조 제1항에 따라 다음의 내용으로 이루어집니다. 각 교육내용의 방향성이 어떻게 되어야 한다고 생각하십니까?

문항	매우 축소되어야 한다	축소되어야 한다	현재 수준으로 적정하다	확대되어야 한다	매우 확대되어야 한다.
1. 아동학대 예방 및 신고의무에 관한 법령	①	②	③	④	⑤
2. 아동학대 발견 시 신고 방법	①	②	③	④	⑤
3. 피해아동 보호 절차 등	①	②	③	④	⑤

25. 우리사회의 아동학대 예방과 보호를 위해 다음 각 법정, 비법정 대상들에 대한 교육이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

문항		전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1. 법정 대상	1. 아동학대 신고의무자	①	②	③	④	⑤
	2. 공공부문 근무자 (국가, 지방자치단체, 공공기관·공공단체 등)	①	②	③	④	⑤
2. 비법정 대상	3. 부모, 성인 등 일반시민	①	②	③	④	⑤
	4. 일반 아동(0~17세)	①	②	③	④	⑤

26. 부산지역의 특성을 아동학대 예방교육과 관련한 다음의 각 내용에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 부산지역의 아동학대 등의 특성을 반영한 교육 내용이 필요하다.	①	②	③	④	⑤
2. 아동학대 신고의무자 직종별로 대하는 아동의 대상별·사례별 특성을 반영한 맞춤형 교육 내용이 필요하다.	①	②	③	④	⑤
3. 아동학대 통계, 판례 등 최신자료를 반영한 교육 내용을 개발하고 활용해야 한다.	①	②	③	④	⑤
4. 다양한 아동학대 예방교육 수요를 발굴해야 한다.	①	②	③	④	⑤
5. 아동학대 수요 발굴과 이에 대응하는 체계적 시스템을 구축해야 한다.	①	②	③	④	⑤
6. 신고의무자 교육 등을 통해 아동학대 조기 발견부터 신고, 예방에 이르기까지 전반적인 대응체계가 유기적으로 작동되도록 해야 한다.	①	②	③	④	⑤

27. 아동학대 신고의무자 교육의 효과성 높이기 위한 다음의 각 항목에 대해 어느 정도 동의하십니까?

문항	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
1. 교육 내용은 교육 목적을 달성하는 데 적절하게 구성되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
2. 교육 내용을 이해하는 데 충분한 자료와 정보가 제공되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
3. 다양한 교육 방법을 통해 학습자가 이해하기 쉽게 진행되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
4. 교육 방법은 흥미로워야 한다.	①	②	③	④	⑤
5. 교육 내용과 방법은 실제 적용에 도움이 되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
6. 교육 내용과 방법은 교육 실시 이후 분석을 통해 만족도가 높아지도록 지속적으로 개선되어야 한다.	①	②	③	④	⑤

28. 부산지역의 아동학대를 예방하기 위한 다음의 각 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
1. 아동학대 신고의무자의 교육 강화	①	②	③	④	⑤
2. 아동학대 예방을 위한 시민 대상 교육 강화	①	②	③	④	⑤
3. 아동학대 예방과 보호를 위한 시민 대상 홍보 및 인식 개선	①	②	③	④	⑤
4. 아동학대 예방 및 보호서비스 제공을 위한 기반과 인력 확충	①	②	③	④	⑤
5. 아동학대 가해자에 대한 처벌 등 법적 조치 강화	①	②	③	④	⑤

29. 현재 운영 중인 부산지역의 아동보호전문기관은 4개소 중 부산시아동보호종합센터가 부산지역의 아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 예방교육 등의 거점기능(컨트롤타워)을 한다면 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

30. 현재 부산에서는 4개의 아동보호전문기관이 전문강사 파견 등을 통한 아동학대 신고의무자 교육을 지원하고 있습니다. 부산에서 아동학대 신고 의무자 교육 지원, 공공부문 아동학대 예방교육 지원, 일반인과 아동 대상 아동학대 예방교육 지원을 위해 현재의 4개 기관 운영만으로 적절하다고 생각하십니까?

① 부족하다 (☞ 30-1번으로)      ② 적정하다 (☞ 31번으로)

**30-1. 부족하다면, 현재의 4개소를 포함하여 전체적으로 몇 개소가 되어야 한다고 생각하십니까?**  
현재 4개 포함 중 ( )개소

**30-2. 그 이유는 무엇입니까?**  
(구체적으로: )

#### IV. 아동학대 신고 의무자 교육 관련 자유 의견

31. 현재의 아동학대 신고 의무자 교육과 관련하여 주시고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 적어 주십시오.