

코로나19 관련 2차 설문조사

** 응답자 특성: 성별, 연령대별, 지역별, 직업별, 소득별, 결혼유무, 교육 수준, 동거가족 인원

■ 코로나19에 대한 인식과 변화에 대해 질문드리겠습니다.

1. 귀하는 코로나19 확산 현황에 대해 어떻게 생각하십니까?

		1) 전혀 심각 하지 않다	2) 심각하지 않은 편이다	3) 심각한 편 이다	4) 매우 심각 하다	5) 모르겠다
1	국내					
2	해외					

2. 귀하는 코로나19 확산이 우리 사회에 어떠한 영향을 미치고 있다고 생각하십니까? 각각에 대해 영향을 미치는 수준을 평가해주시요.

		1) 전혀 위협 적이지 않다	2) 별로 위협 적이지 않다	3) 다소 위협 적이다	4) 매우 위협 적이다	5) 모르겠다
1	국가 경제 상황					
2	전체 국민의 건강 상태					
3	개인의 일상생활					
4	개인의 재정 상태					
5	나와 가족의 건강 상태					
6	세계 경제 상황					

3. 귀하는 우리나라가 코로나19에 대해 어떻게 대응하고 있다고 생각하십니까? 아래에 제시된 각각의 주체가 어떻게 대응하고 있는지를 평가해 주세요.

		1) 매우 잘못하고 있다	2) 대체로 잘못하고 있다	3) 대체로 잘하고 있다	4) 매우 잘하고 있다	5) 모르겠다
1	대통령 및 청와대					
2	정부					
3	질병관리본부					
4	현 거주지의 광역시장/도지사					
5	현 거주지의 시장/군수/구청장					
6	언론, 뉴스미디어					

4. 코로나19 발생 이전과 비교했을 때 귀하의 일상생활에 어떠한 변화가 있었습니까? 아래 보기 중 변화가 있었던 항목은 모두 체크해주세요.

- 1) 외출을 자제했다
- 2) 사람이 많은 곳(극장, 백화점, 대형마트 등)의 출입을 자제했다
- 3) 외식을 줄였다
- 4) 지인과의 모임이나 회식을 하지 않거나 취소했다
- 5) 대중교통 이용을 자제했다
- 6) 배달 음식 주문이 늘었다
- 7) 홈쇼핑, 인터넷 쇼핑이 늘었다
- 8) 나 또는 가족이 재택근무나 유연근무를 하는 등 근무형태를 바꾸었다
- 9) 식료품(햇반, 라면 등) 구매가 증가했다
- 10) 화장지, 소독제 등의 생활용품 구매가 증가했다
- 11) 병원, 의료시설의 예약을 연기하거나 취소했다
- 12) 국내외 여행계획을 취소했다
- 13) 공연, 스포츠 등이 취소되거나 관람을 취소했다
- 14) 집에 있는 시간이 늘어났다
- 15) 전혀 변화가 없다

5. 코로나19 발생 이전과 비교했을 때 좀 더 많은 시간을 할애하는 활동이 있습니까? 아래 보기에서 해당하는 활동을 모두 체크해주세요.

- 1) TV 시청
- 2) 라디오나 팟캐스트 청취
- 3) 책 읽기(전자책 포함), 오디오북 청취
- 4) 잡지나 신문 읽기
- 5) PC/노트북 이용

- 6) 스마트폰/태블릿PC 이용
- 7) 전화 통화
- 8) 가족과 보내는 시간(대화 등)
- 9) 요리, 인테리어, 대청소 등 가사활동
- 10) 게임
- 11) 공원 산책, 조깅 등 야외 활동
- 12) 실내운동, 레포츠(요가, 자전거 등)
- 13) 기타 (적을 것.)
- 14) 위의 보기 중에는 없다

6. 다음 보기 중 코로나19 발생 이전과 비교했을 때 미디어 이용시간이 늘어난 활동을 모두 선택해주세요.

- 1) 뉴스, 시사프로그램 시청
- 2) 영화, 드라마 시청
- 3) 예능 프로그램 시청
- 4) 스포츠 프로그램 시청
- 5) 홈쇼핑 방송 시청, 온라인 쇼핑물 검색
- 6) 음원사이트(멜론, 바이브 등) 이용
- 7) 넷플릭스, 웨이브, 유튜브 등 동영상 서비스 이용
- 8) 카카오톡, 텔레그램, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 이용
- 9) 온라인 커뮤니티, 카페 등에서 활동
- 10) 위의 보기 중에는 없다

7. 코로나19 발생으로 인한 개인이나 주변의 변화로 인해 어떤 감정을 느끼고 계십니까?

- 1) 화가 나고 짜증이 많아졌다
- 2) 멍하고 혼란스럽다
- 3) 불안하고 쉽게 놀라게 된다
- 4) 기운이 없고 무기력하다
- 5) 의심이 많아지고 사람들을 경계한다
- 6) 기타(적을 것.)
- 7) 개인, 주변의 변화로 인한 감정 변화가 없다

8. 코로나19가 장기화 될 경우 귀하의 일상 생활에서 가장 불편한 부분은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 불편한 항목 중 2가지만 체크해주세요.

- 1) 외출을 자제하는 것
- 2) 사람이 많은 곳(극장, 백화점, 대형마트 등)의 출입을 자제하는 것
- 3) 외식을 줄이는 것
- 4) 지인과의 모임이나 회식을 하지 않거나 취소하는 것

- 5) 대중교통 이용을 자제하는 것
- 6) 나 또는 가족이 재택근무나 유연근무를 하는 등 근무형태를 바꾸는 것
- 7) 마스크, 소독제 등의 위생용품을 구매하는 것
- 8) 병원, 의료시설의 예약을 연기하거나 취소하는 것
- 9) 국내외 여행계획을 연기하거나 취소하는 것
- 10) 공연, 스포츠 등이 취소되거나 관람을 취소하는 것
- 11) 집에 있는 시간이 늘어나는 것
- 12) 기타 (적을 것.)
- 13) 불편한 점이 전혀 없다

9. 선생님께서 평소 가장 신뢰하는 방송사는 다음 중 어디입니까? 신뢰하는 순서대로 2순위까지 체크해주세요.

- | | | | | |
|-----------|---------|--------|---------|-----------|
| 1) KBS | 2) MBC | 3) SBS | 4) JTBC | 5) YTN |
| 6) 연합뉴스TV | 7) TV조선 | 8) 채널A | 9) MBN | 10) 기타() |

10. 귀하는 현재 코로나19와 관련된 정보를 어디에서 보거나 듣고 계십니까? 가장 많이 활용하고 있는 매체를 순서대로 2순위까지 체크해주세요.

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1) 종이 신문 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 2) TV 방송 | (⇒ 문11번으로 이동) |
| 3) 라디오 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 4) 네이버, 다음, 유튜브 등 포털 사이트 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 5) 정부기관(질병관리본부 등), 지자체의 홈페이지, 카카오톡 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 6) 카카오톡, 트위터, 페이스북, 블로그 등의 SNS나 메신저 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 7) 온라인 커뮤니티, 카페(맘카페 등)의 온라인 게시물 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 8) 정부, 지자체에서 보내주는 긴급재난문자 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 9) 코로나19 관련 어플리케이션/인터넷사이트 | (⇒ 문12번으로 이동) |
| 10) 기타 (적을 것) | (⇒ 문12번으로 이동) |

11. [문10번에서 2)TV방송 응답] 귀하는 코로나19 관련 정보를 얻기 위해, 어느 TV방송을 보십니까?

- | | | | | |
|--------|--------|--------|------------|-----------|
| 1) KBS | 2) MBC | 3) SBS | 4) JTBC | 5) TV조선 |
| 6) 채널A | 7) MBN | 8) YTN | 9) 연합뉴스 TV | 10) 기타() |

12. 귀하는 코로나19와 관련된 정보를 1일 평균 몇 번 정도 확인하십니까?

1일 평균 ()회

13. 귀하가 코로나19와 관련된 정보를 얻기 위해 활용하고 있는 매체들이 귀하가 알고 싶은 정보를 충분히 제공하고 있습니까?

- 1) 매우 그렇다
- 2) 그렇다
- 3) 그렇지 않다
- 4) 매우 그렇지 않다
- 5) 모르겠다

14. 귀하가 자주 활용하고 있는 매체들이 제공하는 코로나19 관련 정보들에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

- 1) 매우 신뢰한다
- 2) 약간 신뢰한다
- 3) 별로 신뢰하지 않는다
- 4) 전혀 신뢰하지 않는다
- 5) 모르겠다

15. 코로나19 정보 제공과 관련한 다음 의견에 대해 귀하가 어느 정도 동의하시는지 체크해 주십시오.

		1) 전혀 동의하지 않는다	2) 동의 하지 않 는다	3) 동의 한다	4) 매우 동의한다	5) 모르겠다
1	우리나라 언론 전반적으로 코로나19에 대해 검증되지 않은 정보와 가짜 뉴스를 많이 전달하고 있다					
2	우리나라 언론을 통해 코로나19에 대해 신뢰할 수 있는 정보를 얻는데 어려움이 있다					
3	코로나19와 관련해 전문 의료인(감염 의학과 교수 등)이 출연하는 프로그램이 더 많아져야 한다					
4	코로나19에 대해 경각심을 높일 수 있는 뉴스를 늘려야 한다					
5	불안감 해소를 위해 긍정적인 전망을 담은 뉴스나 프로그램을 늘려야 한다					
6	유용하게 시간을 보낼 수 있게 돕는 프로그램을 늘려야 한다					

16. 지난 1월 20일 코로나19 관련하여 정부에서 대책을 발표한 이후 KBS1 TV에서 코로나19 관련 뉴스특보를 정기적으로 방송하고 있습니다. 귀하는 KBS의 코로나19 뉴스특보를 시청하신 적이 있습니까?

- 1) 있다 (⇒ 문17번으로 이동)
- 2) 없다 (⇒ 인구통계문항으로 이동)

17. [문16번에서 1) 응답자] 귀하는 KBS의 코로나19 뉴스특보에 대해 어떻게 평가하십니까?

- 1) 매우 잘하고 있다 (⇒ 문18번으로 이동)
- 2) 대체로 잘하고 있다 (⇒ 문18번으로 이동)
- 3) 대체로 잘못하고 있다 (⇒ 문19번으로 이동)
- 4) 매우 잘못하고 있다 (⇒ 문19번으로 이동)
- 5) 모르겠다 (⇒ 인구통계문항으로 이동)

18. [문17번에서 1), 2) 응답자] 귀하는 KBS의 코로나19 뉴스특보가 잘한 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 신속하게 보도함
- 2) 정확한 정보만 보도함
- 3) 다양한 정보를 종합적으로 제공함
- 4) 과잉보도하지 않고 적절한 수준의 정보를 제공함
- 5) 위험을 과장하지 않고 감정적 보도를 자제함
- 6) 화면 구성을 잘해서 이해하기 쉬움
- 7) 나에게 필요한 정보를 보도함
- 8) 기타 ()

19. [문17번에서 3), 4) 응답자] 귀하는 KBS의 코로나19 뉴스특보가 잘못하고 있는 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 느리게 보도함
- 2) 불확실한 정보를 보도함
- 3) 뉴스에서 제공하는 정보량이 적음
- 4) 과잉보도로 불안을 조장함
- 5) 위험을 과장하고 감정적으로 보도함
- 6) 화면이 복잡해서 이해하기 어려움
- 7) 나에게 불필요한 정보를 보도함
- 8) 기타 ()