

카지노 이용객 설문조사

본 설문조사는 경희대학교가 교육과학기술부 산하 한국연구재단의 후원 아래 카지노에 대한 인식과 태도를 알아보고, 이를 토대로 건전한 발전방안을 제시하고자 실시하고 있습니다. 본 설문에는 맞거나 틀리는 내용이 없으며, 익명으로 처리되기 때문에 비밀이 절대 보장됩니다. 또한, 귀하의 귀중한 의견은 학술연구 목적으로만 사용됩니다. 설문조사에 응답해 주셔서 감사합니다.

2013. 7.12~13

책임연구원: 이 총 기 교수, 경희대학교 관광학과 (cklee@khu.ac.kr)
 후원 기관: 경희대학교/한국연구재단, 설문조사 협조기관: 강원랜드(하이원리조트)

I. 다음은 카지노 『방문행동』에 관한 내용으로, 각 항목에 대해 **오른쪽 빈칸에** 응답해 주십시오.

방문행동

- | | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------------|
| 1. 지금까지 몇 회나 강원랜드를 방문하셨습니다까? | () 회 | (이번이 첫 방문이면 1회로 표기) |
| 2. 지난 1년 동안 몇 회나 강원랜드를 방문하셨습니다까? | () 회 | (이번이 첫 방문이면 1회로 표기) |
| 3. 이번 카지노 방문에서 베팅한 금액은 대략 얼마나 되는지요? | () 만원 | |
| 4. 1회 방문 시 평균 베팅금액은 대략 얼마나 되는지요? | () 만원 | |
| 5. 1회 방문 시 평균 게임시간은 대략 얼마나 되는지요? | () 시간 | |

II. 다음은 『게임열정』에 관한 내용으로, 각 항목에 대해 동의하시는 정도를 **오른쪽 점수에** ✓표하여 주십시오.

게임 열정	전혀 그렇지 않다	1	2	3	4	5	6	7
1. 카지노게임은 나에게 잊을 수 없는 경험을 제공한다.	1	2	3	4	5	6	7	
2. 카지노게임은 내 삶의 다른 활동들과 조화를 이룬다.	1	2	3	4	5	6	7	
3. 카지노게임은 새로운 경험을 주기 때문에 나는 카지노를 좋아한다.	1	2	3	4	5	6	7	
4. 카지노게임은 내가 좋아하는 나의 모습을 반영한다.	1	2	3	4	5	6	7	
5. 카지노게임은 나로 하여금 다양한 경험 속에 살게 해준다.	1	2	3	4	5	6	7	
6. 나는 카지노게임 없이는 살 수 없다.	1	2	3	4	5	6	7	
7. 나는 정서적으로 카지노게임에 매달려 있다.	1	2	3	4	5	6	7	
8. 나는 카지노게임을 하고 싶은 욕구를 통제하기 어렵다.	1	2	3	4	5	6	7	
9. 나는 카지노게임을 하지 않으면 안 될 것 같은 강박관념을 갖고 있다.	1	2	3	4	5	6	7	
10. 나는 게임충동이 강하여 카지노게임을 하지 않을 수 없다.	1	2	3	4	5	6	7	

※ 다음은 '기업의 사회적 책임'에 관한 내용입니다.

기업의 사회적 책임이란 이윤을 사회에 환원하고 소비자에게 관심을 기울이는 등 사회의 일원으로서 행하는 기업의 사회적 활동을 의미합니다(예: 사회공헌활동, 지역·문화활동, 소비자보호활동 등).

III. 다음은 강원랜드(하이원리조트)가 실천하고 있는 『사회적 책임활동』에 관한 내용입니다. 각 항목에 대해 동의하시는 정도를 오른쪽 점수에 ✓표하여 주십시오.

사회적 책임활동	<=== 7점 척도 ===>						
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그저 그렇다	그렇다		매우 그렇다
1. 강원랜드(하이원리조트)는 스키장, 컨벤션센터 등 관광사업을 발전시키고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 강원랜드(하이원리조트) 운영을 통해 고용을 창출하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 강원랜드(하이원리조트)는 지역경제를 활성화하기 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
4. 강원랜드(하이원리조트)는 지속가능한 성장을 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
5. 강원랜드는 합리적인 게임규정을 설정해놓고 있다	1	2	3	4	5	6	7
6. 강원랜드는 게임 룰(규칙)을 잘 실행하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
7. 강원랜드는 적절한 고객 준수사항을 설정해놓고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
8. 강원랜드는 고객관련 규정들을 지키려고 노력하고 있다	1	2	3	4	5	6	7
9. 강원랜드(하이원리조트)는 사업에 대한 윤리지침을 설정해놓고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
10. 강원랜드(하이원리조트)는 윤리적인 기업이 되기 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
11. 강원랜드(하이원리조트)는 부정행위를 근절하기 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
12. 강원랜드(하이원리조트)는 고객을 부당하게 대우하지 않도록 노력하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
13. 강원랜드는 하이원스포츠단을 창설하여 스포츠 사회공헌을 하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
14. 강원랜드는 하이원봉사단을 발족하여 봉사활동을 하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
15. 강원랜드(하이원리조트)는 지역 소외계층에게 복지사업을 지원하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
16. 강원랜드(하이원리조트)는 폐광지역 청소년에게 교육사업을 지원하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7

IV. 다음은 강원랜드의 『책임도박 활동』에 관한 내용입니다. 각 항목에 대해 동의하시는 정도를 오른쪽 점수에 ✓표하여 주십시오.

책임도박 활동	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그저 그렇다	그렇다		매우 그렇다
1. 강원랜드는 도박중독을 예방하기 위해 출입 회수를 제한하고 있다 (예: 일반인 월 15회, 지역주민 월 1회).	1	2	3	4	5	6	7
2. 강원랜드는 이용객 스스로가 카지노 출입일수를 통제할 수 있는 제도를 운영하고 있다 (예: 출입일수 자기통제제도).	1	2	3	4	5	6	7
3. 강원랜드는 이용객이 스스로 게임금액의 한도를 조절할 수 있는 제도를 운영하고 있다 (예: 게임금액 자기통제제도).	1	2	3	4	5	6	7
4. 강원랜드는 과도한 몰입을 막기 위해 일정시간 휴장한다.	1	2	3	4	5	6	7
5. 강원랜드는 미성년자의 출입을 막기 위해 신분증을 요구하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
6. 강원랜드는 도박중독자를 위한 전문 상담서비스를 제공하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
7. 강원랜드는 도박중독 예방을 위한 캠페인을 벌이고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
8. 강원랜드는 도박중독 예방프로그램을 운영하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
9. 강원랜드는 중독자와 가족을 위한 치유캠프를 제공하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
10. 강원랜드는 도박중독자들의 재활을 지원하고 있다.	1	2	3	4	5	6	7

V. 다음은 『행동의도』에 관한 내용으로, 각 항목에 대해 동의하시는 정도를 오른쪽 점수에 ✓표하여 주십시오.

행동 의도	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그저 그렇다	그렇다		매우 그렇다
		2	3		5	6	
1. 강원랜드 카지노에 대해 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 기회가 된다면 강원랜드 카지노를 다시 방문하겠다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 나는 향후 강원랜드에서 카지노게임을 할 계획을 세우고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
4. 나는 향후 강원랜드에서 카지노게임을 하기 위해 노력할 것이다.	1	2	3	4	5	6	7
5. 나는 향후 강원랜드에서 카지노게임을 할 의도가 있다.	1	2	3	4	5	6	7

1. 귀하께서는 카지노게임이 이번 방문의 주요 목적이십니까? ① 예 ② 아니오

2. 강원랜드에서 얼마나 체류하셨거나 체류하실 예정이십니까?

① 당일 ② 숙박: 숙박체류의 경우 구체적인 숙박일수는? ()박

3. 누구와 함께 오셨습니까?

① 혼자서 ② 친구/연인과 함께 ③ 가족/친지와 함께 ④ 단체 ⑤ 기타

4. 귀하께서 가장 선호하는 카지노게임은 무엇입니까?

① 블랙잭 ② 바카라 ③ 룰렛 ④ 슬롯머신 ⑤ 다이사이 ⑥ 기타

■ 귀하의 성별은? ① 남성 ② 여성

■ 귀하의 연령은(만으로)? ① 20~29세 ② 30~39세 ③ 40~49세 ④ 50~59세 ⑤ 60세 이상

■ 귀하의 교육수준은? ① 고졸이하 ② 전문대(재학/졸업) ③ 대학교(재학/졸업) ④ 대학원(재학/졸업)

■ 귀하의 결혼여부는? ① 미혼 ② 기혼 ③ 기타

■ 귀하의 월평균 소득은?

① 100만원미만 ② 100만~199만원 ③ 200만~299만원 ④ 300~399만원 ⑤ 400~499만원

⑥ 500만원~599만원 ⑦ 600만~699만원 ⑧ 700만~799만원 ⑨ 800만원 이상

♠ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ♠