

【 여수엑스포 방문객 설문조사 】

안녕하십니까?

여수엑스포에서 즐거운 시간 보내시면서 좋은 추억을 만들어 가시길 바랍니다.

본 설문조사는 여수엑스포의 서비스환경 개선을 통해 박람회 활성의 대안을 모색하고자 하는 연구 과정입니다.

본 조사결과는 통계분석의 목적으로만 이용되며, 연구목적 이외에는 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁘신 와중에 설문에 응답하여 주셔서 감사합니다.

2012. 07.

경기대학교 관광대학 교수 김 창 수

♣ 다음 질문에 귀하의 의견을 해당번호에 (V)안에 기입해 주시기 바랍니다 ♣

● 인구통계학적 질문입니다 ●

1. 귀하의 성별은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 연령은?

- ① 20세 이하 ② 21 - 29세 ③ 30 - 39세 ④ 40세 - 49세 ⑤ 50세 이상

3. 귀하의 거주지는? _____시(군)

4. 귀하의 학력은?

- ① 고졸 이하 ② 고졸 ③ 대재/대졸 ④ 대학원 이상

5. 귀하의 월 평균 수입은?

- ① 200만원 미만 ② 200만원대 ③ 300만원대 ④ 400만원대 이상

6. 귀하의 직업은?

- ① 사무/기술직 ② 전문직 ③ 자영업 ④ 공/군무원 ⑤ 학생 ⑥ 가정주부 ⑦ 기타()

● 방문특성에 대한 일반적 질문입니다 ●

1. 여수엑스포가 여수지역을 방문하시게 된 주 동기입니까?

- ① 예 ② 아니오

2. 여수지역은 몇 번째 방문입니까?

- ① 처음 ② 2번째 ③ 3번째 ④ 4번째 ⑤ 5번째 이상

3. 누구와 함께 오셨습니까?

- ① 가족/친지 ② 친구/동료 ③ 연인/부부 ④ 모임/단체 ⑤ 개인

4. 본인을 포함하여 몇 명이 함께 오셨습니까? (명)

5. 여수엑스포개최 기간 중 며칠이나 머무실 계획이십니까?

- ① 1박2일 이하 ② 2박3일 ③ 3박4일 ④ 4박5일 이상

6. 여수엑스포에 관한 정보는 주로 어디서 얻으셨습니까?

- ① 여행사 ② 친구/친척 ③ 라디오/TV ④ 신문/잡지
⑤ 홍보책자(팸플렛) ⑥ 인터넷 ⑦ 현지에서 방문해서 ⑧ 기타

7. 여수엑스포 여행경비(일인당)는 얼마정도입니까?

- ① 10만원 이하 ② 11만원-20만원 ③ 21만원-30만원 ④ 30만원 이상

I . 여수엑스포의 서비스환경지각에 관한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 엑스포장 음향은 주제에 맞다.	①	②	③	④	⑤
2. 엑스포장은 색상의 조화를 이루고 있다	①	②	③	④	⑤
3. 엑스포장은 외부디자인에 차별화를 두고 있다	①	②	③	④	⑤
4. 엑스포장의 전체배치가 잘 되어 있다	①	②	③	④	⑤
5. 엑스포장의 넓이가 적절하다	①	②	③	④	⑤
6. 엑스포장 디자인이 엑스포와 잘 어울린다	①	②	③	④	⑤
7. 엑스포장 내 조경시설이 잘 되어 있다	①	②	③	④	⑤
8. 엑스포장 내 조형물이나 편의시설물이 청결하다	①	②	③	④	⑤
9. 엑스포장 내 즐거움을 제공해주는 조형물이나 편의시설물이 많다	①	②	③	④	⑤
10. 엑스포장의 통로와 출구는 청결하다	①	②	③	④	⑤
11. 엑스포장 내 화장실은 청결하다	①	②	③	④	⑤
12. 엑스포장에서 판매되는 식음료는 위생적이다	①	②	③	④	⑤
13. 엑스포장 내 휴식공간은 충분하다	①	②	③	④	⑤
14. 엑스포장 내 화장실 및 쓰레기통이 잘 배치되어 있다	①	②	③	④	⑤
15. 엑스포장 내 식음료시설은 적절한 곳에 위치해 있다	①	②	③	④	⑤
16. 엑스포장에서 판매되는 기념품은 다양하다	①	②	③	④	⑤
17. 엑스포장 내 이벤트 공연시설은 잘 갖추어져 있다	①	②	③	④	⑤
18. 엑스포장에서 각종 이벤트가 잘 진행되고 있다	①	②	③	④	⑤
19. 엑스포장에서 하는 공연과 이벤트는 볼거리가 많다	①	②	③	④	⑤
20. 엑스포장에서의 이벤트(행사) 운영시간은 적절하다	①	②	③	④	⑤
21. 엑스포장 내 이동 동선은 편리하다	①	②	③	④	⑤
22. 엑스포장 내 이동 수단은 잘 갖추어져 있다	①	②	③	④	⑤
23. 엑스포장 내 통행이 편리하다	①	②	③	④	⑤
24. 엑스포장 내 각종 행동규칙 안내판이 이해하기 쉽다	①	②	③	④	⑤
25. 엑스포장 내 팸플렛 및 안내 책자가 잘 배치되어 있다	①	②	③	④	⑤
26. 엑스포장 내 각종 안내표지판 식별은 편하다	①	②	③	④	⑤
27. 엑스포장 내 안내시설이 편리하게 이용토록 배치되었다	①	②	③	④	⑤
28. 엑스포장 운영직원들은 단정하고 깨끗한 옷차림을 하고 있다	①	②	③	④	⑤
29. 엑스포장 운영직원 유니폼이 엑스포와 어울리는 복장이다	①	②	③	④	⑤
30. 엑스포장 운영직원들의 수는 충분하다	①	②	③	④	⑤
31. 엑스포장 운영직원들이 친절하다	①	②	③	④	⑤
32. 엑스포장 운영직원들의 서비스는 신속하고 정확하다	①	②	③	④	⑤
33. 엑스포장 운영직원들은 엑스포에 대한 정보를 잘 제공해 주고 있다	①	②	③	④	⑤

II. 여수엑스포의 혼잡지각에 관한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 엑스포 관람객들로 다소 분주하였다	①	②	③	④	⑤
2. 엑스포 관람객들의 왕래가 많았다	①	②	③	④	⑤
3. 엑스포 관람객들로 인해 엑스포장이 혼잡하였다.	①	②	③	④	⑤
4. 엑스포장 내 관람객들로 인해 행동에 지장이 많았다	①	②	③	④	⑤
5. 엑스포장 내 관람객들로 인해 관람에 집중할 수 없었다	①	②	③	④	⑤
6. 엑스포장을 빨리 나가고 싶다고 느껴졌다	①	②	③	④	⑤
7. 엑스포장이 답답하게 느껴졌다	①	②	③	④	⑤
8. 엑스포장이 비좁게 느껴졌다	①	②	③	④	⑤
9. 엑스포장 통로들이 이동하기에 불편하였다	①	②	③	④	⑤

III. 여수엑스포의 대기시간에 관한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 엑스포장에서의 기다린 시간은 적당하다	①	②	③	④	⑤
2. 엑스포장에서의 기다린 시간은 예상보다 짧았다	①	②	③	④	⑤
3. 엑스포장에서의 기다린 시간은 예상보다 길었다	①	②	③	④	⑤
4. 엑스포장에서 기다리는 동안 나는 친구/가족과 이야기를 한다	①	②	③	④	⑤
5. 엑스포장에서 기다리는 동안 나는 주위경치나 풍경을 본다	①	②	③	④	⑤
6. 엑스포장에서 기다리는 동안 나는 이벤트행사를 본다	①	②	③	④	⑤
7. 엑스포장에서 기다리는 동안 나는 음악을 듣는다	①	②	③	④	⑤
8. 엑스포직원들은 대기시간을 줄이기 위해 노력하는 것 같다	①	②	③	④	⑤
9. 엑스포직원들은 예상 대기시간을 미리 알도록 해줬다	①	②	③	④	⑤
10. 엑스포직원들은 약속된 시간에 서비스를 제공하려고 노력하였다	①	②	③	④	⑤
11. 엑스포직원들은 기다리는 시간에 대해 미안한 태도를 가지고 있었다	①	②	③	④	⑤
12. 엑스포를 보기 위해 기다리는 것은 어쩔 수 없다	①	②	③	④	⑤
13. 엑스포장에서의 기다리는 것은 다음에도 받아들일 수 있다	①	②	③	④	⑤
14. 엑스포장은 어쩔 수 없이 방문객을 기다리게 할 수 있다	①	②	③	④	⑤

IV. 여수엑스포를 방문하시면서 느끼신 바에 대한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 여수엑스포는 즐겁다	①	②	③	④	⑤
2. 여수엑스포는 행복하다	①	②	③	④	⑤
3. 여수엑스포는 기분좋다	①	②	③	④	⑤
4. 여수엑스포는 희망적이다	①	②	③	④	⑤
5. 여수엑스포는 신난다	①	②	③	④	⑤

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
6. 여수엑스포는 흥분된다	①	②	③	④	⑤
7. 여수엑스포는 열광적이다	①	②	③	④	⑤
8. 여수엑스포는 자극적이다	①	②	③	④	⑤
9. 여수엑스포는 긴장된다	①	②	③	④	⑤
10. 여수엑스포의 시설환경은 전반적으로 만족스럽다	①	②	③	④	⑤
11. 여수엑스포의 서비스제공은 만족스럽다	①	②	③	④	⑤
12. 여수엑스포에서 제공되는 프로그램은 우수하다	①	②	③	④	⑤
13. 여수엑스포에서 제공되는 정보는 신뢰할 수 있다	①	②	③	④	⑤
14. 여수엑스포는 새로운 문화를 경험하는 데 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
15. 여수엑스포 방문비용과 대비해서 제공되는 내용은 만족스럽다	①	②	③	④	⑤

V. 엑스포장 이용의 조정행동에 관한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 엑스포장 내에서 다른 전시관으로 빨리 이동하고 싶다	①	②	③	④	⑤
2. 엑스포장 내 시설이용이 불편하다	①	②	③	④	⑤
3. 엑스포장을 떠나고 싶다	①	②	③	④	⑤
4. 엑스포장 밖으로 나가는 것이 낫다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
5. 예상했던 체류시간이 단축되었다	①	②	③	④	⑤
6. 전시관에 머무르는 시간이 단축되었다	①	②	③	④	⑤
7. 엑스포장 내 시설이용 시간이 단축되었다.	①	②	③	④	⑤

VI. 여수엑스포의 개최 이미지에 대해 느끼신 바에 대한 질문입니다. 해당 번호에 V표를 기입해 주십시오.

항목별	전혀 그렇지 않다 ↔ 보통 ↔ 매우 그렇다				
	①	②	③	④	⑤
1. 엑스포를 통해 여수를 더 잘 알게 되었다	①	②	③	④	⑤
2. 엑스포를 통해 여수가 더욱 매력적으로 느껴졌다	①	②	③	④	⑤
3. 엑스포를 통해 여수에 대한 이미지가 좋아졌다	①	②	③	④	⑤
4. 향후 여수를 관광으로 다시 방문하고 싶어졌다	①	②	③	④	⑤
5. 엑스포가 국가 이미지 향상에 기여하였다	①	②	③	④	⑤
6. 엑스포를 통해 한국의 우수한 문화를 알렸다	①	②	③	④	⑤
7. 엑스포를 통해 한국의 문화수준을 높여주었다	①	②	③	④	⑤
8. 엑스포를 통해 한국이 안전하다는 것을 보여주었다	①	②	③	④	⑤

♣ 다시 한번 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣