

2021 신뢰와 거버넌스에 대한 국민인식조사

안녕하십니까?

한국행정연구원은 「거버넌스와 한국사회 신뢰수준에 관한 연구」를 실시하고 있습니다. 본 조사는 신뢰와 협력적 거버넌스에 관한 귀하의 의견을 묻는 문항들로 구성되어 있습니다. 조사 결과는 효과적인 국정설계 및 운영을 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 철저히 보호됩니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

진솔하게 응답해주시기를 부탁드립니다. 응답해 주신 설문은 잘 정리하여 우리 사회의 발전과 학문 발전에 도움이 될 수 있도록 적절히 활용하겠습니다. 귀하의 협조에 감사드리며 가정에 항상 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

2021년 4월

한국행정연구원 사회조사센터

조사책임자: 송진미 초청연구위원

신뢰에 관한 질문입니다

문1-1. 귀하는 일반적으로 사람들을 어느 정도 믿을 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 믿을 수 없다
- ② 별로 믿을 수 없다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 믿을 수 있다
- ⑤ 매우 믿을 수 있다

문1-2. 귀하는 일반적으로 우리사회가 얼마나 믿을 수 있는 사회라고 생각하십니까?

- ① 전혀 믿을 수 없다
- ② 별로 믿을 수 없다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 믿을 수 있다
- ⑤ 매우 믿을 수 있다

문2. 귀하는 다음의 사회구성원에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

항목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
나의 직계 가족(부모·형제)					
나의 친인척					
나의 학교 동료(같은 학교)					
나의 고향 동료(같은 지역)					
나의 거주 지역 주민(시·도)					
나의 거주 지역 주민(시·군·구)					
나의 친구					
낯선 사람					

문3. 귀하는 다음의 사람들에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

항목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
나와 다른 종교를 믿는 사람					
나와 정치적 의견이 다른 사람					

문4. 귀하는 다음의 **정부기관**에 대해 어느 정도 **신뢰**하십니까?

항목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
정부(행정부)					
국회(입법부)					
법원(사법부)					
공기업(공공기관)					
광역지방자치단체(도·특별시·광역시)					
광역의회(도·특별시·광역시 의회)					
기초지방자치단체(시·군·구)					
기초의회(시·군·구의회)					
경찰					
검찰					
조세당국(예: 국세청)					
교육당국					
소방당국					
보건당국(예: 보건복지부)					
방역당국(예: 질병관리청)					

문5. 귀하는 다음의 **기관**에 대해 어느 정도 **신뢰**하십니까?

항목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
여당					
야당					
국제기구(예: 유니세프 등)					
국제 NGO(예: 그린피스, 엠스티 등)					

문6. 귀하는 다음의 **민간기관**에 대해 어느 정도 **신뢰**하십니까?

항목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
방송					
신문					
포털사이트(예: 네이버, 다음 등)					
인터넷 언론					
시민단체					
대기업(상시근로자 천 명 이상)					
중소기업					
노동조합					
금융기관					
학계(대학, 연구기관 등)					
종교계					

문7. 귀하는 우리나라의 다음 **기관**들이 얼마나 **청렴**하다고 생각하십니까?

항목	← 매우 부패함			보통				매우 청렴함 →			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
정부(행정부)											
국회(입법부)											
법원(사법부)											
광역지방자치단체(도·특별시·광역시)											
광역의회(도·특별시·광역시 의회)											
기초지방자치단체(시·군·구)											
기초의회(시·군·구의회)											
여당											
야당											

문8. 귀하는 현재 우리 사회에서 다음 사항들이 어느 정도 **공정**하다고 생각하십니까?

항목	전혀 공정하지 않다	공정하지 않다	별로 공정하지 않다	약간 공정하다	공정하다	매우 공정하다
	1	2	3	4	5	6
교육기회						
취업기회						
과세 및 납세						
복지혜택을 받을 수 있는 기회						
국토발전						
법 집행						
정치 활동						
성별에 따른 대우						
언론 보도						
대기업과 중소기업의 관계						
경제·사회적인 분배 구조						
병역 의무 이행						

문9. 귀하는 **정부에 대한 신뢰도 제고**를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 중요하다고 생각하십니까? ※ 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지를 선택해주시요.

- ① 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
- ② 국민 요구에 대한 신속한 대응
- ③ 정책 형성 및 집행과정에서의 투명성
- ④ 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
- ⑤ 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
- ⑥ 목표설정 및 수행에 있어서 일관성 유지
- ⑦ 높은 전문성과 기술력
- ⑧ 예산 사용에 있어서 낭비 방지
- ⑨ 지방자치 활성화
- ⑩ 기타()

문10. 귀하는 다음과 같은 사람들이 나의 **이웃**이 되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	매우 부정적	대체로 부정적	보통	대체로 긍정적	매우 긍정적
	1	2	3	4	5
장애인					
조손·한부모 가정 등의 자녀					
외국인 이민자·노동자					
전과자					
동성애자					
북한이탈주민(탈북자·새터민)					

거버넌스에 관한 질문입니다

※ 거버넌스란 “공적 문제 해결을 위해 정부, 기업, 그리고 시민사회 등 관련 행위자들이 교섭하고 협력, 소통하는 과정이나 시스템”이라고 볼 수 있습니다.

문11-1. 귀하는 우리나라의 거버넌스에 대해 어떻게 평가하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
국가 문제 해결을 위한 거버넌스는 대체로 잘 이루어지고 있다					
국민이 거버넌스 조직 및 과정에 쉽게 참여할 수 있다					
국민이 국가문제 해결에 충분한 권한을 갖고 있다					
정부는 국민에게 필요한 정보를 충분히 공개하고 있다					
정책 추진시 민간이 참여할 수 있는 거버넌스 조직이 적절히 마련되어 있다					
정부는 공정하게 정책을 운영하고 있다					
국민들에게 거버넌스와 관련한 교육이 적절히 이루어지고 있다					

문11-2. 귀하는 거주 지역의 거버넌스에 대해 어떻게 평가하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
지역 문제 해결을 위한 거버넌스는 대체로 잘 이루어지고 있다					
주민이 거버넌스 조직 및 과정에 쉽게 참여할 수 있다					
주민이 지역문제 해결에 충분한 권한을 갖고 있다					
지방정부는 주민에게 필요한 정보를 충분히 공개하고 있다					
지역 정책 추진시 민간이 참여할 수 있는 거버넌스 조직이 적절히 마련되어 있다					
지방 정부는 공정하게 정책을 운영하고 있다					
주민들에게 거버넌스와 관련한 교육이 적절히 이루어지고 있다					

문12. 귀하는 현재 우리나라의 전반적인 거버넌스 구조에서 공공과 민간의 관계가 주로 어떻게 생각하십니까?

- ① 공공의 주도 속에 민간은 형식적 수준에서만 참여
- ② 공공과 민간이 동등한 위치에서 공동으로 추진
- ③ 민간의 제안 및 요청을 공공이 수동적으로 수용
- ④ 기타()

문13. 다음의 기관들이 “국민들과 의사소통을 통해 국민의 요구에 잘 대응한다”고 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
정부(행정부)					
국회(입법부)					
법원(사법부)					
광역지방자치단체					
광역의회(도·특별시·광역시 의회)					
기초지방자치단체(시·군·구)					
기초의회(시·군·구의회)					
여당					
야당					
공기업(공공기관)					
시민단체					
대기업					
중소기업					

문14. 귀하는 다음의 문제가 우리나라에서 얼마나 **심각하다**고 생각하십니까?

항목	전혀 심각하 지 않다	별로 심각하 지 않다	보통이 다	대체로 심각하 다	매우 심각하 다
	1	2	3	4	5
공직자의 부정부패 문제					
일자리 문제(일자리 부족, 비정규직 문제 등)					
차별 문제(지연, 학연, 성별, 인종 등)					
지역 발전의 불균형					
물가 불안 문제(물가 상승 등)					
보육 문제(보육비용, 보육시설 등)					
소득분배에서의 형평성 문제					
법 집행에서의 형평성 문제(위법 혹은 탈법에 대한 제재)					
재난 문제(자연재해, 감염병 등)					
안전 문제(치안, 소방 등)					
복지 문제(사회안전망, 복지재정 등)					
보건·의료 문제(의료시설, 보장성 등)					
문화·체육계 문제					
교육 문제(교육 정책 관련)					
환경 문제(환경오염, 기후변화 등)					
통일·안보 문제(남북관계, 한반도 수변국관계 등)					
조세 문제(세율, 세부담의 형평성 등)					
부동산 문제(주택공급, 투기 등)					
도시 재생 문제					

문15-1. 귀하는 다음 문제 해결에 대한 역할 비중의 합이 100%라고 했을 때, 중앙정부와 지방정부가 얼마나 역할을 분담해야 한다고 생각하십니까?

* 가운데 바를 좌우로 움직여서 중앙정부와 지방정부의 역할 비중을 응답해 주세요.

부패 문제	중앙정부 %		지방정부 %
일자리 문제	중앙정부 %		지방정부 %
차별 문제 (지연, 학연, 성별, 인종 등)	중앙정부 %		지방정부 %
지역균형발전	중앙정부 %		지방정부 %
물가 안정	중앙정부 %		지방정부 %
보육 지원	중앙정부 %		지방정부 %
소득분배에서의 형평성 제고	중앙정부 %		지방정부 %
법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제재)	중앙정부 %		지방정부 %

문15-2. 귀하는 다음 정책 운영에 대한 역할 비중의 합이 100%라고 했을 때, 중앙정부와 지방정부가 얼마나 역할을 분담해야 한다고 생각하십니까?

※ 가운데 바를 좌우로 움직여서 중앙정부와 지방정부의 역할 비중을 응답해 주세요.

재난·재해 정책	중앙정부 %	지방정부 %
안전 정책(치안, 소방 등)	중앙정부 %	지방정부 %
복지 정책	중앙정부 %	지방정부 %
보건·의료 정책	중앙정부 %	지방정부 %
문화·체육 정책	중앙정부 %	지방정부 %
교육 정책	중앙정부 %	지방정부 %
환경 정책	중앙정부 %	지방정부 %
통일·안보 정책	중앙정부 %	지방정부 %
조세 정책	중앙정부 %	지방정부 %
부동산 정책	중앙정부 %	지방정부 %
도시 재생 정책	중앙정부 %	지방정부 %

문16. 귀하는 다음의 문제 해결을 위해 중앙 정부가 기업, 시민사회 등 관련 행위자와 얼마나 협력 및 소통하고 있다고 생각하십니까?

항목	중앙정부는 문제해결을 위해 기업, 시민사회 등과 협력·소통하고 있다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
공직자의 부정부패 문제					
일자리 문제(일자리 부족, 비정규직 문제 등)					
차별 문제(지연, 학연, 성별, 인종 등)					
지역 발전의 불균형					
물가 불안 문제(물가 상승 등)					
보육 문제(보육비용, 보육시설 등)					
소득분배에서의 형평성 문제					
법 집행에서의 형평성 문제(위법 혹은 탈법에 대한 제재)					
재난 문제(자연재해, 감염병 등)					
안전 문제(치안, 소방 등)					
복지 문제(사회안전망, 복지재정 등)					
보건·의료 문제(의료시설, 보장성 등)					
문화·체육계 문제					
교육 문제(교육 정책 관련)					
환경 문제(환경오염, 기후변화 등)					
통일·안보 문제(남북관계, 한반도 주변국관계 등)					
조세 문제(세율, 세부담의 형평성 등)					
부동산 문제(주택공급, 투기 등)					
도시 재생 문제					

문17. 귀하는 다음의 문제 해결을 위해 **지방 정부**가 기업, 시민사회 등 관련 행위자와 얼마나 협력 및 소통하고 있다고 생각하십니까?

항목	지방정부는 문제해결을 위해 기업, 시민사회 등과 협력·소통하고 있다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
공직자의 부정부패 문제					
일자리 문제(일자리 부족, 비정규직 문제 등)					
차별 문제(지연, 학연, 성별, 인종 등)					
지역 발전의 불균형					
물가 불안 문제(물가 상승 등)					
보육 문제(보육비용, 보육시설 등)					
소득분배에서의 형평성 문제					
법 집행에서의 형평성 문제(위법 혹은 탈법에 대한 제재)					
재난 문제(자연재해, 감염병 등)					
안전 문제(치안, 소방 등)					
복지 문제(사회안전망, 복지재정 등)					
보건·의료 문제(의료시설, 보장성 등)					
문화·체육계 문제					
교육 문제(교육 정책 관련)					
환경 문제(환경오염, 기후변화 등)					
부동산 문제(주택공급, 투기 등)					
도시 재생 문제					
지역 상권 발전 문제					
지역 산업·관광 발전 문제					
교통 문제					

문18. 귀하는 **코로나19 방역 및 대응**에 대한 다음의 의견에 얼마나 동의하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
코로나19로 인한 사회경제적 문제가 심각하다					
중앙정부는 코로나19 방역 및 대응을 잘 하고 있다					
지방정부는 코로나19 방역 및 대응을 잘 하고 있다					

문19. 귀하는 살고 있는 지역의 소속감에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이 다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
나는 현재 살고 있는 <u>시·도</u> 에 강한 소속감을 가지고 있다					
나는 현재 살고 있는 <u>시·군·구</u> 에 강한 소속감을 가지고 있다					

문20. 귀하는 다음의 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

항목	전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	보통이다	약간 동의한다	매우 동의한다
	1	2	3	4	5
나는 우리 지역이 직면하고 있는 지역 현안들에 대해 잘 알고 있다					
<u>우리 지역 주민들의 대부분은</u> 지역 현안과 지방정부가 하는 일에 대해 잘 알고 있다					
나와 같은 주민들은 지방정부가 하는 일에 어떠한 영향도 미칠 수 없다					
지방정부는 나와 같은 주민들의 생각이나 의견에 관심이 없다					
내가 지방자치단체가 하는 일에 대한 불만을 지방의원 또는 지방공무원에게 이야기할 경우 그는 나의 말에 주의를 기울일 것이다					

문21. 귀하는 다음의 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이 다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
나는 <u>우리나라에서 추진하는 정책</u> 에 대해 많은 관심을 가지고 있다.					
나는 <u>우리나라의 사회경제적 문제</u> 에 많은 관심을 가지고 있다.					
나는 거주하는 <u>시·도</u> 에서 추진하는 정책에 대해 많은 관심을 가지고 있다.					
나는 거주하는 <u>시·도</u> 의 지역 문제에 많은 관심을 가지고 있다.					
나는 거주하는 <u>시·군·구</u> 에서 추진하는 정책에 대해 많은 관심을 가지고 있다.					
나는 거주하는 <u>시·군·구</u> 의 지역 문제에 많은 관심을 가지고 있다.					

문22. 귀하는 거주하는 시·도 혹은 시·군·구 홈페이지를 얼마나 자주 방문하십니까?

항목	전혀 방문하지 않는다	거의 방문하지 않는다	보통이다	중중 방문한다	자주 방문한다
	1	2	3	4	5
거주하는 시·도청의 홈페이지 방문					
거주하는 시·군·구청의 홈페이지 방문					

문22-1. 귀하는 최근 1년 동안(2020년 4월 1일~2021년 3월 31일) 소셜 네트워크 서비스(SNS, Social Networking Service)에서 정부 계정을 구독하거나 정부 계정의 게시물을 보신 적이 있으십니까?

*SNS의 예: 유튜브, 페이스북, 트위터, 인스타그램 등

- ① 구독하고 있는 정부의 계정이 있으며, 자주 게시물을 본다.
- ② 구독하고 있는 정부의 계정이 있으며, 종종 게시물을 본다.
- ③ 구독하는 정부의 계정이 없지만, 종종 게시물을 본다.
- ④ 구독하는 정부의 계정이 없지만, 게시물을 본 적이 있다.
- ⑤ 정부의 계정을 구독한 적이 없고, 게시물을 본 적도 없다.
- ⑥ SNS를 이용하지 않는다.
- ⑦ 기타()

문23. 귀하는 거주하는 지역의 사회 활동에 얼마나 참여하십니까?

항목	전혀 참여하지 않는다	거의 참여하지 않는다	보통이다	대체로 참여한다	적극적으로 참여한다
	1	2	3	4	5
지역에서 개최되는 공청회 및 간담회 참여					
지역사회문제 해결을 위한 봉사나 재능기부					
지역사회 모임(주민자치위원회, 반상회 등)					
사회적 경제조직(사회적 기업, 협동조합, 마을기업 등)					

문24. 귀하가 살고 있는 지역에 대한 생각을 응답해 주십시오.

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이 다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
나는 우리 지역에 친인척을 제외하고 아는 사람이 많다					
나는 평소 사회경제적으로 불우한 이웃들의 어려움을 목격하면 자발적으로 도와준다					
우리 동네 주민들은 지역 행사, 모임 등에 적극적으로 참여한다					
우리 동네 주민들은 경조사가 있을 때 서로 도움을 주고 받는다					
내가 어려움에 처했을 때 우리 동네 주민들은 나를 도와줄 것이다					

문25. 귀하는 지난 2020년 4월에 있었던 제21대 국회의원 선거에서 투표에 참여하셨습니다가?

- ① 투표했다 ② 투표하지 않았다
⑧ 모르겠다 ⑨ 투표권이 없었음

문26. 귀하는 지난 2018년 6월에 있었던 제7회 전국동시지방 선거에서 투표에 참여하셨습니다가?

- ① 투표했다 ② 투표하지 않았다
⑧ 모르겠다 ⑨ 투표권이 없었음

마지막으로 통계처리와 관련한 사항을 여쭙어 보겠습니다.

문1. 귀하는 현재 어느 지역에 거주하고 계십니까?

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원
- ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 세종 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주

문1-1. 귀하는 현재 어느 지역(시·군·구)에 거주하고 계십니까? ()시·군·구

문2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남자 ② 여자

문3. 귀하는 올해 만으로 몇세이십니까? 만 ()세

문4. 귀하의 **최종학력**은 무엇입니까?

* **졸업을 기준으로** 응답해주세요. 예를 들어, 현재 대학에 재학 중이시거나 휴학 중이시라면 고등학교 졸업으로 응답해주시면 됩니다.

- ① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 졸업 ③ 고등학교 졸업 ④ 대학 졸업(4년제 미만)
- ⑤ 대학 졸업(4년제 이상) ⑥ 대학원(석사) 졸업 ⑦ 대학원(박사) 수료 이상

문5. 귀하의 **직업**은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ① 관리직 ② 전문직 ③ 사무직 ④ 서비스직 ⑤ 판매·영업직 ⑥ 농림어업
- ⑦ 생산·기능직 ⑧ 단순노무직 ⑨ 자영업 ⑩ 전업주부 ⑪ 학생 ⑫ 무직 ⑬ 기타

문6. 귀하의 **월 가구소득**은 어느 정도입니까?

* **함께 거주하고 있는 가족의 총 소득**을 세전 기준으로 응답해 주세요.

- ① 월 100만원 미만 ② 월 100만원~200만원 미만
- ③ 월 200만원~300만원 미만 ④ 월 300만원~400만원 미만
- ⑤ 월 400만원~500만원 미만 ⑥ 월 500만원~600만원 미만
- ⑦ 월 600만원~700만원 미만 ⑧ 월 700만원 이상

문7. 현재 본인이 어느 정도의 **사회경제적 계층**에 속한다고 생각하십니까?

- ① 하위계층 ② 중하위계층 ③ 중위계층 ④ 중상위계층 ⑤ 상위계층

문8. 개인의 **정치적 성향**은 일반적으로 보수 혹은 진보로 표현됩니다. 귀하의 정치적 성향은 보수와 진보 중 어느 쪽에 가깝다고 생각하십니까?

진보 ←		중도										→ 보수	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

<바쁘신 와중에도 끝까지 설문조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.>