

[자료번호] A1-2013-0214

[자료명] 정부부처 간 협업에 대한 공무원 인식조사, 2013

## 정부 3.0 행정부처 간 협업에 대한 공무원의 인식 조사

안녕하십니까?

한국행정연구원 사회조사센터는 국무조정실 산하 정부출연연구기관으로 정부정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료의 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

본 센터에서는 수시조사 과제의 일환으로 새 정부 국정과제로서 정부 3.0과 관련하여 행정부처 간 협업에 대한 실태 및 문제점을 파악하고 그에 대한 개선방안을 모색하고자, 중앙행정부처의 일반직 공무원을 대상으로 "정부 3.0 행정부처 간 협업에 대한 공무원의 인식 조사"를 실시하고 있습니다.

본 조사에 응답해주신 내용 및 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다.

아무쪼록 정부 3.0 시대를 맞이하여 행정부처 간 협업 활성화를 위한 소중한 의견을 부탁드립니다. 감사합니다.

2013. 10.

한국행정연구원 사회조사센터

---

▣ 발주기관.연락처 : 한국행정연구원 사회조사센터

▣ 조사기관.연락처 : TNS Korea

---

※ 본 조사에 들어가기에 앞서 몇 가지 예비 질문을 드립니다.

**SQ1. 귀하의 소속부처는 어떻게 되십니까?**

- |       |   |               |            |            |
|-------|---|---------------|------------|------------|
| ① 부   | → | ① 기획재정부       | ② 미래창조과학부  | ③ 교육부      |
|       |   | ④ 외교부         | ⑤ 통일부      | ⑥ 법무부      |
|       |   | ⑦ 국방부         | ⑧ 안전행정부    | ⑨ 문화체육관광부  |
|       |   | ⑩ 농림축산식품부     | ⑪ 산업통상자원부  | ⑫ 보건복지부    |
|       |   | ⑬ 환경부         | ⑭ 고용노동부    | ⑮ 여성가족부    |
|       |   | ⑯ 국토교통부       | ⑰ 해양수산부    |            |
| ② 처   | → | ① 법제처         | ② 국가보훈처    | ③ 식품의약품안전처 |
| ③ 청   | → | ① 국세청         | ② 관세청      | ③ 조달청      |
|       |   | ④ 통계청         | ⑤ 경찰청      | ⑥ 병무청      |
|       |   | ⑦ 방위사업청       | ⑧ 경찰청      | ⑨ 소방방재청    |
|       |   | ⑩ 문화재청        | ⑪ 농촌진흥청    | ⑫ 산림청      |
|       |   | ⑬ 중소기업청       | ⑭ 특허청      | ⑮ 기상청      |
|       |   | ⑯ 행정중심복합도시건설청 | ⑰ 해양경찰청    |            |
| ④ 위원회 | → | ① 방송통신위원회     | ② 공정거래위원회  | ③ 금융위원회    |
|       |   | ④ 국민권익위원회     | ⑤ 원자력안전위원회 |            |

**SQ2. 귀하의 직종은 어떻게 되십니까?**

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ① 일반직             | ② 특정직 → 감사인사 후 종료 |
| ③ 기능직 → 감사인사 후 종료 | ④ 정무직 → 감사인사 후 종료 |
| ⑤ 별정직 → 감사인사 후 종료 | ⑥ 계약직 → 감사인사 후 종료 |
| ⑦ 기 타 → 감사인사 후 종료 |                   |

**SQ3. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?**

- |  |                    |
|--|--------------------|
| ① 1-3급 (3 · 4급 포함)                     | ② 4-5급 (4 · 5급 포함) |
| ③ 6-7급                                 | ④ 8-9급             |
| ⑤ 기타(연구관, 연구사, 지도관, 지도사 등) → 감사인사 후 종료 |                    |

## I. 행정부처간 협업에 대한 인지도 및 필요성

1. 귀하는 새 정부 국정과제로서 정부 3.0의 세부 내용 중 행정부처 간 협업에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- ① 전혀 들어본 적이 없다
- ② 들어 본 적은 있으나 잘 모른다
- ③ 어느 정도 알고 있다
- ④ 매우 잘 알고 있다

2. 귀하는 현재 정부부처에서 전반적으로 행정부처 간 협업이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 별로 필요하지 않다
- ③ 대체로 필요하다
- ④ 매우 필요하다

3. 귀하는 현재 담당업무와 관련하여 타 부처와의 협업이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 별로 필요하지 않다
- ③ 대체로 필요하다
- ④ 매우 필요하다

4. 귀하는 향후 담당업무와 관련하여 타 부처와의 협업이 얼마나 필요하게 될 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않을 것이다
- ② 별로 필요하지 않을 것이다
- ③ 대체로 필요할 것이다
- ④ 매우 필요할 것이다

5. 귀하는 행정부처 간 협업 활동을 필요로 하는 가장 큰 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 법·제도상의 규정사항이므로
- ② 정부의 주요 국정목표이므로
- ③ 현안을 보다 종합적으로 신속하게 해결하기 위해서
- ④ 예산 절감을 위하여
- ⑤ 권한 및 관할권 문제를 조정하기 위하여
- ⑥ 기타 ( )

6. 귀하는 행정부처 간 협업 활동을 가장 필요로 하는 분야는 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 국가안보 분야
- ② 국민생활안전 분야
- ③ 재난예방복구 분야
- ④ 경제살리기 분야
- ⑤ 정부재정개선 분야
- ⑥ 복지서비스 분야
- ⑦ 공과금 납부 등 민원서비스 분야
- ⑧ 기타 ( )



**II. 행정부처간 협업 실태**

7. 귀하는 올해 출범한 박근혜정부가 정부 3.0 국정과제 아래 행정부처 간 협업을 강조해 오고 있다는 사실이 실무상 협업 활성화에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다                      ② 별로 도움이 되지 않는다
- ③ 대체로 도움이 된다                         ④ 매우 도움이 된다

8. 귀하는 이명박정부 하에서의 행정부처 간 협업과 최근 박근혜정부 하에서의 행정부처 간 협업 실태 및 성과를 비교해 볼 때 어떻게 평가하십니까?

- ① 이명박정부 하에서 협업이 더 잘 이루어졌다
- ② 아직까지 큰 차이가 없다
- ③ 박근혜정부 하에서 협업이 더 잘 이루어지고 있다

9. 귀하는 행정부처 간 협업 활동을 저해하는 가장 큰 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 소속 부처의 이익 우선
- ② 기관 단위 중심 사업 수행
- ③ 정보공유를 꺼림
- ④ 원활하지 않은 의사소통
- ⑤ 상이한 담당업무
- ⑥ 상이한 전통과 조직문화
- ⑦ 부처 간 갈등
- ⑧ 기관 간 인력 및 재정 교류 부족
- ⑨ 주관부처 위주의 성과평가로 인한 성과측정 부정합성 등 성과평가 문제
- ⑩ 기타 (    )

10. 귀하는 협업을 위한 행정부처 간 정보공유가 현재 얼마나 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 이루어지고 있지 않다                ② 별로 이루어지고 있지 않다
- ③ 대체로 잘 이루어지고 있다               ④ 매우 잘 이루어지고 있다

11. 귀하는 최근 행정부처의 세종시 이전이 부처 간 물리적 거리 문제 등으로 협업에 부정적인 영향을 미친다는 견해에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 부정적인 영향을 미치지 않는다      ② 별로 부정적인 영향을 미치지 않는다
- ③ 대체로 부정적인 영향을 미친다         ④ 매우 부정적인 영향을 미친다

**III. 행정부처간 협업 경험**

12. 귀하는 최근 1년간 타 부처와 협업 활동을 한 경험이 있습니까?

- ① 예 (☞ 12-1번 문항으로 이동)      ② 아니오 (☞ 13번 문항으로 이동)

※ 지금부터는 경험하신 협업 활동에 관해 여쭙어 보겠습니다. 만약 2회 이상인 경우라면 가장 최근에 경험하신 협업 활동에 대해 말씀해 주십시오.

12-1. 최근 1년간 타 부처와 협업 활동을 한 경험이 있다고 응답하신 경우, 경험하신 협업 활동에 귀하의 소속기관을 포함하여 몇 개 기관이 참여하였습니까?

- ① 2개                                      ② 3개  
③ 4개                                      ④ 5개 이상

12-2. 최근 1년간 타 부처와 협업 활동을 한 경험이 있다고 응답하신 경우, 경험하신 협업 활동에 귀하의 소속기관을 포함하여 어떠한 유형의 기관이 참여하였습니까?(복수응답)

- ① 부                                      ② 처  
③ 청                                      ④ 위원회  
⑤ 광역지자체                          ⑥ 기초지자체  
⑦ 기타(                                      )

12-3. 최근 1년간 타 부처와 협업 활동을 한 경험이 있다고 응답하신 경우, 경험하신 협업 활동은 다음 12개 협업 선도과제 중 어떤 분야에 해당합니까?

- ① 중소기업 지원정책              ② 산학협력 및 창의인재 육성  
③ 맞춤형 복지 서비스              ④ 광역경제권사업과 산학협력선도대학 연계  
⑤ 통합식품안전정보망              ⑥ 재외문화·교육지원 사업  
⑦ 성폭력피해자 지원                ⑧ 유아교육·보육 통합  
⑨ 재난피해 원스톱 지원              ⑩ 국가직무능력 표준 개발 및 활용  
⑪ 하천정비사업                      ⑫ 다문화가족 정책  
⑬ 기타 (                                      )

12-4. 최근 1년간 타 부처와 협업 활동을 한 경험이 있다고 응답하신 경우, 경험하신 협업 활동의 성과를 어떻게 평가하십니까? 만약 현재 지속되고 있다면 현재까지의 성과를 평가해 주십시오.

- ① 전혀 좋지 않았다                ② 별로 좋지 않았다  
③ 대체로 좋았다                      ④ 매우 좋았다

12-5. 경험하신 협업 활동의 성과를 위 12-4 문항의 응답과 같이 평가하신 이유를 간략히 말씀해 주십시오.

#### IV. 행정부처 간 협업 활성화 방안

13. 귀하는 행정부처 간 협업 활동을 활성화시키기 위한 가장 효율적인 방안은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 협업 목표 및 수준의 구체화
- ② 협의체 구성
- ③ 컨트롤 타워 조직 설립
- ④ 조직 구성원 간의 의사소통 활성화
- ⑤ 인사교류 확대
- ⑥ 비공식적 협의 및 조정활동 장려
- ⑦ 협업지원을 위한 정보시스템 지원 및 정보공유 확대
- ⑧ 협업수행체계에 대한 조직진단
- ⑨ 성과평가제도 재정비
- ⑩ 기타 ( )

14. 귀하는 행정부처 간 협업 활동을 활성화시키기 위한 가장 효율적인 인력운용 방안은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 유관부처 핵심보직 간 계획교류
- ② 정원 10% 이상 협업분야 교류정원으로 지정하여 타 부처 공무원 임용 의무화
- ③ 부처별 과장급 직위 지자체 교류
- ④ 중앙-지방 교류직위를 하위직까지 확대
- ⑤ 공채합격자 일정 비율 지방배정 제도화
- ⑥ 개방형 직위의 외부임용비율을 40%에서 50%로 상향조정
- ⑦ 공모직위를 현 국장급에서 과장급까지 확대
- ⑧ 외부근무자를 본부 실·국장으로 임용
- ⑨ 교류자에 대한 승진, 수당, 보직 등 인센티브 마련
- ⑩ 각종 교육에 협업내용 반영
- ⑪ 기타 ( )

15. 귀하는 온라인 협업 시스템, 화상회의 등 정보시스템 지원이 협업 활성화에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움을 주지 못한다
- ② 별로 도움을 주지 못한다
- ③ 대체로 도움을 준다
- ④ 매우 많은 도움을 준다

16. 귀하는 행정부처 간 협업 활성화에 가장 큰 영향을 미치는 사람은 다음 중 누구라고 생각하십니까?

- ① 대통령
- ② 일선공무원
- ③ 부처장관 등 기관장
- ④ 중간관리자급 공무원
- ⑤ 기타 ( )



17. 그밖에, 행정부처 간 협업에 대한 개선방안 등 좋은 의견이 있으시면 자유롭게 기술해 주십시오.

**V. 응답자 특성**

※ 설문조사의 통계처리를 위한 개인사항을 여쭙어 보겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 철저히 보장되며 연구목적 이외에는 일체 활용되지 않습니다.

18. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남
- ② 여

19. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 29세 이하
- ② 30-39세
- ③ 40-49세
- ④ 50세 이상

20. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 고졸 이하
- ② 2년제 대졸
- ③ 4년제 대졸
- ④ 대학원 석사 졸업
- ⑤ 대학원 박사 졸업

21. 귀하의 공직에서 근무하신 재직기간은 어떻게 되십니까?

- ① 5년 미만
- ② 5년 이상-10년 미만
- ③ 10년 이상-15년 미만
- ④ 15년 이상-20년 미만
- ⑤ 20년 이상

● 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ●