





문6. 선생님께서는 재난관리 업무를 수행하는 조직 간에 상호 소통 및 협력을 함에 있어서 IT를 활용하는 것과 관련하여 다음의 각 차원별로 구분해 볼 때, 현재 IT가 효과적으로 활용되고 있다고 생각하십니까?

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
문6-1.	재난재해의 예방을 위한 IT의 활용 차원	①	②	③	④	⑤
문6-2.	재난재해의 피해 경감을 위한 IT의 활용 차원	①	②	③	④	⑤
문6-3.	신속한 재난재해의 복구를 위한 IT의 활용 차원	①	②	③	④	⑤

문7. 재난관리 단계별로 구분하여 볼 때, 선생님께서는 재난관리 업무를 수행하는 조직 간에 상호 소통 및 협력을 함에 있어 현재 IT가 효과적으로 활용되고 있다고 생각하십니까?

문	항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
문7-1.	예방단계	①	②	③	④	⑤
문7-2.	대비단계	①	②	③	④	⑤
문7-3.	대응단계	①	②	③	④	⑤
문7-4.	복구단계	①	②	③	④	⑤
문7-5.	재난관리 전(全) 과정	①	②	③	④	⑤

**III. 재난관리 업무 추진조직 간 IT 활용과 업무효율 간 관계에 관한 질문입니다.**

문8. 선생님께서는 재난관리 업무를 수행하는 조직 간에 상호 소통 및 협력을 함에 있어 IT를 활용하는 것이 업무효율에 어떠한 영향을 줄 것이라고 생각하십니까?

- ①\_\_ 업무효율이 좋아질 것이다(☞문8-1로)
- ②\_\_ 업무효율이 나빠질 것이다(☞문8-2로)
- ③\_\_ 모르겠다

문8-1. [문8에서 ①로 응답한 경우] 업무효율이 좋아진다고 생각하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ①\_\_ 업무관련 정보공개 및 정보공유를 보다 원활하게 할 수 있기 때문에
- ②\_\_ 업무관련 의사소통을 보다 원활하고 정확하게 할 수 있기 때문에
- ③\_\_ 업무관련 협력을 보다 원활하게 할 수 있기 때문에
- ④\_\_ 업무성과(신속한 의사결정 및 업무수행, 처리절차 단축, 업무처리의 정확성 및 타당성 증가, 처리건수의 증가 등)를 보다 잘 도출할 수 있기 때문에
- ⑤\_\_ 업무를 방해하는 요인들(불필요한 회의소집 등)을 피할 수 있어서 업무처리에 보다 집중할 수 있기 때문에
- ⑥\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )

문8-2. [문8에서 ②로 응답한 경우] 업무효율이 나빠진다고 생각하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ①\_\_ 정보시스템을 통해 업무진척도 및 업무성과를 체크하는 데에 시간적 비용이 많이 소모 되기 때문에
- ②\_\_ 업무 협의시 의사소통이 정확하게 전달되지 않을 것이기 때문에
- ③\_\_ 즉각적인 업무협의 및 협력이 잘 되지 않을 것이기 때문에
- ④\_\_ 공정하고 정확한 업무의 성과평가가 잘 되지 않을 것이기 때문에
- ⑤\_\_ 기타(직접작성 : \_\_\_\_\_ )





- ①\_\_ 조직화 요인(협력 기구 마련, 협력 운영절차 마련, 협력 규정 마련 등)
- ②\_\_ 의사소통 및 의사결정 요인(연락체계 구비, 지식 및 정보 공유, 정기적인 회의 등)
- ③\_\_ 계획 요인(공동으로 목표 설정, 통합 계획안 마련, 통합 훈련 실시 등)
- ④\_\_ 조정 메커니즘 요인(통합 지휘체계 마련, 협력 협정 마련, 기관간 조정방안 마련 등)
- ⑤\_\_ 협력조직 문화구축 요인(구성원간 가치공유, 협력 리더십 발휘, 협력을 위한 조직 풍토 등)
- ⑥\_\_ 기타(직접작성 : )

문17. 선생님께서는 향후 재난관리 업무를 추진하는 조직들이 소통 및 협력을 강화함에 있어 IT활용과 관련하여 가장 먼저 고려해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ①\_\_ 재난관리 정보시스템의 사용편리성 향상
- ②\_\_ 재난관리 정보시스템의 응답 및 처리시간 신속성 향상
- ③\_\_ 재난관리 정보시스템을 활용한 업무처리시 정확성 향상
- ④\_\_ 재난관리 정보시스템을 활용한 업무처리시 정보공유 활성화
- ⑤\_\_ 재난관리 정보시스템내 구체적 정보의 업로드 제고
- ⑥\_\_ 재난관리 정보시스템 간 연계 및 표준화 추진
- ⑦\_\_ 기타(직접작성 : )

## VII. 거버넌스에 관한 질문입니다.

문18. 선생님께서는 공공부문에서 재난관리 정보시스템이 구축 및 운영됨에 있어 주관부처와 중앙부처들 간 소통 및 협력이 잘 이루어진다고 생각하십니까?

- ①\_\_ 전혀 그렇지 않다(☞문18-1로)
- ②\_\_ 그렇지 않다(☞문18-1로)
- ③\_\_ 보통이다
- ④\_\_ 그렇다
- ⑤\_\_ 매우 그렇다

문18-1. [문18에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 소통 및 협력이 잘 이루어지지 않는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ①\_\_ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
- ②\_\_ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
- ③\_\_ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
- ④\_\_ 정부 간 협력의 미숙
- ⑤\_\_ 예산 부족
- ⑥\_\_ 부처(부·처·청) 간 조직구조 및 기능의 차이
- ⑦\_\_ 기타 (직접작성 : )

문19. 선생님께서는 공공부문에서 재난관리 정보시스템이 구축 및 운영됨에 있어 중앙정부와 지방정부 간 소통 및 협력이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ①\_\_ 전혀 그렇지 않다(☞문19-1로)
- ②\_\_ 그렇지 않다(☞문19-1로)
- ③\_\_ 보통이다
- ④\_\_ 그렇다
- ⑤\_\_ 매우 그렇다

문19-1. [문19에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 소통 및 협력이 잘 이루어지지 않는 이유는 구체적으로 무엇이라고 생각하십니까?

- ①\_\_ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
- ②\_\_ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
- ③\_\_ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
- ④\_\_ 정부 간 협력의 미숙
- ⑤\_\_ 예산 부족
- ⑥\_\_ 중앙정부와 지방정부 간 조직구조 및 기능의 차이
- ⑦\_\_ 기타(직접작성 : )

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣

귀하께서 응답해 주신 내용은 통계법 33조(비밀의 보호 등) 및 제34조(통계작성사무 종사자 등의 의무)에 의거 비밀이 보장됩니다.