

ID

--	--	--

세종시 이전 중앙행정기관의 정책소통 관련 설문조사(부처공무원)

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원은 다수 중앙행정기관의 세종시 이전에 따른 물리적 이격 거리의 증가로 인한 정책관련 지시·협의·조정, 아이디어 교환 등 '정책소통' 상의 문제점을 살펴보고 이에 대한 개선방안을 도출하는 연구를 진행 중입니다.

본 설문조사는 세종시 이전, 이전예상, 잔류 부처 공무원을 대상으로 주로 부처 내, 부처 간, 대 국회 간 정책소통에 있어서 변화양상과 이에 대한 문제점, 그리고 개선방안에 대해 여쭙고 있습니다.

아무쪼록 구체적이고 꼼꼼하게 응답해 주셔서 충실한 연구가 될 수 있도록 협조하여 주시길 간곡히 부탁드립니다. 주신 귀한 의견은 잘 정리하여 정책건의에 적극 반영하도록 더욱 열심히 노력하겠습니다.

바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

2013년 9월

I. 정책소통 현황

* 정책소통이란, 정책과정 전반에 걸쳐 발생하는 업무협의·조정, 지시·전달, 아이디어 공유·교환 등 정책관련 커뮤니케이션을 통칭하는 개념입니다.

1) 귀하의 부처에서 정책소통은 주로 어떠한 방식으로 이루어집니까? (다음의 합을 각각 100%로 만들어 주십시오.)

	대면 소통비율 ↓	비대면 소통비율 ↓	
1) 공식적 소통	예) 대면지시, 회의 등 _____%	예) 공문, e-mail 등 _____%	
2) 비공식적 소통	예) 티타임, 식사, 회식 등 _____%	예) 문자, 카카오톡 등 _____%	
	합계 100%	합계 100%	

2) 세종시 이전 후 정책소통 방식에 변화가 있었습니까? 또는 이전할 기관의 경우, 어떻게 변화할 것이라고 예상하십니까? (서울 잔류 부처 소속 공무원은 응답하지 마십시오.) (다음의 합을 각각 100%로 만들어 주십시오.)

	대면	비대면	합계
1) 세종시 이전 전 정책소통방식의 대면면 vs 비대면 비율	_____%	_____%	100%
2) 세종시 이전 후 정책소통방식의 대면면 vs 비대면 비율	_____%	_____%	100%

3) 정책과정에 있어 다음과 같은 소통수단은 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

	세부문항	전혀 중요하지 않음	별로 중요하지 않음	보통	약간 중요함	매우 중요함
1. 대면 소통	1) 공식 (대면지시, 회의 등)	①	②	③	④	⑤
	2) 비공식 (티타임, 식사, 회식 등)	①	②	③	④	⑤
2. 비대면 소통	1) 공식 (공문, e-mail 등)	①	②	③	④	⑤
	2) 비공식 (문자, 카카오톡 등)	①	②	③	④	⑤

4) 귀하는 지난 1년간 주로 어떤 목적에서 국회로 출장을 가셨습니까? 가장 주된 출장 하나만 골라주십시오.

- ① 법안 관련 ② 예산안 관련 ③ 상임위원회 관련 ④ 대정부질문 관련
 ⑤ 업무협의 ⑥ 기타_____ ⑦ 가지 않았다

5) 귀하는 지난 1년간 국회출장 시 주로 어느 장소를 방문하십니까?

- ① 예산정책처 ② 입법조사처 ③ 상임위원회 ④ 개별 국회의원(실)
 ⑤ 기타_____ ⑥ 가지 않았다

II. 정책소통의 평가

6) 다음 기관 관련 정책소통은 잘 이루어진다고 보십니까?

문항	전혀 안됨	별로 안됨	보통	약간 잘됨	매우 잘됨
1) 귀하의 소속 부서 내	①	②	③	④	⑤
2) 귀하의 부처 내	①	②	③	④	⑤
3) 귀하의 부처와 타 부처 간	①	②	③	④	⑤
4) 귀하의 부처와 국회 간	①	②	③	④	⑤
5) 귀하의 부처와 민간 간	①	②	③	④	⑤

7) 귀하는 다음에 제시된 조직의 소통문화에 대해 어느 정도 동의하십니까?

문항	전혀 동의하지 않음	별로 동의하지 않음	보통	약간 동의함	매우 동의함
1) 우리 부처는 부처이기주의가 팽배해져 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 우리 부처는 타 부처에 비해 부처이기주의가 약하다.	①	②	③	④	⑤
3) 비대면 소통의 활성화는 수평적 조직문화에 기여한다.	①	②	③	④	⑤
4) 예산·조직 관련 부처는 고압적 태도가 강하다.	①	②	③	④	⑤
5) 서울 잔류 부처는 세종시 이전 부처에 대해 이해가 부족하다.	①	②	③	④	⑤
6) 국회는 행정부처에 대해 '슈퍼 갑'처럼 행동한다.	①	②	③	④	⑤
7) 국회는 행정부처에 대해 이해가 부족하다.	①	②	③	④	⑤
8) 세종시 이전에 따라 타 기관과의 심리적 거리가 증가하고 있다.	①	②	③	④	⑤
9) 민원인에 대해 관료들은 고압적 태도를 보인다.	①	②	③	④	⑤

8) 귀하가 소속된 부처 내 비대면 소통(전화, 업무용 메일, 전자문서 등)이 잘 되고 있다고 생각하십니까?

- ① 그렇다 (☞ 8-1번 문항으로 이동)
 ② 그렇지 않다 (☞ 8-2번 문항으로 이동)

8-1) 잘 되고 있는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 상관의 리더십 ② 수평적인 조직문화 ③ 소통의 편리성 ④ 상위기관의 지침 ⑤ 기타_____

8-2) 잘 되고 있지 않은 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 권위주의적 조직문화 ② 대면소통의 높은 효율성 ③ 부처 내부 관성
 ④ 상관의 리더십(무관심) ⑤ 기타_____

III. 정책소통의 개선방안

9) 귀하는 부처 내 정책소통에서 다음의 소통수단들을 얼마나 이용하십니까? 그리고 이들 수단들에 대한 정책소통만족도* 는 어느 정도 입니까?

(* 정책소통의 만족도란, 소통을 통해 기대했던 의사전달의 충족정도를 의미함)

세부문항	이용빈도					정책소통 만족도				
	전혀 없음	별로 없음	보 통	약간 많음	매우 많음	매우 불만족	약간 불만족	보 통	약간 만족	매우 만족
1) 대면보고·회의	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2) 전화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
3) 이메일	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
4) 문자, 카카오톡 등	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
5) 전자문서(공문)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
6) 기타_____	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

10) 귀하는 부처 간 정책소통 시 다음의 소통수단들을 얼마나 이용하십니까? 그리고 이들 수단들에 대한 정책소통만족도는 어느 정도 입니까?

세부문항	이용빈도					정책소통 만족도				
	전혀 없음	별로 없음	보 통	약간 많음	매우 많음	매우 불만족	약간 불만족	보 통	약간 만족	매우 만족
1) 대면보고·회의	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2) 전화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
3) 이메일	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
4) 문자, 카카오톡 등	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
5) 전자문서(공문)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
6) 기타_____	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

11) 귀하는 국회와의 정책소통 시 다음의 소통수단들을 얼마나 이용하십니까? 그리고 이들 수단들에 대한 정책소통만족도는 어느 정도 입니까?

세부문항	이용빈도					정책소통 만족도				
	전혀 없음	별로 없음	보 통	약간 많음	매우 많음	매우 불만족	약간 불만족	보 통	약간 만족	매우 만족
1) 대면보고·회의	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2) 전화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
3) 이메일	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
4) 문자, 카카오톡 등	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
5) 전자문서(공문)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
6) 기타_____	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

12) 현재 다음의 국회일정을 이유로 국회로 직접 방문하는 공무원 수는 어느 정도라고 보십니까?

문항	매우 적음	약간 적음	적당함	약간 많음	매우 많음
1) 국정감사	①	②	③	④	⑤
2) 예결산특위	①	②	③	④	⑤
3) 본회의(대정부질문)	①	②	③	④	⑤
4) 상임위원회 회의	①	②	③	④	⑤

13) 다음의 국회일정에서 국회참석 및 관련 수행 공무원 범위는 대략 어느 정도까지가 적정하다고 보십니까?

문항	장·차관 등 정부위원만	정부위원 + 실국장	정부위원 + 실국장+과장(팀장)	정부위원+실국장 +과장(팀장)+담당자
1) 국정감사	①	②	③	④
2) 예결산특위	①	②	③	④
3) 본회의(대정부질문)	①	②	③	④
4) 상임위원회 회의	①	②	③	④

14) 세종시 행정비효율 감소를 위한 다음의 대안에 대해 어느 정도 동의하십니까?

문항	전혀 동의 하지않음	별로 동의 하지않음	보통	약간 동의함	매우 동의함
1) 책임총리제 실시	①	②	③	④	⑤
2) 책임장관제 실시	①	②	③	④	⑤
3) 세종 부처의 서울사무소 설치	①	②	③	④	⑤
4) 국회 분원 설치	①	②	③	④	⑤
5) 국회 세종시 이전	①	②	③	④	⑤
6) 해당 상임위 세종시 개최	①	②	③	④	⑤
7) 해당 국정감사 세종시 개최	①	②	③	④	⑤
8) 필요 이상 인력의 국회출장 제한	①	②	③	④	⑤
9) 국회 내 행정부 사무공간 설치(확대)	①	②	③	④	⑤
10) 스마트워크센터 활성화	①	②	③	④	⑤
11) 영상회의 활용	①	②	③	④	⑤
12) 비대면 보고, 협의 활성화	①	②	③	④	⑤
13) 수직적 국회-행정부 관계 개선	①	②	③	④	⑤

15) 세종시 행정비효율성 감소를 위해 다음 당사자들이 노력해야할 필요성은 어느 정도라고 보십니까?

문항	매우 적음	약간 적음	적당함	약간 많음	매우 많음
1) 대통령	①	②	③	④	⑤
2) 행정부 전체	①	②	③	④	⑤
3) 세종 청사 이전 부처	①	②	③	④	⑤
4) 서울 잔류 부처	①	②	③	④	⑤
5) 입법부	①	②	③	④	⑤
6) 국민	①	②	③	④	⑤

IV. 정책소통의 영향요인

16) 귀하의 상관에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 상사는 리더로서 특출한 능력과 자신감을 보인다	①	②	③	④
2) 나의 상사는 미래의 강력한 비전을 제시한다	①	②	③	④
3) 나의 상사는 문제해결에 있어 내가 지금과 다른 관점을 모색하도록 격려한다	①	②	③	④
4) 나의 상사는 나를 단지 집단의 한 구성원이 아니라 하나의 인격체로 대우해 준다	①	②	③	④

17) 귀하가 소속된 부처에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 추구하는 가치와 목적은 우리 부처의 그것들과 유사하다	①	②	③	④
2) 나는 우리 부처에 강한 소속감을 느끼고 있다	①	②	③	④
3) 나는 우리 부처 문화에서 생활하는데 편안함을 느낀다	①	②	③	④

18) 귀하의 일과 삶에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 직장일 때문에 집안일을 하거나 가족을 돌보는 것이 어렵다	①	②	③	④
2) 나는 집안일이나 가족을 돌보는 것일 때문에 직장일을 집중하기 어렵다	①	②	③	④
3) 직장일과 집안일을 하다보니 나 자신을 위해 쓸 시간이 부족하다	①	②	③	④

19) 귀하의 업무에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 삶에 있어서 주된 만족은 내가 지금 하는 업무로부터 나온다	①	②	③	④
2) 나는 개인적으로 지금 내가하는 업무에 몰두하는 편이다	①	②	③	④
3) 나는 하는 일에 대하여 거의 완벽주의자에 가깝다	①	②	③	④

20) 다음의 직무관련 만족에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무에 대해 만족한다	①	②	③	④
2) 나는 근무환경에 대해 만족한다	①	②	③	④
3) 나는 동료들과의 관계가 만족스럽다	①	②	③	④
4) 나는 현재의 보수에 만족한다	①	②	③	④

21) 귀하의 향후 계획에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 앞으로 정년퇴직 전에 민간기업 등으로 이직할 의사가 있다	①	②	③	④
2) 나는 앞으로 타부처 등으로 전출에 지원할 의사가 있다	①	②	③	④
3) 나는 앞으로 유학, 교육 등의 파견에 지원할 의사가 있다	①	②	③	④

22) 행정비용을 절약하면서 효과적인 정책소통을 할 수 있는 방법을 제시하신다면 어떤 것이 있을지요?
(자유롭게 기술해 주십시오.)

V. 응답자 특성

※ 마지막으로 통계처리를 위한 개인사항을 여쭙어 보겠습니다.

1) 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? : ① 남 ② 여

2) 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?
① 29세 이하 ② 30-39세 ③ 40-49세 ④ 50세 이상

3) 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?
① 미혼 → 4) ② 기혼(자녀수 ----명) → 3-1)

3-1) 귀하의 자녀들은 어느 교육기관에 재학 중입니까? (중복체크 가능)
① 미취학 ② 초등학교 ③ 중학교 ④ 고등학교 ⑤ 대학교

- 4) 귀하가 현재 거주지에 함께 살고 계신 구성원은 어떻게 되십니까?
 ① 본인만 ② 본인 + 가족 ③ 본인 + 직장동료 ④ 기타
- 5) 귀하의 현재 주택점유형태는 어떻게 되십니까?
 ① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 하숙, 자취 ⑤ 기타
- 6) 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?
 ① 1-3급 ② 4급 ③ 5급 ④ 6급 ⑤ 기타 _____
- 7) 귀하의 직렬은 어떻게 되십니까?
 ① 일반직 ② 기술직 ③ 전문직 ④ 별정직 ⑤ 기능직 ⑥ 기타
- 8) 귀하는 공직에서 근무하신 재직기간이 어떻게 되십니까?
 ① 5년 미만 ② 5년 이상 -10년 미만 ③ 10년 이상-15년 미만 ④ 15년 이상-20년 미만
 ⑤ 20년 이상
- 9) 귀하의 현재 거주지역은 어떻게 되십니까?
 ① 세종특별자치시 ② 서울특별시 ③ 대전광역시 ④ 경기도 ⑤ 충청북도
 ⑥ 충청남도 ⑦ 기타(이전, 이전예정기관)
- 10) 귀하의 소속 부서는 어떻게 되십니까?
 ① 기획부서(예. 기획조정실) ② 사업부서(예. 개별 정책 담당부서) ③ 기타-----
- 11) 현재 귀하가 소속된 부처의 세종시 이전 여부는 어떻게 되십니까?
 ① 세종시로 이미 이전 ② 계획은 있으나 아직 서울, 과천에 있음 ③ 이전계획 없음

* 응답해 주셔서 감사합니다. - 참여 연구진 올림