

정부업무 평가결과 및 성과정보 활용에 관한 설문

안녕하십니까?

저희는 국무조정실이 주관하는 정부업무평가에 대한 정책연구를 수행하는 한국행정연구원의 “평가연구실”입니다.

본 조사는 “평가결과 및 성과정보의 활용도 제고”를 위한 연구과제로서, 정부업무평가 결과 도출된 성과정보의 활용현황을 조사하고 그 문제점을 진단하여 평가결과 활용의 실효성을 제고하기 위한 방안을 모색하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

귀하의 정확하고도 성실한 답변은 향후 정부업무평가의 발전에 귀중한 자료가 될 것으로 생각합니다. 다소 번거로우시더라도 협조해주시면 대단히 감사하겠습니다.

본 조사에서 응답한 내용은 통계법 제13조의 규정에 의거하여 통계적 목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않습니다. 따라서 귀하의 응답내용은 철저히 비밀로 보장됩니다. 부디 솔직하게 그리고 모든 문항들에 답변해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

2013. 8.

연구책임자: 한국행정연구원 평가연구실장 이광희

설문지 기입요령 및 참고사항

1. 이 설문지는 맞고 틀리는 것이 없습니다. 귀하가 평소 갖고 계신 느낌이나 의견에 가장 가까운 문항 하나만 택해서 ()에 0 나 √로 기입해 주십시오.
2. 이 설문에서 평가는 자체평가(국무총리실의 정책평가·기획재정부의 재정자율평가)와 특정평가를 각각 의미하며 성과정보는 이와 같은 평가를 통해 발생하는 정보를 의미합니다.
3. 설문 작성자께서는 2012년까지의 경험을 바탕으로 작성하여 주시기 바랍니다.
4. 이 설문에서 기관이란 현재 귀하가 소속된 부·청·위원회·처 등을 의미하며 이러한 기관에 대한 정보와 인식을 기반으로 답변해주시기 바라며, 만일 답변과 관련하여 소속 기관에 대한 구체적인 정보가 없으신 경우에는 현재 근무하시는 국·실·과 등에 대한 정보나 인식을 근거로 답변해주시기 바랍니다.

1. 아래의 평가주관기관들은 우리 기관의 평가결과 및 성과정보의 활용에 대해 어느 정도 관심을 갖고 있다고 생각하십니까?

문항	매우 무관심	무관심	조금 무관심	조금 관심	관심	매우 관심
1. 국무총리실(현 국무조정실)						
2. 기획재정부						

1-1. 다음은 평가와 관련하여 국무총리실과 기획재정부의 상대적 영향력을 묻고 있습니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1-1. 우리 기관은 국무총리실(국무조정실)의 평가결과보다는 기획재정부의 평가결과를 더 많이 활용하는 편이다						

2. 다음은 평가와 관련하여 귀하의 기관장은 아래의 사항에 대해 어느 정도 관심을 가지고 독려한다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 사업 최종목표의 실질적인 달성						
2. 평가를 통한 성과의 원인분석						
3. 기관 간 상대평가 결과						

3. 귀하는 우리나라의 현행 평가제도와 방법에서 아래와 같은 사항들은 좋은 평가결과를 얻는데 현실적으로 어느 정도 유리하다고 생각하십니까?

문항	전혀 유리안함	유리안함	조금 유리안함	조금 유리함	유리함	매우 유리함
1. 달성하기 쉬운 단기목표 위주의 성과지표 선정						
2. 측정하기 쉬운 지표 선정						
3. 지표로 평가되는 업무에 집중						
4. 달성하기 쉬운 업무에 집중						
5. 성과평가에서 불리한 자료 제외						
6. 부서에 우호적인 평가자 선정						

4. 귀하는 성과측정 과정에서 아래의 요소들이 어느 정도 어려움을 준다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 성과정보를 정확히 반영하는 평가지표 등의 개발						
2. 평가지표와 관련된 타당한 자료의 획득						
3. 사업결과가 미래에 발생할 수밖에 없는 효과들의 측정						

【자체평가】

5A. 다음은 부처내 자체평가위원회와 정부업무평가위원회 등에 의한 평가과정과 결과에 대한 질문들입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
■ 다음은 부서 자체평가위원회의 평가위원들에 관한 질문입니다						
1. 평가위원들은 평가에 참여하는 해당부서의 정책에 대한 이해도가 높다						
2. 평가위원들은 정확한 평가를 위해 적절한 시간을 갖고 검토하는 편이다						
3. 평가위원들은 정확한 평가를 위해 사업결과에 대해 실무자와 충분히 소통하는 편이다						
■ 다음은 부서 자체평가위원회의 평가위원들에 관한 질문입니다						
4. 부서사업의 고유특성들을 적절하게 반영하고 있다						
5. 부서사업의 개선된 결과를 적절하게 반영하고 있다						
6. 동일한 사업결과에 대해 일관성 있는 평가결과를 산출하고 있다						
7. 과학적인 방법에 의해 객관적인 평가결과가 산출되고 있다						
■ 다음은 사업결과들을 종합하고 서열화하여 산출되는 기관평가 결과들의 타당성에 관한 질문입니다.						
8. 각 기관들의 특수성을 고려한 과학적 방법에 의해 산출되고 있다						
9. 기관의 문제점을 정확하게 파악하여 산출되고 있다						
10. 정책평가보다는 기관장의 리더십 평가결과에 보다 가깝다						

6A. 다음은 자체평가결과 및 성과정보가 아래의 요인들에 대해 어느 정도 유용하다고 생각하십니까?

문항	전혀 유용안함	유용안함	조금 유용안함	조금 유용함	유용함	매우 유용함
1. 사업의 효율적인 집행과정 파악(집행)						
2. 사업의 양적인 서비스 산출 정도 파악(산출)						
3. 사업의 최종목표에 대한 결과 달성도 파악(결과)						
4. 제공되는 정책의 품질에 대한 정보 파악(품질)						

7A. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 자체평가의 성과정보를 1차적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 사업의 달성목표 수정						
2. 평가지표 등 측정 수단 개선						
3. 기관의 전략·성과기획 수정						

8A. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 자체평가의 성과정보를 2차적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 사업의 집행과정 개선						
2. 사업들의 우선순위 결정						
3. 예산조정 등을 통한 자원 배분						
4. 조직의 기능 개편						

8A-1. 다음은 자체평가결과의 현실적인 활용 측면에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
평가결과 등급 및 기관순위 확인 외에 업무개선에 활용하는 경우는 드물다						

9A. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 자체평가의 성과정보를 일상적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 정책/사업에 대한 일상적인 이해도 제고						
2. 정책/사업에 대한 일상적인 관련 아이디어 창출						
3. 사업의 결과 등 성과성보의 일상적인 상호 공유						

【특정평가】

5B. 다음은 특정평가의 과정과 결과에 대한 질문들입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
■ 다음은 특정평가에 참여하는 전문가에 대한 질문입니다						
1. 전문가들은 평가에 참여하는 해당 부서의 정책에 대한 이해도가 높다						
2. 전문가들은 정확한 평가를 위해 적절한 시간을 갖고 검토하는 편이다						
3. 전문가들은 정확한 평가를 위해 사업결과에 대해 실무자와 충분히 소통하는 편이다						
■ 다음은 산출되는 특정평가결과들의 타당성에 관한 질문입니다.						
4. 부서사업의 고유특성들을 적절하게 반영하고 있다						
5. 부서사업의 개선된 결과를 적절하게 반영하고 있다						
6. 동일한 사업결과에 대해 일관성 있는 평가결과를 산출하고 있다						
7. 과학적인 방법에 의해 객관적인 평가결과가 산출되고 있다						

6B. 다음은 특정평가결과 및 성과정보가 아래의 요인들에 대해 어느 정도 유용하다고 생각하십니까?

문항	전혀 유용안함	유용안함	조금 유용안함	조금 유용함	유용함	매우 유용함
1. 사업의 효율적인 집행과정 파악(집행)						
2. 사업의 양적인 서비스 산출 정도 파악(산출)						
3. 사업의 최종목표에 대한 결과 달성도 파악(결과)						
4. 제공되는 정책의 품질에 대한 정보 파악(품질)						

7B. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 특정평가의 성과정보를 1차적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 사업의 달성목표 수정						
2. 평가지표 등 측정 수단 개선						
3. 기관의 전략·성과기획의 수정						

8B. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 특정평가의 성과정보를 2차적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 사업의 집행과정 개선						
2. 사업들의 우선순위 결정						
3. 예산조정 등을 통한 자원배분						
4. 조직의 기능개편						

8B-1. 다음은 특정평가결과의 현실적인 활용 측면에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
평가결과 등급 및 기관순위 확인 외에 업무개선에 활용하는 경우는 드물다						

9B. 다음은 귀하와 귀하의 기관이 아래의 요인들을 위해 성과정보를 일상적으로 어느 정도 활용하고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 정책/사업에 대한 일상적인 이해도 제고						
2. 정책/사업에 대한 일상적인 관련 아이디어 창출						
3. 사업의 결과 등 성과성보의 일상적인 상호 공유						

10. 다음은 한국 정부에 도입되어 지금까지 시행되어온 결과 및 성과 중심의 평가제도가 정부의 업무에 미친 영향 정도를 묻고 있습니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 결과중심의 평가제도는 왜곡현상 없이 공무원사회에 긍정적으로 흡수되어 정착되고 있다						
2. 결과중심의 평가제도는 공무원의 사기진작에 긍정적 영향을 주고 있다						
3. 결과중심의 평가제도는 공무원 및 정부의 정책역량 강화에 긍정적인 기여를 하고 있다						
4. 기관 간 서열화로 나타나는 기관평가제도는 개별 기관의 정책과 사업의 발전에 긍정적으로 기여하고 있다						

11. 한국에서 평가에 의한 성과정보가 적극적으로 활용되기 위해서 필요해서 개선사항은 무엇이라고 생각하십니까?

12. 현재 귀하는 평가와 관련하여 어떤 직급에 해당하십니까?

- ① 3급 이상 () ② 4급 () ③ 5급 () ④ 6급 이하 ()

13. 다음 업무분류 중 현재 귀하에게 해당하는 업무를 선택하시기 바랍니다.

- ① 성과관리: 평가 등 () ② 고유사업: 기획, 집행 등 () ③ 지원: 총무, 인사 등 ()

14. 다음 업무분류 중 현재 귀하에게 해당하는 업무를 선택하시기 바랍니다.

- ① 경제·산업 () ② 사회·문화·환경 () ③ 통일·외교·안보 () ④ 과학기술 ()
⑤ 기타() * 기타의 경우 업무 내용을 간략하게 적어주시기 바랍니다

15. 귀하가 공무원으로서 근무한 기간은 어느 정도 되십니까? 약 ()년

16. 귀하가 소속한 현 기관 및 부서를 기입해 주시기 바랍니다. ()

장시간 성실하게 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.