

『국민수요에 기반한 정보공개 확대 방안 연구』에 관한 조사

안녕하십니까? 여론조사 전문회사 한국리서치입니다.

한국리서치는 국무총리 산하 한국행정연구원의 의뢰로 국민수요에 기반한 정보공개 확대 방안에 관한 조사를 수행하고 있습니다.

본 조사는 정보공개 정책의 전환에 따른 문제점을 파악하고 국민중심의 정보제공이 실행될 수 있는 개선안을 제시하고자 기획되었습니다.

선생님께서 해주신 응답 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계작성사무종사자 등의 의무)에 의해 비밀이 보장되며, 응답 내용은 이런 의견을 갖고 있는 사람이 몇%라는 식으로 통계를 내는 데에만 사용되어 그 이외의 목적에는 사용되는 일이 없습니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

■ 주관기관 : 한국행정연구원(KIPA)

■ 조사기관 : (주) 한국리서치 (서울시 강남구 논현동 192-19)

■ 문의처 : 한국리서치 여론조사본부 오용석 과장 (02) 3014-1040

선문1. 지역

1. 서울
2. 부산
3. 대구
4. 인천
5. 광주
6. 대전

7. 울산
8. 경기
9. 강원
10. 충북
11. 충남(세종시 포함)
12. 전북
13. 전남
14. 경북
15. 경남
16. 제주

선문2. 성별

1. 남자
2. 여자

선문3. 선생님의 연세는 만으로 어떻게 되시나요?

()세 → 만18세 이하 면접중단

▣ 정보공개제도에 관련 질문입니다.

문 1-1. 선생님께서는 우리나라 **원문정보 공개제도**에 대해 알고 있으십니까?

※ **원문공개제도: 공공기관이 보유하는 정보 중 공개가능한 정보를 청구절차 없이 원문(정부가 만든 문서 그대로)까지 국민들에게 그대로 공개** [단수]

1. 들어보기도 했고, 뭘 의미하는지 알고 있다
2. 들어보기는 했지만, 정확히 뭘지는 모른다
3. 들어본 적 없다. 지금 처음 듣는 말이다

문 1-2. 선생님께서는 우리나라 **사전정보 공표제도**에 대해 알고 있으십니까?

※ **사전정보 공표제도: 공공기관이 중요 정책·사업, 예산집행 등에 관한 정보를 자발적으로 국민에게 사전 공개하는 제도** [단수]

- 1. 들어보기도 했고, 뭘 의미하는지 알고 있다
- 2. 들어보기는 했지만, 정확히 뭘지는 모른다
- 3. 들어본 적 없다. 지금 처음 듣는 말이다

문 1-3. 선생님께서는 **공공데이터법**(공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률)에 대해 알고 있으십니까?

※ **공공데이터: 각 공공기관이 전자적으로 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 모든 데이터베이스, 전자화된 파일 등** [단수]

- 1. 들어보기도 했고, 뭘 의미하는지 알고 있다
- 2. 들어보기는 했지만, 정확히 뭘지는 모른다
- 3. 들어본 적 없다. 지금 처음 듣는 말이다

문 1-4. 선생님께서는 다음의 기관에 대해서 알고 있습니까? [척도] [stepbystep]

	들어보기도 했고, 무엇을 하는 기관인지 알고 있다	들어보기는 했지만, 무엇을 하는 기관인지는 잘 모른다	들어본 적 없다. 지금 처음 듣는다
	1	2	3
1. 정보공개위원회			
2. 정보공개심의회			
3. 공공데이터전략위원회			
4. 공공데이터활용지원센터			
5. 공공데이터제공분쟁조정위원회			

■ 정보공개 운영에 관한 관련 질문입니다.

문 2-1. 선생님께서는 **정보공개 메뉴방식**으로 기능별과 주제별 중 어느 것을 선호하십니까? [단수]

1. 기능별

(예 : 공공질서 및 안전, 과학기술, 교육, 국방, 농림해양수산, 문화체육관광, 보건, 사회복지, 산업·중소기업, 수송 및 교통, 일반공공행정, 지역개발, 통신, 통일·외교, 환경보호, 국회)

2. 주제별

(예 : 일자리, 복지, 주택, 건강, 여가, 안전, 여성보육, 행정재정, 창조경제, 규제개혁)

문 2-2. 다음은 실제 정부에서 제공하고 있는 기능별, 주제별 메뉴 방식입니다. 선생님께서는 다음의 기능별과 주제별 **정보공개 메뉴방식** 중 어느 것을 선호하십니까? [단수]

1. 기능별	2. 주제별										
▶ 분류별 검색 <table> <tr> <td> 공공질서및안전(20) 과학기술(49) 교육(56) 농림해양수산(20) 문화체육관광(113) 보건(77) 사회복지(25) 산업·중소기업(32) 수송및교통(95) 일반공공행정(93) 지역개발(28) 통신(9) 환경보호(32) </td><td> 경찰(5) 법무및검찰(11) 재난방재민방위(4) </td></tr> </table>	공공질서및안전(20) 과학기술(49) 교육(56) 농림해양수산(20) 문화체육관광(113) 보건(77) 사회복지(25) 산업·중소기업(32) 수송및교통(95) 일반공공행정(93) 지역개발(28) 통신(9) 환경보호(32)	경찰(5) 법무및검찰(11) 재난방재민방위(4)	<table> <tr> <td> 안전 2014년 물리적 환경 (2014년) 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td><td> 안전 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td></tr> <tr> <td> 경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td><td> 경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td></tr> <tr> <td> 문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td><td> 문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td></tr> <tr> <td> 국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td><td> 국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... </td></tr> </table>	안전 2014년 물리적 환경 (2014년) 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	안전 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...
공공질서및안전(20) 과학기술(49) 교육(56) 농림해양수산(20) 문화체육관광(113) 보건(77) 사회복지(25) 산업·중소기업(32) 수송및교통(95) 일반공공행정(93) 지역개발(28) 통신(9) 환경보호(32)	경찰(5) 법무및검찰(11) 재난방재민방위(4)										
안전 2014년 물리적 환경 (2014년) 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	안전 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...										
경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	경제 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...										
문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	문화체육관광 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...										
국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...	국방 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보... 2014년 물리적 환경 정보...										

문 2-3. 선생님께서는 정부(중앙정부, 지방자치단체, 교육청, 공공기관 등)가 국민 실생활에 필요한 정보를 자발적으로 제공하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다

2. 별로 그렇지 않다

3. 보통이다

4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 2-4. 선생님께서는 정부(중앙정부, 지방자치단체, 교육청, 공공기관 등)가 국민이 접근하기 쉽고, 이용하기 편리하도록 정보를 종합하여 제공하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 2-5. 선생님께서는 정부(중앙정부, 지방자치단체, 교육청, 공공기관 등)가 정보공개시 **원문 (정부가 만든 문서 그대로)**까지 즉시 공개하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 2-6. 선생님께서는 정부(중앙정부, 지방자치단체, 교육청, 공공기관 등)가 **사전정보공표 대상 정보**공개를 잘하고 있다고 생각하십니까?

※ 사전정보 공표 대상 정보: 국민 생활에 영향을 미치는 정책, 주요 정책의 추진과정에서 생산되는 정보, 업무추진비 집행내역, 각종 평가결과 및 통계자료 등이 해당됩니다.
[단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 2-6. 선생님께서는 정부(중앙정부, 지방자치단체, 교육청, 공공기관 등)가 **사전정보공표 대상 정보**공개를 잘하고 있다고 생각하십니까?

※ **사전정보 공표 대상 정보: 국민 생활에 영향을 미치는 정책, 주요 정책의 추진과정에**
서 생산되는 정보, 업무추진비 집행내역, 각종 평가결과 및 통계자료 등이 해당됩니다.

[단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 2-7. 선생님께서는 주로 어디를 통해 공공정보(또는 데이터, 원문자료 등)를 수집하고 있습니까? 해당분야의 항목에 번호를 기입해 주십시오. [척도] [stepbystep] [단수]

	전화	팩스	우편	기관 방문	인터넷	대중매체 (신문, TV 등)	주변 지인	기타
1. 일자리 정보	1	2	3	4	5	6	7	8
2. 공공 재정 정보	1	2	3	4	5	6	7	8
3. 안전 정보	1	2	3	4	5	6	7	8
4. 복지 정보	1	2	3	4	5	6	7	8
5. 일반 공공정보	1	2	3	4	5	6	7	8

문 2-8. 선생님께서 만약 인터넷으로 **일자리 정보**를 찾고자 한다면, 다음 중 어느 사이트로 먼저 들어가 볼 것 같으십니까? [단수]

1. 각 중앙정부 홈페이지 (예 : 고용노동부 홈페이지 <http://www.moel.go.kr>)
2. 각 지방자치단체 홈페이지
(예 : 서울일자리 플러스센터 홈페이지 <http://job.seoul.go.kr>)
3. 각 군/구청 홈페이지 (예 : 광주광역시 광산구 홈페이지 www.gwangsan.go.kr)
4. 각 주민센터 홈페이지 (예 : 울산광역시 남구 신정5동 주민센터 홈페이지
www.ulsannamgu.go.kr/dong/sinjung5/)
5. 각 교육청 홈페이지 (예 : 제주특별자치도 교육청 홈페이지 www.jje.go.kr)

6. 대한민국 정부 홈페이지 (www.korea.go.kr)
7. 정보공개시스템 (www.open.go.kr)
8. 공공데이터포털 (www.data.go.kr)

문 2-9. 선생님께서 찾고 싶은 **일자리 정보**는 무엇입니까?

()

문 2-10. 선생님께서 만약 인터넷으로 **공공 재정 정보**를 찾고자 한다면, 다음 중 어느 사이트로 먼저 들어가 볼 것 같으십니까? [단수]

1. 각 중앙정부 홈페이지 (예 : 기획재정부 홈페이지 www.mosf.go.kr)
2. 각 지방자치단체 홈페이지 (예 : 서울특별시 홈페이지 www.seoul.go.kr)
3. 각 군/구청 홈페이지 (예 : 광주광역시 광산구 홈페이지 www.gwangsan.go.kr)
4. 각 주민센터 홈페이지 (예 : 울산광역시 남구 신정5동 주민센터 홈페이지 www.ulsannamgu.go.kr/dong/sinjung5/)
5. 각 교육청 홈페이지 (예 : 제주특별자치도 교육청 홈페이지 www.jje.go.kr)
6. 대한민국 정부 홈페이지 (www.korea.go.kr)
7. 정보공개시스템 (www.open.go.kr)
8. 공공데이터포털 (www.data.go.kr)

문 2-11. 선생님께서 찾고 싶은 **공공 재정 정보**는 무엇입니까?

()

문 2-12. 선생님께서 만약 인터넷으로 **안전 정보**를 찾고자 한다면, 다음 중 어느 사이트로 먼저 들어가 볼 것 같으십니까? [단수]

1. 각 중앙정부 홈페이지 (예 : 안전행정부 홈페이지 <http://www.mospa.go.kr>, 소방
방재청 홈페이지 <http://www.nema.go.kr>)
2. 각 지방자치단체 홈페이지
(예 : 서울특별시 소방재난본부 홈페이지 fire.seoul.go.kr)

3. 각 군/구청 홈페이지 (예 : 광주광역시 광산구 홈페이지 www.gwangsan.go.kr)
4. 각 주민센터 홈페이지 (예 : 울산광역시 남구 신정5동 주민센터 홈페이지 www.ulsannamgu.go.kr/dong/sinjung5/)
5. 각 교육청 홈페이지 (예 : 제주특별자치도 교육청 홈페이지 www.jje.go.kr)
6. 대한민국 정부 홈페이지 (www.korea.go.kr)
7. 정보공개시스템 (www.open.go.kr)
8. 공공데이터포털 (www.data.go.kr)

문 2-13. 선생님께서 찾고 싶은 **안전 정보**는 무엇입니까?

()

문 2-14. 선생님께서 만약 인터넷으로 **복지 정보**를 찾고자 한다면, 다음 중 어느 사이트로 먼저 들어가 볼 것 같으십니까? [단수]

1. 각 중앙정부 홈페이지 (예 : 보건복지부 홈페이지 <http://www.mw.go.kr>)
2. 각 지방자치단체 홈페이지
(예 : 서울특별시 아동복지센터 홈페이지 child.seoul.go.kr)
3. 각 군/구청 홈페이지 (예 : 광주광역시 광산구 청소년상담복지센터 홈페이지 www.gsg1388.or.kr)
4. 각 주민센터 홈페이지 (예 : 울산광역시 남구 신정5동 주민센터 홈페이지 www.ulsannamgu.go.kr/dong/sinjung5/)
5. 각 교육청 홈페이지 (예 : 제주특별자치도 교육청 홈페이지 www.jje.go.kr)
6. 대한민국 정부 홈페이지 (www.korea.go.kr)
7. 정보공개시스템 (www.open.go.kr)
8. 공공데이터포털 (www.data.go.kr)

문 2-15. 선생님께서 찾고 싶은 **복지 정보**는 무엇입니까?

()

문 2-16. 선생님께서 만약 인터넷으로 **일반 공공정보**를 찾고자 한다면, 다음 중 어느 사이트로 먼저 들어가 볼 것 같으십니까? [단수]

1. 각 중앙정부 홈페이지 (예 : 안전행정부 홈페이지 <http://www.mospa.go.kr>)
2. 각 지방자치단체 홈페이지 (예 : 서울특별시 홈페이지 www.seoul.go.kr)
3. 각 군/구청 홈페이지 (예 : 광주광역시 광산구 홈페이지 www.gwangsan.go.kr)
4. 각 주민센터 홈페이지 (예 : 울산광역시 남구 신정5동 주민센터 홈페이지 www.ulsannamgu.go.kr/dong/sinjung5/)
5. 각 교육청 홈페이지 (예 : 제주특별자치도 교육청 홈페이지 www.jje.go.kr)
6. 대한민국 정부 홈페이지 (www.korea.go.kr)
7. 정보공개시스템 (www.open.go.kr)
8. 공공데이터포털 (www.data.go.kr)

문 2-17. 선생님께서 찾고 싶은 **일반 공공정보**는 무엇입니까?

()

문 2-18. 중앙정보, 지방자치단체, 교육청, 공공기관의 사이트나 어플리케이션을 이용한 적이 있습니까? [단수]

1. 이용해 본 적이 있다→ 문2-19
2. 이용해 본 적이 없다→ 문2-20

문 2-19. 이용해 본 적이 있으시다면 가장 많이 이용한 사이트나 어플리케이션은 무엇입니까?

()

문 2-20. 다음은 정보공개 제도(공공데이터 개방 등 여러 제도 포함)에 관한 내용입니다. 다음
보기에서 해당하는 항목에 체크해주시시오. [척도] [stepbystep] [단수]

	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이 다	비교적 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 사전정보공개 게시기준(범위, 주기·시기 및 방법) 을 충실하게 지키고 있다					
2. 홈페이지 검색·열람이 편리하다					
3. 정보공개 메뉴(일자리, 복지, 안전, 재정)의 접근이 쉽다					
4. 정보공개 신청 시 해당부서나 담당자와의 접촉이 쉽다					
5. 원하는 정보의 양이 많다					
6. 정부 자료 또는 데이터는 정확하다					
7. 제공되는 데이터형식이 활용하기 편리하다 (.hwp, .xls, .pdf)					
8. 원하는 정보와 데이터 내용의 일치한다					
9. 정부자료 또는 데이터 수수료 비용이 적당하다					

■ 정보공개 성과평가 관련된 질문입니다.

문 3-1. 선생님께서는 정보공개에의 평가와 모니터링을 위해 정부가 일반국민 중심의 **정보공개모니터단**을 구성하여 운영하고 있다는 것을 알고 있으십니까? [단수]

1. 들어보기도 했고, 무엇을 하는지 알고 있다
2. 들어보기는 했지만, 정확히 무엇을 하는지는 모른다
3. 들어본 적 없다. 지금 처음 듣는 말이다

문 3-2. 선생님께서는 정부가 공개된 공공정보에 대한 언론, 시민단체 등의 반응, 문제점 및 개선과제 도출 등 이슈 관리를 잘하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 3-3. 선생님께서는 정부가 정보공개 과정에서 예상치 못한 부작용(개인정보 노출 등)에 대해 **신속하게** 조치를 취하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다
2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 3-4. 선생님께서는 정부가 정보공개 과정에서 예상치 못한 부작용(개인정보 노출 등)에 대해 **지속적으로** 조치를 취하고 있다고 생각하십니까? [단수]

1. 전혀 그렇지 않다

2. 별로 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 대체로 그렇다
5. 매우 그렇다

문 3-5. 선생님께서는 정보공개 제도(공공데이터 개방 등 여러 제도 포함)의 장단점에 관한 내용입니다. 다음 보기에서 해당하는 항목에 체크해주시시오. [척도] [stepbystep] [단수]

	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 국민의 알권리 보장한다					
2. 국정에 대한 국민의 참여를 확대한다					
3. 국정 운영의 투명성을 확보한다					
4. 공공데이터의 민간활용을 통한 삶의 질 향상에 기여한다					
5. 공공데이터의 민간활용을 통한 국민경제 발전에 기여한다					
6. 국가안보에 위협이 될 수 있다					
7. 제도운동을 위한 행정 부담이 증가한다					
8. 개인정보가 침해될 수 있다					
9. 경쟁기업의 비밀 유출에 활용될 수 있다					
10. 해외 정부 및 다국적 기업의 활용으로 국내기업에 피해가 발생할 수 있다					

※ 인구사회학적 특성 조사

배문1. 직업으로 하시는 일은 무엇인가요? [단수]

1. 농/임/어업
2. 자영업
3. 판매/영업/서비스직
4. 생산/기능/노무직
5. 사무/관리/전문직
6. 주부
7. 학생
8. 무직/퇴직/기타

배문2. 선생님께서는 학교를 어디까지 마치셨나요? [단수]

1. 중졸이하
2. 고졸(고퇴)
3. 대학 재학(대졸)
4. 대학원 재학(졸업) 이상

배문3. 선생님 댁의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요. [단수]

1. 100만원 이하
2. 101만원~200만원
3. 201만원~300만원
4. 301만원~400만원
5. 401만원~500만원
6. 501만원~600만원
7. 601만원~700만원
8. 701만원 이상
9. 소득 없음

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣