공공부문 신뢰에 대한 인식 조사

안녕하십니까?

한국행정연구원 사회조사센터는 국무조정실 산하 국책연구기관으로서 정부정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

우리 센터에서는 최근 국민적 관심이 높아지고 있는 공공부문의 신뢰와 관련하여 설문조사를 진행하고 있습니다.

이 설문에 응답해 주신 소중한 의견은 잘 정리하여 정책건의에 충실히 반영하겠습니다.

아울러 이 조사에 응답해주신 내용 및 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다.

적극적인 협조와 참여를 부탁드립니다. 바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

2014년 10월

◇ 조사주관 기관 : 한국행정연구원

◇ 조사수행 기관 : (주)한국리서치

우선 응답자 선정과 관련한 질문을 드리겠습니다.

선문1. 선생님께서 현재 거주하고 있는 지역은 어디입니까?

1. 서울	2. 인천	3. 대전
4. 광주	5. 대구	6. 울산
7. 부산	8. 경기	9. 강원
10. 충북	11. 충남(세종시 포함)	12. 전북
13. 전남	14. 경북	15. 경남
16. 제주		

선문2. 선생님의 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남자
2. 여자

선문3. 실례지만, 올 해 만으로 몇 세이십니까?

1. 만 ()세 //만 18세 이하 면접 중단//

선문4. 귀하의 최종 학력은 무엇입니까?

1. 초등학교 졸업 이하
2. 중학교 졸업
3. 고등학교 졸업
4. 대학 졸업(4년제 미만)
5. 대학교 졸업(4년제 이상)
6. 대학원(석사) 졸업
7. 대학원(박사) 수료 이상

선문5. 귀하의 직업은 다음 중 어떤 직종에 해당되십니까?

1. 관리직
2. 전문직
3. 사무직
4. 서비스직
5. 판매직
6. 농림어업
7. 기능직
8. 단순노무직
9. 전업주부
10. 학생
11. 무직
12. 기타()

문1. 귀하는 우리사회 전반에서의 신뢰수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2. 귀하는 우리사회 구성원 가운데 다음과 같은 그룹에 대한 신뢰수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

문2-1. 가족

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-2. 친·인척 (혈연과 혼인으로 맺어진 친족)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-3. 이웃 (현재 주거지에 접하거나 가까이 살고 있는 사람)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-4. 고향 동료 (같은 지역 출신의 사람)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-5. 학연으로 만난 사람들 (학교 동창, 선·후배)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-6. 직장 동료 (직장 생활 경험이 없을 경우 해당 없음에 체크)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다	해당 없음
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문2-7. 지인 (항상 내 편이라고 말할 수는 없지만, 서로 대화를 나누는 잘 아는 사람)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-8. 친구 (마음을 터놓고 이야기 할 수 있는 가깝고 오랜 관계를 지속한 사람)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문2-9. 일반 사람들 (개인적 친분 관계가 없는 우리 사회를 구성하는 사람들 전반)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1. 귀하는 다음의 기관들을 어느 정도 신뢰하십니까?

문3-1-1. 입법부(국회)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-2. 사법부

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-3. 행정부

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-4. 경찰

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-5. 검찰

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-6. 군대

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-7. 소방당국

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-1-8. 정당

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-2. 행정부에는 시·도와 같은 광역자치단체와 시·군·구와 같은 기초자치단체가 있습니다. 귀하는 다음의 기관들을 어느 정도 신뢰하십니까?

문3-2-1. 광역자치단체 (특별·광역시, 세종시·제주도와 같은 특별자치시·도, 각 도의 지방자치단체)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-2-2. 기초자치단체 (광역자치단체 안의 시·군·구에 있는 행정기관으로 읍·면·동의 자치단체)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3. 귀하는 다음의 기관들을 어느 정도 신뢰하십니까?

문3-3-1. 방송사

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-2. 신문사

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-3. 인터넷 포털 (예: Daum, Naver 등)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-4. 시민단체

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-5. 노동조합

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-6. 대기업 (상시 근로자수 천명 이상, 자산 총액 오천억 원 이상의 기업)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-7. 재벌그룹 (대기업으로 구성된 기업 집단. 대자본가의 일가나 친척으로 이루어진 집단으로 자산 총액 5조 이상의 상호출자가 제한된(예: 삼성, 현대, LG 등) 계열사가 있는 기업을 떠올리시고 답해 주십시오.)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-8. 중소기업 (대기업과 재벌그룹을 제외한 기업)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-9. 공기업 (정부가 직·간접적으로 투자·운영하고 있는 기업을 의미합니다. (예: 국립암센터, 국민연금관리공단, 한국수자원공사, 한국가스안전공사 등)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-10. 금융기관

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-11. 의료계

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-12. 종교계

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문3-3-13. 학계(대학, 연구기관 등)

전혀 신뢰할 수 없다				중간				매우 신뢰할 수 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문4. 귀하는 다음의 기관들이 “불확실성을 최소화하여 예측 가능성을 높이고, 위기가 발생했을 시 대처하는 능력이 뛰어나다”고 생각하십니까?

문4-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문4-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5. 귀하는 다음의 기관들이 “국민의 요구를 잘 알고 신속하게 대응한다”고 생각하십니까?

(예: 정부 - 적실성 있는 정책수립과 실행, 기업 - 고객의 욕구에 맞는 상품과 서비스 제공)

문5-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문5-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6. 귀하는 다음의 기관들에 대해 “업무와 관련된 일을 투명하게 공개하고 있다”고 생각하십니까?

문6-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문6-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7. 귀하는 다음 기관들이 “부정부패 없이 청렴하게 활동하고 있다”고 생각하십니까?

문7-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문7-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1. 귀하는 다음의 기관들이 “업무처리 기준과 절차를 준수하여 공정하게 일한다”고 생각하십니까?

문8-1-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-1-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2. 귀하는 다음의 기관들이 “업무목표를 설정하고 수행하는 과정에 있어서 지속적으로 일관성을 유지하며 수행 한다”고 생각하십니까?

문8-2-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문8-2-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1. 귀하는 다음의 기관들이 “높은 전문성과 기술력을 가지고 업무를 수행 한다”고 생각하십니까?

문9-1-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-6. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-7. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-8. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-9. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-1-10. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-2. 귀하는 다음의 기관들이 “세금을 낭비하지 않고 사용한다”고 생각하십니까?

문9-2-1. 행정부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-2-2. 입법부(국회)

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-2-3. 사법부

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-2-4. 광역자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-2-5. 기초자치단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-3. 귀하는 다음의 기관들이 “자체예산을 낭비하지 않고 사용한다”고 생각하십니까?

문9-3-1. 시민단체

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-3-2. 중소기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-3-3. 대기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-3-4. 재벌그룹

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문9-3-5. 공기업

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	2	3	4	5	6	9

문10-1. 귀하는 우리나라 정부가 행하는 다음의 정책 분야들이 어느 정도 잘되고 있다고 믿고 계십니까?

문10-1-1. 경제 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-2. 보건 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-3. 복지 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-4. 고용 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-5. 환경 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-6. 건설·교통 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-7. 외교·안보 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-8. 교육 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-9. 재난관리 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-10. 치안 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-11. 문화 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-12. 여성 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-1-13. 육아 정책

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2. 귀하는 우리나라 기업들이 행하는 다음의 산업 분야들이 어느 정도 잘되고 있다고 믿고 계십니까?

문10-2-1. 기술 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-2. 에너지 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-3. 자동차 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-4. 통신 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-5. 금융업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-6. 제약 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-7. 미디어 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-8. 양조·주류 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-9. 소비재 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-2-10. 식·음료 산업

전혀 잘되고 있지 않다				중간				매우 잘되고 있다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-3. 귀하는 다음의 문장 “나는 직접 경험에 의한 평가나 느낌이 신뢰감을 형성하는데 중요하다”에 어느 정도 동의하십니까?

전혀 동의하지 않는다				중간				매우 동의한다
1	2	3	4	5	6	7	8	9

문10-4. 만약 정부부처나 기업에서 제공하는 서비스나 재화에 대한 직접 경험이 없으시다면, 그 기관에 대해 긍정적인 평가를 몇 번 이상 들었을 때 그 기관을 신뢰할 만하다고 생각하십니까?

1. 1회
2. 2회
3. 3회
4. 4~5회
5. 6~7회
6. 8~9회
7. 10회 이상

문10-5. 만약 정부부처나 기업에서 제공하는 서비스나 재화에 대한 직접 경험이 없으시다면, 그 기관에 대해 부정적인 평가를 몇 번 이상 들었을 때 그 기관은 신뢰할 수 없다고 생각하십니까?

1. 1회
2. 2회
3. 3회
4. 4~5회
5. 6~7회
6. 8~9회
7. 10회 이상

문11-1. 귀하는 정부를 신뢰하기 위해 다음의 보기 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 다음 보기들 중 우선순위로 2가지만 표시하여 주십시오.

1순위: () / 2순위: ()

1. 정부는 미래에 닥칠 수 있는 위기(예: 자연재해나 경제적 위기)를 예측하고 대비대처하는 능력이 높아야 한다
2. 정부는 국민의 요구를 잘 알고 신속하게 대응해야 한다
3. 정부는 정책형성과정과 정책의 실행을 투명하게 공개해야 한다
4. 정부는 부정부패 없이 청렴하게 업무를 수행해야 한다
5. 정부는 업무처리 기준과 절차를 준수하여 공정하게 업무를 수행해야 한다
6. 정부는 업무목표를 설정하고 수행하는 과정에 있어서 지속적으로 일관성을 유지하며 수행해야 한다
7. 정부는 높은 전문성과 기술력을 갖고 업무를 수행해야 한다
8. 정부는 예산을 낭비하지 않고 사용해야 한다

문11-2. 귀하는 기업을 신뢰하기 위해 다음의 보기 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 다음 보기들 중 우선순위로 2가지만 표시하여 주십시오.

1순위: () / 2순위: ()

1. 기업은 미래에 닥칠 수 있는 위기(예: 자연재해나 경제적 위기)를 예측하고 대비대처하는 능력이 높아야 한다
2. 기업은 고객의 요구를 잘 알고 신속하게 대응해야 한다
3. 기업은 운영절차를 투명하게 공개해야 한다
4. 기업은 부정부패 없이 청렴하게 업무를 수행해야 한다
5. 기업은 업무처리 기준과 절차를 준수하여 공정하게 업무를 수행해야 한다
6. 기업은 업무목표를 설정하고 수행하는 과정에 있어서 지속적으로 일관성을 유지하며 수행해야 한다
7. 기업은 높은 전문성과 기술력을 갖고 업무를 수행해야 한다
8. 기업은 예산을 낭비하지 않고 사용해야 한다

문11-3. 귀하는 시민단체를 신뢰하기 위해 다음의 보기 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 다음 보기들 중 우선순위로 2가지만 표시하여 주십시오.

1순위: () / 2순위: ()

1. 시민단체는 미래에 닥칠 수 있는 위기(예: 자연재해나 경제적 위기)를 예측하고 대비대처하는 능력이 높아야 한다
2. 시민단체는 이해관계자의 요구를 잘 알고 신속하게 대응해야 한다
3. 시민단체는 운영절차를 투명하게 공개해야 한다
4. 시민단체는 부정부패 없이 청렴하게 업무를 수행해야 한다
5. 시민단체는 업무처리 기준과 절차를 준수하여 공정하게 업무를 수행해야 한다
6. 시민단체는 업무목표를 설정하고 수행하는 과정에 있어서 지속적으로 일관성을 유지하며 수행해야 한다
7. 시민단체는 높은 전문성을 갖고 업무를 수행해야 한다
8. 시민단체는 예산을 낭비하지 않고 사용해야 한다

문12. 위에 제시된 보기 이외에 정부, 기업, 시민단체의 신뢰도를 높이기 위해 중요하다 생각하는 요건이 있다면 기술해 주십시오.

마지막으로 분석을 위한 몇 가지 질문을 드리고 마무리하겠습니다.

배문1. 귀하의 혼인상태는 어떠하십니까?

1. 미혼 → 배문2
2. 배우자 있음 → 배문1-1
3. 사별 → 배문1-1
4. 이혼 → 배문1-1

배문1-1. 귀하의 자녀 수는 어떠하십니까?

1. 0명
2. 1명
3. 2명
4. 3명
5. 4명
6. 5명 이상

배문2. 귀 닥의 지난 1년 동안 세금 납부(공제) 전의 월평균 총 가구소득은 얼마입니까?

(연간 총 소득을 월평균으로 환산하여 해당되는 곳에 표시하여 주십시오.)

1. 100만원 미만
2. 100~200만원 미만
3. 200~300만원 미만
4. 300~400만원 미만
5. 400~500만원 미만
6. 500~600만원 미만
7. 600~700만원 미만
8. 700만원 이상

* 긴 시간 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다.