

**통계법 제33조(비밀의 보호)**

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

## 국회 인권교육 실태조사

안녕하십니까?

이화여자대학교 법학전문대학원 젠더법학연구소입니다.

국민의 대표기관으로서의 국회(국회사무처, 예산정책처, 입법조사처, 도서관, 의원실 등)는 높은 인권의식과 활동이 필요합니다.

이에 이화여자대학교 법학전문대학원 젠더법학연구소는 국가인권위원회의 연구용역을 받아 국회를 중심으로 한 인권교육 실태를 살펴보고 향후 인권교육 개선방안 마련 및 인권친화적 의정활동에 기여하고자 설문조사를 실시하고자 합니다.

답변해 주신 내용은 <통계법> 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며, 조사결과는 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않습니다.

잠시 시간을 내어 설문에 응답해주시면 감사하겠습니다.

2021년 6월.



- 주관기관: 국가인권위원회
- 연구기관: 이화여자대학교 법학전문대학원 젠더법학연구소
- 설문대상: 국회사무처, 예산정책처, 입법조사처, 도서관, 의원실
- 설문일시: 2021. 6. 20 - 2021. 7. 19
- 조사기관 및 회신주소: (주)메트릭스리서치 (02-6244-0748, [kblee@metrix.co.kr](mailto:kblee@metrix.co.kr))
- 문의처 : 이화여자대학교 장명선(010-6329-5705), 국가인권위원회 노영희(02-2125-9854)

## 응답자 선정 질문

**SQ** 귀하는 다음 보기 중 어디에 해당되십니까?

- |            |            |                 |
|------------|------------|-----------------|
| ① 국회의원     | ② 보좌관      | ③ 비서관, 비서 등 비서진 |
| ④ 예산정책처 소속 | ⑤ 국회도서관 소속 | ⑥ 국회입법조사처 소속    |
| ⑦ 국회사무처 소속 |            |                 |

## 인권 인식

인권의식에 대한 설문입니다.

※ 설문대상 : 국회의원(의원실 직원 포함), 국회사무처, 예산정책처, 입법조사처, 도서관 등 입법기관의 직원

“인권(human rights)은 사람이 사람답게 살기 위해 당연히 가지는 자유와 권리이며, 사람들은 성별, 종교, 장애, 연령, 인종·종족·민족, (출신)지역, 성적 지향, 성별 정체성, 범죄 경력, 부모의 지위, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 학력 등과 같은 요인들에 관계없이 고용, 복리후생, 재화·용역서비스, 교육훈련 등에 있어 동등한 기회를 갖고, 차별이나 침해로부터 자유로워야 합니다.”

**A1** 귀하는 한국사회에서 인권이 얼마나 잘 보장되고 있다고 생각하십니까?

매우 잘 보장되고 있다	약간 보장되고 있다	거의 보장되고 있지 않다	전혀 보장되고 있지 않다
①	②	③	④

**A2** 귀하는 한국사회에서 본인의 인권이 얼마나 잘 보장되고 있다고 생각하십니까?

매우 잘 보장되고 있다	약간 보장되고 있다	거의 보장되고 있지 않다	전혀 보장되고 있지 않다
①	②	③	④

**A3** 귀하는 다음 내용 중 한국사회에서 가장 시급하게 추진해야 할 인권의제를 두 개 선택해주시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 이동권 (안전하고 편안하게 이동할 수 있는 권리)
- ② 환경권 (깨끗한 자연환경을 누릴 수 있는 권리)
- ③ 주거권 (안정적인 주거 공간을 마련하고 거주할 수 있는 권리)
- ④ 안전권 (심리적·신체적·경제적 위협과 폭력 등으로부터의 안전할 권리)
- ⑤ 보건/건강권 (질병이나 산재 등으로 인한 치료를 적절하게 받을 수 있는 권리)
- ⑥ 교육권 (언제든 필요로 하는 교육을 받을 수 있는 권리)
- ⑦ 노동권 (적정한 임금과 노동환경이 보장된 일터에서 일할 권리)
- ⑧ 자유권 (신체의 자유, 프라이버시권, 표현의 자유, 참정권(선거권, 공무담임권, 청원권), 평등권, 집회결사의 자유)
- ⑨ 기타 ( )

**A4** 귀하는 국회의 인권에 대한 인식이 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

매우 낮은 수준이다	다소 낮은 수준이다	다소 높은 수준이다	매우 높은 수준이다	잘 모르겠다
①	②	③	④	⑤

**A5** 귀하는 자신의 인권에 대한 인식이 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

매우 낮은 수준이다	다소 낮은 수준이다	다소 높은 수준이다	매우 높은 수준이다
①	②	③	④

## 조직 내 인권 실태

조직 내 인권 실태에 대한 설문입니다.

※ 설문대상 : 국회의원(의원실 직원 포함), 국회사무처, 예산정책처, 입법조사처, 도서관 등 입법기관의 직원

**B1** 귀하가 소속된 기관은 아래 내용과 관련해 어떤 상태에 가장 가깝다고 생각하십니까?

세부내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
상명하복의 위계구조로 권위주의 문화가 강하다	①	②	③	④
상급자가 하급자에게 부당한 업무지시를 하는 사례가 자주 있다	①	②	③	④
성폭력문제를 제기하면 손해를 보거나 불이익을 당하는 분위기이다	①	②	③	④
휴가를 자유롭게 신청할 수 없다	①	②	③	④
퇴근 후에 업무지시가 자주 주어진다	①	②	③	④
여성은 남성보다 보조 업무나 돌봄 업무에 주로 배치된다	①	②	③	④
상급자가 하급자에게 부적절한 호칭을 자주 사용한다 (예: 이군/최양, 미스리, 아줌마/아저씨, 아가씨/총각, 인턴아 등)	①	②	③	④
개별 의원실에서는 구성원들의 임면(임명과 해임)이 공식적인 규칙과 절차에 따라 진행되지 않는다	①	②	③	④
여성을 특정 업무나 회식에서 배제하는 펜스룰이 작동하고 있다	①	②	③	④
기타 ( )	①	②	③	④

**B2** 귀하가 소속된 기관에서 다음과 같은 이유로 '직접적으로' 차별이나 불이익을 받은 경험이 있습니까? 차별이나 불이익을 받은 이유를 모두 선택해주시요.

세부내용	선택	세부내용	선택
성별	<input type="checkbox"/>	한부모/미혼모/미혼부 등 가족배경	<input type="checkbox"/>
임신 또는 출산	<input type="checkbox"/>	성적 지향과 성별정체성	<input type="checkbox"/>
종교	<input type="checkbox"/>	질병 또는 병력	<input type="checkbox"/>
정치적 사상이나 입장	<input type="checkbox"/>	신체조건(키, 몸무게, 용모 등)	<input type="checkbox"/>
장애	<input type="checkbox"/>	범죄경력(전과)	<input type="checkbox"/>
연령	<input type="checkbox"/>	성적 괴롭힘(성희롱, 성추행, 성폭력 등)	<input type="checkbox"/>
직업이나 소득과 같은 경제적 지위	<input type="checkbox"/>	직장 내 괴롭힘	<input type="checkbox"/>
학력 또는 학벌	<input type="checkbox"/>	주변 사람들의 평판	<input type="checkbox"/>
출신지역	<input type="checkbox"/>	기타 ( )	<input type="checkbox"/>
인종이나 피부색	<input type="checkbox"/>	경험 없음 → <b>B4로 이동</b>	<input type="checkbox"/>
출신 국가 또는 민족/종족	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**B3** 귀하가 소속된 기관에서 '귀하의 인권'을 침해하거나 차별 또는 불이익을 행사한 사람은 누구였습니까? 모두 선택해주시요.

세부내용	선택	세부내용	선택
상급자	<input type="checkbox"/>	동료	<input type="checkbox"/>
하급자	<input type="checkbox"/>	언론인	<input type="checkbox"/>
공무원	<input type="checkbox"/>	민원인	<input type="checkbox"/>
기타 ( )	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**B4** 귀하가 소속된 기관에서 '직접적으로' 성적 괴롭힘(성희롱, 성추행, 성폭력 등)을 경험한 적이 있습니까?

① 예 → **B4-1로 이동**

② 아니오 → **B5로 이동**

**B4-1** (B4에서 '예'를 선택한 응답자만) 귀하가 성적 괴롭힘을 겪었을 때 어떤 조치를 취하셨습니다? 귀하가 취한 조치를 모두 표기해주시요.

세부내용	선택
가해자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
상급자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
내부기관(고충처리기관)에 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
외부기관(국가인권위원회 등)에 진정을 접수했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
수사기관(경찰 또는 검찰)에 신고했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
변호사와 상담을 진행했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
시민단체(상담소 등)에 도움을 요청했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
언론(신문, 방송 등)에 제보하거나 투고했다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
온라인(포털 게시판, SNS 등)에 부당함을 알리는 글을 올렸다 → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
기타 ( ) → B5로 이동	<input type="checkbox"/>
어떤 행동도 취하지 않았다 → B4-2로 이동	<input type="checkbox"/>

**B4-2** (B4-1에서 '어떤 행동도 취하지 않았다.'를 선택한 응답자만) 귀하가 아무런 행동도 취하지 않은 이유는 무엇입니까?

세부내용	선택
별일 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>
행위 정도가 심각하지 않아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 보복할까봐 두려워서	<input type="checkbox"/>
주위 사람들에게 공개되는 것(알려지는 것)이 두려워서	<input type="checkbox"/>
대응하는 방법을 몰라서	<input type="checkbox"/>
아무도 도와주지 않을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 (직·간접적으로) 협박을 해서	<input type="checkbox"/>
인권침해인지 몰라서	<input type="checkbox"/>
대응해도 소용이 없을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
기타 ( )	<input type="checkbox"/>

**B5** 귀하가 소속된 기관에서 귀하는 '직접적으로' 직장 내 괴롭힘(폭행, 협박, 근로계약서 외 근무, 신체적 위협이나 폭력, 욕설, 집단 따돌림, 음주 강요 등)을 경험한 적이 있습니까?

'직장 내 괴롭힘'이란 "사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 관계 등 우위를 이용해 업무상 적정 범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위(근로기준법 제76조의2)를 말합니다.

① 예 → B5-1로 이동

② 아니오 → B6으로 이동

**B5-1** (B5에서 '예'를 선택한 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 겪었을 때 어떤 조치를 취하셨습니까? 귀하가 취한 조치를 모두 표기해주시요.

세부내용	선택
가해자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
상급자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
내부기관(고충처리기관)에 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
외부기관(국가인권위원회 등)에 진정을 접수했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
수사기관(경찰 또는 검찰)에 신고했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
변호사와 상담을 진행했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
시민단체(상담소 등)에 도움을 요청했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
언론(신문, 방송 등)에 제보하거나 투고했다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
온라인(포털 게시판, SNS 등)에 부당함을 알리는 글을 올렸다 → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
기타 ( ) → B6으로 이동	<input type="checkbox"/>
어떤 행동도 취하지 않았다 → B5-2로 이동	<input type="checkbox"/>

**B5-2** (B5-1에서 '어떤 행동도 취하지 않았다.'를 선택한 응답자만) 귀하가 아무런 행동도 취하지 않은 이유는 무엇입니까?

세부내용	선택
별일 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>
행위 정도가 심각하지 않아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 보복할까봐 두려워서	<input type="checkbox"/>
주위 사람들에게 공개되는 것(알려지는 것)이 두려워서	<input type="checkbox"/>
대응하는 방법을 몰라서	<input type="checkbox"/>
아무도 도와주지 않을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 (직·간접적으로) 협박을 해서	<input type="checkbox"/>
인권침해인지 몰라서	<input type="checkbox"/>
대응해도 소용이 없을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
기타 ( )	<input type="checkbox"/>

**B6** 귀하가 소속된 기관에서 '주변 사람'이 성적 괴롭힘(성희롱, 성추행, 성폭력 등)을 겪는 것을 본 적이 있습니까?

① 예 → B6-1로 이동

② 아니오 → B7으로 이동



**B7-1** (B7에서 '예'를 선택한 응답자만) 귀하는 '주변 사람이 직장 내 괴롭힘을 겪을 때 어떤 조치를 취하십니까? 귀하가 취한 조치를 모두 표기해주시오

세부내용	선택
가해자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
상급자에게 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
내부기관(고충처리기관)에 문제를 제기하고 시정을 요구했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
외부기관(국가인권위원회 등)에 진정을 접수했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
수사기관(경찰 또는 검찰)에 신고했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
변호사와 상담을 진행했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
시민단체(상담소 등)에 도움을 요청했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
언론(신문, 방송 등)에 제보하거나 투고했다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
온라인(포털 게시판, SNS 등)에 부당함을 알리는 글을 올렸다 → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
기타 ( ) → B8로 이동	<input type="checkbox"/>
어떤 행동도 취하지 않았다 → B7-2로 이동	<input type="checkbox"/>

**B7-2** (B7-1에서 '어떤 행동도 취하지 않았다.'를 선택한 응답자만) 귀하가 아무런 행동도 취하지 않은 이유는 무엇입니까?

세부내용	선택
별일 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>
행위 정도가 심각하지 않아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 보복할까봐 두려워서	<input type="checkbox"/>
주위 사람들에게 공개되는 것(알려지는 것)이 두려워서	<input type="checkbox"/>
대응하는 방법을 몰라서	<input type="checkbox"/>
아무도 도와주지 않을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
가해자가 (직·간접적으로) 협박을 해서	<input type="checkbox"/>
인권침해인지 몰라서	<input type="checkbox"/>
대응해도 소용이 없을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
기타 ( )	<input type="checkbox"/>

**B8** 귀하가 소속된 기관에서 귀하는 차별이나 인권 침해 문제가 발생했을 때 그 문제가 어느 정도 해결되고 있다고 생각하십니까?

매우 잘 해결되고 있다.	어느 정도 해결되고 있다.	거의 해결되고 있지 않다.	전혀 해결되고 있지 않다.
①	②	③	④



**C2-1** (C2에서 '받은 적이 있다'를 선택한 응답자만) 귀하는 '최근 1년 이내'(2020-2021년)에 어떤 인권교육을 받으셨습니까? 그리고 그 인권교육에 대해 얼마나 만족하셨습니까?

경험에서 '예'로 응답한 경우에만 만족도를 응답할 수 있습니다.

세부내용	경험		만족도			
	예	아니오	매우 불만족	다소 불만족	다소 만족	매우 만족
성희롱/성폭력 예방교육	①	②	①	②	③	④
가정폭력 예방교육	①	②	①	②	③	④
성매매 예방교육	①	②	①	②	③	④
장애인식 개선교육	①	②	①	②	③	④
아동학대 예방교육	①	②	①	②	③	④
성인지 교육	①	②	①	②	③	④
청렴교육	①	②	①	②	③	④

**C2-2** 귀하는 '최근 1년 이내'(2020-2021년)에 어떤 방법으로 인권교육을 받으셨습니까?

- ① (실시간) 대면교육
- ② (실시간) 온라인교육
- ③ (녹화된) 동영상교육
- ④ 기타 ( )

**C2-3** 귀하가 '최근 1년 이내'(2020-2021년)에 받은 인권교육 시간은 총 몇 시간 정도입니까?

- ① 2시간 미만
- ② 3~5시간 미만
- ③ 5시간 ~ 7시간 미만
- ④ 7~10시간 미만
- ⑤ 10시간 이상

**C2-4** 귀하가 받은 인권교육과 관련해 다음 사항들에 대해 어느 정도 만족했습니까? 또는 불만족했습니까?

세부내용	매우 불만족	다소 불만족	다소 만족	매우 만족
교육내용의 전달력	①	②	③	④
교육내용의 전문성	①	②	③	④
교육내용의 분량/범위	①	②	③	④
교육시간 (1회 교육시간)	①	②	③	④
교육기관에의 접근성	①	②	③	④
교육기관의 교실 환경(기자재, 설비 등)	①	②	③	④
기타 ( )	①	②	③	④



**C4-1** 경험이 있다면, 어디에서 인권교육을 받으셨습니까?

- ① 정당
- ② 시민단체 및 학술연구단체
- ③ 국가인권위원회
- ④ 한국양성평등교육진흥원
- ⑤ 기타 ( )

**C4-2** 경험이 있다면, 인권교육의 내용은 무엇이였습니까? (주관식)

## 법정 의무 인권교육 개선방안

법정 의무 인권교육 개선방안에 대한 질문입니다.

※ 설문대상 : 국회의원(의원실 직원 포함), 국회사무처, 예산정책처, 입법조사처, 도서관 등 입법기관의 직원

**D1** 귀하는 다음 내용 중에서 국회 직원들의 법정 의무 인권교육에 대한 참여가 낮은 이유를 2개를 선택해주시요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 교육받을 시간이 없어서
- ② 교육장소에 대한 용이한 접근이 어려워서
- ③ 교육시간에 맞춰 자리를 비울 수 없어서
- ④ 인권교육에 대한 공지와 안내가 없어서
- ⑤ 인권교육을 받아야 한다고 생각하지 못해서
- ⑥ 인권교육을 받아도 인센티브가 없어서
- ⑦ 인권교육을 받지 않아도 불이익이 없어서
- ⑧ 인권교육 이수 여부에 대해 누구도 확인하지 않아서
- ⑨ 기존 인권교육 내용이 마음에 들지 않아서
- ⑩ 기타 ( )

**D2** 귀하는 국회직원들의 인권교육 참여를 높이기 위해서는 어떤 조치가 가장 필요하다고 생각하십니까? 다음 내용 중 2개를 우선적으로 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 주기적으로 인권교육 실시 안내
- ② 인권교육을 받을 시간 보장
- ③ 인권교육 강의방식의 다양화 (대면, 온라인, 다수집단, 소수집단 등)
- ④ 인권교육 강의방법의 다양화 (강의, 토론 등)
- ⑤ 인권교육 내용의 전문화
- ⑥ 인권교육 이수 시 인센티브 제공
- ⑦ 인권교육을 받을 수 있는 기관의 다양화 (국회사무처, 정당, 인권위, 국회 내 연구단체 등)
- ⑧ 기타 ( )

**D3** 귀하는 인권교육 내용을 다음과 같은 방식으로 진행하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

세부내용	매우 반대	다소 반대	다소 찬성	매우 찬성
동일한 교육내용을 주기적으로 반복 교육	①	②	③	④
교육내용을 단계별로 구성하고 순차적으로 교육	①	②	③	④
동일한 교육내용을 다양한 방식/형식으로 구성하고, 피교육자가 선택해서 수강	①	②	③	④
매년 새로운 교육내용을 마련하고 일괄적으로 교육	①	②	③	④
기타 ( )	①	②	③	④

**D4** 귀하는 다음의 인권교육 강의방식에 대해 어떻게 생각하십니까?

세부내용	매우 반대	다소 반대	다소 찬성	매우 찬성
다수집단 (실시간) 대면 강의	①	②	③	④
소수집단 (실시간) 대면 강의	①	②	③	④
다수집단 (실시간) 온라인 강의	①	②	③	④
소수집단 (실시간) 온라인 강의	①	②	③	④
개별 (녹화된) 동영상 강의	①	②	③	④
기타 ( )	①	②	③	④

**D5** 귀하는 다음의 인권교육 강의방법에 대해 어떻게 생각하십니까?

세부내용	매우 반대	다소 반대	다소 찬성	매우 찬성
강의식 교육	①	②	③	④
토론식 교육	①	②	③	④
강의, 토론 등 혼합식 교육	①	②	③	④
기타 ( )	①	②	③	④

**D6** 다른 공공기관과 달리 국회의원과 보좌직원의 법정 의무 인권교육 이수율을 의무적으로 공개하고 있지 않습니다. 귀하는 이를 '의무적으로' 공개하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

매우 반대	다소 반대	다소 찬성	매우 찬성
①	②	③	④

## 인적사항

인적 사항에 대한 질문입니다.

성별	① 남성	② 여성			
연령대	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대	⑤ 60대
근무기간	약 <input type="text"/> <input type="text"/> 년		<input type="text"/> <input type="text"/> 개월		
고용상태	① 일반직 공무원	② 별정직 공무원	③ 무기계약직 공무원	④ 단기계약직 공무원	⑤ 기타( )
휴대전화 번호	_____ - _____ - _____				

※휴대전화 번호는 응답자 답례품(커피 기프트콘) 제공을 위해서만 활용됩니다.

휴대전화 번호는 필수 응답이 아니며, 휴대전화 번호 무응답 시 답례품 지급이 불가능합니다.

☆ 귀중한 시간 응답하여 주셔서 감사합니다. ☆