

재난안전관리 전문인력(공무원) 역량강화 및 관리 방안 설문조사

ID

안녕하십니까?

재난안전 분야의 발전을 위해 최선의 노력을 다하시는 귀하의 노고에 깊은 감사의 마음을 전합니다. 저희 한국행정연구원은 국무총리실 산하의 국가행정 및 정책 개발과 발전을 위한 국책연구기관으로 “**재난안전관리 전문인력(공무원)의 역량강화 및 관리 방안**” 정책연구 과제를 수행하고 있습니다.

최근 세월호 사건을 계기로 다시 한 번 **재난안전관리 공무원의 전문성** 논의가 주목받고 있습니다. 재난안전관리 공무원은 다양한 재난안전 관련 사건·사고에 책임 있게 대응하고, 그러한 사고가 발생하지 않도록 예방할 수 있는 재난안전관리 전문성을 갖추는 것이 지극히 당연하고 필요하다고 할 것입니다. 그러나 이에 대한 전반적인 평가는 높지 않은 것이 현실입니다.

이에 본 연구에서는 재난안전관리 공무원 인식조사를 통해 **재난안전관리 공무원의 역량강화와 관리의 문제 및 대안**에 대한 의견을 수렴하고자 합니다. 구체적으로 본 설문지에는 재난안전관리 공무원 전문성 정도 및 저해요인 평가, 재난안전관리 공무원의 채용·배치/교육훈련/성과관리 등의 문제와 대안 평가, 기타 조직관리적 요소 평가 관련 질문들이 제시되어 있습니다.

본 설문은 15분 정도의 시간이 소요됩니다. 바쁘시더라도 정성껏 응답해 주시면, 우리나라 재난안전관리 공무원의 전문성 제고에 큰 도움이 될 것입니다. 이는 우리나라 재난안전 분야의 발전과 대한민국의 진정한 선진국으로의 도약에 소중한 밑거름이 될 것입니다. 감사합니다.

2014년 9월 한국행정연구원

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

※ 응답해 주신 모든 자료는 통계적 목적으로만 사용되어지며, 기관이나 개인의 개별적인 사항은 결코 공개되지 않습니다.

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

Part 1. 재난안전관리 전문성 평가

문A_1. 다음은 귀하의 “**현재 전문성**” 정도와 귀하께서 생각하시는 “**필요 전문성**” 정도를 평가하는 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하께서 현재 보유하고 있는 전문성 정도(**현재 전문성**)와 귀하께서 생각하시기에 귀하의 재난안전관리 **업무의 성공적 수행**을 위해 필요하다고 생각하시는 전문성 정도(**필요 전문성**)를 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	현재 정도 (AS-IS)					필요 정도 (TO-BE)				
		매우 미흡	약간 미흡	보통	약간 충분	매우 충분	매우 불필요	약간 불필요	보통	약간 필요	매우 필요
전문 지식	1. 재난안전관리 이론/기술 등의 전문지식	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	2. 각 정책 분야 이론/기술 등의 전문지식	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	3. 행정/정책과정 이론/기술 등의 전문지식	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
경험	4. 재난안전관리 업무 경험	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	5. 각 정책 분야 업무 경험	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	6. 일반 행정관리(조직, 인사, 예산) 업무 경험	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
협력 및 소통 능력	7. 조직 내 구성원 간 협업 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	8. 동일 수준 정부조직과의 수평적 협업 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	9. 상/하위 정부조직과의 수직적 협업 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	10. 민간 전문가와의 협업 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	11. 민간 자원봉사자와의 협업 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	12. 대국민 소통 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
개인적 자질	13. 일반적인 업무 수행 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	14. 빠른 상황 판단 능력	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	15. 업무에 대한 책임감	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

문A_2. 다음은 귀하께서 속한 조직(기관전체/실국/과)의 “**현재 전문성**” 정도와 귀하께서 생각하시는 “**필요 전문성**” 정도를 평가하는 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하께서 속한 조직이 현재 보유하고 있는 전문성 정도(**현재 전문성**)와 귀하께서 생각하시기에 귀하의 조직이 재난안전관리 **업무의 성공적 수행**을 위해 필요한 전문성 정도(**필요 전문성**)를 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	현재 정도 (AS-IS)					필요 정도 (TO-BE)				
		매우 미흡	약간 미흡	보통	약간 충분	매우 충분	매우 불필요	약간 불필요	보통	약간 필요	매우 필요
기관 전문성	1. 기관장의 뛰어난 리더십	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	2. 기관 내 충분한 자원(인력, 예산, 장비 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	3. 기관 내 구성원 간 원활한 의사소통	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	4. 다른 정부조직과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	5. 민간과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

구분	질문 내용	현재 정도 (AS-IS)					필요 정도 (TO-BE)				
		매우 미흡	약간 미흡	보통	약간 충분	매우 충분	매우 불필요	약간 불필요	보통	약간 필요	매우 필요
실/국 전문성	6. 실/국장의 뛰어난 리더십	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	7. 실/국 내 충분한 자원(인력, 예산, 장비 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	8. 실/국 내 구성원 간 원활한 의사소통	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	9. 다른 정부조직과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	10. 민간과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
과 전문성	11. 과장의 뛰어난 리더십	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	12. 과 내 충분한 자원(인력, 예산, 장비 등)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	13. 과 내 구성원 간 원활한 의사소통	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	14. 다른 정부조직과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
	15. 민간과의 협력체계 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

문B. 아래표에는 재난안전관리 공무원의 전문성에 부정적 영향을 미칠 수 있는 직·간접적 요인이 제시되어 있습니다. 아래 빈칸에 각 부문별로 귀하께서 중요하다고 생각하시는 세 가지 요인을 순서대로 제시하여 주십시오.

구분	내용	1순위	2순위	3순위
직무 요인	① 직무의 단순성 ② 직무의 복잡성 ③ 직무의 광범위성 ④ 업무 수행 결과의 불확실성 ⑤ 강한 업무 강도 ⑥ 기타 ()	()	()	()
개인 요인	① 낮은 직무·조직만족 ② 낮은 직무·조직몰입 ③ 재난안전의 중요성 인식 미흡 ④ 낮은 업무 수행 동기 ⑤ 재난안전관리 업무 경험 부족 ⑥ 기타 ()	()	()	()
조직 요인	① 순환보직 관행 ② 교육훈련 미흡 ③ 성과관리(평가/보상) 미흡 ④ 조직 인력 부족 ⑤ 조직 간 갈등 내지는 비협조 ⑥ 권위주의 문화 ⑦ 불공정 인사 ⑧ 약한 리더십 ⑨ 조직구성원 간 의사소통 미흡 ⑩ 기타 ()	()	()	()
환경 요인	① 재난안전관리 정책우선순위 낮음 ② 재난안전관리 정부조직체계 미흡 ③ 재난안전관리 재정 투자 미흡 ④ 재난안전관리 학문적 기반 미흡 ⑤ 재난안전관리 시설/장비 미흡 ⑥ 재난안전관리 민간 전문인력 부족 ⑦ 안전불감증 문화 ⑧ 기타 ()	()	()	()

문C. 귀하의 재난안전관리 업무 수행 과정에서 가장 자주 업무 협조를 하는 기관(정부기관 혹은 민간기관)의 이름과 그 기관과의 관계에 대한 만족도를 제시하여 주십시오.

기관명	()	관계만족도	① 매우 불만족 ② 조금 불만족 ③ 보통 ④ 조금 만족 ⑤ 매우 만족
-----	-----	-------	--

Part 2. 재난안전관리 공무원 채용·배치 / 교육훈련 / 성과관리 등 평가

문D. 다음은 재난안전관리 공무원 순환보직 관행이 가져오는 긍·부정적 결과에 관한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 재난안전관리 업무 수행에 필요한 조직 차원의 거시적 관점 습득	①	②	③	④	⑤
2. 재난안전관리 업무 수행에 필요한 경험 축적의 어려움	①	②	③	④	⑤
3. 재난안전관리 업무 수행에 필요한 전문지식 습득의 어려움	①	②	③	④	⑤
4. 재난안전관리 업무 수행에 필요한 유관 지식의 습득	①	②	③	④	⑤
5. 다른 부처/부서 공무원과의 협업 역량의 제고	①	②	③	④	⑤
6. 부서 내부 구성원 간 협업의 어려움	①	②	③	④	⑤

문E. 귀하의 재난안전관리 업무를 성공적으로 수행하려면 어느 정도의 기간이 필요하다고 생각하십니까? 구체적인 기간을 제시하여 주십시오.

약 () 년 () 개월

문F. 다음은 현재 논의되고 있는 재난안전관리 공무원의 전문성 제고를 위한 채용·배치 차원의 대안에 관한 항목입니다. 각 항목의 대안이 어느 정도 필요한지 평가하여 주십시오.

질문 내용	매우 불필요	약간 불필요	보통	약간 필요	매우 필요
1. 방재안전직렬 확대	①	②	③	④	⑤
2. 재난안전관리 공무원 전보 제한 확대	①	②	③	④	⑤
3. 재난안전관리 직위 유형별 보직관리 확대	①	②	③	④	⑤
4. 재난안전관리 전문직위 확대	①	②	③	④	⑤
5. 재난안전관리 민간 전문가 채용 확대	①	②	③	④	⑤
6. 재난안전관리 부서의 신규인력 우선 선발권 부여	①	②	③	④	⑤
7. 재난안전관리 중앙정부와 지방정부 간 인사교류 확대	①	②	③	④	⑤
8. 재난안전관리 지방정부 간 인사교류 확대	①	②	③	④	⑤
9. 재난안전관리 중앙정부 부처 간 인사교류 확대	①	②	③	④	⑤
10. 재난안전관리 정부와 민간 간 인사교류 확대	①	②	③	④	⑤

문G. 다음은 재난안전관리 분야 **민간 전문인력 채용 및 운용**과 관련된 항목입니다. **채용 과정과 채용 이후 실제 운용 과정**에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
채용 과정	1. 민간에서 채용 가능한 재난안전관리 전문인력이 부족하다.	①	②	③	④	⑤
	2. 재난안전관리 민간 전문인력 채용을 위한 대국민 홍보가 미흡하다.	①	②	③	④	⑤
	3. 재난안전관리 민간 전문인력 채용시험이 미흡하다.	①	②	③	④	⑤
	4. 재난안전관리 민간 전문인력 자격제도가 미흡하다.	①	②	③	④	⑤
운용 과정	5. 재난안전관리 민간 전문인력 채용으로 조직의 전문성이 향상된다.	①	②	③	④	⑤
	6. 공직에 배치된 민간 전문인력은 부서 내 구성원들과 융화가 잘 되지 않는다.	①	②	③	④	⑤
	7. 공직에 배치된 민간 전문인력은 이직 가능성이 높다.	①	②	③	④	⑤
	8. 공직에 배치된 민간 전문인력은 공직에 대한 이해도가 부족하다.	①	②	③	④	⑤

문H. 다음은 우리나라 재난안전관리 공무원 교육훈련의 각 구성요소가 어느 정도 미흡 혹은 충분한지 평가하는 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

질문 내용	매우 미흡	약간 미흡	보통	약간 충분	매우 충분
1. 재난안전관리 직무 수행을 위한 맞춤형 교육훈련프로그램	①	②	③	④	⑤
2. 재난안전관리 교육훈련 강사의 자질	①	②	③	④	⑤
3. 재난안전관리 교육훈련에 적합한 교재	①	②	③	④	⑤
4. 재난안전관리 현장·체험 중심의 교육	①	②	③	④	⑤
5. 시나리오 기반의 재난안전관리 훈련	①	②	③	④	⑤
6. 재난안전관리 교육훈련 시설·장비	①	②	③	④	⑤
7. 유사시 활용할 수 있는 재난안전관리 매뉴얼	①	②	③	④	⑤
8. 재난안전관리 공무원 교육훈련 수요조사	①	②	③	④	⑤
9. 재난안전관리 교육훈련 효과에 대한 평가	①	②	③	④	⑤

문I. 다음은 귀하께서 참여한 경험이 있는 재난안전관리 교육훈련기관을 묻는 항목입니다. 귀하께서 지난 3년간(2011년 8월 ~ 2014년 8월) 참여한 재난안전관리 교육훈련기관을 모두 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

- ① 중앙민방위방재교육원 ② 중앙소방학교 ③ 지방소방학교
 ④ 중앙공무원교육원 ⑤ 지방공무원교육원 ⑥ 지방행정연수원
 ⑦ 조직 내부 ⑧ 해외기관() ⑨ 기타()
 ⑩ 참여한 적 없다 (☞문K로 이동)

문J. 다음은 귀하께서 가장 최근에 참여하신 재난안전관리 교육훈련 평가 관련 항목입니다. 해당 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

구분	내용	
1. 기관명	① 중앙민방위방재교육원 ③ 지방소방학교 ⑤ 지방공무원교육원 ⑦ 조직 내부 ⑨ 기타 ()	② 중앙소방학교 ④ 중앙공무원교육원 ⑥ 지방행정연수원 ⑧ 해외기관 ()
2. 참여 시간	① 1~2시간 ② 3~5시간 ③ 6~10시간 ④ 11~20시간 ⑤ 21시간 이상	
3. 주요 강의 방식	① 강의 ② 토론 ③ 현장체험 ④ 모의연습 ⑤ 기타 ()	
4. 주요 강의 내용	① 사례 교육 ② 이론 교육 ③ 기타 ()	
5. 주요 교육 기자재	① 비디오 활용 ② 인터넷 활용 ③ 기타 ()	
6. 강사만족	① 매우 불만족 ② 조금 불만족 ③ 보통 ④ 조금 만족 ⑤ 매우 만족	
7. 내용만족	① 매우 불만족 ② 조금 불만족 ③ 보통 ④ 조금 만족 ⑤ 매우 만족	
8. 방식만족	① 매우 불만족 ② 조금 불만족 ③ 보통 ④ 조금 만족 ⑤ 매우 만족	

문K. 다음은 재난안전관리 공무원의 교육훈련의 효과성 평가에 대한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
조직 내부	1. 조직 내부 교육훈련은 업무 전문지식 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	2. 조직 내부 교육훈련은 협업 역량 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	3. 조직 내부 교육훈련은 업무 성과 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤

구분	질문 내용	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
국내 외부 기관	4. 국내 외부 기관 교육훈련은 업무 전문지식 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	5. 국내 외부 기관 교육훈련은 협업 능력 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	6. 국내 외부 기관 교육훈련은 업무 성과 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
해외 기관	7. 해외 기관 교육훈련은 업무 전문지식 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	8. 해외 기관 교육훈련은 협업 능력 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤
	9. 해외 기관 교육훈련은 업무 성과 향상에 도움을 준다.	①	②	③	④	⑤

문L. 다음은 조직(기관, 실국, 부서)과 국가 차원의 재난대비훈련 평가 관련 항목입니다. 귀하의 부서와 국가 차원의 재난대비훈련의 횟수와 방식, 내용, 협력 차원에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	매우 미흡	약간 미흡	보통	약간 충분	매우 충분
조직 내부	1. 현재 조직 내부 재난 대비 훈련의 횟수	①	②	③	④	⑤
	2. 현재 조직 내부 재난 대비 훈련의 방식	①	②	③	④	⑤
	3. 현재 조직 내부 재난 대비 훈련의 내용	①	②	③	④	⑤
	4. 현재 조직 내부 재난 대비 훈련시 구성원 간 협력	①	②	③	④	⑤
국가 차원	5. 현재 국가 차원 재난 대비 훈련의 횟수	①	②	③	④	⑤
	6. 현재 국가 차원 재난 대비 훈련의 방식	①	②	③	④	⑤
	7. 현재 국가 차원 재난 대비 훈련의 내용	①	②	③	④	⑤
	8. 현재 국가 차원 재난 대비 훈련시 부서 간 협력	①	②	③	④	⑤
	9. 현재 국가 차원 재난 대비 훈련시 기관 간 협력	①	②	③	④	⑤

문M. 다음은 재난안전관리 공무원의 성과관리 문제 관련 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

질문 내용	매우 부정적	약간 부정적	보통	약간 긍정적	매우 긍정적
1. 나는 노력한 만큼 성과평가 점수를 받는다.	①	②	③	④	⑤
2. 나의 상사는 성과에 따라 공정하게 평가한다.	①	②	③	④	⑤
3. 내가 속한 기관은 성과에 따라 공정하게 평가한다.	①	②	③	④	⑤
4. 현재 성과지표를 통해 업무 성과를 적절히 평가할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
5. 현재 성과 달성에 따른 금전적 보상은 충분하다.	①	②	③	④	⑤
6. 현재 성과 미달성에 따른 패널티(벌)는 충분하다.	①	②	③	④	⑤

문N. 다음은 **재난안전관리 공무원의 성과관리 개선방안**에 대한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 평가를 제시하여 주십시오.

질문 내용	매우 부정적	약간 부정적	보통	약간 긍정적	매우 긍정적
1. 재난안전관리 업무 성과에 대한 가점제도를 도입해야 한다.	①	②	③	④	⑤
2. 재난안전관리 업무 성과에 대한 수당제도를 강화해야 한다.	①	②	③	④	⑤
3. 재난안전관리 업무 성과에 대한 포상제도를 강화해야 한다.	①	②	③	④	⑤
4. 재난안전관리 업무 성과에 대한 보직 인센티브(승진 등)를 강화해야 한다.	①	②	③	④	⑤

문O. **이외에도** 귀하께서 생각하시는 **재난안전관리 공무원 전문성 관련 주요 문제와 대안**은 무엇입니까? 아래 빈칸에 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다.

1. 문 제	
2. 대 안	

Part 3. 재난안전관리 공무원 조직관리적 요소 평가

문P. 다음은 귀하가 소속된 **조직의 통합(integration) 정도**에 대한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 느낌이나 감정을 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
실/국 단위	1. 우리 실/국에서는 부서 간 기능의 중복이 별로 없다.	①	②	③	④	⑤
	2. 우리 실/국에서는 각 부서의 기능이 전체 실/국의 임무의 틀 안에서 적절히 배치되어 있다.	①	②	③	④	⑤
	3. 우리 실/국에서는 구성원들이 서로 잘 어울린다.	①	②	③	④	⑤
	4. 우리 실/국의 구성원들은 실/국의 임무 수행을 위해 하나의 통일된 집단으로 행동한다.	①	②	③	④	⑤
	5. 나는 우리 실/국의 일원임을 자랑스럽게 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	6. 나는 우리 실/국에 소속감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
과 단위	7. 우리 과에서는 구성원 간 업무 중복이 별로 없다.	①	②	③	④	⑤
	8. 우리 과에서는 각 구성원의 업무가 과 전체 임무의 틀 안에서 적절히 분배되어 있다.	①	②	③	④	⑤
	9. 우리 과에서는 구성원들이 서로 잘 어울린다.	①	②	③	④	⑤
	10. 우리 과에서는 구성원들이 과의 임무 수행을 위해 하나의 통일된 집단으로 행동한다.	①	②	③	④	⑤
	11. 나는 우리 과의 일원임을 자랑스럽게 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	12. 나는 우리 과에 소속감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤

문Q. 다음은 귀하가 소속된 **부서(과)의 조직문화**에 관한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 느낌이나 감정을 제시하여 주십시오.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 우리 부서(과)는 새로운 아이디어를 신속히 받아들인다.	①	②	③	④	⑤
2. 우리 부서(과)는 구성원 상호 간의 원만한 인간관계를 중시한다.	①	②	③	④	⑤
3. 우리 부서(과)는 공식적인 규정, 절차, 지침준수를 중시한다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 부서(과)는 업무 수행시 목표 달성을 중시한다.	①	②	③	④	⑤
5. 우리 부서(과)는 새로운 도전을 위해 구성원의 직관과 통찰력을 중시한다.	①	②	③	④	⑤
6. 우리 부서(과)는 구성원 간 상호협조와 신뢰성을 중시한다.	①	②	③	④	⑤
7. 우리 부서(과)에서는 업무수행에 관한 절차나 규정이 자세하게 정해져 있다.	①	②	③	④	⑤
8. 우리 부서(과)는 장황한 아이디어보다는 한 가지라도 결과를 내는 것을 중시한다.	①	②	③	④	⑤
9. 우리 부서(과)는 새로운 사고와 아이디어를 존중한다.	①	②	③	④	⑤
10. 우리 부서(과)는 집단의 사기와 응집성을 중시한다.	①	②	③	④	⑤
11. 우리 부서(과)는 변화보다는 안정과 질서를 우선적으로 강조한다.	①	②	③	④	⑤
12. 우리 부서(과)는 투입된 예산에 비해 얼마의 성과를 올렸는지를 중시한다.	①	②	③	④	⑤

문R. 다음은 **부서(과)장의 리더십 스타일과 전문성 정도**에 대한 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 느낌이나 감정을 제시하여 주십시오. 귀하께서 **부서(과)장이신 경우 상위 부서(실/국)장**에 대하여 제시하여 주시기 바랍니다.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 우리 부서(과)장은 어려운 문제를 새로운 시각으로 보는 방법을 제시한다.	①	②	③	④	⑤
2. 우리 부서(과)장은 목적 달성도에 따라 보상을 제공한다.	①	②	③	④	⑤
3. 우리 부서(과)장은 일이 잘 진행되면, 어떤 것도 변화시키려 하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 부서(과)장은 나에게 업무 수행에 필요한 재량권을 많이 준다.	①	②	③	④	⑤
5. 나는 우리 부서(과)장과 함께 일하는 것이 자랑스럽다.	①	②	③	④	⑤
6. 우리 부서(과)장은 소외당하는 직원에 대해 관심을 갖는다.	①	②	③	④	⑤
7. 우리 부서(과)장은 내가 해야 할 일을 간단명료하게 표현한다.	①	②	③	④	⑤
8. 우리 부서(과)장은 업무 관련 전문지식이 뛰어나다.	①	②	③	④	⑤
9. 우리 부서(과)장은 구성원 간 갈등 조정 능력이 뛰어나다.	①	②	③	④	⑤
10. 우리 부서(과)장은 협업 능력이 뛰어나다.	①	②	③	④	⑤
11. 우리 부서(과)장은 유사시 대응 능력이 뛰어나다.	①	②	③	④	⑤

문S. 다음은 귀하의 조직만족도, 직무몰입, 공공봉사동기, 일과 삶의 균형, 이직의도 등과 관련된 항목입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 느낌이나 감정을 제시하여 주십시오.


질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 나의 일에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 나의 직장 상사와의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
3. 나는 승진 기회에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
4. 나는 나의 직장 동료와의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
5. 나는 나의 보수에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
6. 나에게 일은 돈을 벌기 위한 수단 이상의 의미가 있다.	①	②	③	④	⑤
7. 내 시간의 대부분을 업무에 할애하고 있다.	①	②	③	④	⑤
8. 내 관심사의 대부분은 업무에서 나온다.	①	②	③	④	⑤
9. 나는 개인적 성취보다 사회에 영향을 미치는 일에 더 큰 의미를 부여한다.	①	②	③	④	⑤
10. 나는 공공선을 위해 상당한 희생을 각오하고 있다.	①	②	③	④	⑤
11. 나에게서는 의미 있는 공공서비스의 제공이 매우 중요하다.	①	②	③	④	⑤
12. 일 때문에 가족의 중요한 기념일을 잊고 지나치는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
13. 나는 일과 여가생활을 서로 조화시키는 것이 어렵다.	①	②	③	④	⑤
14. 나는 자기개발에 거의 신경을 쓰지 못한다.	①	②	③	④	⑤
15. 나는 종종 현재 조직을 떠날 생각을 한다.	①	②	③	④	⑤
16. 나는 내년에 새로운 조직을 적극적으로 찾을 가능성이 높다.	①	②	③	④	⑤
17. 현재 내가 이 조직을 떠나고 싶게 만드는 상황은 잘 변하지 않을 것이다.	①	②	③	④	⑤

문T. 귀하 혹은 귀하께서 속한 부서(과)의 성과와 관련된 진술문입니다. 각 항목에 대하여 귀하의 느낌이나 감정을 제시하여 주십시오.

구분	질문 내용	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
개인 성과	1. 나는 나에게 주어진 직무를 충분히 해 낸다.	①	②	③	④	⑤
	2. 나는 직무명세서 상의 구체적인 책임을 이행한다.	①	②	③	④	⑤
	3. 나는 직무 상 공식적인 성과 요건을 충족시킨다.	①	②	③	④	⑤
부서 성과	4. 우리 부서의 업무 수행 결과물에 대한 고객의 평가는 좋다.	①	②	③	④	⑤
	5. 우리 부서의 생산성은 높다.	①	②	③	④	⑤
	6. 우리 부서의 업무 수행 결과물의 품질은 우수하다.	①	②	③	④	⑤

□ 응답자 특성

DQ. 귀하의 인적 특성 관련 항목입니다. 각 항목에 대하여 해당 번호에 체크해 주시거나 관련 내용을 기재해 주시기 바랍니다.

구분		내용	
DQ1. 부서		() 실/국 () 과	
DQ2. 직급 (숫자 혹은 명칭 기입)		① 일반직 ()급  DQ1-1로 이동 ② 특정직 ()계급 ③ 전문경력관 ()급	
DQ2-1. 직렬(일반직 공무원)		① 행정 ② 시설 ③ 방재안전 ④ 기타 ()	
주 요 답 답 업 무	DQ3. 관리 유형별	① 재난안전 예방 ② 재난안전 대비 ③ 재난안전 대응 ④ 재난안전 복구 ⑤ 기타 ()	
	DQ4. 재난안전 유형별	① 풍수해 ② 지진/해일 ③ 폭염/가뭄 ④ 화재/폭발/붕괴 ⑤ 교통사고 ⑥ 생활안전사고 ⑦ 산업재해/직업병 ⑧ 감염병/가축전염병 ⑨ 화생방 사고 ⑩ 환경오염사고 ⑪ 기타 ()	
	DQ5. 정책과정별	① 정책기획 ② 사업집행 ③ 사업평가 ④ 기타 ()	
DQ6. 재난안전관리 업무기간		() 년 () 개월	
DQ7. 전체 공무원 재직기간		() 년 () 개월	
DQ8. 직전 보직 재임기간		() 년 () 개월	
DQ9. 직전 보직 업무 특성		① 재난안전관리 업무 ② 재난안전관리 유관 업무 ③ 재난안전관리 무관 업무	
DQ10. 학 력		① 고졸 이하 ② 대학 졸업 ③ 석사 ④ 박사	
DQ11. 연 령		① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상	
DQ12. 성 별		① 남성 ② 여성	

★ 바쁘신 가운데 지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다! ★