

생활안전 관리 활성화 방안 마련을 위한 공무원 설문조사

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

저희는 국무총리실 산하 [한국행정연구원]의 과제 연구팀입니다. 본 설문은 국무총리실과 안전행정부의 지원 하에 저희 한국행정연구원이 기본과제의 일환으로 수행 중인 『첨단기술을 활용한 스마트형 생활안전 관리방안 연구』 과제에 자료로 활용하고자 작성된 것입니다. 이 연구과제는 공공부문에서 추진 중에 있는 첨단기술을 활용한 생활안전 관리의 활성화 방안을 마련하기 위해 현재의 추진실태 및 문제점을 진단하고, 향후 개선점을 도출하고자 수행되는 과제입니다.

본 조사의 결과는 향후 국가정책 수립 시 필요한 자료로서 활용될 수 있습니다. 귀하를 정부 생활안전 관련 전문가의 한 분으로 모시고 고견을 듣고자 하오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 응답내용은 '통계법 제33조(비밀의 보호)'에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 또한 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다.

2014년 9월

주관기관 : 한국행정연구원

조사기관 : 한국사회과학데이터센터(KSDC)

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

□ 설명자료 : 생활안전의 개념, 첨단기술의 개념

- 본 조사와 관련하여 연구자는 선행 연구자료 분석과 관련 분야 전문가 브레인스토밍을 거쳐 생활안전과 첨단기술의 개념을 다음과 같이 개념 정의하였음

구 분	주 요 내 용
생활안전의 개념	○ 국민이 일상생활을 영위함에 있어 각종 사고와 위험으로부터 벗어나 안전한 생활을 누릴 수 있도록 하는 상태
첨단기술의 개념 (전문가 브레인스토밍을 통해 4가지 기술로 연구범위 선정)	○ 사물인터넷(IoT, Internet of Things) : 현실 세계의 사물들과 가상 세계를 네트워크로 상호 연결해 사람과 사물, 사물과 사물 간 언제 어디서나 서로 소통할 수 있도록 하는 미래 인터넷 기술을 의미
	○ 빅데이터(Big Data) : 현재 시스템의 처리 범위를 넘어서는 데이터이며, 기존의 방식과 다른 새로운 처리 및 분석방법이 필요한 대량의 정형 또는 비정형 데이터 집합을 의미
	○ 공간정보 : 수치지도, 지적도, 3D지도 등 현실세계에 존재하는 객체(토지이용, 고도, 지적, 도로 등)를 이해하기 쉽게 점·선·면으로 표현하고, 이를 관련 속성정보와 통합한 정보를 의미
	○ 로봇(Robot) : 기계, 전기·전자, 통신 등의 기술이 유기적으로 결합되어 인간 행동을 자동으로 수행해주는 시스템으로, 최근에는 인간 친화적인 '지능형 로봇' 개념으로 변화

- 또한, 2013년에 안전행정부 등 관계부처 합동으로 마련한 「국민안전 종합대책」 내용을 참고하여 분야별 생활안전관리의 실태 및 개선방향을 묻는 질문문항을 포함하였음

구 분	A유형 최근 사건·사고 발생으로 국민 관심이 높은 분야	B유형 매년 대규모 피해가 반복
4대악 범죄 등	① 성폭력 ② 가정폭력 ③ 학교폭력 ④ 식품안전 ⑤ 인터넷 음란물	⑩ 자살
사회 재난	⑥ 조류인플루엔자 ⑦ 산업단지	
안전 사고	⑧ 어린이·노인 교통사고 ⑨ 키즈카페 등 어린이 놀이시설	⑪ 가스사고·전기(감전) ⑫ 붕괴 ⑬ 보행사고 ⑭ 물놀이 ⑮ 승강기

I. 생활안전관리 업무 수행시 첨단기술 활용에 대한 호감도와 필요성에 관한 질문입니다.

문1. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술을 도입·활용하는 것에 대해 얼마나 호감을 가지고 계십니까?

- [illegible]

문2. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술을 도입·활용하는 것이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 필요하지 않다 ②__ 별로 필요하지 않다
③__ 보통이다 ④__ 어느 정도 필요하다
⑤__ 매우 필요하다

II. 생활안전관리 업무 수행시 첨단기술 활용의 중요성과 효과성에 관한 질문입니다.

문3. 전반적인 차원에서 볼 때, 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술을 활용하는 것이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

① 전혀 중요하지 않다	② 별로 중요하지 않다	③ 보통이다	④ 어느 정도 중요하다	⑤ 매우 중요하다
☞ 6번 문항으로		☞ 4번 문항으로		

문4. 첨단기술을 다음과 같이 구분하여 볼 때, 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단 기술을 활용하는 것이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

문	항	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	어느 정도 중요하다	매우 중요하다
문4-1. 사물인터넷(Internet of Things, IoT)		①	②	③	④	⑤
문4-2. 빅데이터(Big Data)		①	②	③	④	⑤
문4-3. 공간정보		①	②	③	④	⑤
문4-4. 로봇(Robot)		①	②	③	④	⑤

문5. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술의 활용에 대하여 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

구분	매우낮음 매우높음									
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문5-1. 선제적 예방을 위한 첨단기술의 활용 차원	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문5-2. 신속한 대응·복구를 위한 첨단 기술의 활용 차원	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문6. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행하는 조직 및 조직구성원들이 현재 전반적, 첨단기술별, 차원별로 어느정도 효과적으로 활용하고 있다고 생각하십니까?

문 항		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
전반적	문6-1. 전반적 차원	①	②	③	④	⑤
기술별	문6-2. 사물인터넷(Internet of Things, IoT)	①	②	③	④	⑤
	문6-3. 빅데이터(Big Data)	①	②	③	④	⑤
	문6-4. 공간정보	①	②	③	④	⑤
	문6-5. 로봇(Robot)	①	②	③	④	⑤
차원별	문6-6. 선제적 예방을 위한 첨단기술의 활용 차원	①	②	③	④	⑤
	문6-7. 당면한 실제 문제의 대응·복구를 위한 첨단기술의 활용 차원	①	②	③	④	⑤

III. 생활안전관리 업무 수행시 첨단기술 활용과 업무효율 간 관계에 관한 질문입니다.

문7. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술을 활용하는 것이 업무효율에 어떤 도움 및 장점을 줄 것이라고 생각하십니까?

(예시) 업무처리의 정확성 향상, 의사결정의 시간 단축, 업무 절차의 간소화, 처리건수의 증가 등
구체적으로 기술하여 주십시오.

문8. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술을 활용하는 것이 업무효율에 어떤 방해 및 단점을 줄 것이라고 생각하십니까?

(예시) 첨단기술 활용으로 인한 비용 증가, 상황과 시기에 맞는 활용의 어려움, 새로운 내용에 대한 활용 제한 등
구체적으로 기술하여 주십시오.

IV. 생활안전관리 업무 수행시 활용가능한 첨단기술의 내용 및 수준에 관한 질문입니다.

문9. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 현재 활용 가능한 첨단기술의 내용에 대해 잘 알고 계십니까?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
☞ 12번 문항으로		☞ 10번 문항으로		

문10. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 현재 활용가능한 첨단기술의 내용을 어떻게 알게 되었습니까?

- ①__ 업무 관련 교육을 통해 ②__ 정부의 홍보를 통해
③__ 상사 및 동료직원을 통해 ④__ 전임 담당자와의 업무 인수인계를 통해
⑤__ 기타(직접작성 : _____)

문11. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 현재 활용가능한 **첨단기술의 개발 수준**에 대해 어떻게 생각하십니까?

- [illegible]

문12. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 현재 활용가능한 **첨단기술의 내용에 대한 업무상 협조 및 상하 관계 기관들의 관심 수준**에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ①__ 전혀 관심을 기울이지 않는다 ②__ 대체로 관심을 기울이지 않는다
③__ 보통이다 ④__ 어느 정도 관심을 기울인다
⑤__ 매우 많은 관심을 기울인다

문13. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 공공부문이 향후 보다 적극적으로 활용할 필요가 있다고 생각하시는 첨단기술은 무엇입니까?

- ①___ 사물인터넷(Internet of Things, IoT) ②___ 빅데이터(Big Data)
 ③___ 공간정보 ④___ 로봇(Robot)
 ⑤___ 기타(직접작성 : _____)

V. 생활안전관리 업무 수행 및 첨단기술 활용상의 문제점에 관한 질문입니다.

문14. 귀하께서는 생활안전관리 업무의 수행에 있어서 어려움을 겪는 이유를 순서대로 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위
(번)	(번)	(번)

- ①___ 체계적인 관계법령의 미흡
- ②___ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
- ③___ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
- ④___ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
- ⑤___ 정부 간 의사소통의 어려움
- ⑥___ 정부 간 업무협력의 미숙
- ⑦___ 인력의 전문성 부족
- ⑧___ 예산 부족
- ⑨___ 부처(부·처·청) 간 조직구조 및 기능의 차이
- ⑩___ 국민들의 관심 부족
- ⑪___ 기타 (직접작성 : _____)

문15. 귀하께서는 다음의 요인에 따라 업무수행과정에서 어느 정도 어려움을 겪고 계십니까?

구분	매우낮음 ← → 매우높음									
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문15-1. 법제도 요인 (재난 및 안전 관련 법령 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문15-2. 조직 요인(조직 구조, 조직 역량, 업무 분장 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문15-3. 관리 및 운영 요인(인력 및 예산배분, 업무대응 매뉴얼의 구비 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문15-4. 정보 소통 요인(통신 수단, 정보 공유, 정보 흐름 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
문15-5. 기술 및 시스템 요인(기술 개발, 시스템 간 연계 및 표준화 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문16. 귀하께서는 생활안전관리 업무의 수행에 있어서 **첨단기술 활용과 관련하여** 어려움을 겪는 이유를 순서대로 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위
(번)	(번)	(번)

- ①__ 첨단기술 활용을 위한 관계법령의 미흡
- ②__ 첨단기술 활용에 대한 조직구성원의 인식 부족
- ③__ 첨단기술 활용을 위한 관련 정보의 제공 부족
- ④__ 업무 담당 인력의 전문성 부족
- ⑤__ 교육훈련의 부족
- ⑥__ 예산 부족
- ⑦__ 국민들의 관심 부족
- ⑧__ 기타 (직접작성 :

;

문17. 귀하께서는 현재 정부가 분류한 15개 생활안전 관리 분야 중 관리가 가장 취약한 분야가 무엇이라고 생각하십니까?

1순위	2순위	3순위
(번)	(번)	(번)

구 분	A유형 최근 사건·사고 발생으로 국민 관심이 높은 분야	B유형 매년 대규모 피해가 반복
4대악 범죄 등	① 성폭력 ② 가정폭력 ③ 학교폭력 ④ 식품안전 ⑤ 인터넷 음란물	⑩ 자살
사회 재난	⑥ 조류인플루엔자 ⑦ 산업단지	
안전 사고	⑧ 어린이·노인 교통사고 ⑨ 키즈카페 등 어린이 놀이시설	⑪ 가스사고·전기(감전) ⑫ 붕괴 ⑬ 보행사고 ⑭ 물놀이 ⑮ 승강기

VI. 생활안전관리 업무 수행 및 첨단기술 활용의 개선방안에 관한 질문입니다.

문18. 귀하께서는 향후 생활안전관리의 효과성 제고를 위해 다음 중 가장 중요시할 것은 무엇입니까?

- ①__ 최고정책결정자의 의지(관심과 지원 등)
- ②__ 관계법령의 보완 및 개선
- ③__ 명확한 추진주체(컨트롤 타워)의 구축
- ④__ 기관 간 역할 및 책임의 명확화
- ⑤__ 중앙정부의 역할 확대
- ⑥__ 지방자치단체의 역할 확대
- ⑦__ 정부 간 의사소통의 강화
- ⑧__ 정부 간 업무협력의 활성화
- ⑨__ 인력의 전문성 강화
- ⑩__ 예산 확대
- ⑪__ 민간 부문(국민, 시민단체, 언론 등)의 관심 제고
- ⑫__ 기타(직접작성 : _____)

문19. 귀하께서는 생활안전관리의 효과성 제고를 위해 가장 우선적으로 개선해야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 법제도 요인(재난 및 안전 관련 법령 등)
- ②__ 조직 요인(조직 구조, 조직 역량, 업무 분장 등)
- ③__ 관리 및 운영 요인(인력 및 예산배분, 업무대응 매뉴얼의 구비 등)
- ④__ 정보 소통 요인(통신 수단, 정보 공유, 정보 흐름 등)
- ⑤__ 기술 및 시스템 요인(기술 개발, 시스템 간 연계 및 표준화 등)

문20. 귀하께서는 향후 생활안전관리 업무를 수행함에 있어서 첨단기술 활용과 관련하여 가장 먼저 고려해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 관계법령의 보완 및 개선
- ②__ 기술 및 시스템의 지속적 개발·확보
- ③__ 사용편리성 향상
- ④__ 업무대응 및 처리시간 신속성 향상
- ⑤__ 업무처리시 정확성 향상
- ⑥__ 업무처리시 관련 정보공유의 활성화
- ⑦__ 정보시스템내 구체적 정보의 업로드 제고
- ⑧__ 업무관련 정보시스템 간 연계 및 표준화 추진
- ⑨__ 업무평가 관련 인센티브 마련 및 적용
- ⑩__ 우수/성공사례 발굴 및 전파
- ⑪__ 기타(직접작성 : _____)

문21. 귀하께서는 현재 정부가 분류한 15개 생활안전 관리 분야 중 **향후 관리를 보다 중점적으로 강화해야 할 분야**가 무엇이라고 생각하십니까?

1순위	2순위	3순위
(번)	(번)	(번)

구 분	A유형 최근 사건·사고 발생으로 국민 관심이 높은 분야	B유형 매년 대규모 피해가 반복
4대악 범죄 등	① 성폭력 ② 가정폭력 ③ 학교폭력 ④ 식품안전 ⑤ 인터넷 음란물	⑩ 자살
사회 재난	⑥ 조류인플루엔자 ⑦ 산업단지	
안전 사고	⑧ 어린이·노인 교통사고 ⑨ 키즈카페 등 어린이 놀이시설	⑪ 가스사고·전기(감전) ⑫ 붕괴 ⑬ 보행사고 ⑭ 물놀이 ⑮ 승강기

VII. 생활안전관리 업무 수행 조직 간 거버넌스에 관한 질문입니다.

문22. 귀하께서는 공공부문에서 생활안전관리 업무를 수행하는 주관부처와 중앙부처들 간 소통 및 협력이 잘 이루어진다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다(☞문22-1로) ②__ 그렇지 않다(☞문22-1로)
- ③__ 보통이다
- ④__ 그렇다 ⑤__ 매우 그렇다

문22-1. [문 22에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 소통 및 협력이 잘 이루어지지 않는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ①___ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
- ②___ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
- ③___ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
- ④___ 정부 간 협력의 미숙
- ⑤___ 예산 부족
- ⑥___ 부처(부·처·청) 간 조직구조 및 기능의 차이
- ⑦___ 기타 (직접작성 :)

문23. 귀하께서는 생활안전관리 업무를 수행하는 중앙정부와 지방정부 간 소통 및 협력이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ①__ 전혀 그렇지 않다(☞문23-1로) ②__ 그렇지 않다(☞문23-1로)
③__ 보통이다
④__ 그렇다 ⑤__ 매우 그렇다

문23-1. [문 23에서 ① 또는 ②로 응답한 경우] 소통 및 협력이 잘 이루어지지 않는 이유는 구체적으로 무엇이라고 생각하십니까?

- ①__ 불명확한 추진주체(컨트롤 타워)
②__ 기관 간 역할 및 책임의 불명확성
③__ 정부 간 신속한 명령체계의 작동 부족
④__ 정부 간 협력의 미숙
⑤__ 예산 부족
⑥__ 중앙정부와 지방정부 간 조직구조 및 기능의 차이
⑦__ 기타(직접작성 :)

VIII. 개인의 혁신성에 관한 질문입니다.

☐ 다음은 귀하의 혁신성에 대해 여쭙겠습니다. 귀하에게 해당되는 번호에 체크(√)해 주십시오.

문24. 귀하께서는 평소 신제품이 출시되었을 때 어떤 소비성향을 갖고 계신지요?

- ①__ 신제품이 출시되는 즉시 가격에 상관없이 누구보다 먼저 구매하는 편이다.
②__ 신제품에 관심이 많아 사고 싶지만, 가격을 고려하여 구매하는 편이다.
③__ 신제품 구매에 매우 신중하기 때문에 이미 사용해 본 주위 사람들의 의견이나 정보에 기초하여 구매할지를 결정하는 편이다.
④__ 신제품을 많은 사람들이 사용하고 있는 것을 보고 나서야 안심하고 구매하는 편이다.
⑤__ 신제품 및 서비스에 대한 부담감을 많이 느껴 가장 늦게 구매하는 편이다.

문25. 귀하께서는 평소 제품구매시 필요한 정보를 얻기 위해 얼마나 자주 정보매체에 접근하십니까?

- ①__ 전혀 이용하지 않는다 ②__ 대체로 이용하지 않는 편이다
③__ 보통이다 ④__ 어느 정도 이용하는 편이다
⑤__ 매우 이용하는 편이다

문26. 귀하께서는 정보매체로부터 얻은 정보를 타인과 정보를 얼마나 공유하십니까?

- ①__ 전혀 공유하지 않는다 ②__ 대체로 공유하지 않는 편이다
③__ 보통이다 ④__ 어느 정도 공유하는 편이다
⑤__ 매우 공유하는 편이다

문27. 귀하께서는 귀하가 속한 그룹에서 어떤 사람이라고 생각하십니까?

- ①__ 여론을 내가 주도하고 항상 남보다 앞서 결정하기를 좋아한다.
②__ 여론이 잘못된 경우 내 의견을 제시하고 바꿀 수 있다고 생각한다.
③__ 타인의 의견을 수용하되, 내 의견도 제시한다.
④__ 대체로 타인의 의견을 수용하는 편이다.
⑤__ 내 의견을 제시하기 보다는 타인의 의견대로 따라가는 것이 좋다.

☞ 뒷 면에 계속

VII. 인구사회학적 특성

※ 다음의 내용들은 응답자 통계현황을 분석하는 데만 사용됩니다. 해당 문항번호에 (V)표로 체크해 주시거나 번호를 선택해주시기 바랍니다.

SQ1. 성별

- ①__ 남자 ②__ 여자

SQ2. 연령

- ①__ 29세 이하 ②__ 30-39세 ③__ 40-49세 ④__ 50세 이상

SQ3. 최종학력

- ①___ 고졸 이하 ②___ 전문대졸
③___ 대졸 ④___ 대학원 이상

SQ4. 소속

- ①__ 중앙부처 ②__ 광역자치단체
③__ 기초자치단체 ④__ 공공기관

SQ5. 직렬

- ①__ 일반직 ②__ 기술직
③__ 전문직 ④__ 별정직(소방직, 경찰직)
⑤__ 기능직 ⑥__ 기타()

SQ6. 직급

- ①__ 10급 ②__ 9급 ③__ 8급
④__ 7급 ⑤__ 6급 ⑥__ 5급
⑦__ 4급 ⑧__ 3급 이상 ⑨__ 기타()

SQ7. 생활안전 관리 관련 업무 담당 기간

- ①__ 3개월 이하 ②__ 6개월 정도
③__ 1년 정도 ④__ 2년 정도
⑤__ 3년 이상

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣

귀하께서 응답해 주신 내용은 통계법 33조(비밀의 보호 등) 및 제34조(통계작성사무 종사자 등의 의무)에 의거 비밀이 보장됩니다.