

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID				
----	--	--	--	--

**정보공유 및 시스템 연계통합 활성화 방안에 대한 의견조사**

안녕하십니까?

현재 한국행정연구원에서는 정부3.0 추진 관련 정보공유 및 시스템 연계통합 활성화 방안 마련을 위한 연구과제를 수행하고 있습니다.

본 연구를 통해 정부3.0 추진과 관련한 전략과제로서 정부 내 정보공유 및 시스템 연계통합 활성화의 집행 성과를 진단하고, 변화되는 정책환경에 대응하여 향후 보다 효과적인 정보공유 및 시스템 연계통합 활성화 방안을 마련하기 위한 제도적 개선방안을 도출하고자 합니다.

이러한 배경에서 본 조사는 중앙부처 및 지자체, 공공기관 등 공공부문 정보공유 업무 담당자분들을 대상으로 정보공유 및 시스템 연계통합 현황 및 활성화 방안에 대한 의견을 수렴하고자 합니다. 여러분의 귀중한 의견은 향후 정보공유 및 시스템 연계통합 활동을 더욱 발전시키고 고도화하는 과정에서 중요한 기초자료를 제공할 수 있을 것으로 생각합니다.

아무쪼록 바쁘신 중에도 각 질문에 대한 귀하의 솔직한 의견을 부탁드립니다. 소중하고 귀한 의견을 주신 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

2014년 9월  
연구 주관기관 : 한국행정연구원 부연구위원 이민호

**A. 조사대상 적합성 판단 및 응답자 특성 확인**

1. 귀하는 소속 기관에서 정보공유 혹은 시스템 연계·통합 관련 업무를 수행하거나 해당 서비스를 이용한 적이 있으십니까?  
 ① 예 (☑ 조사진행)                      ② 아니오 (☐ 조사중단)
  
2. 귀하의 성별 및 연령, 직급은 어떠하십니까?  
 1) 성별 : ① 남성 (    )    ② 여성 (    )  
 2) 연령 : ① 20대 (    )    ② 30대 (    )    ③ 40대 (    )    ④ 50대 이상 (    )  
 3) 직급 : ① 5급 이상 (    )    ② 6-7급 (    )    ③ 8-9급 (    )
  
3. 귀하가 현재 소속된 기관은 다음 중 어느 유형입니까?  
 ① 중앙행정부처    ② 지방자치단체(광역)    ③ 지방자치단체(기초)
  
4. 귀하는 현재 소속기관에서 주로 어떠한 업무를 수행하고 있습니까?  
 ① 전자정부 및 정보화 업무                      ② 일반 정책업무                                      ③ 민원행정업무  
 ④ 기타 (    )

5. 귀하는 정보공유 혹은 시스템 연계·통합 관련 업무를 수행하거나 해당 서비스를 이용한 경험이 얼마나 되셨습니까?

- ① 6개월 미만      ② 6개월-1년 미만      ③ 1년-2년 미만
- ④ 2년-3년 미만      ⑤ 3년-5년 미만      ⑥ 5년-10년 미만      ⑦ 10년 이상

B. 다음은 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합에 대한 운영행태와 관련한 질문들입니다. 본 설문조사에서는 정보공유 및 시스템 연계·통합의 개념을 다음과 같이 정의하고 있습니다.

- 정보공유 : 행정정보 공동이용을 위한 개별 기관 간의 신청과 승인 활동
- 시스템 연계 : 행정정보공동이용센터를 통한 정보공유 또는 개별 기관 간의 정보시스템 연계를 통한 정보공유
- 시스템 통합 : 다수의 기관이 공동으로 사용가능한 통합된 정보시스템을 통한 정보공유(ex. 통합재정정보시스템, 안전정보 통합관리시스템 등)

1. 최근 6개월 간 귀하는 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스를 이용(정보제공 및 정보이용을 모두 포함)한 경험이 있습니까? 있다면 그 횟수는 어느 정도입니까?

유형	이용 경험			응답란
1) 정보공유	① 0회 ④ 10-20회 미만	② 5회 미만 ⑤ 20-30회 미만	③ 6-10회 미만 ⑥ 30회 이상	
2) 시스템 연계	① 0회 ④ 10-20회 미만	② 5회 미만 ⑤ 20-30회 미만	③ 6-10회 미만 ⑥ 30회 이상	
3) 시스템 통합	① 0회 ④ 10-20회 미만	② 5회 미만 ⑤ 20-30회 미만	③ 6-10회 미만 ⑥ 30회 이상	

2. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용에 따른 편익의 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 낮은 편      ② 낮은 편      ③ 보통
- ④ 높은 편      ⑤ 매우 높은 편

3. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용에 따른 편익의 내용과 관련해 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	매우 그렇지 않음 ①	그렇지 않음 ②	보통 ③	그려함 ④	매우 그려함 ⑤
1) 담당자의 업무처리가 신속해졌다.					
2) 담당자의 업무처리가 정확해졌다.					
3) 담당자의 업무처리가 용이해졌다.					
4) 새로운 유형의 행정서비스를 제공할 수 있다.					
5) 정보이용과 관련한 민원인의 만족도가 높아졌다.					
6) 일반 국민의 행정서비스 만족도가 높아졌다.					

4. 귀하는 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용을 통해 과거에 처리하던 것에 비해 업무처리 시간이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

- ① 50% 이상 단축                      ② 50-30% 이상 단축                      ③ 30-10% 이상 단축
- ④ 과거와 유사                      ⑤ 10-30% 이상 지연                      ⑥ 30% 이상 지연

5. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용에 따른 위험의 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 낮은 편                      ② 낮은 편                      ③ 보통
- ④ 높은 편                      ⑤ 매우 높은 편

6. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용에 따른 위험의 내용과 관련해 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	매우 그렇지 않음 ①	그렇지 않음 ②	보통 ③	그려함 ④	매우 그려함 ⑤
1) 담당자의 업무부담이 많아졌다.					
2) 담당자의 업무처리가 복잡해졌다.					
3) 잘못된 정보나 자료를 사용할 가능성이 높아졌다.					
4) 업무상 보안이 필요한 자료가 유출될 가능성이 높아졌다.					
5) 개인의 신상정보 등 개인정보 침해가능성이 제기된다.					
6) 시스템 구축 등을 위한 예산소요가 많아졌다.					

7. 귀하가 수행하시는 전체 업무 가운데 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용과 관련한 업무 범위는 대략 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

- ① 5% 미만                      ② 5-10% 미만                      ③ 10-20% 미만
- ④ 20-30% 미만                      ⑤ 30-50% 미만                      ⑥ 50% 이상

8. 귀하가 수행하시는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 이용 대상이 되는 정보자료의 주요 내용은 무엇입니까? 중복 선택 가능합니다.

- ① 일반 현황자료 (ex. 조직 및 직원 정보, 건축물 정보 등)
- ② 일반 통계자료 (ex. 형사사법 통계자료, 지방재정통계자료 등)
- ③ 정책집행 자료 (ex. 불법풍속업소 단속자료, 통관정보 등)
- ④ 정책결정 자료 (ex. 재난관리계획, 폐기물 재활용 계획 등)

9. 귀하는 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스와 관련해 개인적으로 어떠한 입장을 갖고 있습니까?

문항	매우 그렇지 않음 ①	그렇지 않음 ②	보통 ③	그려함 ④	매우 그려함 ⑤
1) 원칙적으로 모든 정보는 공유될 필요가 있다.					
2) 정보공유를 위해 일정 수준의 비용은 지불할 용의가 있다.					
3) 정보는 나의 경쟁력을 높여주는 자원 중 하나이다.					
4) 정보는 축적하는 것만큼 활용하는 것도 중요하다.					
5) 정보공유에 앞서 개인정보보호가 우선이다.					

10. 귀하가 수행하시는 업무의 특성과 관련해 개인적으로 어떠한 입장을 가지고 있습니까?

문항	매우 그렇지 않음 ①	그렇지 않음 ②	보통 ③	그려함 ④	매우 그려함 ⑤
1) 업무를 수행하기 위한 특별한 전문성이 요구된다.					
2) 업무를 수행하기 위해 상당히 많은 외부로부터의 도움이 요구된다.					
3) 업무 수행방식과 수행결과는 상당히 명확한 편이다.					
4) 내가 수행한 업무의 성과를 쉽게 측정할 수 있다.					
5) 업무 수행결과는 국민의 일상생활에 직접 영향을 미칠 수 있다.					

C. 다음은 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합에 대한 운영수준에 영향을 미치는 요인들과 관련한 질문들입니다.

1. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 운영과 관련해 다음의 기술적 측면들에 대해 얼마나 만족하십니까?

문항	전혀 만족 않음 ①	만족 않음 ②	보통 ③	만족함 ④	매우 만족함 ⑤
1) 정보자료 및 정보시스템의 상호호환성					
2) 정보자료 및 정보시스템의 표준화					
3) 정보시스템 이용자 편의성					
3) 정보자료의 정확성(오류최소화)					
4) 정보자료의 내용적 충분성					
5) 정보보안 및 인증시스템의 안전성					
6) 정보보안 및 인증시스템의 간편성					
7) HW/SW 및 네트워크 등 정보자원의 양적 충분성					
8) HW/SW 및 네트워크 등 정보자원의 질적 완결성					
9) 정보기술 아키텍처(EA)에 따른 최적화된 시스템 설계					

2. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 운영과 관련해 다음의 조직 및 관리적 측면에 대해 얼마나 만족하십니까?

문항	전혀 만족 않음 ①	만족 않음 ②	보통 ③	만족함 ④	매우 만족함 ⑤
1) 범정부 차원의 정보공유 및 시스템 연계.통합 추진체계					
2) 기관 차원의 정보공유 및 시스템 연계.통합 추진체계					
3) 기관장의 적극적 관심과 지원					
4) 동료들의 적극적 관심과 참여					
5) 타 기관과의 파트너십 및 우호적 관계					
6) 타 기관과의 공식적인 업무협력체계 구축					
7) 정보공유 및 시스템 연계.통합 서비스 이용 절차					
8) 업무처리 프로세스의 전산화 및 데이터베이스 축적					
9) 관련 업무 수행을 위한 전담 인력의 확보					
10) 관련 업무 수행을 위한 적절한 예산규모의 확보					
11) 관련 교육훈련 프로그램의 효과적 운영					
12) 정보공유 및 시스템 연계.통합 서비스 이용 매뉴얼					
13) 관련 업무 수행 실적에 따른 성과평가 반영					

3. 귀하는 현행 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 운영과 관련해 다음의 법제도 및 정치적 측면에 대해 얼마나 만족하십니까?

문항	전혀 만족 않음 ①	만족 않음 ②	보통 ③	만족함 ④	매우 만족함 ⑤
1) 포괄적 법적근거로서 전자정부법에 의한 근거규정					
2) 개별적 법적근거로서 개별법률(ex. 국세기본법, 주민등록법 등)에 의한 근거규정					
3) 개인정보보호법에 의한 현행 개인정보보호제도					
4) 정보공유 등과 관련한 정치권 및 이해관계집단의 지지					
5) 정보공유 및 시스템 연계.통합 관련 정책결정 및 추진					
6) 정보공유 등으로 인한 프라이버시 침해 가능성의 방지					
7) 정보보유기관의 정보 독점적 태도의 완화					

**D. 다음은 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스의 운영을 둘러싼 정책환경의 변화와 함께 정보공유 정책 활성화와 관련한 질문들입니다.**

1. 귀하는 현행 우리 정부의 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 운영을 통해 다음의 정책목표들을 충분히 달성하고 있다는데 동의하십니까?

문항	전혀 동의 않음 ①	동의 않음 ②	보통 ③	동의함 ④	매우 동의함 ⑤
1) 정보자료의 획득 및 처리, 저장 과정에서의 중복 완화					
2) 표준화 등 효과적인 정보자료 처리를 위한 기술기반 구축					
3) 정보공유 등을 통한 행정서비스 제공비용의 절감					
4) 정보공유 등을 통한 업무처리과정의 체계화					
5) 기관 간 협업 등을 통한 정책의사결정의 개선					
6) 공공정보의 효과적 제공을 통한 대민서비스 개선					
7) 정보 접근성 향상을 통한 일반 국민의 정책 참여 확대					
8) 행정정보의 투명성 및 신뢰성을 통한 공공책임성 제고					

2. 귀하는 향후 우리 정부의 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스 운영 활성화의 방향과 관련해 다음의 각 항목들에 대해 얼마나 동의하십니까?

문항	전혀 동의 않음 ①	동의 않음 ②	보통 ③	동의함 ④	매우 동의함 ⑤
1) 대상 사무 및 정보자료 범위 확대					
2) 공공기관 및 민간을 포함한 대상 기관 범위 확대					
3) 정보공유 등에 관한 제한 사유의 완화					
4) 정보시스템의 이용 대상 확대 및 이용자 편의성 제고					
5) 맞춤형 정보공유 및 다양한 정보유통 서비스 확대					
6) 개인정보 보호 및 정보보안의 강화					
7) 대상 사무처리 및 정보자료의 품질 향상					
8) 정보공유 및 시스템 연계.통합 방식의 다양화					
9) 개별 기관의 정책역량 확대 및 정보자원 활용 확대					
10) 자유로운 정보활용 및 새로운 행정서비스 창출					

3. 귀하는 향후 우리 정부의 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스의 운영 활성화를 위해 범정부 차원에서 새로운 추진체계의 도입이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요없음                                  ② 필요함                                  ③ 모르겠음

4. 만약 정보공유 및 시스템 연계·통합과 관련해 새로운 추진체계를 도입한다면 귀하는 다음의 각 추진체계 유형이 얼마나 적절할 것으로 생각하십니까?

문항	전혀 적절치 않음 ①	적절치 않음 ②	보통 ③	적절함 ④	매우 적절함 ⑤
1) '행정정보공동이용센터'에 대응하는 '시스템 연계.통합 지원센터'의 구축					
2) '행정정보공동이용센터'의 개편을 통한 업무범위 확대					
3) 안전행정부 장관 소속의 '정보공유추진위원회' 및 '시스템 연계.통합 추진위원회'의 개별 설립					
3) 안전행정부 장관 소속의 '정보공유 및 시스템 연계.통합 추진위원회'의 설립					
4) 국무총리 소속의 '정보공유 및 시스템 연계.통합 추진 위원회'의 설립					

5. 귀하는 향후 우리 정부의 정보공유 및 시스템 연계·통합 서비스의 운영과 관련해 성과평가제도를 도입하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요없음    ② 필요함    ③ 모르겠음

6. 만약 정보공유 및 시스템 연계·통합과 관련해 새로운 성과평가제도를 도입한다면 귀하는 다음의 각 성과평가 추진방식이 얼마나 적절할 것으로 생각하십니까?

문항	전혀 적절치 않음 ①	적절치 않음 ②	보통 ③	적절함 ④	매우 적절함 ⑤
1) 정보공유 및 시스템 연계.통합 단위 사업에 대한 개별적인 평가					
2) 안전행정부 주관의 기관별 정보공유 및 시스템 연계.통합 서비스 운영실적 평가					
3) 기관 차원의 정부업무평가, 지자체 합동평가, 공공기관 경영평가 등 기관평가 내에 평가항목 반영					

7. 만약 정보공유 및 시스템 연계·통합과 관련해 새로운 성과평가제도를 도입한다면 귀하는 다음 중 어떠한 항목에 대한 평가 비중이 강조되어야 할 것으로 생각하십니까? 우선순위에 따라 3순위까지 선택해 주시기 바랍니다.

(1순위 : \_\_\_\_\_ , 2순위 : \_\_\_\_\_ , 3순위 : \_\_\_\_\_ )

- ① 서비스 이용실적(업무처리실적)
- ② 정보자료의 정확성 및 충분성
- ③ 관련 정보시스템 구축 및 관리 수준
- ④ 신규 공유정보 대상항목 개발노력
- ⑤ 공유정보 활용을 통한 신규 행정서비스 개발노력
- ⑥ 관련 업무체계 정비 및 교육훈련
- ⑦ 개인정보보호 관리 등 정보보안관리
- ⑧ 민원인 및 일반국민 만족도

**\* 끝까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사드립니다 \***