

ID

--	--	--

세종시 이전에 따른 공무원의 '일과 삶 조화' 실태 조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원은 중앙행정기관의 세종시 이전으로 인한 공직사회의 전반적인 '일과 삶의 조화' 변화 실태를 파악하고 제반 정책 및 지원 제도를 분석함으로써, 행정기관 이전이 야기한 문제점의 제도적 해결 방안을 마련하려는 연구를 진행중입니다.

본 조사의 목적은 세종시 이전이 야기한 공직사회 내 '일과 삶 조화'의 변화 양상과 이에 따른 공무원의 심리 및 행태 변화를 구체적으로 파악하는데 있습니다.

가능한 구체적이고 자세하게 응답해 주셔서 충실한 연구가 될 수 있도록 협조하여 주시길 간곡히 부탁드립니다. 주신 귀한 의견은 잘 정리하여 정책건의에 적극 반영하도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

2014년 9월

▶ 주관기관: 한국행정연구원 허준영 박사

▶ 대행기관: (주)한국경제경영연구원

* 본 연구는 한국행정연구원의 내부 기본과제 연구로서, 연구책임자의 책임 하에 진행되고 있습니다. 조사된 모든 내용은 통계 목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조)에 규정되어 있습니다.

설문회신처:

- 전화번호:
- Fax :
- E-mail:

설문 마감 기간: 2014년 9월 ()일

I. 공무원의 일과 삶 조화 실태

본 연구의 대상인 일과 삶 조화란, 직장·업무의 일 영역과 가족, 여가, 개인의 성장 및 자기계발 등 삶 영역에 대해 만족하고, 시간·신체적·심리적 에너지를 적절히 분배하여 삶을 스스로 통제·조절하는 상태를 의미합니다. 구체적으로 일 영역은 직장에서의 업무·직장문화 등 일터와 관련된 영역이며, 삶 영역은 가족·건강·문화 및 여가·자기계발 등 일터 외 생활과 관련된 영역을 의미합니다.

* 이하 설문은 공무원들의 일과 삶 실태, 특히 정부기관의 이전·분산으로 인한 일과 삶의 실태를 조사하기 위한 설문입니다. 충실히 답변해주시면 감사하겠습니다.

1. 귀하께서 생각하시는 일과 삶에 대한 중요도 비중과 실제로 할애되는 시간 비중을 적어주시기 바랍니다. (다음의 합을 각각 100%로 만들어 주십시오.)

	일	삶	합계
1) 중요하게 생각하는 정도	_____ %	_____ %	100%
2) 현재 시간 할애 정도	_____ %	_____ %	100%

2. 다음은 일과 삶에 공통적으로 영향을 주는 기본적 인프라와 관련된 요소들입니다. 평소 귀하께서 생각하시는 만족도와 가장 가까운 곳에 (V)표기 해주시기 바랍니다.

문항	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 주거지원	①	②	③	④	⑤
2) 물가의 적정성	①	②	③	④	⑤
3) 편의시설 이용	①	②	③	④	⑤
4) 교통여건	①	②	③	④	⑤

3-1. 다음은 일(직장·업무)과 관련된 요소들입니다. 평소 귀하께서 생각하시는 만족도와 가장 가까운 곳에 (V)표기 해주시기 바랍니다.

문항	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 출퇴근 환경	①	②	③	④	⑤
2) 출장 환경	①	②	③	④	⑤
3) 결재 방식	①	②	③	④	⑤
4) 부서의 의사결정 방식	①	②	③	④	⑤
5) 조직 문화	①	②	③	④	⑤
6) 내게 주어진 업무 부담의 공정성	①	②	③	④	⑤
7) 부서 내 동료와의 관계	①	②	③	④	⑤
8) 부처 내 직원들과의 관계	①	②	③	④	⑤
9) 부처 간 소통(부처 간 협의 등)	①	②	③	④	⑤
10) 업무상 조직 외 관계(시민, 기자와의 만남 등)	①	②	③	④	⑤

3-2. 귀하께서는 평일 출퇴근에 어느 정도 시간이 소요되십니까? (출근시간과 퇴근시간을 합하여 적어주시기 바랍니다.) 예) 출근(1시간 30분) + 퇴근(1시간 15분) → 출퇴근 시간 = 2.75시간

_____시간

3-3. 귀하의 한 달 출장 및 시간외 근무가 약 몇 회 있으십니까? 그리고 평균적으로 1회에 시간이 얼마나 소요되십니까?(출장 평균 시간에는 이동시간을 포함하여 적어주시기 바랍니다.)

	횟수	평균 시간
1) 출장	_____	_____시간
2) 시간외 근무	_____	_____시간

4-1. 다음은 삶(일상생활)과 관련된 요소들입니다. 평소 귀하께서 생각하시는 만족도와 가장 가까운 곳에 (V)표기 해주시기 바랍니다.

문항	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 육아	①	②	③	④	⑤
2) 자녀 교육	①	②	③	④	⑤
3) 가족과 보내는 시간	①	②	③	④	⑤
4) 신체적 건강	①	②	③	④	⑤
5) 심리적·정서적 건강	①	②	③	④	⑤
6) 업무 외 인적 관계(가족·친인척·친구와의 약속 등)	①	②	③	④	⑤
7) 연애 또는 결혼 준비 가능성	①	②	③	④	⑤
8) 문화 및 여가 생활	①	②	③	④	⑤
9) 자기계발(어학, 학위과정 등)					

4-2. 귀하께서는 하루에 얼마나 많이 가족과 시간을 보내십니까?

약 _____ 시간

4-3. 귀하의 한 달 간 체육활동, 문화·여가 생활, 자기계발 활동은 몇 회 정도입니까? 그리고 평균적으로 1회에 어느 정도의 시간을 사용하십니까?

	횟수	평균 시간
1) 체육활동 (개인체력단련, 단체체육활동 등)	_____	_____시간
2) 문화·여가 생활	_____	_____시간
3) 자기계발 활동	_____	_____시간

5. 일과 삶의 조화와 관련한 다음 문항 중 현재 상태와 어느 정도 일치하십니까?

문항	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 직장일과 가정생활의 조화	①	②	③	④	⑤
2) 신체적·정신적 건강 유지	①	②	③	④	⑤
3) 직장일과 문화·여가생활의 조화	①	②	③	④	⑤
4) 직장일과 자기계발의 조화	①	②	③	④	⑤
5) 업무 외의 문제로 직장일에 대한 집중	①	②	③	④	⑤
6) 업무시간 이후 개인시간 확보	①	②	③	④	⑤

6. 직장에 대한 귀하의 기대와 다음 제시된 문항들이 얼마나 일치하신다고 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 직장은 내가 정해진 근무시간을 지키면서 일할 수 있도록 해준다.	①	②	③	④	⑤
2) 쾌적한 직무환경에서 일할 수 있도록 해준다.	①	②	③	④	⑤
3) 내가 부담하는 책임에 합당한 급여를 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 내 급여가 기본적인 품위를 유지할 만큼 인상되고 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 내가 부담하는 책임에 합당한 복지제도 등 부가급부가 적절하다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 공직을 통해 성장을 기대한다.(성숙함, 업무 역량 등)	①	②	③	④	⑤
7) 나는 직장에서 팀의 일원임을 느끼고 있다.	①	②	③	④	⑤
8) 우리 부처는 열심히 일하는 공무원에게 보상이 이루어진다.	①	②	③	④	⑤
9) 우리 부처는 열심히 일하면 승진 기회가 주어진다.	①	②	③	④	⑤
10) 나는 팀원을 마치 가족의 구성원처럼 느끼며 일하고 있다.	①	②	③	④	⑤
11) 나와 직장은 서로 도움이 되는 관계이다.	①	②	③	④	⑤

Ⅱ. 일과 삶 조화 관련 심리 및 행태

* 이하에서는 위에서 조사한 ‘공직 실태’ 및 ‘기대 충족 정도’에 따른 공무원 여러분들의 심리 상태와 행동을 조사하는 설문입니다. 충실히 답변해주시면 감사하겠습니다.

1. 귀하께서는 다음과 같은 행동을 얼마나 자주 하게 되십니까?

문항	전혀 하지 않음	별로 하지 않음	약간 하고 있음	자주 하고 있음	응답 하지 않음
1) 동료들 불쾌하게 만드는 언행	①	②	③	④	⑤
2) 동료들과 정치적, 종교적, 지역적 문제로 인한 언쟁	①	②	③	④	⑤
3) 조직의 자산을 허락 없이 개인용으로 전용	①	②	③	④	⑤
4) 업무시간에 개인적 용무(사우나, 지인과의 약속 등)	①	②	③	④	⑤

2. 다음에 제시된 조직시민행동과 관련하여 얼마나 일치하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 질서유지를 위한 조직의 비공식적 규칙을 잘 준수한다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 조직이 바라는 규정 이상으로 출근하여 일한다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 평소에 조직의 정책이나 지침을 이해하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무 부담이 많은 동료들 기꺼이 도와준다.	①	②	③	④	⑤
5) 나는 동료의 문제·걱정거리를 듣는데 시간을 할애해 준다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 동료에게 업무와 관련된 정보를 제공해 준다.	①	②	③	④	⑤

3. 귀하께서는 공공봉사동기와 관련하여 아래에 제시된 각 진술과 얼마나 일치하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내가 속한 사회의 이익을 위한 공공프로그램(정책) 수립에 관심이 많다.	①	②	③	④	⑤
2) 경제적 보상을 추구하는 것보다는 보람과 가치 있는 일을 하는 것이 나에게 더욱 중요하다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 공공봉사가 나의 시민으로서의 도리라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 사회를 위해서 기꺼이 희생을 감수할 마음의 준비가 되어 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 사회적 혜택을 받지 못하는 사람들의 어려운 처지를 보면 마음이 아프다.	①	②	③	④	⑤
6) 나에게 있어서 애국심이란 다른 사람의 복지증진을 포함한다.	①	②	③	④	⑤

4. 귀하께서는 직무 몰입과 관련하여 아래에 제시된 각 진술과 얼마나 일치하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 일은 나에게 돈을 벌기 위한 수단 이상의 의미가 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 내 시간의 대부분을 업무에 할애하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 내 관심사의 대부분은 업무에서 나온다.	①	②	③	④	⑤
4) 내가 살아가는데 큰 즐거움은 일을 하에서 나온다.	①	②	③	④	⑤

5. 귀하께서는 공직 생활 만족도와 관련하여 아래에 제시된 각 진술과 얼마나 일치하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 받는 보수는 적절하다	①	②	③	④	⑤
2) 주거지원이 충분하다.	①	②	③	④	⑤
3) 공무원 연금제도에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
4) 공무원 후생복지제도에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
5) 근무환경이 쾌적하다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 가까운 장래에 원치 않는 퇴직압력을 받지 않을 것이다.	①	②	③	④	⑤
7) 나는 신체적인 건강을 유지할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
8) 나는 정서적인 건강을 유지할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
9) 나는 상사에 대해 만족한다.(배려심, 역량, 리더십 등)	①	②	③	④	⑤
10) 상사와 의견교환이나 애로사항을 터놓고 이야기 하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
11) 부서 내에서 동료들 간 의견교환이나 애로사항을 터놓고 이야기 하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
12) 나는 우리 부서에 소속감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
13) 나는 직장에서 능력을 인정 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
14) 나는 직급에 맞는 대우를 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
15) 나는 내게 맞는 사회적 대우를 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
16) 공직이 사회적으로 높은 평가를 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
17) 내가 수행하고 있는 업무에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
18) 목표하는 만큼 승진할 가능성이 높다.	①	②	③	④	⑤
19) 공직생활이 나의 능력발전에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
20) 공직생활을 통해 자기실현을 이뤘거나 이룰 수 있다.	①	②	③	④	⑤

6. 귀하의 이직, 전출에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 앞으로 정년퇴직 전에 민간기업 등으로 이직할 의사가 있다	①	②	③	④
2) 나는 앞으로 타부처 등으로 전출에 지원할 의사가 있다	①	②	③	④

7. 귀하께서는 제시된 영역에 문제점이 있다고 생각하십니까? 있다면 문제 해소에 어느 정도 시간이 소요될 것으로 생각하십니까?

문항	문제 없음	1년 이하	1~5년	5~10년	10년 이상
1) 공통 영역(교통·편의시설·주거시설 등 인프라 및 생활물가 등)	①	①	②	③	④
2) 일 영역(통근, 업무효율성, 조직분위기, 업무상 인적 네트워크 등)	①	①	②	③	④
3) 삶 영역(육아·교육, 건강, 문화·여가, 자기계발, 개인 인적 네트워크 등)	①	①	②	③	④

Ⅲ. 일과 삶 조화를 위한 제도적 대안

* 이하는 인사제도의 운영 실태 및 인사제도의 개선을 통해 공무원의 기대 충족·공직만족도를 제고하는 방안을 조사하는 설문입니다. 충실히 답변해주시면 감사하겠습니다.

1. 귀하께서는 배치전환(업무/부서의 배치, 전환)과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내 역량을 제대로 발휘할 수 있는 업무에 배치되고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 나의 경험에 비추어 볼 때, 한 부서에서의 평균 근무기간은 적당한 수준이다.	①	②	③	④	⑤
3) 거주지나 일터 지역에 따라 보직에 대한 배려가 필요하다.	①	②	③	④	⑤

2. 귀하께서는 업무 수행을 위한 자원제공과 관련하여 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 인적/물적 자원을 적절히 제공 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행에 필요한 정보 자원을 적절히 제공받고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 업무수행에 있어 장애요인들이 적절히 제거되고 있다.	①	②	③	④	⑤

3. 귀하께서는 교육훈련/역량개발과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행에 필요한 적절한 교육훈련/역량개발 기회를 충분히 가질 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기계발을 꾸준히 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 교육훈련/역량개발 활동은 나의 경력발전에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

4. 귀하께서 교육훈련을 받기 어렵거나 꺼리고 있다면 그 이유는 무엇입니까? 보기 중 2개를 선택하여 주시기 바랍니다. (,)

- ① 담당 업무량

② 상사와 동료의 눈치
- ③ 실무에 도움이 되지 않는 교육내용

④ 불편한 접근성(이동거리 등)
- ⑤ 성과평가에의 미반영

⑥ 수준에 맞지 않는 교육프로그램
- ⑦ 시간 확보의 어려움

⑧ 기타(_____)

5. 귀하께서는 승진과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 조직의 승진기회에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
2) 우리 조직에서 승진에 반영되는 근무성적평정은 공정하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 내 업무 역량이 승진 여부를 결정한다.	①	②	③	④	⑤
4) 거주지나 일터 지역에 따라 승진에 대한 배려가 필요하다.	①	②	③	④	⑤

6. 귀하께서는 휴가·휴직과 관련한 다음 각 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 원하는 시기에 자유로이 연가를 사용할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 필요에 따라 휴직을 자유롭게 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 거주지나 일터 지역에 따라 휴가·휴직에 대한 배려가 필요하다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 적극적으로 휴가·휴직을 사용할 것이다.	①	②	③	④	⑤

7-1. 귀하께서는 본 조사시점 이후에 자녀를 (더) 출산할 의사나 의향이 있으십니까?

- ① 있다

② 없다
- (☞ 7-2번 문항으로 이동)

7-2. 귀하께서는 향후 자녀를 출산하게 된다면 육아휴직을 사용할 의사가 있으십니까?

- ① 있다. (☞ 7-3번 문항으로 이동)

② 없다. (☞ 8-1번 문항으로 이동)

7-3. 귀하께서 향후 육아휴직을 사용하신다면, 기간은 어느 정도 신청할 생각이십니까?

- ① 6개월 이하
- ② 7개월 ~ 12개월(1년)
- ③ 13개월 ~ 24개월(2년)
- ④ 25개월 ~ 36개월(3년)
- (☞ 7-4번 문항으로 이동)

7-4. 귀하께서는 육아휴직을 마치고 직장 복귀시 제시된 문항에 대해 얼마나 어려움이 있을 것으로 예상합니까?

문항	전혀 문제 없을 것이다	별 문제 없을 것이다	보통이다	다소 어려울 것이다	매우 어려울 것이다
1) 근무성적평정	①	②	③	④	⑤
2) 보직 배치	①	②	③	④	⑤
3) 업무 적응	①	②	③	④	⑤
4) 상사·동료들의 태도	①	②	③	④	⑤

8-1. 귀하께서는 제시된 일과 삶 조화를 위한 정책들의 필요도에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 필요 없다	필요 없다	현행 유지	필요하다	매우 필요하다
1) 탄력적 근로시간제 시행	①	②	③	④	⑤
2) 육아휴직을 자유롭게 신청할 수 있는 조직문화 확립 및 기간 연장	①	②	③	④	⑤
3) 가족간호휴직제 실시(질병, 아동보호, 가정 관련 용무를 위한 휴직제도)	①	②	③	④	⑤
4) 가족친화적 근무환경 및 조직문화 조성	①	②	③	④	⑤
5) 접근이 용이한 양질의 보육시설 및 학원 등 교육시설 확대	①	②	③	④	⑤
6) 영·유아 자녀 등에 대한 양육 및 교육비 지원 확대	①	②	③	④	⑤
7) 자녀·노인 등 가족원 방문 돌보미 서비스 실시	①	②	③	④	⑤
8) 요직과 한직 간의 적절한 인사교류	①	②	③	④	⑤
9) 실제 거주지를 고려한 인사정책	①	②	③	④	⑤
10) 시간 관리가 가능한 시간제 공무원제도	①	②	③	④	⑤
11) 인사행정에 대한 부처의 자율성 강화	①	②	③	④	⑤

8-2. 위에 제시된 방안 이외에 일과 삶 조화를 위한 제도를 제안하신다면 무엇이 있을까요?

8-3. 5년 후 직장가 가정에서 귀하의 모습을 자유롭게 상상해 보신다면 무엇이 떠오르시는지요?

(예: 촉망받는 엘리트 공직자 & 가정적인 아빠 / 민간기업 이직 & 일벌레 아빠)

IV. 응답자 특성

* 마지막으로 통계처리를 위한 개인사항에 대한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ① 남 ② 여

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만_____세

3-1. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

① 미혼(☞ 4. 문항으로) ② 기혼이고 자녀 없음(☞ 3-2. 문항으로) ③ 기혼이고 자녀 있음(☞ 3-2. 문항으로)

3-2. 귀하의 자녀 수는 몇 명입니까? 자녀수 _____명 (☞ 3-3. 문항으로)

3-3. 귀하의 자녀들은 어느 교육기관에 재학 중입니까? (중복응답 가능)

① 미취학 ② 초등학교 ③ 중학교 ④ 고등학교 ⑤ 대학교 이상 (☞ 4. 문항으로)

4. 귀하의 소속부처는 어떻게 되십니까? _____

5. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까? _____급

6. 귀하의 직렬은 어떻게 되십니까?

① 일반직 ② 기술직 ③ 전문직 ④ 별정직 ⑤ 기능직 ⑥ 기타

7. 귀하는 공직에서 근무하신 재직기간이 어떻게 되십니까? _____년

8. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 중학교 졸업 ② 고등학교 졸업 ③ 대학교 졸업 ④ 대학원 이상(석사) ⑤ 대학원 이상(박사)

이하는 <세종시 이전 부처 소속 공무원>분들만 작성해주시기 바랍니다.

9-1. 귀하는 현재 기관이전으로 인하여 주거지를 옮기셨습니까?

① 예 (☞ 9-2. 문항으로 이동) ② 아니오 (☞ 9-3. 문항으로 이동)

9-2. (주거지를 옮기셨다면) 이주규모는 어떻습니까?

① 본인만 ② 일부 가족 ③ 전 가족 (☞ 9-3. 문항으로 이동)

9-3. 귀하의 현재 거주지역은 어떻게 되십니까?

① 세종특별자치시 ② 서울특별시 ③ 대전광역시 ④ 경기도/인천광역시 ⑤ 충청북도
⑥ 충청남도 ⑦ 기타() (☞ 9-4. 문항으로 이동)

9-4. 귀하의 거주점유형태는 어떻게 되십니까?

① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 하숙, 자취(개인만 거주)
⑤ 방별 임대(직장동료 등 공동 거주) ⑥ 관사 ⑦ 기타()