정부 조직관리의 협업행정에 관한 설문지	ID			

안녕하십니까?

올해 한국행정연구원은 정부 조직관리의 새로운 방식인 협업행정에 관한 연구를 수행 중에 있습니다. 특히, 본 연구는 정부3.0을 뒷받침할 수 있는 협업행정을 활성화할 수 있는 방안을 도출하기 위한 목적을 가지고 있습니다.

여러분의 의견은 바람직한 협업행정의 개선방안을 도출하는데 중요한 기초자료가 될 것입니다. 공사 업무로 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 설문에 응하여 주시기를 부탁드립니다.

설문에 응답하신 결과는 익명으로 통계 처리되며, 조사의 분석결과는 오로지 순수한 연구 목적을 위해서만 사용됩니다. 다시 한 번 여러분의 고견을 부탁드립니다. 건강과 행복이 가득하시기를 기원합니다. 감사합니다.

2014년 9월

주관연구기관 : 한국행정연구원

본 조사에 관한 **문의사항**은 아래
수행기관 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

- 주관 : 한국행정연구원 • 수행기관 : (주)한국경제경영연구원
- 연 락 처 :
- 한국행정연구원
김윤권 박사 (☎ 02-2007-0650)
- (주)한국경제경영연구원
김정훈 연구원 (☎ 02-761-9720)

※ 협업행정의 의미

본 설문지에서 협업행정이란 “다수 기관이 관련된 정책 혹은 업무 수행시 다양한 수단(ICT 포함)을 활용하여 서로(정부기관 사이 혹은 정부기관과 민간기관 사이) 협력적으로 상호작용하는 행정”을 의미합니다.

I 협업의 동인에 관한 질문

문1-1. 거시적 차원에서 **협업이 대두된 가장 중요한 요인**은 무엇이라 생각하십니까?

가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 행정환경이 급변함에 따라 단독으로 해결할 수 없는 난제가 급증하기 때문
- ② 행정수요 증가와 행정기능 중복을 해결할 필요
- ③ 부처간막이나 부처할거주의를 해결할 필요
- ④ 부처 간 경쟁을 통한 문제해결보다는 협업을 통한 문제해결 접근 필요
- ⑤ 부처 관점이 아닌 국민 관점에서 공공서비스의 품질을 제고할 필요
- ⑥ 다른 부처와의 협업을 통해 정부 전체의 미션을 달성할 필요
- ⑦ 협업을 통해 파트너의 장점을 학습하고 벤치마킹할 필요
- ⑧ 정부3.0에 따른 국정과제를 해결할 필요
- ⑨ 민간부문의 역량을 활용할 필요
- ⑩ 급속한 IT기술 발전과 이를 활용한 행정서비스 제고

문1-2. 실제 부처가 협업에 참여하신다면 구체적으로 **어떠한 목적으로 참여**하신다고

보십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업을 통한 행정비용 절약
- ② 정책이나 업무를 보다 효율적으로 수행하기 위함
- ③ 다수 조직 관련 업무 조율 및 해결
- ④ 법적 제약(법령, 법규, 규제 등) 회피 또는 순응하기 위함
- ⑤ 협업 참여를 통한 공무원 역량 강화
- ⑥ 조직의 불확실성과 위험을 최소화하기 위함
- ⑦ 다른 조직의 자원을 활용하기 위함
- ⑧ 협업을 통해 원스톱 서비스 등의 질적 제고를 위함
- ⑨ 협업 관련 평가점수를 확보하기 위함

문1-3. 귀하의 경우, 만일 협업에 참여하지 않으려고 한다면, 그 이유는 다음 중 어느 것이라 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업의 합의(서) 및 절차가 복잡하거나 번잡함
- ② 협업추진 노력에 비해 달성 가능한 편익 미약
- ③ 협업 파트너에 신뢰 결여
- ④ 협업의 과정과 결과를 반영할 적절한 성과관리제도 결여
- ⑤ 협업에 필요한 적절한 기금이나 예산배정 결여
- ⑥ 협업을 수행할 역할(책임) 모호 및 전문성 결여
- ⑦ 협업을 추진할 리더십 결여
- ⑧ 협업을 별도의 추가업무로 인식하여 꺼려함
- ⑨ 협업의 결과에 대한 상당한 위험성 혹은 실패 경험

II	협업 가능 분야에 관한 질문
-----------	------------------------

문2-1. 귀하는 우리나라 공공-민간부문 행위자간 협업이 가장 필요한 영역은 무엇이라 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 중앙 부·처·청·위 간
- ② 중앙 부·처·청·위와 해당 소속기관 간
- ③ 중앙 부·처·청·위와 산하기관 간
- ④ 중앙과 지방자치단체 간
- ⑤ 지방자치단체 간
- ⑥ 지방자치단체와 산하기관 간
- ⑦ 정부(중앙 및 지방)와 민간기업 간
- ⑧ 정부(중앙 및 지방)와 비영리기관 간
- ⑨ 기타 ()

문2-2. 귀하는 우리나라 **정부 기능별 협업이 가장 필요한 곳**은 무엇이라 생각하십니까?
가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 위기재난안전 ② 보건·복지전달 ③ 환경보호
- ④ 과학기술 R&D ⑤ 고용·노동 ⑥ 여성·청소년·노인
- ⑦ 외교·국방 ⑧ 교육 ⑨ 경제·산업·에너지
- ⑩ 문화 분야 ⑪ 기타 ()

문2-3. 귀하는 **조직관리에서 협업이 가장 필요한 항목**은 무엇이라 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 국가미래전략수립 ② 행정법규(법령, 법규, 규정, 지침 등) 제정
- ③ 중복기능 조직진단
- ④ 다수부처 관련 컨트롤 타워 관리 증기인력운영계획수립
- ⑤ 및 인적자원관리 ⑥ 중기재정계획 및 예산운영(총액인건비 등)
- ⑦ 정책집행 과정관리 ⑧ ICT, 빅데이터, 클라우드 컴퓨팅
- ⑨ 행정규제 ⑩ 기타 ()

Ⅲ 협업행정의 실태에 관한 질문

문3. 귀하는 **우리나라 협업행정의 실태**에 관한 다음 항목들에 대해 어떻게 생각하십니까? 해당 부분에 √를 표시해 주십시오.

항 목	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
협업의 행위·문화						
3-1	귀하 조직은 다른 조직과 협업이 필요하다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-2	귀하 조직의 리더(혹은 관리자)는 다른 조직과의 협업의 중요성을 인식하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①

항 목		매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
3-3	귀하 조직은 협업 참여자에게 필요한 권한을 부여하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-4	귀하 조직은 협업 참여자에게 구체적인 역할과 책임을 설정하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-5	귀하 조직은 경쟁적 조직문화보다는 협업적 조직문화라고 보십니까?	⑤	④	③	②	①

조직 차원의 협업 실태

3-6	귀하 조직은 조직 미션에 협업의 목적을 담고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-7	귀하 조직은 조직간 협업을 위해 관련 TF나 위원회 등을 설치하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-8	귀하 조직은 조직간 협업에 특화된 인력을 (재)배치하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-9	귀하 조직은 조직간 협업을 위해 별도의 예산을 배정하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-10	귀하 조직은 조직간 협업을 위해 관련 법규나 규정 등을 (제)개정하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-11	귀하 조직은 조직간 협업을 위해 ICT 등 관련 기술을 활용하십니까?	⑤	④	③	②	①

제도 차원의 협업 실태

3-12	귀하 조직은 다수부처 관련 업무 추진을 위한 협업 관련 법규, 규정, 절차 등을 두고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-13	귀하 조직은 협업추진을 위해 인사교류를 실시하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-14	귀하 조직은 협업추진을 위해 유동정원제를 활용하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-15	귀하 조직은 협업을 인센티브나, 승진, 능력 개발 등에 반영하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①

항 목		매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
3-16	귀하 조직은 협업추진 과정(노력)을 성과평 가제도에 반영하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-17	귀하 조직은 협업추진 결과(성과)를 성과평 가제도에 반영하고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-18	귀하 조직은 다른 조직과의 협업 추진에서 정 보공유와 관련된 규정을 가지고 있습니까?	⑤	④	③	②	①
3-19	귀하 조직은 협업 과정에서의 갈등을 해결할 제 도(관련 규정, 매뉴얼 등)를 가지고 있습니까?	⑤	④	③	②	①

협업추진 과정 전반에 대한 인식

3-20	귀하 조직은 협업을 통해 의도한 목적을 달 성하셨다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-21	귀하는 추진했던(하고 있는) 협업에 대해 전 반적으로 만족하십니까?	⑤	④	③	②	①
3-22	귀하는 협업을 통해 우리 조직의 목적과 철 차를 보다 잘 이해하셨다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-23	귀하는 협업을 통해 우리 조직의 역량(혹은 장단점)을 보다 잘 파악하셨다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-24	귀하는 협업을 통해 다른 조직에 대한 이해 와 신뢰를 높였다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-25	귀하는 협업 과정에서 협업 관련 이해관계자 의 역할과 전문성이 중요하다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-26	귀하는 협업 과정에서 협업적 리더십이 중 요한 역할을 하신다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-27	귀하는 협업을 통해 새로운 지식과 기술을 학습하셨다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-28	귀하는 협업이 행정서비스 품질 수준을 높 이는데 기여한다고 보십니까?	⑤	④	③	②	①
3-29	귀하는 앞으로도 다수부처 업무 추진에서 협업을 계속하실 생각이십니까?	⑤	④	③	②	①

IV

협업행정의 제약에 관한 질문

문4-1. **행태(개인)·문화 차원**에서 **협업이 어려운 이유**는 무엇이라 봅니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 리더(십)나 조직관리자의 무관심
- ② 협업에 대한 선행 경험 부족
- ③ 적절한 파트너 결여
- ④ 폐쇄적 전문가주의
- ⑤ 협업보다 경쟁을 통한 성과평가 중시 문화
- ⑥ 계서적(계층적) 행정문화
- ⑦ 협업 참여자간 권한 불균형 및 갈등
- ⑧ 개인중심적 업무형태
- ⑨ 기타 ()

문4-2. **조직 차원**에서 **협업이 어려운 이유**는 무엇이라 봅니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업 공동 목적 결여
- ② 협업 추진 담당조직의 결여
- ③ 조직(부서, 부처) 칸막이
- ④ 협업에 따른 업무 과부하
- ⑤ 협업 인력배치 및 인력지원 결여
- ⑥ 협업에 필요한 ICT 기술 활용능력 부족
- ⑦ 정보 공유로 인한 보안 문제
- ⑧ 협업 관련 비용(인적·물적 자원 소요)
- ⑨ 협업 편익(성과)의 불확실성
- ⑩ 불명확한 책임관계 및 사후관리
- ⑪ 기타 ()

문4-3. 제도 차원에서 **협업이 어려운 이유**는 무엇이라 봅니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업 수행 규약 미정립
- ② 협업 관련 예산/기금제도 결여
- ③ 성과평가제도에 협업결과 반영 미흡
- ④ 법적(법령, 법규, 규제 등) 제약
- ⑤ 협업에 따른 승진, 보수, 인센티브 등 결여
- ⑥ 협업 실패에 따른 감사나 징계 문제
- ⑦ 기타 ()

V 협업행정의 활성화 방안에 관한 질문

문5-1. 귀하는 **협업 반대자를 협업에 참여할 수 있도록 하는 조건** 중 다음 중 어느 것이 중요하다고 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업 주관부서의 적극성
- ② 협업의 성공 사례
- ③ 자신의 조직과 유사한 미션을 가진 파트너(개인 또는 조직)
- ④ 상당한 역량을 가진 파트너
- ⑤ 협업 구성원의 결속을 이끄는 협업적 리더십
- ⑥ 협업을 위한 강력한 법적 합의
- ⑦ 상호이익 등 협업 인센티브 설계
- ⑧ 수직적·수평적 소통과 조정 강화
- ⑨ 기타 ()

문5-2. **행태(개인)·문화 차원에서 협업을 활성화(성공)하기 위한 조건** 중 어느 것이 중요하다고 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업 참여자간 상호존중, 이해, 신뢰
- ② 구성원이 협업을 자신의 이익으로 간주함
- ③ 조직 리더나 관리자의 관심과 지원
- ④ 적절한 파트너 및 전문적 역할
- ⑤ 협업 미션에 맞는 역할과 책임성을 가진 구성원(적격자)
- ⑥ 협업을 위한 ICT 이해와 활용 능력
- ⑦ 협업을 촉진·지원하고, 다양한 행위자의 다양성과 장점을 이끌어낼 리더십
- ⑧ 협업 합의내용 이행 능력
- ⑨ 협업업무 주관부처·부서의 적극성
- ⑩ 협업이 내재화된 조직문화(문화, 가치, 습관)
- ⑪ 협업을 위한 정치적·사회적 분위기
- ⑫ 기타 ()

문5-3. **조직 차원에서 협업이 성공하기 위한 조건** 중 어느 것이 중요하다고 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업 참여자간 공동 목적과 목표 공유
- ② 협업의 불확실성과 위험 공유
- ③ 협업 구성원간 (비)공식적 의사소통 네트워크
- ④ 협업 추진 조직구성(협업 TF, 협업협의체 등)
- ⑤ 협업 참여자간 적절한 권한위임
- ⑥ 협업이 필요한 과제 및 정책 선별
- ⑦ 협업 인력배치 및 인력지원
- ⑧ 협업 단계별(준비, 실행, 완결) 과정의 명확한 역할과 지침
- ⑨ 협업 과정과 구조의 투명성과 유연성
- ⑩ 협업 과정과 구조에 다양한 전문가 참여
- ⑪ ICT 기반, 컴퓨터 클라우딩, 빅데이터 분석 시스템 구축
- ⑫ 기타 ()

문5-4. 제도 차원에서 협업이 성공하기 위한 조건 중 어느 것이 중요하다고 생각하십니까?

가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 () 3순위 ()

- ① 협업관련 규정 및 매뉴얼 수립
- ② 협업을 촉진시키는 정책, 법률, 규제 정비
- ③ 협업에 필요한 중앙부처간, 중앙-지방간, 지방간, 공공-민간부문간 인사교류제도
- ④ 개방형직위 외부임용 비율 상향 조정
- ⑤ 협업 추진을 위한 유동정원제 운영
- ⑥ 협업 관련 예산·기금제도 설계
- ⑦ 협업 성과에 따른 합리적 평가제도 및 파격적 인센티브제(승진, 보수 등) 구축
- ⑧ 협업에 필요한 근무환경(유연근무제, 스마트한 사무공간 등)
- ⑨ 기타 ()

문5-5. 협업 운영 및 관리 차원에서 협업이 성공하기 위한 조건 중 어느 것이 중요하다고 생각하십니까? 가장 높은 순위로 3개 항목 선택 : 1순위 () 2순위 ()

3순위 ()

- ① 다수부처 관련 컨트롤 타워 구성 및 운영
- ② 중복기능 조직진단을 통한 재조정
- ③ 업무중복조직 개편 및 업무프로세스 재설계
- ④ 부처간막이 제거
- ⑤ 빅데이터 및 클라우드 컴퓨팅 활성화
- ⑥ 스마트워크(스마트오피스, 스마트워크센터, 모바일오피스, 홈오피스) 활용
- ⑦ 리더십-관리자-실무자별 협업 역할과 책임성 확보 방안
- ⑧ 협업에 필요한 행정자원(인적·물적 자원, 재정 등)의 지원
- ⑨ 교육훈련에 협업 내용 확대·강화
- ⑩ 협업적 리더십 훈련과정 운영
- ⑪ 협업 과정 및 결과에 대한 성과관리
- ⑫ 협업 과정에서의 갈등 조정·해결 노력
- ⑬ 협업 홍보 강화
- ⑭ 기타 ()

VI

협업을 통한 조직관리의 효과성 등에 관한 질문

문6. 귀하는 조직이 협업행정을 추진한 결과 기대할 수 있는 다음과 같은 효과들에 대해 어떻게 생각하십니까? 해당 부분에 √를 표시해 주십시오.

항 목	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
6-1 나는 내가 수행하는 직무에 대해 전반적으로 만족한다.	⑤	④	③	②	①
6-2 나는 업무를 통해서 새로운 지식과 기술을 배워 나간다.	⑤	④	③	②	①
6-3 나는 현재의 직장에서의 근무하는 것에 만족한다.	⑤	④	③	②	①
6-4 나는 조직구성원들과 우호적인 관계를 유지하고 있다.	⑤	④	③	②	①
6-5 나는 우리 조직에서 일하게 된 것을 매우 행복하게 생각한다.	⑤	④	③	②	①
6-6 나는 우리 조직의 문제를 나의 문제로 느낀다.	⑤	④	③	②	①
6-7 나는 외부의 사람들에게 우리 조직에 근무하는 것을 자랑스럽게 이야기 한다.	⑤	④	③	②	①
6-8 나는 우리 조직에서 가족같이 따뜻한 느낌을 받고 있다.	⑤	④	③	②	①
6-9 우리 조직에서 수행하는 업무성과의 품질은 높은 편이다.	⑤	④	③	②	①
6-10 우리 조직은 성과목표에 대한 목표달성도가 높은 편이다.	⑤	④	③	②	①
6-11 우리 조직은 대·외의 업무처리를 신속하게 처리하는 편이다.	⑤	④	③	②	①
6-12 최근 우리 조직의 생산성은 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
6-13 우리 조직에 대한 고객들의 만족도는 높은 편이다.	⑤	④	③	②	①

항 목		매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
6-14	최근 우리 조직은 업무처리과정 등 일하는 방식에 개선을 이루었다.	⑤	④	③	②	①
6-15	최근 우리 조직은 업무수행 등 조직운영 과정에서 비용절감을 이루었다.	⑤	④	③	②	①

응답자 특성

1. 귀하의 성별은?

① 남성

② 여성

2. 귀하의 소속은?

① 부

② 처

③ 청

④ 실

⑤ 위원회

⑥ 광역자치단체

⑦ 기초자치단체

3. 귀하의 직종은?

① 일반직(행정직, 기술직, 연구지도직)

② 특정직

③ 정무직

④ 별정직

⑤ 기타()

4. 귀하의 공무원 직급은?

① 고위공무원

② 3급

③ 4급

④ 5급

⑤ 6급

⑥ 7급

⑦ 8급

⑧ 9급

⑨ 기타()

5. 귀하의 공무원 근무경력은? ()년

▣ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ▣