

행정관리역량평가제도 효과성 분석 및 개선방안에 관한 설문

안녕하십니까?

저희는 중앙행정기관 자체평가의 한 부문으로 시행되고 있는 행정관리역량평가제도 실태분석 및 개선방안에 대한 연구를 담당하는 한국행정연구원입니다.

본 조사는 “중앙행정기관 자체평가의 행정관리역량평가 제도 개선”을 위한 연구과제로서, 행정관리역량평가 제도의 운영 및 실태 현황을 조사하고 그 문제점을 진단하여 좀 더 효율적인 제도개선 방안을 모색하는 것입니다.

귀하의 정확하고도 성실한 답변은 향후 정부업무평가 및 행정관리역량평가의 발전에 귀중한 자료가 될 것으로 생각합니다. 다소 번거로우시더라도 직간접적인 경험을 바탕으로 협조해주시면 대단히 감사하겠습니다.

본 조사에서 응답하신 귀하의 소속기관은 연구자가 전혀 알 수 없도록 조사되고 있기 때문에 개별 기관에 대한 역량평가나 기관 간 역량비교가 절대 진행되지 않습니다. 부디 행정관리역량평가제도가 올바른 방향으로 개선될 수 있도록 솔직하게 그리고 모든 문항들에 답변해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

2014. 8.

연구책임자: 이광희 연구위원(한국행정연구원)

설문지 기입요령 및 참고사항

1. 이 설문지는 맞고 틀리는 것이 없습니다. 귀하가 평소 갖고 계신 느낌이나 의견에 가장 가까운 문항 하나만 택해서 체크 해 주십시오.
2. 이 설문에서 기관이란 현재 귀하가 소속된 부·청·위원회·처 등을 의미하며 이러한 기관에 대한 정보와 인식을 기반으로 답변해주시기 바라며, 만일 답변과 관련하여 소속 기관에 대한 구체적인 정보가 없으신 경우에는 현재 근무하시는 국·실·과 등에 대한 정보나 인식을 근거로 답변해주시기 바랍니다.

SQ1. 현재 귀하는 어느 부처 소속이십니까?

- | | | | | |
|-------------|----------------|-------------|------------|----------|
| 1)기획재정부 | 2)미래창조과학부 | 3)교육부 | 4)외교부 | 5)통일부 |
| 6)법무부 | 7)국방부 | 8)안전행정부 | 9)문화체육관광부 | |
| 10)농림축산식품부 | 11)산업통상자원부 | 12)보건복지부 | 13)환경부 | 14)고용노동부 |
| 15)여성가족부 | 16)국토교통부 | 17)해양수산부 | 18)법제처 | 19)국가보훈처 |
| 20)식품의약품안전처 | 21)공정거래위원회 | 22)금융위원회 | 23)국민권익위원회 | |
| 24)국가인권위원회 | 25)방송통신위원회 | 26)원자력안전위원회 | | |
| 27)국세청 | 28)관세청 | 29)조달청 | 30)통계청 | 31)검찰청 |
| 32)병무청 | 33)방위사업청 | 34)경찰청 | 35)소방방재청 | 36)문화재청 |
| 37)농촌진흥청 | 38)산림청 | 39)중소기업청 | 40)특허청 | 41)기상청 |
| 42)새만금개발청 | 43)행정중심복합도시건설청 | | 44)해양경찰청 | |

SQ2. 현재 귀하는 어떤 직급에 해당하십니까?

- ① 3급 이상 () ② 4급 () ③ 5급 () ④ 6급 이하 ()

SQ3. 현재 귀하는 어떤 어떤 업무를 담당하고 계십니까?

- ① 자체평가 및 행정관리역량평가 담당자 ② 기관 고유사업 담당자 ()

SQ4. 다음 업무분류 중 현재 귀하에게 해당하는 업무를 선택하시기 바랍니다.

- ① 성과관리: 평가지원 등 () ② 고유사업: 기획, 집행 등 () ③ 지원: 총무, 인사 등 ()

SQ5. 다음 업무분류 중 현재 귀하가 속한 부처의 주요 업무를 선택하시기 바랍니다.

- ① 경제·산업 () ② 사회·문화·환경 () ③ 통일·외교·안보 () ④ 과학기술 ()
⑤ 기타() * 기타의 경우 업무내용을 간략하게 적어주시기 바랍니다.

SQ6. 귀하가 공무원으로서 근무한 기간은 어느 정도 되십니까? (약 년)

1. 귀하는 귀하 소속기관의 아래와 같은 조직역량 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

요소	평가지표	매우 약함	약함	조금 약함	보통 이다	조금 강함	강함	매우 강함
리더십	1. 조직의 미래에 대한 명확하고 일관성 있는 미션, 비전, 가치 개발							
	2. 직원과 이해관계자들의 믿음, 신뢰, 효과적인 의사소통							
	3. 자부심, 열정을 촉진시키기 위한 창조적 조직문화 생성 및 유지							
전략기획	1. 수집된 정보 등 증거에 기반한 전략개발 및 기획							
	2. 전략과 기획에 관한 내·외부 의사소통							
	3. 혁신과 변화에 대한 계획, 실행, 정기적인 검토							
내·외부 협력	1. 조직 외부의 관련 조직들과의 파트너십 구축 및 관리							
	2. 조직 내 관련부서들과의 파트너십 구축 및 관리							
국민중심 서비스	1. 국민참여를 통한 서비스 수요 파악							
	2. 국민참여를 통한 서비스 개발 및 공급							
성과관리	1. 평가위원회 평가 역량							
	2. 직원 자체평가 역량							
	3. 결과지향적 성과관리							
	4. 사업과 정책에 성과정보의 활용							
인적자원	1. 전략과 기획에 따른 인적자원의 투명한 관리 및 개선							
	2. 조직원의 역량 개발과 활용							
	3. 대화와 권한위임 등에 의한 조직원의 참여유도							
	4. 조직원의 일상적 학습 및 교육							
정보기술	1. 개인정보 보호							
	2. 유비쿼터스 디지털 행정환경 구현							
자산 및 재정관리	1. 재정관리							
	2. 정보공유 및 지식관리							

2. 귀하는 귀하 소속기관의 최근의 사업 및 정책성과에 대해 어떻게 생각하십니까?

평가지표	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 우리 조직은 사업 및 정책의 성공에 필요한 다양한 자원을 효율적으로 관리하고 있다.							
2. 우리 조직은 사업 및 정책의 집행과정을 효율적으로 개선하고 있다							
3. 우리 조직은 사업 및 정책의 최종목표를 실질적으로 달성하고 있다							
4. 우리 조직에서 제공되는 사업 및 정책서비스의 품질은 우수하다							

3-1. (기관 고유사업 담당자만) 다음은 행정관리역량평가에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 정부는 평가목적에 명확하게 제시하고 있다							
2. 나는 평가목적에 대해 정확히 알고 있다							
3. 평가결과는 신뢰할 만하다							
4. 우리기관은 평가결과를 모두 공개하고 있다							
5. 우리 기관은 평가결과를 개선방안에 활용하고 있다							

3-2. (기관 고유사업 담당자만) 행정관리역량평가 결과가 적극적으로 활용되기 위해 필요한 평가지표 및 평가 방식과 관련된 개선사항은 무엇이라고 생각하십니까?

3-1. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량평가의 평가목적의 명확성에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 정부는 평가목적을 명확하게 제시하고 있다							
2. 나는 평가목적에 대해 정확히 알고 있다							

3-2. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량 평가제도의 명확성에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 평가지침 및 평가편람의 내용은 타당성이 있다							
2. 평가지침 및 평가편람의 배포 시기는 적절하다							
3. 평가관련 이해관계자의 의견이 수렴되고 있다							

3-3. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량평가의 평가투입의 적정성에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 평가위원 수는 적절하다							
2. 평가위원들은 전문성이 있다							

3-4. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량의 평가과정의 적정성에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 평가지표는 적절하다							
2. 평가기준 및 판단근거는 적절하다							
3. 평가의 수행방식은 적절하다							
4. 평가절차와 일정을 준수하고 있다							

3-5. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량평가의 평가결과의 적정성에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 평가결과는 신뢰할 만하다							
2. 평가보고서의 내용은 충실하다							

3-6. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 다음은 행정관리역량평가의 평가결과의 활용에 대한 질문입니다.

문항	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 우리기관은 평가결과를 모두 공개하고 있다							
2. 우리기관은 평가결과를 성과보상과 연계하고 있다							
3. 우리기관은 평가결과를 개선방안에 활용하고 있다							

3-7. (자체평가 및 행정관리역량평가 담당자만) 행정관리역량평가 결과가 적극적으로 활용되기 위해 필요한 평가지표 및 평가방식과 관련된 개선사항은 무엇이라고 생각하십니까?

4. 귀하는 현재 시행되고 행정관리역량 평가지표가 귀하 기관의 행정관리역량 제고에 도움이 된다고 생각하십니까?

분야	평가지표	전혀 아니다	아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	그렇다	매우 그렇다
인사	1. 상시학습 및 국정과제 이수							
	2. 생산적 근무여건 조성							
	3. 외부와의 임용·교류							
	4. 5급 이상 여성관리자 임용							
	5. 북한이탈주민 채용							
조직	1. 정부위원회 운영							
	2. 자체 조직진단							
	3. 유동정원제, 통합정원제 등 효율적 인력 운영							
	4. 온-오프라인 국민소통과 협업							
	5. 기관별 행정지식 공유와 소통							
	6. 민원제도 개선							
	7. 정보공개 활성화							
정보	1. 전자정부서비스 기반마련							
	2. 사이버 침해 대응							
	3. 개인정보 보호							
	4. 언제 어디서나 디지털 행정환경 구현							

5. 귀하는 귀하 소속기관의 행정관리역량 강화를 위해 아래와 같은 요인과 평가지표가 도움이 된다고 생각하십니까?

요소	평가지표	전혀 아님	아님	조금 아님	보통 이다	조금 도움	도움	매우 도움
리더십	1. 조직의 미래에 대한 명확하고 일관성 있는 미션, 비전, 가치 개발							
	2. 직원과 이해관계자들의 믿음, 신뢰, 효과적인 의사소통							
	3. 자부심, 열정을 촉진시키기 위한 창조적 조직문화 생성 및 유지							
전략기획	1. 수집된 정보 등 증거에 기반한 전략개발 및 기획							
	2. 전략과 기획에 관한 내·외부 의사소통							
	3. 혁신과 변화에 대한 계획, 실행, 정기적인 검토							
내·외부 협력	1. 조직 외부의 관련 조직들과의 파트너십 구축 및 관리							
	2. 조직 내 관련부서들과의 파트너십 구축 및 관리							
국민중심 서비스	1. 국민참여를 통한 서비스 수요 파악							
	2. 국민참여를 통한 서비스 개발 및 공급							
성과관리	1. 평가위원회 평가 역량							
	2. 직원 자체평가 역량							
	3. 결과지향적 성과관리							
	4. 사업과 정책에 성과정보의 활용							
인적자원	1. 전략과 기획에 따른 인적자원의 투명한 관리 및 개선							
	2. 조직원의 역량 개발과 활용							
	3. 대화와 권한위임 등에 의한 조직원의 참여유도							
	4. 조직원의 일상적 학습 및 교육							
정보기술	1. 개인정보 보호							
	2. 유비쿼터스 디지털 행정환경 구현							
자산 및 재정관리	1. 재정관리							
	2. 정보공유 및 지식관리							

♠ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ♠