



[자료번호] A1-2015-0147

[자료명] 중앙행정기관의 세종시 이전에 대한 공무원 인식조사, 2015

NO.			
-----	--	--	--

행정기관의 세종시 이주에 따른 공무원 인식조사

안녕하십니까?

한국행정연구원은 국무총리실 산하 정부출연 연구기관으로서 정부 정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

본 인식조사는 세종시 이주 행정기관 소속 공무원분들을 대상으로 행정기관의 세종시 이주에 따른 실태 및 문제점을 파악하고 이와 관련한 개선방안을 모색하기 위한 목적으로 진행하고 있습니다.

설문에 응답해 주신 소중한 의견은 잘 정리하여 정책건의에 충실히 반영하도록 노력하겠습니다. 아울러 조사에 응답해주신 내용 및 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

적극적인 협조와 참여를 부탁드립니다. 바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

2015년 8월

■ 연구책임자 : 한국행정연구원 사회조사센터 윤 건 박사



■ 응답자 선정 질문

SQ1. 직급

- ☐① 1-3급 ☐② 4-5급 ☐③ 6-7급 ☐④ 8-9급 ☐⑤ 기타()

SQ2. 직군

- ☐① 행정직 ☐② 기술직 ☐③ 전문직
☐④ 별정직 ☐⑤ 기타()

■ 이주 및 통근

문1. 귀하는 현재 기관의 세종시 이전으로 인하여 주거지를 옮기셨습니까?

- ☐① 예(☞ 1-1번 문항으로 이동) ☐② 아니오(☞ 1-7번 문항으로 이동)

[주거지를 옮기신 경우]

1-1. 귀하의 현재 주거지는 어디입니까?

- ☐① 세종특별자치시 ☐② 대전광역시
☐③ 충청남도 ☐④ 충청북도 ☐⑤ 경기도
☐⑥ 서울특별시 ☐⑦ 기타()

1-2. 현재 주거지에 어느 정도 거주하셨습니까? ()년 ()개월

1-3. 이주하신 주택의 주거형태는 무엇입니까?

- ☐① 전세 ☐② 월세 ☐③ 자가 ☐④ 기타 ()

1-4. 이주규모는 어떻습니까?

- ☐① 본인만 이주 ☐② 일부가족이 함께 이주
☐③ 전가족이 함께 이주(☞ 1-4-2번 문항으로 이동)

1-4-1. (본인만 혹은 일부가족이 함께 이주한 경우) 이주 후 귀하의 가족은 1개월에 평균 몇 회 정도 모이십니까?

- ☐① 1회 미만 ☐② 1회 ☐③ 2회
☐④ 3회 ☐⑤ 4회 ☐⑥ 5회 이상



1-4-2. (일부가족 혹은 전가족이 함께 이주한 경우) 이주 후 귀하의 가족은 생활환경에 어느 정도 만족하십니까?

☐① 매우 불만족 ☐② 불만족 ☐③ 보통 ☐④ 만족 ☐⑤ 매우 만족

1-5. 현재 귀하는 아래 생활환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

문 항		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1)	주거시설	①	②	③	④	⑤
2)	상업시설 (마트, 백화점 등)	①	②	③	④	⑤
3)	교통시설	①	②	③	④	⑤
4)	교육시설	①	②	③	④	⑤
5)	보육시설	①	②	③	④	⑤
6)	보건·의료시설	①	②	③	④	⑤
7)	치안·안전환경	①	②	③	④	⑤
8)	문화·여가시설	①	②	③	④	⑤
9)	자연환경과 경관	①	②	③	④	⑤

1-6. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하가 느끼시는 전반적인 생활환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

☐① 매우 악화됨 ☐② 악화됨 ☐③ 변화 없음 ☐④ 향상됨 ☐⑤ 매우 향상됨

[주거지를 옮기지 않은 경우]

1-7. 귀하는 향후 이주하신다면 희망 지역은 어디입니까?

- ☐① 이주의사 없음 ☐② 서울특별시
☐③ 경기도 ☐④ 대전광역시 ☐⑤ 충청북도
☐⑥ 충청남도 ☐⑦ 세종특별자치시
☐⑦ 기타()

1-7-1. 귀하께서 이주를 희망하시는 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- ☐① 업무시간 절약(부처 내/외부 출장 시간 절약 등)
☐② 통근시간 절약
☐③ 미취학 자녀 보육에 적합한 환경

- ☐④ 취학 자녀 교육에 적합한 환경
☐⑤ 도시 및 문화시설 이용에 편리한 환경
☐⑥ 기타 ()

문2. 다음은 주거지 이주에 따른 장애요인입니다. 각 요인별로 중요성을 체크해 주시고, 전체적으로 중요한 순서대로 세 가지를 선택하여 주십시오.

문 항	전혀 중요치 않음	중요치 않음	보통	중요	매우 중요
1) 이주비용 (전세 및 구매비 등)	①	②	③	④	⑤
2) 이주대상 지역의 주택상황 (주택부족 등)	①	②	③	④	⑤
3) 이주대상 지역의 문화 및 쇼핑시설	①	②	③	④	⑤
4) 이주대상 지역의 병원시설	①	②	③	④	⑤
5) 미취학 자녀 보육	①	②	③	④	⑤
6) 취학자녀 교육(방과후 보육문제 등)	①	②	③	④	⑤
7) 배우자 직장	①	②	③	④	⑤
8) 부모님에 대한 케어	①	②	③	④	⑤
9) 이주 전 주거지의 생활기반	①	②	③	④	⑤

1순위 : () / 2순위 : () / 3순위 : ()

문3. 귀하가 주로 사용하시는 통근수단은 무엇입니까?

- ☐① 고속·시외버스 ☐② 통근(셔틀)버스 ☐③ KTX·기차
☐④ 승용차 ☐⑤ 도보 ☐⑥ 기타()

문4. 귀하의 편도 통근에 소요되는 하루 평균 시간과 평균 비용을 적시하여 주시기 바랍니다.

문 항	횟수
1) 편도 통근 소요 시간	하루 평균 () 시간 () 분
2) 편도 통근 소요 비용	하루 평균 () 천원

문5. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하가 느끼시는 통근환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐① 매우 악화됨 ☐② 악화됨 ☐③ 변화 없음 ☐④ 향상됨 ☐⑤ 매우 향상됨

■ 근무환경과 업무효율성

문6. 귀하는 현재 아래 근무환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

문 항		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1)	근무지 작업공간 · 면적	①	②	③	④	⑤
2)	근무지 온도(냉난방)	①	②	③	④	⑤
3)	근무지 소음	①	②	③	④	⑤
4)	근무지 조명	①	②	③	④	⑤
5)	근무지 실내공기	①	②	③	④	⑤
6)	주차 공간	①	②	③	④	⑤
7)	정보통신환경(IT, 인터넷)	①	②	③	④	⑤
8)	구내식당 이용	①	②	③	④	⑤
9)	주변식당 이용	①	②	③	④	⑤
10)	청사 내 편의시설 이용(우체국, 은행 등)	①	②	③	④	⑤
11)	회의 공간	①	②	③	④	⑤

문7. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하가 느끼시는 전반적인 근무환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

☐① 매우 악화됨 ☐② 악화됨 ☐③ 변화 없음 ☐④ 향상됨 ☐⑤ 매우 향상됨

문8. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하는 업무상 아래 항목의 이용빈도 변화에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항		매우 감소	조금 감소	변화 없음	조금 증가	매우 증가
1)	부서 내 대면회의·보고	①	②	③	④	⑤
2)	업무를 위한 출장	①	②	③	④	⑤

문9. 기관의 세종시 이전 후 귀하는 업무상 아래 항목을 이용하신 경험이 있습니까? 이용하신 적이 있다면 월평균 몇 회 정도 이용하십니까?



문 항		횟수
1)	화상회의	☐ ① 있다(이용횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 없다(☞ 9-2번 문항으로 이동)
2)	스마트워크센터	☐ ① 있다(이용횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 없다(☞ 9-2번 문항으로 이동)
3)	재택근무	☐ ① 있다(이용횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 없다(☞ 9-2번 문항으로 이동)
4)	모바일(이동원격)근무	☐ ① 있다(이용횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 없다(☞ 9-2번 문항으로 이동)
5)	공무원 업무전용 메신저(바로톡)	☐ ① 있다(이용횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 없다(☞ 9-2번 문항으로 이동)

9-1. 귀하는 업무상 아래 항목의 이용에 대해 어느 정도 만족하십니까?

문 항		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1)	화상회의	①	②	③	④	⑤
2)	스마트워크센터	①	②	③	④	⑤
3)	재택근무	①	②	③	④	⑤
4)	모바일(이동원격)근무	①	②	③	④	⑤
5)	공무원 업무전용 메신저(바로톡)	①	②	③	④	⑤

9-2. 귀하는 업무상 아래 항목의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항		매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
1)	화상회의	①	②	③	④	⑤
2)	스마트워크센터	①	②	③	④	⑤
3)	재택근무	①	②	③	④	⑤
4)	모바일(이동원격)근무	①	②	③	④	⑤
5)	공무원 업무전용 메신저(바로톡)	①	②	③	④	⑤

문10. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하는 업무상 아래 항목의 이용빈도 변화에 대해 어떻게 생각하십니까?



문 항		이용 경험 없음	매우 감소	조금 감소	변화 없음	조금 증가	매우 증가
1)	문자, 메신저(예: 카카오톡) 등	⑨	①	②	③	④	⑤
2)	이메일	⑨	①	②	③	④	⑤
3)	클라우드 서비스	⑨	①	②	③	④	⑤
4)	화상회의	⑨	①	②	③	④	⑤
5)	스마트워크센터	⑨	①	②	③	④	⑤
6)	재택근무	⑨	①	②	③	④	⑤
7)	모바일(이동원격)근무	⑨	①	②	③	④	⑤

문11. 귀하는 업무상 아래의 기관을 방문하신 경험이 있습니까? 방문하신 적이 있다면 월평균 몇 회 정도 방문하십니까?

문 항		횟수
1)	타행정부처(세종시)	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)
2)	타행정부처(서울/과천시)	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)
3)	국회	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)
4)	지방자치단체(광역/기초)	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)
5)	소속 공공기관(공기업/준정부기관 등)	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)
6)	관련 민간단체(시민단체/전문가 등)	☐ ① 방문했다(방문횟수: 월 평균 ()회) ☐ ② 방문한적 없다(☞ 11-1번 문항으로 이동)

11-1. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하는 업무상 아래 항목의 방문빈도 변화에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항		방문 경험 없음	매우 감소	조금 감소	변화 없음	조금 증가	매우 증가
1)	타행정부처(세종시)	⑨	①	②	③	④	⑤
2)	타행정부처(서울/과천시)	⑨	①	②	③	④	⑤
3)	국회	⑨	①	②	③	④	⑤
4)	지방자치단체(광역/기초)	⑨	①	②	③	④	⑤
5)	소속 공공기관(공기업/준정부기관 등)	⑨	①	②	③	④	⑤
6)	관련 민간단체(시민단체/전문가 등)	⑨	①	②	③	④	⑤



문12. 현재 귀하가 느끼시는 기관 간 업무조정 효율성 정도에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항		매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
1)	세종시 내 행정부처 상호 간	①	②	③	④	⑤
2)	세종시 내 행정부처와 서울/과천시 행정부처 상호 간	①	②	③	④	⑤
3)	행정부-국회 간	①	②	③	④	⑤
4)	행정부-지방자치단체 간	①	②	③	④	⑤
5)	행정부-소속 공공기관 간	①	②	③	④	⑤
6)	행정부-관련 민간단체 간	①	②	③	④	⑤

문13. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하의 업무효율성에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐① 매우 악화됨(☞ 13-1번 문항으로 이동) ☐② 악화됨(☞ 13-1번 문항으로 이동)
☐③ 변화 없음(☞ 14번 문항으로 이동)
☐④ 향상됨(☞ 13-2번 문항으로 이동) ☐⑤ 매우 향상됨(☞ 13-2번 문항으로 이동)

13-1. 귀하의 업무효율성이 악화되었다고 생각하시는 주된 이유는 무엇입니까?

- ☐① 긴 출퇴근 시간으로 피곤하여 업무 집중도 감소
☐② 잦은 출장으로 면대면 부서회의·보고 감소
☐③ 유관 기관과 공간적으로 떨어져 협업이 어려워짐
☐④ 스마트워크 환경이 제대로 갖추어져 있지 않음
☐⑤ 기타()

13-2. 귀하의 업무효율성이 향상되었다고 생각하시는 주된 이유는 무엇입니까?

- ☐① 출퇴근이 용이해져 업무 수행에 긍정적 영향
☐② 주변 근무 환경이 쾌적하여 업무 집중도 증가
☐③ 유관 기관과 공간적으로 가까워져 협업이 용이해짐
☐④ 스마트워크로 대면회의가 줄어들음
☐⑤ 기타()

문14. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하의 업무 강도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ☐① 매우 악화됨 ☐② 악화됨 ☐③ 변화 없음 ☐④ 강화됨 ☐⑤ 매우 강화됨

문 15. 세종시 이전 전(2014년)과 비교하여 현재 귀하가 담당하는 정책의 품질에 대해 어떻게 생각하십니까?

☐ ① 매우 나빠짐
 ☐ ② 나빠짐
 ☐ ③ 변화 없음
 ☐ ④ 좋아짐
 ☐ ⑤ 매우 좋아짐

문 16. 현재 귀하가 느끼시는 업무 성과에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1)	나는 나에게 주어진 직무를 충분히 해낸다.	①	②	③	④	⑤
2)	나는 직무명세서상의 구체적인 책임을 이행한다.	①	②	③	④	⑤
3)	나는 직무상 공식적인 성과 요건을 충족시킨다.	①	②	③	④	⑤

■ 불편사항 및 개선사항

문 17. 현재 귀하가 느끼시는 각 영역별 만족도는 어떠하십니까?

문 항		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1)	통근	①	②	③	④	⑤
2)	생활환경	①	②	③	④	⑤
3)	근무환경	①	②	③	④	⑤
4)	업무효율성	①	②	③	④	⑤
5)	전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

문 18. 귀하께서는 세종청사의 전반적인 안정화는 언제쯤 가능하다고 예상하십니까?

☐ ① 1년 이내 ☐ ② 3년 이내 ☐ ③ 5년 이내
☐ ④ 7년 이내 ☐ ⑤ 9년 이상

문 19. 다음은 행정기관의 세종시 이전에 따른 불편(불만)사항들입니다. 각 항목별로 불편의 정도를 체크해 주십시오.

문 항		매우 불편	불편	보통	편리	매우 편리	해당 사항 없음
1)	가족과의 이별	①	②	③	④	⑤	⑥

2)	연애 및 결혼의 어려움	①	②	③	④	⑤	⑥
3)	친목관계의 단절	①	②	③	④	⑤	⑥
4)	주거비 부담	①	②	③	④	⑤	⑥
5)	근무지 화장실 부족	①	②	③	④	⑤	⑥
6)	건 강	①	②	③	④	⑤	⑥
7)	지방이전에 따른 소외감	①	②	③	④	⑤	⑥
8)	기존 생활권 이탈	①	②	③	④	⑤	⑥
9)	새로운 환경에의 적응	①	②	③	④	⑤	⑥
10)	부서내 구성원 간 의사소통	①	②	③	④	⑤	⑥

문20. 다음은 행정기관의 세종시 이전과 관련된 기관 차원의 관리적 요소들입니다. 각 항목별로 충분성 정도를 체크해 주십시오.

문 항		매우 미흡	미흡	보통	충분	매우 충분
1)	이전 과정에서 <u>근무환경</u> 변화에 대한 정보제공	①	②	③	④	⑤
2)	이전 과정에서 <u>생활환경</u> 변화에 대한 정보제공	①	②	③	④	⑤
3)	이전 과정에서 조직구성원의 <u>참여</u>	①	②	③	④	⑤
4)	세종시 <u>업무적응</u> 을 위한 프로그램 마련	①	②	③	④	⑤
5)	세종시 <u>생활적응</u> 을 위한 프로그램 마련	①	②	③	④	⑤
6)	심리적 <u>소외감</u> 에 대한 힐링 프로그램 마련	①	②	③	④	⑤
7)	부서장의 관심과 배려	①	②	③	④	⑤
8)	<u>다른</u> 부서원의 관심과 배려	①	②	③	④	⑤

문21. 향후 세종시 이전에 따른 불편사항을 개선하는데 기여할 수 있는 방안들입니다. 각 항목별로 중요성을 체크해 주시고, 전체적으로 중요한 순서대로 세 가지를 선택하여 주십시오.

항 목		전혀 중요치 않다	중요치 않다	보통	중요	매우 중요
1)	보육 및 교육 인프라 확충(보육시설, 대형학원, 명문대학 이전 등)	①	②	③	④	⑤
2)	병원 및 의료 인프라 개선(다양한 종류의 병원 개원)	①	②	③	④	⑤



3)	교통인프라 확충(지하철 연장, 버스노선 신설 및 증편, KTX 정차 등)	①	②	③	④	⑤
4)	문화 및 상업시설 확충	①	②	③	④	⑤
5)	기업 유치로 일자리 창출(자족형 도시로 육성하여 세종시 활성화)	①	②	③	④	⑤
6)	상가 주변 주차시설 확충	①	②	③	④	⑤
7)	주거지 지원(특별분양아파트 분양가격 할인)	①	②	③	④	⑤
8)	공무원만이 아닌 다양한 인적 구성원들의 세종시 유입	①	②	③	④	⑤
9)	배우자 공무원에 대한 세종시 인근 전보지원 확대	①	②	③	④	⑤

1순위 : () / 2순위 : () / 3순위 : ()

21-1. 이외에도 기관의 세종시 이전에 따른 불편사항과 이를 개선할 수 있는 좋은 방안이 있으면 상세히 기술해 주시기 바랍니다.

불편사항	
개선방안	

☐ 다음은 응답자 특성에 대한 질문입니다.

D1. 성별

☐ ① 남성

☐ ② 여성

D2. 연령

☐ ① 29세 이하

☐ ② 30-39세

☐ ③ 40-49세

☐ ④ 50세 이상

D3. 혼인상태

☐ ① 기혼(☞ 3-1번 문항으로 이동)

☐ ② 미혼(☞ D4번 문항으로 이동)

☐ ③ 기타(☞ D4번 문항으로 이동)



문D3-1. 배우자의 직장생활 여부

- ☐① 예 ☐② 아니오

문D3-2. 배우자가 공무원인지 여부

- ☐① 예 ☐② 아니오

문D3-3. 자녀 여부

- | | |
|--|--|
| ☐ ① 없음 | ☐ ② 미취학 아동 ()명 |
| ☐ ③ 초등학생()명 | ☐ ④ 중학생()명 |
| ☐ ⑤ 고등학생 ()명 | ☐ ⑥ 대학생이상 ()명 |

D4. 함께 살고 있는 가족 구성원

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ① 본인만(1인가구) | ☐ ② 배우자 | ☐ ③ 배우자 및 자녀 |
| ☐ ④ 배우자, 자녀 및 부모 | ☐ ⑤ 기타() | |

D7. 재직기간

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ ① 5년 미만 | ☐ ② 5년 이상-10년 미만 | ☐ ③ 10년 이상-15년 미만 |
| ☐ ④ 15년 이상-20년 미만 | ☐ ⑤ 20년 이상 | |

♣ 바쁘신 와중에도 끝까지 설문조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣