

NO					
----	--	--	--	--	--

ID		-			
----	--	---	--	--	--

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주관기관 : 한국행정연구원

조사기관 : (주)리서치랩

'정부3.0'에 대한 인식도 조사 [일반국민]

안녕하십니까?

한국행정연구원은 국무조정실 산하의 정부출연연구기관으로 정부정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료의 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

저희 연구원에서는 연구과제의 일환으로 박근혜 정부가 국정과제로 제시한 '정부3.0'의 성과를 진단하고, 개선방안을 모색하고자 일반국민/전문가/공무원을 대상으로 "'정부3.0'에 대한 인식도 조사"를 실시하고 있습니다.

저희 조사에 응답해 주신 내용이나 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다.

바쁘시겠지만, '정부3.0' 추진 실태를 진단하고 개선방안을 제시하는데 기여할 수 있도록 소중한 의견을 부탁드립니다. 감사합니다.

- 주관기관 : 한국행정연구원

- 조사기관 : (주)리서치랩

- 설문관련문의 : (주)리서치랩 임세호 차장

SQ. 응답자 선정 질문

SQ1. 실례지만, 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까? 만()세  만 20세 미만 조사중단

- | | | |
|----------|----------|----------|
| ① 29세 이하 | ② 30~39세 | ③ 40~49세 |
| ④ 50~59세 | ⑤ 60세 이상 | |

SQ2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- | | |
|------|------|
| ① 남성 | ② 여성 |
|------|------|

SQ3. 귀하의 거주지는 어디 입니까?  서울, 부산, 대구, 광주, 대전 외 조사중단

- | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|
| ① 서울 | ② 부산 | ③ 대구 | ④ 인천 | ⑤ 광주 | ⑥ 대전 |
| ⑦ 울산 | ⑧ 세종 | ⑨ 경기 | ⑩ 강원 | ⑪ 충북 | ⑫ 충남 |
| ⑬ 전북 | ⑭ 전남 | ⑮ 경북 | ⑯ 경남 | ⑰ 제주 | |

'정부3.0'에 대한 인식 관련 문항

1. 선생님께서는 현 정부에서 추진하는 정책에 대해 어느 정도 관심이 있으십니까?

- ① 매우 관심이 있다 ② 관심이 있다 ③ 그저 그렇다 ④ 관심이 없다 ⑤ 전혀 관심이 없다

2. 선생님께서는 현 정부에서 추진하고 있는 '정부3.0'에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- | | |
|---|---------|
| ① 잘 알고 있다 ② 어느 정도 알고 있다 ③ 들어본 적은 있지만, 잘 모른다 | ➔(문3으로) |
| ④ 전혀 모른다 | ➔(문4로) |

3. (문2에서 ①,②,③에 응답한 경우) 선생님은 '정부3.0'을 어떻게 알게 되셨습니까? 순서대로 2가지를 말
쓰해 주십시오.

1순위 :	()	2순위 :	()
-------	----------------	-------	----------------

- ① 중앙정부, 지자체의 교육 및 홍보자료를 통해
- ② 주변사람을 통해(직장동료, 친구, 가족 등)
- ③ 논문, 세미나 등 학술활동을 통해서
- ④ 언론보도를 통해(TV, 라디오, 신문 등)
- ⑤ 인터넷, SNS(트위터, 페이스북, 블로그 등)를 통해
- ⑥ 기타 (구체적으로 : _____)

4. '정부3.0'에서는 ①국민에게 믿음을 주는 투명한 정부, ②일 잘하는 유능한 정부, ③국민 맞춤형 서비스 정부의 3대 전략을 추진하고 있습니다. 선생님께서는 현재 우리나라 정부운영에 있어서 이들 3대 전략이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

'정부3.0' 3대 전략	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요하다
1. 공공정보를 적극적으로 개방하여 정부를 투명하게 한다	①	②	③	④	⑤
2. 정부 부처간 칸막이를 없애고 소통·협력하여 일 잘하는 정부를 만든다	①	②	③	④	⑤
3. 국민 개개인에 맞는 맞춤형 서비스를 제공한다	①	②	③	④	⑤

5. 정부는 '국민 중심의 서비스 정부'를 실현하기 위해 중점과제와 세부과제를 추진하고 있습니다.
선생님께서도 그동안의 성과를 어떻게 생각하십니까?

중점과제	세부과제	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그저 그렇다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다	⑨ 잘 모르겠다
찾아가는 서비스 및 사각지대 해소	1. 국민들이 신청하기 전에 필요한 공공서비스를 중앙정부 및 지자체가 먼저 찾아서 알려주는 찾아가는 서비스가 확대되었다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤	⑨
	2. 중앙정부 및 지자체는 민간참여, 빅데이터 등을 활용하여 공공서비스의 사각지대를 많이 해소시켰다고 생각한다	①	②	③	④	⑤	⑨
개인 맞춤형 통합서비 스 제공	3. 개인별 수요에 따른 맞춤형 서비스 제공이 확대되었다고 생각한다	①	②	③	④	⑤	⑨
	4. 여러 곳의 공공기관을 방문할 필요 없이 한 곳을 방문하면 관련 공공서비스를 종합적으로 안내, 제공 받을 수 있도록 개선되었다고 생각한다	①	②	③	④	⑤	⑨

6. 선생님께서도 '정부3.0'을 성공적으로 추진하기 위한 다음과 같은 방안을 어떻게 생각하십니까?

'정부3.0'을 성공적으로 추진하기 위한 방안	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요하다	⑨ 잘 모르겠다
1. '정부3.0'의 개념과 전략을 보다 명확히 할 필요가 있다	①	②	③	④	⑤	⑨
2. '정부3.0'의 이해를 위한 대국민 홍보활동을 강화해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
3. '정부3.0'에 대한 기관장 및 단체장 등의 관심을 높여야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
4. '정부3.0'에 대한 공무원의 관심을 높여야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
5. '정부3.0'에 대한 공무원의 이해를 높여야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
6. '정부3.0' 추진을 위해 관련 부처 및 부서 간의 적극적인 협력이 필요하다	①	②	③	④	⑤	⑨
7. '정부3.0'의 체계적 추진을 위한 법·제도를 개선해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
8. '정부3.0' 관련 예산이 충분히 배분되어야 한다	①	②	③	④	⑤	⑨
9. 기타()	①	②	③	④	⑤	⑨

7. 기타 '정부3.0' 혹은 공공서비스(서비스 정부)와 관련된 의견을 자유롭게 말씀해 주시기 바랍니다.

좋은 점:

.....
.....

문제점:

.....
.....

개선방안

.....
.....

응답자 특성

※ 마지막으로 통계처리를 위한 질문입니다.

DQ1. 선생님의 직업은 무엇입니까?

- | | | | |
|-----------|---------------------|-------|------------|
| ① 전문직 | ② 공무원 | ③ 관리직 | ④ 일반사무직 |
| ⑤ 서비스·판매업 | ⑥ 농림어업 | ⑦ 기술자 | ⑧ 기계조작·조립업 |
| ⑨ 단순노무직 | ⑩ 기타 () | | |

DQ2. 선생님의 최종학력은?

- | | | | | |
|---------|------|--------|------|----------|
| ① 중졸 이하 | ② 고졸 | ③ 대학재학 | ④ 대졸 | ⑤ 대학원 이상 |
|---------|------|--------|------|----------|

DQ3. 선생님은 현 정부의 국정운영에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- | | | | | |
|-------------|----------|----------|----------|-------------|
| ① 매우 못하고 있다 | ② 못하고 있다 | ③ 그저 그렇다 | ④ 잘하고 있다 | ⑤ 매우 잘하고 있다 |
|-------------|----------|----------|----------|-------------|

※ 바쁘신 가운데 성실하게 설문에 답해주셔서 대단히 감사합니다.