

「정책수용성 제고 및 공공갈등의 예방을 위한 이해당사자 인식조사」(정책대상자)

※ 본 조사에 응답하신 모든 내용은 오직 연구목적을 위한 통계자료로만 사용될 것이며, 통계법(제13조, 제14조)에 의거하여 비밀이 보장되고 있습니다.

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 한국 사회의 공공갈등을 줄일 수 있는 보다 효과적인 정책설계에 기여하고자 「정책수용성 제고와 갈등예방을 위한 효과적인 정책설계」에 관한 연구를 수행하고 있습니다. 본 설문조사는 순수한 연구의 일환으로 실시되는 것이며, 조사결과는 향후 효과적인 정책설계 방안 도출을 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

바쁘시더라도 본 설문 조사의 취지를 널리 이해해 주시고 조사에 응해주시기를 부탁드립니다. 질문에는 정답이 있는 것이 아니므로 평소에 경험하고 느끼신 그대로를 솔직하게 답변해 주시면 됩니다. 응답해 주신 내용은 통계법 제13조 및 제14조(비밀의 보호)에 따라 절대 비밀이 보장되며, 통계자료 이외의 용도로는 절대 사용되지 않습니다.

설문조사에 응해 주신데 대해 감사드립니다.

2015년 9월

한국행정연구원 안전통합연구부

연구책임 : 채종헌

조사책임 : 양원모

1. 귀하는 국가나 정부를 신뢰하십니까?

① 예

② 아니오

2. 귀하는 현 정부의 정책기조와 방향에 대하여 어떻게 생각하십니까?

① 매우 불만족

② 불만족

③ 보통

④ 만족

⑤ 매우 만족

3. 다음은 정책의 수용성에 영향을 미치는 요인 중 정책의 내용과 관련된 요인들입니다. 다음의 요인들이 정책수용성에 미치는 영향이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 정책이 필요하다는 인식	①	②	③	④	⑤
2) 정책수립 및 집행시기가 적절한지의 여부	①	②	③	④	⑤
3) 정책의 기준 및 내용이 확실한지의 여부	①	②	③	④	⑤
4) 정책에 관한 정보공개 수준	①	②	③	④	⑤
5) 정책 대상 및 상황이 일관적인지에 대한 여부	①	②	③	④	⑤
6) 정책효과에 대한 인식	①	②	③	④	⑤
7) 정책 수단이 적절하게 활용되었는지의 여부	①	②	③	④	⑤

3-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

4. 다음은 정책의 수용성에 영향을 미치는 요인 중 정책대상집단과 관련된 요인들입니다. 다음의 요인들이 정책수용성에 미치는 영향이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 정책에 대한 심리적 거부감 및 무관심	①	②	③	④	⑤
2) 자원(정보력, 경제적 능력)의 부족 또는 결핍	①	②	③	④	⑤
3) 기존 시행된 정책의 부정적 영향	①	②	③	④	⑤
4) 유사정책을 경험한 대상자들의 영향	①	②	③	④	⑤

4-1. 귀하는 위 4개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

5. 다음은 정책의 수용성에 영향을 미치는 요인 중 정책결정기관 및 집행기관과 관련된 요인들입니다. 다음의 요인들이 정책수용성에 미치는 영향이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 기존 정책에 대한 신뢰성	①	②	③	④	⑤
2) 정책담당기관의 일관성	①	②	③	④	⑤
3) 정책목표의 순수성	①	②	③	④	⑤
4) 정책과정의 공정성	①	②	③	④	⑤
5) 정책결정 참여 집단의 정당성	①	②	③	④	⑤
6) 국민의 지지	①	②	③	④	⑤

5-1. 귀하는 위 6개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

6. 정책의 대상자가 정책을 수용하고 따르게 만들기 위하여 거론되고 있는 수단은 다음과 같습니다. 다음의 수단들이 정책수용성에 미치는 영향이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 처벌, 벌과금 등 규제	①	②	③	④	⑤
2) 조세혜택, 보상 등 정책적 인센티브를 활용한 유인	①	②	③	④	⑤
3) 계몽, 홍보 등을 활용한 설득	①	②	③	④	⑤
4) 교육, 절차간소화 등을 활용한 촉진	①	②	③	④	⑤
5) 정책대상자에게 필요한 정보의 제공	①	②	③	④	⑤
6) 수용성 제고를 위한 실질적인 공론화 실시	①	②	③	④	⑤
7) 정책대상자의 '비합리적' 태도를 고려한 정책설계	①	②	③	④	⑤

6-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

7. 귀하는 현재의 정부 정책에 대하여 얼마나 만족하십니까?

① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

8. 귀하는 정부정책과 관련된 갈등의 이해당사자가 되신 경험이 있습니까?

① 있다.

② 없다.

9. 귀하는 정부의 갈등에 대한 대응방법에 대하여 어떻게 생각하십니까?

① 매우 불만족

② 불만족

③ 보통

④ 만족

⑤ 매우 만족

10. 귀하는 정부의 갈등관리 이후의 정책 결과에 만족하십니까?

① 매우 불만족

② 불만족

③ 보통

④ 만족

⑤ 매우 만족

11. 최근 우리사회에서 발생하고 있는 갈등과 관련하여 아래와 같은 요인이 도출이 되고 있습니다. 귀하는 아래의 요인들이 갈등에 미치는 영향이 어느 정도 된다고 생각하십니까?

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 과거 유사한 정책에서 비롯된 불신	①	②	③	④	⑤
2) 기대에 미치지 못하는 보상	①	②	③	④	⑤
3) 보유한 자산 및 정보 등 능력의 부족	①	②	③	④	⑤
4) 정책에 대한 혐오성, 기피성	①	②	③	④	⑤
5) 이해당사자들의 기존 입장 변경의 어려움	①	②	③	④	⑤
6) 본인이 가장 피해자라는 인식	①	②	③	④	⑤
7) 이익 관철에 대한 기대감	①	②	③	④	⑤
8) 정책수용성 제고를 위한 공론화의 부재	①	②	③	④	⑤
9) 정부의 지원협조체제 등 갈등관련 법/제도/절차의 미비	①	②	③	④	⑤
10) 정책결정과정 공개 및 투명성 미확보	①	②	③	④	⑤
11) 성숙한 민주적 시민의식 부족	①	②	③	④	⑤
12) 사회발전 과정에서 불가피하게 발생	①	②	③	④	⑤

11-1. 귀하는 위 12개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

12. 귀하는 우리 사회의 갈등 해결을 위해 다음의 사안들이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

문항	의견				
	전혀 중요치	않다	<----->	매우 중요하다	
1) 법과 원칙에 의한 사회운영	①	②	③	④	⑤
2) 갈등 관련법, 제도, 절차 등 시스템 정립	①	②	③	④	⑤
3) 정보공개 확대	①	②	③	④	⑤
4) 사회적 약자의 배려 등 사회보장제도/사회복지서비스 확충	①	②	③	④	⑤
5) 사회갈등을 조정/관리하는 전문인력 양성	①	②	③	④	⑤
6) 시민사회 활성화	①	②	③	④	⑤
7) 실질적인 공론화의 장 마련	①	②	③	④	⑤

12-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

13. 귀하는 현 정부의 규제정책/규제완화정책의 기초와 방향에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

14. 귀하는 현 정부의 규제정책/규제완화정책의 시행방식 및 수단에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

15. 다음은 규제정책/규제완화정책의 효과에 대한 내용입니다. 이에 대하여 생각하시는 의견에 표시를 해주시기 바랍니다.

문항	의견				
	전혀 그렇지 않다	<--->			매우 그렇다
1) 경제적 편익을 가져올 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2) GDP성장에 긍정적으로 작용하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 기술의 진보에 긍정적으로 작용하고 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 기업의 성장률에 긍정적으로 작용하고 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 거버넌스 형성에 긍정적으로 작용하고 있다.	①	②	③	④	⑤

15-1. 귀하는 위 5개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

16. 정부가 규제정책/규제완화정책을 시행함에 있어 다음은 신뢰와 관련된 사항입니다. 생각하시는 대로 표시하여 주시기 바랍니다.

문항	의견				
	전혀 그렇지 않다	<---->			매우 그렇다
1) 정부가 제공하는 정보 및 통계를 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
2) 정부의 약속을 믿을 수 있다.	①	②	③	④	⑤

17. 규제정책/규제완화정책을 수용하고 따르게 만들기 위하여 거론되고 있는 원칙은 다음과 같습니다. 다음의 원칙들이 정책의 수용성에 미치는 영향의 정도에 대하여 생각하시는 대로 표시해 주시기 바랍니다.

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 정부 행동의 필요성이 확립되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
2) 정부 행동의 목적이 분명해야 한다.	①	②	③	④	⑤
3) 광범위한 옵션의 비용과 편익을 고려하여 정부 행동의 영향을 적절히 이해	①	②	③	④	⑤
4) 정부 행동이 효과적이고 균형 잡힌 것이어야 한다.	①	②	③	④	⑤
5) 기업과 지역사회와의 협의를 통해 규제를 개발해야 한다.	①	②	③	④	⑤
6) 기존 규제의 간소화, 폐지, 개혁 또는 통합이 고려되어야 한다.	①	②	③	④	⑤
7) 규제를 정기적으로 점검해야 하고, 필요할 경우 지속적인 효율성과 효과성을 확보하기 위해 개혁해야 한다.	①	②	③	④	⑤

17-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

18. 다음은 규제정책/규제완화정책의 수용성을 저해하는 요인들입니다. 다음의 요인들이 정책 수용성에 미치는 부정적 영향의 정도를 생각하시는 대로 표시하여 주시기 바랍니다.

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 기존규제 정비계획 추진계획의 체계성 부족	①	②	③	④	⑤
2) 획일적인 추진계획	①	②	③	④	⑤
3) 체계적 평가계획의 부재	①	②	③	④	⑤
4) 산업정책적 관점의 부재	①	②	③	④	⑤
5) 정부에 대한 불신	①	②	③	④	⑤
6) 시행되고 있는 규제정책의 부정적 영향	①	②	③	④	⑤
7) 규제정책에 대한 부정적 인식	①	②	③	④	⑤

18-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

19. 규제정책/규제완화정책을 수용하고 따르게 만들기 위하여 거론되고 있는 수단은 다음과 같습니다. 다음의 수단들이 정책의 수용성에 미치는 영향의 정도에 대하여 생각하시는 대로 표시해 주시기 바랍니다.

문항	영향의 정도				
	낮음<----->높음				
1) 처벌, 벌과금 등을 활용한 강제	①	②	③	④	⑤
2) 조세혜택, 보상 등 정책적 인센티브를 활용한 유인	①	②	③	④	⑤
3) 계몽, 홍보 등을 활용한 설득	①	②	③	④	⑤
4) 교육, 절차간소화 등을 활용한 촉진	①	②	③	④	⑤
5) 정책대상자에게 필요한 정보의 제공	①	②	③	④	⑤
6) 수용성 제고를 위한 실질적인 공론화 실시	①	②	③	④	⑤
7) 정책대상자의 '비합리적 태도'를 고려한 정책설계	①	②	③	④	⑤

19-1. 귀하는 위 7개의 항목 중 가장 중요한 항목은 무엇이라고 생각하십니까? (_)번 항목

20. 귀하는 현 정부의 규제정책/규제완화정책에 대하여 얼마나 만족하십니까?

① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

1. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대
④ 50대 ⑤ 60대 이상

2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남자

② 여자

3. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 고등학교 졸업 이하 ② 대학교 졸업 이하 ③ 대학원 졸업 이상

4. 귀하의 가족 한달 평균 소득은 얼마입니까?

- ① 200만원 이하 ② 201만원 ~ 400만원 ③ 401만원 이상

5. 귀하의 직업은 어떻게 되십니까?

- ① 공무원 ② 농축수산업 ③ 자영업 ④ 생산직
⑤ 사무직 ⑥ 전업주부 ⑦ 학생 ⑧ 무직/기타

- 긴 시간 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. -