

자료번호 : A1-2015-0129

자 료 명 : 세종시 주민 간의 갈등과 통합에 대한 인식조사, 2015

ID

--	--	--

세종시 주민 상생·통합 실태 설문조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원은 중앙행정기관의 세종시 분산으로 인한 이전 공무원 및 가족과 원거주민 간 상생 실태를 진단하고 원활한 정착영향 요인들을 규명하여, 상생·발전할 수 있는 주민통합방안을 도출하는 연구를 진행 중입니다.

본 설문조사는 세종시 예정지역과 주변지역의 원거주민과 이주민들을 대상으로 주로 신도시 주민 간 갈등인식과 갈등해소를 위한 방안에 대해 여쭙고 있습니다.

아무썩록 구체적이고 꼼꼼하게 응답해 주셔서 충실한 연구가 될 수 있도록 협조하여 주시길 간곡히 부탁드립니다. 주신 귀한 의견은 잘 정리하여 정책건의에 적극 반영하도록 더욱 열심히 노력하겠습니다.

바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

2015년 8월

▶ **주관기관:** 한국행정연구원 허준영 박사

▶ **대행기관:**

* 본 연구는 한국행정연구원의 내부 기본과제 연구이므로, 연구책임자의 책임 하에 진행되고 있습니다. 조사된 모든 내용은 통계 목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조)에 규정되어 있습니다.

설문회신처:

- 전화번호:

- Fax :

- E-mail:

설문 마감 기간: 2015년 8월 일

I. 갈등관련 일반인식

1. 다음은 개인의 주관적 정서에 관한 질문입니다.

1-1. 귀하는 <u>어제</u> 어느 정도 행복했다고 생각하십니까?										
전혀 행복하지 않았다			보통					매우 행복했다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1-2. 귀하는 <u>어제</u> 어느 정도 근심 또는 걱정을 하셨습니까?										
전혀 하지 않았다			보통					매우 많이 했다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1-3. 귀하는 <u>어제</u> 어느 정도 우울하셨습니까?										
전혀 우울하지 않았다			보통					매우 우울했다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1-4. 귀하는 <u>요즘</u> 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?										
전혀 만족하지 않는다			보통					매우 만족한다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1-5. 귀하는 <u>요즘</u> 자신이 하고 있는 일이 전반적으로 얼마나 가치 있다고 생각하십니까?										
전혀 가치 없다			보통					매우 가치 있다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1-1) 행복감	1-2) 걱정(근심)	1-3) 우울감	1-4) 삶의 만족도	1-5) 일의 가치정도
_____점	_____점	_____점	_____점	_____점

2. 귀하의 현재 사회적 지위는 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 낮다			중간					매우 높다		
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. 귀하는 다음의 각 항목에 대해서 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 대한민국 국민이라는 것이 자랑스롭다	①	②	③	④
2) 나는 현재 살고 있는 지역(시·도)에 강한 소속감을 가지고 있다	①	②	③	④
3) 나는 내가 대한민국에서 열심히 노력하면 사회적·경제적 지위를 높일 수 있다고 생각한다	①	②	③	④
4) 나는 내 자녀가 대한민국에서 열심히 노력하면 사회적·경제적 지위를 높일 수 있다고 생각한다	①	②	③	④

II. 갈등경험 및 인식정도

4. 다음은 주민갈등의 전반적인 내용에 관한 질문입니다.

4-1. 귀하께서는 세종시 내에서 발생하고 있는 주민 간 갈등이 얼마나 심각하다고 보십니까?										
전혀 심각하지 않음		보통							매우 심각함	
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) 공공기관 이전 전			2) 현재				3) 향후 10년 후			
_____점			_____점				_____점			

4-2. 귀하께서는 다음의 각 의견에 대하여 어떻게 생각하십니까?					
구 분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1) 나는 세종시 시민이다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 이주민이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 원주민이다	①	②	③	④	⑤

5. 귀하께서는 지난 1년간 아래와 같은 경험이 있으십니까?

구 분	있음	없음
1) 타인과 심각한 다툼이나 분쟁으로 파출소나 경찰서 방문경험	①	②

2) 타인과 법적 고소나 피고소 등 법적 분쟁 경험	①	②
3) 정부나 기타 공공기관으로부터 이익이나 권리를 침해받은 경험	①	②
4) 사기업이나 기타 민간단체로부터 이익이나 권리를 침해받은 경험	①	②
5) 정부나 기타 공공기관에 항의나 이의를 제기한 경험	①	②
6) 기업이나 기타 민간단체에 항의나 이의를 제기한 경험	①	②

6. 귀하께서는 지난 1년간 아래와 같은 이유로 정당하지 못한 대우나 불이익을 경험하신 적이 있으십니까? 혹은 귀하 주변의 타인이 다음과 같은 이유로 정당하지 못한 대우나 불이익을 받는 것을 목격하신 적이 있으십니까?

구 분	3-1. 본인		3-2. 타인	
	있음	없음	있음	없음
1) 신체적 특성	①	②	①	②
2) 성별	①	②	①	②
3) 나이	①	②	①	②
4) 학력	①	②	①	②
5) 출신학교(학벌)	①	②	①	②
6) 출신지역	①	②	①	②
7) 부모나 가족원의 직업이나 학력 등 출신배경	①	②	①	②
8) 거주 지역	①	②	①	②
9) 직업적 특성	①	②	①	②
10) 경제력(경제적 형편)	①	②	①	②
11) 종교	①	②	①	②
12) 정치적 성향이나 견해	①	②	①	②

7. 귀하는 현재 세종시 내에서 다음의 갈등 정도가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 심하지 않다	별로 심하지 않다	약간 심하다	매우 심하다
1) 빈곤층과 중·상층 간의 갈등	①	②	③	④

2) 보수집단과 진보집단 간의 갈등	①	②	③	④
3) 근로자와 고용주 간의 갈등	①	②	③	④
4) 신도심과 구도심 간의 갈등	①	②	③	④
5) 개발과 환경보존 간의 갈등	①	②	③	④
6) 고령층과 젊은층 간의 갈등	①	②	③	④
7) 남자와 여자 간의 갈등	①	②	③	④
8) 기존주민과 이주민 간의 갈등	①	②	③	④

Ⅲ. 갈등유형 및 인식정도

8. 귀하께서는 현재 세종시내에서 발생하고 있는 다음의 영역별 각 주민 간 갈등에 대해서 어떻게 생각하십니까?

구 분	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
1) 예산배분 및 집행 상의 갈등 (예: 예산배분의 지역편중)	①	②	③	④	⑤
2) 조직구성 상의 갈등 (예: 위원회 등 기관 구성원의 지역편중)	①	②	③	④	⑤
3) 민원응대 상의 갈등 (예: 민원에 대한 공무원들의 태도)	①	②	③	④	⑤
4) 교육서비스 상의 갈등 (예: 교육여건의 불평등, 교육문화의 차이)	①	②	③	④	⑤
5) 지역사업 및 행사 등에 관한 갈등 (예: 세종시축제의 지역편중)	①	②	③	④	⑤
6) 상호인식 상의 갈등 (예: 라이프스타일의 차이에서 나타나는 상대방에 대한 부정적 인식)	①	②	③	④	⑤

9. 귀하께서는 현재 세종시내에서 다음의 사안들이 중요한 주민갈등의 원인이라고 생각하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1) 같은 사건이나 언행, 자료에 대해 서로	①	②	③	④	⑤

간 이해의 차이 (예: 주민 간 정보획득방식의 차이로 인한 정보해석의 차이)					
2) 자원이나 자리의 한정으로 인한 배분의 차이 (예: 예산 등 한정된 자원의 불균형 배분 및 집행)	①	②	③	④	⑤
3) 적합하지 않은 제도, 규제, 관습, 힘의 불균형 등에 의한 지속적인 피해 (예: 정부계획의 번복, 기관구성원의 지역 편중 등으로 인한 불합리한 구조 형성)	①	②	③	④	⑤
4) 의사소통의 부재나 왜곡으로 나타난 오해, 불신, 편견 등 (예: 주민 간 관계형성의 어려움으로 인한 불신, 오해, 편견의 발생)	①	②	③	④	⑤
5) 신념이나 종교, 문화 등 가치관의 차이 (예: 문화 등 가치관차이로 인한 지역공동체 응집력의 차이)	①	②	③	④	⑤
6) 정치적, 사회적인 정체성 왜곡 (예: 사회적인 환경변화에 따른 주민 간 지역정체성 형성의 차이)	①	②	③	④	⑤

IV. 사회자본 형성 정도 및 발전방향

10. 다음은 사회자본 형성정도에 관한 질문입니다.

10-1. 귀하께서는 지역공동체로써 세종시가 어느 정도 믿을 만 하다고 생각하십니까?										
전혀 믿을 수 없음	보통								매우 믿을 수 있음	
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10-2. 귀하께서는 세종시 구성원들이 얼마나 세종시 활동에 참여한다고 생각하십니까?										
전혀 참여 하지 않음	보통								아주 많이 참여함	
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10-3. 귀하께서는 세종시로부터 도움이 필요할 때 받을 수 있는 지원이 어느 정도라고 생각하십니까?										
전혀 도움을 받지 못함	보통								매우 도움을 받음	
0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10-1) 믿을 수 있는 정도	10-2) 참여하는 정도	10-3) 도움을 받을 수 있는 정도
_____점	_____점	_____점

11. 다음은 우리사회에 대한 신뢰의 형성정도에 관한 질문입니다.

11-1. 귀하께서는 다음의 각 의견에 대하여 어떻게 생각하십니까?					
구 분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1) 대부분의 사람들은 대체로 신뢰할 만하다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 완전히 믿을 수 있는 사람은 극히 소수에 불과하다	①	②	③	④	⑤
3) 만약 조심하지 않는다면 다른 사람들은 나를 이용하려 들 것이다	①	②	③	④	⑤

11-2. 귀하는 다음 기관들이 맡은 일을 얼마나 잘 수행하고 있다고 믿습니까?				
구 분	전혀 믿지 않는다	별로 믿지 않는다	약간 믿는다	매우 믿는다
1) 중앙정부 부처	①	②	③	④
2) 국회	①	②	③	④
3) 법원	①	②	③	④
4) 검찰	①	②	③	④
5) 경찰	①	②	③	④
6) 지방자치단체(시/도/군/구청)	①	②	③	④
7) 군대	①	②	③	④
8) 노동조합단체	①	②	③	④
9) 시민단체	①	②	③	④
10) TV방송	①	②	③	④
11) 신문사	①	②	③	④
12) 교육계(대학 등)	①	②	③	④
13) 의료계(병원 등)	①	②	③	④
14) 대기업	①	②	③	④
15) 종교계(교회, 성당, 사찰 등)	①	②	③	④
16) 금융기관(은행 등)	①	②	③	④

12. 귀하께서는 다음과 같은 집단이나 모임, 단체에 소속되어 계십니까? 소속되어 계신다면 얼마나 적극적으로 활동하시는지, 소속되어 계시지 않다면 과거에 소속되었던 적이 있는지 말씀해 주십시오.

구 분	현재 소속되어 있음			현재 소속되어 있지 않음	
	적극적 활동	소극적 활동	활동 안함	과거에 소속된 적 있음	한번도 소속된 적 없음
1) 정당이나 정치단체	①	②	③	④	⑤

16-2. 다음의 지방정부차원에서 갈등해소를 위한 방안이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
1) 주민 간 화합의 장소 마련	①	②	③	④	⑤
2) 주민들이 느끼는 상대적 박탈감의 해소	①	②	③	④	⑤
3) 시장, 시의원의 출선수범	①	②	③	④	⑤
4) 공무원들의 민원인에 대한 태도변화	①	②	③	④	⑤
5) 기존의 것을 중시하고 절충안 마련	①	②	③	④	⑤
6) 주민들의 자부심과 세종시 비전의 결합	①	②	③	④	⑤
7) 시예산 사용의 형평성 제고	①	②	③	④	⑤
8) 갈등해결기구의 설립	①	②	③	④	⑤

16-3. 다음의 중앙정부차원에서 갈등해소를 위한 방안이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
1) 계획된 국가예산의 정확한 집행	①	②	③	④	⑤
2) 화합할 수 있는 프로그램의 형성	①	②	③	④	⑤
3) 일관성 있는 정책집행	①	②	③	④	⑤
4) 합리적인 정책형성	①	②	③	④	⑤
5) 대통령과 국회의 관심	①	②	③	④	⑤

17. 다음은 세종시의 주민통합관련 정책에 대한 질문입니다.

17-1. 귀하께서는 다음의 시정부의 정책이나 정치적 결정이 세종시 내 주민통합에 얼마나 기여했다고 생각하십니까?

구 분	전혀 기여하지 않음	기여하지 않음	보통	기여함	매우 기여함
1) 세종특별자치시 갈등예방과 해결에 관한 조례 제정	①	②	③	④	⑤
2) 갈등관리 심의위원회 구성	①	②	③	④	⑤
3) 갈등관리 리더 구성	①	②	③	④	⑤
4) 워크숍 개최 및 갈등전문가 조정참여 (예: 충광농원 악취 관련 갈등조정)	①	②	③	④	⑤
5) 이해당사자간 중재조정 (예: 전통시장상인회와 홈플러스 입점 관련 갈등중재)	①	②	③	④	⑤

6) '시장과의 대화' 운영	①	②	③	④	⑤
7) 구도심 활성화 계획 실행 (예: 청춘조직원 프로젝트)	①	②	③	④	⑤

17-2. 귀하께서는 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그리함	매우 그리함
1) 주민통합은 주민차원에서 노력이 중요하다	①	②	③	④	⑤
2) 로컬푸드 사업은 주민통합에 기여한다	①	②	③	④	⑤
3) 갈등전담기구의 설립이 필요하다	①	②	③	④	⑤
4) 원주민과 이주민으로 구분하는 것은 주민 통합에 저해된다	①	②	③	④	⑤

18. 귀하께서는 세종시의 주민통합을 위해 다음과 같은 사항들이 어느 정도 필요하
다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
1) 세종시의 다양한 사람들을 포용하는 것	①	②	③	④	⑤
2) 세종시 주민이라는 자긍심을 갖는 것	①	②	③	④	⑤
3) 세종시에 대한 신뢰를 갖는 것	①	②	③	④	⑤
4) 세종시의 사회활동에 참여하는 것	①	②	③	④	⑤
5) 도움이 필요할 때 지원을 받는 것	①	②	③	④	⑤
6) 지역사회가치에 대한 의견이 합의되는 것	①	②	③	④	⑤
7) 자신의 삶에 대해 만족하는 것	①	②	③	④	⑤

VI. 응답자 특성

※ 마지막으로 통계처리를 위한 개인사항을 여쭙어 보겠습니다.

- 1) 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? : ① 남 ② 여
- 2) 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?
① 29세 이하 ② 30-39세 ③ 40-49세 ④ 50-59세 ⑤ 60-69세 이상 ⑥ 70세 이상
- 3) 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?
① 미혼 → 4) ② 기혼(자녀수 ____명) → 3-1)
- 3-1) 귀하의 자녀들은 어느 교육기관에 재학 중입니까? (중복체크 가능)
① 미취학 ② 초등학교 ③ 중학교 ④ 고등학교 ⑤ 대학교
- 4) 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?
① 무학 ② 초등(퇴)졸 ③ 중(퇴)졸 ④ 고(퇴)졸 ⑤ 전문대(퇴)졸
⑥ 대(퇴)졸 ⑦ 대학원 이상 ⑧ 기타 _____
- 5) 귀하의 현재 거주 지역은 어떻게 되십니까?
① 금남면 ② 도담동 ③ 부강면 ④ 소정면 ⑤ 아름동 ⑥ 연기면 ⑦ 연동면
⑧ 연서면 ⑨ 장군면 ⑩ 전동면 ⑪ 전의면 ⑫ 조치원읍 ⑬ 한솔동
- 6) 귀하는 현재 거주 지역에 얼마동안 거주 하셨습니까? ()년 ()개월
- 7) 귀하는 어느 지역에서 현재 거주 지역으로 이주하셨습니까?
① 이주하지 않음 → 8) ② 서울 ③ 경기도 ④ 대전 ⑤ 충북 ⑥ 충남
⑦ 세종시 내 기타지역(_____) ⑧ 기타(_____)

<이주 전 거주지역이 보기 ②~⑧인 경우>

- 7-1) 귀하의 이주사유는 어떻게 되십니까?
① 직장이전 ② 경제적 이유 ③ 교육적 이유 ④ 환경적 이유 ⑤ 기타(_____)
- 8) 귀하가 현재 거주지에 함께 살고 계신 구성원은 어떻게 되십니까?
① 본인만 ② 본인 + 가족 ③ 본인 + 직장동료 ④ 기타
- 9) 귀하의 현재 주택점유형태는 어떻게 되십니까?
① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 하숙, 자취 ⑤ 기타

10) 다음의 직업 중에서 귀하, 귀하의 배우자의 직업은 무엇인지 말씀해 주십시오.

1) 본인의 직업		2) 배우자의 직업	
-----------	--	------------	--

- ① 공공기관(공무원포함) ② 사기업 ③ 고용주(자영업주 포함) ④ 농·축산업
⑤ 전업주부 ⑥ 학생 ⑦ 무직 ⑧ 기타(_____)

* 응답해 주셔서 감사합니다. - 참여 연구진 올림