자료번호 : A1-2015-0122
자 료 명 : 성과측정 매뉴얼에 대한 공무원 설문조사, 2015

성과측정 매뉴얼 개선방안에 관한 설문

안녕하십니까?
한국행정연구원은 정부업무평가 전문연구기관으로 지정되어 매년 정부업무평가 발전을 위한 다양한 과제를 수행하고 있습니다.

본 조사는 국무조정실의 "평가의 타당성 제고를 위한 성과측정 매뉴얼 개발"을 위한 연구과제로서, 성과지표 개발관리 매뉴얼 및 성과관리 지침의 활용실태 현황을 조사하고 그 문제점을 진단하여, 평가의 타당성 제고를 위해 실효성 있는 매뉴얼 개발을 목적으로 추진되는 것입니다.

귀하의 정확하고도 성실한 답변은 향후 정부업무 성과관리의 발전에 귀중한 자료가 될 것으로 생각됩니다. 다소 번거로우시더라도 협조해주시면 대단히 감사하겠습니다.

본 조사에서 **응답하신 귀하의 소속기관은 연구자가 전혀 알 수 없도록 조사되고 있으므로, 우리나라의** 정부업무평가제도가 올바른 방향으로 개선될 수 있도록 솔직하게 그리고 모든 문항들에 답변해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다.

2015. 8.

연구책임자: 이광희 선임연구위원(한국행정연구원)

설문지 기입요령 및 참고사항

1. 이 설문지는 맞고 틀리는 것이 없습니다. 귀하가 평소 갖고 계신 느낌이나 의견에 가장 가까운 문항 하나만 택해서 ( )에 0 나 √로 기입해 주십시오.
2. 이 설문에서 기관이란 현재 귀하가 소속된 부、청、위원회、처 등을 의미하며 이러한 기관에 대한 정보와 인식을 기반으로 답변해주시기 바라며, 만일 답변과 관련하여 소속 기관에 대한 구체적인 정보가 없으신 경우에는 현재 근무하시는 국、실、과 등에 대한 정보나 인식을 근거로 답변해주시기 바랍니다.

1. 성과측정 역설 현상(병리현상)에 대한 질문

※ 다음 질문들은 귀하의 기관, 부서 등에 대한 평가를 목적으로 진행되는 것이 아니라 성과측정 매뉴얼에 포함될 개선방안을 도출하는데 활용되는 내용입니다. 귀하의 기관에서 아래의 현상이 나타나고 있는 정도에 대해 솔직하게 답변해주시면 감사하겠습니다.

성과측정 단계	귀하가 근무하는 기관의 성과관리 및 자체 평가에서 다음과 같은 현상이 나타나고 있습니까?	**그런 경향 없음 ←**						**그런 경향 있음 →**
성과지표 선정	⑴ 장기적인 성과달성도보다 **단기적인 성과달성에 유리한 지표를 선정**하는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑵ **정책/사업의 일부만을 반영하는 지표**를 선정하는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑶ **계량적으로 측정이 용이한 지표**를 선정하는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑷ 설정된 성과지표를 **목표달성에 유리하도록 변경하려는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
목표치 설정	⑸ 성과지표의 **목표치를 소극적으로(또는 낮게) 설정**하려는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑹ 목표치를 설정할 때 **차년도 목표달성도를 고려하여 보수적으로 설정**하려는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑺ 설정된 **목표치를 성과달성에 유리하도록 변경**하려는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
측정 방법	⑻ **측정방법(측정산식)을 추상적으로(또는 모호하게) 설정하**는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑼ 설정된 측정방법(측정산식)을 **성과달성에 유리하도록 변경**하려는 경향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
성과와 업무의 연계	⑽ **성과측정이 이루어지는 업무에만 집중하는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑾ **달성하기 쉬운 업무(지표)에만 집중하는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⑿ 목표치를 **이미 달성한 업무는 소홀히 하는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
자료 수집 및 분석/보고	⒀ **성과자료를 목표달성에 유리하게 가공하려는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⒁ **목표달성에 불리한 성과자료를 누락하는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	⒂ 성과자료를 **목표달성에 유리하도록 해석하는 경향**이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

2. 성과측정 역설 현상(병리현상) 개선방안에 대한 질문

성과측정 단계	**성과측정 과정에서 나타나는 역설(병리현상)을 개선**하기 위한 다음과 같은 방안에 대해서 어떻게 생각하십니까?	**필요하지 않음** ←						**매우 필요함** →
성과지표 선정	(1) 중장기 성과를 보여줄 수 있는 **기관대표 지표** 등을 활용해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(2) 결과지표를 설정하기 어려운 경우가 많으므로 **과정 및 산출지표 등을 이용할 수 있도록 권장**해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(3) **정성적(비계량적) 지표**를 활용할 수 있도록 권장해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(4) 설정된 **성과지표의 변경에 대한 엄격한 관리**가 필요하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
목표치 설정	(5) **목표치의 적절성에 대한 평가 비중을 높여야 한다**	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(6) **자체평가위원회 등 중립적인 전문가나 조직이 목표치의 적절성을 평가**해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
측정 방법	(7) 정성적인 **측정방법에 대한 기준과 예시를 제시해야 한**다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(8) **측정방법(측정산식)의 사후 변경을 허용하지 않도록 해야** 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
성과와 업무의 연계	(9) **목표치를 초과 달성하는 성과에 대해서도 점수를 부여**해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(10) 특정업무에만 매몰되지 않도록 **복수의 지표를 사용하도록 권장**해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
자료 수집 및 분석/보고	(11) 성과관리 담당 부서가 **성과자료를 총괄적으로 관리**하도록 해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(12) **주기적인 모니터링**을 통해 성과자료의 신뢰성과 타당성을 확보하도록 해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	(13) **성과자료에 대한 검증**을 자체평가위원회 등에서 수행하도록 해야 한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
기타	(14) 이외에 성과측정의 병리현상을 개선할 수 있는 방안이 있으면 기술해주세요	( )						

3 매뉴얼/지침에 대한 인지도와 전반적인 활용 수준

1) 다음과 같은 매뉴얼이나 지침을 본 적이 있습니까?

	없다	있다
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②

2) 다음과 같은 매뉴얼이나 지침을 활용하는 수준은 어느 정도입니까?

	활용하지 않음 ←						**활용하고 있음 →**
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

4. 매뉴얼/지침의 유용성

(※ 1번 문항에서 "없다", 그리고 2번 문항에서 "활용하지 않음" 쪽으로 응답하신 분들도 첨부한 지침/매뉴얼 등을 보시고 답변해주시면 감사하겠습니다)

1) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **정부업무의 성과에 대한 개념을 이해**하는데 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						**도움이 되고 있음 →**
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

2) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **성과지표를 개발**하는데 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

3) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **목표치를 설정**하는데 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

4) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **성과측정을 위한 자료 수집 및 관리**에 대한 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

5) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **측정된 성과에 대한 분석/해석**을 하는데 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

6) 다음의 매뉴얼이나 지침이 **측정된 성과에 대한 보고**를 하는데 도움을 주고 있습니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

7) 다음의 매뉴얼이나 지침에서 제시된 **국내외 사례**들이 유용하다고 생각하십니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

8) 매뉴얼이나 지침의 유용성 제고를 위해 **포함되었으면 하는 국내외 사례가** 있다면 무엇입니까?

( )

9) 다음의 매뉴얼이나 지침에서 제시된 **Q&A(주요 질문 및 답변)**가 유용하다고 생각하십니까?

	도움이 되지 않음 ←						도움이 되고 있음 →
가. 성과지표 개발·관리 매뉴얼 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
나. 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼 (기획재정부)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
다. 정부업무 성과관리 지침 (국무조정실)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

10) 매뉴얼이나 지침의 유용성 제고를 위해 **Q&A(주요 질문 및 답변)에 포함되었으면 하는 내용**이 있다면 무엇입니까?

( )

□ 응답자의 일반적인 사항

1. 귀하의 나이는?
① 20세 이상 - 30세 미만 ② 30세 이상 - 40세 미만 ③ 40세 이상 - 50세 미만
④ 50세 이상 - 60세 미만 ⑤ 60세 이상

2. 귀하의 성별은?
① 남 ② 여

3. 귀하의 직급은?
① 9급 이하 ② 8급 ③ 7급 ④ 6급 ⑤ 5급 ⑥4급 ⑦ 3급 이상

4. 귀하가 공무원으로서 재직한 기간은?
(년 개월)

5. 귀하가 소속한 기관은?
① 부 ② 처·위원회 ③ 청

6. 귀하가 담당하는 업무는?
① 기관 고유사업 ② 지원업무(총무, 예산, 인사 등) ③ 평가/성과관리