

「공론화 절차 활성화를 통한 정책수용성 제고 및 사회통합 증진에 관한 이해당사자 인식조사」

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 사회통합 및 정책수용성 제고를 위한 정책적 대안을 제시하고자 「한국적 현실에 맞는 공론화(Consensus Building Process) 재정립」에 관한 연구를 수행하고 있습니다.

본 설문조사는 순수한 연구의 일환으로 실시되는 것이며, 조사결과는 향후 효과적인 정책적 대안 도출 및 정책결정 방향을 설정하는 기초자료로 활용될 것입니다.

바쁘시더라도 본 설문 조사의 취지를 널리 이해해 주시고 조사에 응해주시기를 부탁드립니다. 질문에는 정답이 있는 것이 아니므로 평소에 경험하고 느끼신 그대로를 솔직하게 답변해 주시면 됩니다. 응답해 주신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 절대 비밀이 보장되며, 통계자료 이외의 용도로는 절대 사용되지 않습니다. 설문조사에 응해주셔서 감사드립니다.

2017년 6월

한 국 행 정 연 구 원

I. 정책수용성에 관한 질문

1. 선생님께서는 새 정부(문재인 정부)의 정책방향에 대해서 만족하십니까?

- ① ② ③ ④ ⑤ ⑥
 매우 불만족 불만족 별로 불만족 약간 만족 만족 매우 만족

2. 선생님께서는 다음의 정책에 대해 어느 정도 알고 계십니까? 또한, 들어본 적이 있거나 잘 알고 계시다면 다음의 정책 방향에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

문 항	정책 인지도			(들어보거나 알고 있는 경우에만 응답) 정책에 대한 만족도					
	전혀 모른다	들어 본 적 있다	잘안다	매우 불만족	불 만족	별로 불만족	약간 만족	만족	매우 만족
(1) 전력관련 설비의 설치 정책 (원전, 방폐장, 송전탑 등)	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 군사시설의 수용/설치 정책 (사드배치, 해군기지 등)	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥

3. 다음은 정책수용성에 영향을 미치는 요인 중 ‘정책내용’의 특성과 관련한 것입니다. 다음의 요인들이 정책수용성을 위해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

1) 정책의 충실성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 정책의 필요성(유용성)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 정책 수립 및 집행 시기의 적절성	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 정책의 내용 및 기준의 명확성	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 정책목표의 적합성	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 정책의 효과성	①	②	③	④	⑤	⑥

2) 정책의 일관성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 정책의 지속성	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 목표와 정책수단 간의 적절성	①	②	③	④	⑤	⑥

4. 다음은 정책수용성에 영향을 미치는 요인 중 ‘정책 집행자(집행주체)’의 특성과 관련한 것입니다. 다음의 요인들이 정책수용성을 위해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

1) 정책수행능력

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 정책담당기관의 일관성	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 인적·물적 자원 확보 능력	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 기관 간 갈등 조정 능력	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 정책 추진 의지	①	②	③	④	⑤	⑥

2) 상호작용의지

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 집행 주체의 상호존중 태도(대화노력)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 주민참여 보장 및 의견수렴 노력	①	②	③	④	⑤	⑥

3) 신뢰

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 집행기관에 대한 신뢰	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 집행기관이 제공하는 정보에 대한 신뢰	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 기존 정책에 대한 신뢰	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 집행주체의 법규 등 관련 지침 준수 노력	①	②	③	④	⑤	⑥

5. 다음은 정책수용성에 영향을 미치는 요인 중 ‘정책 대상자(수용주체)’의 특성과 관련한 것입니다. 다음의 요인들이 정책수용성을 위해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

1) 피규제경험(규제를 받은 경험)

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 기존 시행된 정책의 부정적 영향	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 재산권 제약 및 지역발전 지연	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 생활의 불편	①	②	③	④	⑤	⑥

2) 개인적 특성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 개인적인 보유 자원(정보 파악 능력, 경제적 능력 등)의 부족 또는 결핍	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 개인적인 정책에 대한 심리적 거부감 및 무관심의 정도	①	②	③	④	⑤	⑥

6. 다음은 정책수용성에 영향을 미치는 요인 중 ‘정책환경’의 특성과 관련한 것입니다. 다음의 요인들이 정책수용성을 위해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

1) 언론보도의 영향

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 관련 이슈에 대한 언론 보도 경향	①	②	③	④	⑤	⑥

2) 관련지역 상황

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 거주지역의 누적된 규제경험	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 관련 지역 주변 이해관계자들의 태도	①	②	③	④	⑤	⑥

7. 다음은 정책수용성에 영향을 미치는 요인 중 '정책수단'의 특성과 관련한 것입니다. 다음의 요인들이 정책수용성을 위해 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

1) 규제 및 경제적 보상

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 처벌, 벌과금 등 규제	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 조세혜택, 보상 등 정책적 인센티브 제공	①	②	③	④	⑤	⑥

2) 교육 및 홍보

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 홍보, 교육 등을 통한 설득	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 정책대상자에게 필요한 정보 제공	①	②	③	④	⑤	⑥

3) 절차적 요인

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 실질적인 공론화 실시	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 주민설명회, 공청회 등 참여제도 실시	①	②	③	④	⑤	⑥

II. 사회통합에 관한 질문

1. 선생님께서는 현재 우리사회의 사회통합이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 보십니까?

- | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|
| ①
전혀
이루어지지
않고 있다 | ②
이루어지지
않고 있다 | ③
별로
이루어지지
않고 있다 | ④
약간
이루어지고
있다 | ⑤
이루어지고
있다 | ⑥
매우 잘
이루어지고
있다 |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|

2. 선생님께서는 정부 정책 및 사회적 현안에 대한 ‘공론화’ 과정이 갈등해소 및 사회통합에 어느 정도 기여할 수 있다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| ①
전혀 기여할
수 없다 | ②
기여할 수
없다 | ③
별로 기여할
수 없다 | ④
약간 기여할
수 있다 | ⑤
기여할 수
있다 | ⑥
매우 기여할
수 있다 |
|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|

3. 선생님께서는 우리사회의 집단 및 사회구성원 간에 소통이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|
| ①
전혀
이루어지지
않고 있다 | ②
이루어지지
않고 있다 | ③
별로
이루어지지
않고 있다 | ④
약간
이루어지고
있다 | ⑤
이루어지고
있다 | ⑥
매우 잘
이루어지고
있다 |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|

4. 선생님께서는 우리사회 집단 및 사회구성원 간 협력이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 보십니까?

- | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|
| ①
전혀
이루어지지
않고 있다 | ②
이루어지지
않고 있다 | ③
별로
이루어지지
않고 있다 | ④
약간
이루어지고
있다 | ⑤
이루어지고
있다 | ⑥
매우 잘
이루어지고
있다 |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|

5. 선생님께서는 일반적으로 인간관계에서 사람들을 어느 정도 믿을 수 있다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| ①
전혀
신뢰하지
않는다 | ②
신뢰하지
않는다 | ③
별로
신뢰하지
않는다 | ④
약간
신뢰한다 | ⑤
신뢰한다 | ⑥
매우
신뢰한다 |
|------------------------|------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|

6. 선생님께서는 정부를 어느 정도 믿을 수 있다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| ①
전혀
신뢰하지
않는다 | ②
신뢰하지
않는다 | ③
별로
신뢰하지
않는다 | ④
약간
신뢰한다 | ⑤
신뢰한다 | ⑥
매우
신뢰한다 |
|------------------------|------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------------|

7. 선생님께서는 우리사회가 얼마나 공정하다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| ①
전혀
공정하지
않다 | ②
공정하지
않다 | ③
별로
공정하지
않다 | ④
약간
공정하다 | ⑤
공정하다 | ⑥
매우
공정하다 |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------------|

8. 다음은 사회통합에 미치는 영향에 관한 질문입니다. 다음의 요인들이 사회 통합에 어느 정도 영향을 미친다고 생각하십니까?

문 항	영향의 정도					
	전혀 영향을 미치지 못한다	영향을 미치지 못한다	별로 영향을 미치지 못한다	약간 영향을 미친다	영향을 미친다	매우 영향을 미친다
(1) 집단 및 사회구성원 간의 소통	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 집단 및 사회구성원 간의 신뢰의 수준	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 집단 및 사회구성원 간의 협력의 정도	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 사회의 공정성 정도	①	②	③	④	⑤	⑥

8-1. 선생님께서는 위 4개의 요인 중 사회통합에 가장 큰 영향을 미치는 요인이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 집단 및 사회구성원 간의 소통 ② 집단 및 사회구성원 간의 신뢰의 수준
 ③ 집단 및 사회구성원 간의 협력의 정도 ④ 사회의 공정성 정도

9. 선생님께서는 우리사회 전반의 갈등 정도가 어떻다고 생각하십니까?

- ① 전혀 심하지 않다 ② 심하지 않다 ③ 별로 심하지 않다 ④ 약간 심하다 ⑤ 심하다 ⑥ 매우 심하다

10. 선생님께서는 전반적으로 현재 우리 정부의 갈등관리 역량 수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 낮다 ② 낮다 ③ 약간 낮다 ④ 약간 높다 ⑤ 높다 ⑥ 매우 높다

11. 다음은 사회통합을 저해하는 집단 간 '갈등'에 관한 질문입니다. 다음의 갈등이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

구 분	갈등의 정도					
	전혀 심하지 않다	심하지 않다	별로 심하지 않다	약간 심하다	심하다	매우 심하다
(1) 계층갈등 (빈곤층과 중/상층 간, 다문화 문제 포함)	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 노사갈등(근로자와 고용주 간)	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 이념갈등(보수집단과 진보집단 간)	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 지역갈등 (영남과 호남 간 또는 수도권과 지방 간)	①	②	③	④	⑤	⑥
(5) 세대갈등(고령층과 젊은층 간)	①	②	③	④	⑤	⑥

11-1. 선생님께서는 위 5개의 항목 중 가장 심각한 갈등은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 계층갈등 ② 노사갈등 ③ 이념갈등 ④ 지역갈등 ⑤ 세대갈등

2) 민주성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 공론화 절차의 공정성	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 참여의 개방성	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 참여집단의 대표성	①	②	③	④	⑤	⑥

3) 독립성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 독립된 전담기구 또는 위원회의 존재 여부	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 전담기구 권한의 정도	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공론화 추진주체의 중립성	①	②	③	④	⑤	⑥
(4) 공론화 운영위원의 대표성	①	②	③	④	⑤	⑥

4) 숙의성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 충분한 학습과 진지한 토론의 정도	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 의사반영 정도	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 전문지식의 제공 및 활용도	①	②	③	④	⑤	⑥

5) 신뢰성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 정부에 대한 신뢰도	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 공론화 위원회에 대한 신뢰도	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 공론화 참여자 간의 신뢰도	①	②	③	④	⑤	⑥

6) 실행가능성

문항	중요도					
	전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	별로 중요 하지 않다	약간 중요 하다	중요 하다	매우 중요 하다
(1) 도출된 결론의 이행(실행)가능성	①	②	③	④	⑤	⑥
(2) 정부의 실행의지	①	②	③	④	⑤	⑥
(3) 사후 모니터링 제도	①	②	③	④	⑤	⑥

IV. 응답자의 일반 현황

1. 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남자 ② 여자

2. 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 18세 이하 ☞ 조사 중단 ② 19~29세 ③ 30~39세
④ 40~49세 ⑤ 50~59세 ⑥ 60세 이상

3. 현재 거주 지역은 어디이십니까?

- ① 서울특별시 ② 부산광역시 ③ 대구광역시 ④ 인천광역시
⑤ 광주광역시 ⑥ 대전광역시 ⑦ 울산광역시 ⑧ 경기도
⑨ 강원도 ⑩ 충청북도 ⑪ 충청남도(세종 포함) ⑫ 전라북도
⑬ 전라남도 ⑭ 경상북도 ⑮ 경상남도 ⑯ 제주특별자치도

4. 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 고등학교 졸업 이하 ② 대학교 졸업 이하 ③ 대학원 졸업 이상

5. 직업은 어떻게 되십니까?

- ① 농업/임업/어업/축산업 ② 자영업 ③ 판매/영업/서비스직
④ 생산/기능/노무직 ⑤ 사무/관리/전문직 ⑥ 전업주부
⑦ 학생 ⑧ 무직/퇴직/기타

[공무원 대상 조사인 경우 직업 질문 대신 직급과 재직연수, 갈등관리교육 경험을 질문]

5. 현재 직급은 어떻게 되십니까?

- ① 1~4급 ② 5급 ③ 6~7급 ④ 8~9급 ⑤ 기타()

6. 공무원으로 일하신지는 몇 년 정도 되셨습니까? ()년

7. 갈등관리 교육을 받으신 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

6. 선생님 댁 가구의 월평균 소득은 얼마입니까?

- ① 200만원 미만 ② 200~300만원 미만 ③ 300~400만원 미만
④ 400~500만원 미만 ⑤ 500~600만원 미만 ⑥ 600~700만원 미만
⑦ 700~800만원 미만 ⑧ 800~900만원 미만 ⑨ 900~1,000만원 미만
⑩ 1,000만원 이상

7. 선생님은 정치적 성향이 어떠하다고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|-------------|-------|-------------|-------------|-------|-------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| 매우
보수적이다 | 보수적이다 | 약간
보수적이다 | 약간
진보적이다 | 진보적이다 | 매우
진보적이다 |

귀중한 시간을 내어 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.