

「건설업 규제순응도조사」 설문조사표		ID			
---------------------	--	----	--	--	--

안녕하십니까?

국무조정실 산하 한국행정연구원(KIPA)은 우리나라 건설업의 건설현장 관련 규제 순응 실태와 이에 따른 부담에 대한 현황 파악을 통해 규제정책 수립의 기초자료를 마련하고자 전국의 건설업체를 대상으로 **2016년도 규제순응도조사**를 실시하고 있습니다. 규제순응은 정부의 규제 목표의 달성에 부합하는 행동으로 정의되며, 규제순응도는 기업의 규제에 대한 인지도, 인정도 및 준수도로 파악됩니다.

규제순응도	구성항목
규제 인지도	규제 인지, 규제 이해, 규제내용의 명확성
규제 인정도	규제의 필요성, 규제수준 및 규제내용의 적절성, 규제의 목적부합성
규제 준수도	규제 준수율, 규제 집행력, 규제 벌칙 적절성

한국행정연구원에서는 기업의 규제순응도 조사를 통해서 건설업의 규제환경을 개선하고 정부의 효과적인 정책수립에 도움이 되고자 합니다. 바쁘실 줄 아오나 여러분이 지금까지 겪어 오신 규제와 관련된 다양한 경험과 아이디어를 공유하시어 조사 목적을 달성할 수 있도록 적극적인 협조를 부탁드립니다. 아울러 작성해주신 응답내용은 조사와 연구에 관련된 목적으로만 사용될 것이며, 비밀은 철저히 보장됨을 알려드립니다.

설문조사에 응해 주셔서 감사드리며, 귀하와 귀사의 평안과 번창을 기원합니다. 감사합니다.

2016년 11월 한국행정연구원

- ※ 본 조사에 대한 궁금한 사항은 다음으로 문의하여 주십시오.
- ▶ 주관 기관 : 한국행정연구원 규제연구센터 (서울특별시 은평구 진흥로 235)
 - ▶ 조사 주관 : 연구책임자: 이종한 연구위원
 공동연구자: 심우현 부연구위원
 박선주 부연구위원
 연구참여자: 정유진 연구원
 - ▶ 조사 담당 : (주)0000

귀하께서 제공해 주시는 개인정보는 통계적 목적 및 데이터 품질 관리를 위한 검증 자료로만 활용되며, 통계법 33조(비밀의 보호 등)에 의해 보호됩니다.
 개인정보 수집 및 통계처리 이용에 동의하십니까?

동의함 ☐
 동의하지 않음☐

「통계법」
제33조 (비밀의 보호) ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다. ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

본 설문은 다음과 같은 순서로 구성되어 있습니다.

㉠ 응답자 및 기업체 기본정보

- 응답자의 소속, 직급, 성명, 성별, 나이, 경력, 전화, 이메일
- 기업명, 사소재지, 대표연락처, 창립연월, 조직형태, 업종기준, 사업형태, 사업체 구분, 종업원수, 연간 매출액

㉡ 기업활동 저해요인

- 건설업체의 일반적인 기업활동 저해요인

㉢ 규제 지식에 대한 선별

- 응답자의 건설업 관련 규제의 선택

㉣ 규제 일반에 관한 질문

- 규제담당공무원/감독관의 방문 혹은 조사, 서류제출 요구, 기업활동 저해 규제, 일반적 기업규제의 특징에 대한 질문

㉤ 응답자가 잘 알고 있는 건설현장 관련 규제에 대한 질문

- 특정 규제에 순응하기 위한 소요시간, 특정 규제의 특징, 특정 규제에 따른 성공 장애 수준, 특정 규제에 순응하기 위한 노력, 특정 규제에 순응하기 위한 기업활동

㉥ 순응도 향상을 위한 수단

- 규제 순응에 도움이 되는 사항

㉦ 규제 수준의 전망

- 향후 규제 수준의 전망

㉧응답하실 때 꼭 지켜 주십시오.㉧

1. 질문지는 첫 페이지부터 순서에 따라 차례로 응답해주시십시오. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 누락되는 항목이 없도록 모든 질문에 답하여 주십시오(질문지는 겉표지 포함 11페이지로 구성되어 있습니다).
2. 응답은 귀사의 규제관련업무담당자 혹은 건설현장 안전·환경 업무담당자(대리급 이상)께서 해주시기 바랍니다. 규제업무담당자나 안전·환경 업무담당자가 없으실 경우, 근로자대표나 사업주께서 직접 기입해 주셔도 됩니다.
3. 질문지에 응답하실 때 특별한 언급이 없으면 보기번호 중 한 개만 골라 주시기 바랍니다.
4. 특별한 언급이 없는 한 모든 설문의 응답 기준시점은 「2016년 10월 31일 기준」입니다.

A. 응답자 및 기업체 기본정보

작성자 부서		작성자 직급	
작성자 성명		작성자 성별	① 남 ② 여
작성자 나이	□□□□ 년생	현 직 장 근 무 경 력	만 □□ 년
작성자 전화		작성자 이메일	

기 업 명									
소 재 지	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주								
대표연락처	Tel. () -								
창 립 연 월	□□□□년 □□월								
조 직 형 태	① 개인사업체 ② 회사 법인		업 종 기 준		① 종합공사업 ② 전문공사업				
사 업 형 태	① 원청 ② 협력 ③ 원청과 협력		사업체 구분		① 중소기업 ② 중견기업 ③ 대기업				
종 업 원 수	상용근로자: □□□, □□□ 명 (직전년도 기준) ※ 변동이 심할 경우 월평균 종사자수 기입								
산 업 재 해 ¹⁾ 발 생 횟 수	연평균 □□ 회 (최근 3년간)								
연간 매출액	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만원	(직전년도 기준)

1) 사망자 또는 4일 이상의 요양을 요하는 부상을 입거나 질병에 걸린 자가 발생한 사고

B. 기업활동 저해요인

문1. 다음 보기 중에서 귀하 회사의 일반적인 기업활동의 저해에 가장 중요한 영향을 미치는 요인을 하나 선택해 주십시오.

- 1) 자금 부족
- 2) 세제(법인세, 지방세, 소득세, 부가가치세 등) 관련 규제에 대한 순응 부담
- 3) 비세제적(산업안전보건, 환경보호, 고용노동, 자격/설비기준 등) 규제에 대한 순응 부담
- 4) 일반적인 세금 부담
- 5) 인력 채용 및 유지
- 6) 직원/부서 간의 업무 중복
- 7) 고객 유치 및 유지
- 8) 기타(구체적: _____)

C. 규제 지식에 대한 선별 질문

※ 건설현장 관련 규제는 다음과 같이 분류될 수 있습니다.

규제분류	정의	예시
산업안전	산업현장의 안전 및 건설업 종사자의 안전에 관한 규제	산업안전보건법, 궤도운송법, 시설물의 안전관리에 관한 특별법, 위험물안전관리법, 급경사지 재해예방에 관한 법률, 재난 및 안전관리 기본법 등과 그 하위법령
환경보호/오염방지	환경보호 및 오염방지 등을 위한 규제	건설폐기물의 재활용 촉진에 관한 법률, 도시 및 주거환경정비법, 토양환경보전법, 소음진동규제법, 대기환경보전법, 지하수법, 폐기물관리법, 하수도법, 환경·교통·재해 등에 관한 영향평가법 등과 그 하위법령
자격 및 설비기준	건설사업에 필요한 자격/설비에 관한 규제	건설기계관리법, 건설기술진흥법, 건설산업기본법, 건축사법, 골재채취법, 건설기술관리법, 국가기술자격법, 기술사법, 전력기술관리법, 전기공사업법 등과 그 하위법령
기타	고용노동, 계획법, 소방법 등	고용노동(건설근로자의 고용개선 등에 관한 법률, 고용보험법), 국토·도시계획(국토의 계획 및 이용에 관한 법률, 도시개발법, 건축법, 수도권정비계획법), 소방안전(소방법, 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률) 등

문2. 위의 건설현장 관련 규제 가운데 귀하께서 가장 잘 알고 있다고 생각하는 분야를 하나만 선택해 주십시오.

- 1) 산업안전
- 2) 환경보호/오염방지
- 3) 자격 및 설비기준

문2-1. 귀하께서 문2에서 선택하신 규제분야 중에서 가장 잘 알고 있다고 생각하는 법률을 하나 적어 주십시오(위의 표를 참고하여 작성하시되, 예시 이외의 법률명을 적으셔도 됩니다).

법률명: _____

D. 규제 일반에 관한 질문

※건설업 관련 규제 일반에 대한 귀하의 생각 및 경험을 바탕으로 응답하여 주십시오

문3. 귀하는 규제와 관련하여 한명 이상의 규제담당공무원/감독관을 상대하십니까?

- 1) 그렇다
- 2) 아니다
- 3) 잘 모르겠다

문4. 귀하의 회사에서 마지막으로 규제담당공무원/감독관의 점검 혹은 조사를 받았던 적은 언제입니까?

- 1) 최근 1년 이내
- 2) 1년 이상 ~ 3년 미만
- 3) 3년 이상
- 4) 방문 혹은 조사가 없었다
- 5) 잘 모르겠다

문5. 다음 보기는 일반적인 기업활동 관련 규제에 대한 다양한 설명입니다. 각각의 설명에 대해 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	동의도 부동의도 아님	동의함	매우 동의함	잘 모르겠음	해당사항 없음
1) 규제담당공무원/감독관이 회사에 적용되는 규제 및 그에 따른 필요사항을 명확히 해줌	1	2	3	4	5	6	7
2) 규제담당공무원/감독관이 회사의 규제위험/불확실성의 해소와 규제미준수의 예방에 도움을 줌	1	2	3	4	5	6	7
3) 규제담당공무원/감독관이 회사의 적절한 규제 관리 체계와 통제의 구축에 도움을 줌	1	2	3	4	5	6	7
4) 규제에 대한 유익한 조언은 회사의 투자 결정에 확신을 가지는데 도움을 줌	1	2	3	4	5	6	7
5) 규제는 기업과 소비자 모두에 대해 형평성을 보장해 줌	1	2	3	4	5	6	7
6) 회사를 방문한 규제담당공무원/감독관의 업무 처리가 공손하고 전문적이었음	1	2	3	4	5	6	7
7) 회사를 방문한 규제담당공무원/감독관이 회사의 영업 상황에 대해 잘 알고 있었음	1	2	3	4	5	6	7

문6. 귀하는 다음 요인들이 회사가 일반적인 기업활동 전반에 있어서 규제를 준수하도록 만드는데 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

	전혀 중요하지 않음	그렇게 중요하지 않음	중요함	꽤 중요함	필수적이 고 매우 중요함	잘 모르겠음	해당사항 없음
1) 회사의 평판 유지	1	2	3	4	5	6	7
2) 회사의 경쟁우위의 보장	1	2	3	4	5	6	7
3) 회사의 종업원과 소비자의 권익 보호	1	2	3	4	5	6	7
4) 환경오염 방지를 위한 고려	1	2	3	4	5	6	7
5) 규제미준수에 따른 처벌의 회피	1	2	3	4	5	6	7
6) 사업비용의 절감	1	2	3	4	5	6	7
7) 법규준수의 책임감과 의무 감	1	2	3	4	5	6	7
8) 보험 가입/유지/지급 요건 의 충족	1	2	3	4	5	6	7
9) 시공 및 시공단계 요건 충 족	1	2	3	4	5	6	7
10) 정부의 지속적인 점검과 모니터링	1	2	3	4	5	6	7
11) 정부의 위반행위 적발 및 위반행위 재발 방지 능력	1	2	3	4	5	6	7
12) 규제 준수/미준수 행위에 대한 실제적 측정 가능성	1	2	3	4	5	6	7
13) 규제 위반에 대한 처벌기 관 및 집행기관의 존재	1	2	3	4	5	6	7
14) 규제 준수/미준수에 대한 적절한 보상/처벌	1	2	3	4	5	6	7
15) 규제 준수/미준수에 따라 발생하는 비용 혹은 편익의 적 절성	1	2	3	4	5	6	7

E. 귀하가 잘 알고 있는 건설현장 관련 규제에 관한 질문

※ 귀하께서 **문2-1**에서 선택하신 **건설현장 관련 규제 법률**을 **【규제】**라고 표시하도록 하겠습니다. 다음 문항에서는 귀하께서 선택하신 **【규제】**에 초점을 맞춰 응답하여 주십시오.

문7. 귀하의 회사에서 각 종업원이 건설현장에서 **한 달에 평균 며칠을 【규제】** 준수를 위한 업무에 **소비**한다고 생각하십니까? (외부용역업체에 의해 소비되는 시간은 제외)

- 1) 전혀 소비하지 않음
- 2) 반나절 미만
- 3) 반나절 이상부터 하루 미만
- 4) 1-2일
- 5) 3-4일
- 6) 5-10일
- 7) 11일 이상
- 8) 알 수 없음

문8. 다음 보기는 **【규제】**의 특징에 대한 설명입니다. 각 설명에 대해 **얼마나 동의**하십니까?

	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	동의도 부동의도 아님	동의함	매우 동의함	잘 모르겠음	해당사항 없음
1) 【규제】 의 목적이 무엇인지 분명하고 적절함	1	2	3	4	5	6	7
2) 【규제】 의 현실적 필요성이 매우 높음	1	2	3	4	5	6	7
3) 【규제】 의 적용대상의 범위 및 기준 등이 구체적임	1	2	3	4	5	6	7
4) 【규제】 준수를 위해 필요한 사항 및 절차가 이해하기 쉬움	1	2	3	4	5	6	7
5) 【규제】 내용의 적용 및 집행이 현실적이고 실질적임	1	2	3	4	5	6	7
6) 【규제】 를 준수하기 쉬움	1	2	3	4	5	6	7
7) 【규제】 의 대부분이 공정하고 균형잡혀 있음	1	2	3	4	5	6	7
8) 【규제】 의 대상, 기준, 절차 및 발생 비용/편익의 수준이 적절함	1	2	3	4	5	6	7
9) 【규제】 가 타법과 모순점이 없으며 일관성이 있음	1	2	3	4	5	6	7
10) 【규제】 가 사회문화적 관습 및 관행과 일치함	1	2	3	4	5	6	7
11) 정부가 【규제】 의 대상인 피규제 기업을 잘 이해하고 있음	1	2	3	4	5	6	7
12) 정부가 【규제】 를 신설, 변경할 때 기업에 충분한 자문을 구함	1	2	3	4	5	6	7

(다음 페이지 계속)

	매우 동의하지 않음	동의하지 않음	동의도 부동의도 아님	동의함	매우 동의함	잘 모르겠음	해당사항 없음
13) 정부가 변경된 【규제】 에 대해 기업에게 명료하고 충분한 고지를 실시함	1	2	3	4	5	6	7
14) 【규제】 를 위해 다양한 정부부처가 협조함	1	2	3	4	5	6	7
15) 【규제】 가 강제되는 방법에 대해 이의를 제기할 수 있는 적절한 경로가 존재함	1	2	3	4	5	6	7
16) 【규제】 부담과 시민·환경의 보호 사이의 균형이 몇 년 전 보다 더 나아졌음	1	2	3	4	5	6	7
17) 【규제】 위반의 적발이 어떠한 결과를 초래하는지 명확함	1	2	3	4	5	6	7

문9. 귀하의 회사는 **【규제】**를 잘 준수하고 있다고 생각하십니까?

전혀 지키지 않음	잘 지키지 않음	보통임	대체로 잘 지키고 있음	매우 잘 지키고 있음	잘 모르겠음
1	2	3	4	5	6

문10. 귀하의 회사를 제외한 동종업체들이 **【규제】**를 잘 준수하고 있다고 생각하십니까?

전혀 지키지 않음	잘 지키지 않음	보통임	대체로 잘 지키고 있음	매우 잘 지키고 있음	잘 모르겠음
1	2	3	4	5	6

문11. 우리나라의 **【규제】** 수준이 회사의 효율적 운영과 목표달성에 장애가 된다고 생각하십니까?

전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	동의도 부동의도 아님	동의함	매우 동의함	잘 모르겠음
1	2	3	4	5	6

문12. **【규제】**를 이해하고 준수하기 위한 노력을 1부터 5로 나타낸다면 귀하의 회사가 기울이는 노력은 얼마나 된다고 생각하십니까? (1=매우 낮음, 5=매우 높음)

매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	잘 모르겠음
1	2	3	4	5	6

문13. 귀하가 생각하시기에 **【규제】**의 집행에서 다음의 요인들이 적절한 수준이라고 생각하십니까?

	전혀 적절하지 않음	그다지 적절하지 않음	보통임	대체로 적절함	매우 적절함	잘 모르겠음	해당사항 없음
1) 정부의 지속적인 지도, 점검 및 모니터링	1	2	3	4	5	6	7
2) 정부의 위반행위 적발 및 위반행위 재발 방지 노력	1	2	3	4	5	6	7
3) 규제 위반에 대한 처벌	1	2	3	4	5	6	7
4) 규제 준수에 대한 보상	1	2	3	4	5	6	7

문14. 다음은 **【규제】** 준수를 위한 기업의 활동에 대한 설명입니다. 각각의 활동이 귀하의 회사에 부담이 된다는 것에 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	동의도 부동의도 아님	동의함	매우 동의함	잘 모르겠음	해당사항 없음
1) 【규제】 준수를 위한 절차를 수행하는데 필요한 시간	1	2	3	4	5	6	7
2) 귀사에 적용되는 【규제】 관련 정보의 취득	1	2	3	4	5	6	7
3) 【규제】 준수를 위해 필요한 지침 및 조언의 취득	1	2	3	4	5	6	7
4) 【규제】 에 따른 자료의 준비 및 제출	1	2	3	4	5	6	7
5) 【규제】 에 규정된 양식 작성 및 기록 보관 등의 다양한 서류 작성	1	2	3	4	5	6	7
6) 【규제】 에 규정된 문서의 반복적인 제출 의무	1	2	3	4	5	6	7
7) 【규제】 에 규정된 조사의 준비	1	2	3	4	5	6	7
8) 새로운 【규제】 에 대한 지속적인 대응	1	2	3	4	5	6	7
9) 【규제】 요건의 완화나 폐지에 대한 지속적인 대응	1	2	3	4	5	6	7
10) 【규제】 의 준수여부를 입증	1	2	3	4	5	6	7
11) 【규제】 담당공무원/감독관과의 의사소통	1	2	3	4	5	6	7
12) 【규제】 에 사용된 다양한 용어의 이해	1	2	3	4	5	6	7

F. 순응도 향상을 위한 수단

※ 귀하께서 **문2-1**에서 선택하신 **건설현장 관련 규제 법률**을 **【규제】**라고 표시하도록 하겠습니다. 다음 문항에서는 귀하께서 선택하신 **【규제】**에 초점을 맞춰 응답하여 주십시오

문15. 정부 웹사이트가 귀사의 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 예 → **문15-1로 이동**
- 2) 아니오 → **문16으로 이동**

문15-1. 귀사가 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움을 얻기 위해 주로 사용하는 웹사이트를 아래 보기에서 **모두 선택**해주시요.

- 1) 정부 포털 혹은 규제 부처 웹사이트
- 2) 지방자치단체 웹사이트
- 3) 법제처 법령정보센터(law.go.kr)
- 4) 규제정보포털(better.go.kr)
- 4) 기타(구체적:_____)
- 5) 모르겠음

문16. 외부자문(예, 컨설턴트, 회계사 등)이 귀사의 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 예 → **문16-1로 이동**
- 2) 아니오 → **문17로 이동**

문16-1. 귀사가 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움을 얻는 외부 자문을 아래 보기에서 **모두 선택**해주시요.

- 1) 외부 회계사
 - 2) 외부 보험회사
 - 3) 외부 변호사
 - 4) 외부 전문 컨설턴트
 - 6) 기타(구체적:_____)
- } → **문16-2로 이동**

문16-2. 귀하의 회사가 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수를 위해 외부 자문에 지출하는 비용은 연간 얼마입니까?

- 1) 100만원 미만
 - 2) 100만원 이상 ~ 500만원 미만
 - 3) 500만원 이상 ~ 1,000만원 미만
 - 4) 1,000만원 이상
 - 5) 모르겠음
- } → **문16-3으로 이동**

문16-3. 귀하의 회사가 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수를 위해 외부 자문을 이용하는 이유를 아래 보기에서 **모두 선택**해주시시오.

- 1) 시간 / 내부자원의 부족
- 2) **【규제】**담당공무원/감독관의 지원 부족
- 3) **【규제】** 요구사항의 명확성 부족
- 4) 확실성의 확보
- 5) 독립성이 확보된 자문의 필요성
- 6) **【규제】** 불응에 따른 처벌에 대한 우려
- 7) 외부자문의 전문성/지식
- 8) 기타(구체적: _____)
- 9) 모르겠음

문17. 정부의 **【규제】**담당공무원/감독관이 귀사의 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

문18. 사업자단체(협회) 및 조합이 귀사의 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

문19. 친구, 가족, 동료 등을 포함한 개인적 친분관계가 귀사의 **【규제】**에 대한 이해, 인정 및 준수에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

문20. 귀하의 회사가 **【규제】**와 관련하여 **【규제】**담당공무원/감독관으로부터 얻은 조언 및 안내는 얼마나 일관적이라고 생각하십니까?

매우 비일관적임	대체로 비일관적임	일관적이지도 비일관적이지 도 않음	대체로 일관적임	매우 일관적임	잘 모르겠음	해당사항 없음
1	2	3	4	5	6	7

G. 규제 수준의 전망

문21. 귀하는 **향후 12개월 동안 전반적인 규제에 따른 부담**이 어떻게 될 것이라고 생각하십니까?

매우 감소할 것임	약간 감소할 것임	그대로일 것임	약간 증가할 것임	매우 증가할 것임	잘 모르겠음
1	2	3	4	5	6