



자료번호 : A1-2016-0086

자료명 : 정부3.0에 대한 인식조사, 2016 : 일반국민

## '정부3.0' 체감도 조사 (일반국민 대상)

ID 3 -

안녕하십니까?

한국행정연구원은 국무조정실 산하의 정부출연연구기관으로 정부정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료의 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

저희 연구원에서는 연구과제의 일환으로 현 정부가 국정과제로 제시한 '정부3.0'의 체감도를 조사하고, 효과적인 '정부3.0' 추진방안을 모색하고자 공무원/국민/전문가를 대상으로 **"정부3.0 체감도 조사"**를 실시하고 있습니다.

저희 조사에 응답해 주신 내용이나 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다.

바쁘시겠지만, '정부3.0' 추진 실태를 진단하고 개선방안을 제시하는데 기여할 수 있도록 소중한 의견을 부탁드립니다. 감사합니다.

2016년 6월

※ 본 조사에 대한 궁금한 사항은 다음으로 문의하여 주십시오.

- ▶ 조사 주관 : 한국행정연구원 임성근 부연구위원
- ▶ 조사 수행 : (주)포커스컴퍼니

### 응답자 선정 질문

SQ1. 성별	① 남성	② 여성			
SQ2. 연령	만( )세 <b>만 19세 미만 면접중단</b>				
	① 만19세~20대	② 30대	③ 40대	④ 50대	⑤ 60세 이상
SQ3. 거주지역	① 서울	② 부산	③ 대구	④ 광주	⑤ 대전



문6. '정부3.0'에서는 8대 핵심과제를 추진하고 있습니다. 아래 8대 핵심과제에 대해 선생님이 느끼시는 중요도와 만족도를 표기해 주십시오.

중요도					정부3.0 8대 핵심과제	만족도				
① 전혀 중요 하지 않다	② 중요 하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요 하다		① 전혀 만족 하지 않는다	② 만족 하지 않는다	③ 그저 그렇다	④ 만족 한다	⑤ 매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	1. 미리 찾아가는 서비스를 확대하고, 복지 및 생활서비스의 사각지대를 해소한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	2. 수요자 맞춤형 서비스를 통합적으로 제공한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	3. 공공서비스에 민간참여를 확대하고, 정부와 민간의 연계형 서비스를 확대한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	4. 클라우드 기반의 지능정부를 구현한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	5. 공공기관 간 협업과 소통을 확대해 기관의 정책역량, 공무원의 업무생산성을 높인다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	6. 빅데이터를 활용한 과학적 행정을 구현한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	7. 공공정보 공개를 대폭적으로 확대한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	8. 공공데이터의 민간활용 기반을 혁신적으로 발전시킨다	①	②	③	④	⑤

문7. 다음은 '정부3.0'의 대표적인 공공서비스입니다. 각 공공서비스에 대해 선생님이 느끼시는 중요도와 만족도를 표기해 주십시오.

중요도					정부3.0 우수과제	만족도				
① 전혀 중요 하지 않다	② 중요 하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요 하다		① 전혀 만족 하지 않는다	② 만족 하지 않는다	③ 그저 그렇다	④ 만족 한다	⑤ 매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	1. 취업과 복지지원을 통합적으로 제공하는 <b>고용복지+센터</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	2. 유관기관이 협력해 제공하는 <b>금융사기 피해예방 조기경보</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	3. 성범죄자 신상정보를 알려주는 <b>스마트폰 성범죄자 알림e 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	4. 병원의 건강검진 결과를 활용한 <b>운전면허 간소화</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	5. 생애주기별 맞춤형서비스를 확인하고 신청 가능한 웹사이트 ' <b>복지로</b> '	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	6. 주민센터의 사망신고만으로 금융거래, 토지, 자동차 등을 원스톱으로 처리하는 <b>안심상속 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	7. 교통카드 하나로 전국의 대중교통 요금, 고속도로 통행료를 지불하는 <b>전국호환 교통카드</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	8. 주민센터에서 전기료·통신료 등 감면서비스를 일괄 신청가능한 <b>취약계층 요금감면 원스톱 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	9. 건강·세금·연금·운전면허 등 개인정보의 확인·처리 가능한 <b>민원24 생활정보서비스</b>	①	②	③	④	⑤



문8. 선생님은 우리나라 '정부3.0' 추진성과에 대해서 어떻게 평가하십니까?

'정부3.0' 추진성과에 대한 평가	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 미리 찾아가는 서비스가 확대되었고, 복지 및 생활 서비스의 사각지대가 해소되었다	①	②	③	④	⑤
2. 수요자 맞춤형 서비스가 확대되었다	①	②	③	④	⑤
3. 공공서비스에 민간참여가 확대되었고, 정부와 민간의 연계형 서비스가 확대되었다	①	②	③	④	⑤
4. 클라우드 기반의 지능정부가 달성되었다	①	②	③	④	⑤
5. 기관 간 협업과 소통이 확대되어 기관의 정책역량, 공무원의 업무생산성이 높아졌다	①	②	③	④	⑤
6. 빅데이터를 활용한 과학적 행정이 정착되었다	①	②	③	④	⑤
7. 공공정보 공개가 대폭적으로 확대되었다	①	②	③	④	⑤
8. 공공데이터의 민간활용 기반이 혁신적으로 발전되었다	①	②	③	④	⑤
9. 국민중심의 맞춤형 서비스가 확대되어 행정서비스 이용이 편리해졌다	①	②	③	④	⑤
10. 부처간 협업체계 등을 통해 정부의 능력이 향상되었다	①	②	③	④	⑤
11. 정부운영이 투명해졌으며, 공공정보가 적극적으로 공개되고 있다	①	②	③	④	⑤
12. 정부에 대한 국민들의 신뢰가 높아졌다	①	②	③	④	⑤
13. 국민들의 행복도가 높아졌다	①	②	③	④	⑤

문9. 기타 '정부3.0'과 관련된 의견을 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

긍정적인 면:

.....  
.....

문제점:

.....  
.....

개선방안:

.....  
.....

