



자료번호 : A1-2016-0085

자료명 : 정부3.0에 대한 인식조사, 2016 : 공무원

## '정부3.0' 체감도 조사 (공무원 대상)

ID 1 -

안녕하십니까?

한국행정연구원은 국무조정실 산하의 정부출연연구기관으로 정부정책의 수립과 집행, 평가를 위한 기초자료의 조사 및 분석연구를 수행하고 있습니다.

저희 연구원에서는 연구과제의 일환으로 현 정부가 국정과제로 제시한 '정부3.0'의 체감도를 조사하고, 효과적인 '정부3.0' 추진방안을 모색하고자 공무원/국민/전문가를 대상으로 "'정부3.0' 체감도 조사"를 실시하고 있습니다.

저희 조사에 응답해 주신 내용이나 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다.

바쁘시겠지만, '정부3.0' 추진 실태를 진단하고 개선방안을 제시하는데 기여할 수 있도록 소중한 의견을 부탁드립니다. 감사합니다.

2016년 6월

※ 본 조사에 대한 궁금한 사항은 다음으로 문의하여 주십시오.

- ▶ 조사 주관 : 한국행정연구원 임성근 부연구위원
- ▶ 조사 수행 : (주)포커스컴퍼니

### 응답자 선정 질문

<b>SQ1. 선생님의 소속 기관은 어디입니까?</b>	01) 중앙행정기관 → <b>SQ1-1로</b> 02) 지방자치단체 → <b>SQ1-2로</b>			
<b>SQ1-1. 중앙행정기관</b>	01) 국무조정실 04) 법제처 07) 공정거래위원회 10) 방송통신위원회 13) 미래창조과학부 16) 통일부 19) 행정자치부 22) 산업통상자원부 25) 고용노동부 28) 해양수산부 31) 조달청 34) 방위사업청 37) 농촌진흥청 40) 특허청 43) 새만금개발청	02) 국민안전처 05) 국가보훈처 08) 금융위원회 11) 원자력안전위원회 14) 교육부 17) 법무부 20) 문화체육관광부 23) 보건복지부 26) 여성가족부 29) 국세청 32) 통계청 35) 경찰청 38) 산림청 41) 기상청	03) 인사혁신처 06) 식품의약품안전처 09) 국민권익위원회 12) 기획재정부 15) 외교부 18) 국방부 21) 농림축산식품부 24) 환경부 27) 국토교통부 30) 관세청 33) 병무청 36) 문화재청 39) 중소기업청 42) 행정중심복합도시건설청	
<b>SQ1-2. 지방자치단체</b>	01) 서울 06) 대전 11) 충북 16) 경남	02) 부산 07) 울산 12) 충남 17) 제주	03) 대구 08) 세종 13) 전북	04) 인천 09) 경기 14) 전남 15) 경북
<b>SQ2. 선생님의 현재 직급은 무엇입니까?</b>	01) 고위공무원단(1-2급) 05) 기타(_____)	02) 3-5급	03) 6-7급	04) 8-9급



## PART1. 정부3.0 체감도 조사 설문지(공무원 대상)

문1. 선생님께서는 '정부3.0' 하면 떠오르는 것이 무엇입니까? 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

▶ (1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_ )

- |                 |             |              |
|-----------------|-------------|--------------|
| ① 공공정보 공개       | ② 부처간 협업    | ③ 맞춤형 행정서비스  |
| ④ 정부혁신          | ⑤ 과학적 행정    | ⑥ 전자정부       |
| ⑦ 일자리·신성장동력 창출화 | ⑧ 정부운영의 효율화 | ⑨ 떠오르는 것이 없음 |
| ⑩ 기타(_____)     |             |              |

문2. 선생님께서는 현 정부에서 추진하고 있는 '정부3.0'에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다                      ② 어느 정도 알고 있다                      ③ 들어본 적은 있지만, 잘 모른다  
④ 전혀 모른다 (문4로)

문3. (문2의 ①, ②, ③ 응답자만) 선생님은 '정부3.0'을 어떻게 알게 되셨습니까? 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

▶ (1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_ )

- ① 중앙정부, 지자체의 교육 및 홍보자료를 통해  
② 주변사람을 통해(직장동료, 친구, 가족 등)  
③ 논문, 세미나 등을 통해서  
④ 언론보도를 통해(TV, 라디오, 신문 등)  
⑤ 인터넷을 통해(정부 홈페이지, 지자체 홈페이지, 포털사이트 등)  
⑥ SNS(트위터, 페이스북, 블로그, 카톡, 라인 등)를 통해  
⑦ 공공기관, 지하철, 버스정류장 등의 홍보물, 홍보문자 등을 통해  
⑧ 기타 (구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

문4. '정부3.0'은 “공공정보를 적극적으로 개방하고 공유하며 부처간 칸막이를 없애 소통하고 협력함으로써 국민 맞춤형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임”입니다.

선생님께서 이러한 새로운 정부운영 패러다임이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	그저 그렇다	필요하다	매우 필요하다
①	②	③	④	⑤

문5. '정부3.0'에서는 3대 목표를 설정해 추진하고 있습니다. 선생님께서는 현재 우리나라 정부운영에서 이들 목표가 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

'정부 3.0' 3대 목표	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	그저 그렇다	중요하다	매우 중요하다
1. 국민 개개인에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하여 <b>서비스 정부</b> 를 실현한다	①	②	③	④	⑤
2. 정부 부처간 칸막이를 없애고 소통·협력하여 <b>유능한 정부</b> 를 실현한다	①	②	③	④	⑤
3. 공공정보 개방·공유로 <b>투명한 정부</b> 를 실현한다	①	②	③	④	⑤

문6. '정부3.0'에서는 8대 핵심과제를 추진하고 있습니다. 아래 8대 핵심과제에 대해 선생님이 느끼시는 중요도와 만족도를 표기해 주십시오.

중요도					정부3.0 8대 핵심과제	만족도				
① 전혀 중요 하지 않다	② 중요 하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요 하다		① 전혀 만족 하지 않는다	② 만족 하지 않는다	③ 그저 그렇다	④ 만족 한다	⑤ 매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	1. 미리 찾아가는 서비스를 확대하고, 복지 및 생활서비스의 사각지대를 해소한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	2. 수요자 맞춤형 서비스를 통합적으로 제공한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	3. 공공서비스에 민간참여를 확대하고, 정부와 민간의 연계형 서비스를 확대한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	4. 클라우드 기반의 지능정부를 구현한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	5. 공공기관 간 협업과 소통을 확대해 기관의 정책역량, 공무원의 업무생산성을 높인다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	6. 빅데이터를 활용한 과학적 행정을 구현한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	7. 공공정보 공개를 대폭적으로 확대한다	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	8. 공공데이터의 민간활용 기반을 혁신적으로 발전시킨다	①	②	③	④	⑤

문7. 다음은 '정부3.0'의 대표적인 공공서비스입니다. 각 공공서비스에 대해 선생님이 느끼시는 중요도와 만족도를 표기해 주십시오.

중요도					정부3.0 우수과제	만족도				
① 전혀 중요 하지 않다	② 중요 하지 않다	③ 그저 그렇다	④ 중요 하다	⑤ 매우 중요 하다		① 전혀 만족 하지 않는다	② 만족 하지 않는다	③ 그저 그렇다	④ 만족 한다	⑤ 매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	1. 취업과 복지지원을 통합적으로 제공하는 <b>고용복지+센터</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	2. 유관기관이 협력해 제공하는 <b>금융사기 피해예방 조기경보</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	3. 성범죄자 신상정보를 알려주는 <b>스마트폰 성범죄자 알림e 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	4. 병원의 건강검진 결과를 활용한 <b>운전면허 간소화</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	5. <b>생애주기별 맞춤형서비스를 확인</b> 하고 신청 가능한 웹사이트 ' <b>복지로</b> '	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	6. 주민센터의 사망신고만으로 금융거래, 토지, 자동차 등을 원스톱으로 처리하는 <b>안심상속 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	7. 교통카드 하나로 전국의 대중교통 요금, 고속도로 통행료를 지불하는 <b>전국호환 교통카드</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	8. 주민센터에서 전기료·통신료 등 감면서비스를 일괄 신청가능한 <b>취약계층 요금감면 원스톱 서비스</b>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	9. 건강·세금·연금·운전면허 등 개인정보의 확인·처리 가능한 <b>민원24 생활정보서비스</b>	①	②	③	④	⑤



문8. 선생님은 현재 추진 중인 '정부3.0'을 어떻게 생각하십니까?

'정부 3.0' 특성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. '정부3.0'의 개념이 너무 어렵다	①	②	③	④	⑤
2. '정부3.0'의 정책 범위가 너무 포괄적이다	①	②	③	④	⑤

문9. 정부는 '정부3.0'의 확산과 정착을 위해 다양한 시책을 추진하고 있습니다. 선생님께서는 이를 어떻게 평가하십니까?

'정부 3.0' 변화관리	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. '정부3.0' 선도기관 선정과 선도기관에 대한 우선적 지원이 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
2. '정부3.0' 우수사례 경진대회 등이 '정부3.0' 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3. '정부3.0'의 원활한 추진을 위한 법 정비가 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
4. '정부3.0' 담당자 지정이 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
5. '정부3.0' 관련 조직 설치가 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
6. '정부3.0' 관련 예산 지원이 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
7. 공직사회에서 '일하는 방식 개혁운동'이 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
8. 기관별 '정부3.0' 평가체계 확대가 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
9. '정부3.0'에 관한 사례집, 체험수기 등을 통한 대국민 홍보가 '정부3.0'의 확산과 정착에 기여했다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

문10. 선생님은 귀 기관의 '정부3.0' 추진실태에 대해서 어떻게 생각하십니까?

'정부3.0' 추진실태에 대한 평가	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 우리 기관의 '정부3.0'은 비전, 목표, 전략수립, 과제 개발 및 추진 등이 체계적으로 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 우리 기관은 '정부3.0' 추진에 필요한 예산을 충분히 지원하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 우리 기관은 '정부3.0' 추진에 필요한 인력을 충분히 지원하고 있다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 기관은 '정부3.0' 추진에 실질적 도움이 되는 교육을 실시하고 있다	①	②	③	④	⑤
5. 우리 기관장은 '정부3.0' 추진에 관심이 크며, 적극적으로 지원하고 있다.	①	②	③	④	⑤
6. 우리 기관에서는 실질적 권한을 지닌 국과장급 간부들이 '정부3.0' 추진을 적극적으로 지원하고 있다.	①	②	③	④	⑤
7. 우리 기관의 직원들은 '정부3.0' 추진에 대하여 관심이 많다	①	②	③	④	⑤
8. 우리 기관 직원들은 '정부3.0' 추진에 필요한 역량을 갖추고 있다	①	②	③	④	⑤



문11. 선생님은 귀 기관의 '정부3.0' 추진성과에 대해서 어떻게 평가하십니까?

'정부3.0' 추진성과에 대한 평가	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 미리 찾아가는 서비스가 확대되었고, 복지 및 생활 서비스의 사각지대가 해소되었다	①	②	③	④	⑤
2. 수요자 맞춤형 서비스가 확대되었다	①	②	③	④	⑤
3. 공공서비스에 민간참여가 확대되었고, 정부와 민간의 연계형 서비스가 확대되었다	①	②	③	④	⑤
4. 클라우드 기반의 지능정부가 달성되었다	①	②	③	④	⑤
5. 기관 간 협업과 소통이 확대되어 기관의 정책역량, 직원의 업무생산성이 높아졌다	①	②	③	④	⑤
6. 빅데이터를 활용한 과학적 행정이 정착되었다	①	②	③	④	⑤
7. 공공정보 공개가 대폭적으로 확대되었다	①	②	③	④	⑤
8. 공공데이터의 민간활용 기반이 혁신적으로 발전되었다	①	②	③	④	⑤
9. 국민중심의 맞춤형 서비스가 확대되어 행정서비스 이용이 편리해졌다	①	②	③	④	⑤
10. 부처간 협업체계 등을 통해 정부의 능력이 향상되었다	①	②	③	④	⑤
11. 정부운영이 투명해졌으며, 공공정보가 적극적으로 공개되고 있다	①	②	③	④	⑤
12. 우리 기관에 대한 국민들의 신뢰가 높아졌다.	①	②	③	④	⑤
13. 국민들의 행복도가 높아졌다	①	②	③	④	⑤

문12. 선생님은 귀 기관의 조직운영 및 정책이 어떤 경향을 갖고 있다고 생각하십니까?

조직운영 및 정책의 경향성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 성과주의적 경향이다	①	②	③	④	⑤
2. 공공부문의 축소를 지향하고 있다	①	②	③	④	⑤
3. 에이전시(집행기관)를 확대해 가는 경향이다.	①	②	③	④	⑤
4. 민간위탁을 확대하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
5. 본부 조직을 축소하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
6. 민관 협업을 지향하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
7. 협업적 정책이나 프로그램을 확대하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
8. 새로운 정책분야에 대해 공적 지원을 확대하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
9. 공공부문 간 협업을 지향하는 경향이다	①	②	③	④	⑤
10. 조직 통합을 지향하는 경향이다	①	②	③	④	⑤



문13. 선생님께서는 '정부3.0'을 성공적으로 추진하기 위한 아래 방안 중 어느 것이 가장 효과가 크다고 생각하십니까? 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

▶ (1순위: \_\_\_\_\_ 2순위: \_\_\_\_\_ 3순위: \_\_\_\_\_ )

- ① '정부3.0'의 개념과 전략을 보다 명확히 해야 한다
- ② '정부3.0'의 대국민 홍보활동을 강화해야 한다
- ③ '정부3.0'에 대한 기관장 및 단체장 등의 관심을 높여야 한다
- ④ '정부3.0'에 대한 공무원의 관심을 높여야 한다
- ⑤ '정부3.0'에 대한 공무원의 이해도를 높여야 한다
- ⑥ '정부3.0' 추진을 위해 관련 부처 및 부서 간의 적극적인 협력을 해야 한다
- ⑦ '정부3.0'의 체계적 추진을 위해 법·제도를 개선해야 한다
- ⑧ '정부3.0' 관련 예산을 충분히 지원해야 한다
- ⑨ '정부3.0'에 대한 성과평가를 충실히 해야 한다

문14. 기타 '정부3.0'과 관련된 의견을 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

긍정적인 면:

.....  
.....

문제점:

.....  
.....

개선방안:

.....  
.....

## 응답자 특성

DQ1. 선생님의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성
- ② 여성

DQ2. 선생님은 공무원으로 얼마나 근무하셨습니다?

- ① 5년 이내
- ② 5년 이상-10년 이내
- ③ 10년 이상-15년 이내
- ④ 15년 이상-20년 이내
- ⑤ 20년 이상-30년 이내
- ⑥ 30년 이상

DQ3. 선생님의 거주지는 어디입니까?

- |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| ① 서울 | ② 부산 | ③ 대구 | ④ 인천 | ⑤ 광주 | ⑥ 대전 |
| ⑦ 울산 | ⑧ 세종 | ⑨ 경기 | ⑩ 강원 | ⑪ 충북 | ⑫ 충남 |
| ⑬ 전북 | ⑭ 전남 | ⑮ 경북 | ⑯ 경남 | ⑰ 제주 |      |

★ 바쁘신 가운데 지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 ★