

제주특별자치도 여성 소방직 공무원의 일과 삶 경험 조사

안녕하십니까?

제주여성가족연구원은 제주 여성·가족정책을 연구·개발하는 제주특별자치도 출연 연구원입니다.

저희 연구원에서는 제주지역 특수직 여성공무원의 더 나은 근무환경을 모색하기 위하여 일과 삶 경
 험을 조사하고 있습니다.

부디 바쁘시더라도 잠시 틈을 내시어 질문에 답변 부탁드립니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으
 로는 절대로 사용하지 않습니다. 대단히 감사합니다.

2021년 6월

주관기관 : (재)제주여성가족연구원

연구책임자: 이연화 연구위원(☎ 064-620-4913)

SQ 1) 근무처	① 소방안전본부	② 소방서	③ 119센터				
SQ 2) 계급	① 소방사	② 소방교	③ 소방장	④ 소방위	⑤ 소방경	⑥ 소방령이상	
SQ 3) 총 근무경력	① 5년미만	② 5년이상~10년미만	③ 10년이상~15년미만	④ 15년이상~20년미만	⑤ 20년이상~25년미만	⑥ 25년이상~30년미만	⑦ 30년이상
SQ 4) 나이	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대 이상			
SQ 5) 최종학력	① 고졸 이하	② 전문대학 졸업	③ 대학 졸업	④ 석사 졸업 이상			
SQ 6) 최초지원 분야	① 구급	② 경방					
SQ 7) 결혼경험	① 없다	② 있다					
SQ 8) 자녀가 있는 경우	1) 자녀수:_____명 2) 가장 어린 자녀의 나이: 만 나이_____세						
SQ 9) 부부소방관인 경우	① 예	② 아니오					

A 소방직 지원배경과 자긍심

문1. 귀하가 소방직을 지원한 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 안정된 직업인 것 같아서
 ③ 가족과 친인척의 영향을 받아서
 ⑤ 가족에게 도움이 되는 일을 하고 싶어서
 ⑦ 어렸을 때부터의 꿈이라서

② 전공을 살리기 위해
 ④ 특수 직업군에 도전하고 싶어서
 ⑥ 남을 도와주고 보호해주는 일을 하고 싶어서
 ⑧ 기타(직접 기입:_____)

문2. 귀하가 소방직 시험을 준비하고 채용되기까지 가장 어려운 점은 무엇이었습니까?

- ① 어려운 필기시험 ② 지역 선발로 인한 치열한 경쟁률 ③ 체력검정에 대한 어려움 ④ 면접 등 어려움
⑤ 가족과 주변의 만류 ⑥ 기타(직접 기입:_____)

문3. 다음의 질문에 대한 귀하의 생각을 표시해주시요.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 소방관이라는 직업에 대해 자긍심을 느낀다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 여성후배들에게 소방직을 추천하고 싶다	①	②	③	④	⑤

B 소방직 근무실태와 경험

○ 다음의 표를 기준으로 각각의 질문에 답하여 주십시오.

부서	① 소방정책과 ② 예방대응과 ③ 구조구급과 ④ 119종합상황실
	⑤ 119센터(경방) ⑥ 119센터(구급대원) ⑦ 소방서(행정)

문4. 귀하께서 그 동안 가장 오랫동안 일했던 부서의 번호를 위 표에서 번호로 기입하여 주십시오.(최대 3부서)
(_____ , _____ , _____)부서

문5. 귀하께서 향후 가장 희망하는 부서를 위 표에서 번호로 기입하여 주십시오. (택 1)
(_____)부서

문6. 지난 1개월동안 귀하의 근무시간은 1주일 평균 몇 시간입니까?
평균 _____ 시간

문7. 귀하의 현재 근무형태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 일근근무 ② 21주기 근무 ③ 당·비·비 근무

문8. 귀하의 현재 직무는 주로 어떤 형태로 이루어집니까?

- ① 내근(사무/행정, 민원업무 등) ② 외근(예방시설지도, 구조, 구급, 운전 등)

문9. 귀하는 다음 각 항목에 대해 얼마나 만족하시는지 체크해주세요.

문항	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통	다소 만족	매우 만족
1) 희망 부서배치(인사발령)	①	②	③	④	⑤
2) 현재 업무내용	①	②	③	④	⑤
3) 현재 근무시간	①	②	③	④	⑤
4) 현재 근무형태	①	②	③	④	⑤
5) 현재 업무량(업무강도)	①	②	③	④	⑤
6) 현재 전반적 근무 만족도	①	②	③	④	⑤

문10. 귀하의 기관(제주소방안전본부) 승진과 관련한 다음 각 문항에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지않음	별로 그렇지않음	보통	다 소 그렇다	매우 그렇다
1) 우리기관의 승진절차는 공정하다	①	②	③	④	⑤
2) 우리기관에서 승진에 반영되는 근무성적평정은 공정하게 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리기관의 승진제도를 개선할 필요가 있다	①	②	③	④	⑤

문11. 귀하의 실제 승진에 가장 영향을 미치는 요인은 다음 중 무엇입니까?

우선순위에 따라 두 가지만 골라 주세요. 1순위_____, 2순위_____

- ① 학력/자격요건
 ② 업무수행실적
 ③ 업무수행태도
- ④ 업무에 대한 전문성
 ⑤ 상급자/동료/부하의 평판
 ⑥ 상급자를 위한 헌신도
- ⑦ 학연 및 지연
 ⑧ 근무부서의 중요성
 ⑨ 재직년수
- ⑩ 기타(직접기입:_____)

문12. 다음은 문항에 대한 귀하의 생각을 표시해주십시오

문항	전혀 그렇지않음	별로 그렇지않음	보통	다소 그렇다	매우그렇다
1) 부서배치에 여성이라 불리한 측면이 있다	①	②	③	④	⑤
2) 승진평가에 여성이라 불리한 측면이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 교육훈련 선발에 여성이라 불리한 측면이 있다	①	②	③	④	⑤
4) 업무배치에 여성이라 불리한 측면이 있다	①	②	③	④	⑤
5) 의사결정참여에 여성이라 불리한 측면이 있다	①	②	③	④	⑤

문13. 다음 문항에 대한 귀하의 생각을 표시해주십시오

문항	전혀 그렇지 않음	별로 그렇지 않음	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기계발을 꾸준히 하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행에 필요한 교육훈련 기회를 충분히 가질 수 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리기관에서 행해지는 교육훈련에 만족 한다	①	②	③	④	⑤
4) 관리자 대상 성평등 감수성교육이 필요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
5) 직원 대상 성평등 감수성교육이 필요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
6) 여성 소방관 대상 리더십교육이 필요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
7) 관심 있는 분야의 전문교육이 생길 경우 참여할 의사가 있다	①	②	③	④	⑤

문14. 기관(제주소방안전본부/소방서/119센터) 내 의사소통과 관련된 문항입니다. 귀하의 생각을 표시해주십시오

문항	없 다	있 다	필요성				
			전혀 필요하지 않다	별로 필요하지 않다	보통	다소 필요하다	매우 필요하다
1) 우리기관에는 직장내 어려움을 상담할수있는 창구(담당자)등이 있다	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 나는 직장일로 어려움이 있을 때 상의할 상급자가 있다	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 나는 직장일로 어려움이 있을 때 상의할 동료가 있다	①	②	①	②	③	④	⑤

문15. 귀하는 여성소방관 공무원의 역량강화를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

우선순위에 따라 두 가지만 골라 주세요. 1순위_____, 2순위_____

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| ① 관리자로 성장할 수 있도록 교육지원 | ② 업무전문성 향상을 위한 교육지원 |
| ③ 다양한 경력을 쌓을 수 있도록 부서배치 고려 | ④ 해외 선진문화 연수기회 확대 |
| ⑤ 대학이나 대학원 지원 | ⑥ 체력단련 지원 |
| ⑦ 업무 관련 학회·모임의 참여기회 확대 | ⑧ 기타(직접기입:_____) |

문16. 귀하는 여성소방관의 일이 다음의 각 대상으로부터 정당한 평가를 받고 있다고 생각하십니까?

문항	전혀그렇지않다	별로 그렇지않다	보통	다소 그렇다	매우그렇다
1) 가족으로부터	①	②	③	④	⑤
2) 배우자로부터	①	②	③	④	⑤
3) 직장 동료로부터	①	②	③	④	⑤
4) 언론 등 대중매체로부터	①	②	③	④	⑤
5) 민원인으로부터	①	②	③	④	⑤
6) 지역사회로부터	①	②	③	④	⑤

문17. 귀하는 여성소방관에 대한 사회적 인식 중 가장 먼저 바뀌었으면 하는 것은 무엇입니까?

- ① 소방관보다 여성으로 인식하는 문화
- ② 소방업무는 위험하기 때문에 여성에게 부적절하다는 인식
- ③ 여성소방관은 체력적으로 약하다는 고정관념
- ④ 여성소방관은 남성소방관보다 능력이 미흡하다는 인식
- ⑤ 기타(직접기입:_____)

문18. 귀하는 소방직에 여성의 비중을 늘려나가는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않음
- ② 별로 필요하지 않음
- ③ 보통
- ④ 다소 필요함
- ⑤ 매우 필요함

문19. 귀하는 여성 소방관의 비중이 늘어날 경우 예상되는 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 화재·구조 등 현장 대응능력 저하
- ② 성별인식 차이로 인한 남녀갈등 우려
- ③ 육아휴직 등으로 인한 업무 공백
- ④ 선호 부서로 지원자 쏠림 현상
- ⑤ 기타(직접기입:_____)
- ⑥ 아무런 문제도 없음

문20. 귀하는 여성 소방관의 비중이 늘어날 경우 예상되는 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 여성 환자의 만족도 향상
- ② 여성폭력 관련 사건의 구급 및 상담 가능
- ③ 육아휴직·일가정양립제도 확산 촉진
- ④ 남성중심의 직업에 대한 고정관념 완화
- ⑤ 기타(직접기입:_____)

문21. 귀하는 현재 일과 삶의 균형이 잘 이루어지고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않음 ② 별로 그렇지 않음 ③ 보통 ④ 다소 이루어짐 ⑤ 매우 잘 이루어짐

문22. [문27에서 ①, ② 응답자만] 일과 삶의 균형이 이루어지지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 두 가지만 골라 주세요. 1순위_____, 2순위_____

- ① 부적절한 근무시간(작은 비상·초과근무, 주말 및 휴일 근무) ② 휴직, 휴가 시 대체인력 부족
 ③ 관리자의 일·생활 균형에 대한 인식부족 ④ 믿고 맡길 수 있는 돌봄시설 부족
 ⑤ 육아와 돌봄은 여성의 몫이라는 사회적 통념이 강해서 ⑥ 기타(직접기입:_____)

문23. 다음은 귀하가 현재 근무하는 곳의 일과 삶의 균형과 관련한 질문입니다. 각 항목에 대해 어떻게 생각하는지 표시해주세요.

문항	전혀 그렇지 않음	별로 그렇지 않음	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1) 가족친화 직장문화가 잘 정착되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 일·가정 양립제도가 잘 정착되어 있다	①	②	③	④	⑤
3) 휴가나 조퇴를 제대로 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 정시퇴근 문화가 잘 정착되어 있다	①	②	③	④	⑤
5) 성별에 대한 차별 없이 육아휴직을 잘 사용하고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 제주소방안전본부에서는 다양한 돌봄 시설(부모·자녀 등)과의 업무협약이 잘 되어 있다	①	②	③	④	⑤

문24. 다음은 모성보호와 일·가정양립제도입니다. 알고 계신 제도와 현재 까지 이용했던 제도를 모두 표시해 주십시오.

내용	모른다	알고 있다	이용 경험		
			없다	있다	해당사항없음
1) 여성보건휴가(월 1일 무급휴가)	①	②	①	②	③
2) 가족돌봄휴가	①	②	①	②	③
3) 난임치료휴가	①	②	①	②	③
4) 임신검진 시간 허용	①	②	①	②	③
5) 유사산휴가	①	②	①	②	③
6) 출산전후휴가	①	②	①	②	③
7) 육아휴직	①	②	①	②	③
8) 육아 시간(만5세미만의 자녀, 24개월까지 유급)	①	②	①	②	③
9) 모성보호시간(임신 중 전 기간 사용가능)	①	②	①	②	③

문25. 다음의 일·가정양립 제도를 소방조직에서 시행할 필요가 있는지 귀하의 생각정도를 표시해 주십시오.

문항	전혀필요 하지않다	별로 필요하지않다	보통	다소 필요하다	매우 필요하다
1) 육아기 근로시간 단축(만8세이하·초등학교 2학년이하의 자녀)	①	②	③	④	⑤
2) 가족돌봄 근로시간 단축	①	②	③	④	⑤
3) 출산전후휴가·육아휴직 후 직장복귀를 위한 프로그램 지원	①	②	③	④	⑤
4) 선택적 근로시간제(유연근무제) 실시	①	②	③	④	⑤
5) 대체 인력(공익요원, 보조인력 등) 지원 및 확대	①	②	③	④	⑤

문26. 귀하께서 가족생활 중 겪는 개인적인 어려움 중 가장 심각한 문제는 무엇입니까?

우선순위에 따라 두 가지만 골라 주세요. 1순위_____, 2순위_____

- ① 미취학자녀 돌봄문제 ▶ 문26-1로 이동
 ② 초등자녀 돌봄문제
 ③ 가족간 의사소통의 어려움
- ④ 경제적 어려움
 ⑤ 여가생활을 위한 시간
 ⑥ 만성피로로 신체적 어려움(건강악화)
- ⑦ 스트레스로 인한 우울감
 ⑧ 부모님 등 가족에 대한 부양
 ⑨ 기타(직접기입:_____)

문26-1.[1순위와 2순위에 ①번 선택 응답자만 응답] 귀하께서 출근한 이후 미취학 자녀는 현재 주로 누가 돌보고 있습니까?

- ① 도청·경찰청 직장어린이집
 ② 국공립 어린이집
- ③ 민간어린이집
 ④ 친인척 및 친지
- ⑤ 배우자
 ⑥ 기타(직접기입:_____)

○ 기혼만 응답해 주십시오.(미혼은 미응답)

문27. 귀댁에서 어린자녀 또는 자녀가 어릴 때 주양육자는 누구였습니까(또는 누구입니까)?

- ① 본인 ② (전)배우자 ③ 배우자의 부모님이나 가족
④ 본인의 부모님이나 가족 ⑤ 기타(직접 기재:_____) ⑥ 해당사항 없음

문28. 다음은 일과 가족생활에 대한 질문입니다. 각각의 항목에 대한 귀하의 생각정도를 표시해주시시오

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1) 갑작스러운 동원에 대비한 자녀 돌봄 대책이 마련되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 일에 대해 가족이 적극적으로 지지해준다(또는 지지해주었다)	①	②	③	④	⑤
3) 배우자가 가사·육아에 적극적으로 참여한다(또는 참여했다)	①	②	③	④	⑤

문29. [육아휴직사용경험자만 응답] 귀하께서 육아휴직을 사용하는데 따르는 가장 큰 어려움은 무엇이었습니까?

- ① 자신의 업무공백으로 인한 동료의 업무 가중 우려 ② 휴직으로 인한 근무성적·평가에 대한 불이익에 대한 불안
③ 승진에 불리할 것 같은 불안 ④ 타부서로 재배치될 것에 대한 부담
⑤ 업무수행능력이 떨어질 것에 대한 불안 ⑥ 경력이 단절될 것 같은 불안
⑦ 기타(직접 기재:_____)

♣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣