

ID				
----	--	--	--	--

# 세대간 통합 제고를 위한 경로우대제도 개선 관련 실태조사(노인대상)

안녕하십니까?

한국리서치는 국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원의 의뢰로 세대간 통합을 위한 경로우대제도 개선 관련 실태조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 경로우대제도에 대한 인식 및 활용실태를 파악하고, 고령화 사회에서 다른 세대와의 통합을 제고하기 위한 경로우대제도의 개선방안을 도출하기 위해 기획되었으며, 경로우대제도의 정책수혜대상인 노년층과 비용부담집단인 청장년층을 대상으로 세대간 통합제고를 위한 경로우대제도의 문제점 및 개선방안에 대해 여쭙고 있습니다.

아무쪼록 구체적이고 꼼꼼하게 응답해 주셔서 충실한 연구가 될 수 있도록 협조하여 주시길 간곡히 부탁드립니다.

바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

▣ 조사기관 : (주) 한국리서치

### 【 면 접 원 기 록 란 】

응답자 이름			전화/휴대폰번호		
권역	① 도심권 (용산구, 종로구, 중구) ② 동북권 (강북구, 광진구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 성동구, 성북구, 중랑구) ③ 서북권 (마포구, 서대문구, 은평구) ④ 서남권 (강서구, 관악구, 구로구, 금천구, 동작구, 양천구, 영등포구) ⑤ 동남권 (강남구, 강동구, 서초구, 송파구)				
응답자 주소	구	동	성별	① 남성    ② 여성	
			나이	만 (            ) 세 ☞ 만 64세 이하 면접중단	
면접원 성명			면접원 ID		
면접일시	2016년    월    일    시		검증 결과		
검증원			○            ×		

## 개인정보 보호와 관련하여

귀하께서 응답하시는 내용은 아래의 통계법 제33조 및 제34조에 의하여 비밀이 철저히 보장되고 통계적인 목적으로만 사용되며, 기재해 주신 개인 정보는 조사기간에 따라 최대 6개월 간 내부적으로 보관된 후 전문기관에 의해 즉각 일괄 폐기됩니다.

또한, 귀하의 개인 정보는 본인의 동의 없이 다른 목적으로 제 3자에게 제공되지 않습니다.

다만 설문 참여 사실 검증을 실시할 필요가 있을 경우 기재해 주신 연락처로 연락을 드릴 수 있습니다.

### 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

### 제34조(통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁 받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

본인은 위의 조사 목적과 개인 정보 수집 및 이용에 대해 충분히 인지하고 동의합니다.

이름 : \_\_\_\_\_ (인)

(주) 한국리서치

# 1. 경로우대제도 인식 및 활용

## ☞ 경로우대제도란?

경로우대제도란 경로효친사상의 양양을 목적으로, 노인복지법 제 26조에 의해 만 65세 이상 노인에게 1) 지하철 무료이용 등 수송시설과 2) 고궁 및 국공립박물관을 비롯한 문화시설에 대해 할인혜택을 부여하고 있는 제도입니다.

문1. 선생님께서는 경로우대제도와 관련한 다음의 내용에 대해 어떻게 생각하십니까?

	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1. 국가 차원의 노인 예우로서 당연한 권리이다	①	②	③	④
2. 다른 세대에 경제적 부담을 주는 제도다	①	②	③	④
3. 사회적 차원에서 노인을 존중하기 위한 제도다	①	②	③	④

문2. 다음은 경로우대제도가 적용되는 주요 시설들입니다. 다음의 시설에 경로우대제도가 적용된다는 사실을 알고 계셨습니까? 만일 알고 계셨다면 이용하였는지, 이용 시 만족도는 어떠했는지 말씀해주시시오.

## ☞ 면접원 :

1. 인지여부에 ② 모른다 응답할 경우 2번(이용여부), 3번(이용 만족도) 묻지 않음
2. 이용여부에 ② 이용한 적이 없다 응답할 경우 3번(이용 만족도) 묻지 않음

	1. 인지 여부		2. 이용 여부 (할인/무료 이용)		3. 이용 만족도			
	안다	모른다	이용한 적이 있다	이용한 적이 없다	전혀 만족하지 않는다	대체로 만족하지 않는다	대체로 만족한다	매우 만족한다
1. 지하철 및 수도권 전철	①	②	①	②	①	②	③	④
2. 새마을호, 무궁화호, 통근열차, KTX 등 철도	①	②	①	②	①	②	③	④
3. 항공기	①	②	①	②	①	②	③	④
4. 선박	①	②	①	②	①	②	③	④
5. 고궁, 능원	①	②	①	②	①	②	③	④
6. 국공립 박물관	①	②	①	②	①	②	③	④
7. 국공립 공원	①	②	①	②	①	②	③	④
8. 국공립 미술관	①	②	①	②	①	②	③	④
9. 국공립 국악원	①	②	①	②	①	②	③	④
10. 민간극장	①	②	①	②	①	②	③	④
11. 지자체에서 운영하는 시설 예 : 효사랑업소, 실버카페	①	②	①	②	①	②	③	④

문3. 선생님께서는 평소 지하철을 일주일(7일) 중 며칠 정도 이용하고 계십니까?

☞ 0일 응답시 문 6으로 가시오

	일
--	---

문4. 선생님께서는 주로 언제 지하철을 이용하십니까? 해당되는 사항을 최대 2개까지 응답해 주십시오

1.		2.	
----	--	----	--

- ① 첫차 ~ 오전 7시                      ② 오전 7시 ~ 오전 9시                      ③ 오전 9시 ~ 오전 11시  
 ④ 오전 11시 ~ 오후 2시                  ⑤ 오후 2시 ~ 오후 5시                      ⑥ 오후 5시 ~ 오후 8시  
 ⑦ 오후 8시 이후

문5. 선생님께서 지하철 이용 시, 다음 목적 별로 어느 정도 이용하십니까?

	전혀 이용하지 않는다	가끔 이용한다	자주 이용한다	매일 이용한다
1. 일상활동 (예 : 장보기 등)	①	②	③	④
2. 교육 학습 (예 : 복지관 프로그램 이용 등)	①	②	③	④
3. 식사 (예 : 경로식당 이용)	①	②	③	④
4. 병원 진료	①	②	③	④
5. 사회활동 (예 : 동호회 활동, 종교활동)	①	②	③	④
6. 문화여가활동	①	②	③	④
7. 직장 출퇴근	①	②	③	④
8. 가족방문	①	②	③	④

문6. 선생님께서 경로우대시설을 이용하실 때 주로 누구와 함께 이용하십니까?

☞ 6번 경로우대시설을 이용해 본 적이 없다는 응답을 할 경우 문 2의 인지 및 이용 여부 확인 후 재질문하십시오

- ① 혼자    ② 배우자    ③ 자녀    ④ 손자녀    ⑤ 또래 친구  
 ⑥ 경로우대시설을 이용해 본 적이 없다

## II. 경로우대제도와 세대통합

문7. 선생님께서는 몇 세부터 노인이라고 생각하십니까?

	세
--	---

문8. 선생님께서는 65세 이상 노년층과 다음 세대와의 갈등이 얼마나 심각하다고 느끼십니까?

	전혀 심각하지 않다	대체로 심각하지 않다	대체로 심각하다	매우 심각하다
1. 청년세대 (19세~39세)	①	②	③	④
2. 중장년세대 (40세~64세)	①	②	③	④

문9. 선생님께서는 지하철, 고궁 등 경로우대시설을 이용하면서 최근 1년 간 다음을 경험한 적이 있으십니까?

☞ 면접원 : 1번(청장년과 언쟁 및 다툼 경험) 혹은 2번(청장년과 언쟁 및 다툼 목격) 질문에서 1개라도 ①있음 응답시 문 10으로, 1번과 2번 모두 ② 없음 응답시 문 11로 가시오

	있음	없음
1. 청장년과 언쟁 및 다툼을 벌인 적이 있다	①	②
2. 다른 노인이 청장년과 언쟁 및 다툼을 벌이는 것을 본 적이 있다	①	②
3. 청장년의 도움을 받은 적이 있다	①	②
4. 청장년에게 도움을 준 적이 있다	①	②
5. 청장년과 우연히 대화한 적이 있다	①	②

문10. (☞문 9-1 혹은 문 9-2번에서 한 개라도 ① 있음 응답한 응답자만 응답하시오)

지하철, 고궁 등 경로우대시설에서 청장년과 다툼 경험이 있거나 다른 노인이 청장년과 다투는 것을 본 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 사항을 최대 2개까지 응답해 주십시오

1.		2.	
----	--	----	--

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| ① 청장년의 버릇없는 행동<br>③ 노인의 비매너(ex: 새치기) | ② 청장년의 옷차림, 애정행각<br>④ 노인의 권위의식 |
|--------------------------------------|--------------------------------|

**문11. 선생님께서는 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?**

	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1. 노인 입장에서 청장년을 더욱 배려할 필요가 있다	①	②	③	④
2. 노약자석에 앉은 청장년도 사정이 있을 것이다	①	②	③	④
3. 노인이 먼저 청장년에게 인사를 건네면 청장년도 화답할 것이다	①	②	③	④
4. 다른 청장년들이 내 자식, 내 손자처럼 생각된다	①	②	③	④
5. 청장년 세대를 위해 출퇴근 시간을 피해 지하철을 이용할 의향이 있다	①	②	③	④
6. 현재 청장년들도 내가 청장년시절이었을 때만큼이나 힘이 들 것이다	①	②	③	④
7. 청장년도 노년 세대만큼이나 힘겹게 살아가고 있다	①	②	③	④
8. 청장년은 노년 세대를 부양할 책임이 있다	①	②	③	④
9. 청장년은 노년 세대 부양에 부담을 느낄 것이다				
10. 청장년이 노년 세대를 무시하는 경향이 있다	①	②	③	④

**문12. 다음은 경로우대제와 세대통합과 관련한 주장입니다. 다음 각각의 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?**

	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1. 경로우대제에 청장년 세대의 의견이 반영되기 어렵다	①	②	③	④
2. 노인 인구 증가에도 불구하고 적용 연령 유지로 다른 세대의 부담이 증가한다	①	②	③	④
3. 경로우대제 시행을 통해 경로효친사상이 양양된다	①	②	③	④

**문13. 선생님께서는 다음의 경로우대제도 개선방안이 세대통합에 도움이 될 것이라고 생각하십니까?**

세대 통합에 도움이 될 것이다	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1. 경로우대제에 다른 세대의 의견을 반영할 수 있는 대화 창구 마련	①	②	③	④
2. 경로우대제 운용비 절감을 위한 다양한 방안 마련	①	②	③	④
3. 세대 간 배려 및 의식개선 캠페인	①	②	③	④

문14. 선생님께서는 경로우대제도 운영비용 마련을 위한 다음 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	대체로 동의하지 않는다	대체로 동의한다	매우 동의한다
1. 할인율 축소	①	②	③	④
2. 할인대상 적용연령 상향	①	②	③	④
3. 소득계층별 할인율 차등 적용	①	②	③	④
4. 이용행태별 지원제한 (예 : 출퇴근 시간 할인 축소)	①	②	③	④
5. 이용량 지원제한 (예 : 주당 이용횟수 제한)	①	②	③	④

문15. 선생님께서는 현재 경로우대제도가 적용되는 노인 연령(만 65세)이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 적절하다      **문17로 가시오**
- ② 적절하지 않다      **문16으로 가시오**

문16. 현행 경로우대제도가 적용되는 노인 연령이 적절하지 않다면, 귀하는 몇 세가 적절하다고 생각하십니까?

	세
--	---

문17. 선생님께서는 경로우대제도의 혜택이 확대되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 그렇다      **문18로 가시오**
- ② 그렇지 않다      **문19로 가시오**

문18. 그렇다면 경로우대제도 확대에 의한 비용을 부담할 의사가 있으십니까?

- ① 비용을 부담할 의사가 있다
- ② 비용을 부담할 의사가 없다

문19. 만약 경로우대제가 확대된다면, 다음 영역의 확대에 대해 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	대체로 동의하지 않는다	대체로 동의한다	매우 동의한다
1. 대중교통 (예 : 시내버스, 마을버스)	①	②	③	④
2. 편의시설 (예 : 이미용업, 목욕업)	①	②	③	④
3. 교육훈련 프로그램 (예 : 컴퓨터 활용능력)	①	②	③	④
4. 문화여가시설 (예 : 극장, 미술관)	①	②	③	④

### Ⅲ. 응답자 특성

※ 마지막으로 통계처리를 위한 개인사항을 여쭙어 보겠습니다.

**배문1. 선생님의 현재 가구 형태는 다음 중 어디에 해당 되십니까?**

- ① 독거가구
- ② 부부가구
- ③ 자녀와 동거
- ④ 손자녀와 동거
- ⑤ 자녀 및 손자녀와 동거
- ⑥ 기타( )

**배문2. 선생님의 최종학력은 어떻게 되십니까?**

- ① 무학
- ② 초등(퇴)졸      ③ 중(퇴)졸      ④ 고(퇴)졸
- ⑤ 전문대(퇴)졸    ⑥ 대(퇴)졸      ⑦ 대학원 이상

**배문3. 선생님의 종사상 지위는 어떻게 되십니까?**

- ① 상용근로자(고용계약기간 1년 이상)
- ② 임시근로자(고용계약기간 1개월~ 1년 미만)
- ③ 일용근로자(고용계약기간 1일)
- ④ (종업원이 있는)자영업자
- ⑤ (종업원이 없는)자영업자
- ⑥ 무급가족종사자(무급으로 가족의 일을 돕는 경우)
- ⑦ 무직
- ⑧ 기타

**배문4. 선생님 가구의 월 소득은 어느 정도이십니까? 보너스나 은행 이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주십시오.**

- ① 월 150만원 이하
- ② 월 150만원 초과~ 400만원 이하
- ③ 월 400만원 초과~ 700만원 이하
- ④ 700만원 초과

**배문5. 귀하의 소득 구성은 주로 무엇으로 구성되어 있습니까?  
가장 큰 부분을 차지하는 것으로 한가지만 골라 주십시오.**

- ① 기초연금
- ② 국민기초생활보장급여
- ③ 국민연금, 공무원연금 등 공적 연금
- ④ 근로소득 (예 : 노인일자리사업)
- ⑤ 재산소득
- ⑥ 비정기적 소득 (예 : 자녀 용돈 및 후원금)

♠ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠