

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

No.

## ‘국정과제 국민만족도 조사’ 정보 활용에 관한 설문조사

### 인사말씀

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 국무조정실이 주관하는 「국정과제 국민만족도 조사」의 결과로 도출된 성과 정보의 활용 현황을 파악하여 문제점을 진단하고, 조사 결과 활용의 실효성을 제고하기 위한 방안을 모색하기 위해 「국정과제 국민만족도 조사」 정보 활용에 관한 설문조사」를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답해 주신 내용은 향후 「국정과제 국민만족도 조사」 관련 국가 정책 자료로 활용되오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 질문에 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2016년 7월

♠ 이 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로 절대로 사용하지 않습니다.

♠ 본 조사표에 대한 의문이나 의견이 있으시면 언제든지 연락해 주시기 바랍니다.

－ 연구책임 : 한국행정연구원 평가연구부장 이광희

－ 실사책임 : 한국갤럽조사연구소 이기영 선임연구원

주 관 기 관



한국행정연구원  
The Korea Institute of Public Administration

조 사 기 관



## 조사표 작성 요령

- 이 설문지의 질문은 정답과 오답이 없습니다.
- 귀하가 평소 갖고 계신 느낌이나 의견에 가장 가까운 응답 항목에 O표 하거나 □안에 번호 또는 숫자를 기입해 주십시오.
- 본 설문에서 ‘중앙행정기관’이란 현재 귀하가 소속된 부·청·위원회·처 등을 의미하며, 해당 기관에 대한 정보와 인식을 기반으로 답변해 주시기 바랍니다.
- 만일, 답변과 관련하여 소속 기관에 대한 구체적인 정보가 없으신 경우, 현재 근무하시는 국·실·과 등에 대한 정보나 인식을 근거로 답변해 주시기 바랍니다.
- 응답 항목 중에서 「기타」에 해당되는 경우 ( )안에 구체적인 내용을 기입해 주십시오.
- **주된 응답**은 1개만 기입해 주십시오.

1

귀하는 업무와 관련하여 「국정과제 국민만족도 조사」와 관련된 보고서나 조사 결과를 접한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다



**설문 종료**

2

귀하는 「국정과제 국민만족도 조사」에 대하여 어떻게 생각하십니까?  
다음 의견들에 대해 귀하의 생각과 일치하는 정도를 기입해 주십시오.

| 항 목                                     | <div> <div>전혀 그렇지 않다</div> <div>← 보통 →</div> <div>매우 그렇다</div> </div> |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| (1) 「국정과제 국민만족도 조사」 결과에 관심이 많다          | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (2) 「국정과제 국민만족도 조사」는 국정운영을 잘 하기 위해 필요하다 | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (3) 「국정과제 국민만족도 조사」 결과는 부처 업무에 필요하다     | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

3

귀하가 속한 중앙행정기관은 「국정과제 국민만족도 조사」의 결과를 어떻게 활용하고 있습니까?  
다음 의견들에 대해 귀하의 생각과 일치하는 정도를 기입해 주십시오.

| 항 목                                                     | <div> <div>전혀 그렇지 않다</div> <div>← 보통 →</div> <div>매우 그렇다</div> </div> |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| (1) 「국정과제 국민만족도 조사」 결과를 부처 사업 개선에 활용하고 있다               | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (2) 「국정과제 국민만족도 조사」 결과에서 만족도가 낮은 분야에 대해서는 원인분석을 실시하고 있다 | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (3) 「국정과제 국민만족도 조사」의 기관 평가 순위를 향상시키기 위해 노력하고 있다         | ①                                                                     | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

4

「국정과제 국민만족도 조사」는 다음 7개 문항으로 구성되어 있습니다. 본 설문 문항들이 얼마나 적절하다고 생각하십니까? 다음 의견들에 대해 귀하의 생각과 일치하는 정도를 기입해 주십시오.

| 항 목                            | 전혀<br>그렇지<br>않다 | ← 보통 → |   |   |   |   |   | 매우<br>그렇다 |
|--------------------------------|-----------------|--------|---|---|---|---|---|-----------|
| (1) 인지도(국정과제 내용에 대한 인지 정도)     | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (2) 민주성(국민의견 수렴에 대한 만족도)       | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (3) 적극성(정부의 노력에 대한 만족도)        | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (4) 대응성(상황변화 및 문제점 대응에 대한 만족도) | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (5) 성과도(성과에 대한 만족도)            | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (6) 체감만족도(국정과제에 대한 종합적인 만족도)   | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |
| (7) 정책제안(국정과제에 대한 개선 및 건의사항)   | ①               | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |           |

5

귀하는 다음 계층들이 각 국정과제를 평가하는 것이 얼마나 적절하다고 생각하십니까?

| 평가 계층 | 평가과제            | 전혀<br>적절하지<br>않다 | ← 보통 → |   |   |   |   |   | 매우<br>적절하다 |
|-------|-----------------|------------------|--------|---|---|---|---|---|------------|
| 일반국민  | 국정과제 전체를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 핵심 개혁과제를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 비정상외 정상화 과제를 평가 | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
| 전문가   | 국정과제 전체를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 핵심 개혁과제를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 비정상외 정상화 과제를 평가 | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
| 정책수혜자 | 국정과제 전체를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 핵심 개혁과제를 평가     | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |
|       | 비정상외 정상화 과제를 평가 | ①                | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |            |

| 항 목                      | 전혀<br>유용하지<br>않다 |   |   |   | 보통 |   |   |  | 매우<br>유용하다 |
|--------------------------|------------------|---|---|---|----|---|---|--|------------|
| (1) 국정과제 국민만족도 조사 결과 보고서 | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| (2) 전문가조사의 심층 분석 보고서     | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| (3) 부처별 심층 분석 보고서        | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |

6--1 상기 3가지 보고서 이외에 더 필요하다고 생각되는 보고서 유형이 있으면 말씀해 주십시오.

「국정과제 국민만족도 조사」에서 국민들의 정책 만족도를 파악하는데 다음 조사 유형들이 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

| 항 목      | 전혀<br>유용하지<br>않다 |   |   |   | 보통 |   |   |  | 매우<br>유용하다 |
|----------|------------------|---|---|---|----|---|---|--|------------|
| 일반국민 조사  | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| 전문가 조사   | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| 정책수혜자 조사 | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |

「국정과제 국민만족도 조사」에서 정책개선 아이디어를 파악하는 데 있어 다음 조사 유형들이 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

| 항 목      | 전혀<br>유용하지<br>않다 |   |   |   | 보통 |   |   |  | 매우<br>유용하다 |
|----------|------------------|---|---|---|----|---|---|--|------------|
| 일반국민 조사  | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| 전문가 조사   | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |
| 정책수혜자 조사 | ①                | ② | ③ | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |  |            |

8

귀하 또는 귀하가 속한 조직은 다음 사항들에 대해 「국정과제 국민만족도 조사」 결과를 얼마나 활용하고 있다고 생각하십니까?

| 항 목                           | <div> <div>전혀 활용하지 않는다</div> <div>← 보통 →</div> <div>매우 활용한다</div> </div> |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                               | ①                                                                        | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (1) 조사결과를 인사, 예산에 연계 및 반영     |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (2) 조사결과에 따른 보상               |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (3) 조사결과와 기관 내 보고와 공개         |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (4) 조사결과와 대외 보고와 공개           |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (5) 조사결과와 자체 시정조치 및 감사        |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (6) 정책/사업에 대한 일상적인 이해도 제고     |                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| (7) 정책/사업에 대한 일상적인 관련 아이디어 창출 |                                                                          |   |   |   |   |   |   |

9-1

귀하는 「국정과제 국민만족도」 결과를 **국정과제 평가**에 반영하는 것이 적절하다고 생각하십니까?  
아니면 **독자적인 특정평가**로 구성하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 국정과제 평가에 반영하는 것이 적절하다
- ② 독자적인 특정평가로 구성하는 것이 적절하다

9-2

귀하는 「국정과제 국민만족도 조사」 결과를 국정과제 평가에 **10%의 가중치로 반영**하는 것이 적절하다고 생각하십니까?  
아니면 **상향 또는 하향 조정**하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 현행대로 국정과제 평가에 조사 결과 10%를 반영하는 것이 적절
- ② 현재 10%의 가중치보다 상향 조정하는 것이 적절
- ③ 현재 10%의 가중치 보다 하향 조정하는 것이 적절

10

현 「국정과제 국민만족도 조사」 에서 일반국민의 비중보다 정책 수혜자의 비중을 확대하는 것에 대해 얼마나 동의 혹은 반대하십니까?

|       |        |   |   |   |   |       |
|-------|--------|---|---|---|---|-------|
| 매우 반대 | ← 보통 → |   |   |   |   | 매우 동의 |
| ①     | ②      | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦     |

11

귀하는 향후 「국정과제 국민만족도 조사」의 활용도 제고를 위해 다음 항목들이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

| 항 목                                                      | <div> <div>전혀 필요하지 않다</div> <div>← 보통 →</div> <div>매우 필요하다</div> </div> |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                          | ①                                                                       | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| (1) 14대 추진전략 등 분야별 정책에 대한 조사<br>(복지, 재정, 조세, 국방, 중소기업 등) |                                                                         |   |   |   |   |   |   |
| (2) 기관의 대표적인 기능과 관련된 정책 중심으로 일반국민 대상 조사                  |                                                                         |   |   |   |   |   |   |
| (3) 기관의 대표적인 정책 수혜자를 대상으로 기관에 대한 만족도 조사                  |                                                                         |   |   |   |   |   |   |

12

「국정과제 국민만족도 조사」 정보가 보다 적극적으로 활용되기 위해서 필요한 개선사항은 무엇인지 자유롭게 기입해 주십시오.

마지막으로 자료 분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.  
이 항목들은 통계적인 자료 분류 목적 이외에는 결코 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

**D-1** 귀하의 직급은 어디에 해당되십니까?

- ① 1 ~ 3급
- ② 4급
- ③ 5급
- ④ 6 ~ 9급

**D-2** 현재 귀하가 속한 부처의 주요 업무 분야는 무엇입니까?

- ① 경제·산업·과학기술
- ② 사회·문화·환경
- ③ 통일·외교·안보
- ④ 기타(적어 주세요 : \_\_\_\_\_)

**D-3** 현재 귀하의 업무는 어디에 해당되십니까?

- ① 성과관리(평가 지원 등)
- ② 고유사업
- ③ 기타(적어 주세요 : \_\_\_\_\_)

**D-4** 귀하가 공무원으로 근무한 기간은 얼마나 되십니까?

|                                   |   |                                   |    |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|----|
| <div><div></div><div></div></div> | 년 | <div><div></div><div></div></div> | 개월 |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|----|

**D-5** 귀하가 정부업무평가(자체평가, 특정평가, 성과관리 등) 관련 업무를 경험한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다



**설문 종료**

**D-5-1** 그렇다면, 해당 부서(예 : 창조행정담당관실)에서 근무한 기간은 얼마나 되십니까?

|                                   |   |                                   |    |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|----|
| <div><div></div><div></div></div> | 년 | <div><div></div><div></div></div> | 개월 |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|----|

장시간 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.