

사회복지 분야 정부조직 기능과 인력에 관한 인식조사

<공무원/전문가>

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 『사회복지 분야 정부조직 기능과 인력에 관한 인식조사』를 실시하고 있습니다.

본 조사는 사회복지 분야에서 정부의 기능, 조직, 인력 재조정에 관한 정책방향을 마련하는데 중요한 자료로 사용될 예정입니다.

귀하의 응답내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 완전히 보장되며, 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

한국행정연구원 과제연구팀

- 연구기관 : 한국행정연구원
- 조사기관 : 한국리서치

응답자 선정질문

선문1. 귀하는 사회복지 관련 부서나 조직에서 일하고 계십니까?

※ 사회복지 분야 : 고용노동, 공적연금, 보건의료, 보육/가족/여성, 노인/청소년/취약계층, 기타 사회복지 일반

- ① 사회복지 부서 공무원이다
- ② 사회복지사이다
- ③ 관련 업무를 하지 않는다 → **설문종료**

선문2. 지역

- ① 서울
- ② 부산
- ③ 대구
- ④ 인천
- ⑤ 광주
- ⑥ 대전
- ⑦ 울산
- ⑧ 경기
- ⑨ 강원
- ⑩ 충북
- ⑪ 충남
- ⑫ 전북
- ⑬ 전남
- ⑭ 경북
- ⑮ 경남
- ⑯ 제주

선문3. 직급

- ① _____ 급
- ② 사회복지사 (선문1=② 자동입력)

선문4. 성별

- ① 남
- ② 여

선문5. 연령

- 만 _____ 세

☑ 사회복지 정책수요 및 정부기능에 관련한 질문입니다.

문 1-1. 귀하는 우리나라 정부조직개편이 국민의 사회복지 정책수요를 제대로 반영하고 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다
 ④ 비교적 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문 1-2. 귀하는 우리나라 정부조직개편이 다양하고 복잡한 사회복지 정책문제를 해결하는데 기여하고 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다
 ④ 비교적 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문 1-3. 귀하는 현 정부 또는 향후 차기정부의 사회복지 역할 중 어떤 부문에 더 중점을 두어야 한다고 생각하십니까? 각 항목별로 중요도를 응답해 주십시오.

(※ 아래 <중앙행정기관 정부기능분류체계> 참조)

질문항목	중요한 역할	덜 중요한 역할	정부의 역할이 아님	모르겠다
1) 고용노동	①	②	③	④
2) 공적연금	①	②	③	④
3) 기초생활보장	①	②	③	④
4) 노인·청소년	①	②	③	④
5) 보건의료	①	②	③	④
6) 보육·가족 및 여성	①	②	③	④
7) 보훈	①	②	③	④
8) 사회복지 일반	①	②	③	④
9) 주택	①	②	③	④
10) 취약계층지원	①	②	③	④

<중앙행정기관 정부기능분류체계>

정책영역	정부 기능
1) 고용노동	고용노동 국제협력, 고용노동행정지원, 고용보험, 고용정책, 고용평등실현, 근로자복지증진, 근로조건보호, 노동정책, 산업안전보건, 산업재해예방, 산재보험, 산재예방보상, 임금채권보장, 장애인고용증진, 직업능력개발
2) 공적연금	교직원연금, 군인연금, 국민연금
3) 기초생활보장	기초생활보장급여지원, 자활서비스 지원
4) 노인·청소년	노인생활안정, 노인의료보장, 노인일자리지원, 장사시설확충, 청소년 성장환경개선, 청소년 정책, 청소년 활동복지
5) 보건의료	질병관리본부 운영
6) 보육·가족 및 여성	보육지원 강화, 저출산대응 및 인구정책지원, 가족기능 강화, 여성가족 행정지원, 여성권익증진, 여성정책 및 인력개발
7) 보훈	국립묘지, 보훈 행정지원, 보훈관리, 보훈보상, 보훈복지, 보훈선양, 제대군인, 지방보훈행정
8) 사회복지 일반	보건복지행정지원, 사회복지기반조성
9) 주택	주택임대주택정책, 주택정책, 주택금융
10) 취약계층지원	기초생활보장 급여지원, 부랑인·의사상자지원, 아동복지 서비스지원, 요보호아동 보호육성, 장애인 생활안정 지원, 장애인 의료재활 지원, 장애인 직업재활 지원

☑ 사회복지 부문 조직개편 및 이념과 관련한 질문입니다.

문 2-1. 귀하가 생각하기에 사회복지 부문의 정부조직개편이 불필요하다고 보신다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지나치게 정치적 이해관계에 따른 접근
- ② 정부기능 수행의 일관성 단절
- ③ 국정운영의 혼선 초래
- ④ 예산낭비
- ⑤ 정부조직운영의 비효율성
- ⑥ 공무원 동요
- ⑦ 국가경쟁력 약화
- ⑧ 국민 행정서비스 약화
- ⑨ 정부조직개편 효과성 취약
- ⑩ 기타 ()

문 2-2. 귀하가 생각하기에 사회복지 부문의 정부조직개편이 필요하다고 보신다면 그 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 행정환경과 행정수요 변화에 적시 대응
- ② 행정수요 충족
- ③ 정부조직 효율성 제고
- ④ 정부 운영 효과성 제고
- ⑤ 공직 경쟁력 강화
- ⑥ 정치적 이해관계 중재
- ⑦ 기타 ()

문 2-3. 다음은 사회복지 부문 중 정부조직개편 판단기준 적용에 따른 우선순위에 관한 질문입니다. 우선순위가 높은 것부터 낮은 순서로 번호를 선택해주세요.

- ① 상호의존성
- ② 통합
- ③ 변화지향성
- ④ 능률성
- ⑤ 전문성

① **상호의존성:** 상호의존성이 높은 기능들은 하나의 부처에서 담당
② **통합:** 업무영역 대분화, 유사기능을 한 부처가 담당, 부처 내 조정방식 활용
③ **변화지향성:** 정부조직의 변화를 통해 환경변화와 국민 요구에의 대응성 증진
④ **능률성:** 중앙정부 담당기능을 중첩되지 않게 배분, 기능수행에 필요한 인력과 자원의 낭비 방지
⑤ **전문성:** 업무수행에 필요한 전문적 지식과 기술보유 추구

문 2-4. 귀하는 문민정부 출범이후 현 정부까지 이루어진 정부조직개편 시 다음의 사회복지 이념과 가치가 어느 정도 반영되었다고 생각하십니까?

정부명	사회복지이념	가치 반영정도(점수)				
		진보주의 가치가 많이 반영됨	진보주의 가치가 어느정도 반영됨	중립	보수주의 가치가 어느정도 반영됨	보수주의 가치가 많이 반영됨
김영삼 정부	인간관	①	②	③	④	⑤
	가치판단	①	②	③	④	⑤
	시장과 정부 관점	①	②	③	④	⑤
	선호정책	①	②	③	④	⑤
김대중 정부	인간관	①	②	③	④	⑤
	가치판단	①	②	③	④	⑤
	시장과 정부 관점	①	②	③	④	⑤
	선호정책	①	②	③	④	⑤
노무현 정부	인간관	①	②	③	④	⑤
	가치판단	①	②	③	④	⑤
	시장과 정부 관점	①	②	③	④	⑤
	선호정책	①	②	③	④	⑤
이명박 정부	인간관	①	②	③	④	⑤
	가치판단	①	②	③	④	⑤
	시장과 정부 관점	①	②	③	④	⑤
	선호정책	①	②	③	④	⑤

※ 사회복지이념 관련 설명

이념	진보주의 가치	보수주의 가치
인간관	. 욕구, 협동, 오류 가능성 여지가 있는 인간관 . 경제인 인간관 부정	. 합리적이고 이기적인 경제인
가치판단	. 자유를 열렬히 옹호 . 평등을 증진시키기 위해 실질적인 정부개입 허용	. 자유 강조: 자유=정부로부터 자유를 의미 . 기회 평등과 경제적 자유를 강조 . 소득, 부(富) 또는 기타 경제적 결과의 평등은 경시
시장과 정부 관점	. 효율과 공정, 번영과 진보에 대한 자유시장 잠재력 인정 . 시장 결함과 윤리적 결여 인지함 . 시장실패는 정부에 의해 수정 가능	. 자유시장에 대한 신념 . 정부 불신 . 정부는 개인 자유를 위협하고, 경제 조건을 악화시키는 전제적 횡포
선호정책	. 소외집단을 위한 정책 . 공익 목적의 정부규제 . 조세제도를 통한 소득재분배	. 소외집단 지원정책 비선호 . 경제적 규제 완화, 시장 지향 정책 . 조세 감면과 완화
비고	. 복지국가, 혼합자본주의, 진보주의, 규제된 자본주의, 개혁주의	. 자유방임적 자본주의

문 2-5. 다음은 향후 정부조직 개편 시 중요하게 다루어야 할 사회복지 부분의 가치에 관한 질문입니다. 각 항목별로 반영되어야 할 가치에 대한 의견을 응답해 주십시오.

사회복지 이념	향후 반영되어야 할 가치				
	진보주의 가치가 많이 반영	진보주의 가치가 어느정도 반영	중립	보수주의 가치가 어느정도 반영	보수주의 가치가 많이 반영
인간관	①	②	③	④	⑤
가치판단	①	②	③	④	⑤
시장과 정부 관점	①	②	③	④	⑤
선호정책	①	②	③	④	⑤

☑ 과거/현재 사회복지 부문 정부조직과 효과성에 관련한 질문입니다.

문 3-1. 귀하는 현재 박근혜 정부의 사회복지 부문 중앙정부(보건복지부, 고용노동부, 여성가족부)가 어느 정도 성과를 내고 있다고 생각하십니까?

정부기관	주요 업무	큰 성과가 있었다	어느정도 성과가 있었다	보통이다	성과가 없었다	전혀 성과가 없었다
보건복지부	1) 보건·고령친화산업을 미래성장산업으로 육성	①	②	③	④	⑤
	2) 저소득층을 위한 생활영역별 맞춤형 급여체계 구축	①	②	③	④	⑤
	3) 국민중심의 맞춤형 복지전달체계 개편	①	②	③	④	⑤
	4) 편안하고 활력있는 노후생활 보장	①	②	③	④	⑤
	5) 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고	①	②	③	④	⑤
	6) 건강의 질을 높이는 보건의료서비스체계 구축	①	②	③	④	⑤
	7) 장애인의 권익보호 및 편의증진	①	②	③	④	⑤
	8) 일을 통한 빈곤탈출 지원	①	②	③	④	⑤
	9) 사회복지 분야 일자리 확충 및 처우개선	①	②	③	④	⑤
	10) 사회서비스 활성화 및 일자리 창출	①	②	③	④	⑤
	11) 임신과 출산 맞춤형 지원	①	②	③	④	⑤
	12) 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	①	②	③	④	⑤
	13) 무상보육 및 무상교육 확대(0~5세)	①	②	③	④	⑤
	14) 아동인권 보호 및 건강한 성장 발달 지원	①	②	③	④	⑤
고용노동부	15) 청년 고용 활성화	①	②	③	④	⑤
	16) 고용률 70% 달성을 위한 일자리 중심 국정 운영	①	②	③	④	⑤
	17) 비정규직 차별해소 및 근로자 생활보장	①	②	③	④	⑤
	18) 장시간근로 개선 및 정년연장 등 추진	①	②	③	④	⑤
	19) 경기변동 대비 고용안정 개선 및 지원 강화	①	②	③	④	⑤
	20) 맞춤형 취업지원 및 고용서비스망 강화	①	②	③	④	⑤
	21) 협동조합 및 사회적기업 활성화	①	②	③	④	⑤
	22) 능력중심 사회를 위한 여건 조성	①	②	③	④	⑤
	23) 안전하고 쾌적한 일터 조성	①	②	③	④	⑤
	24) 대화와 상생의 노사문화 구축	①	②	③	④	⑤
여성가족부	25) 가족가치 확산과 취약가정 지원 강화	①	②	③	④	⑤
	26) 청소년 역량개발 및 건강한 성장지원	①	②	③	④	⑤
	27) 다문화가족 적응지원 강화	①	②	③	④	⑤
	28) 여성 고용 활성화 및 양성평등 확산	①	②	③	④	⑤
	29) 성폭력으로부터 안전한 사회	①	②	③	④	⑤
	30) 가정폭력 방지 및 피해자 보호 강화	①	②	③	④	⑤

문 3-2. 귀하는 과거부터 현재까지 사회복지 부문 정부조직(보건복지부, 고용노동부, 여성가족부) 및 편성이 성과 창출을 위한 효율적인 정부 구성이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ☞ 문 3-2-1로 이동
- ② 그렇지 않다 ☞ 문 3-2-1로 이동
- ③ 보통이다 ☞ 문 3-2-1로 이동
- ④ 그렇다 ☞ 문 3-2-2로 이동
- ⑤ 매우 그렇다 ☞ 문 3-2-2로 이동

문 3-2-1. 그렇지 않다면 어떠한 조직 개편이나 편성이 있어야 한다고 생각하십니까?

- ① 어떠한 개편보다는 현행 유지하고 지켜볼 필요
- ② 사회복지관련 전담 기구 신설(노인, 청소년, 가족관련 독립 기구)
- ③ 사회복지를 위한 통합 기구 신설
- ④ 전체적 정부개편을 통한 사회복지 부문 개편 진행 필요
- ⑤ 기타 의견 _____

☞ 문 3-3으로 이동

문 3-2-2. 효율적인 정부구성이라고 생각하신다면 그 이유는 무엇입니까?

문 3-3. 사회복지 부문 중앙정부가 사회복지전달체계에 있어 어떠한 행정조직 변화가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 통합형 (동 주민센터 2~3개소 통합운영)
- ② 거점형 (복지업무 전담기관 설치)
- ③ 부분거점형 (권역센터에서 통합사례관리 등 일부 복지업무 전담 처리)
- ④ 기타의견 _____

차기 사회복지 부문 정부인력과 관련한 질문입니다.

문 4-1. 귀하는 우리나라의 사회복지 부문 공무원 인력규모가 적정하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 비교적 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문 4-2. 귀하는 아래 과제 중 어느 사회복지 분야에 공무원 인력이 더 많이 필요하다고 생각하십니까?
다음 중에서 우선적으로 필요하다고 생각되는 분야를 3가지만 선택해 주십시오.

- ① 고용노동
- ② 공적연금
- ③ 기초생활보장
- ④ 노인·청소년
- ⑤ 보건의료
- ⑥ 보육가족 및 여성
- ⑦ 보훈
- ⑧ 사회복지 일반
- ⑨ 주택
- ⑩ 취약계층지원

정책영역	정부 기능
① 고용노동	고용노동 국제협력, 고용노동행정지원, 고용보험, 고용정책, 고용평등실현, 근로자복지증진, 근로조건보호, 노동정책, 산업안전보건, 산업재해예방, 산재보험, 산재예방보상, 임금채권보장, 장애인고용증진, 직업능력개발
② 공적연금	교직원연금, 군인연금, 국민연금
③ 기초생활보장	기초생활보장급여지원, 자활서비스 지원
④ 노인·청소년	노인생활안정, 노인의료보장, 노인일자리지원, 장사시설확충, 청소년 성장환경개선, 청소년 정책, 청소년 활동복지
⑤ 보건의료	질병관리본부 운영
⑥ 보육가족 및 여성	보육지원 강화, 저출산대응 및 인구정책지원, 가족기능 강화, 여성가족 행정지원, 여성권익증진, 여성정책 및 인력개발
⑦ 보훈	국립묘지, 보훈 행정지원, 보훈관리, 보훈보상, 보훈복지, 보훈선양, 제대군인, 지방보훈행정
⑧ 사회복지 일반	보건복지행정지원, 사회복지기반조성
⑨ 주택	주택임대주택정책, 주택정책, 주택금융
⑩ 취약계층지원	기초생활보장 급여지원, 부랑인·의사상자지원, 아동복지 서비스지원, 요보호아동 보호육성, 장애인 생활안정 지원, 장애인 의료재활 지원, 장애인 직업재활 지원

고용복지플러스센터 관련된 질문입니다.

문 5-1. 이번 정부에서 추진 중인 사회복지 정책 중 고용복지플러스센터에 대해서 알고 계십니까?

- ① 알고 있다
- ② 다른 기관(고용센터, 일자리센터 등)은 알고 있다
- ③ 모른다 조사완료

* **고용복지플러스센터**
 고용과 복지 서비스를 한번에 편리하게 받을 수 있도록 고용센터, 일자리센터, 여성새로일하기센터, 복지지원팀, 서민금융센터 등이 함께 모여 직업훈련, 취업알선, 실업급여, 복지상담, 신용회복 상담 등의 여러 서비스를 한 곳에서 제공하는 센터

* **개별 사회복지 센터**
 고용센터, 일자리센터, 여성새로일하기센터, 복지지원팀, 지역자활센터, 서민금융상담센터, 제대군인센터 등 정부에서 운영하는 각 사회복지관련 기관

문 5-2. 현재/미래 사회복지 환경에 부응하고 효과적인 전달체계를 위해 고용복지플러스센터를 어떻게 운영해야 한다고 생각하십니까?

- ① 센터 기능을 강화하고 확대편성 필요
- ② 사회복지관련 전담 기구 및 센터 신설
- ③ 기존 각 사회복지 기관으로 돌아가서 전문성을 강화하고 운영 필요
- ④ 사회복지 환경을 반영하여 범위를 재편하고 다시 논의 필요
- ⑤ 기타 의견 _____