

2021년 한국사회 혐오차별 인식 조사

안녕하십니까? 국가인권위원회는 한국 사회의 혐오와 차별에 대한 여러분의 경험과 생각을 여쭙고 있습니다.

이번 조사의 목적은 사회구성원들이 느끼는 혐오와 차별의 실태를 있는 그대로 파악하고 원인을 분석하여 올바른 대안을 모색하는 것입니다.

귀하의 답변 하나 하나는 향후 국가인권위원회가 우리 사회 혐오차별 예방을 위한 정책활동을 하는 데 소중한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 평소 살면서 경험하고 느꼈던 것을 가감 없이 솔직하게 말씀해 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 ▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로 처리되고, 조사결과는 ▲평균과 같은 집합적 숫자로만 처리됩니다. 또한 ▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기합니다. 귀하의 모든 응답은 ▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

2021년 5월



▣ 조사수행기관 : (주)리얼미터 (서울 영등포구 국회대로68길 18)

▣ 귀하가 해당하는 곳에 ☒ 해주십시오.

S Q 1	성 별	① 남성	② 여성	③ 기타
S Q 2	연 령	만 _____ 세 👉 recode ① 15세 이상 19세 이하 ② 20세 이상 29세 이하 ③ 30세 이상 39세 이하 ④ 40세 이상 49세 이하 ⑤ 50세 이상 59세 이하 ⑥ 60세 이상		
S Q 3	거 지 주 역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주		

혐오표현이란 『성별, 장애, 종교, 나이, 출신지역, 인종, 성적지향 등을 이유로 개인이나 집단에 대해 편견을 조장하거나 멸시·모욕·위협을 하거나 폭력을 선동하는 행위』를 의미합니다.

(사례) 툇딱충, 맘충, 외노자, 홍어, 빨갱이, 장애인은 집에만 있어라, 난민을 즉각 추방하자

【 1. 혐오표현 경험 : 오프라인 】

Q1. 최근 1년 동안, 귀하는 온라인이 아닌 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

Q2. (Q1문항 ① 응답자만) 귀하는 오프라인 실생활에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
1 여성	①	②	③	④	⑤	⑥
2 남성	①	②	③	④	⑤	⑥
3 장애인	①	②	③	④	⑤	⑥
4 아동·청소년	①	②	③	④	⑤	⑥
5 노인	①	②	③	④	⑤	⑥
6 특정지역 출신(전라도, 경상도 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
7 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
8 북한 이탈 주민	①	②	③	④	⑤	⑥
9 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
10 페미니스트(여성주의자)	①	②	③	④	⑤	⑥
11 저소득층	①	②	③	④	⑤	⑥

Q3. (Q1문항 ① 응답자만) 귀하는 오프라인 실생활에서 혐오표현을 어디에서 보거나 들었습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (선택지 ① ~ ⑧ 로테이션)

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| ① 학교/직장 | ② 동호회 등 모임 |
| ③ 가정 | ④ 마트, 식당 등 상업시설 |
| ⑤ TV, 라디오, 영화 등 방송매체 | ⑥ 종교시설 |
| ⑦ 공공장소의 홍보물(현수막, 포스터, 대자보 등) | ⑧ 학원 등 교육시설 |
| ⑨ 기타 (자세히 :) | |

Q4. 귀하는 현재 오프라인 실생활에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- | | |
|--------------|--------------|
| ① 매우 심각하다 | ② 약간 심각하다 |
| ③ 보통이다 | ④ 별로 심각하지 않다 |
| ⑤ 전혀 심각하지 않다 | ⑥ 잘 모르겠다 |

【 II. 혐오표현 경험 : 온라인 】

Q5. 최근 1년 동안, 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 적이 있습니까?

- | | |
|------|------|
| ① 있다 | ② 없다 |
|------|------|

Q6. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 아래 대상에 대한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
1 여성	①	②	③	④	⑤	⑥
2 남성	①	②	③	④	⑤	⑥
3 장애인	①	②	③	④	⑤	⑥
4 아동·청소년	①	②	③	④	⑤	⑥
5 노인	①	②	③	④	⑤	⑥
6 특정지역 출신(전라도, 경상도 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
7 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)	①	②	③	④	⑤	⑥

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
8 북한 이탈 주민	①	②	③	④	⑤	⑥
9 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
10 페미니스트(여성주의자)	①	②	③	④	⑤	⑥
11 저소득층	①	②	③	④	⑤	⑥

Q7. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인 혐오표현을 어디에서 접하셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ⑥ 로테이션)

- ① 인터넷 뉴스 기사 및 댓글 ② 개인 메신저 대화(카카오톡, 라인, 밴드 등)
 ③ 온라인 게임 채팅(채팅, 방제목 등) ④ 유튜브 등 개인 운영 방송
 ⑤ 커뮤니티/카페 등 온라인 게시판 ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)
 ⑦ 기타 (자세히 : _____)

Q8. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떤 영향을 받으셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주십시오.

(중복 응답. 선택지 ① ~ ⑥ 순·역순배열)

- ① 심리적으로 위축되거나, 공포심을 느꼈다
 ② 자유롭게 글을 쓰거나 의견을 개진하기 어려워졌다
 ③ 문제가 있는 표현이라고 생각했다
 ④ 재미있는 표현이라고 생각했다
 ⑤ 맞는 말이라고 생각했다
 ⑥ 별다른 영향이 없었다

Q9-1. (Q5문항 ① 응답자만) 귀하는 온라인에서 혐오표현을 접한 이후 어떻게 대응하십니까?

- ① 혐오표현을 하는 곳을 피하게 되었다 ☞ Q10로
 ② 혐오표현에 동의하는 표현을 하였다 ☞ Q10로
 ③ 혐오표현에 반대하는 표현을 하였다 ☞ Q10로
 ④ 사이트관리자, 경찰 등에 알리거나 신고했다 ☞ Q10로
 ⑤ 대응하지 않았다 ☞ Q9_2로

Q9-2. (9-1문항 ⑤ 응답자만) 아무런 대응도 하지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 큰 문제라고 생각하지 않아서
- ② 대처 방법을 잘 몰라서
- ③ 신고나 절차가 번거로워서
- ④ 신고를 해도 조치가 제대로 이루어지지 않을 것 같아서
- ⑤ 상대방의 보복이 두려워서
- ⑥ 기타 이유

Q10. 귀하는 현재 온라인에서 혐오표현 문제가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

(선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- ① 매우 심각하다
- ② 약간 심각하다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 심각하지 않다
- ⑤ 전혀 심각하지 않다
- ⑥ 잘 모르겠다

Q11. 귀하는 온라인 혐오표현 대응과 관련한 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 각 사이트마다 혐오표현 관련 지침을 만들고 게시하도록 한다.	①	②	③	④
2 관리자에게 신고 및 조치가 용이하도록 절차를 마련해야 한다.	①	②	③	④
3 방송통신심의위원회 등 관련 기구의 적극적인 심의와 조치가 필요하다.	①	②	③	④
4 디지털 리터러시 등 교육을 강화해야 한다.	①	②	③	④

【 Ⅲ. 혐오표현에 대한 인식 】

Q12. 귀하는 혐오표현을 얼마나 자주 사용하십니까?

- ① 자주 사용한다. [Q13_1로](#)
- ② 가끔 사용한다 [Q13_1로](#)
- ③ 거의 사용하지 않는다(사용한 경험이 있다) [Q13_1로](#)
- ④ 사용하지 않는다 [Q13_2로](#)

Q13_1. (Q12문항 ①~③ 응답자만) 귀하가 혐오표현을 사용한 이유는 무엇인가요? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ④ 로테이션)

- ① 재미있어서
- ② 남들도 그렇게 하니까
- ③ 해당 집단이나 개인의 행태 때문에
- ④ 다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서
- ⑤ 별다른 이유는 없다

Q13_2. (Q12문항 ④ 응답자만) 귀하는 다른 사람들이 왜 혐오표현을 사용한다고 생각하십니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (중복 응답. 선택지 ① ~ ④ 로테이션)

- ① 재미있어서
- ② 남들도 그렇게 하니까
- ③ 해당 집단이나 개인의 행태 때문에
- ④ 다른 사람의 혐오표현에 대응하기 위해서
- ⑤ 별다른 이유는 없다

Q14. 귀하는 코로나19 이전과 이후를 비교했을 때 우리 사회의 혐오와 차별이 어떻게 변화했다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ⑤ 순·역순배열)

- ① 매우 증가했다
- ② 약간 증가했다
- ③ 비슷하다
- ④ 약간 감소했다
- ⑤ 매우 감소했다
- ⑥ 잘 모르겠다

Q15. 다음은 혐오차별에 대한 전망입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 사회적 갈등이 더 심해질 것이다	①	②	③	④
2 범죄로 이어질 수도 있을 것이다.	①	②	③	④
3 사회적 소수자의 표현의 자유가 더욱 위축될 것이다.	①	②	③	④
4 차별 현상이 굳어질 것이다.	①	②	③	④
5 혐오차별 문제는 자연적으로 해소될 것이다.	①	②	③	④

【Ⅳ. 혐오표현 발생 원인】

Q16. 다음은 혐오표현이 발생하거나 심화하는 원인에 대한 의견입니다. 귀하는 각 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 우리사회에 만연한 구조적 차별이 혐오표현으로 드러난 것이다.	①	②	③	④
2 인터넷서비스 사업자들이 혐오표현에 대한 적절한 조치를 하지 않고 있다.	①	②	③	④
3 정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다보니 문제라고 느끼지 않게 되었다.	①	②	③	④
4 사람들이 일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다.	①	②	③	④
5 언론의 보도 태도가 혐오를 부추긴다.	①	②	③	④

Q17. 귀하는 국회의원 등 정치인들의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까? 줄었다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 과거보다 늘었다
- ② 과거보다 줄었다
- ③ 별로 달라지지 않았다
- ④ 잘 모르겠다

Q18. 귀하는 혐오표현에 대한 국회의원 등 정치인의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 혐오표현을 확대 조장하는 역할
- ② 혐오표현을 줄이는 역할
- ③ 별다른 역할을 하지 않는다
- ④ 잘 모르겠다.

Q19. 귀하는 기자 등 언론의 혐오표현이 과거에 비해 늘었다고 생각하십니까? 줄었다고 생각하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 과거보다 늘었다
- ② 과거보다 줄었다
- ③ 별로 달라지지 않았다
- ④ 잘 모르겠다

Q20. 귀하는 혐오표현에 대한 기자 등 언론의 역할에 대해 다음 중 어디에 가장 동의하십니까? (선택지 ① ~ ② 순·역순배열)

- ① 혐오표현을 확대 조장하는 역할
- ② 혐오표현을 줄이는 역할
- ③ 별다른 역할을 하지 않는다
- ④ 잘 모르겠다.

【 V. 혐오차별에 대한 대응 정책 】

Q21. 다음은 혐오차별에 대한 대응 정책입니다. 귀하는 이들 개별 정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
1 정부 차원의 종합적인 차별시정 대책을 수립해야 한다.	①	②	③	④
2 학교에서 혐오와 차별을 예방하는 교육을 확대해야 한다.	①	②	③	④
3 혐오차별에 대한 인식 개선을 위해 교육과 캠페인을 강화해야 한다.	①	②	③	④
4 우리사회 모든 구성원이 불합리한 차별을 받지 않고 평등하게 살 수 있도록 관련 법률을 만들어야 한다.	①	②	③	④
5 국가인권위원회 등 차별시정기구의 권한을 강화해야 한다.	①	②	③	④
6 악의적인 혐오표현에 대해서는 수사나 형사처벌 등 사법적 조치를 강화해야 한다.	①	②	③	④

구분	전혀 동의안함	별로 동의안함	다소동의	매우동의
	①	②	③	④
7 정치인, 언론이 혐오를 부추길 수 있는 표현이나 보도를 자제해야 한다.	①	②	③	④

【 DQ_A. 인터넷 이용행태 】

DQ1 [인터넷 이용 시간] 귀하는 하루에 학습이나 업무 외의 목적으로 인터넷을 약 몇 시간 이용하십니까? 스마트폰이나 테블릿 등 모든 인터넷 기기의 이용시간을 포함해 응답해 주십시오.

(약 _____ 시간 _____ 분)

DQ2 [주 이용 서비스] 귀하가 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스는 다음 중 무엇입니까?

- ① 인터넷 뉴스 기사 및 댓글 ② 개인 메신저(카카오톡, 라인, 밴드 등)
 ③ 온라인 게임 채팅(채팅, 방제목 등) ④ 유튜브 등 개인 운영 방송
 ⑤ 커뮤니티, 카페 등 온라인 게시판 ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)

DQ3 [인터넷 활동] 귀하는 인터넷 콘텐츠를 보는 등 이용만 하십니까? 댓글을 쓰거나 콘텐츠를 생산하는 활동도 같이 하십니까?

- ① 콘텐츠를 읽거나 보는 등 이용만 한다
 ② 콘텐츠를 생산하기도 한다.(공개댓글 쓰기, 블로그 포스팅, 공개 사진 등록 등)

【 DQ_B. 분석문항 】

▣ 귀하가 해당하는 곳에 ▣ 해주십시오.

DQ1	직업	① 농업/임업/축산업/어업 ③ 판매/서비스직 ⑤ 사무직 ⑦ 전문직 ⑨ 학생 ⑪ 기타()	② 자영업 ④ 기술/작업직 ⑥ 공무원, 교사 ⑧ 전업주부 ⑩ 무직
DQ2	최종 학력	① 중졸 이하 ② 고졸	③ 대졸 이상 (전문대 포함)
DQ3	소득 수준	① 하위층 ② 중간층	③ 상위층

DQ4	종교	① 없음 ② 불교 ③ 개신교 ④ 천주교 ⑤ 그 외 종교 ()
DQ5	성적 지향	① 이성애자 ② 동성애자 ③ 양성애자 ④기타
DQ6	장애 유무	① 신체적 또는 정신적 장애가 있다 ② 신체적 또는 정신적 장애가 없다
DQ7	이주민 여부	① 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이다 ② 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이 아니다
DQ8	사회적 이념성향	① 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 확대될수록 좋다고 생각한다 ② 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 축소될수록 좋다고 생각한다

◆ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ◆