



혐오표현에 대한 청소년 인식조사

안녕하십니까? 국가인권위원회는 학교나 인터넷 등에서 청소년 여러분이 혐오표현에 대해 어떻게 경험하고 느끼는지 알아보기 위한 설문조사를 실시하고 있습니다.

모든 질문에는 맞고 틀림이 없으므로, 평소에 느끼고 생각한대로 솔직하게 응답하시면 됩니다.

여러분이 응답하신 내용은 **▲누가 어떤 응답을 하였는지 알 수 없도록 이름을 밝히지 않고 ▲평균과 같은 통계로만 처리되므로 다른 사람이 알아볼 수 없습니다.** 또한 **▲조사를 마친 후에는 여러분에 관한 모든 정보를 폐기합니다.** 여러분의 모든 응답은 **▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)**에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

여러분의 생각과 의견을 솔직하게, 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시기 바랍니다. 설문조사에 참여해 주셔서 진심으로 감사합니다.

2019년 5월

국가인권위원회

- ▣ 조사수행기관 : (주)리얼미터 (서울 영등포구 여의도동 13-6번지)
- ▣ 조사 책임자 : 권순정 실장 (02-548-4071)

학	년	① 중학교 3학년 ② 고등학교 1학년 ③ 고등학교 2학년				
학	교	① 남녀 공학 ② 남학교 ③ 여학교				
출	생	_____ 년				
성	별	① 남성 ② 여성 ③ 기타				
거	주	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주				

문03. (문01 문항 ① 응답자만) 앞의 문02에 나온 사람들 외에, 혐오표현의 주요 대상이 되는 다른 유형의 사람들이 있다면, 그들을 하나만 적어주십시오.

문04. (문01 문항 ① 응답자만) 여러분이 접한 혐오표현 중에서 그 정도가 심하다고 느낀 표현을 구체적으로 하나만 적어주십시오.

문05. (문01 문항 ① 응답자만) 여러분은 다음의 곳에서 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
문5-1. 학교에서						
문5-2. 학원에서						
문5-3. 집에서						
문5-4. SNS, 커뮤니티, 유튜브, 게임 등의 온라인에서						

문06. (문01 문항 ① 응답자만) 다음의 ‘온라인’ 유형 중에서 여러분이 혐오표현을 가장 자주 접하는 곳을 순서대로 2개만 선택해 주십시오.

1순위 _____ 2순위 _____

- ① 카카오톡 등 메신저
- ② 페이스북 등 SNS
- ③ 온라인 커뮤니티 (블로그, 카페 게시판 등)
- ④ 온라인 게임
- ⑤ 유튜브
- ⑥ 기타 _____

문07. (문01 문항 ① 응답자만) 다음의 사람들이 혐오표현을 얼마나 자주 사용한다고 생각하십니까?

구분	전혀 사용 안함	거의 사용 안함	별로 사용 안함	가끔 사용	자주 사용	매우 자주 사용
	①	②	③	④	⑤	⑥
문7-1. 학교 선생님						
문7-2. 학원 선생님						
문7-3. 친구 (학교, 학원, 동네 등의 친구)						
문7-4. 부모님이나 가족						

혐오표현이란 『성별, 장애, 나이, 지역, 인종, 성적지향(동성애 등), 종교 등을 이유로 어떤 개인이나 집단에 대해 ▲부정적인 고정관념이나 편견을 갖게 하는 표현, ▲하찮게 여기거나, 모욕하거나, 두려움이나 위험을 느끼게 하는 표현, ▲차별이나 폭력을 부추기는 표현』을 의미합니다.

문08. (문어 문항 ① 응답자만) 다음은 여러분이 실생활이나 온라인에서 혐오표현을 접했을 때 드는 느낌과 생각을 묻는 질문입니다. 아래 항목에 대해 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문08-1. 위축감을 느꼈다.						
문08-2. 두려움과 공포심을 느꼈다.						
문08-3. 나는 쓰지 말아야겠다고 생각했다.						
문08-4. 별 문제를 못 느꼈다.						

문09. (문어 문항 ① 응답자만) 여러분은 온라인이나 실생활에서 혐오표현을 접한 후 어떻게 하였습니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문09-1. 무시하였다.						
문09-2. 혐오표현을 하는 곳이나 그러한 표현을 하는 사람을 피하게 되었다.						
문09-3. 자유롭게 글을 쓰거나 말을 하기 어려워졌다.						
문09-4. 그러한 표현에 반대한다고 말했다(썼다).						
문09-5. 그러한 표현에 동의한다고 말했다(썼다).						
문09-6. 사이트관리자에게 알리거나, 선생님, 부모님 등에게 도움을 요청했다.						

문12. (문10 문항 ① 응답자만) 그러한 표현들 중에서 여러분이 자주 쓰는 것을 하나만 적어 주십시오.

문13. (문10 문항 ① 응답자만) 여러분이 그러한 표현을 사용한 이유는 무엇입니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문13-1. 재미있으니까, 농담으로						
문13-2. 남들도 사용하니까						
문13-3. 실제로 내 생각과 같으니까						

제2장. 혐오차별에 대한 인식

문14. 여러분은 우리사회에서 다음의 사람들이 얼마나 차별받고 있다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문14-1-1. 여성 차별						
문14-2-1. 신체장애인 차별						
문14-2-2. 정신장애인 차별						
문14-3-1. 아동·청소년 차별						
문14-3-2. 노인 차별						
문14-4-1. 이주민(이주노동자, 난민) 차별						
문14-4-2. 다문화가정 차별						
문14-5-1. 성소수자(동성애자, 트랜스젠더 등) 차별						
문14-6-1. 가난한 사람 차별						

혐오표현이란 『**성별, 장애, 나이, 지역, 인종, 성적지향(동성애 등), 종교 등을 이유로 어떤 개인이나 집단에 대해 ▲부정적인 고정관념이나 편견을 갖게 하는 표현, ▲하찮게 여기거나, 모욕하거나, 두려움이나 위협을 느끼게 하는 표현, ▲차별이나 폭력을 부추기는 표현**』을 의미합니다.

문15. 여러분은 아래의 예시들이 혐오표현이라는 데에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의 안함 ①	거의 동의 안함 ②	별로 동의 안함 ③	다소 동의 ④	상당히 동의 ⑤	매우 동의 ⑥
문15-1. “여자는 예쁘면 다 된다”, “여자는 외모가 경쟁력이다”						
문15-2. “동성애는 치료받아야 할 질환이다.”						
문15-3. “난민을 몰아내자”, “너네 나라로 가라”						
문15-4. “장애인은 진짜 불쌍하다.”						
문15-5. “김치녀”, “된장녀”						
문15-6. “틀딱충”, “똥꼬충”, “맘충”,						
문15-7. “똥남아”, “짱개”, “파퀴”						
문15-8. “동성애가 에이즈의 원인이다”						
문15-9. “한남”						
문15-10. “애자”, “정신병자 같다”, “웬지 다운증후군 느낌 드네”						
문15-11. “장애인은 집에만 있어라”						
문15-12. “외국인은 범죄 위험이 높다”						

문16. 여러분은 앞으로 혐오표현이 다음과 같은 상황을 만들 것이라는 의견에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의 안함 ①	거의 동의 안함 ②	별로 동의 안함 ③	다소 동의 ④	상당히 동의 ⑤	매우 동의 ⑥
문16-1. 사회갈등이 더 심해질 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-2. 혐오표현이 범죄로 이어질 수도 있다.	○	○	○	○	○	○
문16-3. 차별이 더 심해질 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-4. 혐오표현이 자연스럽게 없어질 것이다.	○	○	○	○	○	○

제3장. 혐오차별 대응에 대한 인식

문17. 여러분은 혐오표현에 대하여 다음과 같이 대응해야 한다는 의견에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	매우 반대한다 ①	반대하는 편이다 ②	찬성하는 편이다 ③	매우 찬성한다 ④
문17-1. 정부가 적극적으로 대책을 마련해야 한다.				
문17-2. 학교에서 인권과 다양성을 존중하는 교육을 확대해야 한다.				
문17-3. 국민 인식 개선을 위해 교육과 캠페인을 강화해야 한다.				
문17-4. 혐오표현을 하면 벌금이나 징역 등의 처벌을 해야 한다.				
문17-5. 온라인 사업자들이 혐오표현을 삭제하거나 쓰지 않도록 조치해야 한다.				

끝까지 응답해 주셔서 진심으로 고맙습니다.