



## 2019년 혐오차별 국민인식 조사

안녕하십니까? 국가인권위원회는 한국 사회의 혐오와 차별에 대한 여러분의 경험과 생각을 여쭙고 있습니다.

이번 조사의 목적은 사회구성원들이 느끼는 혐오와 차별의 실태를 있는 그대로 파악하고 원인을 분석하여 올바른 대안을 모색하는 것입니다.

귀하의 답변 하나 하나는 향후 국가인권위원회가 우리 사회 혐오차별 예방을 위한 정책활동을 하는 데 소중한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 평소 살면서 경험하고 느꼈던 것을 가감 없이 솔직하게 말씀해 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 **▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로 처리**되고, 조사결과는 **▲평균과 같은 집합적 숫자로만 처리**됩니다. 또한 **▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기**합니다. 귀하의 모든 응답은 **▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)**에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료 처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

2019년 3월

국가인권위원회

▣ 조사수행기관 : (주)리얼미터 (서울 영등포구 여의도동 13-6번지)

▣ 조사 책임자 : 권순정 실장 (02-548-4071)

성 별	① 남성	② 여성	③ 트랜스젠더	④ 기타
연 령	① 19세 이상 29세 이하 ③ 40세 이상 49세 이하 ⑤ 60세 이상	② 30세 이상 39세 이하 ④ 50세 이상 59세 이하		
거 주 지 역	① 서울 ⑥ 대전 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주	② 부산 ⑦ 울산 ⑧ 세종	③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 강원 ⑦ 경북	⑧ 광주 ⑨ 강원 ⑩ 경북 ⑪ 경남 ⑫ 제주
출 신 지 역 (출생지 또는 성 년이 되기 전의 주된 거주지)	① 서울 ⑥ 대전 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주	② 부산 ⑦ 울산 ⑧ 세종	③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 강원 ⑦ 경북 ⑧ 전남 ⑨ 제주	⑩ 광주 ⑪ 강원 ⑫ 경북 ⑬ 경남 ⑭ 제주 ⑮ 해외 (북한 포함)

직업	① 농업/임업/축산업/어업 ② 자영업 ③ 판매/서비스직 ④ 기술/작업직 ⑤ 사무직 ⑥ 공무원, 교사 ⑦ 전문직 ⑧ 가정주부 ⑨ 학생 ⑩ 무직 ⑪ 기타( )
최종학력	① 중졸 이하    ② 고졸    ③ 대졸 이상 (전문대 포함)
소득수준	① 하위층    ② 중간층    ③ 상위층
종교	① 없음    ② 불교    ③ 개신교    ④ 천주교    ⑤ 그 외 종교 ( )

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 **▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로** 처리되고, 조사결과는 **▲평균과 같은 집합적 숫자로만** 처리됩니다. 또한 **▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기**합니다. 귀하의 모든 응답은 **▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)**에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

성적지향	① 이성애자    ② 동성애자    ③ 양성애자    ④ 무성애자    ⑤기타
장애유무	① 신체적 또는 정신적 장애가 있다 ② 신체적 또는 정신적 장애가 없다
이주민여부	① 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이다 ② 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)이 아니다
사회적이념성향	① 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 확대될수록 좋다고 생각한다 ② 나는 일반적으로 개인과 사회에 대한 국가의 법적·제도적 역할이 축소될수록 좋다고 생각한다
정치적이념성향	① 보수적    ② 중도적    ③ 진보적

## 제1장. 혐오표현에 대한 경험

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 ▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로 처리되고, 조사결과는 ▲평균과 같은 집합적 숫자로만 처리됩니다. 또한 ▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기합니다. 귀하의 모든 응답은 ▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 분석자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

문01. 최근 1년을 되돌아본다면, 귀하께서는 온라인이나 오프라인 실생활에서 혐오표현을 보거나 들은 적이 있습니까?

- ① 있다.            ② 없다.

혐오표현이란 『성별, 장애, 종교, 나이, 출신지역, 인종, 성적지향 등을 이유로 개인이나 집단에 대해 편견을 조장하거나 멸시·모욕·위협을 하거나 폭력을 선동하는 행위』를 의미합니다.

문02. (문01 문항 ① 응답자만) 그러시다면 귀하께서는 아래 대상자들을 향한 혐오표현을 얼마나 자주 경험하십니까?

구분	전혀 경험 안함	거의 경험 안함	별로 경험 안함	가끔 경험	자주 경험	매우 자주 경험
	①	②	③	④	⑤	⑥
문02-1. 여성						
문02-2. 남성						
문02-3. 장애인						
문02-4. 아동·청소년						
문02-5. 노인						
문02-6. 특정지역 출신 (전라도, 경상도 등)						
문02-7. 이주민 (이주 노동자, 난민, 다문화가정 등)						
문02-8. 북한 이탈 주민						
문02-9. 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)						
문02-10. 페미니스트 (여성주의자)						

문03. (문01 문항 ① 응답자만) 다음은 귀하께서 온라인이나 오프라인 실생활에서 혐오표현을 접했을 때 느낌과 생각을 묻는 질문입니다. 아래 개별 항목에 대해 어느 정도였는지 말씀해주십시오.

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문03-1. 심리적으로 위축되었다.						
문03-2. 공포심을 느꼈다.						
문03-3. 재미있는 표현이라고 생각했다.						
문03-4. 맞는 말이라고 생각했다.						
문03-5. 문제가 있는 표현이라고 생각했다.						

문04. (문01 문항 ① 응답자만) 귀하께서는 온라인이나 오프라인 실생활에서 혐오표현을 접한 후 어떻게 하셨습니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문04-1. 무시하였다.						
문04-2. 혐오표현을 하는 곳이나 그러한 표현을 하는 사람을 피하게 되었다.						
문04-3. 자유롭게 글을 쓰거나 말을 하기 어려워졌다.						
문04-4. 반대하는 표현을 하였다.						
문04-5. 동의하는 표현을 하였다.						
문04-6. 내가 그러한 표현을 사용하게 되었다.						
문04-7. 사이트관리자, 경찰 등에 알렸다.						

귀하께서 응답하신 모든 설문내용은 ▲누가 어떤 응답을 했는지를 알 수 없게 익명으로 처리되고, 조사결과는 ▲평균과 같은 집합적 숫자로만 처리됩니다. 또한 ▲조사가 완료된 후 모든 식별정보 자료는 폐기합니다. 귀하의 모든 응답은 ▲통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 분석 자료로만 활용되며, 자료처리 과정에 있어 비밀이 철저히 보장됩니다.

문05. 최근 1년을 되돌아본다면, 귀하께서는 온라인이나 오프라인 실생활에서 혐오표현을 사용한 적이 있으십니까?

- ① 있다.      ② 없다.

혐오표현이란 『성별, 장애, 종교, 나이, 출신지역, 인종, 성적지향 등을 이유로 개인이나 집단에 대해 편견을 조장하거나 멸시·모욕·위협을 하거나 폭력을 선동하는 행위』를 의미합니다.

문06. (문05 문항 ① 응답자만) 그러시다면 그러한 표현은 아래 대상자 중 누구에 대해, 얼마나 자주 사용하였습니까?

구분	전혀 사용 안함	거의 사용 안함	별로 사용 안함	가끔 사용	자주 사용	매우 자주 사용
	①	②	③	④	⑤	⑥
문06-1. 여성						
문06-2. 남성						
문06-3. 장애인						
문06-4. 아동·청소년						
문06-5. 노인						
문06-6. 특정지역 출신 (전라도, 경상도 등)						
문06-7. 이주민 (이주 노동자, 난민, 다문화가정 등)						
문06-8. 북한 이탈 주민						
문06-9. 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)						
문06-10. 페미니스트 (여성주의자)						

문07. (문05 문항 ① 응답자만) 귀하께서 그러한 표현을 사용한 이유는 무엇입니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문07-1. 재미있어서						
문07-2. 남들도 그렇게 하니까						
문07-3. 실제로 그렇게 생각해서						
문07-4. 너무 익숙해져서						
문07-5. 누구나 표현의 자유가 있으니까						

## 제2장. 혐오차별에 대한 인식

문08. 귀하께서는 다음 대상자들이 우리사회에서 차별받고 있다는 데 대해 어느 정도로 동의하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다 ①	거의 그렇지 않다 ②	별로 그렇지 않다 ③	다소 그렇다 ④	상당히 그렇다 ⑤	매우 그렇다 ⑥
문08-1-1. 여성						
문08-1-2. 남성						
문08-2-1. 신체장애인						
문08-2-2. 정신장애인						
문08-3-1. 개신교						
문08-3-2. 천주교						
문08-3-3. 불교						
문08-3-4. 이슬람교						
문08-4-1. 아동·청소년						
문08-4-2. 청년						
문08-4-3. 중장년						
문08-4-4. 노인						
문08-5-1. 영남 출신						
문08-5-2. 호남 출신						
문08-6-1. 이주 노동자						
문08-6-2. 난민						
문08-6-3. 다문화가정						
문08-6-4. 북한 이탈 주민						
문08-7-1. 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)						
문08-8-1. 보수주의자						
문08-8-2. 진보주의자						
문08-8-3. 페미니스트 (여성주의자)						
문08-9-1. 가난한 사람						

문09. 귀하께서는 다음 표현이 **혐오표현**이라는 데 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의 안함 ①	거의 동의 안함 ②	별로 동의 안함 ③	다소 동의 ④	상당히 동의 ⑤	매우 동의 ⑥
문09-1. “여자들은 의무는 기피하고 권리만 추구하며 남자한테 기생한다”						
문09-2. “동성애는 치료받아야 할 질환이다.”						
문09-3. “틀막충”, “맘충”, “똥꼬충”						
문09-4. “수구꿀통”, “좌빨”, “토착왜구”, “빨갱이”						
문09-5. “정신병자 같다”, “웬지 다운증후군 느낌드네”						
문09-6. “장애인은 집에나 있어야”						
문09-7 “삼일한(여자와 복어는 3일에 한 번씩 맞아야 한다)”						
문09-8. “난민을 즉각 추방하자”, “외노자들 다 짤라라”						

문10. 귀하께서는 최근 우리 사회에서 다음 대상자에 대한 **혐오표현이 과거에 비해** 어떻게 변했다고 느끼십니까?

**혐오표현**이란 『성별, 장애, 종교, 나이, 출신지역, 인종, 성적지향 등을 이유로 개인이나 집단에 대해 편견을 조장하거나 멸시·모욕·위협을 하거나 폭력을 선동하는 행위』를 의미합니다.

구분	크게 약화됨 ①	상당히 약화됨 ②	다소 약화됨 ③	과거와 비슷함 ④	다소 심화됨 ⑤	상당히 심화됨 ⑥	크게 심화됨 ⑦
문10-1. 여성							
문10-2. 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)							
문10-3. 장애인							
문10-4. 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)							
문10-5. 노인							



문11. 다음은 혐오표현의 원인과 관련된 것입니다. 귀하께서는 아래 개별 항목에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의 안함 ①	거의 동의 안함 ②	별로 동의 안함 ③	다소 동의 ④	상당히 동의 ⑤	매우 동의 ⑥
문11-1. 우리 사회에 만연한 구조적 차별이 혐오 표현으로 드러난 것이다.						
문11-2. 언론이 기사제목에 혐오표현을 쓰거나, 혐오 현상을 실제보다 부풀려 보도하는 것이다.						
문11-3. 정치인 등 유명인들도 혐오표현을 쓰다 보니 문제라고 느껴지는 않게 되었다.						
문11-4. 사람들이 일자리 등 경제적 어려움을 자신보다 약자에게 드러내는 것이다.						
문11-5. 가짜뉴스가 혐오를 조장한 것이다.						

문12. 귀하께서는 국회의원 등 정치인들이 우리 사회의 혐오 문제에 대하여 어떤 역할을 하고 있다고 생각하십니까?

- ① 줄이는 데 긍정적 역할을 하고 있다
- ② 조장하는 부정적 역할을 하고 있다
- ③ 긍정적 역할도, 부정적 역할도 하고 있지 않다
- ④ 잘 모르겠다

문13. (문12 ② 응답자만) 그러시다면 다음 중에서 정치인들이 가장 심각하게 조장하고 있다고 생각하는 혐오 유형을 순서대로 2개만 선택해 주십시오.

1순위 \_\_\_\_\_ 2순위 \_\_\_\_\_

- ① 여성
- ② 남성
- ③ 장애인
- ④ 아동·청소년
- ⑤ 노인
- ⑥ 특정지역 출신자(전라도, 경상도 등)
- ⑦ 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)
- ⑧ 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)
- ⑨ 기타 ( )

문14. 귀하께서는 신문, 방송 등 언론이 우리 사회의 혐오 문제에 대하여 어떤 역할을 하고 있다고 생각하십니까?

- ① 줄이는 데 긍정적 역할을 하고 있다
- ② 조장하는 부정적 역할을 하고 있다
- ③ 긍정적 역할도, 부정적 역할도 하고 있지 않다
- ④ 잘 모르겠다

문15. (문14 ② 응답자만) 그러시다면 다음 중에서 언론이 가장 심각하게 조장하고 있다고 생각하는 혐오 유형을 순서대로 2개만 선택해 주십시오.

1순위 \_\_\_\_\_ 2순위 \_\_\_\_\_

- ① 여성
- ② 남성
- ③ 장애인
- ④ 아동·청소년
- ⑤ 노인
- ⑥ 특정지역 출신자(전라도, 경상도 등)
- ⑦ 이주민(이주노동자, 난민, 다문화가정 등)
- ⑧ 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 등)
- ⑨ 기타 (        )

문16. 다음은 혐오차별 관련 향후 전망과 관련된 것입니다. 귀하께서는 아래 개별 항목에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 동의 안함 ①	거의 동의 안함 ②	별로 동의 안함 ③	다소 동의 ④	상당히 동의 ⑤	매우 동의 ⑥
문16-1. 사회갈등이 더 심해질 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-2. 범죄로 이어질 수도 있을 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-3. 사회적 소수자의 표현의 자유가 더욱 위축될 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-4. 차별현상이 고착화 될 것이다.	○	○	○	○	○	○
문16-5. 혐오차별 문제는 자연적으로 해소될 것이다.	○	○	○	○	○	○

### 제3장. 혐오차별에 대한 대응 정책

문17. 다음은 혐오차별에 대한 정부의 대응 정책입니다. 귀하께서는 이들 개별 정책에 대하여 어떻게 생각하십니까?

구분	매우 반대한다 ①	반대하는 편이다 ②	동의하는 편이다 ③	매우 동의한다 ④
문17-1. 정부 차원의 종합적인 혐오차별 대책 수립이 필요하다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-2. 국회 차원에서 정치인의 혐오표현 반대 입장을 밝힐 필요가 있다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-3. 학교에서 인권과 다양성을 존중하는 교육을 확대해야 한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-4. 혐오차별에 대한 국민 인식 개선을 위해 교육과 캠페인을 강화해야 한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-5. 국가인권위원회 등 차별시정기구에서 혐오차별을 규제할 수 있도록 해야 한다. (손해배상이나 사과 등 피해구제, 가해자 교육, 재발방지 등의 조치)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-6. 혐오차별에 대하여 벌금형, 징역형 등 형사처벌을 해야 한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-7. 사회적 소수자에 대한 차별을 없애기 위한 법률을 제정해야 한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-8. 온라인 사업자가 혐오차별을 규제하는 노력을 해야 한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
문17-9. 언론에서 혐오를 부추길 수 있는 표현이나 보도를 자제할 필요가 있다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

끝까지 응답해 주셔서 진심으로 고맙습니다.

혐오차별 정책 과정에서 귀하의 의견을 적극적으로 반영하도록 하겠습니다.