

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID: _____

부산시민의 외로움에 대한 인식 조사

안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 양성평등 사회를 실현하고 건강한 가정 구현에 기여함을 목적으로 설립된 정책연구기관입니다.

본 원에서는 올해 『부산시민의 외로움 실태 및 예방을 위한 지원 방안』 연구를 진행하고 있습니다. 본 연구는 부산시민의 사회적 고립 및 외로움에 대한 실태를 분석하여 외로움 치유와 예방을 위한 체계적이고 효과적인 서비스 지원 방안을 제시하고자 합니다. 이와 관련하여 귀하의 소중한 의견을 듣고 싶습니다.

귀하게서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것임으로 바쁘신 중에도 조사에 협조해 주시기를 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않음을 약속드립니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 04월

시 행	(제) 김혜정 연구위원 / 박혜림 전문연구원 부산여성가족개발원 051)330-3430 / 330-3428				조 사	사회조사전문기관 리서치한국	전화 : 051)462-0702 팩스 : 0505) 861-1210 이메일 : rhh0702@hanmail.net
--------	---	--	--	--	--------	-------------------	---

I. 응답자 특성

SQL 소속 지역	① 중구 ⑦ 남구 ⑩ 연제구	② 서구 ⑧ 북구 ⑪ 수영구	③ 동구 ⑨ 해운대구 ⑫ 사상구	④ 영도구 ⑩ 사하구 ⑯ 기장군	⑤ 부산진구 ⑪ 금정구	⑥ 동래구 ⑫ 강서구
SQ2 성별	① 남성 ② 여성	SQ3. 연령	① 만19세 이하 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상			
SQ4 학력	① 중졸 이하 ② 고졸 이하	③ 전문대출/대출(재학 포함)	④ 대학원 이상(재학 중 포함)			
SQ5 장애 유무	① 있음(장애유형 : _____) ② 없음	SQ6 반려동물 유무	① 있음(종류: _____) ② 없음			
SQ7 월평균 소득	① 100만원 미만 ④ 300만원 이상 400만원 미만	② 100만원 이상 200만원 미만 ⑤ 400만원 이상 500만원 미만	③ 200만원 이상 300만원 미만 ⑥ 500만원 이상			
SQ8 응답자 명		SQ9 연락처				

A. 가족관계

A1. 귀하의 현재 혼인상태는 어떠합니까?

- ① 미혼(연인 있음) ② 미혼(연인 없음) ③ 기혼(동거 포함)
 ④ 별거 ⑤ 이혼 ⑥ 사별
 ⑦ 기타

A2. 귀하의 가족 구성은 어떠합니까?

- ① 1인가구(A2-1로 이동) ② 1세대가족(부부가족 등)
 ③ 2세대가족(부모+자녀 등) ④ 3세대가족(조부모+부모+자녀 등)
 ⑤ 비혈연가족 ⑥ 기타

A2-1. (A2 ①응답자만) 혼자 살기 시작한 기간은 얼마나 됩니까?

()년 ()개월

A2-2. (A2 ①응답자만) 혼자 사는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 혼자 살고 싶어서
 ② 본인의 직장 또는 학업으로 인해
 ③ 배우자와 이혼, 별거, 사별로 인해
 ④ 함께 살고 있던 가족의 학업, 직장, 이민, 사망 등으로
 ⑤ 가족으로부터 독립
 ⑥ 질병 등 치료를 위해
 ⑦ 시험, 자격증, 취업 준비를 위해
 ⑧ 기타(_____)

A3. 귀하가 현재 함께 거주하는 가구원 수는 본인을 포함하여 몇 명입니까? (A2 ①응답자 제외)

()명

A4. 귀하가 현재 동거하고 있는 가족과의 대화시간은 하루에 평균 몇 시간입니까? (A2 ①응답자 제외)

()시간 ()분

A5. 귀하는 최근 3년 내에 가족구성원의 실업, 이혼, 별거, 사망 등의 사건으로 인해 관계 변화를 경험한 적이 있습니까?

- ① 예 (A5-1로 이동) ② 아니오 (A6로 이동)

A5-1. (A5 ①응답자만) 가족구성원 내 관계 변화의 원인은 무엇이었습니까?(모두 선택해 주시기 바랍니다.)

- | | |
|-------------------|----------------|
| ① 부모님의 사업 실패 및 실업 | ② 부모님의 이혼 및 별거 |
| ③ 부모님의 사망 | ④ 형제자매의 사망 |
| ⑤ 배우자의 실업 | ⑥ 배우자의 이혼 및 별거 |
| ⑦ 배우자의 사망 | ⑧ 자녀의 사망 |
| ⑨ 기타(_____) | |

A6. 귀하는 가족과 연락하실 때 다음 각각의 방식으로 얼마나 자주 연락하십니까? 해당되는 번호를 각 문항에 기입하여 주시기 바랍니다.

- | | | |
|------------|--------------|-----------|
| ① 거의 매일 | ② 1주일에 2~3회 | ③ 1주일에 1회 |
| ⑤ 한달에 2~3회 | ⑥ 한달에 1회 | ⑦ 분기별 1회 |
| ⑧ 반기별 1회 | ⑨ 거의 연락하지 않음 | ⑩ 해당 없음 |

문 항	문자 (카카오톡 등)	전화	대면	기타 ()
부모(배우자의 부모 포함)				
형제자매				
배우자				
자녀				
기타 친족				

A7. 귀하는 가족 내 관계에 대해 얼마나 만족하십니까?

문 항	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	해당 없음
전반적인 가족관계	①	②	③	④	⑤	⑨
부모와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
형제 및 자매와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
부부 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
자녀와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
친척과의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨

B. 주거환경 및 건강상태

B1. 귀하게서 살고 계신 주택 형태는 무엇입니까?

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| ① 단독주택(다가구 단독주택 포함) | ② 연립주택/다세대주택 |
| ③ 아파트(오피스텔 포함) | ④ 원룸 |
| ⑤ 준주거시설(고시원 포함) | ⑥ 비주거용 건물(상가, 공장, 여관 등)내 주택 |
| ⑦ 기타(_____) | |

B2. 귀하게서 살고 계신 주거(거주) 형태는 무엇입니까?

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ① 자가 | ② 전세 |
| ③ 보증금 있는 월세 | ④ 보증금 없는 월세 또는 시글세 |
| ⑤ 무상으로 거주, 친지, 친구 집 등) | ⑥ 공공임대 |
| ⑦ 기타(_____) | |

B3. 귀하가 지난 10년 동안 이사한 횟수는 몇회입니까?

(_____회)

B4. 귀하는 현재의 전반적인 주거환경에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 ② 만족한다 ③ 보통이다
 ④ 만족하지 않는다 ⑤ 전혀 만족하지 않는다

B5. 귀하는 현재 자신의 건강상태에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	매우 좋음	좋음	보통	나쁨	매우 나쁨
전반적인 건강상태	①	②	③	④	⑤
신체적인 건강상태	①	②	③	④	⑤
정신적인 건강상태	①	②	③	④	⑤

B6. 귀하는 다음의 음주와 흡연, 향정신성 약물에 대한 경험이 있습니다?

문 항	경험 여부	1달 평균 양
음주	<input type="checkbox"/>	잔
흡연	<input type="checkbox"/>	개피
향정신성 약물 (코카인, 코데인, LSD, 마리화나 등)	<input type="checkbox"/>	g

B7. 귀하는 지난 3년 내에 의사 진단으로 치료 중인 질병이 있습니다?

- ① 예 (B7-1 이동) ② 아니오

B7-1. (B7 ①응답자만) 귀하의 질병은 무엇이며 평균 월 의료비로 얼마나 지출하십니까?

질병 : () / 평균 월 의료비 : 약 ()만원

C. 경제상태

C1. 귀하게서는 현재 일(경제활동)을 하고 계십니까?

- ① 예 (C1-1 이동) ② 아니오

C1-1. (C1 ①응답자만) 현재 하시는 일(직업)은 어떤 형태입니까?

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ① 상시고용 | ② 임시고용(1년 미만 계약된 일시적) |
| ③ 일용직(1개월 미만으로 고용된 경우) | ④ 자영업 |
| ⑤ 고용주(타인을 고용하고 일하는 경우) | ⑥ 무급가족종사자 |
| ⑦ 기타(_____) | |

C1-2. (C1 ①응답자만) 현재 하시는 일(직업)은 무엇입니다?

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 관리자 | ② 전문가 및 관련 종사자 |
| ③ 사무종사자 | ④ 서비스종사자 |
| ⑤ 판매 종사자 | ⑥ 농림어업 숙련종사자 |
| ⑦ 기능원 및 관련기능 종사자 | ⑧ 장치 기계조작 및 조립 종사자 |
| ⑨ 단순노무 종사자 | ⑩ 기타(_____) |

C2. 귀하가 지난 10년 동안 이직한 횟수는 몇회입니까?
(_____회)

C3. 귀하께서는 현재 본인의 경제 상황에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 ② 만족한다 ③ 보통이다
④ 만족하지 않는다 ⑤ 전혀 만족하지 않는다

D. 사회적 관계

D1. 귀하가 다음 상황에 처했을 때 도움을 구할 수 있는 사람이 있는지 여부를 체크하고, 있다면 몇 명인지 작성해 주시기 바랍니다.

문 항	도움 구할 사람 유무	인원수 (있다고 체크한 응답자만)				
		가족 및 친척	친구	이웃	직장 동료	기타 지인
몸이 아파 도움이 필요한 경우	<input type="checkbox"/>	명	명	명	명	명
갑자기 많은 돈을 벌릴 일이 생길 경우	<input type="checkbox"/>	명	명	명	명	명
나설하거나 우울해서 이야기 상대가 필요할 경우	<input type="checkbox"/>	명	명	명	명	명

D2. 귀하는 다음의 인터넷 동호회 및 SNS 활동에 참여하고 있습니까? 참여하고 있다면 참여정도는 어떠합니까?

문 항	참여 유무	참여정도(있다고 체크한 응답자만)						
		거의 매일	1주일 에 2-3회	1주일 에 1회	한달 에 2-3회	한달 에 1회	분기 에 1회	거의 하지 않음
인터넷 카페 및 블로그	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
페이스북, 트위터 등 SNS	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
카카오톡, 텔레그램 등	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
기타 (_____)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D3. 귀하는 다음의 오프라인 모임에 참여하고 있습니까? 참여하고 있다면 참여정도는 어떠합니까?

문 항	참여 유무	참여정도(있다고 체크한 응답자만)						
		1주일 에 1회	한달 에 2-3회	한달 에 1회	분기 에 1회	반기 에 1회	일년 에 1회	거의 하지 않음
동창회 및 개교회	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
동호회 (오프라인 모임)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
종교 모임	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
기타 (_____)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D4. 귀하는 주변 사람들(친구, 이웃, 직장동료 등)과 연락 하실 때 다음 각각의 방식으로 얼마나 자주 연락하십니까? 해당되는 번호를 각 문항에 기입하여 주시기 바랍니다.

- | | | |
|------------|--------------|-----------|
| ① 거의 매일 | ② 1주일에 2-3회 | ③ 1주일에 1회 |
| ⑤ 한달에 2-3회 | ⑥ 한달에 1회 | ⑦ 분기별 1회 |
| ⑧ 반기별 1회 | ⑨ 거의 연락하지 않음 | ⑩ 해당 없음 |

문 항	문자 (SMS/Email 등)	전화	대면	기타 (_____)
연인 또는 이성친구				
친구(선후배 포함)				
직장동료				
이웃				
종교활동 및 모임을 통해 알게 된 사람들				
SNS 등 인터넷 상에서 알게 된 사람들				

D5. 귀하는 다음의 관계에 대해 얼마나 만족하십니까?

문 항	매우 만족	만족	보통	불만 족	매우 불만 족	해당 없음
전반적인 인간관계	①	②	③	④	⑤	⑨
연인 또는 이성친구와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
친구(선후배)와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
직장동료(사업파트너)와의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
이웃과의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
종교활동 및 모임에서의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨
SNS 등 인터넷 상에서의 관계	①	②	③	④	⑤	⑨

D6. 귀하는 최근 3년 내에 실직, 연인과의 이별, 친구 혹은 동료의 사망 등의 사건으로 인해 사회적 관계 변화를 경험한 적이 있습니까?

- ① 예 (D6-1 이동) ② 아니오 (D7 이동)

D6-1. D6 ①(응답자만) 사회적 관계 변화의 원인은 무엇이었습니까?(모두 선택해 주시기 바랍니다.)

- ① 학교 또는 직장의 이동 ② 사업 실패 및 실업
③ 연인과의 이별 ④ 친구 및 동료의 사망
⑤ 기타(_____)

D7. 귀하의 주변 사람 중 최근 3년 내에 외로움이나 우울 등으로 일상생활의 어려움을 겪고 있는 사람이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

E. 일상에서 느끼는 생각

E1. 귀하는 다음의 문항에 대해 어떻게 생각하시는지 체크하여 주시기 바랍니다. 너무 깊이 생각하지 마시고 바로 떠오르는 느낌을 선택하여 주시기 바랍니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	매우 그렇다	자주 그렇다
나는 주위 사람들과 ‘조화’를 이룬다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 나와 같이 있어줄 사람이 부족하다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 도움을 청할 사람이 아무도 없다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 혼자라고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 친구들 안에 속해 있다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 주위 사람들과 공통점이 많다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 더 이상 어느 누구와도 가깝지 않다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 나의 관심사나 의견이 주위 사람들과 공유되지 못한다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 주위사람에게 사교적이고 친근하게 다가간다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 주위사람들과 가깝다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 혼자 남겨진 것 같다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 다른 사람들과의 관계가 의미가 없다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 누구도 나를 진정으로 아는 사람들은 없다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 사람들을 사이에서 고립되어 있다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 내가 월화 때는 같은 이웃에 있어줄 사람을 찾을 수 있다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 나를 진정으로 이해해주는 사람들이 있다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 내가 수줍음을 잘 탔다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 주위에 사람들은 있지만 나와 함께 할 사람은 없다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 나와 대화를 나눌 수 있는 사람이 있다고 느껴진다	①	②	③	④	⑤
나는 내가 의지할만한 사람이 있다 고 느껴진다	①	②	③	④	⑤

E2. 귀하는 다음과 같은 감정이나 문제들을 얼마나 자주 경험하는지 선택하여 주시기 바랍니다.

문 항	거의 못 느 낀 다	느 낀 다	간 주 느 낀 다	거 의 항 상
외롭다	①	②	③	④
짜증이 낸다	①	②	③	④
분노를 참을 수 없다	①	②	③	④
흥미나 즐거움이 없다	①	②	③	④
기분이 가라앉거나 우울하다	①	②	③	④
희망이 없다	①	②	③	④
잠들기 어려워 자주 깨거나 반대로 잠을 너무 많이 잔다	①	②	③	④
피곤하다고 느끼거나 기운이 없다	①	②	③	④
식욕이 줄었거나 반대로 너무 많이 먹는다	①	②	③	④
내 자신에 대해 부정적으로 느껴진다	①	②	③	④
TV를 보는 것과 같은 일상적인 일에 집중하기 어렵다	①	②	③	④
평소보다 말과 행동이 느리거나 반대로 약 절부질 한다	①	②	③	④
차라리 죽는 것이 낫다고 생각한다	①	②	③	④

E3. 귀하는 위와 같은 감정이나 문제들이 최근 코로나19로 인해 더욱 강화되었다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다
 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

E3-1. (E3 ①, ②, ③ 응답자만) 어떤 요인이 가장 크게 작용한다고 생각하십니까?

- ① 코로나19로 인한 사회적 관계 단절
 ② 막연한 정서적 공허함과 외로움
 ③ 감염에 대한 두려움
 ④ 경제적 상황 악화
 ⑤ 학업 부진에 대한 걱정
 ⑥ 기타()

F. 외로움에 대한 지원 방안

F1. 귀하는 외롭다고 느낄 때 어떻게 대처하십니까?

1순 2순 3순

- ① 아무것도 하지 않는다 ② 친구 또는 가족에게 전화를 하거나 만난다
 ③ 인터넷 커뮤니티를 통해 소통한다 ④ 혼자 술을 마신다
 ⑤ 게임을 한다 ⑥ 운동이나 취미생활을 한다
 ⑦ 상담을 받는다 ⑧ 종교에 의지한다
 ⑨ 외부 기관에 도움을 요청한다 ⑩ 기타()

F2. 귀하는 외로움을 해소하기 위한 다음의 지원 정책이 필요하다고 생각하십니까? 다음의 서비스가 있다면 이용할 의향이 있습니까?

문 항	정책 필요성					이용 의향 유무
	전혀 필요 하지 않음	필요 하지 않음	보통	필요 함	매우 필요 함	
상담 기관을 통한 전문상담 서비스	①	②	③	④	⑤	□
대화하고 싶을 때 자유롭게 대화할 수 있는 서비스(대화버스, 대화벤치 등)	①	②	③	④	⑤	□
영화 관람, 식사, 운동, 쇼핑 등의 활동에 친구를 연결해주는 서비스	①	②	③	④	⑤	□
인공지능을 활용한 반려 로봇	①	②	③	④	⑤	□
사물인터넷을 통한 안부확인서비스	①	②	③	④	⑤	□
외로움 관련 모바일 앱 또는 게임 개발	①	②	③	④	⑤	□
반려 동물 및 반려 식물을 통한 치유프로그램	①	②	③	④	⑤	□
식사모임, 운동모임 등 사회적 친구 또는 가족 맷기와 같은 서비스	①	②	③	④	⑤	□
요리교실, 가구만들기 등 네트워크 형성을 위한 프로그램	①	②	③	④	⑤	□
자원봉사, 재능기부 등 사회공헌활동 지원	①	②	③	④	⑤	□
시간설계 및 재무관리 등 미래 설계 프로그램	①	②	③	④	⑤	□
쉐어 하우스 등 공동체 주택 사업	①	②	③	④	⑤	□
외로움 진단 및 예방 프로그램에 대한 홍보	①	②	③	④	⑤	□