

A. 일·생활균형 직장문화 진단

A1. 다음은 일·생활균형 직장문화 조성에 관한 최고경영자의 의지에 대한 문항입니다. 해당되는 란에 응답해 주시기 바랍니다.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 우리 회사의 최고경영자는 핵심가치(경영전략)로서 일·생활균형의 필요성을 강조하며 이를 공식적으로 표명한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 회사의 최고경영자는 관리자들에게 직원들의 일·생활균형을 실천할 수 있도록 독려한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 회사의 최고경영자는 직원들의 일·생활균형을 중요하게 생각한다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 회사의 최고경영자는 직원들의 일·생활균형을 위해 다른 기업에 비해 많은 노력을 하고 있다	①	②	③	④	⑤

A2. 다음은 일·생활균형 직장문화 조성에 관한 조직관리 시스템에 대한 문항입니다. 해당되는 란에 응답해 주시기 바랍니다.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 우리 회사는 직원들의 일·생활균형과 관련하여 발생하는 갈등을 해결하는 절차가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 회사는 일·생활균형을 담당하는 부서나 직원이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 회사는 직원들의 일·생활균형을 지원하기 위한 정책과 가이드라인을 가지고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 회사는 유연근무제를 시행할 수 있는 인프라(온라인 업무처리 시스템, 스마트워크 근무환경 등)를 구축하고 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 회사는 직원을 대상으로 일·생활균형 교육이나 워크숍 등을 진행하고 있다	①	②	③	④	⑤

A3. 다음은 일·생활균형 직장문화에 대한 회사의 지원 및 분위기에 대한 문항입니다. 해당되는 란에 응답해 주시기 바랍니다.

구 분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 우리 회사에서는 일·생활균형 지원제도와 관련된 정보를 제공한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 회사는 직원들의 일·생활균형에 대한 욕구를 조사하여 반영하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 회사는 일·생활균형 지원제도의 성과(직무 만족, 조직몰입, 생산성 등)를 측정하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 회사는 일·생활균형 지원제도에 대한 우수 사례를 벤치마킹하려고 노력한다	①	②	③	④	⑤

A4. 다음은 고용노동부가 일하는 방식 개혁을 위해 제안한 근무혁신 10대 제안 내용입니다. 귀사에서 아래의 근무혁신 내용을 얼마나 잘 실천하고 있다고 생각하십니까?

구 분	매우 못함	못함	보통	잘함	매우 잘함
1) 불필요한 야근 줄이기 정시 퇴근하기 / 가족문화와 함께 하는 저녁 실천하기	①	②	③	④	⑤
2) 퇴근 후 업무연락 자제 근무시간 외 전화, 문자, 카톡 자제 / 퇴근 직전 업무지시 자제	①	②	③	④	⑤
3) 업무집중도 향상 근무시간 중에는 업무에만 집중하고 사적인 용무 자제 / 집중근무시간 활성화	①	②	③	④	⑤
4) 똑똑한 회의 꼭 필요한 회의만 간결하게 효율적으로 진행 / 회의일정, 안건 사전 공유	①	②	③	④	⑤
5) 명확한 업무지시 무엇을, 왜, 언제까지, 어떻게 검토해야 하는지 구체적인 방향 제시 / 보고서 방향 사전 협의로 명확화	①	②	③	④	⑤
6) 유연한 근무 업무의 질과 성과로 평가하는 문화 확산 / 다양한 유연근무의 적극 도입 및 눈치 보지 않는 활용 유도	①	②	③	④	⑤
7) 똑똑한 보고 불필요한 대면보고 안하기 / 메모, 구두, 영상보고 활용	①	②	③	④	⑤
8) 관리자부터 실천하기 부서장부터 장시간 근무, 일하는 방식, 일하는 문화 바꾸기 실천 / 직원과 근무혁신 가치 공유하기	①	②	③	④	⑤
9) 건전한 회식 문화 꼭 필요한 회식만, 일정은 사전공유 / 문화회식 활성화	①	②	③	④	⑤
10) 연가사용 활성화 연가사용 묻지 않기 / 자유로운 연가사용 분위기 조성	①	②	③	④	⑤

A5. 귀사에서 일·생활균형 직장문화를 조성하는데 겪는 가장 큰 어려운 점은 무엇입니까?

- ① CEO 및 임원의 관심과 의지 부족
- ② 사내논치 등 오랜 직장문화
- ③ 일·생활균형 제도 개선에 따른 비용 부담
- ④ 일·생활균형 업무를 담당할 인력 부족
- ⑤ 직무 특성상 불필요
- ⑥ 직원들의 제도에 대한 인지도가 낮아서
- ⑦ 기타(적어주세요: _____)

B. 일·생활균형 관련 정부 지원 제도

※ 다음은 여성가족부 가족친화인증제에 대한 질문입니다.

B1. 귀사가 가족친화기업 인증을 받은 최초 시기는 언제입니까?

(_____)년도

B2. 귀사가 가족친화기업으로 인증을 받게 된 계기는 무엇입니까?

- ① 기업의 이미지, 인지도, 생산성 향상 등에 도움이 되기 때문에
- ② 인증 기업에 제공되는 인센티브 때문에
- ③ 국가에서 정한 정책(법적 규제)을 이행하기 위해서
- ④ 근로자의 직장 만족도를 높이기 위해서
- ⑤ 타 기업, 기관 등의 권유로
- ⑥ 기타(적어주세요: _____)

B3. 귀하는 정부나 지자체가 가족친화인증 기업에게 제공하고 있는 인센티브 내용에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다 ② 잘 모른다 ③ 조금 알고 있다 ④ 매우 잘 알고 있다

※ 인센티브 주요내용

- 인증마크 부여, 가족친화컨설팅 및 직장교육 제공, 가족친화우수기업 정부표창, 출입국 우대
- 금융기관 금리우대, 물품구매 적격심사 우대, 고용창출 및 일자리 지원사업,
- 중소기업부, 병무청, 금융위원회, 방위사업청, 국방부 등 중앙부처 지원사업
- 부산광역시 제공(부고용우수기업 선정, 해외마케팅 참가 지원기업 선정, 부산신용보증재단 보증료 감면, 부산시출자출연기관 경영평가 가점 등)

B4. 귀사는 가족친화인증 기업에 제공하는 인센티브를 사용해보신 적이 있습니까?

- ① 전혀 사용해본 적이 없다 ② 가끔 사용하고 있다 ③ 자주 사용하는 편이다

B5. 귀하는 가족친화인증 기업에 제공하는 인센티브에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

B6. 귀사는 가족친화기업으로 인증 받은 후 사후관리(정보제공, 컨설팅, 직장 교육 등)를 받아보신 경험이 있으십니까?

- ① 있다 ② 없다 ③ 잘 모르겠다

B7. 귀하는 타 기업들이 가족친화인증제에 많이 가입하도록 유도하기 위해 어떤 지원들이 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않다	별로 필요하지 않다	보통이다	조금 필요하다	매우 필요하다
1) 인증 기업에 대한 인센티브 확대	①	②	③	④	⑤
2) 가족친화인증제에 대한 홍보 확대	①	②	③	④	⑤
3) 가족친화인증제 도입을 강제하는 규제 마련	①	②	③	④	⑤
4) CEO 및 관리자 대상 인식 교육 실시	①	②	③	④	⑤
5) 가족친화인증 컨설팅 지원 강화	①	②	③	④	⑤

B8. 귀사에서 가족친화기업 인증을 받은 것이 다음의 항목에 얼마나 도움이 되었습니까?

구 분		전혀 도움되지 않음	도움되지 않음	보통	도움됨	매우 도움됨
기업 측면	기업의 사회적 이미지 개선	①	②	③	④	⑤
	우수인력의 채용 및 확보	①	②	③	④	⑤
	결근율과 이직률 감소	①	②	③	④	⑤
	근로자의 사기 증가	①	②	③	④	⑤
	근로자의 직무몰입 증가	①	②	③	④	⑤
	기업의 생산성 증가	①	②	③	④	⑤
근로자 측면	근로자의 삶의 질 향상	①	②	③	④	⑤
	근로자의 직무만족도 증가	①	②	③	④	⑤
	근로자의 경력개발	①	②	③	④	⑤
	동료 및 상사와의 관계 증진	①	②	③	④	⑤
	근로자의 가족생활 만족 증가	①	②	③	④	⑤
	근로자의 스트레스 감소	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 고용노동부 일·생활 균형 캠페인에 대한 질문입니다.

※ 고용노동부 일·생활균형 캠페인
 일하는 방식과 문화를 개선하는 일·생활균형 기본과제 및 핵심 3분야(오래 일하지 않기, 똑똑하게 일하기, 제대로 쉬기)에 대한 현황 및 향후 계획을 작성한 신청서를 관할 지방고용노동청에 제출하고 참여승인을 받음

※ 캠페인 참여 인센티브
 - 홈페이지 등재, 조달청 물품 입찰 적격심사 시 가산점 부여
 - 근로자에게는 제휴기업 할인 혜택 제공(병원, 호텔, 마트 등 이용 시)

B9. 귀하는 고용노동부의 '일·생활 균형 캠페인' 에 대해 들어보신 적이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오

B10. 귀사는 고용노동부에서 시행하고 있는 '일·생활 균형 캠페인' 참여 기업입니까?

- ① 예 (▶B11번으로 이동) ② 아니오 (▶B10_1번으로 이동)

B10_1. (캠페인 참여기업이 아닐 경우) 귀사는 고용노동부 '일·생활 균형 캠페인' 에 참여할 의사가 있으십니까? ① 있다 ② 없다

B11. 귀하는 고용노동부 '일·생활 균형 캠페인' 참여 기업에 제공하는 인센티브에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다 ② 잘 모른다 ③ 조금 알고 있다
- ④ 매우 잘 알고 있다

C. 일·생활균형 프로그램

C1. 귀사는 부산지역의 다른 기업(기관)과 비교할 때 기업의 일·생활균형 관련 지원제도(또는 프로그램) 도입 및 운영수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 저조하다				매우 활발하다
①	②	③	④	⑤

C4. 귀하는 근로자의 일·생활균형 지원을 위해 귀사에서 운영하고 있는 지원 제도를 확대할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 확대 불필요 ② 확대 불필요 ③ 보통 ④ 확대 필요 ⑤ 매우 확대 필요

C5. 귀사에서 일·생활균형을 위한 근로자 지원제도를 도입 또는 확대 시 가장 큰 애로사항이 무엇이라고 생각하십니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 제도 운영 비용부담
 ② 프로그램 기획, 정보 부족
 ③ 전문 강사 섭외 어려움
 ④ CEO 마인드 부족
 ⑤ 근로자 참여 의지 및 인식 부족
 ⑥ 기타(적어주세요: _____)

D. 정책지원 방향

D1. 일·생활균형 직장문화 조성을 위해 다음의 지원정책이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 일·생활균형 관련 통합 정보 제공	①	②	③	④	⑤
2) 일·생활균형 프로그램의 개발 및 보급	①	②	③	④	⑤
3) 일·생활균형 우수 기업 인센티브 강화	①	②	③	④	⑤
4) 일·생활균형 직장교육 지원	①	②	③	④	⑤
5) 일·생활균형 컨설팅의 상설화	①	②	③	④	⑤
6) CEO 인식개선 교육보급	①	②	③	④	⑤
7) 일·생활균형 관련 법제도 개선	①	②	③	④	⑤

D2. 다음은 기업과 근로자의 일·생활균형을 돕기 위한 사업 예시들입니다. 다음의 사업들을 추진한다면, 기업과 근로자의 일·생활균형에 얼마나 도움이 될 것으로 생각하십니까?

	구 분	전혀 도움 되지 않음	도움 되지 않음	보통	도움 됨	매우 도움 됨
문화 활동 지원	1) 기업에 문화예술 프로그램(공연, 전시 등) 지원	①	②	③	④	⑤
	2) 공단 내 또는 중소기업 밀집지역에 근로자 쉼 센터(문화예술 공간) 설치	①	②	③	④	⑤
여가 활동 지원	3) 직장 내 동아리 활성화 보조금 지원	①	②	③	④	⑤
	4) 지역 예술가 공방과 연계한 근로자 여가 활동 지원	①	②	③	④	⑤
가족 참여 지원	5) 기업에 가족 주말 체험 프로그램 제공	①	②	③	④	⑤
	6) 기업에 가족초청 행사 프로그램 기획 및 지원	①	②	③	④	⑤
공간 마련 지원	7) 특별한 상황일 때 자녀를 데리고 와서 일할 수 있는 일터-돌봄 공간 마련 지원	①	②	③	④	⑤
	8) 직원 휴식, 체력 단련실, 요가실 등 인테리어 지원	①	②	③	④	⑤
유연 근무 지원	9) 부산시 스마트워크센터 설치 확대	①	②	③	④	⑤
	10) 재택근무, 원격근무 등 유연근무 지원	①	②	③	④	⑤
건강 관리 지원	11) 점심시간에 '찾아가는 직장인 건강 체조' 강사 파견	①	②	③	④	⑤
	12) 직장으로 찾아가는 의료서비스(건강검진, 상담 등) 제공	①	②	③	④	⑤

13) 기타 필요한 사업 (직접 적어주세요 :)

D3. 다음은 일·생활균형을 위해 직장에서 실시할 수 있는 근로자 교육프로그램입니다. 다음의 교육들이 근로자를 위해 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 조직·인사, 리더십, 시간관리 교육	①	②	③	④	⑤
2) 대인관계, 대화기술, 갈등해결 교육	①	②	③	④	⑤
3) 부채문제, 자산관리, 은퇴설계 교육	①	②	③	④	⑤
4) 음주, 흡연, 섭식 등 건강관리 교육	①	②	③	④	⑤
5) 노인부양, 가족문제, 자녀교육 등 부모교육	①	②	③	④	⑤
6) 기타 필요한 교육 (직접 적어주세요 :)					

D4. 다음은 가족친화 기업 인센티브에 대한 질문입니다. 인증기업에게 다음의 내용들을 지원한다면, 얼마나 유용하게 사용할 것으로 생각하십니까?

구 분	전혀 유용하지 않다	유용하지 않다	보통이다	유용하다	매우 유용하다
1) 영화, 공연 관람료 등 가족관람 시 할인 혜택	①	②	③	④	⑤
2) 직장어린이집 이용 우선순위 부여	①	②	③	④	⑤
3) 취득세 면제, 세무조사 면제, 이자 지원 등 혜택	①	②	③	④	⑤
4) 협동조합, 소상공인 가게 이용 시 할인 혜택	①	②	③	④	⑤
5) 가족 레저시설(놀이기구, 캠핑장 등) 이용 할인 혜택	①	②	③	④	⑤
6) 회사 견학, 회사 상품 홍보 지원	①	②	③	④	⑤
7) 기타 필요한 인센티브(직접 적어주세요 :)					

D5. 마지막으로 일·생활균형 직장문화 조성을 위해 정부나 지자체에 바라는 점을 자유롭게 작성해주시기 바랍니다.

- 설문에 응해주셔서 감사합니다 -