

근로(노동) 실태에 관한 질문입니다.

문1) 귀하는 **5월 한 달 동안 파출 일을 하시는 날**이 며칠 정도
있습니까?

약 _____ 일

문2) 귀하는 **5월 한 달 동안 하루 평균 몇 시간** 정도 일
을 하십니까?

약 _____ 시간

문3) 귀하가 받으신 **5월 한 달 동안의 급료는 실수령액**으로
얼마나 됩니까?

월 _____ 만원

문4) 귀하는 **주로 임금을 누구로부터 받고** 있습니까?

1. 고객(사업주, 가게주인)으로부터 직접
2. 직업소개업을 통해
3. 기타 (적을 것 : _____)

문5) 귀하가 일을 할 때 사용하는 **비품과 작업도구**는
주로 누가 비용을 지불해 구입한 것입니까?

1. 본인
2. 고객(가게주인)
3. 직업소개업체
4. 비품 및 작업도구가 없다
5. 기타 (적을 것 : _____)

문6) 귀하가 현재 **간병을 하는 유형**은 다음 중 어디에 해당
합니까?

1. 일대일간병
2. 공동간병
- ▶ **문6-2)로 갈 것**

문6-1) (문6의 '일대일간병(1번)' 응답자만) 귀하가
현재 간병하고 있는 **환자의 간병기간**은 어느 정
도 입니까?

1. 10일 이하
2. 11~30일 이하
3. 31~60일 이하
4. 61~90일 이하
5. 91일 이상

문7)로 갈 것

문6-2) 귀하가 현재 **담당하고 있는 환자**는 몇 명입
니까?

약 _____ 명

문7) 귀하가 일을 하는 병원의 **근무 환경**은 얼마나 편
리하다고 생각하십니까? 혹은 그렇지 않다고 생각하
십니까?

1. 매우 편리하다
2. 편리한 편이다
3. 보통이다
4. 불편한 편이다
5. 매우 불편하다

문8) 귀하는 현재 하고 있는 **파출 일과** 관련해 다
음과 같은 **애로사항**이 어느 정도 있습니까?
다음 각 **항목별**로 말씀해 주십시오.

번호 항목	매우 그렇 다	그런 편이 다	보통 이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	
① 식당에서 일을 하다 다칠 위험이 있다	1	2	3	4	5	31
② 식당에 온 손님에게 문제가 생겼을 때 나에게 책임지라고 하는 경우가 있다	1	2	3	4	5	32
③ 탈의실, 휴게실 등의 공간이 없어서 불편하다	1	2	3	4	5	33
④ 사업주나 식당 손님이 성희롱을 하는 경우가 있다	1	2	3	4	5	34

**다음은 유료직업소개소와 취업지원 기관에 관한
질문입니다.**

문9) 귀하가 현재 이용하시는 **유료직업소개소**를 어떻
게 알게 되셨습니까? 다음 중 **주로** 이용하는 **한 가
지만** 말씀해 주십시오

1. 지역신문의 지면광고(지역신문, 무가지신문, 벚룩
시장 등)
2. 인맥과 기존구직자의 소개
3. 스티커, 전단지
4. 간판
5. 인터넷
6. 방문면접
7. 기타 (적을 것 : _____)

문10) 귀하는 **간병(일용직) 일**을 하시는 동안 몇 **군데**
의 **유료직업소개소**를 이용해보셨습니까?

약 _____ 개

문11) 귀하가 **유료직업소개소**를 통해 **간병 일**을 하신
기간은 모두 합쳐 얼마나 됩니까?

조사원 SQ5)의 총 경력보다 작거나 같아야 합니다.

약 _____ 년 _____ 개월

문12) 귀하가 **지금의 유료직업소개소**를 통해서 **간병 일**
을 하신 기간은 얼마나 됩니까?

조사원 문9)의 응답 기간보다 작거나 같아야 합니다.

약 _____ 년 _____ 개월

문13) 귀하는 현재 이용하시는 **유료직업소개소**에 대해
얼마나 만족하십니까?

1. 매우 만족한다
2. 만족하는 편이다
3. 불만족하는 편이다
4. 매우 불만족한다

▶ **문14)로 갈 것**

▶ **문14)로 갈 것**

문13-1) (문13의 ‘불만족한다(3번, 4번)’ 는 응답자만)

그럼, 귀하는 현재 이용하시는 **유료직업소개소가 만족스럽지 않은 가장 큰 이유**는 무엇입니까?

1. 나에게 맞는 일자리가 많지 않아서
2. 제때 임금이 지급되지 않아서
3. 사무실 환경이 열악해서
4. 수수료 때문에
5. 직원들이 불친절해서
6. 기타 (적을 것 : _____)

문14) 귀하는 다음과 같은 기관들에 대해 **오늘 이전에 들은 적이 있습니까?** 그리고, 다음의 기관을 이용해본 경험이 있습니까? 다음의 각 기관별로 말씀해 주십시오.

구분	14-1) 인지도		14-2) 이용 경험	
	알고 있다	모른다	있다	없다
① 고용센터(고용노동부)	1	2	1	2
② 지역자활센터	1	2	1	2
③ 일자리센터(경기도 및 시군)	1	2	1	2
④ 여성인력개발센터(새일센터)	1	2	1	2
⑤ 여성회관	1	2	1	2

다음은 일자리에 대한 인식과 전망에 관한 질문입니다.

문15) 귀하는 앞으로도 **간병(일용직) 일을 계속하실 생각**입니까?

1. 계속할 생각이다 → **문15-1)로 갈 것**
2. 조만간(3개월 이내) 그만둘 생각이다 → **문15-2), 문15-3)으로 갈 것**

문15-1) (문15의 ‘계속할 생각(1번)’ 이라는 응답자만) 그럼, **계속하실 생각**이라면 **가장 주된 이유**는 무엇입니까?

1. 다른 일에 비해 적성에 맞는 편이라서
2. 시간을 활용할 수 있어서
3. 다른 일자리를 구하기 어려워서
4. 다른 일에 비해 급여가 괜찮은 편이라서
5. 기타 (적을 것 : _____)

문14)로 갈 것

문15-2) (문15의 ‘그만둘 생각(2번)’ 이라는 응답자만) 그럼, 3개월 이내 **그만둘 생각**이라면 **가장 주된 이유**는 무엇입니까?

1. 적성에 맞지 않아서
2. 일이 육체적으로 힘들어서
3. 일하는 시간이 너무 길어서
4. 사회적으로 인정받는 직업이 아니기 때문에
5. 급여가 너무 적어서
6. 기타

문15-3) (문15의 ‘그만둘 생각(2번)’ 이라는 응답자만) ^{문15-3)}

그럼, 3개월 이내 **그만두신 후, 무엇을 하실 생각**입니까? 다음 중 **한 가지**만 말씀해 주십시오.

1. 이제는 일을 하고 싶지 않다
2. 당분간 일을 쉬고 다시 파출 일을 시작할 것이다
3. 간병 일이 아닌 다른 일자리를 찾아 볼 것이다
4. 기타 (적을 것 : _____)

문16) 귀하는 현재 하고 있는 일과 관련해 **외국인 근로자(조선족 포함)에 대한 다음의 주장에 대해 어떻게** 생각하십니까?

항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
① 외국인(조선족 포함) 근로자 때문에 일자리가 줄어든다	1	2	3	4	5
② 외국인 근로자(조선족 포함) 때문에 임금이 줄어든다	1	2	3	4	5
③ 언어문화적 차이로 외국인 근로자(조선족 포함)와 함께 일하기가 힘들다	1	2	3	4	5
④ 외국인 근로자(조선족 포함) 때문에 직업에 대한 인식이 나빠졌다	1	2	3	4	5

다음은 정책수요에 관한 질문입니다.

문17) 귀하는 현재 하시는 **간병 일과 관련하여 직업교육을 받으신 적이** 있으십니까?

1. 있다
2. 없다 → **문18)으로 갈 것**

문17-1) (문17의 ‘있다(1번)’ 는 응답자만) 그럼, 그 교육은 **주로 어디에서** 받으셨습니까?

1. 직업소개업체
2. 사설학원
3. 비영리단체/기관
4. 기타 (적을 것 : _____)

문18) 귀하는 **현재 하는 간병 일에서 직업교육이 얼마나 필요**하다고 생각하십니까? 혹은 그렇지 않다고 생각하십니까?

1. 매우 필요하다
2. 필요한 편이다
3. 별로 필요하지 않은 편이다
4. 전혀 필요하지 않다 → **문18-2)로 갈 것**

문18-1) (문18의 ‘필요하다(1번, 2번)’ 는 응답자만) 그럼, **필요하다면 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

1. 특별한 지식이나 능력이 요구되므로
2. 서비스 질을 높여 사업주나 고객 만족도를 높이기 위해
3. 고객이나 동료에게 위협을 줄 수 있기 때문에
4. 기타 (적을 것 : _____)

문19)로 갈 것

