

2. 파출 일용직 설문지

부 록 1

한국갤럽 GALLUP KOREA

ID A1-5

여성 일용직 알선업체 및 근로자 실태 조사 - 파출

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

안녕하십니까? 저는 한국갤럽조사연구소 조사원 ○○○입니다.

이번에 저희 연구소에서는 경기도가족여성연구원의 의뢰를 받아 일용직 근로자 현황 및 정책육구 조사를 수행하고 있습니다. 본 조사의 목적은 일용직에 대한 실태를 파악하여 정책지원방안을 제안하기 위해 조사하는 것입니다.

설문조사에서 밝혀주신 귀하의 의견은 통계적 분석을 위해서만 사용됩니다. 바쁘시겠지만 성실한 답변 부탁드립니다. 감사합니다.



(재) 경기도가족여성연구원 원장 박 명 순

주 소 경기도 수원시 장안구 송원로 55(송죽동 505-3번지)

연 구 진 경기도가족여성연구원 정책연구실

2012년 6월

한 국 갤 럽 조 사 연 구 소

회 장 박 무 익

담당연구원 이 재 근

실사연구원 노 혜 란

주 소 서울시 종로구 사직동 208번지

SQ1) 귀하는 현재 유료직업소개소를 이용하고 계십니까?

1. 이용 2. 이용 안함 → 면접 중단

SQ2) 성별

1. 남자 → 면접 중단 2. 여자

SQ3) 귀하의 올해 연령은 만으로 몇 세입니까?

만 _____세 → 만 15세 미만에 해당되면 면접 중단

SQ4) 지역(거주지)

1. 수원 2. 성남 3. 부천 4. 고양 5. 의정부 6. 안양 7. 광명 8. 평택 9. 동두천 10. 안산
11. 과천 12. 구리 13. 남양주 14. 오산 15. 시흥 16. 군포 17. 의왕 18. 하남 19. 용인 20. 파주
21. 이천 22. 안성 23. 김포 24. 화성 25. 광주 26. 양주 27. 포천 28. 여주 29. 연천 30. 가평 31. 양평

SQ5) 귀하의 파출 업무 경력은 총 몇 년입니까?

총 _____년 _____개월

근로(노동) 실태에 관한 질문입니다.

문1) 귀하는 **5월 한 달 동안 파출 일을 하시는 날이** 며칠 정도
였습니까?

약 _____ 일

문2) 귀하는 **5월 한 달 동안 하루 평균 몇 시간** 정도 일
을 하셨습니까?

약 _____ 시간

문3) 귀하가 받으신 **5월 한 달 동안의 급료는 실수령액으로**
얼마나 됩니까?

월 _____ 만원

문4) 귀하는 **주로 임금을 누구로부터 받고** 있습니까?

1. 고객(사업주, 가게주인)으로부터 직접
2. 직업소개업소를 통해
3. 기타 (적을 것 : _____)

문5) 귀하가 일을 할 때 사용하는 **비품과 작업도구는**
주로 누가 비용을 지불해 구입한 것입니까?

1. 본인
2. 고객(가게주인)
3. 직업소개업체
4. 비품 및 작업도구가 없다
5. 기타 (적을 것 : _____)

문6) 귀하는 현재 하고 있는 **파출 일과 관련해** 다
음과 같은 **애로사항**이 어느 정도 있습니까? 다
음 각 **항목별**로 말씀해 주십시오.

번호 항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통 이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
① 식당에서 일을 하다 다칠 위험이 있다	1	2	3	4	5
② 식당에 온 손님에게 문제가 생겼을 때 나에게 책임지라고 하는 경우가 있다	1	2	3	4	5
③ 탈의실, 휴게실 등의 공간이 없어서 불편하다	1	2	3	4	5
④ 사업주나 식당 손님이 성희롱을 하는 경우가 있다	1	2	3	4	5

**다음은 유료직업소개소와 취업지원 기관에 관한
질문입니다.**

문7) 귀하가 현재 이용하시는 **유료직업소개소를 어떻
게 알게** 되셨습니까? 다음 중 **주로** 이용하는 **한
가지**만 **말씀**해 주십시오.

1. 지역신문의 지면광고(지역신문, 무가지신문, 벼룩
시장 등)
2. 인맥과 기존구직자의 소개
3. 스티커, 전단지
4. 간판
5. 인터넷
6. 방문면접
7. 기타 (적을 것 : _____)

문8) 귀하는 **파출(일용직) 일을 하시는 동안 몇 군데의**
유료직업소개소를 이용해보셨습니까?

약 _____ 개

문9) 귀하가 **유료직업소개소를 통해 파출 일을 하신 기
간은 모두 합쳐** 얼마나 됩니까?

조사원 SQ5)의 총 경력보다 작거나 같아야 합니다.

약 _____ 년 _____ 개월

문10) 귀하가 **지금의 유료직업소개소를 통해서 파출 일
을 하신 기간은** 얼마나 됩니까?

조사원 문9)의 응답 기간보다 작거나 같아야 합니다.

약 _____ 년 _____ 개월

문11) 귀하는 현재 이용하시는 **유료직업소개소**에 대해
얼마나 만족하십니까?

1. 매우 만족한다 —▶ **문12)로 갈 것**
2. 만족하는 편이다 —▶ **문12)로 갈 것**
3. 불만족하는 편이다
4. 매우 불만족한다

문11-1) (문11의 ‘불만족한다(3번, 4번)’ 는 응답자만)
그럼, 귀하는 현재 이용하시는 **유료직업소개소가 만족
스럽지 않은 가장 큰 이유**는 무엇입니까?

1. 나에게 맞는 일자리가 많지 않아서
2. 제때 임금이 지급되지 않아서
3. 사무실 환경이 열악해서
4. 수수료 때문에
5. 직원들이 불친절해서
6. 기타 (적을 것 : _____)

문12) 귀하는 다음과 같은 기관들에 대해 오늘 이전에 들어 본 적이 있습니까? 그리고, 다음의 기관을 이용해본 경험이 있습니까? 다음의 각 기관별로 말씀해 주십시오.

구분	12-1) 인지도		12-2) 이용 경험	
	알고 있다	모른다	있다	없다
① 고용센터(고용노동부)	1	2	1	2
② 지역자활센터	1	2	1	2
③ 일자리센터(경기도 및 시군)	1	2	1	2
④ 여성인력개발센터(새일센터)	1	2	1	2
⑤ 여성회관	1	2	1	2

다음은 일자리에 대한 인식과 전망에 관한 질문입니다.

문13) 귀하는 앞으로도 파출(일용직) 일을 계속하실 생각입니까?

1. 계속할 생각이다 —▶ **문13-1)로 갈 것**
2. 조만간(3개월 이내) 그만둘 생각이다 —▶ **문13-2), 문13-3)으로 갈 것**

문13-1) (문13의 ‘계속할 생각(1번)’이라는 응답자만) 그럼, 계속하실 생각이라면 가장 주된 이유는 무엇입니까?

1. 다른 일에 비해 적성에 맞는 편이라서
2. 시간을 활용할 수 있어서
3. 다른 일자리를 구하기 어려워서
4. 다른 일에 비해 급여가 괜찮은 편이라서
5. 기타 (적을 것 : _____)

문14)로 갈 것

문13-2) (문13의 ‘그만둘 생각(2번)’이라는 응답자만) 그럼, 3개월 이내 그만둘 생각이라면 가장 주된 이유는 무엇입니까?

1. 적성에 맞지 않아서
2. 일이 육체적으로 힘들어서
3. 일하는 시간이 너무 길어서
4. 사회적으로 인정받는 직업이 아니기 때문에
5. 급여가 너무 적어서
6. 기타

문13-3) (문13의 ‘그만둘 생각(2번)’이라는 응답자만) 그럼, 3개월 이내 그만두신 후, 무엇을 하실 생각입니까? 다음 중 한 가지만 말씀해 주십시오.

1. 이제는 일을 하고 싶지 않다
2. 당분간 일을 쉬고 다시 파출 일을 시작할 것이다
3. 파출 일이 아닌 다른 일자리를 찾아 볼 것이다
4. 기타 (적을 것 : _____)

문14) 귀하는 현재 하고 있는 일과 관련해 외국인 근로자(조선족 포함)에 대한 다음의 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
① 외국인(조선족 포함) 근로자 때문에 일자리가 줄어든다	1	2	3	4	5
② 외국인 근로자(조선족 포함) 때문에 임금이 줄어든다	1	2	3	4	5
③ 언어·문화적 차이로 외국인 근로자(조선족 포함)와 함께 일하기가 힘들다	1	2	3	4	5
④ 외국인 근로자(조선족 포함) 때문에 직업에 대한 인식이 나빠졌다	1	2	3	4	5

다음은 정책수요에 관한 질문입니다.

문15) 귀하는 현재 하시는 파출 일과 관련하여 직업교육을 받으신 적이 있으십니까?

1. 있다
2. 없다 —▶ **문16)으로 갈 것**

문15-1) (문15의 ‘있다(1번)’는 응답자만) 그럼, 그 교육은 주로 어디에서 받으셨습니까?

1. 직업소개업체
2. 사설학원
3. 비영리단체/기관
4. 기타 (적을 것 : _____)

문16) 귀하는 현재 하는 파출 일에서 직업교육이 얼마나 필요하다고 생각하십니까? 혹은 그렇지 않다고 생각하십니까?

1. 매우 필요하다
2. 필요한 편이다
3. 별로 필요하지 않은 편이다
4. 전혀 필요하지 않다 —▶ **문16-2)로 갈 것**

문16-1) (문16의 ‘필요하다(1번, 2번)’는 응답자만) 그럼, 필요하다면 가장 주된 이유는 무엇입니까?

1. 특별한 지식이나 기능이 요구되므로
2. 서비스 질을 높여 사업주나 고객 만족도를 높이기 위해
3. 고객이나 동료에게 위험을 줄 수 있기 때문에
4. 기타 (적을 것 : _____)

문17)로 갈 것

문16-2) (문16의 ‘필요하지 않다(3번, 4번)’는 응답자만) 그럼, 필요하지 않다면 가장 주된 이유는 무엇입니까?

1. 조금만 신경 쓰면 누구나 할 수 있는 일이므로
2. 특별히 교육을 받을 만큼 어려운 일이 아니므로
3. 직접 일하면서 배우면 되므로
4. 기타 (적을 것 : _____)

문17) 귀하가 파출(일용직)로 일하면서 **가장 필요하다고 느끼는 지원 방안**은 다음 중 무엇입니까? **순서대로 두 가지**만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 꾸준하고 안정적인 일자리 알선
2. 아프거나 일이 없을 때 보장받을 수 있는 사회보험 적용
3. 파출노동자에 대한 사회적 편견을 없애는 활동
4. 전문 직업(요식서비스업종사자양성과정)훈련
5. 사업주(가게주인이나 가게 직원)나 고객 대상 의식개선 활동
6. 기타 (적을 것 : _____)

다음은 자료 분류용 질문입니다.

DQ1) 귀하의 **최종학력**은 어떻게 됩니까?

1. 무학
2. 초등학교 졸업 이하
3. 중학교 졸업 이하
4. 고등학교 졸업 이하
5. 전문대학교 졸업 이하
6. 대학교 이상

DQ2) 귀하의 **혼인상태**는 어떻게 됩니까?

1. 유배우자
2. 미혼
3. 사별
4. 이혼
5. 별거
6. 기타(적을 것 : _____)

▶ **DQ3)으로 갈 것**

DQ2-1) (DQ2의 ‘유배우자(1번)’ 응답자만) 그럼, 배우자가 있으시다면 배우자는 어떻게 생계 활동에 참여하고 있습니까?

1. 일을 하지 않는다
2. 구직 중이다
3. 일은 하나 별이가 일정치 않다
4. 일을 해서 일정한 별이를 한다
5. 기타 (적을 것 : _____)

DQ3) 귀하의 **가구 형태**는 어떻게 됩니까?

1. 부부 + 자녀
2. 부부가구
3. 한부모 가구
4. 1인 가구
5. 조손 가구
6. 기타 (적을 것 : _____)

DQ4) 귀하와 함께 살고 계시는 **가족 모두의 한 달 평균 총 수입**은 얼마 정도입니까? 임대소득, 예금이자 등을 모두 포함한 **실제 가구 월평균 총수입**을 말씀해 주십시오.

1. 50만원 미만
2. 50~100만원 미만
3. 100~150만원 미만
4. 150~200만원 미만
5. 200~250만원 미만
6. 250~300만원 미만
7. 300~350만원 미만
8. 350~400만원 미만
9. 400~450만원 미만
10. 450~500만원 미만
11. 500만원 이상

DQ5) 귀하는 다음의 **사회보험**에 가입하십니까? 다음의 사회보험별로 말씀해 주십시오.

구분	가입여부
① 고용보험	1. 가입 2. 미가입
② 국민연금	1. 직장가입자 2. 지역가입자 3. 미가입
③ 건강보험	1. 직장가입자 2. 지역가입자 3. 의료수급권자 4. 직장가입 피부양자 5. 미가입

DQ6) 귀하는 **자신의 명의로 현재 사용 중인 은행계좌(통장)**를 갖고 계십니까?

1. 있다
2. 없다

DQ7) 귀하는 현재 **주로 어디에 거주**하고 계십니까?

1. 일반 주택
2. 고시원
3. 여관
4. 찜질방
5. 기타 (적을 것 : _____)

지금까지 장시간 응답해 주셔서 감사합니다

면 접 후 기 록

조 사 일 시	_____월 _____일 _____시 _____분부터 _____시 _____분까지(_____ 분간)
응답자 성명	
응답자 연락처	
특 이 사 항	
조사원 성명	_____ ID _____
검 증 원	_____ 실사 연구원 _____