

	<h2 style="margin: 0;">제주지역 여성 창업 실태 조사</h2>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

안녕하십니까?

(재)제주여성가족연구원은 제주특별자치도 출연 연구기관으로 제주지역에 맞는 여성 및 가족 정책을 연구·개발하고 있습니다.

저희 연구원에서는 「제주지역 여성 창업 실태 및 지원 활성화 방안」 연구를 수행 중에 있으며, 이를 위해 여성 창업자 분을 대상으로 창업 경험과 정책 수요에 대한 실태조사를 실시하고 있습니다. 귀하의 의견은 제주특별자치도의 여성 창업 지원 정책을 개발하는 데 귀중한 자료가 되오니 성실히 응답해 주시기를 간곡히 부탁드립니다.

귀하가 응답하여 주시는 내용은 통계법 제33조에 의거하여 무기명 통계처리에만 사용되기 때문에 개인정보가 절대 노출되지 않으며, 조사 내용은 연구 목적 이외에 일절 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2017년 5월

(재)제주여성가족연구원 원장 이은희

<연구 및 조사 관련 문의사항 연락처>

- ▣ 연구기관: (재)제주여성가족연구원 ☎ 064-710-4972
- ▣ 조사기관: 미래리서치 ☎ 064-755-0073

SQ1	창업년도	_____ 년 (⇒ 창업년도가 2010년 이전이면 설문 종료)
-----	------	------------------------------------

※ 응답자 정보(사업체 대표께서 작성해 주시기 바랍니다)

응답자명		연락처	
------	--	-----	--

※ 면접원 : 설문 종료 후 기입하세요.

조사일시	2017년 _____ 월 _____ 일	면접원 성명	
------	-----------------------	-----------	--

A. 사업체 및 대표자의 일반 현황

문1. 귀하의 사업체의 일반적인 특성에 대해서 말씀해 주십시오.

사업체명			
사업장 주소	① 제주도	② 서귀포시	_____ 읍면동
사업체형태	① 개인사업체 ② 법인사업체 ③ 회사 외 법인(재단, 사단, 조합법인 등) ④ 협동조합 ⑤ 기타 (_____)		
	※ 협동조합인 경우	신생 설립 여부	① 신생 설립 ② 기존 사업체에서 전환
		법인 형태	① 일반협동조합 ② 사회적협동조합 ③ 기타(연합회)
	조합원 구성	① 생산자 ② 소비자 ③ 직원 ④ 다중이해 ⑤ 사회적협동조합	
연간 매출액 (2016년 기준)	_____ 만원	공동창업 여부	① 예 (공동대표 등록 인원수 _____ 명) ② 아니오
직원 수 (2017.5.1. 기준)	※ 대표자 본인을 포함하여 여성 _____ 명, 남성 _____ 명		조합법인인 경우 조합원 수 ※ 대표자 본인을 포함하여 여성 _____ 명, 남성 _____ 명
표준산업분야 (주 업종)	※ 사업자등록증의 종목을 중심으로 가장 가까운 업종을 하나 선택해 주세요.		
	① 농·임·어업 ③ 건설업 ⑤ 숙박 및 음식점업 ⑦ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑨ 사업시설관리 및 사업지원 서비스업 ⑪ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 13) 기타 (_____)	② 제조업 ④ 도매 및 소매업 ⑥ 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 ⑧ 교육 서비스업 ⑩ 보건업 및 사회복지 서비스업 ⑫ 협회, 단체, 기타 개인 서비스업	
주요 생산품/서비스	※ 최대한 구체적으로 표기해 주세요 (_____)		
기업인증 획득여부 (중복 선택)	① 벤처기업 ② 이노비즈기업 ③ 기업부설연구소 ④ 유망중소기업 ⑤ 여성기업 ⑥ 가족친화기업 ⑦ 6차산업 사업자 9) 기타(_____)		
대표자 출생연도	_____ 년 출생	대표자 고향	① 제주출신 ② 타지역에서 이주 (이주년도 : _____ 년)
대표자 창업당시 학력	① 고졸 이하 ② 전문대졸 ③ 대졸 ④ 대학원졸		
대표자 창업당시 혼인상태	① 미혼 ② 기혼 ③ 기타(이혼, 사별, 별거 등)		
대표자 현재 혼인상태	① 미혼 ② 기혼 ③ 기타(이혼, 사별, 별거 등)		
현재 사업장 유형	① 자가소유 ② 민간 임대 ③ 정부/지자체 창업보육 입주시설 (구체적으로 _____) ④ 기타(_____) ⑤ 사무실 없음		

문8. 귀하가 창업을 하고자 하셨던 가장 주된 동기는 무엇이었습니까? (택 1)

- ① 이 일을 해 보는 것이 꿈이었기 때문에
- ② 직장생활 경험을 살려서 내 일을 갖고 싶어서
- ③ 기업가로서 성공하고 싶어서
- ④ 더 많은 소득을 얻기 위해서
- ⑤ 일반 직장생활이 마음에 안 들어서
- ⑥ 가사, 육아 등 일·가정 양립이 가능해서
- ⑦ 일을 하고 싶은데 마땅한 일자리가 없어서
- ⑧ 사회에 기여하는 보람된 일을 하고 싶어서
- ⑨ 별다른 생계 수단이 없어서
- ⑩ 기타 ()

문9. [협동조합 창업자만 응답. 협동조합이 아닌 경우는 문10으로 이동].

귀사가 협동조합을 설립한 가장 주된 목적은 무엇입니까? (택 1)

- ① 조합원 수입 증가
- ② 조합원 고용 안정
- ③ 현 사업모델이 협동조합에 부합해서
- ④ 혼자보다 여럿이 함께하는 것이 낫기 때문에
- ⑤ 사업체의 경쟁력 강화
- ⑥ 세금 등 정부지원 정책기대
- ⑦ 지역사회 공헌 등 사회적 가치 실현
- ⑧ 기타 ()

문10. 귀하가 현재 창업 아이템을 선정하게 된 가장 주된 계기는 무엇입니까? (택 1)

- ① 이전 취·창업 경험과 관련성이 높아서
- ② 자신의 전공, 자격증 등 공부한 것과 관련이 높아서
- ③ 취업준비, 자기개발 등을 위한 공부를 하다가 관심을 갖게 되어서
- ④ 취미, 특기 등 자신이 관심 있고 좋아하는 분야라서
- ⑤ 이 분야가 언론 등에 유망업종으로 소개되어서
- ⑥ 창업 지원 관련 기관이나 강사의 추천으로
- ⑦ 주위 창업자의 추천으로
- ⑧ 가족, 친지의 추천으로
- ⑨ 가족 비즈니스 등 가계를 이어받게 되어서
- ⑩ 기타 ()

문11. 귀하는 사업 아이템을 선정한 후에 창업을 결정하셨습니까, 아니면 창업을 하기로 결정한 후에
아이템을 선정하셨습니까?

- ① 하고 싶은 사업 아이템을 발굴한 후에 창업하기로 결정함
- ② 창업을 하기로 마음을 먹고 나서 아이템을 선정함

문12. 귀하는 창업준비과정에서 사업 아이템을 선정하고 타당성을 검토하는 데 어느 정도의 준비 기간을 가지셨습니까?

▶ 창업 아이템 선정 및 타당성 검토하는 데 소요된 기간 : _____ 년 _____ 개월

문13. 귀하는 창업을 준비하는 과정에서 관련되는 공부, 교육이나 컨설팅 경험이 얼마나 많았습니까?

창업 준비 과정에서의 경험	공부, 교육, 컨설팅 정도				
	매우 많음	다소 많음	보통	별로 없음	전혀 없음
1) 창업 관련 스스로 공부	①	②	③	④	⑤
2) 관련되는 교육 경험	①	②	③	④	⑤
3) 관련되는 상담·컨설팅 경험	①	②	③	④	⑤

문14. 귀하는 창업 준비 과정에서 창업 관련 교육, 상담, 도움 등이 필요할 때, 관련 정보·기관·사람을 찾는 것이 어느 정도 어려웠습니까?

- ① 전혀 어렵지 않았다 ② 별로 어렵지 않았다 ③ 보통이었다
 ④ 다소 어려웠다 ⑤ 매우 어려웠다

문14-1. 귀하가 창업과정에서 가장 많은 도움을 받은 사람 또는 기관은 누구/무엇입니까? (택 1)

- ① 배우자, 가족, 친지 ② 기존 직장 동료 및 상사 ③ 주위 창업자 또는 동일사업 경험자
 ④ 금융기관 ⑤ 투자자(엔젤 등) ⑥ 협력사
 ⑦ 고객/수요자 ⑧ 창업상담회사, 컨설턴트 ⑨ 취·창업 지원 기관
 ⑩ 도움 받은 적 없음 ⑪ 기타 ()

문15. 귀하가 창업을 준비하는 과정에서 다음의 각 사항에 대해 어느 정도 어려움이 있었습니까?

구 분	전혀 어렵지 않았음	별로 어렵지 않았음	보통	다소 어려웠음	매우 어려웠음
1) 전반적인 창업 준비	①	②	③	④	⑤
2) 창업 아이템 선정 및 타당성 분석	①	②	③	④	⑤
3) 창업 자금 확보	①	②	③	④	⑤
4) 인력 확보	①	②	③	④	⑤
5) 경영능력 확보	①	②	③	④	⑤
6) 각종 정보력, 인적 네트워크 확보	①	②	③	④	⑤
7) 사무실, 사업장 확보	①	②	③	④	⑤
8) 판로 개척	①	②	③	④	⑤
9) 여성사업가에 대한 편견, 남성중심 네트워크	①	②	③	④	⑤
10) 일과 가정생활 양립 어려움	①	②	③	④	⑤

문16. 귀하가 창업을 하겠다고 생각하신 시점에서부터 실제 창업(사업자 등록)을 하는 데까지 준비를 위해 소요된 기간은 총 어느 정도입니까?

▶ 창업을 준비하는 데 총 소요된 기간 : _____ 년 _____ 개월

문17. 귀하가 사업자 등록을 한 시점을 생각해 볼 때, 창업 준비가 어느 정도 충분히 되어 있었다고 생각하십니까?

- ① 매우 충분히 준비되어 있었음 ② 대체로 충분히 준비되어 있었음 ③ 보통이었음
 ④ 별로 준비되지 않았음 ⑤ 전혀 준비되지 않았음

C. 창업 실행 및 이후 경험

문18. 귀하가 창업을 하는데 사용한 총 자금규모(협동조합인 경우 출자액)는 얼마나 됩니까?

창업 자금 규모 : 약 _____ 만원

문18-1. 귀하께서 위에서 말씀하신 창업자금은 어떤 방법으로 조달했나요? 모두 선택해 주세요.

- ① 본인 및 동업자 자자금 ② 가족, 친지 등 개인 간 차용 ③ 정부 등 공공 금융 융자·보증
- ④ 정부정책지원 자금(보조금 등) ⑤ 엔젤·벤처캐피탈 투자 ⑥ 은행·비은행 대출
- ⑦ 기타()

문18-2. 위의 창업자금 조달 방법 중에서 가장 많은 비중을 차지한 것은 무엇이었습니까?

(위 18-1문항의 보기번호에서 찾아서 적어 주세요) ()

문19. 귀하는 창업 과정에서, 또는 창업을 한 후에 회사 운영에 대한 구체적인 사업계획서를 써 보신 적이 있습니까? 있다면, 어느 정도까지의 장기적인 사업계획서를 작성해 보셨습니까?

- ① 구체적인 사업계획서를 쓴 적이 없다 ② 1년 사업계획서
- ③ 단기 사업계획서(1~3년 이내) ④ 중기 사업계획서(3년~5년 이내)
- ⑤ 장기 사업계획서(5년 이후)

문20. 귀하는 창업을 한 이후에 사업 관련 도움이나 조언이 필요할 때, 그런 도움을 줄 사람이나 기관을 찾는 것이 어느 정도 어려웠습니까?

- ① 매우 어려웠다 ② 다소 어려웠다 ③ 보통이었다
- ④ 별로 어렵지 않았다 ⑤ 전혀 어렵지 않았다

문21. 귀하가 창업이후에 지금까지 사업 관련 도움이나 조언이 필요할 때, 가장 많은 도움을 받은 사람 또는 기관은 누구/무엇입니까? (택 1)

- ① 배우자, 가족, 친지 ② 기존 직장 동료 및 상사 ③ 주위 창업자 또는 동일사업 경험자
- ④ 금융기관 ⑤ 투자자(엔젤 등) ⑥ 협력사
- ⑦ 고객/수요자 ⑧ 창업상담회사, 컨설턴트 ⑨ 창업 지원 기관
- ⑩ 도움 받은 적 없음 ⑪ 기타()

문22. 모든 것을 고려할 때, 현재 귀사의 상황은 창업 당시에 비해 어느 정도 성공적이라고 생각하십니까?

- ① 매우 성공적 ② 다소 성공적 ③ 변화 없음
- ④ 별로 성공적이지 않음 ⑤ 전혀 성공적이지 않음

문23. 현재 귀하는 회사를 운영함에 있어서 다음의 각 사항들에 어느 정도 어려움이 있습니까?

구 분	전혀 어렵지 않음	별로 어렵지 않음	보통	다소 어려움	매우 어려움
1) 전반적인 운영 상황	①	②	③	④	⑤
2) 아이템의 경쟁력	①	②	③	④	⑤
3) 자금 조달	①	②	③	④	⑤
4) 인력 확보	①	②	③	④	⑤
5) 경영능력	①	②	③	④	⑤
6) 정보력, 인적 네트워크 확보	①	②	③	④	⑤
7) 판로 개척	①	②	③	④	⑤
8) 동종 업체 간의 경쟁 심화	①	②	③	④	⑤
9) 여성사업가에 대한 편견, 남성중심의 네트워크	①	②	③	④	⑤
10) 일·가정생활 양립 어려움	①	②	③	④	⑤

문24. 귀하는 창업 과정에서 현재까지 다음의 사람들로부터 귀하가 여성이기 때문에 부정적(편견, 무시, 불신, 차별 등의 언행이나 태도) 경험을 한 적이 있습니까? 해당되는 경우를 **모두 말씀해** 주세요.

- ① 배우자 ② 배우자 외의 가족, 친지 ③ 관공서 등 행정기관 및 관계자
 ④ 은행 등 금융 기관 및 관계자 ⑤ 창업지원 관련 정책, 서비스 기관 및 관계자
 ⑥ 고객 및 협력사의 대표자, 관계자 ⑦ 직원 및 관계자

문25. 귀하가 창업을 하신 이후 현재까지 아래의 각 사항들이 어떻게 변화했습니까?

구 분	매우 좋아졌다	다소 좋아졌다	변화 없다	다소 나빠졌다	매우 나빠졌다
1) 전반적인 삶의 수준	①	②	③	④	⑤
2) 소득 수준	①	②	③	④	⑤
3) 가족 관계	①	②	③	④	⑤
4) 사회 관계	①	②	③	④	⑤
5) 자아 성취감	①	②	③	④	⑤

문26. 귀하는 성공적인 창업을 위하여 가장 중요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ① 창업 유망 아이템 선정 ② 자금조달 능력 ③ CEO 역량 및 경영능력
 ④ 제품/서비스의 품질(차별성) ⑤ 우수 인력 확보 ⑥ 판로확보 등 마케팅 능력
 ⑦ 입지(상권)선정 ⑧ 기타 ()

D. 창업 관련 정책 이용 경험과 욕구

문27. 귀하의 경험으로 볼 때, 제주도내에서 창업 지원 정책이 잘 갖추어진다면, 여성들에게 창업은 취업 대신에 괜찮은 일자리 대안이 될 수 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 대체로 그렇다 ③ 그저 그렇다 ④ 별로 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

문28. 귀하는 현재까지 정부 및 지자체의 창업지원사업에 신청하여 지원받은 경험이 한 번이라도 있습니까?

- ① 신청한 적이 한 번도 없다 (→문28-1호 이동)
② 신청하여 지원 받은 적 있다 (→문29호 이동)
③ 신청하였으나 탈락하여 지원 받지 못했다 (→문30호 이동)

문28-1. (문28에서 ①번 응답자만) 귀하가 창업지원사업에 참여한 적이 없는 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 정부의 창업지원사업에 대해 알지 못해서
② 창업지원사업 행정절차 및 구비서류가 복잡해서
③ 원하는 지원 프로그램이나 콘텐츠가 없어서
④ 원하는 프로그램이 있어도 자격요건이 까다롭고 나와 딱 맞지 않아서
⑤ 지원받더라도 지원금액 등 혜택이나 효과가 너무 작을 것 같아서
⑥ 자체해결 가능하므로 활용 필요성이 없어서 ⑦ 기타 ()

문29. (문28에서 ②번 응답자만) 아래에서 귀하가 지원 받은 창업지원 사업 종류를 모두 응답해 주시고, 그 사업이 얼마나 도움이 되었는지 말씀해 주세요.

정부지원 사업 유형	참여 여부		도움 정도(참여한 적이 있는 경우)				
	예	아니오	매우 도움 됨	도움 됨	보통	별로 도움 안 됨	전혀 도움 안 됨
1) 창업교육(창업강좌, 창업아카데미, 협동조합 설립 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 입주시설(창업보육센터, 1인창조기업, Post-Bi, 창업스튜디오, 창작마루 등) (→문29-1호)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 멘토링·컨설팅(아이디어, 자금연계 컨설팅 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 사업화 지원(창업아이템 사업화, 협업화 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 정책자금 지원(정부·공공기관의 융자·보증 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) R&D 지원(창업아이템 R&D 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 판로·마케팅·해외진출(판로·수출 지원 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 창업행사·네트워킹(박람회, 경진대회 등)	①	②	①	②	③	④	⑤

※ 문29-1 ~ 문29-4 : 문28에서 창업보육지원 입주시설을 이용한 적이 있는 분만 응답해 주세요.

문29-1. 지금까지 이용한 창업보육 입주 시설 수 : _____ 개소

문29-2. 입주시설을 이용한 총 기간 : _____ 년 _____ 개월

문29-3. 입주시설에서 받은 아래의 서비스 내용과 도움 된 정도는 어느 정도입니까?

창업보육 입주시설에서 받은 서비스	서비스 받았는지 여부		도움이 된 정도(서비스를 받은 경우)				
	예	아니오	매우 도움	다소 도움	보통	별로 도움 안 됨	전혀 도움 안 됨
1) 창업교육	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 1:1 상담 및 컨설팅(매니저가 직접 또는 외부 전문가 연계)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 정부지원 사업 소개 및 계획서 작성 지원	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 협회, 단체, 네트워크 등 연계 지원	①	②	①	②	③	④	⑤

문29-4. 창업보육 입주시설들이 창업보육을 강화하기 위하여 가장 시급히 보완되어야 하는 사항은 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ① 창업단계별 다양한 맞춤형 교육 프로그램 제공
- ② 입주기업별 1:1 밀착 상담·컨설팅·소통 강화
- ③ 창업보육매니저의 전문성 강화 및 전문 인력 확대 배치
- ④ 다양한 정부지원사업 연계 및 신청 지원 확대
- ⑤ 엔젤투자 등 외부 투자자 적극적 유치연계
- ⑥ 관련 업체, 협회, 정부기관 등 다양한 네트워크 확대 지원
- ⑦ 기타 ()

문30. 귀하는 제주지역에서 시행되는 다음의 창업지원 사업에 대해 알고 계시며, 이용한 적이 있습니까?
또한, 앞으로 이용할 의향이 있으십니까?

제주지역 창업지원 사업	인지여부		이용경험 (안다 응답자만)		향후 이용 의향	
	안다	모른다	있다	없다	있다	없다
1) 소상공인지원센터에서 실시하는 창업 지원 사업 (창업교육, 사업화 지원, 자금 지원 등)	①	②	①	②	①	②
2) 여성새로일하기센터에서 실시하는 여성 창업지원 (창업교육, 상담, 소모임 지원 등)	①	②	①	②	①	②
3) (재)여성기업종합지원센터에서 실시하는 여성 창업지원 사업 (여성창업보육센터, 실전창업스쿨, 창업경진대회, CEO양성 교육 등)	①	②	①	②	①	②
4) 제주시 또는 서귀포시에서 실시하는 창업지원 사업 (창업카페, 창업스튜디오, 창업 교육 등)	①	②	①	②	①	②

문31. 귀하는 제주지역에서 여성 창업 지원을 활성화하기 위한 정책들이 각 창업 단계별로 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

창업 단계	여성 창업지원 정책 활성화 필요성				
	매우필요	필요	보통	불필요	전혀 불필요
1) 창업 준비 단계 (예비 창업자)	①	②	③	④	⑤
2) 창업보육 단계 (창업 후 1~3년)	①	②	③	④	⑤
3) 창업보육 이후 성장 단계 (창업 후 4~7년)	①	②	③	④	⑤

문32. 제주특별자치도에서 여성 창업 지원을 위해서 창업 단계별로 가장 필요한 정책은 무엇이라고 생각하십니까 [보기]에서 각 하나씩 말씀해 주세요.

[보기] 여성 창업 지원 활성화 정책	
① 창업보육 입주시설·공간 제공	1) 창업준비 단계(예비 창업자) : ()
② 체계적인 창업 교육 지원	
③ 1:1 밀착 상담·멘토링·컨설팅 지원	
④ 사업화 지원 (정책지원 사업 연계 등)	2) 창업보육 단계(창업후 1~3년) : ()
⑤ 자금조달 지원(융자, 보증, 투자자 등)	
⑥ R & D 지원	3) 창업보육 이후 성장 단계 (창업 후 4~7년) : ()
⑦ 판로, 마케팅, 홍보 지원	
⑧ 인적 네트워크 확대 지원	
⑨ 인력 채용을 위한 인건비 지원	

문33. 전반적으로 제주지역에서 성공적인 여성창업을 위하여 다음의 각 정책이 어느 정도 필요하다고 생각하시나요?

여성 창업지원 정책	정책 활성화 필요성				
	매우필요	필요	보통	불필요	전혀 불필요
1) 원스톱 여성창업지원서비스 체계 구축(여성창업보육센터 등)	①	②	③	④	⑤
2) 다양한 분야별 창업보육 전문가(예: 창업매니저) 양성	①	②	③	④	⑤
3) 창업 교육 및 전문 컨설팅 확대·내실화	①	②	③	④	⑤
4) 여성 창업자 네트워크 등, 연대 및 협력모임 활성화 지원	①	②	③	④	⑤
5) 대출, 투자자 연계 등 자금 조달 지원 확대	①	②	③	④	⑤
6) 전시장, 상설 마켓 등 공동 판로 여건 마련	①	②	③	④	⑤
7) 정부·공공기관 사업 입찰시 영세사업자 참여 기회 확대	①	②	③	④	⑤

문34. 마지막으로, 제주지역에서 창업을 준비하는 여성들을 위하여 꼭 필요한 정책에 대해서 귀하의 의견을 말씀해 주시기 바랍니다.

()
 ()

♣ 장시간동안 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다 !!! ♣