

자료번호 : A1-2016-0075

자료명 : 재난안전 실무자의 직무 스트레스 실태조사, 2016

[부록] 설문조사 내용

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

재난안전 실무자의 직무 스트레스 실태조사

인사말씀

- ♣ 이 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로 절대로 사용하지 않습니다.
- ♣ 본 조사표에 대한 의문이나 재난안전 실무자의 스트레스 요인 등에 대한 의견이 있으시면 언제든지 연락해 주시기 바랍니다.

안녕하십니까?

한국행정연구원에서는 재난안전 실무자의 직무 스트레스 요인을 파악하고, 직무여건 및 안전보건 법제도적 개선 방안을 마련하기 위하여 「재난안전 실무자의 직무 스트레스 실태조사」를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답해 주신 내용은 향후 재난안전 실무자의 직무 여건 개선을 위한 **정책 자료**로 활용되오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2016년 7월

1. 직무 스트레스 요인

1 다음은 **직무 위험성**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에
○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나의 일은 위험하며 각종 사고를 당할 가능성이 많다	①	②	③	④
(2) 재난 사고 현장이나 사무실에서 공격적인 군중을 만나거나 대처하는 경우가 있다	①	②	③	④
(3) 나는 직무수행 중 폭행이나 상해 등의 물리적 폭력을 당할 두려움을 느낀다	①	②	③	④
(4) 나는 직무수행 중 고소·고발 또는 진정(청원) 등의 법적 피해를 당할 것을 염려한다	①	②	③	④
(5) 직무 특성상 예측불가능한 일이 많아 항상 긴장한다	①	②	③	④
(6) 재난 사고 현장에서 중요한 결정을 즉각적으로 내려야 할 때가 있다	①	②	③	④
(7) 비상대기 업무가 많다	①	②	③	④
(8) 재난 사고 현장의 처참한 광경을 목격하는 것은 나의 직무수행에 부정적 영향을 미친다	①	②	③	④
(9) 잦은 비상출동 또는 근무로 건강이 나빠진다	①	②	③	④
(10) 재난 사고현장에서 체력적 부담(피로감)을 많이 느낀다	①	②	③	④

2

다음은 **직무 압박**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에
○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 수행해야 할 업무의 양이 많아 업무의 질이 떨어진다	①	②	③	④
(2) 나의 업무 내용은 복잡하다	①	②	③	④
(3) 나는 업무처리 과정에서 휴식 시간이 적다	①	②	③	④
(4) 현재 하던 일을 끝내기 전에 다른 일을 하도록 지시 받는다	①	②	③	④
(5) 나의 직업은 나의 가정생활과 상충한다	①	②	③	④
(6) 업무 특성상 야근이 잦다	①	②	③	④
(7) 나는 근무 시간 내에 많은 양의 업무를 한다	①	②	③	④
(8) 나의 업무는 장시간 동안 집중력이 요구된다	①	②	③	④
(9) 업무 관련 사항(업무 일정, 업무량, 회의시간 등)이 예고 없이 갑작스럽게 정해지거나 바뀐다	①	②	③	④
(10) 보고 업무 때문에 본래 해야 할 업무에 지장을 받는다	①	②	③	④
(11) 재난 사고가 발생하면 보고해야 하는 곳이 너무 많다	①	②	③	④

3

다음은 **직무 역할**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에
○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나의 직무는 내가 평소 원하던 것과 거리가 있다	①	②	③	④
(2) 나는 업무를 수행하기에 충분한 기술이나 지식을 갖추고 있지 않다	①	②	③	④
(3) 나의 능력을 계발하고 발휘할 수 있는 기회가 있다	①	②	③	④
(4) 나의 노력과 업적이 직장에서 제대로 인정받고 있다	①	②	③	④
(5) 나는 지금 하는 일에 흥미를 느낀다	①	②	③	④
(6) 앞으로 나의 사정이 나아질 것이라고 생각하면 힘든 줄 모르고 일하게 된다	①	②	③	④
(7) 나의 직무는 비교적 높은 윤리적 기준을 필요로 한다	①	②	③	④
(8) 나의 직무는 국민안전처 출범 이후 이전보다 높은 책임감을 요구한다	①	②	③	④
(9) 업무 처리 시 혼선이 잦다	①	②	③	④
(10) 업무 지시에 일관성이 없다	①	②	③	④
(11) 업무 관련 부적절한 규정이 많다	①	②	③	④
(12) 나는 내가 책임져야 할 일을 수행하는 데 영향력을 행사할 수 있다	①	②	③	④
(13) 내 업무의 범위와 책임이 불명확하다	①	②	③	④

4

다음은 **기타 직무 요인**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 근무시간 외에도 근무지 근처에 항상 대기하고 있어야 한다	①	②	③	④
(2) 관외 지역으로 여행이나 이사가 자유롭지 못하다	①	②	③	④
(3) 나의 직무는 사생활 보장이나 가정생활 유지를 어렵게 한다	①	②	③	④
(4) 나의 직무에 대한 법제도적 지원이나 보장이 미흡하다	①	②	③	④
(5) 재난현장의 상황이나 재난 피해자에게 인간적으로 공감을 많이 하는 편이라 피로하다	①	②	③	④
(6) 직무와 관련해서 자주 감사(監査)를 받는다	①	②	③	④

5

다음은 **조직 문화**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에
○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 일에 대한 나의 의견이나 생각을 표현하면 이를 반영하는 통로(채널)가 있다	①	②	③	④
(2) 회식 자리가 불편하다	①	②	③	④
(3) 성별 차이 때문에 불이익을 받는다	①	②	③	④
(4) 정책, 사업, 교육훈련, 행사 등 대외홍보를 위한 전시행정이 많다	①	②	③	④
(5) 시간 외 근무(야근, 주말출근 등)가 당연하다는 분위기가 있다	①	②	③	④
(6) 일처리를 잘하는 사람에게 일이 몰리는 경향이 있다	①	②	③	④
(7) 입직경로에 따라 재난안전 업무 수행 역량에 차이가 있다	①	②	③	④
(8) 과거보다 근무평가에서 좋은 점수를 받을 수 있는 기회가 많아졌다	①	②	③	④
(9) 조직 내 차별분위기가 있다	①	②	③	④

6

다음은 **직장 내 인간 관계**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나의 업무 어려움을 상사에게 토로할 수 있다	①	②	③	④
(2) 직장에서 고충을 함께 나눌 동료가 있다	①	②	③	④
(3) 직장에서 다른 사람들이 나를 좋아하지 않거나 일원으로 받아들이지 않는다	①	②	③	④
(4) 조직 상층부에 있는 상사들과 이들이 내린 의사결정에 대한 신뢰가 없다	①	②	③	④

7

다음은 **의사소통 및 부서간 갈등**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 우리 부서와 타 부서 간 마찰이 없고, 업무협조가 잘 이루어진다	①	②	③	④
(2) 기준이나 일관성이 없는 상태로 업무 지시를 받는다	①	②	③	④
(3) 나는 승진기회 등 조직내부에서 일어나는 일들에 대해 잘 모른다	①	②	③	④
(4) 유관부서나 부처 등과 충돌이 잦다	①	②	③	④

8

다음은 **인적·물적 자원**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 업무 수행에 필요한 인원이 부족하다	①	②	③	④
(2) 업무 수행에 필요한 공간과 시설이 잘 갖춰져 있다	①	②	③	④
(3) 업무 수행에 필요한 장비가 잘 구비되어 있다	①	②	③	④
(4) 업무 수행에 필요한 교육훈련이 체계적으로 구성되어 있다	①	②	③	④
(5) 자비로 업무에 필요한 장비 등을 구매한 적 있다	①	②	③	④
(6) 업무 수행에 필요한 예산은 적절하다	①	②	③	④

9

다음은 **조직 외 환경 요인**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 국민안전처 설립 이후 업무량이 증가하였다	①	②	③	④
(2) 향후 나의 근무조건이나 상황에 예상하지 못한 변화가 있을 것으로 예상한다	①	②	③	④
(3) 국민안전처 설립은 나의 업무와 일상에 영향을 주었다	①	②	③	④
(4) 나의 근무지가 2년 내 다른 지역으로 이동할 가능성이 있다	①	②	③	④
(5) 미디어 노출은 나의 업무에 부담을 준다	①	②	③	④
(6) 나의 직장은 미디어에 지나치게 자주 노출된다	①	②	③	④
(7) 나의 직무수행 결과에 대해 대중들은 많은 관심을 갖고 있다	①	②	③	④
(8) 재난사고에 대응을 잘했거나 적절한 조치를 취한 것은 대체로 보도되지 않는다	①	②	③	④
(9) 재난 사고에 대한 왜곡된 또는 부정적 보도가 많다	①	②	③	④
(11) 현재 나의 직업과 직장은 가족들에게 부정적으로 인식되고 있다	①	②	③	④
(12) 나의 직업과 직장을 처음 만나는 사람에게 소개하는 것이 꺼려진다	①	②	③	④

II. 스트레스 결과

10

다음은 조직 몰입에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에 ○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나는 내가 속한 직장의 일원이라는 느낌을 받지 못한다	①	②	③	④
(2) 나는 이 직장에서 앞으로 더 행복할 것이다	①	②	③	④
(3) 나는 직장 밖 사람들과 직장에 대해 이야기하는 것을 좋아한다	①	②	③	④
(4) 나는 직장의 문제를 나의 문제처럼 진심으로 걱정한다	①	②	③	④
(5) 나는 직장에 대한 애착심을 느끼지 못한다	①	②	③	④
(6) 내가 만약 다른 직장에 가더라도 지금과 같은 정도의 애사심이 생길 것이다	①	②	③	④
(7) 나는 내 직장에 대해 개인적으로 큰 의미를 갖고 있다	①	②	③	④
(8) 나는 내 직장에 대해 매우 강한 소속감을 갖고 있다	①	②	③	④
(9) 나는 사람들이 본인이 속한 조직이나 기관에 항상 충성심을 갖고 있는 것은 아니라고 생각한다	①	②	③	④
(10) 나는 가정과 같은 일체감을 직장에서도 느끼고 있다	①	②	③	④
(11) 나는 내 직장의 일원임을 주위 사람들에게 말하는 것이 자랑스럽다	①	②	③	④
(12) 나는 다른 곳보다 지금 직장을 선택한 것을 매우 잘했다고 생각한다	①	②	③	④
(13) 직장을 계속 다니는 이유 중 하나는 그것이 도덕적 의무라고 생각하기 때문이다	①	②	③	④

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(14) 만약 현 직장보다 더 좋은 조건이 제시되더라도 다른 직장으로 이직하는 것은 옳지 않다고 생각한다	①	②	③	④
(15) 한 직장에서 계속 근무하는 것은 가치 있다	①	②	③	④
(16) 나의 가치관과 직장에서 추구하는 가치가 매우 유사 하다고 느낀다	①	②	③	④
(17) 한 조직에서 계속 근무하는 것은 많은 이점이 있다	①	②	③	④
(18) 나의 의지에 따른 것일지라도 직장을 그만 둔다는 것 은 매우 힘든 일이다	①	②	③	④
(19) 내가 이 직장을 다니는 이유는 내가 원해서이다	①	②	③	④
(20) 나는 직장을 그만둔다는 것에 대해 생각해본 적 없다	①	②	③	④
(21) 국민안전처 출범 이후 동료들의 이직이나 퇴직이 빈 번하게 일어나고 있는 것 같다	①	②	③	④
(22) 나는 직장을 위해 어떤 업무 부여도 받아들일 수 있다	①	②	③	④

11

다음은 **직무 만족**에 관한 질문입니다. 귀하의 의견과 가장 일치하는 답변에
○ 표시를 해주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나의 직무에 전반적으로 만족하고 있다	①	②	③	④
(2) 내가 속한 조직은 중요한 정책결정과정에서 구성원들의 의견과 관심을 잘 반영하고 있다	①	②	③	④
(3) 나의 직무는 승진과 자기발전을 위해 좋은 기회를 제공하고 있다	①	②	③	④
(4) 내가 받는 위험수당이나 기타 수당이 적당하다	①	②	③	④
(5) 나의 보수는 타직군 동일직급과 비교했을 때 적정 수준이다	①	②	③	④
(6) 만일 내가 다른 직장의 동일 직무에 있다면 더 많은 급여를 받을 것이다	①	②	③	④
(7) 나의 상사는 개인적으로 존경할 만하다	①	②	③	④
(8) 공무원으로서 지금 내가 하는 일은 의미 있고, 나 개인의 발전에도 도움이 된다	①	②	③	④
(9) 상사는 나의 직무를 성공적으로 수행하는 데 필요한 정보, 자문 및 기타 도움을 준다	①	②	③	④
(10) 우리 조직의 구성원들은 자신의 직무수행에 최선을 다한다	①	②	③	④
(11) 내 직장은 업무수행에 최선을 다할 수 있도록 격려하고 지원한다	①	②	③	④
(12) 내가 속한 조직이 자랑스럽다	①	②	③	④
(13) 내가 속한 조직의 동료들이 자랑스럽다	①	②	③	④
(14) 나의 직장의 업무량과 조직(인사) 배치는 적절하다	①	②	③	④
(15) 나는 나의 업무 성과가 어떻게 평가되고 있는지 명확히 이해하고 있다	①	②	③	④
(16) 나의 경력개발과 승진은 공정하게 처리될 것이다	①	②	③	④
(17) 내 현재 직위는 나의 학력, 경력 등에 비추어볼 때 적절하다	①	②	③	④

Ⅲ. 직무 스트레스 평가

12 귀하는 **현재 업무**에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족 ←————→ 매우 만족

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

13 귀하는 **현재 속한 조직**에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족 ←————→ 매우 만족

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

14 귀하는 다음 직군의 업무가 얼마나 **위험**하다고 생각하십니까?

항 목	매우 안전								매우 위험	
(1) 소방	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 경찰	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 해양경찰	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 집배원	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 일반 공무원	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(6) 사기업 직원	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

15-1 다음 항목은 귀하에게 얼마나 **스트레스**를 유발합니까?

항 목	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 매우 적음 매우 많음 </div>									
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(1) 가정	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 직장	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 사회	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

15-2 다음 항목은 귀하에게 얼마나 **스트레스**를 유발합니까?

항 목	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 매우 적음 매우 많음 </div>									
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 친척	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 직장 상사	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

15-3 다음 항목은 귀하에게 얼마나 **스트레스**를 유발합니까?

항목	매우 적음									매우 많음
(1) 업무	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 돈	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 인간관계	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

15-4 다음 항목은 귀하에게 얼마나 **스트레스**를 유발합니까?

항목	매우 적음									매우 많음
(1) 과거	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 현재	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 미래	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

IV. 직무 스트레스 개선 정책 및 프로그램 지원

16

귀하는 업무 관련 직무 스트레스 감소를 위해 다음 **사전 예방 활동**들이 조직 내에서 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필 요	약간 불필 요	약간 필요	매우 필요
(1) 직무 스트레스 정보 제공 및 교육	①	②	③	④
(2) 직무 스트레스 진단 및 평가	①	②	③	④
(3) 직무 스트레스 상담 제공	①	②	③	④
(4) 명상/호흡/이완법 등의 프로그램	①	②	③	④
(5) 어드벤처, 서바이벌 게임 등 동적인 게임 프로그램	①	②	③	④
(6) 멘토/리더십 프로그램	①	②	③	④
(7) 스트레스 규명 및 감소활동을 위한 기관 내 조직 운영	①	②	③	④
(8) 정신건강 응급 대응 매뉴얼 개발	①	②	③	④
(9) 기타(적어 주세요 : _____)	①	②	③	④

17

귀하가 속한 조직에서 직무 스트레스 **사전 예방 활동**을 시행한 적이 있습니까?

① 있다

⇒

17-1

② 없다

⇒

18

항으로 이동

17-1

그렇다면, 시행한 직무 스트레스 **사전 예방 활동 내용**은 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오.

- ① 직무 스트레스 정보 제공 및 교육
- ② 직무 스트레스 진단 및 평가
- ③ 직무 스트레스 상담 제공
- ④ 명상/호흡/이완법 등의 프로그램
- ⑤ 어드벤처, 서바이벌 게임 등 동적인 게임 프로그램
- ⑥ 멘토/리더십 프로그램
- ⑦ 스트레스 규명 및 감소활동을 위한 기관 내 조직 운영
- ⑧ 정신건강 응급 대응 매뉴얼 개발
- ⑨ 기타(적어 주세요 : _____)

18

귀하는 업무 관련 직무 스트레스 감소를 위해 다음 **진단(평가) 활동**들이 조직 내에서 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필 요	약간 불필 요	약간 필요	매우 필요
(1) 직무 스트레스 정보 제공 및 교육	①	②	③	④
(2) 직무 스트레스 진단 및 평가	①	②	③	④
(3) 직무 스트레스 상담 제공	①	②	③	④
(4) 명상/호흡/이완법 등의 프로그램	①	②	③	④
(5) 어드벤처, 서바이벌 게임 등 동적인 게임 프로그램	①	②	③	④
(6) 멘토/리더십 프로그램	①	②	③	④
(7) 스트레스 규명 및 감소활동을 위한 기관 내 조직 운영	①	②	③	④
(8) 정신건강 응급 대응 매뉴얼 개발	①	②	③	④
(9) 기타(적어 주세요 : _____)	①	②	③	④

19

귀하가 속한 조직에서 직무 스트레스 **진단(평가) 활동**을 시행한 적이 있습니까?

① 있다 ⇨

19-1

② 없다 ⇨

20

항으로 이동

19-1

그렇다면, 시행한 직무 스트레스 **진단(평가) 활동** 내용은 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오.

- ① 직무 스트레스 정보 제공 및 교육
- ② 직무 스트레스 진단 및 평가
- ③ 직무 스트레스 상담 제공
- ④ 명상/호흡/이완법 등의 프로그램
- ⑤ 어드벤처, 서바이벌 게임 등 동적인 게임 프로그램
- ⑥ 멘토/리더십 프로그램
- ⑦ 스트레스 규명 및 감소활동을 위한 기관 내 조직 운영
- ⑧ 정신건강 응급 대응 매뉴얼 개발
- ⑨ 기타(적어 주세요 : _____)

20 (20-1) 만약 귀하가 속한 조직에서 직무 스트레스 관리 활동을 시행한다면, 평상시 가장 필요하다고 생각하시는 활동은 무엇입니까? 가장 우선적으로 시행해야 하는 활동을 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오 (순서대로 기입)
 (20-2) 그렇다면, 재난 발생 후에 가장 필요하다고 생각하시는 직무 스트레스 관리 활동은 무엇입니까? 가장 우선적으로 시행해야 하는 활동을 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오 (순서대로 기입)

20-1 평상시	20-2 재난 발생 후
<ul style="list-style-type: none"> ① 사전 스트레스 의무교육 참여 ② 온라인/상담소/힐링캠프 등을 통한 스트레스 진단/평가 ③ 스트레스 고위험군 취약요인 규명 및 관리 ④ 명상, 이완, 자기관리 등 통한 스트레스 관리 ⑤ 운동을 통한 스트레스 관리 ⑥ 심신안정실/자가치료실 ⑦ 동료상담지도사 ⑧ 직무 스트레스 감소를 위한 사내스트레스 전담팀 구성을 통한 스트레스 요인분석 및 처우 개선 활동 ⑨ 직무 스트레스가 조직문제라는 관점의 전사적 건강 증진 프로모션 혹은 캠페인 ⑩ 직무스트레스 법제도 미비점 개선 노력 ⑪ 지속적 모니터링 및 상시적 스트레스 수준 평가 ⑫ 기타 	<ul style="list-style-type: none"> ① 디브리핑(debriefing: 현장복구인원이 참여하여 재난현장 복기) ② 1:1 중재모델(상담) ③ 사건발생 10일 이내 재난현장 심리 응급 지원 서비스 가동 ④ 정신건강 자가 체크 참여 ⑤ 재난안전 실무자 정신적 후유증에 대한 연구 및 추적평가 ⑥ 적절한 보상/배상 및 위험수당 보장 ⑦ 기타

23

귀하는 향후 직무 스트레스 감소를 위한 예방 및 관리 지원 프로그램이 있다면 **참여할 의향**이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

23-1

그렇다면, **참여할 의향이 없는 이유**는 무엇입니까?

- ① 참여하고 싶지 않음
- ② 직무스트레스 관리 프로그램이나 지원 등이 실질적으로 효과 없다고 생각
- ③ 업무 과다 등으로 인한 시간 부족
- ④ 인사고과 상 불이익 우려
- ⑤ 자체적으로 스트레스 관리를 이미 하고 있음
- ⑥ 기타(적어 주세요 : _____)

V. 개인 관련 사항

D-1 귀하의 **성별**은 무엇입니까?

① 남성

② 여성

D-2 귀하의 **생년**은 언제입니까?

1

9

년

D-3 귀하의 **근속연수**는 얼마나 되십니까?

년

D-4 귀하의 현재 직무는 재난안전사고 '**현장 중심 업무**'입니까?
재난안전 '**행정 및 정책 중심 업무**'입니까?

① 현장 중심 업무

② 행정 및 정책 중심 업무

D-5 귀하의 소속은 어디입니까?

- ① 중앙 부처 ② 광역시 ③ 기초자치단체

D-6 귀하의 직군은 무엇입니까?

- ① 일반 ⇨ **D-6-1** 향으로 이동
 ② 소방 ⇨ **D-6-3** 향으로 이동
 ③ 해경 ⇨ **D-6-5** 향으로 이동

D-6-1 (일반직만 응답할 것) 귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 서기보(9급) ② 서기(8급) ③ 주사보(7급)
 ④ 주사(6급) ⑤ 사무관(5급) ⑥ 서기관(4급)
 ⑦ 부이사관(3급) ⑧ 이사관(2급) ⑨ 관리관(1급) 이상

D-6-2 (일반직만 응답할 것) 귀하의 소속은 어디입니까?

- ① 정책보좌(홍보) ② 안전감찰 ③ 재난안전상황실 ④ 기획조정
 ⑤ 운영지원 ⑥ 안전정책 ⑦ 재난관리 ⑧ 특수재난 ⑨ 기타

D-6-3 (소방직만 응답할 것) 귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 소방사(9급) ② 소방교(8급) ③ 소방장(7급) ④ 소방위(6급)
 ⑤ 소방경(5급) ⑥ 소방령(4급) ⑦ 소방정(3급) ⑧ 소방감(2급)
 ⑨ 소방정감(1급) 이상

D-6-4 (소방직만 응답할 것) 귀하의 소속은 무엇입니까?

- ① 재난안전상황실 ② 중앙소방본부 ③ 중앙소방학교
 ④ 중앙 119 구조본부 ⑤ 지방해양경비안전서 소방 ⑥ 기타

D-7 (소방직만 응답할 것) 마지막으로 귀하는 국가직 공무원이십니까? 아니면 지방직 공무원이십니까?

- ① 국가직 ② 지방직

D-6-5 (해경직만 응답할 것) 귀하의 직급은 무엇입니까?

- ① 순경(9급) ② 경장(8급) ③ 경사(7급) ④ 경위·경감(6급) ⑤ 경정(5급)
 ⑥ 총경(4급) ⑦ 경무관(3급) ⑧ 치안감(2급) ⑨ 치안정감(1급) 이상

D-6-6 (해경직만 응답할 것) 귀하의 소속은 어디입니까?

- ① 해양경비안전센터 ② 해양경비안전본부 ③ 해양경비안전교육원
 ④ 중앙해양특수구조단 ⑤ 해양경비안전정비창 ⑥ 지방해양경비안전본부
 ⑦ 해양경비안전서 ⑧ 기타