


자료번호 A1-2017-0025

자 료 명 노인인권에 대한 인식 및 실태조사, 2017 : 노인

 국가인권위원회	노인인권 인식 및 실태조사(어르신용) ID						
---	--------------------------------	--	--	--	--	--	--

안녕하십니까? 본 조사에 귀중한 시간을 할애해 주셔서 감사드립니다.

본 조사는 <노인인권종합보고서 작성을 위한 실태조사>로 국가인권위원회 지원하에 실시되고 있습니다. 본 조사는 우리사회 노인인권 보호 및 증진을 위한 기초자료로 활용될 예정입니다. 조사 결과는 무기명 처리되며 개인 정보는 유출되지 않고 비밀이 철저히 보장되오니 솔직하고 성실한 답변을 부탁드립니다. 바쁘신 가운데 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2017년 10월

■ 연구주관기관 : 한국성서대학교 산학협력단 ■ 조사수행기관 : (주)현대리서치연구소
 ■ 책임연구자 : 원영희 교수(한국성서대학교 사회복지학과, 02-950-5419)

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

SQ1. 조사지점	() 노인종합복지관
SQ1. 연령	만 <input type="text"/> <input type="text"/> 세 (각각 숫자로 기록해주세요), 만 65세 미만 면접 중단

※ 노인인권 정의: 노인의 존엄과 가치를 지켜주는 기본적 권리. 노인이 인간답게 살 권리를 의미함.

I-1. 건강 · 돌봄

문1. 어르신께서는 우리사회 노인의 건강과 돌봄에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그려함	그려함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인의 신체건강이 유지될 수 있도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 노인의 정신건강(우울, 치매 예방 등)이 유지될 수 있도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	
3) 우리사회는 노인에게 적절한 돌봄을 지원하고 있다.	1	2	3	4	

문2. 어르신께서 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 몸이 불편해 치료를 받고 싶었지만 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
2) 건강을 위해 하고 싶은 것(예: 운동, 건강검진 등)이 있었지만 할 수 없었다.	1	2	3	4	9	
3) 불안하거나 우울해서 상담 또는 치료를 받고 싶었지만 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
4) 치매에 대한 염려 때문에 상담이나 도움을 받고 싶었지만 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
5) 몸이 불편해 돌봄을 받고 싶었지만 받지 못했다.	1	2	3	4	9	

I-2. 기본생활(의식주)

문3. 어르신께서는 우리사회 노인의 기본생활(의식주)과 관련하여 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인에게 필요한 식사가 가능하도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 노인에게 필요한 의복 마련이 가능하도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	
3) 우리사회는 노인에게 필요한 주거생활이 가능하도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	

문4. 어르신께서 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 필요한 식품을 마련하는 것이 어려웠다.	1	2	3	4	
2) 상황(예: 기후, 건강상태 등)에 따른 적절한 의복 마련이 어려웠다.	1	2	3	4	
3) 주거 환경이 좋지 않아(예: 소음, 악취, 햇빛 부족, 누수 등) 쾌적한 생활이 어려웠다.	1	2	3	4	
4) 주거 내에서 필요한 에너지(예: 전기, 가스, 물) 사용이 어려웠다.	1	2	3	4	

I-3. 소득

문5. 귀하께서는 우리사회 노인의 소득에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인의 빈곤을 예방하거나 노인이 빈곤에서 벗어날 수 있도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 노인이 생활하는데 필요한 소득을 얻도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	

문6. 어르신께서 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 생계유지가 곤란함에도 국가로부터 도움을 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
2) 생계유지가 곤란함에도 가족이나 지인으로부터 도움을 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
3) 공적연금(예: 국민연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금 등)을 노후생활에 필요한 만큼 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
4) 일한 대가로 최저임금 이상을 받지 못했다.	1	2	3	4	9	
5) 재무계획을 위해 원하는 상담이나 서비스를 받지 못했다.	1	2	3	4	9	

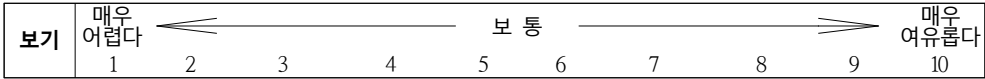
**문7. 어르신께서는 노인이 되기 전 경제적 노후 준비를 어떻게 해 오셨습니까?
(해당되는 사항을 모두 표시해 주십시오.)**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 공적연금(국민연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금 등) | <input type="checkbox"/> 2) 개인연금 |
| <input type="checkbox"/> 3) 퇴직연금 | <input type="checkbox"/> 4) 은행저축(적금, 예금 등) |
| <input type="checkbox"/> 5) 주택연금 | <input type="checkbox"/> 6) 부동산 임대소득 |
| <input type="checkbox"/> 7) 기타() | <input type="checkbox"/> 8) 준비하지 못함 |

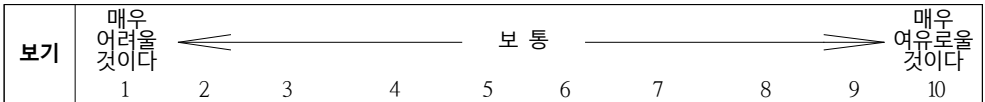
문8. 어르신께서는 다음 사항에 대하여 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 나는 노후에 경제적 어려움 없이 살 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	
2) 나(귀하)의 현재 경제상태가 노후의 경제상황에 영향을 미칠 것이라 생각한다.	1	2	3	4	

문9. 나(어르신)의 현재 경제적 상태는 몇 점 정도라고 생각하십니까?(10점 만점)



문10. 나(어르신)의 노년기 이전 시절 경제적 상태는 몇 점 정도였다고 생각하십니까?(10점 만점)



I-4. 고용·노동 보호

문11. 귀하께서는 우리사회 노인의 고용 및 노동보호에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그려함	그려함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인의 고용기회를 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 노인이 일하기에 적합한 환경을 지원하고 있다.	1	2	3	4	
3) 우리사회는 노인의 가족 돌봄노동(노노돌봄*, 손자녀 돌봄)을 지원하고 있다.	1	2	3	4	

* 노노돌봄 : 노인이 다른 노인을 돌보는 일(예: 노인이 배우자 또는 노부모를 돌봄)

문12. 어르신께서는 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그려함	그려함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 일하고 싶었지만 나이 제한 때문에 일자리를 얻거나 취업하기 어려웠다.	1	2	3	4	9	
2) 나이로 인해 일자리 또는 직장(예: 보수, 업무, 승진, 직책 등 근로 상황)에서 차별받았다.	1	2	3	4	9	
3) 나이에 적합한 근무환경(예: 직무적합, 근로시간 단축, 휴게시간 보장 등)에서 일할 수 없었다.	1	2	3	4	9	
4) 나의 경험과 능력을 발휘할 수 있는 일자리 찾기가 어려웠다.	1	2	3	4	9	
5) 노년기에 새 일자리를 찾는데 필요한 훈련이나 교육을 받기 힘들었다.	1	2	3	4	9	
6) 일을 더 하고 싶어도 나이 때문에 은퇴해야 했다.	1	2	3	4	9	

문13. 어르신께서 겪으신 만 65세 이후 노노돌봄(노인이 배우자 또는 노부모를 돌봄) 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 노인가족원을 돌보느라 건강상 문제가 생겼다.	1	2	3	4	9	
2) 노인가족원을 돌보느라 하고 싶은 일(예: 일, 취미생활, 사고 모임 등)을 못했다.	1	2	3	4	9	
3) 노인가족원을 돌보는 일에 대한 적절한 보상(예: 경제적 지원, 인정, 휴식 등)이 없었다.	1	2	3	4	9	

문14. 가족내 노인을 돌보는 일에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 성인 자녀가 돌봐야 한다.	1	2	3	4	
2) 자녀가 노인(65세 이상)이더라도 노부모를 돌봐야 한다.	1	2	3	4	
3) 노인배우자가 돌봐야 한다.	1	2	3	4	
4) 국가 또는 지방자치단체가 책임져야 한다.	1	2	3	4	

문15. 어르신께서 겪으신 손자녀 돌봄 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 손자녀를 돌보느라 건강상 문제가 생겼다.	1	2	3	4	9	
2) 손자녀를 돌보느라 하고 싶은 일(예: 일, 취미생활, 사고 모임 등)을 못했다.	1	2	3	4	9	
3) 손자녀를 돌보는 일에 대한 적절한 보상(예: 경제적 지원, 인정, 휴식 등)이 없었다.	1	2	3	4	9	

문16. 손자녀 돌보는 일에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 전적으로 부모가 책임져야 한다.	1	2	3	4	
2) 조부모가 손자녀 돌봄을 지원해야 한다.	1	2	3	4	
3) 국가 또는 지방자치단체가 지원해야 한다.	1	2	3	4	

I-5. 사회참여·통합

문17. 귀하께서는 우리사회 노인의 사회참여와 통합에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인의 사회활동(여가·문화활동, 자원봉사 등) 참여를 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 중요한 결정을 할 때 노인의 의견을 반영하고 있다.	1	2	3	4	
3) 우리사회는 청장년층과 노년층 간 교류(예: 세대모임, 의사소통 등)가 원활하도록 지원하고 있다.	1	2	3	4	

문18. 어르신께서 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 사항 없음	응답란
1) 노년기 사회활동(여가·문화활동, 자원봉사 등)을 하는데 어려움이 있었다.	1	2	3	4	9	
2) 인터넷이나 스마트폰 이용을 못하거나 이용이 서툴러서 사회활동에 제약이 있었다.	1	2	3	4	9	
3) 노년기에 필요한 교육(여가·문화교육, 자원봉사교육, 건강교육, 정보화교육 등)을 받기 어려웠다.	1	2	3	4	9	
4) 공원, 극장, 구청, 주민센터 등 공공시설을 이용하는데 불편하였다.	1	2	3	4	9	
5) 중요한 결정을 할 때 나(어르신)의 의견이 반영되지 않았다.	1	2	3	4	9	
6) 세대간 소통이 어려웠다.	1	2	3	4	9	

문19. 어르신께서는 다음 의견에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 노인층과 청년층 간의 대화가 통하지 않는다.	1	2	3	4	
2) 노인층과 청년층의 갈등이 심하다.	1	2	3	4	
3) 노인 일자리가 늘어나면 청년 일자리가 줄어들 것으로 우려된다.	1	2	3	4	
4) 노인복지가 확대되면 청년층의 부담이 늘어날 것으로 우려된다.	1	2	3	4	

I-6. 존엄·안전

문20. 귀하께서는 우리사회 노인의 존엄과 안전에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인학대를 예방하고 대처하는 일을 지원하고 있다.	1	2	3	4	
2) 우리사회는 노인자살 및 고독사를 예방하고 대처하는 일을 지원하고 있다.	1	2	3	4	
3) 우리사회는 호스피스 활동(완치가 불가능한 말기환자와 가족의 고통을 돌보는 활동)을 지원하고 있다.	1	2	3	4	
4) 우리사회는 노인의 안전사고를 예방하고 대처하는 일을 지원하고 있다.	1	2	3	4	

문21. 어르신께서 만 65세 이후 겪으신 본인 경험에 대해 말씀해 주십시오.

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	해당 없음	응답란
1) 학대나 방임(돌보지 않고 내버려 둠)을 당하였다.	1	2	3	4	9	
2) 나이로 인해 차별을 받았다.	1	2	3	4	9	
3) 죽고싶다는 생각을 한 적이 있다.	1	2	3	4	9	
4) 고독사(혼자 외로이 죽음을 맞이함)할까봐 염려되었다.	1	2	3	4	9	
5) 안전사고를 당한 적이 있다.	1	2	3	4	9	

문22. 귀하께서는 다음 의견에 대해 어떠하다고 생각하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 우리사회는 노인을 존중하고 가치있는 존재로 인정하고 있다.	1	2	3	4	
2) 노인자살, 고독사는 개인문제라기 보다 사회 문제이다.	1	2	3	4	
3) 호스피스 서비스가 활성화되는 것이 바람직하다.	1	2	3	4	
4) 존엄사(무의미한 연명치료 반대)에 찬성한다.	1	2	3	4	
5) 우리사회는 안전사고나 재난에 대해 노인을 우선적으로 보호한다.	1	2	3	4	

문23. 다음 중 노인이 겪을 수 있는 안전사고와 관련하여, 우리사회가 시급히

대응해야 하는 사항을 우선순위에 따라 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위

- 1) 약물, 중독사고 2) 식품 및 위생사고 3) 낙상사고 4) 범죄사고(금융사고, 사기, 폭행 등)
5) 교통사고 6) 재난사고(화재 등) 7) 실종사고

II. 노인의 전반적 사항

문24. 다음은 우리사회에서 노인인권이 존중되지 않거나 침해되는 이유입니다. 어르신께서는 다음 사항에 대해 어느 정도 동의하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 노인에 대한 부정적 편견으로 노인인권이 존중되지 않거나 침해되고 있다.	1	2	3	4	
2) 노인이 자기 권리를 주장하는 일이 적어서 노인인권이 존중되지 않거나 침해되고 있다.	1	2	3	4	
3) 노년기에 겪을 수 있는 의존적인 상황(예: 장애, 질병, 치매 등 취약한 건강상태, 경제적 열악함 등)으로 인해 노인인권이 존중되지 않거나 침해되고 있다.	1	2	3	4	
4) 노인인권에 대한 인식, 사회적 관심 부족으로 노인인권이 존중되지 않거나 침해되고 있다.	1	2	3	4	
5) 노인인권의 정책 부족으로 노인인권이 존중되지 않거나 침해되고 있다.	1	2	3	4	

문25. 다음은 우리사회에서 노인인권 보호 및 증진에 필요한 사항입니다. 귀하께서는 다음의 의견에 대해 어느 정도 동의하십니까?

구분	매우 그러함	그러함	그렇지 않음	전혀 그렇지 않음	응답란
1) 노인 상황에 대한 올바른 이해를 통해 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
2) 노인인권 교육 및 홍보 확대를 통해 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
3) 노년기에 나타날 수 있는 어려움에 잘 대처하도록 지원(예: 우울증 예방 및 치료, 경제적 어려움 완화 등)함으로써 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
4) 심각하게 인권을 침해당한 노인을 빨리 발견하여 제도적 지원(예: 고위험 노인에 대한 조기개입 및 위기관리 시스템 활용 등)을 함으로써 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
5) 노인인권 침해 행위자에 대한 처벌 강화를 통해 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
6) 노인인권 보장을 위한 법과 제도 마련을 통해 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	
7) 노인복지의 전반적 확대를 통해 노인인권 보호 및 증진이 가능하다.	1	2	3	4	

