

[자료번호] A1-2017-0111

[자 료 명] 제주기업 가족친화제도 이용실태 조사, 2017 : 기업체

2017.3.13.기준

가족친화제도 활성화를 위한 기업 실태조사(기업체)	ID			
------------------------------------	-----------	--	--	--

안녕하십니까?

(재)제주여성가족연구원은 제주특별자치도 출연 연구기관으로 제주지역에 맞는 여성 및 가족 정책을 연구·개발하고 있습니다.

저희 연구원에서는 제주지역 기업의 가족친화제도 활성화 방안을 마련하기 위한 가족친화제도 이용실태 및 정책요구에 대한 기업실태조사를 실시하고 있습니다. 이 조사를 통해 제주지역 기업의 가족친화경영에 실질적 도움을 드릴 수 있는 기업 현실을 고려한 정책을 수립하고자 합니다.

귀하가 응답하여 주시는 내용은 통계법 제33조에 의거하여 무기명 통계처리에만 사용되기 때문에 개인정보가 절대 노출되지 않으며, 조사 내용은 연구 목적 이외에 일절 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

2017년 3월

※ 응답은 사업체의 경영자 혹은 인사·가족친화 담당께서 기입하는 것을 원칙으로 하며, 불가피한 경우에는 사업체 인력 전반에 걸친 현황에 충분한 지식을 가진 분께서 응답해 주시기 바랍니다.

<연구 및 조사 관련 문의사항 연락처>

연구기관 : (재)제주여성가족연구원

연구책임 : 손태주 ☎ 064-720-4914



면접원	
면접일시	

I. 일반 현황

1. 사업체명				
2. 사업체주소	_____시 _____동			
3. 사업체 업종	① 제조업 ② 도매 및 소매업 ③ 출판, 영상, 방송통신 및 정보 서비스업 ④ 금융 및 보험업 ⑤ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑥ 사업시설 관리 및 사업지원 서비스업 ⑦ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 ⑧ 교육서비스업 ⑨ 기타()			
4. 응답자 정보	이름		연락처	
	소속부서		직위	
	성별	① 남성 ② 여성	연령	① 29세 이하 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 이상

5. 귀사의 고용형태별 남녀 근로자는 몇 명입니까? (2017년 3월 1일 기준)

		전체	남성	여성
5-1. 고용형태별	정규직	명	명	명
	비정규직	명	명	명
5-2. 직급별	관리자(과장/팀장)	명	명	명
	사원급	명	명	명

※ 정규직은 비정규직이 아닌 근로자를 말하며, 비정규직은 기간제, 한시직, 일일근로자, 파견, 용역, 단시간 근로자를 말함

6. 2017년 3월 1일 기준으로 귀사 근로자의 연령구성은 어떻게 됩니까?(비정규직 포함)

성별	연령				
	29세 이하	30대	40대	50대 이상	계
남성	%	%	%	%	100%
여성	%	%	%	%	100%

7. 귀사 근로자의 기혼자 비율은 어떻습니까?(비정규직 포함)

남성	%	여성	%
----	---	----	---

8. 귀사는 가족친화경영을 담당하는 전담부서나 전담자가 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

II. 가족친화제도 이용실태

※ 가족친화제도는 남녀근로자가 직장과 가정 일을 조화롭게 수행할 수 있도록 지원하는 제도로써 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화직장문화조성 등의 사업이 있습니다. 정부는 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대하여 심사를 통해 인증을 부여하는 가족친화인증제를 실시하고 있습니다.

9. 다음은 자녀양육 및 양육지원에 관한 다양한 형태의 제도들입니다. 귀사에 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

- 1) 육아휴직 : 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀(입양한 자녀를 포함한다)를 양육하기 위하여 휴직
- 2) 육아기 근로시간 단축 : 육아기 근로자들이 자녀양육을 위해 주당 15시간이상 30시간 이하로 근무
- 3) 출산전후 휴가 : 임신 중의 여성근로자가 산전후에 90일의 휴가를 낼 수 있도록 하는 제도
- 4) 배우자 출산 휴가 : 남성근로자가 배우자의 출산시 자녀 양육이나 가사노동에 참여할 수 있도록 하는 휴가(현, 유급3일+무급2일)
- 5) 임신한 여성의 야간·휴일 근무 제한 : 임신부를 오후 10시부터 오전 6시까지의 시간 및 휴일 근로 제한
- 6) 수유 공간 제공 : 산전 후 임신부를 위한 시설·공간 제공
- 7) 유급 수유시간 보장 : 생후 1년 미만 유아(乳兒)를 가진 여성 근로자의 1일 2회 각각 30분 이상의 유급 수유시간 보장
- 8) 자녀 학자금 지원 : 자녀 학자금 일부 혹은 전부 지원
- 9) 직장 내 보육시설 설치·운영 : 직장어린이집 설치·운영 혹은 어린이집을 설치할 수 없어 지역의 어린이집과 위탁제결

내용	사내규칙(내규) 실시 여부		사내규칙 및 내규로 실시되는 경우 활용 정도 평가			
	예	아니오	매우 낮음	약간 낮음	약간 높음	매우 높음
1) 육아휴직	①	②	①	②	③	④
2) 육아기 근로시간 단축	①	②	①	②	③	④
3) 출산전후 휴가	①	②	①	②	③	④
4) 배우자 출산 휴가(남성)	①	②	①	②	③	④
5) 임신한 여성의 야간·휴일 근무 제한	①	②	①	②	③	④
6) 수유 공간 제공	①	②	①	②	③	④
7) 유급 수유시간 보장	①	②	①	②	③	④
8) 자녀 학자금 지원	①	②	①	②	③	④
9) 직장 내 보육시설 설치·운영	①	②	①	②	③	④

10. 다음은 유연근무제도에 관한 다양한 형태의 제도들입니다. 귀사에 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

- 1) 탄력적근로시간제 : 일이 많은 주(일)의 근로시간은 늘리는 대신 다른 주(일)의 근로시간을 줄여 법적근로시간대로 맞추는 제도
- 2) 시차출퇴근제 : 출퇴근시간대에 시차를 두어 근로자가 자유롭게 선택하는 제도(1일 8시간 근로시간 준수)
- 3) 제택근무제 : 정보통신기술(ICT)을 이용하여 직장이 아닌 제택에서 근무가 가능한 제도
- 4) 시간제근무(단시간근로제) : 통상근로자의 1주 소정근로시간(주 40시간)보다 짧게 근로하는 제도
- 5) 스마트워크 : 자택 인근 스마트오피스로 출근하여 근무가 가능하거나 주로 모바일기기를 이용해 업무를 수행하는 원격근무 등

내용	사내규칙(내규) 실시 여부		사내규칙 및 내규로 실시되는 경우 활용 정도 평가			
	예	아니오	매우 낮음	약간 낮음	약간 높음	매우 높음
1) 탄력적근로시간제	①	②	①	②	③	④
2) 시차출퇴근제	①	②	①	②	③	④
3) 제택근무제	①	②	①	②	③	④
4) 시간제근무(단시간근로제)	①	②	①	②	③	④
5) 스마트워크	①	②	①	②	③	④

11. 다음은 가족친화직장문화 조성에 관한 다양한 형태의 제도들입니다. 귀사에 해당하는 부분에 체크해 주십시오.

- 1) 정시퇴근 : 일과 가정의 양립을 위해 기업에서 특정한 날을 선정하고, 정사 차원에서 정시에 퇴근하도록 권장하는 제도
- 2) 가족친화 직장교육 : 임직원 등을 대상으로 일·가정 양립과 가족친화제도에 대한 이해를 돕기 위해 자사가 직접 혹은 위탁 운영
- 3) 가족돌봄휴직 : 근로자가 부모, 배우자, 자녀 또는 배우자의 부모의 질병, 사고, 노령으로 인하여 그 가족을 돌보기 위한 휴직제도
- 4) 가족 프로그램 운영 : 가족을 동반한 행사(신입직원 가족초청행사, 가족 기념일 축하, 부모회사 체험하기 등)

내용	사내규칙(내규) 실시 여부		사내규칙 및 내규로 실시되는 경우 활용 정도 평가			
	예	아니오	매우 낮음	약간 낮음	약간 높음	매우 높음
1) 정시퇴근(가족사랑의 날)	①	②	①	②	③	④
2) 가족친화 직장교육 실시	①	②	①	②	③	④
3) 가족돌봄휴직 제도	①	②	①	②	③	④
4) 가족 프로그램 운영	①	②	①	②	③	④
5) 기타()	①	②	①	②	③	④

12. 가족친화제도 중에서 가장 도움이 된 제도는 무엇입니까? (3개까지 복수응답 가능)

1순위		2순위		3순위	
① 육아휴직	② 육아기 근로시간 단축	③ 출산전후 휴가	④ 배우자 출산휴가		
⑤ 임신한 여성의 야간·휴일 근무 제한	⑥ 수유공간 제공	⑦ 유급 수유시간 보장			
⑧ 자녀 학자금 지원	⑨ 직장 내 보육시설 설치·운영	⑩ 유연근무제(탄력적 근로시간제, 시차출퇴근제 등)			
⑪ 정시퇴근	⑫ 가족친화 직장교육 실시	⑬ 가족돌봄휴직 사용	⑭ 가족 프로그램 운영		

Ⅲ. 가족친화제도 필요성, 장애요인, 기대효과

13. 귀사는 가족친화제도 정착을 위해 정부와 제주특별자치도의 역할은 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 부족 ② 약간 부족 ③ 보통 ④ 약간 우수 ⑤ 매우 우수

14. 귀사에서 현재 도입하여 실시하고 있는 것과 관계없이 기업이 가족친화제도를 활용해야 할 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않음 ② 대체로 필요하지 않음 ③ 보통 ④ 대체로 필요함 ⑤ 매우 필요함

15. 귀사에서 현재 도입하여 실시하고 있는 것과 관계없이 건전한 가족친화 직장문화를 조성하기 위해 가족친화제도를 활용해야 하는 이유는 무엇입니까? (우선순위별 3개까지 복수응답 가능)

1순위		2순위		3순위	
① 우수한 인력을 채용하기 위해서		② 근로자의 직장만족도 및 업무 몰입도 향상을 위해서			
③ 근로자에 대한 배려는 기업의 책임이므로		④ 기업의 홍보 및 이미지 향상을 위해서			
⑤ 정부의 정책(법적 규제)을 이행하기 위해서		⑥ 여성의 사회진출을 장려하기 위해서			
⑦ 저출산·고령화 사회에서 출산장려를 위해서		⑧ 일·가정 양립에 대한 근로자의 요구가 많아서			
⑨ 기타_____					

16. 귀사에서 현재 도입하여 실시하고 있는 것과 관계없이 가족친화제도를 도입 운영하는 데 느끼는 어려움은 무엇입니까? (우선순위별 3개까지 복수응답 가능)

1순위		2순위		3순위	
① 제도 활용에 따른 기업의 비용 부담이 증가해서		② 제도 활용에 대한 정부와 지자체의 지원이 부족해서			
③ 제도 활용의 효과성이 불확실해서		④ 인증제 신청 절차 기간이 길고 서류가 많아서			
⑤ 대체인력 부족 등 업무수행에 차질이 있어서		⑥ 경영진의 가족친화경영에 의지가 없어서			
⑦ 제도를 도입할 경우 운영할 인력이 없어서		⑧ 정부와 지방자치단체의 홍보가 부족해서			
⑨ 제도 활용 시 상사와 동료의 지지가 부족해서		⑩ 기타_____			

17. 귀사가 현재 도입하여 실시하고 있는 것과 관계없이 가족친화제도를 활용할 경우 가장 기대하는 효과는 무엇입니까? (우선순위별 3개까지 복수응답 가능)

1순위		2순위		3순위	
① 근로자의 이직율 감소		② 근로자의 직장만족도 증가			
③ 우수한 직원 채용 용이		④ 기업의 이미지 향상			
⑤ 직무 생산성 증가		⑥ 근로자의 결근율 감소			
⑦ 가족친화경영 활성화		⑧ 기타_____			

IV. 가족친화제도 활성화를 위한 정책 요구

18. 정부와 제주특별자치도는 기업의 가족친화경영을 지원하기 위해 가족친화기업 인증제도를 시행하고 있으며, 가족친화컨설팅을 지원하고 있습니다. 각 제도들에 대해서 알고 계신지, 그리고 각 제도들을 이용한 경험이 있는 경우 어느 정도 만족하였는지 응답해 주십시오.

		알고 있는 지 여부		알고 있고, 이용 경험이 있는 경우만 응답				
		안다	모른다	만족도				
				매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
여성가족부	1) 가족친화기업 인증제도	①	②	①	②	③	④	⑤
고용노동부	2) 일가양득 지원사업 (유연근무제, 재택·원격 근무제 활용 지원)	①	②	①	②	③	④	⑤
	3) 노사발전재단 (일터혁신 컨설팅 및 일·가정양립 교육 지원)	①	②	①	②	③	④	⑤
	4) 여성고용환경 개선 용자 지원	①	②	①	②	③	④	⑤
제주특별자치도	5) 제주가족친화지원센터 설치·운영	①	②	①	②	③	④	⑤
	6) 제주기업 가족친화인증 방문 무료 컨설팅	①	②	①	②	③	④	⑤
	7) 일·가정 양립 지원 무료 가족친화 직장교육	①	②	①	②	③	④	⑤

19. 2008년 이후 현재까지 가족친화인증기업 신청을 하였습니다가?

- ① 예(☞ 21번 질문으로) ② 아니오(☞ 20번 질문으로)

20. 향후 귀사는 가족친화기업 인증을 신청할 의향이 있습니까?

- ① 예(☞ 21번 질문으로) ② 아니오(☞ 20-1번 질문으로)

20-1 인증을 신청할 의향이 없다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 인증을 받지 못할 것이 확실해서 ② 조금 더 준비해서 내년에 신청하려고
③ 인증을 받을 필요성이 없어서 ④ 인증을 받는다 해도 인센티브가 미흡해서
⑤ 인증에 필요한 정보가 부족해서 ⑥ 기타 _____

21. 귀사는 추후 가족친화인증을 위한 ‘제주가족친화지원센터’의 컨설팅(무료)이나 직원교육 등을 받을 의향이 있습니까?

- ① 예(☞ 22번 질문으로) ② 아니오(☞ 21-1번 질문으로)

21-1 컨설팅을 받을 의향이 없다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 회사 일이 산재해 있어서 ② 받아도 도움이 전혀 안 될 것 같아서
③ 가족친화인증을 받을 필요가 없어서 ④ 가족친화 인증 준비할 인력이 없어서
⑤ 가족친화제도 이용할 근로자가 적어서 ⑥ 기타 _____

22. 현재 제주특별자치도는 제주지역 가족친화인증기업을 위한 인센티브로 신용보증 수수료 감면과 중소기업육성자금 이차보전 우대지원을 하고 있습니다. 향후 제주 기업의 가족친화인증제의 활성화를 위하여 인증기업에게 어떠한 인센티브가 필요하다고 생각하십니까? (5개까지 복수응답가능)

- 제주특별자치도 가족친화인증기업 인센티브 지원내용(2016년 12월 기준)
- 신용보증 수수료 감면(최종 선정된 보증 요율에서 0.3% 감면)
- 중소기업육성자금 이차보전 우대지원(창업 및 경쟁력강화 지원자금(대출금리 70%, 신용담보 3.0%), 경영안정지원자금(2.8%))

구분	인센티브 지원내용	도입 희망
세금감면 관련	1) 가족친화기업 대상 지방세 감면(취등록세, 주민세 등)	
	2) 해외 마케팅 우대 지원(참여 우선권)	
	3) 국내 마케팅 우대 지원(참여 우선권)	
유망중소기업 인증 관련	4) 유망 중소기업 선정 가점	
	5) 고용우수기업 선정 가점	
전시회·박람회 관련	6) 국내·외 박람회 참가 지원 가점	
여성고용·청년인턴 사업 관련	7) 중소기업 청년인턴제 사업 선정 우대 (고용지원금 지원, 신청시 가점, 인원 배정 등)	
	8) 여성고용 우수기업 특별자금 지원	
근로자 인센티브 관련	9) 가족친화기업 근로자 인센티브 (제주특별자치도 시설 사용료, 관람료 감면)	
	10) 여성고용환경 개선자금 지원(여성전용시설 설치·개선보수 비용)	
기타	11) 일반용역 적격 심사시 가점	
	12) 물품구매 적격 심사시 가점	
	13) 제주특별자치도 유관기관 사업 선정 우대	

조사에 참여해 주셔서 감사드립니다.