

[자료번호] A1-2016-0140

[자료명] 기빙코리아, 2016 : 개인기부자

## 기부에 대한 대국민 인식조사 [통합편집본]

안녕하세요. 저는 여론조사회사 TNS에서 조사를 담당하고 있는 ○○○이라고 합니다. 저희는 기부 문화에 관한 전화조사를 실시하고 있습니다. 본 조사 시간은 10분 정도 소요될 예정이고, 끝까지 참여해 주신 분께는 2,000원 상당의 모바일 상품권을 증정해 드립니다. 잠시만 시간을 내주실 수 있으신지요? 본 조사의 내용은 통계적 자료로만 사용되기 때문에 응답하신 내용은 절대 비밀이 보장됩니다.

SQ0. 휴대폰 번호일 경우 : 자동으로 2)휴대폰에 체크하고 SQ1로 이동

집 전화번호일 경우 : “선생님께서 받으신 전화는 집전화입니까? 직장 전화입니까?”

- 1) 집 전화(☞ 가게, 회사 사업체 번호는 조사 중단)
- 2) 휴대폰 전화

SQ1. 선생님께서 현재 거주하시는 시도는 어디입니까?

- 1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기
- 9) 강원 10) 충북 11) 충남/세종 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주

SQ2. 올해 나이는 만으로 어떻게 되십니까? (실제 나이를 적으세요: 만\_\_\_\_\_세)

SQ3. 연령대 체크 (☞ 만19세 미만은 조사 중단)

- 1) 20대(만19세 포함) 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60세 이상

SQ4. 성별(문지 말고 목소리로 판단해서 적으세요)

- 1) 남자 2) 여자

### A. 기부실태조사 (기부자용)

1. 당신은 작년 한해 동안 기부를 하신 적이 있습니까? (현금, 현물 포함)

❖ ‘기부’란 직접 관계없는 개인이나 단체에 대하여 현금 또는 물품을 대가 없이 자발적으로 제공하는 것을 의미합니다. 다음 질문은 기관(예 : 병원, 대학/박물관, 모금기관, 해외원조, 적십자회비, ARS전화를 통한 기부)에 기부하신 경험이 있으신 분께 묻는 것입니다. 단 경조사(결혼식, 장례식, 돌잔치 등)비, 종교적 현금 및 보시의 경우는 기부에서 제외됩니다.

- ① 예
- ② 아니오

2. 작년 한해 동안 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부하신 분야는 어디입니까? 보기를 불러드릴 때마다 해당되는 분야를 모두 골라주세요. 다만 종교적 헌금 및 보시는 제외합니다.

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)
- (9) 현물(물건)만 기부 (문4로 갈 것)

2-1. 작년 한해 동안 선택하신 각 분야에 대해 얼마를 기부하셨나요?

\_\_\_\_\_ 만원

3. 작년 한해 동안의 기부는 정기적으로 하시는 기부입니까(예를 들어 CMS방식 또는 월회원 가입 방식)? 단발적인 기부입니까? 모두 선택해 주세요.

- ① 정기적인 기부
- ② 단발적인 기부

4. 당신이 기부를 하게 된 가장 중요한 이유가 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 남을 돕는 것이 행복해서
- ② 불쌍한 사람들을 위해서
- ③ 남의 도움을 받은 적이 있고 이를 갚고 싶어서
- ④ 시민으로서의 해야 할 책임이라고 생각해서
- ⑤ 기부금에 대한 세제혜택을 받기 위해

5. 기부단체를 통해 기부하신 경우 기부단체를 선택할 때 가장 중요하게 생각하신 기준 요건은 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 기부단체의 인지도
- ② 기부단체의 투명성과 신뢰성
- ③ 기부단체에 대한 지인의 소개나 권유
- ④ 기부단체의 활동 분야나 수혜자에 대한 관심

6. 다음의 내용은 위의 현금기부와 관계없이 드리는 질문입니다. 작년 한해 동안 물품기부경험이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

7. 올해 들어 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부 하셨거나 올해 안에 하실 계획이십니까? (올해 이 미 한 경우 포함)

- ① 예
- ② 아니오 (문9로)

8. (문7에서 ①응답자만) 올해 기부를 이미 하셨거나 할 계획이 있으시다면 어느 분야에 하실 생각이십니까? (올해 이 미 한 경우 포함)

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)

8-1. 방금 선택하신 각 분야에 대해 얼마를 기부하실 계획이신가요? (\* 기부 선택 분야만큼 순환해서 질문)

\_\_\_\_\_ 만원

## B. 기부실태조사 (비기부자용)

1. 당신은 작년 한해 동안 기부를 하신 적이 있습니까? (현금, 현물 포함)

❖ ‘기부’란 직접 관계없는 개인이나 단체에 대하여 현금 또는 물품을 대가 없이 자발적으로 제공하는 것을 의미합니다. 다음 질문은 기관(예 : 병원, 대학/박물관, 모금기관, 해외원조, 적십자회비, ARS전화를 통한 기부)에 기부하신 경험이 있으신 분께 묻는 것입니다. 단 경조사(결혼식, 장례식, 돌잔치 등)비, 종교적 현금 및 보시의 경우는 기부에서 제외됩니다.

- ① 예
- ② 아니오

2. 작년에 기부를 하지 않으신 가장 중요한 이유는 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 기부에 관심이 없어서
- ② 기부할 만한 경제적 여력이 없어서
- ③ 기부단체를 신뢰하지 못해서
- ④ 기부단체나 방법에 대한 정보가 없어서
- ⑤ 기부는 개인이 아니라 국가가 세금으로 해야 하는 일이라고 생각해서

3. 일생 동안 기부를 해보신 경험이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

4. 귀하는 올해 안에 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부 하실 생각이 있습니까? (올해 이미 한 경우도 '예' 로 포함)

- ① 예 (문5로 갈 것)
- ② 아니오 (문6으로 갈 것)

5. (문4에서 ①응답자만) 올해 안에 기부를 할 계획이 있으시다면 어느 분야에 하실 생각이십니까? 모두 골라 주세요. (올해 이미 한 경우 포함)

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)

5-1. 방금 선택하신 각 분야에 대해 한해 동안 얼마를 기부하실 계획이신가요? (\* 기부 선택 분야만큼 순환해서 질문) \_\_\_\_\_만원

6. 혹시 가구에서 작년에 기부를 하신 분이 계십니까?

- ① 예(문11-1로 갈 것)
- ② 아니오(문12로 갈 것)
- ③ 모름 (문 12로 갈 것)

6-1. (문11에서 ① 응답자만) 그렇다면 누가 가장 많이 기부를 하셨습니다?

- ① 배우자    ② 자녀    ③ 부모    ④ 기타 (기타의 경우 '누구' 인지 꼭 묻기)    ⑤ 모름

### C. 기부실태조사 (기부자+비기부자)

9. 기부에 세금혜택이 있다는 것을 알고 계십니까?

- ① 예
- ② 아니오

10. 기부금에 세금 혜택을 주는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 기부금은 개인의 선택이므로 세금 혜택을 줄 필요 없다
- ② 정부가 할 일을 개인이 대신 하는 측면이 있으므로 세금 혜택을 줄 필요가 있다

11. 종교단체 기부금(헌금/보시)에 세금혜택을 주는 것에 찬성하십니까?

- ① 예
- ② 아니오

12. 기부금 모금 단체들이 전체 모금액 중 몇 % 정도를 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비로 사용하고 있다고 생각하십니까?

13. 그렇다면 기부금 모금 단체들이 전체 기부금에서 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비를 몇 % 정도 사용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

14. 기부에 관한 주된 결정을 주로 누구와 상의하여 결정하십니까?

- ① 본인 혼자 결정
- ② 배우자
- ③ 자녀
- ④ 부모
- ⑤ 가족 이외 지인
- ⑥ 기타

15. 국민들의 기부참여를 늘리기 위해 가장 크게 개선해야하는 점이 무엇이라고 생각하십니까? (보기 로테이션)

- ① 기부단체의 투명성 강화
- ② 기부금에 대한 세금혜택 강화
- ③ 기부를 쉽게 할 수 있는 방법 마련
- ④ 기부자에 대한 예우혜택 강화

16. 작년 한해 동안 노숙인 또는 평소 모르는 사람에게 직접 기부한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

## D. 통계 분류 조사

※ 마지막으로 통계처리를 위해 몇 가지만 인구통계학적 특성에 대해 여쭙어 보겠습니다

17. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까?

❖ 중되는 졸업에 포함되지 않습니다.

- ① 초등학교 졸업 이하
- ② 중학교 졸업
- ③ 고등학교 졸업
- ④ 대학교(전문대학 포함) 재학 중
- ⑤ 대학교 졸업
- ⑥ 대학원 재학 이상
- ⑨ 모름/무응답

17-1. 선생님의 직업은 무엇입니까?

- ① 농업/임업/어업
- ② 자영업 (상업, 소규모 장사, 개인택시운전사 등)
- ③ 판매/서비스직 (상점점원, 세일즈맨, 방문 판매원, 미용사 등)
- ④ 기능/숙련직 (운전기사, 세탁, 선반, 목공, 기능공 등)
- ⑤ 일반 작업직 (현장직업, 일용노무직, 청소관리, 경비원 등)
- ⑥ 사무직 (차장이하 사무직, 초중고 교사, 6급이하 공무원)
- ⑦ 경영/관리직 (5급이상 공무원, 기업체 부장 이상)
- ⑧ 전문/자유직 (변호사, 의사, 건축사, 교수, 예술가, 종교지도자 등)
- ⑨ 가정주부 (가사와 육아만 하는 전업주부)
- ⑩ 학생    ⑪ 무직    ⑫ 기타
- (99) (읽지 말 것)모름/무응답

18. 귀하의 한 달 평균 수입 소득은 어느 정도입니까? 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

18-1. (앞문항의 ⑨잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

19. 귀댁의 가구원 수는 귀하를 포함하여 모두 몇 명이십니까? (\*가구원에 대한 개념, 조사원 숙지해야 함) (※ 가구원은 귀댁에 함께 살고 있는 가족)

\_\_\_\_\_명

20. 귀댁의 가구원 전체의 한 달 평균 소득은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 모두의 소득을 합하여 월평균으로 응답해 주시되, 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

20-1. (앞문항의 ⑨잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

21. 귀 가구원 전체의 부동산, 금융, 기타 자산을 모두 합친 금액에서 부채를 뺀 순자산 금액은 어느 정도 되십니까?

- ① \_\_\_억 \_\_\_천 \_\_\_백 \_\_\_십 \_\_\_만원
- ② (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

21-1. (앞문항의 ②잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 귀 가구의 전체 자산을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오

- ① 5,000만원 미만
- ② 5,000만원 이상~1억원 미만
- ③ 1억원 이상~2억원 미만
- ④ 2억원 이상~3억원 미만
- ⑤ 3억원 이상~4억원 미만
- ⑥ 4억원 이상~5억원 미만
- ⑦ 5억원 이상

22. 귀하의 결혼 상태는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼
- ② 기혼이고 배우자가 있다
- ③ 기혼이지만 이혼이나 사별로 배우자가 없다
- ④ 무응답

23. [집전화의 경우] 선생님께서는 휴대폰을 보유하고 계십니까?

- ① 그렇다      ② 그렇지 않다

24. [휴대폰 전화의 경우] 선생님 댁에 집전화가 있습니까?

- ① 있다      ② 없다

♣ 지금까지 조사에 참여해 주셔서 감사드립니다. 감사의 뜻으로 2,000원 상당의 모바일 상품권을 귀하의 휴대폰으로 전송해 드리겠습니다. 휴대폰 번호 확인을 부탁드립니다.

1. (휴대폰 조사 응답자) 지금 받으신 번호로 보내드리면 될까요?

- ① 예
- ② 아니요 (면접원 : 새 번호를 적을 것) \_\_\_\_\_

2. (집전화 응답자) 모바일 상품권을 받을 수 있는 휴대폰 번호를 알려 주십시오

\_\_\_\_\_

3. 마지막으로 저희가 이번과 비슷한 내용의 전화조사를 올해 말이나 내년 초에 한 번 더 진행할 예정입니다. 저희가 나중에 00님의 전화번호로 다시 전화를 드려 조사를 부탁 드려도 될까요? 귀하의 전화번호는 이 조사를 진행하는 용도로만 사용하겠습니다. (저희가 일반시민들의 기부의회향이 실제 결과로 이어졌는지에 대해 내년 초에 2차 연구를 실시할 계획입니다. 따라서 이번 조사에 응해주신 분들을 대상으로 내년 1월 경 한번 더 전화조사 실시할 예정입니다.)

- ① 그렇다 ( “허락해 주셔서 감사드립니다. 안녕히 계십시오” )
- ② 아니다 ( “잘 알겠습니다. 안녕히 계십시오” )

# 기부에 대한 대국민 인식조사

안녕하세요. 저는 여론조사회사 TNS에서 조사를 담당하고 있는 ○○○이라고 합니다. 저희는 기부 문화에 관한 전화조사를 실시하고 있습니다. 본 조사 시간은 10분 정도 소요될 예정이고, 끝까지 참여해 주신 분께는 2,000원 상당의 모바일 상품권을 증정해 드립니다. 잠시만 시간을 내주실 수 있으신지요? 본 조사의 내용은 통계적 자료로만 사용되기 때문에 응답하신 내용은 절대 비밀이 보장됩니다.

SQ0. 휴대폰 번호일 경우 : 자동으로 2)휴대폰에 체크하고 SQ1로 이동  
집 전화번호일 경우 : “선생님께서 받으신 전화는 집전화입니까? 직장 전화입니까?”

- 1) 집 전화(☞ 가게, 회사 사업체 번호는 조사 중단)
- 2) 휴대폰 전화

SQ1. 선생님께서 현재 거주하시는 시도는 어디입니까?

- 1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기
- 9) 강원 10) 충북 11) 충남/세종 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주

SQ2. 올해 나이는 만으로 어떻게 되십니까? (실제 나이를 적으세요: 만\_\_\_\_\_세)

SQ3. 연령대 체크 (☞ 만19세 미만은 조사 중단)

- 1) 20대(만19세 포함) 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60세 이상

SQ4. 성별(문지 말고 목소리로 판단해서 적으세요)

- 1) 남자 2) 여자

## A. 기부실태조사 (기부자용)

1. 당신은 작년 한해 동안 기부를 하신 적이 있습니까? (현금, 현물 포함)

❖ ‘기부’란 직접 관계없는 개인이나 단체에 대하여 현금 또는 물품을 대가 없이 자발적으로 제공하는 것을 의미합니다. 다음 질문은 기관(예 : 병원, 대학/박물관, 모금기관, 해외원조, 적십자회비, ARS전화를 통한 기부)에 기부하신 경험이 있으신 분께 묻는 것입니다. 단 경조사(결혼식, 장례식, 돌잔치 등)비, 종교적 현금 및 보시의 경우는 기부에서 제외됩니다.

- ① 예
- ② 아니오



2. 작년 한해 동안 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부하신 분야는 어디입니까? 보기를 불러드릴 때 마다 해당되는 분야를 모두 골라주세요. 다만 종교적 헌금 및 보시는 제외합니다.

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)
- (9) 현물(물건)만 기부 (문4로 갈 것)

2-1. 작년 한해 동안 선택하신 각 분야에 대해 얼마를 기부하셨나요?

\_\_\_\_\_ 만원

3. 작년 한해 동안의 기부는 정기적으로 하시는 기부입니까(예를 들어 CMS방식 또는 월회원 가입 방식)? 단발적인 기부입니까? 모두 선택해 주세요.

- ① 정기적인 기부
- ② 단발적인 기부

4. 당신이 기부를 하게 된 가장 중요한 이유가 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 남을 돕는 것이 행복해서
- ② 불쌍한 사람들을 위해서
- ③ 남의 도움을 받은 적이 있고 이를 갚고 싶어서
- ④ 시민으로서의 해야 할 책임이라고 생각해서
- ⑤ 기부금에 대한 세제혜택을 받기 위해

5. 기부단체를 통해 기부하신 경우 기부단체를 선택할 때 가장 중요하게 생각하신 기준 요건은 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 기부단체의 인지도
- ② 기부단체의 투명성과 신뢰성
- ③ 기부단체에 대한 지인의 소개나 권유
- ④ 기부단체의 활동 분야나 수혜자에 대한 관심

6. 다음의 내용은 위의 현금기부와 관계없이 드리는 질문입니다. 작년 한해 동안 물품기부경험이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

7. 올해 들어 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부 하셨거나 올해 안에 하실 계획이십니까? (올해 이 미 한 경우 포함)

- ① 예
- ② 아니오 (문9로)

8. (문7에서 ①응답자만) 올해 기부를 이미 하셨거나 할 계획이 있으시다면 어느 분야에 하실 생각이십니까? (올해 이 미 한 경우 포함)

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)

8-1. 방금 선택하신 각 분야에 대해 얼마를 기부하실 계획이신가요? (\* 기부 선택 분야만큼 순환해서 질문)

\_\_\_\_\_ 만원

9. 기부에 세금혜택이 있다는 것을 알고 계십니까?

- ① 예
- ② 아니오

10. 기부금에 세금 혜택을 주는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 기부금은 개인의 선택이므로 세금 혜택을 줄 필요 없다
- ② 정부가 할 일을 개인이 대신 하는 측면이 있으므로 세금 혜택을 줄 필요가 있다

11. 종교단체 기부금(헌금/보시)에 세금혜택을 주는 것에 찬성하십니까?

- ① 예
- ② 아니오

12. 기부금 모금 단체들이 전체 모금액 중 몇 % 정도를 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비로 사용하고 있다고 생각하십니까?

13. 그렇다면 기부금 모금 단체들이 전체 기부금에서 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비를 몇 % 정도 사용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

14. 기부에 관한 주된 결정을 주로 누구와 상의하여 결정하십니까?

- ① 본인 혼자 결정
- ② 배우자
- ③ 자녀
- ④ 부모
- ⑤ 가족 이외 지인
- ⑥ 기타

15. 국민들의 기부참여를 늘리기 위해 가장 크게 개선해야하는 점이 무엇이라고 생각하십니까? (보기 로테이션)

- ① 기부단체의 투명성 강화
- ② 기부금에 대한 세금혜택 강화
- ③ 기부를 쉽게 할 수 있는 방법 마련
- ④ 기부자에 대한 예우혜택 강화

16. 작년 한해 동안 노숙인 또는 평소 모르는 사람에게 직접 기부한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

## B. 통계 분류 조사

※ 마지막으로 통계처리를 위해 몇 가지만 인구통계학적 특성에 대해 여쭙어 보겠습니다

17. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까?

❖ 중퇴는 졸업에 포함되지 않습니다.

- ① 초등학교 졸업 이하
- ② 중학교 졸업
- ③ 고등학교 졸업
- ④ 대학교(전문대학 포함) 재학 중
- ⑤ 대학교 졸업
- ⑥ 대학원 재학 이상
- ⑨ 모름/무응답

17-1. 선생님의 직업은 무엇입니까?

- ① 농업/임업/어업
- ② 자영업 (상업, 소규모 장사, 개인택시운전사 등)
- ③ 판매/서비스직 (상점점원, 세일즈맨, 방문 판매원, 미용사 등)
- ④ 기능/숙련직 (운전기사, 세탁, 선반, 목공, 기능공 등)
- ⑤ 일반 작업직 (현장직업, 일용노동직, 청소관리, 경비원 등)
- ⑥ 사무직 (차장이하 사무직, 초중고 교사, 6급이하 공무원)
- ⑦ 경영/관리직 (5급이상 공무원, 기업체 부장 이상)
- ⑧ 전문/자유직 (변호사, 의사, 건축사, 교수, 예술가, 종교지도자 등)
- ⑨ 가정주부 (가사와 육아만 하는 전업주부)
- ⑩ 학생    ⑪ 무직    ⑫ 기타
- (99) (읽지 말 것)모름/무응답

18. 귀하의 한 달 평균 수입 소득은 어느 정도입니까? 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

18-1. (앞문항의 ㉠잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

19. 귀댁의 가구원 수는 귀하를 포함하여 모두 몇 명이십니까? (\*가구원에 대한 개념, 조사원 숙지해야 함) (※ 가구원은 귀댁에 함께 살고 있는 가족)

\_\_\_\_\_명

20. 귀댁의 가구원 전체의 한 달 평균 소득은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 모두의 소득을 합하여 월평균으로 응답해 주시되, 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

20-1. (앞문항의 ㉠잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

21. 귀 가구원 전체의 부동산, 금융, 기타 자산을 모두 합친 금액에서 부채를 뺀 순자산 금액은 어느 정도 되십니까?

- ① \_\_\_\_억 \_\_\_\_천 \_\_\_\_백 \_\_\_\_십 \_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

21-1. (앞문항의 ㉠잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 귀 가구의 전체 자산을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 5,000만원 미만
- ② 5,000만원 이상~1억원 미만
- ③ 1억원 이상~2억원 미만
- ④ 2억원 이상~3억원 미만
- ⑤ 3억원 이상~4억원 미만
- ⑥ 4억원 이상~5억원 미만
- ⑦ 5억원 이상

22. 귀하의 결혼 상태는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼
- ② 기혼이고 배우자가 있다
- ③ 기혼이지만 이혼이나 사별로 배우자가 없다
- ④ 무응답

23. [집전화의 경우] 선생님께서는 휴대폰을 보유하고 계십니까?

- ① 그렇다      ② 그렇지 않다

24. [휴대폰 전화의 경우] 선생님 댁에 집전화가 있습니까?

- ① 있다      ② 없다

♣ 지금까지 조사에 참여해 주셔서 감사드립니다. 감사의 뜻으로 2,000원 상당의 모바일 상품권을 귀하의 휴대폰으로 전송해 드리겠습니다. 휴대폰 번호 확인을 부탁드립니다.

1. (휴대폰 조사 응답자) 지금 받으신 번호로 보내드리면 될까요?

- ① 예
- ② 아니오 (면접원 : 새 번호를 적을 것) \_\_\_\_\_

2. (집전화 응답자) 모바일 상품권을 받을 수 있는 휴대폰 번호를 알려 주십시오

\_\_\_\_\_

3. 마지막으로 저희가 이번과 비슷한 내용의 전화조사를 올해 말이나 내년 초에 한 번 더 진행할 예정입니다. 저희가 나중에 00님의 전화번호로 다시 전화를 드려 조사를 부탁 드려도 될까요? 귀하의 전화번호는 이 조사를 진행하는 용도로만 사용하겠습니다. (저희가 일반시민들의 기부의향이 실제 결과로 이어졌는지에 대해 내년 초에 2차 연구를 실시할 계획입니다. 따라서 이번 조사에 응해주신 분들을 대상으로 내년 1월 경 한번 더 전화조사 실시할 예정입니다.)

- ① 그렇다 ( “허락해 주셔서 감사드립니다. 안녕히 계십시오” )
- ② 아니다 ( “잘 알겠습니다. 안녕히 계십시오” )

# 기부에 대한 대국민 인식조사

안녕하세요. 저는 여론조사회사 TNS에서 조사를 담당하고 있는 ○○○이라고 합니다. 저희는 기부 문화에 관한 전화조사를 실시하고 있습니다. 본 조사 시간은 10분 정도 소요될 예정이고, 끝까지 참여해 주신 분께는 2,000원 상당의 모바일 상품권을 증정해 드립니다. 잠시만 시간을 내주실 수 있으신지요? 본 조사의 내용은 통계적 자료로만 사용되기 때문에 응답하신 내용은 절대 비밀이 보장됩니다.

SQ0. 휴대폰 번호일 경우 : 자동으로 2)휴대폰에 체크하고 SQ1로 이동  
집 전화번호일 경우 : “선생님께서 받으신 전화는 집전화입니까? 직장 전화입니까?”

- 1) 집 전화(☞ 가게, 회사 사업체 번호는 조사 중단)
- 2) 휴대폰 전화

SQ1. 선생님께서 현재 거주하시는 시도는 어디입니까?

- 1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기
- 9) 강원 10) 충북 11) 충남/세종 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주

SQ2. 올해 나이는 만으로 어떻게 되십니까? (실제 나이를 적으세요: 만\_\_\_\_\_세)

SQ3. 연령대 체크 (☞ 만19세 미만은 조사 중단)

- 1) 20대(만19세 포함) 2) 30대 3) 40대 4) 50대 5) 60세 이상

SQ4. 성별(문지 말고 목소리로 판단해서 적으세요)

- 1) 남자 2) 여자

## A. 기부실태조사 (비기부자용)

### 1. 당신은 작년 한해 동안 기부를 하신 적이 있습니까? (현금, 현물 포함)

❖ ‘기부’란 직접 관계없는 개인이나 단체에 대하여 현금 또는 물품을 대가 없이 자발적으로 제공하는 것을 의미합니다. 다음 질문은 기관(예 : 병원, 대학/박물관, 모금기관, 해외원조, 적십자회비, ARS전화를 통한 기부)에 기부하신 경험이 있으신 분께 묻는 것입니다. 단 경조사(결혼식, 장례식, 돌잔치 등)비, 종교적 현금 및 보시의 경우는 기부에서 제외됩니다.

- ① 예
- ② 아니오

2. 작년엔 기부를 하지 않으신 가장 중요한 이유는 무엇입니까? (\* 보기 로테이션)

- ① 기부에 관심이 없어서
- ② 기부할 만한 경제적 여력이 없어서
- ③ 기부단체를 신뢰하지 못해서
- ④ 기부단체나 방법에 대한 정보가 없어서
- ⑤ 기부는 개인이 아니라 국가가 세금으로 해야 하는 일이라고 생각해서

3. 일생 동안 기부를 해보신 경험이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

4. 귀하는 올해 안에 물품을 제외한 금전(현금, 계좌이체, 신용카드)을 기부 하실 생각이 있으십니까? (올해 이미 한 경우도 '예' 로 포함)

- ① 예 (문5로 갈 것)
- ② 아니오 (문6으로 갈 것)

5. (문4에서 ①응답자만) 올해 안에 기부를 할 계획이 있으시다면 어느 분야에 하실 생각이십니까? 모두 골라 주세요. (올해 이미 한 경우 포함)

- (1) 국내의 사회복지 또는 자선 분야
- (2) 외국의 의료, 자연재해(태풍, 지진등) 지원 등 해외구호 분야 (예 : 아프리카 의료지원)
- (3) 초/중/고/대학교 등 교육분야
- (4) 병원 등 의료분야
- (5) 미술관, 문화재단, 박물관 등 문화예술분야
- (6) 사회권익단체(참여연대, 장애인인권센터등), 환경 및 동물보호단체 등 NGO 분야
- (7) 지역사회발전분야 (주민센터, 지역도서관지원등)
- (8) 기타 \_\_\_\_\_ (적을 것)

5-1. 방금 선택하신 각 분야에 대해 한해 동안 얼마를 기부하실 계획이신가요? (\* 기부 선택 분야만큼 순환해서 질문)  
\_\_\_\_\_만원

6. 기부에 세금혜택이 있다는 것을 알고 계십니까?

- ① 예
- ② 아니오

7. 기부금에 세금 혜택을 주는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 기부금은 개인의 선택이므로 세금 혜택을 줄 필요 없다
- ② 정부가 할 일을 개인이 대신 하는 측면이 있으므로 세금 혜택을 줄 필요가 있다

8. 종교단체 기부금(헌금/보시)에 세금혜택을 주는 것에 찬성하십니까?

- ① 예

② 아니오

9. 기부금 모금 단체들이 전체 모금액 중 몇 % 정도를 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비로 사용하고 있다고 생각하십니까?

10. 그렇다면 기부금 모금 단체들이 전체 기부금에서 기부금 운용관련 행정 비용인 간접비를 몇 % 정도 사용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

11. 혹시 가구에서 작년에 기부를 하신 분이 계십니까?

- ① 예(문11-1로 갈 것)
- ② 아니오(문12로 갈 것)
- ③ 모름 (문 12로 갈 것)

11-1. (문11에서 ① 응답자만)그렇다면 누가 가장 많이 기부를 하셨습니까?

- ① 배우자    ② 자녀    ③ 부모    ④ 기타 (기타의 경우 '누구' 인지 꼭 묻기)    ⑤ 모름

12. 국민들의 기부참여를 늘리기 위해 가장 크게 개선해야하는 점이 무엇이라고 생각하십니까? (보기 로테이션)

- ① 기부단체의 투명성 강화
- ② 기부금에 대한 세금혜택 강화
- ③ 기부를 쉽게 할 수 있는 방법 마련
- ④ 기부자에 대한 예우혜택 강화

13. 작년 한해 동안 노숙인 또는 평소 모르는 사람에게 직접 기부한 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

## B. 통계 분류 조사

※ 마지막으로 통계처리를 위해 몇 가지만 인구통계학적 특성에 대해 여쭙어 보겠습니다

14. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까?

❖ 중되는 졸업에 포함되지 않습니다.

- ① 초등학교 졸업 이하
- ② 중학교 졸업
- ③ 고등학교 졸업
- ④ 대학교(전문대학 포함) 재학 중
- ⑤ 대학교 졸업
- ⑥ 대학원 재학 이상
- ⑨ 모름/무응답

14-1. 선생님의 직업은 무엇입니까?



- ① 농업/임업/어업
- ② 자영업 (상업, 소규모 장사, 개인택시운전사 등)
- ③ 판매/서비스직 (상점점원, 세일즈맨, 방문 판매원, 미용사 등)
- ④ 기능/숙련직 (운전기사, 세탁, 선반, 목공, 기능공 등)
- ⑤ 일반 작업직 (현장직업, 일용노무직, 청소관리, 경비원 등)
- ⑥ 사무직 (차장이하 사무직, 초중고 교사, 6급이하 공무원)
- ⑦ 경영/관리직 (5급이상 공무원, 기업체 부장 이상)
- ⑧ 전문/자유직 (변호사, 의사, 건축사, 교수, 예술가, 종교지도자 등)
- ⑨ 가정주부 (가사와 육아만 하는 전업주부)
- ⑩ 학생    ⑪ 무직    ⑫ 기타
- (99) (읽지 말 것)모름/무응답

15. 귀하의 한 달 평균 수입 소득은 어느 정도입니까? 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

15-1. (앞문항의 ⑨잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

16. 귀댁의 가구원 수는 귀하를 포함하여 모두 몇 명이십니까? ( \* 가구원은 귀댁에 함께 살고 있는 가족)

\_\_\_\_\_명

17. 귀댁의 가구원 전체의 한 달 평균 소득은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 모두의 소득을 합하여 월평균으로 응답해 주시되, 세전 소득을 응답해 주십시오.

- ① \_\_\_\_\_만원
- ⑨ (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

17-1. (앞문항의 ⑨잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 한 달 소득을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오.

- ① 99만원 이하
- ② 100만원~199만원
- ③ 200만원~299만원
- ④ 300만원~399만원
- ⑤ 400만원~499만원
- ⑥ 500만원~599만원
- ⑦ 600만원 이상

18. 귀 가구원 전체의 부동산, 금융, 기타 자산을 모두 합친 금액에서 부채를 뺀 순자산 금액은 어느 정도 되십니까?

- ① \_\_\_억 \_\_\_천 \_\_\_백 \_\_\_십 \_\_\_만원
- ② (읽지 말 것) 잘 모름 / 밝히기 싫다

18-1. (앞문항의 ②잘 모름/밝히기 싫다) 그렇다면 귀 가구의 전체 자산을 대략적인 구간으로라도 말씀해 주십시오

- ① 5,000만원 미만
- ② 5,000만원 이상~1억원 미만
- ③ 1억원 이상~2억원 미만
- ④ 2억원 이상~3억원 미만
- ⑤ 3억원 이상~4억원 미만
- ⑥ 4억원 이상~5억원 미만
- ⑦ 5억원 이상

19. 귀하의 결혼 상태는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼
- ② 기혼이고 배우자가 있다
- ③ 기혼이지만 이혼이나 사별로 배우자가 없다
- ④ 무응답

20. [집전화의 경우] 선생님께서는 휴대폰을 보유하고 계십니까?

- ① 그렇다      ② 그렇지 않다

21. [휴대폰 전화의 경우] 선생님 댁에 집전화가 있습니까?

- ① 있다      ② 없다

♣ 지금까지 조사에 참여해 주셔서 감사드립니다. 감사의 뜻으로 2,000원 상당의 모바일 상품권을 귀하의 휴대폰으로 전송해 드리겠습니다. 휴대폰 번호 확인을 부탁드립니다.

1. (휴대폰 조사 응답자) 지금 받으신 번호로 보내드리면 될까요?

- ① 예
- ② 아니오 (면접원 : 새 번호를 적을 것) \_\_\_\_\_

2. (집전화 응답자) 모바일 상품권을 받을 수 있는 휴대폰 번호를 알려 주십시오

\_\_\_\_\_

3. 마지막으로 저희가 이번과 비슷한 내용의 전화조사를 올해 말이나 내년 초에 한 번 더 진행할 예정입니다. 저희가 나중에 00님의 전화번호로 다시 전화를 드려 조사를 부탁 드려도 될까요? 귀하의 전화 번호는 이 조사를 진행하는 용도로만 사용하겠습니다. (저희가 일반시민들의 기부의회향이 실제 결과로 이어졌는지에 대해 내년 초에 2차 연구를 실시할 계획입니다. 따라서 이번 조사에 응해주신 분들을 대상으로 내년 1월 경 한번 더 전화조사 실시할 예정입니다.)

- ① 그렇다 ( “허락해 주셔서 감사드립니다. 안녕히 계십시오” )
- ② 아니다 ( “잘 알겠습니다. 안녕히 계십시오” )