

## 2018 신뢰와 거버넌스에 대한 국민인식조사 설문지

안녕하십니까?

한국행정연구원은 「효과적 거버넌스 운영을 위한 우리 사회 신뢰수준에 관한 연구」를 실시하고 있습니다. 본 조사는 신뢰와 협력적 거버넌스에 관한 귀하의 의견을 묻는 문항들로 구성되어 있습니다. 조사 결과는 효과적인 국정설계 및 운영을 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계 목적 이외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 철저히 보호됩니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

진솔하게 응답해주시기를 부탁드립니다. 응답해 주신 설문은 잘 정리하여 우리 사회와 학문 발전에 도움이 될 수 있도록 적절히 활용할 것입니다. 귀하의 협조에 감사드리며 가정에 항상 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

2018년 8월

한국행정연구원 사회조사센터

**신뢰에 관한 질문입니다.**

문1. 귀하는 다음의 사회구성원에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
1. 나의 직계 가족(부모/형제)					
2. 나의 친인척					
3. 나의 학교 동료(같은 학교)					
4. 나의 고향 동료(같은 지역)					
5. 나의 이웃					
6. 나의 친구					
7. 낯선 사람					

문2. 귀하는 다음의 정부기관에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
1. 정부(행정부)					
2. 국회(입법부)					
3. 법원(사법부)					
4. 공기업(공공기관)					
5. 광역지방자치단체(도/특별시/광역시)					
6. 기초지방자치단체(시/군/구)					
7. 국제기구(유니세프 등)					
8. 국제 NGO(그린피스, 엠네스티 등)					

문2-1. 귀하는 이하의 정부기관에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
1. 경찰					
2. 검찰					
3. 조세당국(예: 국세청)					
4. 교육당국					
5. 소방당국					

문3. 귀하는 다음의 문제에 대한 정부 역할에 대해 어떻게 평가하십니까?

항 목	각 문제에 대해 정부는 제 역할을 하고 있다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 지역균형발전					
2. 물가안정					
3. 고용안정					
4. 차별문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등)					
5. 소득분배에서의 형평성 제고					
6. 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제제)					
7. 일과 삶의 균형 맞추기					
8. 보육지원정책					
9. 통일정책					
10. 조세정책					
11. 재난정책					
12. 안전정책(치안, 소방 등)					
13. 환경정책					
14. 문화·체육정책					
15. 교육정책					

문4. 다음은 우리나라의 주요 중앙행정기관입니다.

- |            |              |              |                 |
|------------|--------------|--------------|-----------------|
| 1. 기획재정부   | 2. 교육부       | 3. 과학기술정보통신부 | 4. 외교부          |
| 5. 통일부     | 6. 법무부       | 7. 국방부       | 8. 행정안전부        |
| 9. 문화체육관광부 | 10. 농림축산식품부  | 11. 산업통상자원부  | 12. 보건복지부       |
| 13. 환경부    | 14. 고용노동부    | 15. 여성가족부    | 16. 국토교통부       |
| 17. 해양수산부  | 18. 중소벤처기업부  | 19. 국가보훈처    | 20. 인사혁신처       |
| 21. 법제처    | 22. 식품의약품안전처 | 23. 국세청      | 24. 관세청         |
| 25. 조달청    | 26. 통계청      | 27. 병무청      | 28. 방위사업청       |
| 29. 경찰청    | 30. 소방청      | 31. 문화재청     | 32. 농촌진흥청       |
| 33. 산림청    | 34. 특허청      | 35. 기상청      | 36. 행정중심복합도시건설청 |
| 37. 새만금개발청 | 38. 해양경찰청    | 39. 방송통신위원회  | 40. 공정거래위원회     |
| 41. 금융위원회  | 42. 국민권익위원회  | 43. 원자력안전위원회 |                 |

문4-1. 상기의 주요 중앙행정기관 중 귀하께서 신뢰하는 기관은 무엇입니까?  
(5개 까지 선택해 주십시오.)

1	
2	
3	
4	
5	

문4-2. 상기의 주요 중앙행정기관 중 귀하께서 신뢰하지 않는 기관은 무엇입니까?  
(5개 까지 선택해 주십시오.)

1	
2	
3	
4	
5	

문4-3. 상기의 주요 중앙행정기관 중 귀하께서 청렴하다고 생각하시는 기관은 무엇입니까?  
(5개 까지 선택해 주십시오.)

1	
2	
3	
4	
5	

문4-4. 상기의 주요 중앙행정기관 중 귀하께서 청렴하지 않다고 기관은 무엇입니까?  
(5개 까지 선택해 주십시오.)

1	
2	
3	
4	
5	

문5. 귀하는 다음의 민간기관 및 제도에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	보통이다	대체로 신뢰한다	매우 신뢰한다
	1	2	3	4	5
1. 방송					
2. 신문					
3. 포털사이트(예: 네이버, 다음 등)					
4. 인터넷 언론					
5. 시민단체					
6. 대기업(상시근로자 천 명 이상)					
7. 중소기업					
8. 노동조합					
9. 금융기관					
10. 학계(대학, 연구기관 등)					
11. 종교계					

문6. 귀하는 정부에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 중요하다고 생각하십니까?

※ 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지를 선택해주시시오.

1. 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
2. 국민 요구에 대한 신속한 대응
3. 정책 형성 및 집행과정에서의 투명성
4. 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
5. 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
6. 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
7. 높은 전문성과 기술력
8. 예산 사용에 있어서 낭비 방지
9. 기타(        )

문7. 귀하는 기업에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 중요하다고 생각하십니까?

※ 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지를 선택해주시시오.

1. 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
2. 고객 요구에 대한 신속한 대응
3. 기업운영절차에서의 투명성
4. 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
5. 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
6. 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
7. 높은 전문성과 기술력
8. 예산 사용에 있어서 낭비 방지
9. 기타(        )

문8. 귀하는 시민단체에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

※ 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지를 선택해주시시오.

1. 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
2. 고객 요구에 대한 신속한 대응
3. 단체운영절차에서의 투명성
4. 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
5. 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
6. 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
7. 높은 전문성과 기술력
8. 예산 사용에 있어서 낭비 방지
9. 기타(        )

**거버넌스에 관한 질문입니다.**

※ 거버넌스란 “국가와 시장, 그리고 시민사회 영역이 서로 협력해서 합의를 이루어 나가는 과정”이라고 볼 수 있습니다.

문9. 귀하는 우리나라에서 거버넌스 구조가 어느 정도 로 잘 구축되어 있다고 생각하십니까?

전혀 잘 되어 있지 않다			보통이다				매우 잘 되어 있다			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

문10. 다음의 기관들이 국민들과 의사소통을 통해 국민의 요구에 어느 정도 대응하고 있다고 생각하십니까?

항 목	국민들과 의사소통을 통해 국민의 요구에 대응하고 있다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 정부(행정부)					
2. 국회(입법부)					
3. 법원(사법부)					
4. 광역지방자치단체					
5. 기초지방자치단체					
6. 공기업(공공기관)					
7. 시민단체					
8. 대기업					
9. 중소기업					



문11. 귀하는 다음의 문제에 대해 정부가 국민, 기업, 시민단체 등 사회구성원들과 협력·소통하는 것이 어느 정도로 중요하다고 생각하십니까?

항 목	정부가 국민, 기업, 시민단체 등과 협력·소통하는 것이 중요하다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 지역균형발전					
2. 물가안정					
3. 고용안정					
4. 차별문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등)					
5. 소득분배에서의 형평성 제고					
6. 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제제)					
7. 일과 삶의 균형 맞추기					
8. 보육지원정책					
9. 통일정책					
10. 조세정책					
11. 재난정책					
12. 안전정책(치안, 소방 등)					
13. 환경정책					
14. 문화·체육정책					
15. 교육정책					

문12. 귀하는 다음의 문제에 대해 정부가 국민, 기업, 시민단체 등 사회구성원들과 협력·소통을 어느 정도 하고 있다고 생각하십니까?

항 목	정부가 국민, 기업, 시민단체 등과 협력·소통을 하고 있다				
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 지역균형발전					
2. 물가안정					
3. 고용안정					
4. 차별문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등)					
5. 소득분배에서의 형평성 제고					
6. 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제재)					
7. 일과 삶의 균형 맞추기					
8. 보육지원정책					
9. 통일정책					
10. 조세정책					
11. 재난정책					
12. 안전정책(치안, 소방 등)					
13. 환경정책					
14. 문화·체육정책					
15. 교육정책					

---

마지막으로 통계처리와 관련한 사항을 여쭙어 보겠습니다.

---

문1. 귀하는 현재 어느 지역에 거주하고 계십니까?

- |        |        |                |        |
|--------|--------|----------------|--------|
| 1. 서울  | 2. 부산  | 3. 대구          | 4. 인천  |
| 5. 광주  | 6. 대전  | 7. 울산          | 8. 경기  |
| 9. 강원  | 10. 충북 | 11. 충남(세종시 포함) | 12. 전북 |
| 13. 전남 | 14. 경북 | 15. 경남         | 16. 제주 |

문2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 남자 | 2. 여자 |
|-------|-------|

문3. 귀하는 올해 만으로 몇 세이십니까?

만 (     )세

문4. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

※ 졸업을 기준으로 응답해주세요. 예를 들어, 현재 대학에 재학 중이시거나 휴학 중이시다면 고등학교 졸업으로 응답해주시면 됩니다.

1. 초등학교 졸업 이하
2. 중학교 졸업
3. 고등학교 졸업
4. 대학 졸업(4년제 미만)
5. 대학 졸업(4년제 이상)
6. 대학원(석사) 졸업
7. 대학원(박사) 수료 이상

문5. 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1. 관리직    | 2. 전문직   |
| 3. 사무직    | 4. 서비스직  |
| 5. 판매/영업직 | 6. 농림어업  |
| 7. 생산/기능직 | 8. 단순노무직 |
| 9. 자영업    | 10. 전업주부 |
| 11. 학생    | 12. 무직   |
| 13. 기타    |          |

문5-1. 귀하께서는 현재 아래 기관에서 근무하십니까?

1. 공공부문(중앙부처, 지자체, 공공기관)
2. 대기업(상시근로자 천 명 이상)
3. 중소기업
4. 시민단체
5. 해당사항 없음

문5-2. 귀하의 고용형태는 다음 중 어디에 해당되십니까?

1. 정규직
2. 계약직
3. 기타
4. 해당 없음(무직 혹은 휴직)

문6. 귀하의 가족 월 소득은 어느 정도입니까?

1. 월 200만원 미만
2. 월 200만원~300만원 미만
3. 월 300만원~400만원 미만
4. 월 400만원~500만원 미만
5. 월 500만원~700만원 미만
6. 월 700만원~900만원 미만
7. 월 900만원 이상

문7. 현재 본인이 어느 정도의 사회경제적 계층에 속한다고 생각하십니까?

1. 하위계층
2. 중하위계층
3. 중위계층
4. 중상위계층
5. 상위계층

문8. 개인의 정치적 성향은 일반적으로 보수 혹은 진보로 표현됩니다. 귀하의 정치적 성향은  
보수와 진보 중 어느 쪽에 가깝다고 생각하십니까?

보수		←		중도					→		진보	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

<바쁘신 와중에도 끝까지 설문조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.>