

No. _____

2015 신뢰와 거버넌스에 대한 국민인식조사 설문지

안녕하십니까?

한국행정연구원은 「효과적 거버넌스 운영을 위한 우리 사회 신뢰수준에 관한 연구」를 실시하고 있습니다. 본 조사는 신뢰와 협력적 거버넌스에 관한 귀하의 의견을 묻는 문항들로 구성되어 있습니다. 조사 결과는 효과적인 국정설계 및 운영을 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

국민들을 대상으로 협력적 거버넌스 및 신뢰에 대한 인식조사 결과는 효과적인 국정설계 및 국정운영을 위한 기초자료로 활용될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 철저히 보호됩니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

진솔하게 응답해주시기를 부탁드립니다. 응답해 주신 설문은 잘 정리하여 우리 사회의 발전과 학문 발전에 도움이 될 수 있도록 적절히 활용할 것입니다. 귀하의 협조에 감사드리며 가정에 항상 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

2015년 7월

한국행정연구원 사회조사센터

조사책임자: 서정욱 박사

□ 신뢰에 관한 질문입니다.

문1. 귀하께서는 다음의 사회구성원에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 직계 가족(부모/형제)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 가족(친인척)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
3) 나의 학교 동료(같은 학교)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
4) 나의 고향 동료(같은 지역)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
5) 나의 이웃은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
6) 나의 친구는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
7) 대부분의 사람들은 신뢰할만하다.	①	②	③	④	⑤

문2. 귀하께서는 다음의 정부기관 및 제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 정부(행정부)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2) 국회(입법부)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
3) 법원(사법부)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
4) 경찰은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
5) 검찰은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
6) 정보당국(예: 국가정보원)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
7) 조세당국(예: 국세청)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
8) 교육당국은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
9) 소방당국은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
10) 공기업(공공기관)은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
11) 광역지방자치단체(도/특별시/광역시)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
12) 기초지방자치단체(시/군/구)는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤

문3. 귀하께서는 다음의 문제에 대한 정부 역할에 대해 어느 정도 신뢰하십니까?

(예: 정부가 해당 항목에 대한 역할 수행을 잘 하고 있다고 생각하는 경우, '매우 그렇다')

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 지역 균형 발전	①	②	③	④	⑤

2) 차별 문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등에 의한 차별)	①	②	③	④	⑤
3) 소득분배에서의 형평성 제고	①	②	③	④	⑤
4) 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제제)	①	②	③	④	⑤
5) 물가 안정	①	②	③	④	⑤
6) 경제 정책	①	②	③	④	⑤
7) 교육 정책	①	②	③	④	⑤
8) 복지 정책	①	②	③	④	⑤
9) 과학·기술 정책	①	②	③	④	⑤
10) 외교·안보 정책	①	②	③	④	⑤
11) 국방·통일 정책	①	②	③	④	⑤
12) 구급 및 소방안전 정책	①	②	③	④	⑤
13) 식품안전 정책	①	②	③	④	⑤
14) 치안 정책	①	②	③	④	⑤
15) 환경 정책	①	②	③	④	⑤
16) 고용·노동 정책	①	②	③	④	⑤
17) 보건·의료 정책	①	②	③	④	⑤
18) 조세 정책	①	②	③	④	⑤
19) 아동보육 정책	①	②	③	④	⑤
20) 문화·체육 정책	①	②	③	④	⑤
21) 건설·교통 정책	①	②	③	④	⑤

문4. 중앙 정부부처 및 기관의 신뢰도에 관한 질문입니다.

<정부부처 및 기관 예시>

1) 청와대	2) 국가인권위원회	3) 감사원	4) 국가정보원
5) 방송통신위원회	6) 국민안전처	7) 인사혁신처	8) 식품의약품안전처
9) 공정거래위원회	10) 기획재정부	11) 교육부	12) 외교부
13) 통일부	14) 법무부	15) 국방부	16) 행정자치부
17) 문화체육관광부	18) 농림축산식품부	19) 산업통상자원부	20) 보건복지부
21) 환경부	22) 고용노동부	23) 여성가족부	24) 국토교통부
25) 해양수산부	26) 국세청	27) 검찰청	28) 병무청
29) 방위사업청	30) 경찰청	31) 관세청	

4.1 다음 가장 신뢰하는 기관을 순서대로 3개 적어주십시오(번호 혹은 기관명).

1) _____; 2) _____; 3) _____

4.2 다음 가장 신뢰하지 않는 기관을 순서대로 3개 적어주십시오(번호 혹은 기관명).

1) _____; 2) _____; 3) _____

문5. 귀하께서는 다음의 민간기관 및 제도에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 방송	①	②	③	④	⑤
2) 신문	①	②	③	④	⑤
3) 인터넷 매체	①	②	③	④	⑤
4) 시민단체	①	②	③	④	⑤
5) 대기업(상시근로자 천 명 이상)	①	②	③	④	⑤
6) 중소기업	①	②	③	④	⑤
7) 노동조합	①	②	③	④	⑤
8) 금융기관	①	②	③	④	⑤
9) 학계(대학, 연구기관 등)	①	②	③	④	⑤
10) 종교계	①	②	③	④	⑤

문6. 귀하는 정부에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 중요하다고 생각하십니까? 1순위_____; 2순위_____; 3순위_____

- 1) 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
- 2) 국민 요구에 대한 신속한 대응
- 3) 정책 형성 및 집행과정에서의 투명성
- 4) 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
- 5) 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
- 6) 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
- 7) 높은 전문성과 기술력
- 8) 예산 사용에 있어서 낭비 방지
- 9) 기타_____

문7. 귀하는 기업에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 중요하다고 생각하십니까? 1순위_____; 2순위_____; 3순위_____

- 1) 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
- 2) 고객 요구에 대한 신속한 대응
- 3) 기업운영절차에서의 투명성
- 4) 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
- 5) 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
- 6) 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
- 7) 높은 전문성과 기술력
- 8) 예산 사용에 있어서 낭비 방지
- 9) 기타_____

문8. 귀하는 시민단체에 대한 신뢰도 제고를 위해, 아래 제시한 것들 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 1순위_____; 2순위_____; 3순위_____

- 1) 미래 위기에 대한 예측 및 대처능력
- 2) 시민 및 주요 이해관계자 요구에 대한 신속한 대응
- 3) 시민단체 운영에서의 투명성
- 4) 부정부패 없는 청렴한 업무 수행
- 5) 업무처리 기준과 절차의 준수를 통한 공정성 유지
- 6) 목표설정 및 수행에 있어서의 일관성 유지
- 7) 높은 전문성과 기술력
- 8) 예산 사용에 있어서 낭비 방지
- 9) 기타_____

협력적 거버넌스에 관한 질문입니다.

※ 협력적 거버넌스는 “자율성을 지닌 개인이나 조직들이 자신들이 추구하는 이해관계를 넘어, 소통과 협력을 통해 조정, 문제해결, 의사결정, 합의 등을 추구하는 사회적 기제”로 정의할 수 있습니다.

문9. 귀하는 중앙정부에 관한 다음 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 중앙정부는 지방자치단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 중앙정부는 시민단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 중앙정부는 대기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 중앙정부는 중소기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤

문10. 귀하는 지방자치단체에 관한 다음 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 지방자치단체는 중앙정부와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 지방자치단체는 시민단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 지방자치단체는 대기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 중앙정부는 중소기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤

문11. 귀하는 시민단체에 관한 다음 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 시민단체는 중앙정부와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 시민단체는 지방자치단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 시민단체는 대기업과 적극적으로 협력과 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 시민단체는 중소기업과 적극적으로 협력과 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤

문12. 귀하는 대기업에 관한 다음 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 대기업은 중앙정부와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 대기업은 지방자치단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 대기업은 시민단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 대기업은 중소기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤

문13. 귀하는 중소기업에 관한 다음 진술에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 중소기업은 중앙정부와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 중소기업은 지방자치단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 중소기업은 시민단체와 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 중소기업은 대기업과 적극적으로 소통하며 협력하고 있다	①	②	③	④	⑤

문14. 다음의 기관들이 “국민들과 의사소통을 통해 국민의 요구에 잘 대응한다”고 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
정부(행정부)	①	②	③	④	⑤
국회(입법부)	①	②	③	④	⑤
법원(사법부)	①	②	③	④	⑤
광역지방자치단체	①	②	③	④	⑤
기초지방자치단체	①	②	③	④	⑤
시민단체	①	②	③	④	⑤
대기업	①	②	③	④	⑤
중소기업	①	②	③	④	⑤
공기업(공공기관)	①	②	③	④	⑤

문15. 귀하께서는 부처 간 협력과 소통에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 중앙정부 내에서 부처 간 협력과 소통이 잘 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 지방정부 내에서 부처 간 협력과 소통이 잘 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤

문16. [협력과 소통 현 진단] 정부의 문제해결 노력 그리고 정책의 결정 및 집행과정에서 사회구성원들과의 협력과 소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까? (사회구성원: 국민, 기업, 시민단체 등)

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 지역 균형 발전	①	②	③	④	⑤
2) 차별 문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등에 의한 차별)	①	②	③	④	⑤
3) 소득분배에서의 형평성 제고	①	②	③	④	⑤
4) 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제재)	①	②	③	④	⑤
5) 물가 안정	①	②	③	④	⑤
6) 경제 정책	①	②	③	④	⑤
7) 교육 정책	①	②	③	④	⑤
8) 복지 정책	①	②	③	④	⑤
9) 과학·기술 정책	①	②	③	④	⑤
10) 외교·안보 정책	①	②	③	④	⑤

11) 국방·통일 정책	①	②	③	④	⑤
12) 구급 및 소방안전 정책	①	②	③	④	⑤
13) 식품안전 정책	①	②	③	④	⑤
14) 치안 정책	①	②	③	④	⑤
15) 환경 정책	①	②	③	④	⑤
16) 고용·노동 정책	①	②	③	④	⑤
17) 보건·의료 정책	①	②	③	④	⑤
18) 조세 정책	①	②	③	④	⑤
19) 아동보육 정책	①	②	③	④	⑤
20) 문화·체육 정책	①	②	③	④	⑤
21) 건설·교통 정책	①	②	③	④	⑤

문17. [협력과 소통의 필요성] 정부의 문제해결 노력 그리고 정책의 결정 및 집행과정에서 사회구성원들과의 협력과 소통이 얼마나 필요하다고 생각하십니까? (사회구성원: 국민, 기업, 시민단체 등)

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 지역 균형 발전	①	②	③	④	⑤
2) 차별 문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등에 의한 차별)	①	②	③	④	⑤
3) 소득분배에서의 형평성 제고	①	②	③	④	⑤
4) 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제제)	①	②	③	④	⑤
5) 물가 안정	①	②	③	④	⑤
6) 경제 정책	①	②	③	④	⑤
7) 교육 정책	①	②	③	④	⑤
8) 복지 정책	①	②	③	④	⑤
9) 과학·기술 정책	①	②	③	④	⑤
10) 외교·안보 정책	①	②	③	④	⑤
11) 국방·통일 정책	①	②	③	④	⑤
12) 구급 및 소방안전 정책	①	②	③	④	⑤
13) 식품안전 정책	①	②	③	④	⑤
14) 치안 정책	①	②	③	④	⑤
15) 환경 정책	①	②	③	④	⑤
16) 고용·노동 정책	①	②	③	④	⑤
17) 보건·의료 정책	①	②	③	④	⑤
18) 조세 정책	①	②	③	④	⑤
19) 아동보육 정책	①	②	③	④	⑤
20) 문화·체육 정책	①	②	③	④	⑤
21) 건설·교통 정책	①	②	③	④	⑤

문18. 귀하는 다음의 문제해결 노력 그리고 정책의 결정 및 집행과정에서 얼마나 자신의 의견을 표출(예: 민원제기, SNS활용, 공청회 참가, 인터넷 댓글, 모바일 투표 등)하고 있습니까?

항 목	매우 소극적 표출	소극적 표출	보통 수준	대체로 적극적 표출	매우 적극적 표출
1) 지역 균형 발전	①	②	③	④	⑤
2) 차별 문제 해결 (지연, 학연, 성별, 인종 등에 의한 차별)	①	②	③	④	⑤
3) 소득분배에서의 형평성 제고	①	②	③	④	⑤
4) 법 집행에서의 형평성 제고 (위법 혹은 탈법에 대한 제제)	①	②	③	④	⑤
5) 물가 안정	①	②	③	④	⑤
6) 경제 정책	①	②	③	④	⑤
7) 교육 정책	①	②	③	④	⑤
8) 복지 정책	①	②	③	④	⑤
9) 과학·기술 정책	①	②	③	④	⑤
10) 외교·안보 정책	①	②	③	④	⑤
11) 국방·통일 정책	①	②	③	④	⑤
12) 구급 및 소방안전 정책	①	②	③	④	⑤
13) 식품안전 정책	①	②	③	④	⑤
14) 치안 정책	①	②	③	④	⑤
15) 환경 정책	①	②	③	④	⑤
16) 고용·노동 정책	①	②	③	④	⑤
17) 보건·의료 정책	①	②	③	④	⑤
18) 조세 정책	①	②	③	④	⑤
19) 아동보육 정책	①	②	③	④	⑤
20) 문화·체육 정책	①	②	③	④	⑤
21) 건설·교통 정책	①	②	③	④	⑤

문19. 귀하는 중앙정부 내 행정부처 간 협력과 소통을 저해하는 요인이 무엇이라고 생각하십니까? 1순위 _____; 2순위 _____; 3순위 _____

- 1) 부처 이기주의
- 2) 부처 중심의 정책 및 사업 수행
- 3) 부처 간 정보공유의 어려움
- 4) 부처 간 서로 다른 조직 문화
- 5) 부처 간 갈등
- 6) 부처 간 인력 교류의 부족
- 7) 부처 중심의 성과평가
- 8) 의사소통 시스템의 부족
- 9) 기타 _____

문20. 귀하는 중앙정부 내 행정부처 간 협력과 소통을 강화하기 위해 좋은 방안이 무엇이라고
생각하십니까? 1순위_____; 2순위_____; 3순위_____

- 1) 협력 목표 및 수준의 구체화
- 2) 협력과 소통을 위한 협의체 구성
- 3) 협력과 소통을 조정 및 중재하기 위한 컨트롤 타워의 설립
- 4) 조직 구성원들 간의 의사소통 활성화
- 5) 부처 간 인사교류의 확대
- 6) 비공식적 채널을 통한 협의 및 조정활동 장려
- 7) 협력과 소통을 유도하기 위한 정보시스템 구축 및 지원
- 8) 부처 간 정보공유의 확대
- 9) 성과평가제도의 재정비
- 10) 기타_____

▣ 마지막으로 통계처리와 관련한 사항을 여쭙어 보겠습니다

- 귀하의 성별은?

- 1) 남
- 2) 여

- 귀하의 연령은?

- 1) 20대
- 2) 30대
- 3) 40대
- 4) 50대
- 5) 60대 이상

- 귀하의 학력은?

- 1) 고졸 이하
- 2) 2년제 대졸
- 3) 4년제 대졸
- 4) 대학원 석사 졸업
- 5) 대학원 박사 졸업

- 귀하는 현재 하고 있는 일은?

- 1) 전문직
- 2) 관리직
- 3) 사무직
- 4) 판매직
- 5) 서비스직
- 6) 생산직
- 7) 농어민
- 8) 미취업
- 9) 학생
- 10) 기타_____

- 귀하의 가족 월 소득은 어느 정도입니까?

- 1) 월 200만원 미만
- 2) 월 200만원~300만원미만
- 3) 월 300만원~400만원 미만
- 4) 월 400만원~500만원 미만
- 5) 월 500만원~월 700만원 미만
- 6) 월 700만원~월 900만원 미만
- 7) 월 900만원 이상

- 현재 거주 지역

- 1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주
- 6) 울산 7) 경기도 8) 강원도 9) 충청남도 10) 충청북도
- 11) 전라남도 12) 전라북도 13) 경상남도 14) 경상북도 15) 제주도

- 귀하는 현재 본인이 어느 정도의 사회경제적 계층이 속한다고 생각하십니까?

- 1) 하위계층 2) 중하위계층 3) 중위계층 4) 중상위계층 5) 상위계층

- 개인의 정치적 성향은 일반적으로 보수 혹은 진보로 표현됩니다. 귀하의 정치적 성향은 보수와 진보 중 어느 쪽에 가깝다고 생각하십니까?

보수 ←		중도								→진보	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

♣ 바쁘신 와중에도 끝까지 설문조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣