

부록1 신뢰 및 거버넌스에 대한 시민 인식조사 설문지

효과적 거버넌스 운영을 위한 우리사회 신뢰수준에 관한 연구

안녕하십니까?

한국행정연구원은 「효과적 거버넌스 운영을 위한 우리사회 신뢰수준에 관한 연구」를 실시하고 있습니다. 본 조사는 현재 우리 사회가 보유하고 있는 신뢰 수준과 정부-시민단체-기업 간 협력과 의사소통 수준에 대한 현황을 파악하고 이를 바탕으로 적실성 있는 대안을 제시하기 위한 기초조사의 일환으로 실시하게 되었습니다.

본 조사는 비밀을 보장하기 위하여 무기명으로 실시되며 조사내용은 통계처리 이외의 목적으로는 이용되지 않음을 약속드립니다. 바쁘시더라도 성의껏 응답해 주시면 우리 사회의 발전과 학문발전에 많은 도움이 되겠습니다. 다시 한 번 귀하의 협조에 감사드리며 가정에 항상 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

2012년 6월 한국 행정 연구원

연구진 대표: 강정석 박사(02-2007-0520)

I 신뢰에 대한 인식

1. 귀하는 평소 아래의 주변사람에 대해서 어떻게 생각하십니까?

	주변사람에 대한 이미지	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-1	나의 가족은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
1-2	나의 가족은 자기 자신보다 남을 더 배려한다	①	②	③	④	⑤
1-3	나의 가족은 윤리적인 사람이다	①	②	③	④	⑤
2-1	나의 학교동창은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2-2	나의 학교동창은 자기 자신보다 남을 더 배려한다	①	②	③	④	⑤
2-3	나의 학교동창은 윤리적인 사람이다	①	②	③	④	⑤
3-1	나의 고향동료/선후배는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
3-2	나의 고향동료/선후배는 자기 자신보다 남을 더 배려한다	①	②	③	④	⑤
3-3	나의 고향동료/선후배는 윤리적인 사람이다	①	②	③	④	⑤
4-1	나의 직장동료는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
4-2	나의 직장동료는 자기 자신보다 남을 더 배려한다	①	②	③	④	⑤
4-3	나의 직장동료는 윤리적인 사람이다	①	②	③	④	⑤
5-1	대부분의 사람들은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
5-2	대부분의 사람들은 자기 자신보다 남을 더 배려한다	①	②	③	④	⑤
5-3	대부분의 사람들은 윤리적인 사람이다	①	②	③	④	⑤

2. 귀하는 평소 중앙정부(행정부, 입법부, 사법부)에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

중앙정부에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-1	행정부는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
1-2	행정부는 세금을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
1-3	행정부는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
1-4	행정부는 국민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
1-5	행정부의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤
2-1	입법부는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2-2	입법부는 세금을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
2-3	입법부는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
2-4	입법부는 국민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
2-5	입법부의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤
3-1	사법부는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
3-2	사법부는 세금을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
3-3	사법부는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
3-4	사법부는 국민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
3-5	사법부의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤

3. 귀하는 평소 지방자치단체(광역자치단체, 기초자치단체)에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

지방자치단체에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-1	광역자치단체는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
1-2	광역자치단체는 세금을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
1-3	광역자치단체는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
1-4	광역자치단체는 국민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
1-5	광역자치단체의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤
2-1	기초자치단체는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2-2	기초자치단체는 세금을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
2-3	기초자치단체는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
2-4	기초자치단체는 국민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
2-5	기초자치단체의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤

4. 귀하는 평소 시민단체에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

시민단체에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-1	시민단체는 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
1-2	시민단체는 자체예산을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤

시민단체에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-3	시민단체는 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
1-4	시민단체는 주민의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
1-5	시민단체의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤

5. 귀하는 평소 기업(대기업, 중소기업)에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

기업에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1-1	대기업은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
1-2	대기업은 자체수입을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
1-3	대기업은 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
1-4	대기업은 고객의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
1-5	대기업의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤
2-1	중소기업은 신뢰할만하다	①	②	③	④	⑤
2-2	중소기업은 자체수입을 낭비하지 않고 효율적으로 사용한다	①	②	③	④	⑤
2-3	중소기업은 업무수행을 위한 전문성과 기술수준이 높다	①	②	③	④	⑤
2-4	중소기업은 고객의 요구에 신속하게 대응한다	①	②	③	④	⑤
2-5	중소기업의 부정부패는 줄어들고 있다	①	②	③	④	⑤

II 효과적 거버넌스에 대한 인식

※ 효과적 거버넌스란 “정책문제 해결을 위해서 정부-시민단체-기업 간의 협력과 소통이 증시되는 의사결정체계”로 정의할 수 있습니다.

6. 귀하는 중앙정부의 협력과 소통 정도에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

중앙정부에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1	중앙정부는 지방자치단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
2	중앙정부는 시민단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
3	중앙정부는 대기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
4	중앙정부는 중소기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤

7. 귀하는 지방자치단체의 협력과 소통 정도에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

지방자치단체에 대한 이미지	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1 지방자치단체는 중앙정부와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
2 지방자치단체는 시민단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
3 지방자치단체는 대기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
4 지방자치단체는 중소기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤

8. 귀하는 시민단체의 협력과 소통 정도에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

시민단체에 대한 이미지	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1 시민단체는 중앙정부와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
2 시민단체는 지방자치단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
3 시민단체는 대기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
4 시민단체는 중소기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤

9. 귀하는 대기업의 협력과 소통정도에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

대기업에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1	대기업은 중앙정부와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
2	대기업은 지방자치단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
3	대기업은 시민단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
4	대기업은 중소기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤

10. 귀하는 중소기업의 협력과 소통정도에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

중소기업에 대한 이미지		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1	중소기업은 중앙정부와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
2	중소기업은 지방자치단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
3	중소기업은 시민단체와 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤
4	중소기업은 대기업과 적극적으로 협력하며 의사소통하고 있다	①	②	③	④	⑤

III 인구통계적 사항

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남

② 여

2. 귀하의 연령은 몇 세입니까?

만 _____ 세

3. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 초등학교 졸업 이하

② 중학교 졸업

③ 고등학교 졸업

④ 대학교 졸업

⑤ 대학원 졸업(석사)

⑥ 박사수료 이상

4. 귀하의 한 달 평균 가구소득은 얼마입니까?

① 100만원 미만

② 100~300만원 미만

③ 300~500만원 미만

④ 500~700만원 미만

⑤ 700만원 이상

5. 귀하의 직업은 어디에 해당하십니까?

- | | | |
|-------------|--------------------|-------|
| ① 전문직 | ② 관리직 | ③ 사무직 |
| ④ 판매직 | ⑤ 서비스직 | ⑥ 생산직 |
| ⑦ 농업/임업/어업직 | ⑧ 주부 | ⑨ 학생 |
| ⑩ 미취업 | ⑪ 기타() | |

※ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.