



승인번호  
제 417002 호

ID				
----	--	--	--	--

## 2020년 공직생활실태조사



한국행정연구원

안녕하십니까?

한국행정연구원은 중앙행정기관 및 광역지방자치단체의 공무원을 대상으로 「공직생활실태조사」를 실시하고 있습니다.

한국행정연구원은 국무총리실 산하 국책연구기관으로, 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가행정발전에 이바지하고자 설립된 연구원입니다.

본 조사는 정부의 인력관리 및 조직운영 등에 대한 인식조사로서 정부의 효과적인 인력 및 조직관리 방안 등을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 통계목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않을 것이며, 응답결과에 대한 비밀은 보호됩니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 8월

### 한국행정연구원 사회조사센터

※ 본 조사는 중앙행정기관 및 광역지방자치단체의 일반직 공무원(행정/기술/관리운영직)을 대상으로 합니다. 전문직, 연구·지도직, 우정직, 전문경력관, 시간선택제, 임기제 공무원은 제외합니다.

본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

- 주관연구기관 : 한국행정연구원 사회조사센터
- 조사수행기관 : (주)리서치앤리서치
- 조사시작시점 : 2020년 8월 12일 0시



5. 귀하께서는 지난 1년간 가족친화적 근무제도를 활용해 본 경험이 있으십니까?

항 목	활용 경험		활용 만족도(활용 경험이 있을 경우)				
	있다	없다	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 육아휴직제도			①	②	③	④	⑤
2) 직장 내 보육시설			①	②	③	④	⑤
3) 유연근무제			①	②	③	④	⑤

6. 귀하께서는 지난 1개월간 다음의 원격근무제도 및 스마트워크를 이용해 본 경험이 있으십니까?

항 목	이용 경험				이용 만족도(이용 경험이 있을 경우)				
	없다	1번	2-3번	4번 이상	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 재택근무	①	②	③	④	①	②	③	④	⑤
2) 스마트워크센터	①	②	③	④	①	②	③	④	⑤
3) 영상회의	①	②	③	④	①	②	③	④	⑤
4) 모바일 전자결재	①	②	③	④	①	②	③	④	⑤

※ 모바일 전자결재 : 스마트폰으로 사무실 밖에서 긴급한 결재, 메모보고 등 업무를 처리

## II. 인사제도 : 임용 및 보직관리

7. 귀하께서는 채용과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 공직사회는 능력과 자질이 우수한 인재를 채용하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 개방형 직위제도*는 공직의 전문성을 실제로 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 양성평등채용목표제*는 실제로 공직의 성별 불균형 개선에 기여하고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 지역인재추천채용제*는 다양한 인적자원 활용을 제고하고 있다	①	②	③	④	⑤

※ 개방형 직위제도 : 전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책수립을 위하여 필요하다고 판단되는 고위공무원 단 직위 또는 과장급 직위에 공직내외를 불문하고 공개모집에 의한 선발시험을 거쳐 최적자를 선발하여 임용하는 제도

※ 양성평등채용목표제 : 여성과 남성의 평등한 공무원 임용기회를 확대하기 위하여 어느 한 성의 합격자가 30%에 미달할 경우 해당 성의 응시자를 목표 미달 인원만큼 추가합격 시키는 제도

※ 지역인재추천채용제 : 학업 성적 등이 뛰어난 대학교(지역인재 7급), 전문대학·고등학교(지역인재 9급) 졸업자나 졸업 예정자를 추천·선발하여 일정기간 수습으로 근무하게 한 후 근무성과와 자질이 우수하다고 인정되는 자를 공무원으로 임용하는 제도

8. 귀하께서는 승진과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관의 승진 절차는 공정하다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서 승진에 반영되는 근무성적평정은 공정하게 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 근무성적평정 결과는 승진에 제대로 반영되고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리기관의 직위공모제*는 연공서열식 인사 관행을 쇄신 하는데 도움이 될 수 있다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관에서 여성이 고위직으로 승진하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤

※ 직위공모제 : 특정 부처 내 주요 직위에 대해 해당기관 내부 또는 외부의 공무원을 대상으로 선발시험을 치러 임용하는 제도

9. 귀하께서는 다음의 해당항목이 실제 승진에 어느 정도 영향을 미친다고 생각하십니까?

우선순위 3가지를 선택하여 주십시오.

1순위  2순위  3순위

- ① 학력/자격요건
- ② 성(남성/여성)
- ③ 채용경로(공채/경채)
- ④ 업무수행 실적
- ⑤ 업무수행 태도
- ⑥ 상위직에서의 업무수행 잠재력
- ⑦ 상급자/동료/부하의 평판
- ⑧ 상급자에 대한 충성도
- ⑨ 현 기관장의 주요정책에 대한 공감/협력 수준
- ⑩ 기관장의 재량적 판단
- ⑪ 학연 및 지연
- ⑫ 정치적 연줄
- ⑬ 근무부서
- ⑭ 재직년수
- ⑮ 기타 (                         )

10. 귀하께서는 배치전환(업무/부서의 배치·전환)과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내 역량을 제대로 발휘할 수 있는 적합한 업무에 배치되고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 경험에 비추어 볼 때 한 부서에서의 평균 근무 기간은 적당한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 경력개발제도는 전문성 제고에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤

11. 귀하께서는 보수 및 보상(근무평정, 포상 등)과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 받는 보수는 내 업무성과에 비추어 적정하다	①	②	③	④	⑤
2) 내가 받는 보수는 유사 업무를 수행하는 민간기업체 직원과 비교할 때 적정한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 담당업무의 난이도를 감안할 때 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 담당업무의 책임성 정도를 고려할 때 공정한 보상을 받고 있다	①	②	③	④	⑤

12. 귀하께서는 후생복지와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 맞춤형 복지제도 혜택은 실제 필요한 항목들로 구성되어 있다	①	②	③	④	⑤
2) 공무원 후생복지제도는 민간기업체 직원과 비교할 때 만족할 만한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 원하는 시기에 자유로이 휴가(연가)를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤

### Ⅲ. 인사제도: 능력발전 및 역량개발 지원

13. 귀하께서는 교육훈련/능력발전과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 업무수행 능력을 향상시키기 위해 자기개발을 꾸준히 하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행에 필요한 경우 적절한 교육훈련/ 능력발전 기회를 충분히 가질 수 있다	①	②	③	④	⑤
3) 최근에 이수한 교육훈련/능력발전 활동은 나의 직무수행에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 교육훈련/능력발전 활동을 평가지표 때문에 어쩔 수 없이 참여하고 있다.	①	②	③	④	⑤

14. 귀하께서는 업무수행 역량과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 내가 수행하는 업무는 높은 역량이 요구된다	①	②	③	④	⑤
2) 현재 내가 맡고 있는 업무는 나의 역량으로 충분히 수행할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나의 업무수행 역량은 유사 업무를 수행하는 민간기업 담당자보다 우수하다	①	②	③	④	⑤

15. 귀하께서는 현재 우리나라 전체 공무원과 본인의 업무 전문성 수준은 각각 어느 정도라고 생각하십니까?

항 목	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
1) 전체 공무원	①	②	③	④	⑤
2) 본인	①	②	③	④	⑤

16. 귀하께서는 공무원 전문성 향상의 저해 요인이 무엇이라고 생각하십니까?

1순위

2순위

- ① 순환보직으로 인한 잦은 인사이동
- ③ 연공서열식 평가 및 승진
- ⑤ 전문성 향상을 위한 개인 의지 결여
- ⑦ 과도한 업무량

- ② 교육훈련 및 자기개발 기회 부족
- ④ 일반직 위주의 인력채용의 한계
- ⑥ 전공 및 적성과 무관한 인력배치
- ⑧ 기타 ( )

17. 귀하께서는 공직 전문성 강화를 위해 가장 효과적인 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위

2순위

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| ① 필수보직기간(사전전보제한기간) 확대         | ② 전문직위 비율 확대 및 제도 활성화   |
| ③ 다양한 교육훈련 프로그램 개발 및 교육 기회 확대 | ④ 민간채용 확대를 통한 공직 개방성 강화 |
| ⑤ 경력개발 관련 인사제도 활성화            | ⑥ 기타 ( )                |

#### IV. 조직관리

18. 귀하가 속한 기관의 조직목표와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 우리 기관의 조직목표를 명확히 알고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 조직목표 간 우선순위가 분명하다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관의 조직목표는 담당 업무수행을 위한 명확한 지침을 제공한다	①	②	③	④	⑤
4) 지난 1년간 우리 기관의 목표 달성 정도를 객관적으로 측정할 수 있다	①	②	③	④	⑤

19. 귀하가 속한 기관의 리더십과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 상급자는 목표가 달성될 경우 내가 받게 될 보상/ 이익에 대해 잘 이해시켜 준다	①	②	③	④	⑤
2) 나의 상급자는 업무성과에 따른 보상/이익을 얻기 위해 내가 어떻게 해야 하는지를 구체적으로 알려준다	①	②	③	④	⑤
3) 나의 상급자는 문제가 심각해져야만 행동을 취한다	①	②	③	④	⑤
4) 나의 상급자는 내가 미래에 지향해야 할 확고한 비전을 제시해 준다	①	②	③	④	⑤
5) 나의 상급자는 내가 열심히 일할 수 있도록 동기를 부여한다	①	②	③	④	⑤
6) 나의 상급자는 내가 새로운 시각에서 업무를 수행할 수 있도록 장려한다	①	②	③	④	⑤
7) 나의 상급자는 나 자신이 스스로 개발해 나가도록 도와준다	①	②	③	④	⑤
8) 나의 상급자는 다른 사람이 자신의 능력을 어떻게 평가하는지 정확히 안다	①	②	③	④	⑤
9) 나의 상급자는 자신이 말하고자 하는 바를 정확하게 표현한다	①	②	③	④	⑤
10) 나의 상급자는 자신의 실수를 솔직하게 인정한다	①	②	③	④	⑤

20. 귀하가 속한 기관의 조직문화와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 계획수립/목표설정/목표달성을 강조한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 경쟁력/성과/실적을 중시한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관은 창의성/혁신성/도전을 강조한다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관은 새로운 도전과제 해결을 위해 직원들의 직관/통찰력, 성장을 중시한다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관은 참여/협력/신뢰를 강조한다	①	②	③	④	⑤
6) 우리 기관은 조직사기/팀워크를 중시한다	①	②	③	④	⑤
7) 우리 기관은 안정성/일관성/규칙준수를 강조한다	①	②	③	④	⑤
8) 우리 기관은 문서화/책임/통제/정보관리를 중시한다	①	②	③	④	⑤

21. 귀하가 속한 기관의 의사결정과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관에서는 공정한 방식을 통해 의사결정이 이루어진다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 어떠한 의사결정을 하는데 있어 직원들의 의견을 최대한 고려한다	①	②	③	④	⑤
3) 직원들은 우리 기관에서 이루어지는 의사결정에 대해 설명이나 추가적인 정보를 요구할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 기관에서 이루어지는 의사결정에 대해 직원들이 이의를 제기할 수 있다	①	②	③	④	⑤

22. 귀하께서는 기관의 변화관리와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 융통성 있고 변화에 즉각적으로 대응한다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관은 혁신을 위해 어느 정도 위험을 감수하는 것을 용인한다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서 추진한 변화는 대체로 긍정적 효과를 가져온다	①	②	③	④	⑤



23. 귀하가 속한 기관의 협업/의사소통과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관에서는 업무상 협조가 필요한 경우 부서 간 협업이 대체로 원활하다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 상하 간(수직적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관에서는 부서의 업무를 수행함에 있어 직원 간(수평적) 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤

24. 귀하가 속한 기관의 조직성과와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 기관은 비용절감을 하고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 우리 기관의 성과는 꾸준히 향상되고 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 우리 기관 성과의 질은 개선되고 있다	①	②	③	④	⑤

25. 귀하께서는 기관의 성과관리와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 상급자는 내가 조직목표에 어떻게 기여하는가를 이해하도록 잘 도와준다	①	②	③	④	⑤
2) 상급자는 내가 업무를 얼마나 잘 수행하고 있는가에 대해 파악하고 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 상급자에게 나의 성과에 대해 규칙적으로 피드백을 받고 있다	①	②	③	④	⑤
4) 상급자로부터 받는 피드백은 나의 성과 제고에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
5) 우리 기관은 업무성고가 낮은 직원들을 효과적으로 관리하고 있다	①	②	③	④	⑤



30. 귀하께서는 직무 스트레스의 원인과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 상급자들의 모순된 요구/지시를 받는 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 내 역할에 대한 상급자들/부하들의 요구사항이 다르다	①	②	③	④	⑤
3) 공식 업무책임과 내 가치관 차이로 내적갈등을 겪은 적이 있다	①	②	③	④	⑤
4) 나의 담당 업무에 대한 책임범위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
5) 나의 담당 업무에 대한 우선순위가 불분명하다	①	②	③	④	⑤
6) 나의 담당 업무에 대한 수행방법이 불분명하다	①	②	③	④	⑤
7) 나의 담당 업무 및 책임은 너무 과중하다	①	②	③	④	⑤

31. 귀하께서는 조직시민행동과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 결근한 동료/업무량이 많은 동료의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 동료들의 문제/걱정에 대해 귀 기울인다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 상급자가 요청하지 않았음에도 상급자의 업무를 돕는다	①	②	③	④	⑤

32. 귀하께서는 혁신행동과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 새롭고 독창적인 업무수행 방식을 창안/적용하도록 노력한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 업무수행 중 발생하는 문제해결을 위해 새로운 아이디어를 개발한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 긴급한 경우에는 규정 준수보다 문제해결이 우선이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 업무상 불합리한 요소를 개선하기 위해 적극적으로 노력한다.	①	②	③	④	⑤

33. 귀하께서는 공직가치와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 시민들의 다양한 의견을 이해하고, 갈등을 해결하기 위해 적극적으로 노력한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 내 업무의 판단기준을 이해관계자들에게 설득하고 설명한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 언제나 개인적 가치보다 공직 의무를 중시하며 업무를 수행한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 어떠한 경우여라도 공무원 윤리와 규범을 준수한다	①	②	③	④	⑤
5) 나는 민원인이나 동료들의 의견을 항상 존중한다	①	②	③	④	⑤
6) 나는 어려움에 직면한 사람들을 보면 도우려고 한다	①	②	③	④	⑤
7) 나는 항상 업무수행 원칙에 따라 업무를 수행한다	①	②	③	④	⑤
8) 나는 조직과 정책의 목표가 달성되는 것이 가장 중요하다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

34. 귀하께서는 조직몰입과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 이 조직에 남기 위하여 어떤 직무라도 수행할 용의가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 조직의 성공을 위해 열심히 노력할 용의가 있다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 우리 조직에 대해 소속감을 강하게 느낀다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 조직이 추구하는 가치는 나의 가치와 일치한다	①	②	③	④	⑤

35. 귀하께서는 직무만족과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 담당업무에 흥미가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 열정적으로 업무를 수행한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 업무를 수행하면서 성취감을 느낀다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 보상과 상관없이 내가 맡은 업무에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

36. 귀하께서는 공직만족도와 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 공무원은 사회적으로 높은 평가를 받고 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 공직의 안정성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 공직의 장래성에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 공무원 신분으로 근무하는 것에 대해 만족한다	①	②	③	④	⑤

37. 귀하께서는 이직 의향과 관련한 다음 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
나는 기회가 된다면 이직할 의향이 있다	①	②	③	④	⑤

(문 38번으로)

(문 37-1번으로)

37-1. (이직 의향이 있으시다면) 어느 분야로의 이직 의향이 있으십니까?

- ① 민간기업      ② 공공기관(공기업등)      ③ 교직      ④ 학업  
 ⑤ 비영리단체      ⑥ 창업      ⑦ 기타

37-2. (이직 의향이 있으시다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 낮은 보수      ② 과도한 업무      ③ 상하 간 인간관계  
 ④ 동료와의 인간관계      ⑤ 승진적체      ⑥ 노후에 대한 불안  
 ⑦ 가치관/적성에 맞지 않아서      ⑧ 보람을 느끼지 못해서      ⑨ 기타(      )

38. 귀하께서는 삶의 질과 관련한 다음 각 항목에 대해 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재 삶에 만족한다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 주위의 다른 사람들과 비교할 때 행복하다	①	②	③	④	⑤

