

자료번호	A1-2019-0064
자 료 명	행정에 관한 공무원인식조사, 2019

## 행정에 관한 공무원의 인식조사 ID

안녕하십니까? 한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 공무원 여러분의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 다소 시간이 걸리시더라도 성의껏 답변해 주시길 부탁드립니다.

귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2019년 8월

## 공직에 대한 견해

문1. 귀하께서 공무원이 되신 가장 큰 이유는 다음 중 무엇입니까? (2개 선택)

- 1) 신분보장이 잘 되어 있는 직업인 것 같아서
- 2) 보수나 연금 등으로 안정된 경제생활을 할 수 있는 것 같아서
- 3) 국민전체에게 봉사하는 업무의 역할과 사명이 보람되어서
- 4) 권한과 영향력이 매력적이어서
- 5) 부모 또는 친지의 권유에 의해
- 6) 성(性)·출신지역·학교 등의 차별이 없는 공정한 인사제도가 마음에 들어서
- 7) 사회적 평가와 인식이 좋아서
- 8) 기타(                                  )



## 공무원 인사제도에 대한 견해

문6. 귀하께서는 다음의 공무원 인사제도의 운용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
문6-1. 보수제도	1	2	3	4	5
문6-2. 성과급제도	1	2	3	4	5
문6-3. 개방형임용제도	1	2	3	4	5
문6-4. 현행 계급제도	1	2	3	4	5
문6-5. 정년제도 및 퇴직(예정) 공무원 지원제도	1	2	3	4	5
문6-6. 9급, 7급, 5급 채용제도	1	2	3	4	5
문6-7. 승진제도	1	2	3	4	5
문6-8. 교육훈련제도	1	2	3	4	5
문6-9. 보직관리 및 경력관리제도	1	2	3	4	5
문6-10. 인사교류확대	1	2	3	4	5
문6-11. 고위공무원단제도	1	2	3	4	5
문6-12. 근무성적평정제도(인사고과)	1	2	3	4	5
문6-13. 상훈제도	1	2	3	4	5
문6-14. 여성 및 장애인 공무원 관련 인사제도	1	2	3	4	5
문6-15. 공무원 노조 관련 제도	1	2	3	4	5

문7. 귀하께서는 어떤 요소가 우리나라 공무원의 승진에 가장 영향을 미친다고 생각하십니까?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 경력(근속년수) 및 보직관리                                       | <input type="checkbox"/> 2) 업무능력 및 실적(성과) |
| <input type="checkbox"/> 3) 임용출신구분(고시·비고시)  | <input type="checkbox"/> 4) 교육훈련 이수 여부    |
| <input type="checkbox"/> 5) 대인관계  | <input type="checkbox"/> 6) 지연·혈연·학연 등    |
| <input type="checkbox"/> 7) 기타(   ) |   |

문8. 귀하께서는 공정한 공무원 보수 결정을 위해 다음 중 어떤 요소가 가장 고려되어야 된다고 생각하십니까? (2개 선택)

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 경력(근속년수) | <input type="checkbox"/> 2) 학력  |
| <input type="checkbox"/> 3) 직급       | <input type="checkbox"/> 4) 담당업무의 중요도·난이도   |
| <input type="checkbox"/> 5) 업무실적(성과) | <input type="checkbox"/> 6) 연령·부양가족 수 등   |
| <input type="checkbox"/> 7) 능력 및 자격  | <input type="checkbox"/> 8) 기타(   ) |

문9. 귀하께서 만약 공무원의 보수인상이 필요하다고 생각하신다면 그 이유는 다음 중 무엇입니까?

- 1) 기본 생계비를 보장하기 위하여    2) 부정부패의 척결을 위하여  
3) 민간부문의 보수와 균형을 유지하기 위하여  
4) 업무역량을 높이기 위해서    5) 행정서비스 향상을 위하여  
6) 공무원의 사기양양을 위하여    7) 기타(                    )

## 정부정책 및 정부역할에 대한 견해

문10. 귀하께서는 정부의 정책수립 및 국정운영에 있어서 어떤 집단이 가장 많은 영향을 미친다고 생각하십니까? (우선순위를 정해 3개를 선택해 주십시오)

- 문10-1. 정책수립                            1순위 (    )    2순위 (    )    3순위 (    )  
문10-2. 국정운영                            1순위 (    )    2순위 (    )    3순위 (    )

- |                              |                 |                  |
|------------------------------|-----------------|------------------|
| 1) 청와대                       | 2) 국회, 정당 및 정치인 | 3) 행정관료          |
| 4) 법원, 법조인                   | 5) 언론           | 6) 전문가집단(학회, 대학) |
| 7) NGO 등 시민단체                | 8) 종교단체         | 9) 노동조합          |
| 10) 대기업 및 기업인                | 11) 외국정부        | 12) 네티즌          |
| 13) 기타(                    ) |                 |                  |

문11. 귀하께서는 다음의 정부정책 중 향후 확대 또는 축소되어야 할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- 문11-1. 확대분야                            1순위 (    )    2순위 (    )    3순위 (    )  
문11-2. 축소분야                            1순위 (    )    2순위 (    )    3순위 (    )

- |                      |                 |                    |
|----------------------|-----------------|--------------------|
| 1) 경제정책              | 2) 교육정책         | 3) 통일정책            |
| 4) 외교통상정책            | 5) 국방정책         | 6) 치안정책            |
| 7) 과학기술정책            | 8) 문화관광정책       | 9) 농수산정책           |
| 10) 의료·복지정책          | 11) 정보통신정책      | 12) 환경정책           |
| 13) 노동정책             | 14) 토목·건설정책     | 15) 자원·에너지정책       |
| 16) 여성·가족정책          | 17) 국정관리정책      | 18) 다문화가정지원정책      |
| 19) 지방분권 및 지역균형발전 정책 | 20) 재난 및 안전관리정책 | 21) 사회통합 및 갈등관리 정책 |

문12. 귀하께서는 현재 우리나라의 다음 각 분야 정부정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
문12-1. 경제정책	1	2	3	4	5
문12-2. 교육정책	1	2	3	4	5
문12-3. 통일정책	1	2	3	4	5
문12-4. 외교통상정책	1	2	3	4	5
문12-5. 국방정책	1	2	3	4	5
문12-6. 치안정책	1	2	3	4	5
문12-7. 과학기술정책	1	2	3	4	5
문12-8. 문화관광정책	1	2	3	4	5
문12-9. 농수산정책	1	2	3	4	5
문12-10. 의료복지정책	1	2	3	4	5
문12-11. 정보통신정책	1	2	3	4	5
문12-12. 환경정책	1	2	3	4	5
문12-13. 노동정책	1	2	3	4	5
문12-14. 건설교통정책	1	2	3	4	5
문12-15. 자원·에너지정책	1	2	3	4	5
문12-16. 여성가족정책	1	2	3	4	5
문12-17. 국정관리정책	1	2	3	4	5
문12-18. 다문화가정지원정책	1	2	3	4	5
문12-19. 분권 및 균형발전정책	1	2	3	4	5
문12-20. 재난·안전관리정책	1	2	3	4	5
문12-21. 사회통합·갈등관리정책	1	2	3	4	5

문13. 귀하께서는 다음의 기준에서 볼 때 우리나라 행정서비스의 수준을 어떻게 평가하십니까?

	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족
문13-1. 신속·대응성	1	2	3	4	5
문13-2. 공정성	1	2	3	4	5
문13-3. 공개성	1	2	3	4	5
문13-4. 정확성	1	2	3	4	5
문13-5. 친절성	1	2	3	4	5
문13-6. 종합수준	1	2	3	4	5

문14. 귀하께서는 행정선진화가 가장 필요한 분야가 다음 중에서 어느 것이라고 생각하십니까?  
(2개 선택)

- 1) 정부기능 합리적 재조정
- 2) 공무원 인사제도·관리의 재정비
- 3) 예산 및 재정제도 개혁
- 4) 권위주의 행정문화 청산
- 5) 행정편의적 민원행정의 개선
- 6) 규제완화의 추진
- 7) 행정의 정보화
- 8) 노사관계의 선진화
- 9) 지방분권의 추진
- 10) 시민참여기회의 확대
- 11) 정부공공(산하)기관의 정리 및 민영화
- 12) 기타( )

문15. 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까?

	매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
문15-1. 정부의 공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대되어야 한다.	1	2	3	4	5
문15-2. 경제문제는 민간 자율보다 정부 개입이 바람직하다.	1	2	3	4	5
문15-3. 정부는 국민들의 일상생활을 과도하게 규제하고 있다.	1	2	3	4	5
문15-4. 중앙정부는 지방자치단체에 대해 과도하게 간섭하고 있다.	1	2	3	4	5

문16. 국정현안 해결을 위해서 정부가 해야 할 가장 중요한 역할은 무엇이라고 생각하십니까?  
(2개 선택)

- 1) 경제성장
- 2) 교육혁신
- 3) 미래에 대한 비전제시와 리더십 발휘
- 4) 사회계층간 갈등해소
- 5) 부동산가격 및 물가안정
- 6) 복지정책 확충
- 7) 한반도 평화안정 및 긴장완화
- 8) 지방분권 및 지역균형발전
- 9) 국가·사회질서의 안정유지
- 10) 주요국 외교관계의 개선
- 11) 실업자 구제, 고용창출
- 12) 기타( )

문17. 현 정부의 국정운영 추진성과에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
문17-1. 적폐의 철저하고 완전한 청산	1	2	3	4	5
문17-2. 국민 눈높이에 맞는 과거사 문제 해결	1	2	3	4	5
문17-3. 표현의 자유와 언론의 독립성 신장	1	2	3	4	5
문17-4. 적재적소, 공정한 인사로 신뢰받는 공직사회 구현	1	2	3	4	5
문17-5. 해외 체류 국민 보호 강화 및 재외동포 지원 확대	1	2	3	4	5
문17-6. 국가를 위한 헌신을 잊지 않고 보답하는 나라	1	2	3	4	5
문17-7. 민생치안 역량 강화 및 사회적 약자 보호	1	2	3	4	5
문17-8. 국민의 눈높이에 맞는 좋은 일자리 창출	1	2	3	4	5
문17-9. 소득 주도 성장을 위한 가계부채 위험 해소	1	2	3	4	5
문17-10. 사회적경제 활성화	1	2	3	4	5
문17-11. 민생과 혁신을 위한 규제 재설계	1	2	3	4	5
문17-12. 청년과학자와 기초연구 지원으로 과학기술 미래역량 확충	1	2	3	4	5
문17-13. 주력산업 경쟁력 제고로 산업경제의 활력 회복	1	2	3	4	5
문17-14. 중소기업의 튼튼한 성장 환경 구축	1	2	3	4	5
문17-15. 국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장	1	2	3	4	5
문17-16. 건강보험 보장성 강화 및 예방 중심 건강관리 지원	1	2	3	4	5
문17-17. 의료공공성 확보 및 환자 중심 의료서비스 제공	1	2	3	4	5
문17-18. 청년과 신혼부부 주거 부담 경감	1	2	3	4	5
문17-19. 미래세대 투자를 통한 저출산 극복	1	2	3	4	5
문17-20. 교육의 희망사다리 복원	1	2	3	4	5
문17-21. 안전사고 예방 및 재난 안전관리의 국가책임체제 구축	1	2	3	4	5
문17-22. 차별 없는 좋은 일터 만들기	1	2	3	4	5

## 공무원 및 공무원 조직에 대한 견해

문18. 귀하께서 생각하시는 가장 중요한 공무원 요건(자질)은 무엇이라고 생각하십니까? (2개 선택)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 전문성(업무능력)        | <input type="checkbox"/> 2) 근무의욕(직무 몰입도)                                   |
| <input type="checkbox"/> 3) 창의성              | <input type="checkbox"/> 4) 친절·봉사성   |
| <input type="checkbox"/> 5) 책임성              | <input type="checkbox"/> 6) 성실성  |
| <input type="checkbox"/> 7) 청렴성              | <input type="checkbox"/> 8) 정치적 중립성  |
| <input type="checkbox"/> 9) 국가에 대한 충성심       | <input type="checkbox"/> 10) 조직에 대한 헌신도                                    |
| <input type="checkbox"/> 11) 행정환경 변화에 대한 대응도 | <input type="checkbox"/> 12) 자기발전을 위한 노력 정도                                |
| <input type="checkbox"/> 13) 의사소통 및 협상력      | <input type="checkbox"/> 14) 기타(   ) |

문19. 귀하께서는 다음과 같은 점에서 공무원을 어떻게 평가하십니까?

	매우 낮다	약간 낮다	보통	약간 높다	매우 높다
문19-1. 전문성(업무능력)	1	2	3	4	5
문19-2. 근무의욕(직무 몰입도)	1	2	3	4	5
문19-3. 창의성	1	2	3	4	5
문19-4. 친절·봉사성	1	2	3	4	5
문19-5. 책임성	1	2	3	4	5
문19-6. 성실성	1	2	3	4	5
문19-7. 청렴성	1	2	3	4	5
문19-8. 정치적 중립성	1	2	3	4	5
문19-9. 국가에 대한 충성심	1	2	3	4	5
문19-10. 조직에 대한 헌신도	1	2	3	4	5
문19-11. 행정환경 변화에 대한 대응도	1	2	3	4	5
문19-12. 자기발전을 위한 노력	1	2	3	4	5
문19-13. 의사소통 및 협상력	1	2	3	4	5



문20. 귀하께서는 공무원들이 무사안일 하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 그렇다
- 2) 약간 그렇다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 그렇지 않다
- 5) 매우 그렇지 않다

문21. 귀하께서는 공무원들의 무사안일과 복지부동의 주요 원인이 무엇이라고 생각하십니까?  
(2개 선택)

- 1) 처우개선이 안되어서
- 2) 열심히 일해도 보상이 미흡해서
- 3) 새로운 것을 싫어하는 보수성 때문
- 4) 자율성이 부여되지 않아서
- 5) 공직자로서의 사명감이 부족해서
- 6) 일이 잘못되면 책임지게 되므로
- 7) 합법성 위주의 감사 때문에
- 8) 인력과 예산부족 때문에
- 9) 엄격한 제재가 없어서
- 10) 기타( )

문22. 귀하께서는 소속된 기관의 위임전결규정의 실제운영은 어떻다고 생각하십니까?

- 1) 대부분의 업무에 대해 상급자가 관여
- 2) 일부 업무에 대해 상급자가 관여
- 3) 결재권자의 권한과 책임 하에 적절하게 운영
- 4) 규정과는 상관없이 업무에 따라 수시로 결정

문23. 귀하의 업무를 효과적·능률적으로 수행하지 못하게 만드는 가장 큰 장애요소는 다음 중 무엇  
입니까? (2개 선택)

- 1) 부서간 업무협조 결여
- 2) 관리자의 능력부족
- 3) 복잡한 업무처리절차
- 4) 필요한 정보나 자료의 부족
- 5) 낮은 근무의욕
- 6) 결재 및 의사결정의 지연
- 7) 직원의 소극적인 업무자세
- 8) 비합리적 감사관행
- 9) 정부내 협의 등에 따른 과도한 규제나 간섭
- 10) 기타( )

문24. 다음은 평소 귀하가 조직 내에서 느낀 생각과 가까운 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
문24-1. 우리 조직은 융통성 있고, 변화에 지속적으로 적응한다.	1	2	3	4	5
문24-2. 우리 조직은 개방적이고 변화에 민감하다.	1	2	3	4	5
문24-3. 우리 조직은 대외적으로 혁신적인 사람들을 인정하고 있다.	1	2	3	4	5
문24-4. 우리 조직은 창조적 생각을 추구할 여유를 갖고 있다.	1	2	3	4	5
문24-5. 관리자는 직무를 전문적이고 헌신적으로 수행하고 있다.	1	2	3	4	5
문24-6. 관리자는 개인적 문제 의논 시 건설적, 우호적으로 응한다.	1	2	3	4	5
문24-7. 구성원들은 관리자를 신뢰하고 존경한다.	1	2	3	4	5

문25. 성과에 관한 다음 각 문항에 대하여, 귀하께서는 어떻게 생각하십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
문25-1. 우리 조직은 능률적인 방법 모색을 위해 나의 지식과 기술을 최대한 활용하고 있다.	1	2	3	4	5
문25-2. 우리 조직은 업무수행과 조직운영시 비용절감을 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
문25-3. 우리 부서 동료직원들이 수행하는 업무성과의 질은 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문25-4. 우리 조직은 인사관리에 있어서 구성원들이 정치적 성향, 출신지역, 성별, 나이, 신체적조건등에 의해 차별대우를 받지 않는다.	1	2	3	4	5
문25-5. 우리 조직 구성원들은 지위, 직급에 무관하게 상호 존중하고 평등하다.	1	2	3	4	5
문25-6. 우리 조직은 대외적 업무처리가 상당히 신속하게 이루어진다.	1	2	3	4	5
문25-7. 우리 조직은 업무수행과 관련하여 중대한 실책을 범하는 경우가 상당히 드물다.	1	2	3	4	5
문25-8. 우리조직의 항상 높은 성과와 업적을 내고 있으며, 이에 따라 목표달성도도 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문25-9. 우리 조직업무는 국민들의 세금을 낭비하지 않을 만큼 가치 있다.	1	2	3	4	5
문25-10. 우리 조직의 고객만족도는 상당히 높다.	1	2	3	4	5
문25-11. 우리 조직은 성과가 높아서 상당히 의욕적인 분위기이다.	1	2	3	4	5

## 민간과 정부비교

문26. 유사한 능력과 경력을 가지고 있다고 가정할 경우, 귀하께서는 공무원과 민간기업 종사자는 다음 각 부분에 대하여 어느 쪽이 더 유리하다고 생각하십니까?

	민간이 매우 유리	민간이 약간 유리	비슷 하다	공무원이 약간 유리	공무원이 매우 유리
문26-1. 보수수준	1	2	3	4	5
문26-2. 신분보장	1	2	3	4	5
문26-3. 승진가능성	1	2	3	4	5
문26-4. 후생복지	1	2	3	4	5
문26-5. 노후생활보장	1	2	3	4	5
문26-6. 사회적 지위	1	2	3	4	5
문26-7. 업무의 생산성	1	2	3	4	5
문26-8. 환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
문26-9. 이직수월성	1	2	3	4	5

문27. 귀하께서는 다음과 같은 기관 또는 사회조직들에 대해 어느 정도 신뢰하고 있습니까?

	매우 불신	약간 불신	그저 그렇다	약간 신뢰	매우 신뢰
문27-1. 행정부	1	2	3	4	5
문27-2. 입법부	1	2	3	4	5
문27-3. 사법부	1	2	3	4	5
문27-4. 교육기관	1	2	3	4	5
문27-5. 언 론	1	2	3	4	5
문27-6. 민간기업	1	2	3	4	5
문27-7. 시민단체	1	2	3	4	5
문27-8. 종교단체	1	2	3	4	5
문27-9. 노조	1	2	3	4	5

## 사회전반에 대한 견해

문28. 귀하께서는 한국 사회 및 귀하의 개인생활에 있어서 현재와 3년 후에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 나쁘다	나쁘다	그저 그렇다	좋다	매우 좋다
문28-1. 현 한국 사회	1	2	3	4	5
문28-2. 3년 후 한국 사회	1	2	3	4	5
문28-3. 현 개인생활	1	2	3	4	5
문28-4. 3년 후 개인생활	1	2	3	4	5

문29. 귀하께서는 우리나라에서 시급히 고쳐야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까? (2개 선택)

- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 교육문제    | <input type="checkbox"/> 2) 노령화 및 저출산문제 | <input type="checkbox"/> 3) 연금제도                        |
| <input type="checkbox"/> 4) 부정부패    | <input type="checkbox"/> 5) 비효율적 행정     | <input type="checkbox"/> 6) 부동산문제                       |
| <input type="checkbox"/> 7) 강성 노동운동 | <input type="checkbox"/> 8) 준법정신 결여     | <input type="checkbox"/> 9) 빈부 격차                       |
| <input type="checkbox"/> 10) 환경파괴   | <input type="checkbox"/> 11) 실직자        | <input type="checkbox"/> 12) 기타(                      ) |

**다음은 통계처리를 위한 질문들로서 응답내용은 익명성이 보장되므로 조금도 개의치 마시고 응답해 주시면 감사하겠습니다.**

A. 귀하의 성별은?

- 1) 남자                       2) 여자

B. 귀하의 연령은 몇 세입니까?    만  세

C. 귀하의 최종학력은?

- 1) 고졸이하                       2) 2년제 대졸                       3) 4년제 대졸  
 4) 대학원 졸업(석사)                       5) 박사수료이상

D. 귀댁의 한달 평균 가구소득은 얼마입니까?

- 1) 200만원 미만                       2) 200만원-300만원 미만  
 3) 300만원-400만원 미만                       4) 400만원-500만원 미만  
 5) 500만원-1,000만원 미만                       6) 1,000만원 이상

E. 귀하의 소속기관은?

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 중앙행정기관-부     | <input type="checkbox"/> 2) 중앙행정기관-청  |
| <input type="checkbox"/> 3) 중앙행정기관-처·위원회 | <input type="checkbox"/> 4) 지방자치단체-광역 |
| <input type="checkbox"/> 5) 지방자치단체-기초    | <input type="checkbox"/> 6) 기타( )     |

F. 공직임용 후 공무원으로서 근무하신 년수는?

- |                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 5년 이하  | <input type="checkbox"/> 2) 6-10년  | <input type="checkbox"/> 3) 11-20년 |
| <input type="checkbox"/> 4) 21-30년 | <input type="checkbox"/> 5) 31-40년 |                                    |

G. 현 보직을 맡은 이후 현재까지 근무한 기간은?

- |                                     |                                      |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 1년 미만   | <input type="checkbox"/> 2) 1-2년 미만  | <input type="checkbox"/> 3) 2-3년 미만 |
| <input type="checkbox"/> 4) 3-5년 미만 | <input type="checkbox"/> 5) 5-10년 미만 | <input type="checkbox"/> 6) 10년 이상  |

H. 귀하의 직급은? ( )급

I. 귀하께서 공무원 임용을 위해 준비에 투자하셨던 수험기간은 얼마나 되십니까? 약 ( )개월

---

**오랜 시간 협조해 주셔서 대단히 감사합니다**